

28-nov-23



Oracle Italia S.r.l.

Via Massimo d'Azeglio 4  
20154 Milano (MI)

Tel: 02 24959.1

Fax: 02 2423667

Gentile Marco Marci

Il rinnovo di un servizio di supporto è scaduto o in scadenza.

I servizi di supporto tecnico erogati per il numero di contratto per i servizi di supporto 20705382 scadranno o sono scaduti il giorno 31-gen-24.

Rinnovarli è facile. Basta fare clic sul pulsante Checkout veloce qui sotto e completare la procedura di rinnovo online. Una volta completato il rinnovo, il nuovo Periodo di supporto per i servizi inizia dalla data di decorrenza del rinnovo indicata nel Vostro account My Support Renewals e prosegue sino alla data di scadenza riportata nello stesso. È inoltre allegato come riferimento un ordine di rinnovo completo di tutte le informazioni. Per evitare sospensioni dei servizi, siete pregati di completare il rinnovo entro e non oltre il giorno 2-gen-24. In My Support Renewals potete visualizzare e gestire in qualsiasi momento tutti i rinnovi dei servizi di supporto facendo clic sul pulsante Gestisci i rinnovi qui sotto.

[Checkout veloce](#)

[Gestisci i rinnovi](#)

Per accedere a My Support Renewals sono necessari nome utente e password:

Vi è stato assegnato il nome utente per Oracle.com seguente:  
**MARMARCI@REGIONE.SARDEGNA.IT**  
Nuovo Cliente? Password dimenticata? [Ripristina.](#)

Se il rinnovo non può essere completato in My Support Renewals, è possibile completarlo seguendo le istruzioni riportate nell'ordine di rinnovo allegato. Per evitare sospensioni dei servizi, siete pregati di completare il rinnovo entro e non oltre il giorno 2-gen-24. Ove applicabile, l'ordine di rinnovo allegato può includere servizi di supporto tecnico che avete chiesto di ordinare in aggiunta a quelli che state rinnovando.

Domande sul rinnovo? Chiamate il numero 399652436324 o inviate un'e-mail a Oracle all'indirizzo [giovanna.bonifazi@oracle.com](mailto:giovanna.bonifazi@oracle.com).

Hai una domanda relativa al rinnovo automatico o al processo di accettazione sui rinnovi del mio supporto? Chiama il numero 399652436324, [Chat on My Support Renewals](#) o [richiedi assistenza](#).



## ORDINE DI RINNOVO DEI SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO

### INFORMAZIONI GENERALI

<b>SCADENZA OFFERTA</b>		<b>ORACLE:</b> Oracle Italia S.r.l.	
<b>N. rinnovo</b>	20705382	<b>Informazioni di contatto di Oracle:</b> Giovanna Bonifazi	
<b>Contratto:</b>		<b>Telefono:</b>	399652436324
<b>Scadenza offerta:</b>	31-gen-24	<b>Fax:</b>	
		<b>E-mail:</b>	giovanna.bonifazi@oracle.com
<b>CLIENTE:</b> Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro			
<b>PER OFFERTE</b>		<b>PER FATTURE</b>	
<b>Riferimento:</b>	Marco Marci	<b>Riferimento:</b>	Enrico Garau
<b>Nome:</b>	Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro	<b>Nome:</b>	Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro
<b>Indirizzo:</b>	Via Is Mirrionis 195 Cagliari 09122 Italy	<b>Indirizzo:</b>	Via Is Mirrionis 195 Cagliari 09122 Italy
<b>Telefono:</b>	0707593914	<b>Telefono:</b>	-0707593039
<b>Fax:</b>		<b>Fax:</b>	
<b>E-mail:</b>	marmarci@regione.sardegna.it	<b>E-mail:</b>	lav.agenzia.regionale@regione.sardegna.it

Nell'ambito del presente ordine di rinnovo, i pronomi "Voi" e "Vi" sono riferiti al Cliente di cui sopra.

Vi preghiamo di verificare la correttezza dei dati e-mail precedentemente inseriti. L'indirizzo e-mail è particolarmente importante in quanto Oracle può utilizzarlo per inviarVi alcune comunicazioni relative ai servizi di supporto tecnico. Se fosse necessario modificare i dati del Cliente di cui sopra, potete accedere al Vostro account di [My Support Renewals](#) e selezionare "Aggiorna informazioni per offerta" per modificare i dati in "Per offerte". Potete inoltre modificare i dati in "Per fatture" al checkout. In alternativa, potete aggiornare queste informazioni fornendo a Oracle i nuovi dati insieme al Vostro numero di contratto per i servizi di supporto 20705382 nelle modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra.

---

## DETTAGLI SERVIZIO

<b>Servizi di supporto tecnico per i programmi</b>							
<b>Livello di Servizio: Software Update License &amp; Support</b>							

Descrizione Prodotto	N. CSI	Q.tà	Parametri Licenza	Tipo/ Livello Licenza	Decorrenza	Scadenza	Prezzo
Oracle Identity and Access Management Suite Plus - Employee User Perpetual	23400076	800		FULL USE	1-feb-24	31-gen-25	10.311,94

**IMPORTO: EUR 10.311,94**

**TOTALE IMPORTO: EUR 10.311,94**

IVA esclusa

---

### NOTE

- Nel caso in cui Oracle accetti l'ordine di rinnovo, la data di decorrenza espressa nella tabella di dettaglio del servizio di cui sopra costituisce anche la data di decorrenza dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente ordine di rinnovo, i quali verranno erogati fino alla data di scadenza specificata nella tabella relativamente ai programmi e/o dispositivi hardware in oggetto ("Periodo di supporto").
- Gli eventuali campi vuoti elencati nella tabella di dettaglio del servizio di cui sopra non si applicano al rinnovo.

## **CONDIZIONI GENERALI**

Nel caso in cui il Cliente e l'intestatario dell'offerta indicato nella tabella Informazioni generali di cui sopra non coincidano, Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro dichiara che il Cliente ha autorizzato Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro a dare esecuzione al presente ordine di rinnovo per suo conto e a vincolarlo ai termini in esso descritti. I servizi ordinati da Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro sono a esclusivo vantaggio del Cliente e verranno solo da lui utilizzati. Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro accetta di informare il Cliente dei termini del presente ordine di rinnovo, così come delle eventuali comunicazioni ricevute da Oracle in merito ai servizi.

Nel caso in cui il Cliente e l'intestatario della fattura indicato nella tabella Informazioni generali di cui sopra non coincidano, il Cliente accetta: a) di assumersi la responsabilità finale in relazione ai pagamenti ai sensi del presente ordine di rinnovo; e b) che eventuali ritardi nel pagamento da parte di Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro rispetto ai termini del presente ordine di rinnovo verranno considerati inadempienze del Cliente e che, in aggiunta a eventuali altre azioni di cui dispone, Oracle ha la facoltà di cancellare il servizio di supporto tecnico ordinato dal Cliente con il presente ordine di rinnovo.

Il supporto tecnico viene fornito in conformità alle "Technical Support Policies" di Oracle in vigore al tempo dell'erogazione dello stesso. Le "Technical Support Policies" sono soggette a possibili variazioni da parte di Oracle. In ogni caso, nel periodo per cui sono stati pagati i relativi corrispettivi, Oracle non potrà ridurre sostanzialmente il livello dei servizi forniti per i programmi e/o i dispositivi hardware coperti da regolare contratto di supporto. Vi invitiamo pertanto a prendere visione delle Technical Support Policies prima di accettare il presente ordine di rinnovo.

La versione in vigore delle "Technical Support Policies" è disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

I servizi di supporto tecnico acquistati ai sensi del presente ordine di rinnovo sono soggetti ai termini e alle condizioni del contratto di riferimento indicato di seguito ("Contratto"):

- Il Contratto da Voi stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle per l'erogazione di servizi di supporto tecnico per i programmi e/o i dispositivi hardware elencati nella sezione di dettaglio del servizio di cui sopra. Qualsiasi utilizzo dei programmi e/o dei dispositivi hardware che preveda aggiornamenti o altri materiali forniti o resi disponibili da Oracle nell'ambito dei servizi di supporto tecnico è soggetto ai diritti garantiti in relazione ai programmi e/o ai dispositivi hardware indicati nell'ordine con cui tali programmi e/o dispositivi sono stati acquisiti; oppure
- In assenza di un contratto stipulato con Oracle per l'erogazione di servizi di supporto tecnico, accettate che i termini dell'Online Transactional Oracle Master Agreement disponibile all'indirizzo <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html>, in vigore alla data in cui accettate l'ordine di rinnovo, regolino la fornitura dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente ordine di rinnovo, nonché i Vostri diritti di utilizzare aggiornamenti e altri materiali forniti o messi a disposizione da Oracle unitamente ai servizi di supporto tecnico. Vi preghiamo, in tal senso, di prendere visione dell'Oracle Master Agreement prima di accettare il presente ordine di rinnovo.

Il presente ordine di rinnovo è soggetto alle condizioni del Contratto. In caso di incongruenza tra i termini del presente ordine di rinnovo e quelli del Contratto, il presente ordine avrà prevalenza.

---

## **DETTAGLI DI ELABORAZIONE DEL RINNOVO**

Vi preghiamo di rinnovare i servizi di supporto tecnico del presente ordine di rinnovo in [My Support Renewals](#).

In caso di impossibilità ad usare My Support Renewals per il rinnovo, è possibile utilizzare le opzioni indicate di seguito. Il Vostro ordine di rinnovo è soggetto all'accettazione di Oracle. Il rinnovo viene considerato completato quando vengono forniti ad Oracle i dettagli di pagamento riportati di seguito oppure un contratto Oracle Financing debitamente sottoscritto. Una volta completata la procedura di rinnovo, il rinnovo non può essere annullato né può essere rimborsato il pagamento, salvo i casi previsti nel Contratto. Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle.

Vi segnaliamo che qualora il valore al netto delle imposte del presente rinnovo sia pari o inferiore a 2.000 USD, i servizi di supporto tecnico ordinati devono essere pagati con carta di credito; in alternativa, dovete rinnovare il supporto in [My Support Renewals](#).

Il pagamento dei corrispettivi per il Supporto Tecnico è fatturato integralmente in via anticipata. Tutti i corrispettivi dovuti a Oracle dovranno essere versati entro 60 NET. dalla data riportata sulla fattura.

Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle. Ad eccezione delle imposte basate sugli utili di Oracle, altre eventuali tasse imposte per legge saranno a Vostro carico.

---

## **DETTAGLI DI PAGAMENTO**

### **Ordine di acquisto**

Se state inoltrando un ordine di acquisto per saldare il rinnovo dei servizi di supporto tecnico indicati nel presente ordine di rinnovo, l'ordine di acquisto deve essere fornito in formato non modificabile, ad esempio PDF, e contenere le informazioni seguenti:

- Numero di contratto per i servizi di supporto: 20705382
- Prezzo totale: EUR 10.311,94 (imposte escluse)
- Imposte locali, se applicabili

Con l'emissione di un ordine di acquisto, Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro conviene che i termini del presente ordine di rinnovo e del contratto prevalgono sui termini dell'ordine di acquisto e di eventuali altri documenti non di Oracle e che ai servizi di supporto tecnico rinnovati con il presente ordine di rinnovo non si applicano tali eventuali altri ordini o documenti non di Oracle.

Per l'emissione dell'ordine di acquisto, siete pregati di contattare Oracle seguendo le modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra.

### **Carta di credito**

Se desiderate pagare il rinnovo dei servizi di supporto tecnico del presente ordine con carta di credito, Vi preghiamo di contattare Oracle seguendo le modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra. Vi segnaliamo l'impossibilità di Oracle a elaborare transazioni di pagamento mediante carta di credito per importi pari o superiori a 100.000 USD o transazioni in una valuta diversa da EUR.

### **Conferma di pagamento**

In caso di impossibilità a effettuare il pagamento con uno dei metodi precedentemente indicati, Vi preghiamo di compilare questa conferma di pagamento e inoltrarla a Oracle. Vi preghiamo di siglare la dichiarazione ritenuta appropriata.

\_\_\_\_ Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro non emette ordini di acquisto.

\_\_\_\_ Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro non richiede un ordine di acquisto per i servizi oggetto del presente rinnovo.

Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro conferma che le informazioni sopra riportate sono corrette e conformi alle pratiche aziendali di Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro relative alla sottoscrizione di ordini di rinnovo, compresa l'acquisizione di tutte le approvazioni richieste per l'erogazione di fondi per il presente rinnovo. Con l'emissione della presente conferma di pagamento, Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro conviene che i termini del presente ordine di rinnovo e del Contratto si applicano ai servizi di supporto tecnico ordinati ai sensi del presente ordine di rinnovo. Nessuno dei termini allegati o inviati congiuntamente alla conferma di pagamento avrà alcuna validità.

La firma sottostante comprova l'impegno di Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro a corrispondere gli importi dovuti per i servizi ordinati secondo quanto stabilito nel presente ordine di rinnovo.

Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro

\_\_\_\_\_

Firma Legale rappresentante o Procuratore

\_\_\_\_\_

Nome e Cognome

\_\_\_\_\_

Titolo

\_\_\_\_\_

Data

Per l'emissione della conferma di pagamento, siete pregati di contattare Oracle seguendo le modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra.



---

## Spotlight su servizi di supporto e offerte speciali

Il livello di servizio "Extended Support" Vi dà il controllo della strategia di aggiornamento di Database, Middleware e Applicazioni offrendo manutenzione e aggiornamenti aggiuntivi per Oracle Database, Oracle Fusion Middleware e Applicazioni Oracle dietro pagamento di un ulteriore corrispettivo. Potete visitare il sito web <https://www.oracle.com/support/lifetime-support/resources.html> o contattare Oracle come indicato di seguito per ulteriori informazioni riguardo il livello di servizio "Extended Support".

[Ulteriori informazioni sul Extended Support](#)

Vuoi ridurre i costi di gestione delle applicazioni e migliorare la performance e la sicurezza delle tue Oracle Applications on-premise? Con Oracle Managed Applications Unlimited puoi ottenere questi vantaggi senza costi iniziali trasferendo in modo semplice su Oracle Cloud le Oracle Applications essenziali per la tua azienda.

[Ulteriori informazioni sul Oracle Advanced Customer Services](#)

## Formazione gratuita a tempo limitato da Oracle University

Annuncio Oracle Cloud Infrastructure (OCI) formazione gratuita. Oracle si impegna a migliorare le competenze di dipendenti, clienti e comunità con una formazione pratica pertinente sulle competenze di cloud computing. Per ampliare questo impegno, stiamo ora fornendo accesso gratuito e illimitato a tutto il nostro catalogo di formazione creata da esperti digitali OCI . Avanza la tua carriera rimanendo competitivo sulla più recente tecnologia cloud; migliorare la forza lavoro aziendale con competenze di cloud computing pertinenti che aiutano a promuovere l'innovazione e la crescita. Visita [https://education.oracle.com/learn/oracle-cloud-infrastructure/pPillar\\_640](https://education.oracle.com/learn/oracle-cloud-infrastructure/pPillar_640) per maggiori dettagli e per iniziare oggi il tuo viaggio nella formazione gratuita .

[Ulteriori informazioni sul Oracle University](#)