



Servizio: Servizio Sicurezza dei luoghi di lavoro, forniture e manutenzioni dei beni mobili e immobili

Settore: APPALTI DI BENI E SERVIZI

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE DEL SERVIZIO N 486 del 07-02-2024

Adottata ai sensi del regolamento per l'adozione delle determinazioni dirigenziali approvato con la Determina D.G. n 899 del 05.04.2019.

OGGETTO:	AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER A FAVORE DELLA DITTA DEYRA SRLS E SUPPORTO ALLE CANDIDATURE JOB DAY 2024 AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D.LGS. N. 36/2023 - CIG B042E5BAAB.
-----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO

VISTO lo Statuto Speciale della Regione Autonoma della Sardegna e le relative norme di attuazione;

VISTO il D.lgs. 23 giugno 2011, n. 118, come integrato e modificato dal D.lgs. n. 126 del 10 agosto 2014, recante "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42";

VISTA la Legge regionale 17 maggio 2016, n. 9, recante "Disciplina dei servizi e delle politiche per il lavoro";

VISTO l'art. 10 della L.R. n. 9/2016 che istituisce l'Agenzia sarda per le politiche attive per il lavoro (ASPAL), con sede a Cagliari, quale organismo tecnico della Regione dotato di personalità giuridica, di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale e contabile;

VISTO l'art. 11 dello Statuto che prevede che l'ASPAL sia organizzata in Direzione generale e Servizi, così come nel regolamentato dal Titolo II della L.R. n. 31/1998 e ss.mm.ii.;

VISTO l'articolo 13 della L.R. n. 9/2016 che individua, quali organi dell'Aspal, il Direttore ed il Collegio dei revisori dei conti;

VISTO l'articolo 14 della L.R. n. 9/2016 che disciplina i compiti di coordinamento, direzione e controllo da parte del Direttore generale dell'Aspal;

VISTA la Deliberazione della Giunta regionale n. 36/5 del 16.06.2016 recante "Approvazione preliminare Statuto Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro", approvato in via definitiva con Deliberazione della Giunta regionale n. 37/11 del 21.06.2016;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 17/3 del 07.05.2021, recante "Nomina Direttore generale dell'Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro (Aspal). Legge regionale 17 maggio 2016, n. 9, art. 14." con la quale la Dott.ssa Maika Aversano viene nominata Direttore generale dell'Aspal, subordinando la nomina alla condizione sospensiva della positiva verifica dei requisiti richiesti per la nomina, ai sensi dell'art. 14, comma 2, della L.R. n. 9 del 2016 da parte della Direzione generale del Personale e Riforma della Regione;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 26/15 del 5 luglio 2021, recante "Presenza d'atto controllo requisiti dichiarati. Nomina del Direttore Generale dell'Agenzia Sarda per le Politiche attive del lavoro (Aspal). Legge Regionale 17 maggio 2016, n. 9, art.14", con la quale si prende atto dell'esito positivo dell'istruttoria fatta dagli uffici della Direzione del Personale e Riforma della Regione in merito alla verifica del possesso dei requisiti dichiarati dalla Dott.ssa Maika Aversano in sede di partecipazione alla procedura di selezione per la nomina del Direttore generale dell'Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro;

PRESO ATTO che nella medesima deliberazione n. 26/15 del 5 luglio 2021 si dà mandato al Direttore del Servizio Risorse Umane e Formazione dell'Aspal di sottoscrivere il relativo contratto ai sensi dell'Art. 14, comma 3, della Legge Regionale n. 9/2016;

VISTA la Determinazione n. 2241 del 07.07.2021 con la quale si approva il contratto repertoriato al n. 28/2021 regolante il

DETERMINAZIONE N. 486/ASPAL DEL 07-02-2024 - PROPOSTA N. 531 DEL 07-02-2024

rapporto di lavoro a tempo determinato tra l'Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro e la Dott.ssa Maika Aversano;

VISTA la Determinazione n. 870 del 20.03.2023 "Riaccertamento ordinario dei residui attivi e passivi ai sensi dell'art.3, quarto comma, del D. lgs. 118/2011 esercizio finanziario 2022";

VISTA la Legge Regionale 29 dicembre 2023, n. 18 – Legge di Stabilità 2024;

VISTA la Legge Regionale 29 dicembre 2023, n. 19 – Bilancio di previsione triennale 2024-2026;

VISTA la Determinazione n. 871/Aspal del 20.03.2023 concernente "Approvazione Bilancio di previsione 2023 - 2025 dell'Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro e degli allegati tecnici - Articolo 14, comma 1, lettere b) e d) della L.R. 9/2016";

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 13/52 del 06.04.2023 con la quale la Giunta Regionale ha rilasciato il nulla osta all'immediata esecutività alla predetta Determinazione n. 871/Aspal del 20.03.2023 di approvazione del Bilancio di previsione 2023-2025 dell'Aspal;

VISTA la Determinazione n. 870 del 20.03.2023, recante il "Riaccertamento ordinario dei residui attivi e passivi ai sensi dell'art. 3, quarto comma, del D. lgs. 118/2011 esercizio finanziario 2022";

VISTA la Determinazione n. 14/DE del 14.12.2023 concernente "Autorizzazione esercizio provvisorio di bilancio per l'esercizio 2024" dell'Aspal;

VISTA la DGR n. 47/14 del 29.12.2023 con la quale la Giunta Regionale ha rilasciato il nulla osta all'immediata esecutività alla suddetta Determinazione dell'Aspal;

PRESO ATTO che ai sensi del D.lgs. n. 118/2011 la gestione provvisoria è limitata all'assolvimento delle obbligazioni già assunte, delle obbligazioni derivanti da provvedimenti giurisdizionali esecutivi e di obblighi speciali tassativamente regolati dalla legge, al pagamento delle spese di personale, dei residui passivi, di canoni, imposte e tasse, ed in particolare limita alle sole operazioni necessarie per evitare che siano arrecati danni patrimoniali certi e gravi all'ente;

RITENUTO che la spesa di cui al presente provvedimento risulta essere necessaria per il corretto perseguimento degli obiettivi dell'incontro tra domanda e offerta del mercato del lavoro e per promuovere i livelli occupazionali dei nell'ambito dello svolgimento dell'evento job day Sardegna 2024 che in assenza arrecherebbe danni gravi alla missione per le politiche attive del lavoro dell'Aspal;

VISTA la Determinazione n. 84 del 12.01.2024 con la quale è stato conferito l'incarico di Direttore del Servizio Sicurezza dei luoghi di lavoro, forniture e manutenzioni dei beni mobili e immobili, a far data dal 15.01.2024, all'Architetto Pietro De Vittorio, in comando dal Comune di Rivalta di Torino;

VISTO il Piano Integrato di Attività e Integrazione (PIAO) 2023/2025 approvato con Determinazione n. 1096 del 31.03.2023 e adeguato con Determinazione n. 2572 del 28.07.2023;

VISTA la L.R. 13 marzo 2018, n. 8, Nuove norme in materia di contratti pubblici di lavori, servizi e forniture;

VISTO il D. lgs. 31 marzo 2023 n. 36, "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'art. 1 della Legge n. 78 del 21 giugno 2022 reca delega al governo in materia di appalti pubblici";

VISTI gli artt. 1 e 2 del D. lgs. 31 marzo 2023 n. 36 secondo i quali le Stazioni Appaltanti perseguono il risultato dell'affidamento del contratto e della sua esecuzione secondo il principio del risultato e della fiducia;

CONSIDERATO che con Deliberazione n. 31/104 del 29.09.2023 la Giunta Regionale ha dato avvio alla programmazione degli eventi territoriali denominati "Job Day Sardegna 2024" con la finalità di supportare adeguatamente sia l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro in tutto il territorio della Sardegna sia gli studenti e i giovani in generale nel percorso di scoperta delle proprie attitudini, competenze e motivazioni in vista dell'ingresso nel mondo del lavoro.

PRESO ATTO che con la predetta Deliberazione è stato, pertanto, dato mandato alla Direzione Generale dell'Aspal di porre in essere tutte le azioni progettuali, amministrative e di gestione essenziali per la piena riuscita dei suddetti eventi che si terranno nel periodo compreso tra Febbraio e Marzo 2024;

CONSIDERATO che costituisce oggetto del suddetto affidamento il servizio di "Call center e supporto alle candidature Job Day 2024", inteso quale importante azione di supporto su tutto il territorio regionale alla promozione, informazione e assistenza tecnica per gli eventi territoriali Job Day 2024 per favorire la massima partecipazione dei cittadini disoccupati in particolare coloro che hanno sottoscritto il patto GOL e che lo stesso concerne l'attivazione di servizi tecnici e di supporto per una maggiore copertura temporale nella gestione delle chiamate inbound (supporto help-desk) in favore di tutti i cittadini e outbound (informazione e assistenza tecnica) a favore di uno specifico target di cittadini individuati sulla base delle caratteristiche risultanti dalla profilazione qualitativa e delle posizioni vacanti pervenute dalle imprese;

PREMESSO che attualmente i cittadini disoccupati profilati GOL sono circa 47.000 di cui circa 28.000 risultano avere competenze digitali scarse/di base/intermedie che potrebbero avere pregiudizio nel pieno accesso alla piattaforma e

conseguentemente un incremento nei fattori di preclusione di esiti positivi alle iscrizioni delle attività previste dagli eventi territoriali e inoltre all'accesso nelle piattaforme per il reperimento delle informazioni dedicate;

VISTA la richiesta di fornitura trasmessa dal Servizio Coordinamento dei servizi territoriali e governance dell'Aspal per l'attivazione di un servizio di call center di cui all'elenco fornito dal committente, per promuovere e fornire tutte le informazioni ed assistenza per poter aderire alle attività degli Eventi Job Day anche al fine di supportare il livello di occupazione delle categorie previste e favorire l'incontro tra domanda e offerta nel mercato del lavoro ;

ATTESO che ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs n. 36/2023 dell'art. 34, commi 8, 9, 12 e 13 della L.R n. 8/2018 è stato individuato come RUP il Dott. Gianluca Meloni, funzionario Direzione Generale;

ATTESO che il RUP ha indicato per l'incarico di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) il Sig. Giuseppe Mele, istruttore Servizio Governance;

CONSIDERATO che il RUP, ai sensi dell'art. 6 comma 2, lett. g) dell'Allegato I.2 del D.lgs. n. 36/2023, decide i sistemi di affidamento dei lavori, servizi e forniture, la tipologia di contratto da stipulare, il criterio di aggiudicazione da adottare;

VISTO l'art. 48, comma 1, del D. Lgs. n. 36/2023 il quale dispone che l'affidamento e l'esecuzione dei contratti aventi per oggetto lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza Europea si svolgono nel rispetto dei principi di cui al Libro I, Parti I e II;

CONSTATATO che è stata accertata l'assenza di un interesse transfrontaliero certo di cui all'art. 48 comma 2 del D. Lgs. n. 36/2023, in virtù dell'importo e per la natura del servizio oggetto dell'affidamento;

VISTO l'art. 50, comma 1, lett. b), del D. Lgs. N. 36/2023 il quale dispone che le Stazioni Appaltanti procedono all'affidamento diretto dei servizi e forniture di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltanti;

VISTO l'art. 3 comma 1, lett. D) dell'Allegato I.1 del D. Lgs. n. 36/2023 il quale definisce «affidamento diretto» l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla Stazione Appaltante, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del Codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo Codice;

VISTO l'art. 17, comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023 il quale dispone che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

VISTO l'art. 17, comma 2 del D. Lgs. n. 36/2023 il quale dispone che in caso di affidamento diretto, l'atto di cui al precedente comma 1, individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

CONSIDERATO che non sono attive a tutt'oggi Convenzioni Consip e/o Sistemi dinamici di acquisizione aventi ad oggetto il servizio in oggetto;

PRESO ATTO che per procedere all'affidamento del servizio è stata pubblicata sulla piattaforma Sardegna Cat, in data 31.01.2024 una RDI rfq_10532, invitando 3 operatori economici iscritti nelle categorie merceologiche del servizio in oggetto; alla data di scadenza indicata, il 02.02.2024, è pervenuto n.1 preventivo;

ACQUISITO il parere di congruità del preventivo, rilasciato dal RUP, da cui si evince la rispondenza del preventivo del partecipante, Deyra Srls, P.I. 04045660927;

ACCERTATO che il suddetto operatore economico è in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, come richiesto dall'art. 50, comma 1, lett. b), del D.lgs. n. 36/2023;

ACQUISITO il CIG B042E5BAAB;

ACCERTATO che i costi derivanti per il servizio in oggetto pari ad una spesa complessiva di euro 93.725,28 di cui euro 76.824,00 a titolo di imponibile ed euro 16.901,28 a titolo di IVA al 22% trovano copertura finanziaria sulla prenotazione di impegno n. 3160061151 a valere sul Capitolo SC01.0118, CDR 00.00.01.01 del Bilancio di previsione 2024 - 2026 in corso di predisposizione, gestione provvisoria 2024;

ACCERTATO che la spesa di euro 35,00 quale contributo di gara a favore di ANAC a carico della Stazione Appaltante, così come disposto dalla Delibera ANAC 19 dicembre 2023 recante "Attuazione dell'articolo 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2024", trova copertura finanziaria sul Capitolo SC01.0079, CDR 00.00.01.02, prenotazione impegno n. 3160056607, del Bilancio di previsione Aspal 2024 - 2026 in corso di predisposizione gestione provvisorio 2024;

PRESO ATTO che per l'approssimarsi degli eventi si rende necessario procedere con l'avvio d'urgenza dell'esecuzione del servizio ai sensi dell'art. 17 commi 8 e 9 del D.lgs 36/2023;

DATO ATTO che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

RITENUTO opportuno provvedere in merito;

DETERMINA

Art. 1) Di affidare, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 a favore dell'operatore economico Deyra Srls, P.I. 04045660927, via Atene 9, Cagliari, individuato a seguito della RDI rfq_10532 e affidamento perfezionato con successiva RDO rfq_428611, per il servizio di call center a sostegno delle candidature del job day Sardegna 2024;

Art. 2) di autorizzare l'avvio d'urgenza del servizio come richiesto dal RUP, per consentire il supporto delle candidature al job day 2024 ai sensi dell'art. 17 commi 8 e 9;

Art. 3) Di dare atto che la spesa complessiva pari ad euro 93.725,28 di cui euro 76.824,00 a titolo di imponibile ed euro 16.901,28 a titolo di IVA al 22% trova copertura finanziaria sulla prenotazione di impegno n. n. 3160061151 a valere sul Capitolo SC01.0118, CDR 00.00.01.01 del Bilancio di previsione 2024 – 2026 in corso di predisposizione, gestione provvisoria 2024;

Art. 3) Di dare atto che la spesa di euro 35,00 quale contributo di gara a favore di ANAC a carico della Stazione Appaltante, così come disposto dalla Delibera ANAC 19 dicembre 2023 recante "Attuazione dell'articolo 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2024", trova copertura finanziaria sul Capitolo SC01.0079, CDR 00.00.01.02, prenotazione impegno n. 3160056607, del Bilancio di previsione ASPAL 2024-2026 in corso di predisposizione, Esercizio provvisorio 2024;

Art. 4) Di stabilire che la stipulazione del contratto avverrà mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio con scambio di lettere, tramite posta elettronica certificata, ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D. Lgs. n. 36/2023;

Art. 5) Di dare atto che il RUP è, ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs n. 36/2023 e dell'art. 34, commi 8, 9, 12 e 13 della L.R n. 8/ 2018, è il Dott. Gianluca Meloni, Funzionario della Direzione Generale, il quale non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità, inconfiribilità e conflitto di interesse previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di comportamento del personale della Regione Sardegna, all'art. 16 del D. Lgs 36/2023 e alla Normativa anticorruzione;

Art. 6) che per l'incarico di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) è stato individuato il Sig. Giuseppe Mele, istruttore del Servizio Governance;

Art. 7) Di disporre la pubblicazione della presente Determinazione nell'apposita sezione dedicata del sito istituzionale dell'ASspal denominata "Bandi e gare".

Il Coordinatore: Margherita Lucano
Il Funzionario incaricato: Melania Piu

Visto
Del Coordinatore del Settore
MARGHERITA LUCANO

Visto
di attestazione di copertura finanziaria
Il Funzionario del Servizio Bilancio e Rendicontazione
ING. ANDREA ALIMONDA

F.to
Il Direttore del Servizio Sicurezza dei luoghi di lavoro, forniture e manutenzioni dei beni mobili e immobili
PIETRO DEVITTORIO

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del TU 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate