

CONTRATTO QUADRO OPA



INDICE

1.	DEFINIZIONI E NORMATIVA APPLICABILE.....	4
2.	VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI	6
3.	OGGETTO DEL CONTRATTO QUADRO OPA	6
4.	AMMINISTRAZIONI BENEFICIARIE DEI SERVIZI E MODALITA' DI ADESIONE	8
5.	EFFICACIA E DURATA	9
6.	OBBLIGAZIONI SPECIFICHE DEL FORNITORE	10
7.	PIANO DEI FABBISOGNI E PROGETTO DEI FABBISOGNI	12
8.	VARIAZIONI AL PIANO DEI FABBISOGNI.....	13
9.	EROGAZIONE DEI SERVIZI E STATI DI AVANZAMENTO	14
10.	SICUREZZA	14
11.	CENTRO DI GESTIONE DEL FORNITORE.....	15
12.	GESTIONE DEL CONTRATTO QUADRO	16
13.	ATTIVAZIONE E DISMISSIONE DEI SERVIZI	19
14.	LOCALI MESSI A DISPOSIZIONE DELLA AMMINISTRAZIONE	19
15.	ISPEZIONI - VERIFICHE - COLLAUDI	20
16.	PENALI	22
17.	CONFLITTI CON ALTRI FORNITORI DI SERVIZI	24
18.	AGGIORNAMENTO DEI SERVIZI.....	24
19.	CORRISPETTIVI E FATTURAZIONE	25
20.	AGGIORNAMENTO DEI PREZZI UNITARI.....	28
21.	GARANZIE DELL'ESATTO ADEMPIMENTO	28
22.	SUBAPPALTO	31
23.	DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO	33
24.	RISOLUZIONE.....	33
25.	RECESSO	35
26.	CONTRIBUTO A CARICO DELLE AMMINISTRAZIONI	36
27.	RESPONSABILITA' CIVILE	37
28.	BREVETTI E DIRITTI D'AUTORE.....	37
29.	TRASPARENZA	38
30.	RISERVATEZZA	38
31.	TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI - ULTERIORI CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE	39
32.	ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI.....	41
33.	COSTI DELLA SICUREZZA	41
34.	FORO COMPETENTE.....	41
35.	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	41
36.	CODICE ETICO, MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EX D.LGS. N. 231/2001	43



CONTRATTO QUADRO OPA

TRA

Consip S.p.A., a socio unico con sede legale in Roma e domiciliata ai fini del presente atto in Roma, Via Isonzo n. 19/E, capitale sociale Euro 5.200.000,00= i.v., iscritta al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio di Roma al n. 313515/97, REA 878407 di Roma, P. IVA 05359681003, in persona dell'Amministratore Delegato e legale rappresentante, Ing. Luigi Marroni, giusta poteri allo stesso conferiti dallo statuto sociale e dalla deliberazione di aggiudicazione del Consiglio di Amministrazione in data 23/04/2015 (nel seguito per brevità anche "Consip S.p.A."),

E

BT Italia S.p.A., sede legale in Milano, Via Via Tucidide n.56, capitale sociale Euro 74.998.588=, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. 04952121004, P. IVA 04952121004, domiciliata ai fini del presente atto presso la sede della Società in Roma, Via Bianchini 15, in persona del Responsabile della Direzione Sales e procuratore speciale Dott. Luca Torrigiani, giusti poteri allo stesso conferiti da procura speciale dell' 11 maggio 2016 (nel seguito per brevità anche "Fornitore");

PREMESSO CHE

- (A) ai sensi dell'art. 73 del D.Lgs. n. 82/2005, le disposizioni contenute nel Capo VIII del decreto legislativo medesimo, *"nel rispetto dell'articolo 117, secondo comma, lettera r), della Costituzione, e nel rispetto dell'autonomia dell'organizzazione interna delle funzioni informative delle regioni e delle autonomie locali"*, definiscono e disciplinano *"il Sistema pubblico di connettività (SPC), al fine di assicurare il coordinamento informativo e informatico dei dati tra le amministrazioni centrali, regionali e locali e promuovere l'omogeneità nella elaborazione e trasmissione dei dati stessi, finalizzata allo scambio e diffusione delle informazioni tra le pubbliche amministrazioni e alla realizzazione di servizi integrati"*;
- (B) l'art. 83 del citato D.Lgs. n. 82/2005, al primo comma, ha attribuito a DigitPA il compito di stipulare uno o più contratti quadro per la realizzazione del Sistema pubblico di connettività, mediante l'espletamento di procedure ad evidenza pubblica;
- (C) l'art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005, al secondo comma, prescrive che le Amministrazioni di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. n. 39/1993 sono tenute a stipulare gli atti esecutivi dei contratti-quadro mentre le amministrazioni non ricomprese tra quelle di cui sopra ne hanno la facoltà;
- (D) successivamente, l'art. 20, comma 4, del D.L. n. 83/2012, come convertito con modificazioni dalla Legge 7 agosto 2012 , n. 134, ha affidato a Consip S.p.A., a decorrere dalla data di entrata in vigore della legge di conversione del decreto medesimo, le attività amministrative, contrattuali e strumentali già attribuite a



- DigitPA, ai fini della realizzazione e gestione dei progetti in materia, ivi inclusi quelli inerenti il Sistema pubblico di connettività;
- (E) in ogni caso, l'art. 4, comma 3-*quater*, del D.L. n. 95/2012, come convertito con modificazioni dalla Legge 2012/135, ha stabilito che, per la realizzazione di quanto previsto dall'art. 20 del D.L. n. 83/2012, Consip S.p.A. svolge altresì le attività di centrale di committenza relative al Sistema pubblico di connettività ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005;
- (F) Consip S.p.A., nel rispetto del D.Lgs. n. 82/2005, ha indetto una gara a procedura ristretta come da bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. S99 del 24/05/2013 e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, 5° Serie Speciale, n. 60 del 24/05/2013 inviando al Fornitore la lettera di invito a presentare offerta, prot. 37857/2013 in data 29/11/2013;
- (G) il Fornitore è risultato aggiudicatario della predetta gara ed assegnatario della seconda parte della fornitura, secondo quanto previsto dall'art. 6.1 della Lettera di invito, ed ha adempiuto a quanto previsto nella documentazione di gara ai fini della stipula del presente Contratto Quadro;
- (H) il Fornitore dichiara che quanto risulta dal presente atto e dai suoi Allegati, ivi compreso il Capitolato Tecnico, nonché dal Bando di gara e dalla Lettera di Invito, definisce in modo adeguato e completo l'oggetto delle prestazioni da fornire e, in ogni caso, ha potuto acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione delle stesse e per la formulazione dell'offerta;
- (I) il presente Contratto Quadro non è fonte di alcuna obbligazione per Consip S.p.A. nei confronti del Fornitore, salvo quelle espressamente alla stessa riferite, costituendo il medesimo Contratto Quadro le condizioni generali dei Contratti Esecutivi che verranno conclusi dalle singole Amministrazioni;
- (J) il Fornitore, con la seconda sottoscrizione, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., di accettare tutte le condizioni e patti contenuti nel presente atto e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole; in particolare dichiara di approvare specificamente le clausole e condizioni riportate in calce al presente Contratto Quadro;
- (K) il presente Contratto Quadro, compresi i relativi Allegati, viene sottoscritto dalle Parti con firma digitale rilasciata da ente certificatore autorizzato;
- (L) il CIG del presente Contratto Quadro è il seguente: 5133642F61.

Tutto ciò premesso si conviene e si stipula quanto segue:

1. DEFINIZIONI E NORMATIVA APPLICABILE

- 1.1 I termini contenuti nel presente Contratto Quadro OPA hanno il significato di seguito specificato, salvo che il contesto delle singole clausole disponga diversamente:

AgID: l'Agenzia per l'Italia Digitale;

Classificazione documento: Consip Public

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367



Amministrazioni: le Amministrazioni e gli Enti per i quali la normativa vigente prevede l'obbligo o la facoltà di utilizzare il Sistema Pubblico di Connettività, anche attraverso i Contratti Quadro OPA;

Amministrazioni Beneficiarie: le Amministrazioni, come sopra definite, che stipulano Contratti Esecutivi OPA in attuazione del presente Contratto Quadro OPA;

Fornitore: l'impresa o il raggruppamento temporaneo o il consorzio di imprese risultato aggiudicatario o assegnatario della procedura di cui alle premesse e che conseguentemente sottoscrive il presente atto, obbligandosi a quanto nello stesso previsto;

Aggiudicatario: il concorrente che è risultato primo nella graduatoria definitiva della procedura di cui alle premesse e che, pertanto, si è aggiudicato l'appalto limitatamente alla quota assegnata di competenza del primo classificato;

Assegnatario/i: il/i concorrente/i della procedura di cui alle premesse al/i quale/i, in virtù delle regole stabilite nella Lettera di invito, è stata affidata la fornitura di una delle parti dell'appalto - a seguito dell'espressa accettazione delle condizioni economiche proposte dall'Aggiudicatario - nella misura (quota di assegnazione) ivi stabilita;

Capitolato Tecnico: il documento di cui all'Allegato "A" al presente atto (già Allegato 5 della Lettera di invito di cui alle premesse);

Livelli di servizio e Penali: il documento di cui all'Allegato "B" al presente atto (già allegato 5bis della Lettera di invito di cui alle premesse);

Contratto Quadro OPA: il presente Contratto Quadro "Offerta per le Amministrazioni", stipulato tra Consip S.p.A. e il Fornitore;

Contratti Quadro OPA: i Contratti Quadro stipulati tra Consip S.p.A. e l'Aggiudicatario e l'/gli Assegnatario/i dell'appalto;

Contratto Quadro OPO: il Contratto Quadro "Offerta per gli altri Operatori" stipulato tra Consip S.p.A. e l'Aggiudicatario con il quale quest'ultimo di obbliga a fornire all'/agli Assegnatario/i che ne facciano richiesta, mediante il Contratto Esecutivo OPO, determinati servizi ivi previsti corrispondenti ad alcuni dei servizi oggetto del presente Contratto Quadro OPA, con specifici livelli di servizio;

Contratto esecutivo OPA: il contratto di appalto esecutivo del presente Contratto Quadro OPA;

SPC: il Sistema pubblico di connettività.

QXN: Qualified eXchange Network.

- 1.2 I termini tecnici contenuti nel presente Contratto Quadro OPA hanno il significato specificato nel Capitolato Tecnico, salvo che il contesto delle singole clausole disponga diversamente.
- 1.3 Il presente Contratto Quadro OPA ed i singoli Contratti Esecutivi OPA sono regolati in via gradata:
 - a) dalle disposizioni del presente atto e dai suoi allegati, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti con il Fornitore



relativamente alle attività e prestazioni contrattuali;

- b) dalle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 82/2005;
 - c) dalle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 163/2006;
 - d) dalle disposizioni di cui al d.P.R. 10 ottobre 2010, n. 207;
 - e) dalle disposizioni contenute nel D.M. 28 ottobre 1985 del Ministero dell'Economia e delle Finanze, nonché dalle altre disposizioni anche regolamentari in vigore per le Amministrazioni Beneficiarie, di cui il Fornitore dichiara di avere esatta conoscenza e che, sebbene non siano materialmente allegati, formano parte integrante del presente atto;
 - f) dalle norme in materia di Contabilità delle Amministrazioni;
 - g) dal codice civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato;
 - h) dal Codice Etico della Consip S.p.A.
- 1.4 Le clausole del Contratto Quadro OPA e dei singoli Contratti Esecutivi OPA sono sostituite, modificate od abrogate automaticamente per effetto di norme aventi carattere cogente contenute in leggi o regolamenti che entreranno in vigore successivamente, fermo restando che in ogni caso, anche ove intervengano modificazioni autoritative dei prezzi migliorative per il Fornitore, quest'ultimo rinuncia a promuovere azione o ad opporre eccezioni rivolte a sospendere o a risolvere il rapporto contrattuale in essere.

2. VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI

- 2.1 Le premesse di cui sopra, gli atti e i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente atto, ivi incluso il Bando di gara il Documento descrittivo e la Lettera di invito, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto Quadro OPA.
- 2.2 Costituiscono, altresì, parte integrante e sostanziale del presente Contratto Quadro OPA, così come fanno parte integrante e sostanziale del presente Contratto Quadro i seguenti allegati: Allegato A "Capitolato Tecnico", Allegato B "Livelli di servizio e penali", Allegato C "Prezzi unitari dei singoli servizi", Allegato D "Contratto esecutivo OPA", Allegato E "Amministrazioni Beneficiarie"; Allegato F "Chiarimenti"; Allegato G "Adeguamento Prezzi".

3. OGGETTO DEL CONTRATTO QUADRO OPA

- 3.1 Il Contratto Quadro OPA definisce la disciplina normativa e contrattuale, comprese le modalità di conclusione ed esecuzione dei singoli Contratti Esecutivi OPA, relativa alla prestazione da parte del Fornitore dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC), nonché dei servizi connessi comprensivi di quelli idonei al monitoraggio dei consumi ed al controllo della spesa, mediante l'uso di strumenti di "Information Technology", in favore delle Amministrazioni Beneficiarie di cui al successivo articolo.
- 3.2 La sottoscrizione del presente Contratto Quadro OPA vale per il Fornitore quale



proposta irrevocabile, per la stipula dei singoli Contratti Esecutivi OPA e, pertanto, con la stipula del presente atto, il Fornitore si obbliga irrevocabilmente a prestare i seguenti servizi:

a) i **servizi di trasporto**, ovvero i servizi preposti alla trasmissione dati su protocollo Internet Protocol version IPv4 e/o IPv6; sono previsti servizi wired, basati su portante elettrica o ottica, e servizi wireless (es, servizi di trasporto dati satellitari), tutto su tre ambiti diversi cui gli stessi servizi possono afferire:

- ambito *Intranet*, costituito dal dominio interno alla singola Amministrazione che connette tutte le sedi (o parte di esse), distribuite sul territorio nazionale;
- ambito *Infranet*, costituito dall'interconnessione tra diverse Amministrazioni attestata sul medesimo Operatore, o su Operatori differenti attraverso la QXN;
- ambito *Internet*, costituito dall'interazione di una specifica Amministrazione con soggetti non afferenti al SPC, attraverso la rete Internet;

inclusivi, altresì dei relativi servizi di supporto professionale e di gestione e manutenzione di cui ai paragrafi 6 e 7 del Capitolato Tecnico;

b) i **servizi di sicurezza**, ovvero i servizi atti a garantire la sicurezza perimetrale di ciascuna Amministrazione, prevedendo l'erogazione "as a service" di funzionalità quali VPN, firewalling, intrusion detection & prevention; tali servizi includono inoltre funzionalità di antivirus, antispyware, antispam, content filtering, application control;

inclusivi, altresì dei relativi servizi di supporto professionale e di gestione e manutenzione di cui ai paragrafi 6 e 7 del Capitolato Tecnico;

c) i **servizi di comunicazione** atti a consentire alle Amministrazioni di effettuare video/conversazioni o altri servizi, utilizzando il medesimo accesso attraverso il quale viene fornita la connettività IP (servizio di trasporto);

inclusivi, altresì dei relativi servizi di supporto professionale e di gestione e manutenzione di cui ai paragrafi 6 e 7 del Capitolato Tecnico;

tutto nella misura richiesta dalle Amministrazioni Beneficiarie di cui al successivo articolo con i Contratti Esecutivi OPA e relativi allegati, sino alla concorrenza dell'importo massimo complessivo pari a Euro 480.000.000.

3.3 I predetti servizi dovranno essere prestati con le modalità ed alle condizioni stabilite nel presente Contratto Quadro OPA e relativi allegati, nonché stabilite nei Contratti Esecutivi OPA.

3.4 Consip S.p.A., nel corso dell'esecuzione contrattuale, potrà apportare, nei casi e con le modalità previste dagli articoli 310 e 311 del d.P.R. n. 207/2010, variazioni in aumento e in diminuzione nei limiti previsti nei su richiamati articoli.

3.5 Consip S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere al Fornitore, nel periodo di efficacia del presente Contratto Quadro OPA, l'aumento delle prestazioni contrattuali, nei limiti in vigore per la Pubblica Amministrazione, agli stessi



patti, prezzi e condizioni stabiliti nel presente atto e nei suoi allegati, e quindi di incrementare il predetto importo massimo complessivo fino a concorrenza di un quinto.

4. AMMINISTRAZIONI BENEFICIARIE DEI SERVIZI E MODALITA' DI ADESIONE

- 4.1 Le Amministrazioni Beneficarie del presente Contratto Quadro OPA, che, pertanto, potranno richiedere la prestazione dei servizi oggetto del presente atto mediante la stipula di Contratti Esecutivi OPA, sono le seguenti:
- a) le Amministrazioni tenute all'utilizzo dei Contratti Quadro OPA ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005, assegnate al Fornitore e stabilite nell'Allegato E del presente atto;
 - b) le Amministrazioni diverse da quelle di cui alla precedente lettera a), che possono utilizzare i Contratti Quadro OPA ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005, nei limiti di capienza dell'importo massimo complessivo di cui al precedente articolo 3.2.
- 4.2 Consip S.p.A. si impegna a fare quanto nella propria disponibilità affinché le Amministrazioni assegnate provvedano alla sottoscrizione dei Contratti Esecutivi OPA, fermo restando che Consip S.p.A. non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per il mancato perfezionamento dei Contratti Esecutivi OPA da parte delle Amministrazioni assegnate.
- 4.3 Le Amministrazioni di cui al precedente comma 4.1, lettera a) e lettera b), aderiscono al presente Contratto Quadro OPA mediante stipulazione di un Contratto Esecutivo OPA, nei limiti ed in ragione dei criteri sopra definiti.
- 4.4 Il singolo Contratto Esecutivo OPA si perfeziona alla data di sottoscrizione dello stesso da parte del Fornitore e dell'Amministrazione Beneficiaria, anche in ragione di quanto stabilito nel paragrafo 8.2.1. del Capitolato Tecnico e nel rispetto della normativa vigente.
- 4.5 Resta inteso che non sussiste in capo a Consip S.p.A. alcuna verifica dei poteri di acquisto attribuiti al sottoscrittore del Contratto Esecutivo OPA.
- 4.6 Ove il Fornitore ritenga di non poter procedere alla stipula del Contratto Esecutivo OPA o alle attività propedeutiche di cui al successivo art. 7 in quanto proveniente da un soggetto non legittimato, in base alla normativa vigente ed alle disposizioni del presente atto, ad utilizzare il presente Contratto Quadro OPA, dovrà, tempestivamente, e comunque entro due giorni lavorativi dal ricevimento del documento stesso, informare l'Amministrazione e Consip S.p.A., motivando le ragioni del rifiuto.
- 4.7 Qualora il Contratto Esecutivo OPA non sia completo in ogni sua parte necessaria o allegata (Piano dei Fabbisogni, ecc.), lo stesso non avrà validità ed il Fornitore non dovrà darvi esecuzione; quest'ultimo, tuttavia, dovrà darne tempestiva comunicazione alla Amministrazione, entro e non oltre due giorni lavorativi dal ricevimento del documento.
- 4.8 Per effetto della stipula del Contratto Esecutivo OPA trasmesso da una Amministrazione Beneficiaria, il Fornitore è obbligato ad eseguire la



prestazione dei servizi richiesta, nell'ambito dell'oggetto contrattuale, restando inteso che in caso di mancata utilizzazione del presente Contratto Quadro OPA da parte dei soggetti sopra indicati nulla potrà essere preteso a qualsiasi titolo dal medesimo Fornitore il quale, infatti, sarà tenuto a svolgere le attività, effettuare la prestazione dei servizi solo a seguito della sottoscrizione dei Contratti Esecutivi OPA, compilati ed inviati entro i termini ed in conformità alle condizioni sopra indicate.

4.9 Le Amministrazioni Beneficiarie provvederanno, prima della stipula del singolo Contratto Esecutivo OPA: *i)* alla nomina del Responsabile del Procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 del D.Lgs. n. 163/2006 e del d.P.R. n. 207/2010; *ii)* alla nomina del Direttore dell'esecuzione, che dovrà essere soggetto diverso dal Responsabile del procedimento, qualora ricorrano le condizioni di cui all'art. 300, comma 2, del d.P.R. n. 207/2010; *iii)* ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., degli artt. 6 e 7 del Decreto Legge 12 novembre 2010, n. 187 nonché della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (ora A.N.A.C.) n. 8 del 18 novembre 2010, alla indicazione sul medesimo Contratto Esecutivo OPA del CIG (Codice Identificativo Gara) "derivato" rispetto a quello del Contratto Quadro OPA e da esse richiesto, nonché del CUP (Codice Unico Progetto) ove obbligatorio ai sensi dell'art. 11 della Legge 16 gennaio 2003 n. 3.

4.10 Peraltro, nel Contratto Esecutivo OPA le Amministrazioni Beneficiarie sono tenute ad indicare l'avvenuta registrazione o meno alla "Piattaforma per la certificazione dei crediti" di cui ai Decreti Ministeriali 22/05/2012 e 25/06/2012, in conformità a quanto previsto dai Decreti stessi. Le Amministrazioni obbligate alla registrazione alla "Piattaforma per la certificazione dei crediti" di cui ai Decreti Ministeriali 22/05/2012 e 25/06/2012 dovranno pertanto prima dell'emissione Contratto Esecutivo essere in regola con gli obblighi di registrazione.

I Contratti Esecutivi OPA sprovvisti dell'indicazione relativa all'avvenuta registrazione di cui sopra saranno ritenuti incompleti ai sensi e per gli effetti di quanto sopra previsto.

5. EFFICACIA E DURATA

5.1 Il presente Contratto Quadro OPA ha una durata di 84 (ottantaquattro) mesi a decorrere dalla data di sua sottoscrizione.

5.2 Ferma restando la validità ed efficacia del Contratto Quadro OPA - e dei singoli Contratti Esecutivi OPA *medio tempore* perfezionati - non sarà più possibile aderire ed utilizzare il presente Contratto Quadro OPA qualora sia esaurito l'importo massimo complessivo, anche eventualmente incrementato, di cui al precedente articolo 3.

5.3 Ciascun Contratto Esecutivo OPA, attuativo del presente Contratto Quadro OPA ha efficacia per il Fornitore a partire dalla data di sottoscrizione del medesimo, mentre è vincolante per l'Amministrazione Beneficiaria dalla data di invio del



documento sottoscritto, ovvero, se il contratto medesimo è soggetto ad approvazione nelle forme di legge, solo a seguito della formale approvazione; in ogni caso, il Contratto Esecutivo OPA avrà una durata pari alla durata residua del presente Contratto Quadro OPA, salvo in ogni caso il diritto di recesso di cui oltre.

- 5.4 Resta, altresì, espressamente inteso che qualora per qualsiasi motivo cessi l'efficacia del presente Contratto Quadro OPA o di ogni singolo Contratto Esecutivo OPA, il Fornitore è tenuto a prestare la massima collaborazione, anche tecnica, affinché possa essere garantita la continuità dei servizi oggetto della prestazione contrattuale.

6. OBBLIGAZIONI SPECIFICHE DEL FORNITORE

- 6.1 Con la sottoscrizione del presente atto, il Fornitore dichiara di disporre e si obbliga ad avvalersi di risorse professionali altamente specializzate in relazione alle prestazioni contrattuali dovute, nonché di adeguati mezzi, beni e servizi necessari per l'esatto adempimento delle obbligazioni assunte con il presente atto, e garantisce e dichiara, altresì, che l'attività oggetto del presente contratto costituisce ordinaria attività di cui al proprio oggetto sociale, e che è dotato di propria autonomia organizzativa e gestionale, capace di operare nel settore dei servizi in oggetto, come di fatto opera, con propri capitali, mezzi ed attrezzature.
- 6.2 Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui oltre, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del presente Contratto Quadro OPA, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per l'attivazione e la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste.
- 6.3 Nella prestazione dei servizi di cui al precedente articolo 3, il Fornitore si obbliga a:
- a) eseguire dette prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente atto e nei relativi Allegati;
 - b) osservare tutte le indicazioni operative, di indirizzo e di controllo, che a tal scopo potranno essere predisposte da Consip S.p.A. e/o da AgID, per quanto di rispettiva competenza;
 - c) predisporre tutti gli strumenti e le metodologie, comprensivi della relativa documentazione, atti a consentire a Consip S.p.A. - con riferimento a tutti i Contratti Esecutivi OPA - ed alla singola Amministrazione - con riferimento al rispettivo Contratto Esecutivo OPA - di misurare e monitorare la conformità dei servizi alle specifiche tecniche di cui al Capitolato Tecnico (Allegato A);
 - d) adottare tutte le necessarie misure di monitoraggio e misurazione delle prestazioni contrattuali secondo le specifiche tecniche di cui al documento



“Livelli di servizio e penali” (Allegato B);

- e) osservare tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate; gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del presente atto, resteranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui oltre ed il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi a tal titolo, nei confronti delle Amministrazioni Beneficiarie e/o di Consip S.p.A., assumendosene ogni relativa alea;
 - f) mallevare e tenere indenne le Amministrazioni beneficiarie e Consip S.p.A. da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti;
 - g) rispettare, per quanto applicabili, le norme internazionali UNI EN ISO vigenti per la gestione e l'assicurazione della qualità delle proprie prestazioni;
 - h) comunicare tempestivamente alle Amministrazioni Beneficiarie ed a Consip S.p.A., per quanto di rispettiva competenza, ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività contrattuali, nonché comunque entro 10 (dieci) giorni solari dal verificarsi dei seguenti eventi: *i)* ogni intervenuta modificazione negli assetti proprietari, nella struttura di impresa e negli organismi tecnici e amministrativi; *ii)* le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione dei Contratti Esecutivi OPA, indicando analiticamente le variazioni intervenute ed i nominativi dei nuovi responsabili;
 - i) non opporre a Consip S.p.A. ed alle Amministrazioni Beneficiarie qualsivoglia eccezione, contestazione e pretesa relative alla prestazione dei servizi.
- 6.4 Con la stipula del presente atto il Fornitore si obbliga ad uniformarsi alle prescrizioni inerenti i “Servizi di Interoperabilità delle Reti”, di cui al paragrafo 8.1 del Capitolato Tecnico, incluse quelle relative ai rapporti con il gestore della QXN ed al pagamento del relativo canone ivi stabilito, nonché alle prescrizioni inerenti i “Servizi di Governance”, di cui al paragrafo 8.2 del Capitolato Tecnico, incluse quelle relative al pagamento dei relativi canoni ivi stabiliti.
- 6.5 Le attività necessarie per la predisposizione dei mezzi e per l'attivazione dei servizi eventualmente da svolgersi presso gli uffici delle Amministrazioni Beneficiarie, dovranno essere eseguite senza interferire nel normale lavoro degli uffici; modalità e tempi dovranno comunque essere concordati con le Amministrazioni stesse; peraltro, il Fornitore prende atto che, nel corso dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, gli uffici delle Amministrazioni Beneficiarie continueranno ad essere utilizzati dal personale delle Amministrazioni stesse e/o da terzi autorizzati.



Il Fornitore si impegna, pertanto, ad eseguire le predette prestazioni salvaguardando le esigenze delle Amministrazioni Beneficiarie e/o di terzi autorizzati, senza recare intralci, disturbi o interruzioni alla attività lavorativa in atto, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte dalle Amministrazioni Beneficiarie e/o da terzi autorizzati.

- 6.6 Il Fornitore si impegna ad avvalersi di personale specializzato, in relazione alle diverse prestazioni contrattuali; detto personale potrà accedere agli uffici delle Amministrazioni beneficiarie nel rispetto di tutte le relative prescrizioni di accesso, fermo restando che sarà cura ed onere del Fornitore verificare preventivamente tali procedure.
- 6.7 Il Fornitore prende atto ed accetta che i servizi oggetto del presente atto devono essere prestati con continuità anche in caso di eventuali variazioni della consistenza e della dislocazione delle sedi e degli uffici delle Amministrazioni Beneficiarie.
- 6.8 Ai sensi dell'art. 118, comma 11, D.Lgs. n. 163/2006, con riferimento a tutti i sub-contratti stipulati dal Fornitore per l'esecuzione del contratto, è fatto obbligo al Fornitore stesso di comunicare, a Consip S.p.A. e all'Amministrazione Beneficiaria interessata, il nome del sub-contraente, l'importo del contratto, l'oggetto delle attività, delle forniture e dei servizi affidati.

7. PIANO DEI FABBISOGNI E PROGETTO DEI FABBISOGNI

- 7.1 Ai fini della stipula del Contratto Esecutivo OPA, l'Amministrazione Beneficiaria predispone, con l'ausilio del Fornitore e gli strumenti di comunicazione di cui al paragrafo 8.2.1 del Capitolato Tecnico, il Piano dei Fabbisogni, contenente le indicazioni sulla tipologia, il dimensionamento e le quantità di servizi richiesti, tutto secondo quanto stabilito nel paragrafo 9.1 del Capitolato Tecnico e nelle ulteriori parti di interesse.
- 7.2 In ogni caso, entro 60 (sessanta) giorni solari dalla data ricezione del Piano dei Fabbisogni, il Fornitore dovrà predisporre e consegnare alla medesima Amministrazione il Progetto dei Fabbisogni, di cui al paragrafo 9.2 del Capitolato Tecnico e alle ulteriori parti di interesse, contenente:
- I. i costi previsti per la realizzazione del suddetto Progetto, ottenuti applicando ai servizi richiesti i prezzi unitari di cui all'Allegato C "Prezzi unitari dei singoli servizi";
 - II. il Piano di Attuazione contenente il Documento programmatico di gestione della sicurezza dell'Amministrazione;
 - III. il Piano Operativo con l'indicazione dei tempi di realizzazione del Progetto e le Specifiche di dettaglio dei servizi;
 - IV. le Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento Mensile.
- 7.3 L'Amministrazione, eventualmente sentita Consip/AgID per gli aspetti tecnici di



competenza, dovrà comunicare al Fornitore l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni, ovvero eventuali modifiche e/o integrazioni ritenute necessarie al fine di rendere il detto Progetto dei Fabbisogni compatibile con il Piano dei Fabbisogni formulato dalla Amministrazione e con l'architettura di SPC.

- 7.4 Entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente comma, il Fornitore deve inviare all'Amministrazione, secondo le modalità previste dal Capitolato Tecnico, il Progetto dei Fabbisogni modificato secondo le indicazioni ricevute con la predetta comunicazione.
- 7.5 Unitamente all'approvazione del Progetto dei Fabbisogni, l'Amministrazione Beneficiaria ed il Fornitore stipulano il Contratto Esecutivo OPA, ai fini della prestazione dei servizi ivi richiesti.
- 7.6 Ai fini contrattuali, ivi incluso per la determinazione dei corrispettivi, avrà validità tra le parti di ciascun Contratto Esecutivo OPA unicamente il Progetto dei Fabbisogni approvato secondo le modalità stabilite nel precedente articolo, ed eventualmente aggiornato come previsto nel successivo art. 8.

8. VARIAZIONI AL PIANO DEI FABBISOGNI

- 8.1 Nel corso di durata del Contratto Esecutivo OPA, l'Amministrazione Beneficiaria potrà variare (in aumento o in diminuzione) e/o aggiornare il Piano dei Fabbisogni ogni qualvolta lo ritenga necessario in ragione delle proprie esigenze ed al mutare delle stesse; il Fornitore dovrà di conseguenza aggiornare il Progetto dei Fabbisogni nei tempi e modi di cui al precedente articolo, ai fini della nuova approvazione da parte dell'Amministrazione Beneficiaria.
- 8.2 Pertanto, in ragione delle proprie specifiche esigenze, l'Amministrazione Beneficiaria ha facoltà di: *i)* variare la quantità dei servizi richiesti, *ii)* richiedere la sostituzione di uno o più servizi con quelli previsti nel Capitolato Tecnico, oppure *iii)* richiedere i nuovi servizi, introdotti secondo quanto previsto dal successivo art. 18, che utilizzino soluzioni tecnicamente più evolute e/o più vantaggiose.
- 8.3 Il Fornitore si impegna a provvedere alle sostituzioni o alla prestazione di nuovi servizi, applicando i prezzi unitari secondo quanto previsto dal successivo art. 18 e decurtando i prezzi e/o canoni relativi ai servizi oggetto di sostituzione.
- 8.4 Il Fornitore si impegna a soddisfare le richieste di variazione formulate dalla Amministrazione Beneficiarie nel rispetto dei termini stabiliti nell'Allegato B "Livelli di servizio e Penali".
- 8.5 In ogni caso, le predette variazioni del Piano dei Fabbisogni e, quindi, del Progetto dei Fabbisogni approvato sono consentite sempre che vi sia capienza nell'importo massimo complessivo del presente Contratto Quadro OPA, eventualmente incrementato ai sensi del precedente articolo 3.5.
- 8.6 Tuttavia, ai soli fini di salvaguardare la continuità dei servizi sino al termine di durata del Contratto Esecutivo OPA, l'Amministrazione Beneficiaria, qualora l'importo massimo complessivo del presente Contratto Quadro OPA, anche eventualmente incrementato ai sensi del precedente articolo 3.5, sia esaurito,



ha facoltà di richiedere al Fornitore, nel periodo di efficacia del Contratto Esecutivo OPA, l'aumento delle prestazioni contrattuali, nei limiti in vigore per la Pubblica Amministrazione, agli stessi patti, prezzi e condizioni stabiliti nel presente atto e nei suoi allegati, e, quindi, di incrementare l'importo massimo complessivo, del Contratto Esecutivo OPA medesimo, fino a concorrenza di un quinto.

9. EROGAZIONE DEI SERVIZI E STATI DI AVANZAMENTO

9.1 Il Fornitore ha l'obbligo di iniziare l'erogazione dei servizi di cui al precedente articolo 3 in favore di ciascuna Amministrazione Beneficiaria entro i termini previsti nell'Allegato B e comunque entro il termine previsto nel Progetto dei Fabbisogni di cui al precedente articolo 7.

9.2 Il Fornitore si impegna a realizzare il collegamento tra la propria rete e la rete di interconnessione QXN ed a mantenerlo adeguatamente dimensionato al fine di soddisfare sempre i Livelli di Servizio di cui all'Allegato B del presente atto.

9.3 Il Fornitore si impegna a recepire le indicazioni che saranno indicate negli emanandi regolamenti di cui all'art. 87 del D.Lgs. n. 82/2005 e di aggiornare conseguentemente la documentazione di cui sopra.

9.4 Con riferimento a ciascun Contratto Esecutivo OPA, per tutte le attività necessarie alla realizzazione del Piano di Attuazione del Progetto dei Fabbisogni, il Fornitore deve sottoporre all'Amministrazione Beneficiaria, con cadenza mensile a partire dalla data di approvazione del Progetto stesso ed entro il giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento, uno "stato di avanzamento" redatto come segue, soggetto ad approvazione da parte dell'Amministrazione Beneficiaria.

Lo "stato di avanzamento" deve contenere almeno le seguenti informazioni e quant'altro ritenuto opportuno dal Fornitore:

- punti di accesso installati;
- esito dei collaudi effettuati e collaudi previsti nel mese successivo;
- varianti e modifiche emerse nel periodo;
- ritardi verificatisi nelle attivazioni rispetto alle date previste nel Piano di Attuazione del Progetto dei Fabbisogni;
- malfunzionamenti verificatisi nel periodo.

10. SICUREZZA

10.1 Il Fornitore si impegna ad assicurare alle Amministrazioni Beneficarie la sicurezza sia fisica che logica per i servizi di cui al precedente articolo 3 ed a tal fine ha l'obbligo di predisporre, attuare ed aggiornare costantemente una politica della sicurezza, sia fisica che logica, conforme alle prescrizioni contenute nel Capitolato Tecnico.

10.2 Il Fornitore dovrà prevedere specifiche procedure atte a regolare la gestione della sicurezza almeno per le seguenti aree:

- amministrazione della sicurezza;



- analisi dei rischi;
 - audit;
 - test di impenetrabilità;
 - incidenti di sicurezza;
 - allarmi e interventi;
 - controllo e analisi delle registrazioni relative alla sicurezza.
- 10.3 Il Fornitore è tenuto a mantenere aggiornato il sistema di sicurezza rispetto alle regole tecniche al D.P.C.M. 1° aprile 2008 e ad ulteriori prescrizioni che verranno emanate in materia di sicurezza.
- 10.4 Il Fornitore si impegna a prevenire e circoscrivere attacchi alla sicurezza fisica degli apparati deputati all'erogazione dei servizi ed installati presso i locali sotto il suo controllo, in particolare attraverso misure di protezione per il controllo degli accessi e la prevenzione di atti dolosi ed eventi accidentali.
- 10.5 Il Fornitore si impegna altresì a prevenire e circoscrivere attacchi alla sicurezza logica degli apparati deputati all'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto Quadro OPA sia presso i locali sotto il suo controllo che presso quelli delle singole Amministrazioni Beneficiarie. In particolare, il sistema di sicurezza dovrà amministrare il diritto di accesso ai dati ed ai servizi, in modo da verificare il diritto e la validità di ogni tentativo di accesso e stabilire l'identità dell'utente. Il Fornitore si impegna inoltre a gestire e mantenere registrazioni relative agli accessi, adottare misure per l'integrità dei dati e prevedere procedure per la rilevazione di attacchi sistematici.
- 10.6 Il Fornitore si impegna a far eseguire annualmente, a proprie spese, un approfondito audit sul sistema di sicurezza, condotto da una primaria società specializzata scelta dal Fornitore previa approvazione di AgID; l'audit verrà effettuato sotto la vigilanza di AgID e delle Amministrazioni Beneficiarie, ciascuno per quanto di rispettiva competenza. AgID e le Amministrazioni potranno, ciascuno per quanto di competenza e con un preavviso di 20 (venti) giorni solari, richiedere ulteriori attività di auditing secondo modalità concordate con il Fornitore. Le risultanze di tali audit annuali verranno comunicate a Consip S.p.A.
- 10.7 Il Fornitore si impegna ad autorizzare lo svolgimento di test discrezionali di impenetrabilità da parte di AgID e/o delle Amministrazioni Beneficiarie.
- 10.8 Nel caso i test di cui al precedente comma mettano in evidenza delle carenze rispetto alle specifiche tecniche di sicurezza, la situazione dovrà essere corretta in un tempo non superiore a 20 (venti) giorni solari.
- 10.9 Nel caso si rilevi un pericolo relativo alla sicurezza di particolare gravità, AgID potrà, sentito il Fornitore, decidere la sospensione di uno o più servizi o la chiusura del Centro di Gestione di cui al successivo articolo fino a quando non sia stato eliminato il pericolo medesimo. Di tali eventi e relative soluzioni se ne darà tempestiva comunicazione a Consip S.p.A.

11. CENTRO DI GESTIONE DEL FORNITORE

Classificazione documento: Consip Public

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367



- 11.1 Il Fornitore dovrà rendere operativo ed utilizzare un sistema, non necessariamente dedicato, basato su architetture e tecnologie standard, per la gestione delle risorse utilizzate per erogare i servizi richiesti. Attraverso tale sistema il Fornitore dovrà verificare in modo continuativo le prestazioni della propria infrastruttura di rete in conformità a quanto previsto nel Capitolato Tecnico.
- 11.2 Quali interfacce del Fornitore con le Amministrazioni Beneficiarie, il Fornitore dovrà rendere operativi ed accessibili dagli utenti il Call Center (raggiungibile con apposito numero verde), il fax ed il Sito Web del Fornitore (di cui alla sezione 7 del Capitolato Tecnico), entro 10 (dieci) giorni solari per il Call Center ed il fax, e 30 (trenta) giorni solari per il sito web, dalla data di completamento, con esito positivo, dei collaudi in Test Bed di cui al successivo art. 15.

12. GESTIONE DEL CONTRATTO QUADRO

- 12.1 AgID, nel rispetto di quanto prescritto dall'art. 20, comma 3, lettere b), e), h), del D.L. n. 83/2012, convertito con la Legge n. 134/2012:

- detta indirizzi, regole tecniche e linee guida in materia di sicurezza informatica e di omogeneità dei linguaggi, delle procedure e degli standard, anche di tipo aperto, in modo da assicurare anche la piena interoperabilità e cooperazione applicativa tra i sistemi informatici della pubblica amministrazione e tra questi e i sistemi dell'Unione europea;
- vigila sulla qualità dei servizi e sulla razionalizzazione della spesa in materia informatica, anche in collaborazione con Consip S.p.A. (oltre che con Sogei S.p.A.);
- svolge attività di progettazione e coordinamento delle iniziative strategiche e di preminente interesse nazionale, anche a carattere intersettoriale, per la più efficace erogazione di servizi in rete della pubblica amministrazione a cittadini e imprese.

Pertanto, per ottemperare alle funzioni sopra richiamate AgID svolge le attività di supervisione e controllo della corretta esecuzione tecnica del presente Contratto Quadro OPA.

- 12.2 Le attività amministrative, contrattuali e strumentali per la gestione, supervisione e controllo del presente Contratto Quadro OPA sono svolte da Consip S.p.A.
- 12.3 Le attività tecniche di supervisione e controllo della corretta esecuzione del singolo Contratto Esecutivo OPA, in relazione ai servizi richiesti, sono svolte dalla singola Amministrazione Beneficiaria d'intesa con AgID.
- 12.4 Le attività amministrative di supervisione e controllo del Contratto Esecutivo OPA sono svolte dall'Amministrazione Beneficiaria, con l'eventuale supporto di Consip S.p.A.
- 12.5 **Referente Consip S.p.A.** Referente di Consip S.p.A. è il Responsabile del



Procedimento nominato per la presente iniziativa; resta ferma la competenza delle singole Amministrazioni Beneficiarie in ordine alla necessità di nominare il Responsabile del procedimento e il Direttore dell'esecuzione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e del d.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207, relativamente al singolo Contratto Esecutivo OPA .

12.6 **Referenti AgID.** Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di stipula del presente Contratto Quadro OPA AgID comunicherà al Fornitore ed a Consip S.p.A. i dati relativi ai Referenti AgID sia nell'ambito del Comitato Operativo di cui al successivo comma 12.9, sia nell'ambito del Comitato di Direzione Tecnica di cui al successivo comma 12.10.

12.7 **Rappresentanti del Fornitore.** Il Fornitore:

- entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di stipula del presente Contratto Quadro OPA comunicherà a Consip S.p.A. e ad AgID, nonché
- entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla ricezione Contratto Esecutivo OPA comunicherà ad ogni singola Amministrazione Beneficiaria,

i dati relativi ai soggetti referenti per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali. Tali soggetti saranno i Rappresentanti del Fornitore sia nell'ambito del Comitato Operativo di cui al successivo comma 12.9, sia nell'ambito del Comitato di Direzione Tecnica di cui al successivo comma 12.10.

12.8 **Referente Amministrazione Beneficiaria.** Il Responsabile del Procedimento o, laddove nominato, il Direttore dell'Esecuzione dell'Amministrazione, oltre alle competenze allo stesso attribuite, avrà il compito di:

- I. verificare ed approvare il Progetto dei Fabbisogni di servizi predisposto dal Fornitore di cui al precedente articolo 7;
- II. predisporre d'intesa con il Rappresentante del Fornitore il Piano di Attuazione dei servizi di cui al precedente articolo 7;
- III. segnalare al Rappresentante AgID l'esigenza di eventuali nuovi servizi anche sulla base delle indicazioni del Fornitore;
- IV. partecipare, se necessario, alle riunioni del Comitato Operativo e del Comitato di Direzione Tecnica, di cui ai successivi commi 12.9 e 12.10, e proporre, eventuali modifiche delle disposizioni del Contratto Esecutivo OPA sottoscritto dall'Amministrazione;
- V. verificare la diligente esecuzione del Contratto Esecutivo OPA da parte del Fornitore.

12.9 **Comitato Operativo.** Per la gestione del presente Contratto Quadro OPA, con particolare riferimento agli aspetti specifici relativi al Fornitore, successivamente alla sottoscrizione dello stesso viene costituito un Comitato Operativo formato da due Referenti AgID e da due Rappresentanti del Fornitore.

Quando richiesto dai temi all'ordine del giorno, al Comitato Operativo parteciperà, su convocazione di un Referente AgID, un referente CONSIP e/o un Referente dell'Amministrazione coinvolta.



Il Comitato Operativo si riunirà su convocazione di uno dei suoi componenti, da comunicare a mezzo PEC con almeno 5 (cinque) giorni solari di preavviso.

Le funzioni di Presidente e di Segretario del Comitato Operativo saranno svolte dai Referenti AgID.

Il Comitato Operativo svolgerà in particolare le seguenti funzioni:

- I. verifica della rispondenza del Progetto dei Fabbisogni con l'architettura di riferimento secondo quanto disposto nel Capitolato Tecnico;
- II. esame periodico dello stato di avanzamento del Piano generale per l'erogazione dei servizi;
- III. esame del Progetto dei Fabbisogni di servizi su richiesta dell'Amministrazione interessata;
- IV. esame degli interventi di manutenzione programmata che comportino l'interruzione della fornitura dei servizi;

12.10 Comitato di Direzione Tecnica. Per la gestione degli aspetti comuni a tutti i fornitori aggiudicatari/assegnatari dei Contratti Quadro OPA, sarà costituito un Comitato di Direzione Tecnica composto da due Referenti Consip, da due Referenti AgID e da un Rappresentante del Fornitore e dal rappresentante di ciascuno degli altri fornitori aggiudicatari/assegnatari, nonché dal Rappresentante del Gestore del QXN.

Ove richiesto dai temi all'ordine del giorno al Comitato di Direzione Tecnica parteciperanno i Referenti di una o più Amministrazioni.

Le funzioni di Presidente e di Segretario del Comitato di Direzione Tecnica saranno svolte dai Referenti AgID.

Le deliberazioni del Comitato di Direzione Tecnica sono vincolanti per le parti se le stesse sono assunte col voto favorevole dei Rappresentanti del Fornitore e dei fornitori aggiudicatari/assegnatari la cui quota dell'intera fornitura - così come suddivisa al momento dell'assegnazione delle stesse - sia complessivamente pari o superiore al 65% di detta intera fornitura, nonché necessariamente con il voto favorevole dei Referenti AgID e dei Referenti Consip.

Il Comitato di Direzione Tecnica si riunirà su convocazione del Presidente e svolgerà le seguenti funzioni:

- I. supervisione del funzionamento complessivo dei servizi di cui al precedente articolo 3 e valutazione, con periodicità annuale, dell'adeguatezza delle disposizioni del Contratto Quadro OPA e del Contratto Quadro OPO ed eventuale formulazione di proposte di emendamento da sottoporre alle parti;
- II. verifica, con periodicità trimestrale, dello stato di avanzamento del sistema SPC e dei Progetti di Fabbisogno di servizi;
- III. verifica con periodicità trimestrale dei Livelli di Servizio;
- IV. proposta di aggiornamento del Capitolato Tecnico con l'inserimento di nuovi servizi che potranno essere resi dai Fornitori alle Amministrazioni;



- V. proposta dei prezzi dei nuovi servizi di cui al precedente punto.
- VI. Delibera la proposta di revisione dei prezzi di cui all'art. 20 da comunicare a Consip S.p.A..

12.11 **Commissione di Coordinamento SPC (CC-SPC).** Le attività di supervisione e controllo dell'intero SPC sono affidate alla Commissione di Coordinamento SPC di cui agli artt. 79 e 80 del D.Lgs. n. 82/2005, alla quale sono attribuiti i compiti ivi stabiliti.

13. ATTIVAZIONE E DISMISSIONE DEI SERVIZI

13.1 L'attivazione dei servizi avverrà nei tempi e nei modi di cui al paragrafo 9 del Capitolato Tecnico. Le eventuali attività di migrazione dovranno, in ogni caso, concludersi entro i termini contenuti nel Piano di Attuazione.

13.2 L'Amministrazione Beneficiaria provvederà a concordare con il Fornitore dal quale i servizi dovranno essere migrati, la sua partecipazione alle attività che ne richiedano l'intervento.

13.3 Alla scadenza o risoluzione del Contratto Quadro OPA, ovvero del singolo Contratto Esecutivo OPA il Fornitore si impegna a porre in essere tutte le attività necessarie o utili al fine di permettere la migrazione dei servizi offerti in base al presente Contratto Quadro OPA e ai relativi Contratti Esecutivi OPA al nuovo fornitore assegnatario di una, più di una, o tutte le Amministrazioni assegnate al Fornitore.

In ogni caso, il Fornitore dovrà assicurare la continuità della prestazione dei servizi attuando eventuali modifiche operative, indicate da Consip S.p.A., al fine di pianificare il passaggio graduale dei servizi al nuovo fornitore subentrante, ivi inclusa l'interconnessione con quest'ultimo (a cura e spese di quest'ultimo) per il tempo necessario a completare la migrazione dei servizi sulla sua rete secondo le indicazioni minime contenute nell'Allegato. B).

13.4 Il Fornitore, entro il 31 gennaio di ogni anno, invierà a Consip S.p.A. e ad AgID una relazione consuntiva dell'attività svolta nell'anno precedente contenente, ordinate per servizi e per Amministrazioni, le quantità di servizi erogati, il fatturato e le penali applicate.

14. LOCALI MESSI A DISPOSIZIONE DELLA AMMINISTRAZIONE

14.1 Ciascuna Amministrazione Beneficiaria provvede ad indicare ed a mettere a disposizione del Fornitore, in comodato gratuito ed in uso non esclusivo, locali idonei all'installazione degli eventuali apparati del Fornitore necessari all'erogazione dei servizi richiesti, con le modalità indicate nel Progetto dei Fabbisogni.

14.2 Il Fornitore, su richiesta dell'Amministrazione e con oneri a carico della stessa Amministrazione, si impegna a realizzare attività di posa in opera al solo fine della predisposizione dei locali di cui al comma precedente, per un importo massimo di 5.000,00 € (cinquemila) IVA esclusa per ciascuna sede.

14.3 Per le ulteriori eventuali attività del Fornitore presso i locali



dell'Amministrazione Beneficiaria vale quanto stabilito nei precedenti articoli 6.5 e 6.6.

15. ISPEZIONI - VERIFICHE - COLLAUDI

15.1 Consip S.p.A., direttamente o mediante AgID o terzi incaricati, ha facoltà di svolgere **ispezioni** sui PoP utilizzati dal Fornitore, con un preavviso minimo di 3 (tre) giorni per verificare il permanere, nel periodo di vigenza contrattuale, dei requisiti richiesti.

Le ispezioni potranno inoltre essere svolte presso le strutture di gestione del Fornitore dedicate alla prestazione dei servizi allo scopo di verificare lo stato di avanzamento della realizzazione del Progetto dei Fabbisogni.

Il Fornitore è tenuto a prestare tutta l'assistenza, la collaborazione e la strumentazione necessaria all'effettuazione di tali verifiche.

15.2 Consip S.p.A., direttamente o mediante AgID o terzi incaricati, ha facoltà di eseguire **verifiche** relative alla conformità della prestazione dei servizi con quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e ai Livelli di Servizio (Allegato B), nonché sulla rispondenza dei servizi richiesti al Progetto dei Fabbisogni e sul rispetto del Piano di Attuazione. Il Fornitore è tenuto a prestare tutta l'assistenza, la collaborazione e la strumentazione necessaria all'effettuazione di tali verifiche.

15.3 Il Fornitore, a fronte dei rilievi trasmessi da Consip S.p.A. mediante apposita comunicazione PEC, si impegna a presentare, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione, un piano di rientro che dovrà essere implementato entro i successivi 30 (trenta) giorni solari entro i quali il Fornitore dovrà dare comunicazione PEC a Consip S.p.A. di "Pronto alla Verifica".

15.4 I servizi di cui al precedente articolo 3 saranno sottoposti a **collaudo** in piattaforma tecnica (Test Bed) da Consip S.p.A. e, successivamente, a collaudo sul campo dall'Amministrazione Beneficiaria, secondo le modalità di cui ai successivi commi.

15.5 Il collaudo in Test Bed sarà effettuato da una Commissione di collaudo incaricata da Consip S.p.A. composta anche da rappresentanti di AgID; ai lavori della commissione potrà presenziare un Rappresentante del Fornitore. L'ambiente di prova del collaudo sarà messo a disposizione dal Fornitore a cui faranno carico i relativi oneri e spese;

15.6 **Collaudo in Test Bed.** Il collaudo riguarderà:

- I. la rispondenza dei servizi a quanto indicato nel Capitolato Tecnico e ai Livelli di Servizio di cui all'Allegato B ed alle successive modifiche concordate in corso d'opera nell'ambito del Comitato Operativo e/o del Comitato di Direzione Tecnica;
- II. le funzionalità del Centro di Gestione del Fornitore, inclusivo del call center e del sito web di cui al paragrafo 7 del Capitolato Tecnico;



- III. il sistema di misura per la rilevazione dei Livelli di Servizio di cui all'Allegato B;
 - IV. le modalità di realizzazione della politica di sicurezza.
- 15.7 Il Fornitore entro 45 (quarantacinque) giorni solari dalla data di perfezionamento del presente Contratto Quadro OPA consegnerà a mezzo PEC a Consip S.p.A., la seguente documentazione di cui al paragrafo 11 del Capitolato Tecnico:
- I. Documento programmatico di gestione della sicurezza;
 - II. Piano generale per l'erogazione dei servizi;
 - III. Documentazione tecnica relativa ai servizi;
 - IV. Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di prova (Test Bed).
- 15.8 A seguito della ricezione della documentazione di cui al precedente comma, Consip S.p.A. comunicherà, al Fornitore, l'accettazione ovvero eventuali modifiche e/o integrazioni della stessa. Nei successivi 15 (quindici) giorni lavorativi il Fornitore dovrà predisporre ed inviare ad Consip S.p.A. un documento definitivo che recepisca le modifiche ed integrazioni formulate da quest'ultima. Le specifiche di collaudo accettate da parte di Consip S.p.A. si intendono come dichiarazione del Fornitore di "Pronti al Collaudo" e costituiranno la guida operativa della Commissione di collaudo.
- 15.9 Il Fornitore si impegna a mettere a disposizione il Test Bed entro 30 giorni dal "Pronti al Collaudo".
- 15.10 Resta espressamente inteso che in corso di collaudo la Commissione potrà effettuare tutte le verifiche che riterrà opportune al fine di verificare la rispondenza dei servizi alle specifiche tecniche indicate nel Capitolato Tecnico e ai Livelli di Servizio di cui all'Allegato B.
- Il collaudo in Test Bed, ove non si riscontrino difetti o carenze, avrà valore di collaudo positivo. Le operazioni di collaudo in Test Bed risulteranno da apposito verbale che dovrà essere sottoscritto dalla Commissione di collaudo e dal Rappresentante del Fornitore in doppio originale per il Fornitore ed Consip S.p.A.
- Qualora dagli accertamenti effettuati in sede di primo collaudo i servizi non risultassero conformi alle specifiche di dettaglio previste nelle prove di collaudo, il Fornitore dovrà eliminare i vizi accertati entro i termini fissati dalla Commissione, che comunque non potranno essere superiori ai 15 (quindici) giorni solari.
- Decorso detto termine, la Commissione di collaudo procederà ad una seconda prova di collaudo in Test Bed. Nel caso in cui i servizi non risultassero ancora conformi alle specifiche Consip S.p.A. avrà facoltà di risolvere il presente Contratto Quadro OPA. Consip S.p.A. potrà interpellare progressivamente gli operatori economici che hanno partecipato all'originaria procedura di gara e risultati dalla relativa graduatoria al fine di stipulare un nuovo contratto per



l'affidamento delle medesime prestazioni contrattuali anche in relazione all'obbligo di stipulare un eventuale Contratto Quadro OPO.

- 15.11 I servizi forniti a ciascuna Amministrazione Beneficiaria saranno sottoposti ad un ulteriore collaudo "sul campo" da parte della stessa Amministrazione alle date indicate nel Piano di Attuazione del Progetto dei Fabbisogni di servizi. Il collaudo sarà effettuato dal Referente Amministrazione Beneficiaria o da una Commissione incaricata dall'Amministrazione Beneficiaria alla presenza di un Rappresentante del Fornitore.

Gli oneri e le spese derivanti dal collaudo saranno a carico del Fornitore.

I termini e le modalità di effettuazione del collaudo da parte dell'Amministrazione Beneficiaria sono descritte nel Capitolato Tecnico o definite nel Programma dei Fabbisogni approvato.

- 15.12 In ogni caso, l'Amministrazione Beneficiaria procederà alle verifiche di conformità delle prestazioni eseguite dal Fornitore al fine di accertarne la regolare esecuzione ai sensi degli artt. 312 e ss, del D.Lgs. n. 163/2006, anche facendo ricorso alla documentazione contrattuale prodotta da Fornitore o, comunque, di contenuto analogo attestante la conformità delle prestazioni eseguite alle prescrizioni contrattuali.

- 15.13 Su richiesta del Fornitore, il Responsabile del Procedimento dell'Amministrazione Beneficiaria emetterà il certificato di esecuzione prestazioni dei servizi (CES), coerentemente al modello predisposto dall'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici (ora A.N.A.C.). Il certificato verrà emesso dall'Amministrazione Beneficiaria solo a seguito della verifica di conformità delle prestazioni rese, nel rispetto delle prescrizioni previste e della normativa vigente.

- 15.14 In ogni caso, il Fornitore si obbliga a consentire alle Amministrazioni Beneficarie ed alla Consip S.p.A., per quanto di propria competenza, di procedere, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto dei Contratti Esecutivi OPA, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

- 15.15 Il Fornitore si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative alla buona e corretta esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite dalle Amministrazioni Beneficarie, oltre che dalla Consip S.p.A., per quanto di propria competenza.

16. PENALI

- 16.1 Nell'ipotesi di ritardo nell'adempimento e/o di difformità di prestazione nell'esecuzione dei servizi o, comunque, delle attività contrattuali, non imputabile rispettivamente all'Amministrazione Beneficiaria o a Consip S.p.A., ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto ai Livelli di Servizio stabiliti nell'Allegato B, l'Amministrazione Beneficiaria o Consip S.p.A., per quanto di rispettiva competenza, applicheranno al Fornitore le penali dettagliatamente



- descritte e regolate nel predetto Allegato B, qui da intendersi integralmente trascritte, fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno.
- 16.2 Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali dovranno essere contestati al Fornitore per iscritto da Consip S.p.A. e/o dalla singola Amministrazione Beneficiaria, per quanto di rispettiva competenza; in quest'ultimo caso, gli eventuali inadempimenti dovranno essere comunicati per conoscenza a Consip S.p.A.
- 16.3 In caso di contestazione dell'inadempimento da parte della singola Amministrazione Beneficiaria, il Fornitore dovrà comunicare per iscritto le proprie deduzioni, supportate da una chiara ed esauriente documentazione, all'Amministrazione medesima nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione stessa.
- Qualora le predette deduzioni non pervengano all'Amministrazione Beneficiaria nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano idonee, a giudizio della medesima Amministrazione, a giustificare l'inadempienza, potranno essere applicate al Fornitore le penali sopra stabilite a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.
- 16.4 In caso di contestazione dell'inadempimento da parte di Consip S.p.A., il Fornitore dovrà comunicare in ogni caso per iscritto le proprie deduzioni, supportate da una chiara ed esauriente documentazione, alla stessa Consip S.p.A. nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della stessa contestazione.
- Qualora le predette deduzioni non pervengano alla Consip S.p.A. nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano idonee, a giudizio della medesima Consip S.p.A. a giustificare l'inadempienza, potranno essere applicate al Fornitore le penali sopra stabilite a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.
- 16.5 Per i crediti derivanti dall'applicazione delle predette penali e per quanto di rispettiva competenza,
- le Amministrazioni Beneficarie potranno compensare detti crediti per l'applicazione delle penali di propria competenza con quanto dovuto al Fornitore a qualsiasi titolo, quindi anche con i corrispettivi maturati, ovvero, in difetto, avvalersi della cauzione di cui al successivo articolo 21, comma 2;
 - Consip S.p.A. potrà compensare detti crediti per l'applicazione delle penali di propria competenza avvalendosi della cauzione di cui al successivo articolo 21, comma 1;
- in ogni caso, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.
- 16.6 Qualora l'importo complessivo delle penali applicate al Fornitore da un singola Amministrazione Beneficiaria raggiunga la somma complessiva pari al 10% del valore complessivo del Contratto Esecutivo OPA, detta Amministrazione ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il Contratto Esecutivo OPA,



con diritto al risarcimento di tutti i danni, nonché la facoltà di richiedere la prestazione dei servizi ad altro fornitore aggiudicatario/assegnatario dei Contratti Quadro OPA di cui alle premesse.

- 16.7 Qualora l'importo complessivo delle penali applicate al Fornitore da Consip S.p.A. raggiunga la somma complessiva pari al 10% del valore complessivo dell'importo massimo complessivo del presente Contratto Quadro OPA, ovvero qualora un inadempimento di cui all'Allegato B perduri per tre trimestri consecutivi e coinvolga almeno 5 (cinque) Contratti Esecutivi OPA, Consip S.p.A., valutata la gravità dell'inadempimento, ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il presente Contratto Quadro OPA, con diritto al risarcimento di tutti i danni, dandone comunicazione alla Commissione di Coordinamento del SPC affinché questa provveda alla delibera delle sanzioni che riterrà più opportune.
- 16.8 La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui sopra non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

17. CONFLITTI CON ALTRI FORNITORI DI SERVIZI

- 17.1 L'insorgere di conflitti o controversie tra il Fornitore e il Gestore del QXN non potrà essere considerata causa legittima di sospensione nell'erogazione dei servizi di cui al precedente articolo 3 ed il Fornitore sarà responsabile dell'inadempimento rilevato e delle penali e danni conseguenti, eventualmente in via solidale con gli altri fornitori Aggiudicatari e/o Assegnatari dei Contratti Quadro OPA di cui alle premesse.
- 17.2 L'insorgere di conflitti o controversie tra il Fornitore e suoi eventuali sub-fornitori non potrà essere considerata causa legittima di sospensione nella erogazione dei servizi di cui al precedente articolo 3 ed il Fornitore sarà responsabile dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento nei confronti della Amministrazione Beneficiaria.
- 17.3 L'insorgere di conflitti o controversie tra il Fornitore e il suo eventuale fornitore di servizi OPO non potrà essere considerata causa legittima di sospensione nella erogazione dei servizi di cui al precedente articolo 3 ed il Fornitore verrà considerato responsabile dei danni derivanti dall'inadempimento nei confronti della Amministrazione Beneficiaria.

18. AGGIORNAMENTO DEI SERVIZI

- 18.1 Il Fornitore si impegna ad informare periodicamente Consip S.p.A. ed AgID sulla evoluzione tecnologica delle telecomunicazioni e dei conseguenti possibili nuovi servizi o delle variazioni indotte nei servizi oggetto del presente Contratto Quadro OPA.
- 18.2 Peraltro, in caso di interventi sull'architettura del SPC sarà richiesta l'approvazione della Commissione di Coordinamento di cui agli artt. 79 e 80 del



D.Lgs. n. 82/2005.

- 18.3 Il prezzo unitario dei nuovi servizi o delle varianti a quelli esistenti, nonché i relativi tempi di attivazione ed eventuali ulteriori SLA, vengono negoziati da Consip S.p.A. su proposta del Comitato di Direzione Tecnica.
- 18.4 Il Fornitore si impegna ad applicare il prezzo unitario, nonché i relativi tempi di attivazione e SLA.
- 18.5 Qualora il Fornitore non ritenga che tale prezzo unitario sia remunerativo può rifiutarlo ma in tale eventualità è facoltà delle Amministrazioni richiedere tale servizio ad altro fornitore aggiudicatario/assegnatario della gara di cui alle premesse, che abbia accettato il prezzo per il servizio.
- 18.6 Le Parti si impegnano, di conseguenza, ad apportare quelle modifiche che, di comune accordo, dovessero essere valutate opportune ai servizi oggetto del presente Contratto Quadro OPA, ai suoi allegati ed ai singoli Contratti Esecutivi OPA.

19. CORRISPETTIVI E FATTURAZIONE

- 19.1 I corrispettivi dovuti al Fornitore per i servizi prestati in esecuzione dei singoli Contratti Esecutivi OPA sono determinati in ragione dei prezzi unitari stabiliti nell'Allegato C "Prezzi unitari dei singoli servizi" da intendersi validi sino all'esecuzione della procedura di adeguamento di cui al successivo articolo; ogni aggiornamento degli stessi sostituisce ed annulla i precedenti prezzi unitari.

Con riferimento ai singoli Contratti Esecutivi OPA, detti corrispettivi sono maturati con periodicità bimestrale in ragione dei servizi effettivamente prestati nel rispetto del Progetto dei Fabbisogni, nell'ultima versione approvata.

La fattura relativa ai corrispettivi maturati viene emessa ed inviata dal Fornitore al termine del periodo di riferimento e, comunque, all'esito delle verifiche di conformità di cui al precedente articolo 15.12; e saranno corrisposti dall'Amministrazione Beneficiaria secondo la normativa vigente in materia di Contabilità delle Amministrazioni e previo accertamento della prestazione effettuate. Ciascuna fattura, inviata via fax o PEC, verrà corrisposta nel termine di pagamento di 30 (trenta) giorni, secondo le modalità di cui alla normativa vigente (D.Lgs. n. 231/2002).

In caso di ritardo nei pagamenti, il tasso di mora viene stabilito in una misura pari al tasso BCE stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla G.U.R.I., maggiorato di 8 punti, secondo quanto previsto nell'art. 5 del D.Lgs. n. 231/2002.

- 19.2 Detti corrispettivi si riferiscono ai servizi prestati a perfetta regola d'arte, nell'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali
- 19.3 Detti corrispettivi contrattuali sono stati determinati o accettati a proprio



rischio dal Fornitore in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e sono, pertanto, fissi ed invariabili indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità, facendosi carico il Fornitore medesimo di ogni relativo rischio e/o alea, salvo in ogni caso quanto previsto nel successivo articolo.

19.4 Il Fornitore non potrà vantare diritti ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi come sopra indicati, ad eccezione di quanto stabilito nel successivo articolo.

19.5 Ciascuna fattura dovrà contenere il riferimento al presente Contratto Quadro OPA ed al singolo Contratto Esecutivo OPA cui si riferisce nonché dovrà essere intestata e spedita alla Amministrazione Beneficiaria.

Si evidenzia che il CIG (Codice Identificativo Gara) “derivato” rispetto a quello del presente Contratto Quadro OPA, comunicato dalle Amministrazioni Beneficarie, sarà inserito a cura del Fornitore nelle fatture ovvero comunque riportato unitamente alle medesime e dovrà essere indicato dalle medesime Amministrazioni Beneficarie nei rispettivi pagamenti ai fini dell’ottemperanza agli obblighi scaturenti dalla normativa in tema di tracciabilità dei flussi finanziari.

Nel caso in cui l’aggiudicatario sia un R.T.I., ferma l’obbligatorietà del pagamento da effettuarsi esclusivamente in favore della società mandataria del raggruppamento, gli obblighi di cui sopra dovranno essere tutti puntualmente assolti sia nelle fatture emesse dalla mandataria, sia dalle mandanti nello specifico caso di esercizio della facoltà di ricorrere alla fatturazione “pro quota”, nel rispetto delle condizioni e delle modalità oltre disciplinate.

19.6 Ai fini del pagamento di corrispettivi, l’Amministrazione Beneficiaria procederà:

- per gli importi superiori ad Euro 10.000,00=, all’ottemperanza alle disposizioni previste dall’art. 48-bis del D.P.R. 602 del 29 settembre 1973, con le modalità di cui al Decreto del Ministero dell’Economia e delle Finanze del 18 gennaio 2008 n. 40;
- ad acquisire d’ufficio il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.) - attestante la regolarità del Fornitore in ordine al versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti.

19.7 Le Amministrazioni Beneficarie opereranno sull’importo netto progressivo delle prestazioni una ritenuta dello 0,5% (zero virgola cinque per cento) che verrà liquidata dalle stesse solo al termine del Contratto Esecutivo OPA e previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva.

19.8 Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso il Fornitore potrà sospendere la prestazione dei servizi e, comunque, delle attività previste nei singoli Contratti Esecutivi OPA.



Qualora il Fornitore si rendesse inadempiente a tale obbligo, i singoli Contratti Esecutivi OPA e il presente Contratto Quadro OPA potranno essere risolti di diritto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi con lettera raccomandata A/R, rispettivamente dalle Amministrazioni Beneficiarie e da Consip S.p.A., ciascuno per quanto di rispettiva competenza.

- 19.9 I corrispettivi saranno accreditati, a spese del Fornitore, sul conto corrente n. 303544044EUR, intestato al Fornitore presso Banca RBS-The Royal bank of Scotland, Codice IBAN IT82 Y030 0301 6003 0354 4044 EUR; il Fornitore dichiara che il predetto conto opera nel rispetto della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e si obbliga a comunicare le generalità e il codice fiscale del/i delegato/i ad operare sul/i predetto/i conto/i alle Amministrazioni Beneficiarie all'atto del perfezionamento dei singoli Contratti Esecutivi OPA.
- 19.10 Il Fornitore, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente noto alle Amministrazioni Beneficiarie e a Consip S.p.A., per quanto di rispettiva competenza, le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito sopra indicate; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, il Fornitore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.
- 19.11 Nel caso il Fornitore sia un R.T.I., fermo restando quanto espressamente previsto dalle norme sulla Contabilità Generale delle Amministrazioni per i contratti passivi in materia di pagamento del corrispettivo, con riguardo all'obbligatorietà del pagamento da effettuarsi esclusivamente in favore della società mandataria del Raggruppamento, le singole Società costituenti il Raggruppamento, salva ed impregiudicata la responsabilità solidale delle società raggruppate, potranno provvedere ciascuna alla fatturazione "pro quota" delle attività effettivamente prestate. Le Società componenti il Raggruppamento potranno fatturare solo le attività effettivamente svolte, corrispondenti alle attività dichiarate in fase di gara risultanti nell'atto costitutivo del Raggruppamento Temporaneo di Imprese, che il Fornitore si impegna a trasmettere in copia, ove espressamente richiesto dall'Amministrazione. In tal caso, la società mandataria del Raggruppamento medesimo è obbligata a trasmettere, in maniera unitaria e previa predisposizione di apposito prospetto riepilogativo delle attività e delle competenze maturate, le fatture relative all'attività svolta da tutte le imprese raggruppate. Ogni singola fattura dovrà contenere, oltre a quanto indicato in precedenza, la descrizione di ciascuno dei servizi cui si riferisce.
- 19.12 E' ammessa la cessione dei crediti maturati dal Fornitore nei confronti dell'Amministrazione Beneficiaria a seguito della regolare e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto Esecutivo OPA, nel rispetto dell'art. 117 del D.Lgs. n. 163/2006. In ogni caso, è fatta salva ed impregiudicata la possibilità per l'Amministrazione Beneficiaria di opporre al cessionario tutte le medesime eccezioni opponibili al Fornitore cedente, ivi inclusa, a titolo



esemplificativo e non esaustivo, l'eventuale compensazione dei crediti derivanti dall'applicazione delle penali con quanto dovuto al Fornitore stesso anche in ordine a contratti diversi. Le cessioni dei crediti devono essere stipulati mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata e devono essere notificate alla Amministrazione Beneficiaria. Si applicano le disposizioni di cui alla Legge n. 52/1991. Resta fermo quanto previsto in tema di tracciabilità dei flussi finanziari.

20. AGGIORNAMENTO DEI PREZZI UNITARI

- 20.1 Al 36° (trentaseiesimo) ed al 60° (sessantesimo) mese di validità del presente Contratto Quadro OPA, i prezzi unitari del presente Contratto Quadro OPA potranno essere oggetto di aggiornamento su comunicazione di Consip S.p.A., inviata a seguito della procedura che segue.
- 20.2 Almeno tre mesi prima dello spirare dei predetti termini, Consip S.p.A. potrà provvedere a formulare una proposta di riduzione di tutti o parte dei prezzi unitari dei servizi oggetto del presente Contratto Quadro OPA, attraverso la procedura di comparazione di cui all'Allegato C "Prezzi unitari dei singoli servizi", provvedendo a proporre dei nuovi prezzi unitari ai fornitori aggiudicatari/assegnatari nell'ambito del Comitato di Direzione Tecnica.
- 20.3 La predetta procedura di comparazione avverrà a cura di Consip S.p.A. e riguarderà i migliori prezzi praticati sul territorio nazionale da operatori nazionali ed internazionali (compresi quelli aggiudicatari/assegnatari) per servizi analoghi a quelli oggetto del presente Contratto Quadro OPA.
- 20.4 Qualora i prezzi di cui al precedente comma siano inferiori a quelli previsti nell'Allegato C "Prezzi unitari dei singoli servizi", la proposta di adeguamento dei prezzi unitari a quelli rilevati dalla procedura di comparazione è sottoposta alla deliberazione del Comitato di Direzione Tecnica, secondo quanto stabilito al precedente articolo 12, comma 12.10.
- 20.5 L'adeguamento di detti prezzi ha validità per il presente Contratto Quadro OPA e, quindi, per i Contratti Esecutivi OPA in corso di esecuzione o che verranno stipulati successivamente, a decorrere dal mese successivo a quello in cui si è conclusa la rilevazione dei prezzi, ciò a seguito dell'adozione della delibera vincolante del Comitato di Direzione Tecnica.
- 20.6 Anche ai fini dell'avvio dell'istruttoria di Consip S.p.A., il Fornitore si obbliga a comunicare tempestivamente alla stessa l'eventuale applicazione in altri appalti pubblici, da parte del Fornitore o di altra società facente parte del medesimo gruppo societario, di prezzi unitari più convenienti rispetto ai prezzi unitari di cui all'Allegato C "Prezzi unitari dei singoli servizi".

21. GARANZIE DELL'ESATTO ADEMPIMENTO

- 21.1 A garanzia dell'esatto e tempestivo adempimento degli obblighi contrattuali derivanti dal presente Contratto Quadro OPA (*in caso di Fornitore Aggiudicatario*, "nonché degli obblighi derivanti dal Contratto Quadro OPO



stipulato contestualmente al presente atto”), il Fornitore ha costituito idonea garanzia in favore di Consip S.p.A. per un ammontare pari al 1,5% (uno virgola cinque per cento) dell’importo massimo complessivo.

Detta garanzia prevede la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all’eccezione di cui all’articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l’operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della Consip S.p.A. La predetta cauzione è estesa a tutti gli accessori del debito principale, a garanzia dell’esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni, anche future ai sensi e per gli effetti dell’art. 1938 cod. civ., nascenti dal presente Contratto Quadro OPA.

- 21.2 A garanzia dell’esatto e tempestivo adempimento degli obblighi contrattuali derivanti dal singolo Contratto Esecutivo OPA, il Fornitore, entro il termine perentorio di 15 (quindici) giorni solari dalla data di ricezione di ciascun Contratto Esecutivo OPA, pena l’applicazione delle penali previste nell’Allegato B, costituirà a proprie spese e dovrà consegnare all’Amministrazione Beneficiaria idonea garanzia in favore dell’Amministrazione Beneficiaria per un ammontare pari al 10% del valore del Contratto Esecutivo OPA (8,5% *che, tuttavia, è aumentato - in ragione delle risultanze della procedura di cui alle premesse - di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10% nel caso in cui il ribasso rispetto alla base d’asta sia superiore al 10% della medesima, mentre l’aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20% ove il ribasso rispetto alla base d’asta sia superiore al 20% della medesima, tutto nel limite massimo - in ogni caso - del 10%*); tale garanzia potrà essere prestata mediante fidejussione bancaria o polizza assicurativa - rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell’Albo di cui all’art. 106 del D.Lgs. n. 385/1993 che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell’albo previsto dall’art. 161 del D.Lgs. n. 58/1998 - ed il relativo certificato dovrà essere consegnato all’Amministrazione Beneficiaria entro il predetto termine perentorio.

L’importo della cauzione definitiva è ridotto del 50% (cinquanta per cento) qualora il Fornitore sia in possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000, rilasciata da organismi accreditati, ai sensi delle norme della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000; per fruire di tale beneficio, il Fornitore dovrà produrre, se non precedentemente prodotta, la certificazione di qualità conforme alle norme europee UNI CEI ISO 9000 (ovvero copia conforme all’originale della detta certificazione). In alternativa, il possesso del suddetto requisito potrà esser attestato con idonea dichiarazione resa dal Fornitore ai sensi dell’art. 47 del D.P.R. n. 445/2000 attestante il possesso della predetta certificazione.

Qualora il Fornitore sia i) un R.T.I. e/o Consorzio ordinario di concorrenti di cui all’art. 34, comma 1, lettera e), del D.Lgs. n. 163/2006, lo stesso può godere



del beneficio della riduzione della garanzia solo nel caso in cui tutte le imprese che lo costituiscono siano in possesso della predetta certificazione, attestata da ciascuna impresa secondo le modalità sopra previste; ii) un Consorzio di cui alle lettere b) e c) dell'art. 34, comma 1, del D.Lgs. n. 163/2006, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia solo nel caso in cui il Consorzio sia in possesso della predetta certificazione.

La garanzia dovrà prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta dell'Amministrazione Beneficiaria.

La detta cauzione è estesa a tutti gli accessori del debito principale, a garanzia dell'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni, anche future ai sensi e per gli effetti dell'art. 1938 cod. civ., nascenti dal singolo Contratto Esecutivo OPA.

- 21.3 La fidejussione o polizza fidejussoria di cui al precedente comma dovrà essere valida per tutta la durata del singolo Contratto Esecutivo OPA e, comunque, sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal predetto contratto e sarà svincolata, secondo le modalità ed alle condizioni previste dalla normativa vigente.

In particolare, la garanzia è progressivamente svincolata in ragione e a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80% (ottanta per cento) dell'iniziale importo garantito secondo quanto stabilito all'art. 113, comma 3, D.Lgs. n. 163/2006. In particolare, ai sensi dell'art. 306, D.P.R. n. 207/2010, lo svincolo avviene subordinatamente alla preventiva consegna dei certificati di verifica di conformità di cui all'articolo 322 del D.P.R. 207/2010.

- 21.4 Qualora l'ammontare di ciascuna garanzia di cui al presente articolo dovesse ridursi:

- I. per effetto dell'applicazione di penali, o
- II. per qualsiasi altra causa, ivi incluso l'incremento del valore del Contratto Esecutivo OPA a seguito di una modifica del Piano e del Progetto dei Fabbisogni approvato, di cui al precedente articolo 8,

il Fornitore dovrà provvedere al reintegro e/o incremento della garanzia entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta effettuata dalla Consip S.p.A., per la garanzia di cui al precedente comma 21.1, e dall'Amministrazione Beneficiaria, per la garanzia di cui al precedente comma 21.2.

- 21.5 In caso di inadempimento alle obbligazioni previste nel presente articolo Consip S.p.A. ha facoltà di dichiarare risolto il presente Contratto Quadro OPA e, del pari, le singole Amministrazioni Beneficiarie hanno facoltà di dichiarare risolto il Contratto Esecutivo OPA, fermo restando il risarcimento del danno, e l'applicazione delle penali di cui all'Allegato B.



La prestazione della garanzia ai sensi del presente articolo non limita l'obbligo del Fornitore di provvedere all'integrale risarcimento dei danni tutti, anche ove gli stessi siano di valore superiore all'importo garantito.

22. SUBAPPALTO

22.1 Il Fornitore, conformemente a quanto dichiarato in sede di offerta, si è riservato di affidare in subappalto, in misura non superiore al 30% dell'importo contrattuale, l'esecuzione delle seguenti prestazioni:

- "Servizi di Supporto Professionale";
- "Servizi di Sicurezza";
- "Servizi di Comunicazione Evoluta".

22.2 Il Fornitore che affidi la prestazione dei servizi a terzi, sarà in ogni caso ritenuto responsabile principale per l'adempimento delle proprie obbligazioni derivanti dal Contratto Esecutivo OPA e per gli atti, disservizi, omissioni o negligenze dei subcontraenti.

Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri del Fornitore, il quale rimane l'unico e solo responsabile, nei confronti di Consip S.p.A. e/o delle Amministrazioni Beneficiarie, per quanto di rispettiva competenza, della perfetta esecuzione del contratto anche per la parte subappaltata.

Il Fornitore si obbliga a manlevare e tenere indenne Consip S.p.A. e/o le Amministrazioni Beneficiarie da qualsivoglia pretesa di terzi per fatti e colpe imputabili al subappaltatore o ai suoi ausiliari.

22.3 I subappaltatori dovranno mantenere per tutta la durata del Contratto Quadro OPA i requisiti richiesti dalla documentazione di gara, nonché dalla normativa vigente in materia per lo svolgimento delle attività agli stessi affidate.

22.4 Il Fornitore si impegna a depositare presso Consip S.p.A., almeno venti giorni prima dell'inizio dell'esecuzione delle attività oggetto del subappalto, la copia autentica del contratto di subappalto e la documentazione prevista dalla normativa vigente in materia, ivi inclusa la certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti soggettivi previsti in sede di gara nonché la certificazione comprovante il possesso dei requisiti, richiesti dalla vigente normativa, per lo svolgimento delle attività allo stesso affidate e la dichiarazione relativa alla sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o collegamento a norma dell'art. 2359 c.c. con il subappaltatore. In caso di mancata presentazione dei documenti sopra richiesti nel termine previsto, Consip S.p.A. non autorizzerà il subappalto. La singola Amministrazione, qualora ricorrano le previsioni di cui all'art. 170, comma 7, del d.P.R. n. 207/2011, sospenderà i pagamenti in favore dell'esecutore limitatamente alla quota corrispondente alla prestazione oggetto di contestazione nella misura accertata dal direttore dell'esecuzione.

22.5 In caso di mancato deposito di taluno dei suindicati documenti nel termine previsto, Consip S.p.A. procederà a richiedere al Fornitore l'integrazione della



- suddetta documentazione, assegnando all'uopo un termine essenziale, decorso inutilmente il quale il subappalto non verrà autorizzato.
- 22.6 Resta inteso che la suddetta richiesta di integrazione sospende il termine per la definizione del procedimento di autorizzazione del subappalto.
- 22.7 Il Fornitore dichiara, con la sottoscrizione del presente atto, che non sussiste nei confronti del subappaltatore alcuno dei divieti di cui all'art. 10 della L. n. 575/65 e successive modificazioni.
- 22.8 Il Fornitore si obbliga, ai sensi dell'art. 118, comma 3, D. Lgs 163/2006, a trasmettere all'Amministrazione Beneficiaria entro 20 (venti) giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei suoi confronti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da esso via via corrisposti al subappaltatore con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate.
- 22.9 Resta inteso che l'Amministrazione prima di procedere al pagamento del corrispettivo acquisirà di ufficio il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.) del subappaltatore - attestante la regolarità del subappaltatore in ordine al versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti. Ai sensi di quanto stabilito dall'art. 6, comma 8, del D.P.R. n. 207/2010, le singole Amministrazioni, laddove il documento unico di regolarità contributiva del subappaltatore risulti negativo per due volte consecutive, procederanno alla contestazione degli addebiti al subappaltatore, assegnando un termine non inferiore a quindici giorni per la presentazione delle controdeduzioni e per la relativa istruttoria. All'esito della predetta attività, le Amministrazioni dovranno inviare le risultanze dell'istruttoria corredate dalla relativa documentazione a Consip S.p.A., la quale, sulla base di tali risultanze, e riservandosi in ogni caso la possibilità di richiedere ulteriori chiarimenti ed integrazioni, potrà disporre l'eventuale pronuncia di decadenza dell'autorizzazione di cui all'art. 118, comma 8.
- 22.10 L'esecuzione delle attività subappaltate non può formare oggetto di ulteriore subappalto.
- 22.11 In caso di inadempimento da parte del Fornitore agli obblighi di cui ai precedenti commi, Consip S.p.A. avrà facoltà di risolvere il Contratto Quadro OPA, salvo il diritto al risarcimento del danno.
- 22.12 Il Fornitore dichiara che, nella contrattazione e nella stipula del contratto di subappalto, prenderà attentamente in considerazione e pondererà in maniera adeguata le condizioni contrattuali ed i termini di pagamento stabiliti nel presente atto.
- 22.13 Ai sensi dell'art. 118, comma 4, del D.Lgs. n. 163/2006, il Fornitore deve praticare per le prestazioni affidate in subappalto, gli stessi prezzi unitari risultanti dall'aggiudicazione, con ribasso non superiore al venti per cento.
- 22.14 Per tutto quanto non previsto si applicano le disposizioni di cui all'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006.
- 22.15 In caso di perdita dei requisiti in capo al subappaltatore, la Consip S.p.A.



annullerà l'autorizzazione al subappalto.

- 22.16 Restano fermi tutti gli obblighi e gli adempimenti previsti dall'art. 35 della Legge n. 248/2006, dall'art. 48-bis del D.P.R. 602 del 29 settembre 1973 nonché dai successivi regolamenti.
- 22.17 La Consip S.p.A., provvederà a comunicare al Casellario Informatico le informazioni di cui alla Determinazione dell'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici (ora A.N.A.C.) n. 1 del 10/01/2008.

23. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

- 23.1 È fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il Contratto Quadro OPA ed i singoli Contratti Esecutivi OPA a terzi, a pena di nullità della cessione medesima e risoluzione in danno del Contratto Quadro OPA medesimo e dei singoli Contratti Esecutivi OPA per causa del Fornitore.
- In particolare, in caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui al presente articolo, Consip S.p.A. e le Amministrazioni Beneficiarie, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, hanno facoltà di dichiarare risolto di diritto, rispettivamente, il Contratto Quadro OPA ed i singoli Contratti Esecutivi OPA.

24. RISOLUZIONE

- 24.1 In caso di inadempimento del Fornitore anche a uno solo degli obblighi assunti con la stipula del Contratto quadro OPA che si protragga oltre il termine, non inferiore comunque a 15 (quindici) giorni, che verrà assegnato a mezzo di raccomandata A/R. dall'Amministrazione Beneficiaria e/o da Consip S.p.A., per quanto di rispettiva competenza, per porre fine all'inadempimento, la medesima Amministrazione Beneficiaria e/o Consip S.p.A. hanno la facoltà di considerare, per quanto di rispettiva competenza, risolti di diritto il relativo Contratto Esecutivo OPA e/o il Contratto Quadro OPA e di ritenere definitivamente la cauzione, ove essa non sia stata ancora restituita, e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno.
- 24.2 Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste negli articoli 135 e ss. del D.Lgs. n. 163/2006, si conviene che, in ogni caso, le Amministrazioni Beneficiarie e/o Consip S.p.A., senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potranno risolvere di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata A/R, i singoli Contratti Esecutivi OPA e/o il presente Contratto Quadro OPA:
- a) qualora fosse accertata la non sussistenza ovvero il venir meno di alcuno dei requisiti minimi richiesti per la partecipazione alla gara di cui alle premesse nonché per la stipula del presente Contratto Quadro OPA o per lo svolgimento delle attività ivi previste;
 - b) qualora gli accertamenti antimafia presso la Prefettura competente risultino



- positivi;
- c) nel caso in cui un liquidatore, curatore, fiduciario, custode e altro analogo soggetto sia designato in relazione a, o prenda il possesso di, tutti o una parte sostanziale dei cespiti del Fornitore o stipuli accordi o transazioni con i creditori del Fornitore che comportino la cessione dei cespiti necessari alla prestazione dei Servizi o quest'ultimo sia dichiarato fallito (o diviene soggetto ad altre procedure concorsuali) secondo la normativa vigente;
 - d) mancata reintegrazione delle cauzioni eventualmente escusse entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta da parte della Consip S.p.A., anche ai sensi del precedente articolo 21;
 - e) mancata copertura dei rischi durante tutta la vigenza del Contratto Quadro OPA e dei Contratti Esecutivi OPA, ai sensi dell'articolo 27;
 - f) azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro le Amministrazioni Beneficiarie e/o Consip S.p.A., ai sensi dell'articolo 28;
 - g) nei casi di cui agli articoli 19 (Corrispettivi e Fatturazione), 22 (Subappalto), 23 (Divieto di cessione del contratto), 29 (Trasparenza), 30 (Riservatezza), 31 (Tracciabilità dei flussi finanziari - Ulteriori clausole risolutive espresse) e 36 (Codice Etico - Modello di organizzazione e gestione ex D.Lgs. n. 231/2001) del presente atto;
 - h) applicazione di penali oltre la misura stabilita all'articolo 16.
- 24.3 Consip S.p.A. potrà procedere alla risoluzione del Contratto Quadro OPA ai sensi del presente articolo laddove le singole Amministrazioni Beneficiarie in ossequio a quanto previsto dall'art. 6, comma 8 del D.P.R. n. 207/2010 abbiano provveduto a risolvere il singolo Contratto Esecutivo OPA nell'ipotesi in cui il documento unico di regolarità contributiva del Fornitore, nei casi di cui al comma 3 del su richiamato articolo, risulti negativo per due volte consecutive. A tal fine le Amministrazioni si impegnano a comunicare, inviando la relativa documentazione a supporto, le avvenute risoluzioni a Consip S.p.A.
- 24.4 La risoluzione del Contratto Quadro OPA legittima la risoluzione dei singoli Contratti esecutivi OPA a partire dalla data in cui si verifica la risoluzione del Contratto Quadro OPA. In tal caso il Fornitore si impegna a porre in essere ogni attività necessaria per assicurare la continuità del servizio in favore delle Amministrazioni Beneficiarie.
- 24.5 In tutti i casi di risoluzione del Contratto Quadro OPA e/o del/i Contratto/i esecutivo/i OPA, Consip S.p.A. e/o l'Amministrazione Beneficiaria avranno diritto di escutere la cauzione prestata rispettivamente per l'intero importo della stessa o per la parte percentualmente proporzionale all'importo del/i contratto/i attuativo risolto/i. Ove non sia possibile escutere la cauzione, sarà applicata una penale di equivalente importo, che sarà comunicata al Fornitore con lettera raccomandata A/R. In ogni caso, resta fermo il diritto della medesima Amministrazione Beneficiaria e/o di Consip S.p.A. al risarcimento dell'ulteriore danno



- 24.6 La Consip S.p.A., fermo restando quanto previsto nel presente articolo e nei casi di cui all'art. 140, D.Lgs. n. 163/2006, potrà interpellare progressivamente gli operatori economici che hanno partecipato all'originaria procedura di gara e risultati dalla relativa graduatoria al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento del completamento delle prestazioni contrattuali.
- 24.7 In tutti i casi di risoluzione, il Fornitore dovrà porre in essere tutte le attività necessarie alla migrazione dei servizi oggetto dei Contratti Esecutivi OPA risolti.
- 24.8 In tutti i casi di risoluzione del Contratto Esecutivo OPA:
- le Amministrazioni Beneficiarie di cui al precedente art. 4.1, lettera a), sono tenute a sottoscrivere un nuovo Contratto Esecutivo OPA con un Fornitore che sarà indicato da Consip S.p.A., nei limiti di capienza dell'importo massimo complessivo di cui al precedente articolo 3.2;
 - le Amministrazioni Beneficiarie di cui al precedente art. 4.1, lettera b), possono procedere alla stipula di un nuovo Contratto Esecutivo OPA con uno dei Fornitori, individuato secondo valutazioni di propria competenza, nei limiti di capienza dell'importo massimo complessivo di cui al precedente articolo 3.2

25. RECESSO

- 25.1 Consip S.p.A. si riserva la facoltà di recedere dal presente Contratto Quadro OPA in tutto o in una sua parte e contestualmente le Amministrazioni Beneficiarie dai Contratti Esecutivi OPA dandone preavviso al Fornitore almeno 90 (novanta) giorni solari prima della data di efficacia del recesso a mezzo raccomandata A/R in dipendenza di sopravvenute esigenze di carattere organizzativo della Pubblica Amministrazione ai sensi dell'art. 1373 del codice civile, e, comunque, qualora intervengano modifiche normative, di fonte primaria o secondaria, che incidano sulle funzioni o sulla organizzazione di SPC che abbiano valenza sull'esecuzione del presente Contratto.
- 25.2 A decorrere dal 24° (ventiquattresimo) mese successivo alla stipula del singolo Contratto Esecutivo OPA, l'Amministrazione Beneficiaria ha diritto di recedere motivatamente dal presente contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore a mezzo PEC o con lettera raccomandata A/R.
- In tale caso, il Fornitore ha diritto al pagamento da parte dell'Amministrazione Beneficiaria dei servizi prestati, purché eseguiti correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni previste nel Contratto Quadro OPA, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. civ.
- 25.3 Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno



alcuno all'Amministrazione Beneficiaria.

- 25.4 Nessuna Parte sarà responsabile per qualsiasi perdita che potrà essere patita dall'altra Parte a causa di eventi di forza maggiore (che includono, a titolo esemplificativo, disastri naturali, terremoti, incendi, fulmini, guerre, sommosse, sabotaggi, atti del Governo, autorità giudiziarie, autorità amministrative e/o autorità di regolamentazione indipendenti) a tale Parte non imputabili.
- 25.5 Nel caso in cui un evento di forza maggiore impedisca la fornitura dei servizi da parte del Fornitore, l'Amministrazione interessata, impregiudicato qualsiasi diritto ad essa spettante in base alle disposizioni di legge sull'impossibilità della prestazione, non dovrà pagare i corrispettivi per la prestazione dei servizi interessati fino a che tali servizi non siano ripristinati e, ove possibile, avrà diritto di affidare i servizi in questione ad altro fornitore assegnatario per una durata ragionevole secondo le circostanze.
- 25.6 L'Amministrazione si impegna, inoltre, in tale eventualità a compiere le azioni necessarie al fine di risolvere tali accordi, non appena il Fornitore le comunichi di essere in grado di erogare nuovamente il servizio.
- 25.7 In tutti i casi di recesso del Contratto Esecutivo OPA:
- le Amministrazioni Beneficarie di cui al precedente art. 4.1, lettera a), sono tenute a sottoscrivere un nuovo Contratto Esecutivo OPA con un Fornitore che sarà indicato da Consip S.p.A., nei limiti di capienza dell'importo massimo complessivo di cui al precedente articolo 3.2;
 - le Amministrazioni Beneficarie di cui al precedente art. 4.1, lettera b), possono procedere alla stipula di un nuovo Contratto Esecutivo OPA con uno qualunque dei Fornitori, nei limiti di capienza dell'importo massimo complessivo di cui al precedente articolo 3.2.

26. CONTRIBUTO A CARICO DELLE AMMINISTRAZIONI

- 26.1 Ai sensi dell'art. 4, comma 3-quater, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in legge 7 agosto 2012, n. 135, si applica il contributo di cui all'art. 18, comma 3, D.Lgs. 1 dicembre 2009, n. 177, come disciplinato dal D.P.C.M. 23 giugno 2010.
- Pertanto, le Amministrazioni Beneficarie sono tenute a versare a Consip S.p.A. entro il termine di 30 (trenta giorni) solari dalla data di perfezionamento del Contratto Esecutivo OPA, il predetto contributo nella misura prevista dall'art. 2, lettera a) o lettera b), del D.P.C.M. 23 giugno 2010, in ragione del valore complessivo del Contratto Esecutivo OPA, determinato sulla base del Progetto dei Fabbisogni approvato dall'Amministrazione Beneficiaria all'atto della stipula del Contratto Esecutivo OPA medesimo.
- 26.2 In caso di incremento del valore del Contratto Esecutivo OPA a seguito di una modifica del Piano e del Progetto dei Fabbisogni approvato dall'Amministrazione Beneficiaria, ai sensi del precedente articolo 8, quest'ultima è tenuta a versare a Consip S.p.A., entro il termine di 30 (trenta)



giorni solari dalla predetta approvazione, un contributo nella misura prevista dall'articolo 2, lettera c), del D.P.C.M. 23 giugno 2010.

Le modalità operative di pagamento del predetto contributo sono rese note alle Amministrazioni Beneficiarie a mezzo di apposita comunicazione sul sito internet della Consip S.p.A. (www.consip.it).

27. RESPONSABILITA' CIVILE

- 27.1 Il Fornitore assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto del Fornitore quanto delle Amministrazioni o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze attinenti all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.
- 27.2 A fronte dell'obbligo di cui al precedente comma, il Fornitore ha stipulato polizza/e assicurativa/e conforme/i ai requisiti indicati della Lettera di invito di cui alle premesse.
- 27.3 Qualora il Fornitore non sia in grado di provare in qualsiasi momento la piena operatività delle coperture assicurative di cui al precedente comma 2, il presente contratto potrà essere risolto di diritto con conseguente ritenzione della cauzione prestata a titolo di penale e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggior danno subito.
- 27.4 Resta ferma l'intera responsabilità del Fornitore anche per danni coperti o non coperti e/o per danni eccedenti i massimali assicurati dalle polizze di cui al precedente comma 2.

28. BREVETTI E DIRITTI D'AUTORE

- 28.1 Il Fornitore assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui.
- 28.2 Il Fornitore manleva e tiene indenne Consip S.p.A. e le Amministrazioni da tutte le rivendicazioni legali, le responsabilità, le perdite ed i danni pretesi da qualsiasi persona, a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione di diritti d'autore, di marchio e/o di brevetti italiani o stranieri.
- 28.3 Qualora venga promossa nei confronti di Consip S.p.A. o dell'Amministrazione Beneficiaria un'azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti su beni utilizzati per l'esecuzione dei servizi, il Fornitore manleverà e terrà indenne Consip S.p.A. e l'Amministrazione, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, inclusi i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali a carico di Consip S.p.A. e/o dell'Amministrazione.
- 28.4 Consip S.p.A. e l'Amministrazione si obbligano ad informare prontamente per scritto il Fornitore delle iniziative giudiziarie di cui al precedente comma; in caso di difesa congiunta, l'Amministrazione riconosce al Fornitore la facoltà di nominare un proprio legale di fiducia da affiancare al difensore scelto da Consip S.p.A. o dall'Amministrazione.



- 28.5 Nell'ipotesi di azione giudiziaria di cui al precedente comma 2, Consip S.p.A. e l'Amministrazione, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, hanno facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto, rispettivamente, del presente Contratto Quadro OPA o del Contratto Esecutivo OPA, recuperando e/o ripetendo il corrispettivo versato, detratto un equo compenso per l'avvenuto uso, salvo che il Fornitore ottenga il consenso alla continuazione dell'uso delle apparecchiature e dei programmi il cui diritto di esclusiva è giudizialmente contestato.

29. TRASPARENZA

- 29.1 Il Fornitore espressamente ed irrevocabilmente:

- a) dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione del presente Contratto Quadro OPA;
- b) dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione del Contratto Quadro OPA stesso;
- c) si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione del Contratto Quadro OPA rispetto agli obblighi con esse assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini;
- d) dichiara con riferimento alla presente gara di non avere in corso né di aver praticato intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli articoli 81 e seguenti del Trattato CE e articoli 2 e seguenti della Legge n. 287/1990, e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto della predetta normativa.

- 29.2 Qualora non risultasse conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero il Fornitore non rispettasse per tutta la durata del Contratto Quadro OPA gli impegni e gli obblighi di cui alla lettera c) del precedente comma, lo stesso si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 cod. civ., per fatto e colpa del Fornitore, con facoltà di Consip S.p.A. di incamerare la cauzione prestata.

30. RISERVATEZZA

- 30.1 Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente Contratto Quadro OPA e comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.
- 30.2 L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del Contratto Quadro OPA e dei



Contratti Esecutivi OPA; tale obbligo non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

- 30.3 Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.
- 30.4 In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, le Amministrazioni Beneficiarie e/o la Consip S.p.A. hanno la facoltà di dichiarare risolto di diritto, rispettivamente, il singolo Contratto Esecutivo OPA ovvero il Contratto Quadro OPA, fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alle Amministrazioni Beneficiarie e/o a Consip S.p.A.
- 30.5 Il Fornitore potrà citare i contenuti essenziali del presente Contratto Quadro OPA, nei casi in cui ciò fosse condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore medesimo a gare e appalti.
- 30.6 Fermo restando quanto previsto nel successivo articolo 36, il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali (D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.) e ulteriori provvedimenti in materia.

31. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI - ULTERIORI CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

- 31.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.
- 31.2 Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste nel presente Contratto Quadro OPA o nei Contratti Esecutivi OPA, si conviene che, in ogni caso, le Amministrazioni Beneficiarie, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3, comma 9 bis, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, risolveranno di diritto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a.r., i singoli contratti attuativi nell'ipotesi in cui le transazioni siano eseguite senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri documenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., del Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187 nonché della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (ora A.N.A.C.) n. 8 del 18 novembre 2010.
- 31.3 In ogni caso, si conviene che Consip S.p.A., senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, si riserva di risolvere di diritto il Contratto Quadro OPA, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a.r., nell'ipotesi di reiterati inadempimenti agli obblighi di cui al



precedente comma.

- 31.4 Il Fornitore è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.
- 31.5 Il Fornitore, nella sua qualità di appaltatore, si obbliga, a mente dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, una apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.
- 31.6 Il Fornitore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i è tenuto a darne immediata comunicazione alla Consip e alla Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo della Provincia ove ha sede la stazione appaltante.
- 31.7 Il Fornitore, si obbliga e garantisce che nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti, verrà assunta dalle predette controparti l'obbligazione specifica di risoluzione di diritto del relativo rapporto contrattuale nel caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dei flussi finanziari. Consip S.p.A. verificherà che nei contratti di subappalto sia inserita, a pena di nullità assoluta del contratto, un'apposita clausola con la quale il subappaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla su richiamata Legge.
- Con riferimento ai contratti di subfornitura, il Fornitore si obbliga a trasmettere alla Consip, oltre alle informazioni di cui all'art. 118, comma 11 ultimo periodo, anche apposita dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000, attestante che nel relativo sub-contratto, ove predisposto, sia stata inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla su richiamata Legge, restando inteso che la Consip, si riserva di procedere a verifiche a campione sulla presenza di quanto attestato, richiedendo all'uopo la produzione degli eventuali sub-contratti stipulati, e, di adottare, all'esito dell'espletata verifica ogni più opportuna determinazione, ai sensi di legge e di contratto.
- 31.8 Ai sensi della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici (ora A.N.A.C.) n. 10 del 22 dicembre 2010, il Fornitore, in caso di cessione dei crediti, si impegna a comunicare il/i CIG/CUP al cessionario, eventualmente anche nell'atto di cessione, affinché lo/gli stesso/i venga/no riportato/i sugli strumenti di pagamento utilizzati. Il cessionario è tenuto ad utilizzare conto/i corrente/i dedicato/i nonché ad anticipare i pagamenti al Fornitore mediante bonifico bancario o postale sul/i conto/i corrente/i



dedicato/i del Fornitore medesimo riportando il CIG/CUP dallo stesso comunicato.

- 31.9 Il Contratto Quadro OPA è inoltre condizionata in via risolutiva all'irrogazione di sanzioni interdittive o misure cautelari di cui al D.Lgs. 231/01, che impediscano al Fornitore di contrattare con le Pubbliche Amministrazioni, ed è altresì condizionata in via risolutiva all'esito negativo del controllo di veridicità delle dichiarazioni rese dall'Impresa ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000; in tali ipotesi – fatto salvo quanto previsto dall'art. 71, comma 3 del D.P.R. 445/2000 – il Contratto Quadro OPA si intende risolto anche relativamente alle prestazioni ad esecuzione continuata e periodica e Consip S.p.A. avrà diritto di incamerare la cauzione, ovvero di applicare una penale equivalente; resta salvo il diritto della Consip S.p.A. al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

32. ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI

- 32.1 Il Fornitore riconosce a proprio carico tutti gli oneri fiscali e tutte le spese contrattuali relative al presente atto.
- 32.2 Al presente atto, dovrà essere applicata l'imposta di registro in misura fissa, ai sensi dell'art. 40 del D.P.R. 26 aprile 1986 n. 131 e successive modificazioni ed integrazioni.

33. COSTI DELLA SICUREZZA

- 33.1 Le Amministrazioni Beneficiarie, ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 81/2008, provvederanno, prima della stipula del Contratto Esecutivo OPA, ad integrare il "Documento di valutazione dei rischi standard da interferenze" allegato ai documenti di gara, riferendolo ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto. In tale sede le Amministrazioni Beneficiarie indicheranno i costi relativi alla sicurezza (anche nel caso in cui essi siano pari a zero).
- 33.2 Il Fornitore dovrà sottoscrivere per accettazione l'integrazione di cui al precedente comma. La predetta integrazione costituisce parte integrante e sostanziale dei documenti contrattuali.

34. FORO COMPETENTE

- 34.1 Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e Consip S.p.A., sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.
- 34.2 Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e le Amministrazioni Beneficiarie, la competenza è determinata in base alla normativa vigente.

35. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 35.1 Le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate - oralmente e prima della sottoscrizione del presente Contratto Quadro OPA e dell'esecuzione dei singoli Contratti Esecutivo OPA - le informazioni di cui all'articolo 13 del D.Lgs.



- n. 196/2003 recante “*Codice in materia di protezione dei dati personali*” circa il trattamento dei dati personali conferiti per la sottoscrizione e l'esecuzione del Contratto Quadro OPA stesso e di essere a conoscenza dei diritti che spettano loro in virtù dell'art. 7 della citata normativa.
- 35.2 Consip S.p.A. tratta i dati relativi al Contratto Quadro OPA ed all'esecuzione della stessa nonché dei singoli Contratti Esecutivi OPA in ottemperanza agli obblighi di legge, per fini di studio e statistici ed in particolare per le finalità legate al monitoraggio dei consumi ed al controllo della spesa delle Amministrazioni Beneficiarie, per il controllo della spesa totale, nonché per l'analisi degli ulteriori risparmi di spesa ottenibili.
- 35.3 Le Amministrazioni Beneficiarie e qualsivoglia altro soggetto pubblico o privato aderendo al Contratto Quadro OPA con l'emissione del Contratto Esecutivo OPA o con altre modalità, acconsentono espressamente al trattamento ed all'invio a Consip S.p.A. da parte del Fornitore e/o delle singole Amministrazioni, dei dati relativi alla fatturazione, rendicontazione e monitoraggio per le finalità connesse all'esecuzione del Contratto Quadro OPA e dei singoli Contratti Esecutivo OPA. Acconsentono, altresì, a che i dati conferiti, trattati in forma anonima, nonché il nominativo dell'aggiudicatario ed il prezzo di aggiudicazione siano diffusi tramite i siti internet www.consip.it e www.mef.gov.it. In adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 18 D.L. 83/2012, convertito nella L. 134/2012; art. 32 L. 190/2012), i contratti ed alcuni dati relativi agli stessi (nominativo, partita iva/codice fiscale, importo, ecc.), potranno essere pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito internet www.consip.it.
- 35.4 La trasmissione dei dati dal Fornitore alle Amministrazioni Beneficiarie e, per esse, a Consip S.p.A. avverrà anche per via telefonica e/o telematica nel rispetto delle disposizioni in materia di comunicazioni elettroniche di cui al D.Lgs. 196/2003.
- 35.5 Le Parti si impegnano ad improntare il trattamento dei dati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto del citato D.Lgs. 196/2003 con particolare attenzione a quanto prescritto riguardo alle misure minime di sicurezza da adottare.
- 35.6 Il Fornitore si impegna a svolgere i trattamenti di dati personali nel pieno rispetto della legislazione vigente nonché della normativa per la protezione dei dati personali (ivi inclusi - oltre al D.Lgs. 196/03 e s.m.i. - anche gli ulteriori provvedimenti, comunicati ufficiali, autorizzazioni generali, pronunce in genere emessi dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali) con particolare attenzione all'adozione delle misure di sicurezza di cui alla normativa citata.
- 35.7 Le Parti dichiarano che i dati personali forniti con il presente atto sono esatti e corrispondono al vero esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da un'inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei.



36. CODICE ETICO, MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EX D.LGS. N. 231/2001

- 36.1 Il Fornitore dichiara di aver preso visione del Codice Etico di Consip S.p.A. consultabile sul sito internet di quest'ultima e di uniformarsi ai principi ivi contenuti che devono ritenersi applicabili anche nei rapporti tra il Fornitore e Consip S.p.A.
- 36.2 Il Fornitore, per effetto della sottoscrizione del presente Contratto Quadro OPA, si impegna: (i) ad operare nel rispetto dei principi e delle previsioni di cui al D. Lgs. 231/2001; (ii) ad uniformarsi alle previsioni contenute nel Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato da Consip S.p.A. ai sensi della D.Lgs. 231/2001 per le parti di pertinenza del Fornitore medesimo e così come verrà reso disponibile dalla Consip all'atto della stipula.
- 36.3 In caso di inadempimento da parte del Fornitore agli obblighi di cui ai precedenti commi, la Consip S.p.A., fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolta di diritto il presente Contratto Quadro OPA.

Letto, approvato e sottoscritto

Roma, lì _____

Ing. Luigi Marroni

C.F.: MRRLGU57M11C227Y

Certificatore: Postecom CA3

Validità: dal 18 giugno 2015 al 18 giugno 2018

(per Consip S.p.A.)

(per il Fornitore)

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. il Fornitore dichiara di aver letto con attenzione e di approvare specificatamente le pattuizioni contenute negli articoli seguenti: Art 1 Definizione e normativa applicabile, Art. 3 Oggetto del Contratto Quadro OPA, Art. 4 Amministrazioni beneficiarie dei servizi e modalità di adesione, Art. 5 Efficacia e durata, Art. 6 Obbligazioni specifiche del Fornitore, Art. 7 Piano dei Fabbisogni e Progetto dei Fabbisogni, Art. 8 Variazioni al Piano dei Fabbisogni, Art. 9 Erogazione dei servizi e Stati di avanzamento, Art. 10 Sicurezza, Art. 12 Gestione del Contratto Quadro, Art. 13 Attivazione e dismissione dei servizi, Art. Locali messi a disposizione dell'Amministrazione; Art. 15 Ispezioni - Verifiche - Collaudi, Art. 16 Penali, Art. 17 Conflitti con altri fornitori di servizi, Art. 19 Corrispettivi e fatturazione, Art. 20 Aggiornamento dei prezzi unitari, Art. 21 Garanzia dell'esatto adempimento, Art. 22 Subappalto, Art. 23 Divieto di cessione del contratto, Art. 24 Risoluzione, Art. 25 Recesso, Art. 27 Responsabilità civile, Art. 28 Brevetti e diritti d'autore, Art. 29 Trasparenza, Art. 30 Riservatezza, Art. 31 Tracciabilità dei flussi finanziari-Ulteriori calusole risolutive espresse, Art. 32 Oneri fiscali e spese contrattuali, Art. 33 Costi della sicurezza, Art. 34 Foro competente, Art. 35 Trattamento dei dati personali, Art.

Classificazione documento: Consip Public

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367



36 Codice Etico, Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs. n. 231/2001.

Letto, approvato e sottoscritto
Roma, lì

(per il Fornitore)

ALLEGATO A
CAPITOLATO TECNICO

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP INTERNAL

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 5 - Capitolato Tecnico



Sommario

1.	DEFINIZIONI ED ACRONIMI	6
2.	PRESCRIZIONI GENERALI	13
3.	SERVIZI DI TRASPORTO DATI	15
3.1.	SERVIZI DI TRASPORTO DATI WIRED	20
3.1.1.	<i>Servizi di Trasporto Dati su Portante Elettrica (STDE).....</i>	<i>21</i>
3.1.1.1.	Opzioni dei servizi STDE	23
3.1.1.2.	Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione dei servizi STDE	24
3.1.2.	<i>Servizi di Trasporto Dati su Portante Ottica (STDO)</i>	<i>24</i>
3.1.2.1.	Opzioni dei servizi STDO	26
3.1.2.2.	Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione dei servizi STDO	26
3.1.3.	<i>Opzione dei servizi STDE e STDO: Servizio di Banda Riservata (SBRI) ...</i>	<i>27</i>
3.1.3.1.	Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione dell'opzione SBRI	30
3.1.4.	<i>Servizi accessori dei servizi STDE e STDO: Backup tramite ISDN o radiomobile.....</i>	<i>30</i>
3.1.4.1.	Opzioni del servizio accessorio Backup tramite ISDN o radiomobile	31
3.1.4.2.	Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio accessorio Backup tramite ISDN o radiomobile	31
3.2.	SERVIZI DI TRASPORTO DATI WIRELESS	32
3.2.1.	<i>Servizi di Trasporto Dati Satellitare (STDS).....</i>	<i>32</i>
3.2.1.1.	Opzioni dei servizi STDS.....	34
4.	SERVIZI DI SICUREZZA	36
4.1.	SERVIZI DI SICUREZZA PERIMETRALE	39
4.1.1.	<i>Servizio di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN)</i>	<i>39</i>
4.1.1.1.	Funzionalità SPUN: Firewall	41
4.1.1.2.	Funzionalità SPUN: VPN IPsec Site to Site.....	42
4.1.1.3.	Funzionalità SPUN: Intrusion Detection & Prevention System (IDS/IPS).....	44
4.1.1.4.	Opzioni del servizio SPUN.....	45

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



4.1.1.5.	Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio SPUN	48
4.1.2.	<i>Servizio di Sicurezza Centralizzata (SCEN)</i>	48
4.1.2.1.	Opzioni del servizio SCEN	51
4.1.2.2.	Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio SCEN.....	52
5.	SERVIZI DI COMUNICAZIONE EVOLUTA	53
5.1.	SERVIZI VOIP	54
5.1.1.	<i>Servizi di Centralino IP (CEIP)</i>	54
5.1.1.1.	Opzioni dei servizi CEIP	58
5.1.1.2.	Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione dei servizi CEIP	60
5.1.2.	<i>Servizi di Gateway (GWTD e GWIP)</i>	60
5.1.2.1.	Opzioni dei servizi di Gateway.....	62
5.1.2.2.	Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione dei servizi di Gateway.....	63
5.1.3.	<i>Servizio di Resilienza Periferica (RESI)</i>	63
5.1.3.1.	Opzioni dei servizi RESI	64
5.1.3.2.	Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione dei servizi RESI	65
5.1.4.	<i>Servizio di gestione degli Endpoint (ENIP)</i>	65
5.1.4.1.	Opzioni del servizio ENIP.....	71
5.1.4.2.	Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio Endpoint	71
5.2.	SERVIZI DI TELEPRESENZA	72
5.2.1.	<i>Servizio di gestione dell'Infrastruttura di Telepresenza (ITEP)</i>	72
5.2.1.1.	Opzioni del servizio ITEP	74
5.2.1.2.	Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio ITEP	75
5.2.2.	<i>Servizio di gestione degli ENDPOINT di telepresenza (ETEP)</i>	75
5.2.2.1.	Opzioni del servizio ETEP	78
5.2.2.2.	Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio ETEP	78
6.	SERVIZI DI SUPPORTO PROFESSIONALE (SSUP)	79
6.1.	SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO (SSUS).....	81
6.1.1.	<i>Servizi di supporto al trasporto (STRA)</i>	83
6.1.1.1.	Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio STRA.....	87

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



6.1.2.	<i>Servizi di supporto alla sicurezza (SSIC)</i>	87
6.1.2.1.	Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio SSIC	92
6.1.3.	<i>Servizi di supporto alla Comunicazione evoluta (SSCE)</i>	92
6.1.3.1.	Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio SSCE	95
6.2.	SERVIZI DI FORMAZIONE (FORM)	97
6.2.1.	<i>Servizi di Formazione in aula (FONS)</i>	97
6.2.1.1.	Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio FONS.....	98
6.2.2.	<i>Servizi di Formazione remota (FREM)</i>	99
6.2.2.1.	Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio FREM	100
7.	GESTIONE E MANUTENZIONE	101
8.	INFRASTRUTTURE CONDIVISE SPC	105
8.1.	SERVIZI DI INTERCONNESSIONE QXN.....	107
8.2.	SERVIZI DI GOVERNANCE	110
8.2.1.	<i>Sottoscrizione del Servizio di Gestione Automatizzata dei Contratti</i> ..	111
8.2.2.	<i>Sottoscrizione del Servizio di Gestione dei Dati di Qualità e Sicurezza</i>	113
8.2.3.	<i>Sottoscrizione del Servizio di Gestione delle Escalation</i>	114
8.2.4.	<i>Sottoscrizione del Servizio di Gestione del Portale Web</i>	115
9.	MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI	120
9.1.	PIANO DEI FABBISOGNI	121
9.2.	PROGETTO DEI FABBISOGNI	122
9.3.	SITE PREPARATION.....	124
9.4.	INSTALLAZIONE	125
9.5.	MIGRAZIONE	126
10.	COLLAUDI	127
10.1.	PRESCRIZIONI GENERALI	128
10.2.	COLLAUDO FUNZIONALE SU PIATTAFORMA TECNICA (TEST BED)	129
10.3.	COLLAUDO DI CONFIGURAZIONE	130
11.	DOCUMENTAZIONE DI RISCONTRO	131

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



11.1.	DOCUMENTAZIONE RELATIVA AL CONTRATTO QUADRO OPA/OPO	132
11.2.	DOCUMENTAZIONE RELATIVA AL CONTRATTO ESECUTIVO OPA/OPO	136



1. DEFINIZIONI ED ACRONIMI

Nel presente documento vengono riportate le definizioni univoche di alcuni termini che ricorrono all'interno della documentazione di gara. Inoltre, per agevolare la lettura, si fornisce un elenco degli acronimi più frequentemente utilizzati con il relativo significato.

Tabella 1 - Termini e Definizioni	
Ambito	L'insieme di risorse che possono essere raggiunte da pacchetti IP su una VPN. Il SPC prevede 3 ambiti: Intranet, Infranet e Internet.
Amministrazione/i	Le Amministrazioni centrali dello Stato nonché le Amministrazioni locali e gli altri enti che hanno la facoltà di avvalersi dei servizi del SPC.
Application Service Provider (ASP)	Ente che fornisce server e software applicativo all'utente.
Autonomous System (AS)	Insieme di router sottoposti a una sola autorità amministrativa.
Border Gateway Protocol (BGP)	Protocollo che realizza la connessione fra router di Autonomous System (AS) diversi.
Border Router (BR)	Router che realizza la connessione fra Autonomous System (AS) diversi; può essere considerato come il punto di ingresso e di uscita verso altri AS.
Border Router della QXN (BRQXN)	Router della QXN collegato con i BR dei fornitori per realizzare la connessione con la

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	QXN a livello IP.
Classe di servizio (CdS)	Caratterizzazione dei pacchetti secondo parametri di priorità.
Comitato di Direzione Tecnica	Comitato composto dai rappresentanti dell'AglID, della CONSIP e dai rappresentanti di tutti i fornitori assegnatari, che assume le determinazioni relative al funzionamento complessivo dei servizi
Comitato Tecnico della QXN	Comitato composto dal direttore tecnico della società di gestione della QXN, da un rappresentante dell'AglID che supporta la definizione delle caratteristiche tecniche della QXN e la definizione di regole tecniche per l'interoperabilità del SPC
Differentiated Services Code Point	Codice contenuto nell'header di un pacchetto IP che consente l'assegnazione del pacchetto ad una classe di servizio DiffServ.
Domain Name System (DNS)	Applicazione client/server in grado di tradurre i nomi mnemonici utilizzati dagli utenti per identificare un sito, nei relativi indirizzi IP.
Dominio di interconnessione SPC	Complesso delle risorse informatiche ed infrastrutture telematiche che realizzano il SPC e la QXN.
Dominio di una PA	Complesso delle risorse informatiche e delle infrastrutture che realizzano il Sistema Informativo della Pubblica Amministrazione; raccoglie i flussi dati di tutte le sedi dell'Amministrazione.
Dominio VoIP	Insieme di postazioni IP native ed i relativi elementi sede della logica di controllo delle

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	chiamate
Fornitore Aggiudicatario	La società che risulta aggiudicataria secondo le procedure della gara.
Fornitore Assegnatario	Una delle Società a cui è stata assegnata una delle parti, successive alla prima, della fornitura prevista dalle procedure di gara.
Fornitore	Fornitore Aggiudicatario o Assegnatario
Host Intrusion Detection System (HIDS)	Sistema che rileva accessi non consentiti o potenziali attacchi a un sistema informatico per mezzo di sorgenti d'informazioni disponibili sul sistema.
Infranet	L'ambito SPC che permette il trasferimento di informazioni tra sedi di diverse Amministrazioni
Internet Service Provider (ISP)	Ente che fornisce all'utente l'accesso ad Internet.
Infranet	L'ambito SPC che permette il trasferimento di informazioni tra sedi di diverse Amministrazioni
Network Address Translation (NAT)	Funzionalità di mapping tra indirizzi interni ad una rete (privati) ed indirizzi esterni (pubblici ovvero univoci in ambito Internet).
Network Intrusion Detection System (NIDS)	Sistema che rileva accessi non consentiti o potenziali attacchi a un sistema informatico per mezzo di sorgenti d'informazioni disponibili sulla rete.
Network Operation Center (NOC)	Centro di controllo delle funzionalità della rete.

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Network Time Protocol (NTP)	Protocollo che consente ai computer su Internet di sincronizzare i loro orologi con un tempo di riferimento.
Offerta Economica	Il Documento redatto dalla Società Concorrente che partecipa alla Gara Multifornitore. L'Offerta Economica dovrà contenere la quotazione economica di dettaglio di tutti i servizi e delle prestazioni Oggetto della Fornitura.
Open Systems Interconnection (OSI)	Standard internazionale dell'ISO (documento ISO 7498) per un modello di riferimento per l'interconnessione di sistemi.
Gestore delle IC-SPC	Soggetto individuato dall'AgID per la gestione delle Infrastrutture Condivise in relazione, tra l'altro, ai Servizi di Interoperabilità delle reti ed ai Servizi di Governance.
Punto di Accesso ai Servizi	Punto fisico del Dominio che permette l'accesso ad ognuno dei servizi e che funge da riferimento per le misure
Security Operating Center (SOC)	Centro di controllo delle funzionalità di sicurezza della rete.
Service Level Agreement (SLA)	Contratto fra utente e gestore di un servizio in cui vengono specificati i parametri gestionali e prestazionali minimi da garantire per il servizio stesso.
Simple Mail Transfer Protocol	Standard protocollare che regola la trasmissione dei messaggi e-mail.
Società Concorrente/Partecipante	L'Impresa, il Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) ovvero il Consorzio che partecipa alla Gara Multifornitore.

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Virtual Private Network (VPN)	Ambiente comunicativo in cui l'accesso alle risorse della rete è controllato in modo da permettere la comunicazione tramite connessioni paritarie solo all'interno di una ben definita comunità di interesse nonostante tali connessioni possano essere realizzate utilizzando un'infrastruttura di rete pubblica e condivisa, quale ad esempio internet.

Tabella 2 - Acronimi e abbreviazioni	
AAA	Autenticazione, Autorizzazione e Accounting
AglID	Agenzia per l'Italia Digitale
AS	Autonomous System
ATI	Associazione Temporanea d'Impresa
BGA	Banda Garantita in Accesso
BGETE	Banda Garantita End To End
BGP	Border Gateway Protocol
BMA	Banda Massima in Accesso
BR	Border Router
BRQXN	BR della QXN collegato con i BR dei fornitori per realizzare la connessione con la QXN a livello IP ed Ethernet.
CC-SPC	Commissione di Coordinamento del Sistema Pubblico di Connettività
CdA	Componente di Accesso per i servizi di trasporto
CdT	Componente di Trasferimento per i servizi di trasporto

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



CERT	Computer Emergency Response Team
CNIPA	Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione.
CdS	Classe di Servizio
CTT	Componente di Terminazione del traffico
DNS	Domain Name System
DSCP	Differentiated Services Code Point
HIDS	Host Intrusion Detection System
ISP	Internet Service Provider
NAP	Neutral Access Point
NAT	Network Address Translation
NIDS	Network Intrusion Detection System
NOC	Network Operation Centre
NOC-QXN	Network Operation Centre della QXN
NTP	Network Time Protocol
OOB	Out Of Band
OPA	Offerta per le Amministrazioni
OPO	Offerta per gli altri Operatori
OSI	Open System Interconnection
OWD	One Way Delay
PA	Pubblica Amministrazione (centrale o locale)
PAC	Pubblica Amministrazione Centrale
PAL	Pubblica Amministrazione Locale
PAS	Punto di Accesso al Servizio
PBX	Private Branch eXchange
PKI	Internal Key Infrastructure

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



PLMN	Internal Land Mobile Network
pps	Pacchetti per secondo
PSTN	Internal Switched Telephone Network
QXN	Qualified eXchange Network
RTD	Round Trip Delay
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
SLA	Service Level Agreement
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol
SOC	Security Operating Center
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
SSP	Security Service Provider
TdR	Terminazione di Rete
TT	Trouble Ticket
VoIP	Voice Over IP
VPN	Virtual Private Network
Wi-Fi	Wireless Fidelity

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



2. PRESCRIZIONI GENERALI

- [R.1] I servizi devono essere aperti al cambiamento, cioè devono essere erogati in modo tale da consentire una facile introduzione di elementi innovativi risultanti dall'evoluzione della tecnologia o dalle mutazioni dei processi e delle esigenze delle Amministrazioni.
- [R.2] I servizi descritti si intendono comprensivi delle attività di fornitura, installazione, gestione, manutenzione, monitoraggio e implementazione delle politiche di sicurezza, inerenti tutte le componenti necessarie alla corretta erogazione dei servizi stessi come richiesto dal capitolato. Salvo quanto espressamente previsto nei listini, nessun onere derivante da queste attività e da quelle derivanti dalle misure tecnico-organizzative adottate per il monitoraggio e la rendicontazione dei livelli di servizio può essere richiesto dal Fornitore.
- [R.3] I servizi sono caratterizzati da opportuni livelli di servizio (SLA) che ne prescrivono la qualità. I livelli di servizio richiesti sono descritti nell'Allegato 5 bis - Livelli di servizio e penali.
- [R.4] Ai servizi oggetto del presente capitolato, salvo ove esplicitamente escluso, è associato un punto di accesso al servizio (PAS) che:
- individua il punto di consegna del servizio da parte del Fornitore
 - delimita le frontiere di responsabilità del Fornitore e dell'Amministrazione
 - è il punto di riferimento per la misura dei parametri di SLA.

Qualora il servizio non preveda PAS, la responsabilità del servizio è totalmente a carico del Fornitore e non esiste un punto di frontiera diretto tra infrastruttura per il servizio e quella dell'Amministrazione.

- [R.5] Tutti i servizi nel presente capitolato includono attività di gestione e manutenzione (meglio descritte nel § 7) erogate all'interno della finestra temporale Lunedì-Venerdì, 08.00-20.00 e Sabato 08.00-14.00, festivi esclusi (finestra standard), salvo contrattualizzazione dell'opzione di "finestra di erogazione estesa" (cfr. [R.6]).



- [R.6] Per ogni servizio è disponibile l'opzione **finestra di erogazione estesa**, che prevede l'adozione di una finestra di erogazione H24, in sostituzione della finestra di erogazione standard (lun. ven. 8:00 - 20:00, sab. 8:00 - 14:00) inclusa nel servizio base.
- [R.7] Il Fornitore deve acquisire il tempo ufficiale di rete attraverso il protocollo Network Time Protocol (NTP) versione 3 (o successive) tramite sincronizzazione con il servizio NTP di SPC erogato da QXN o tramite la sincronizzazione con il tempo di riferimento nazionale dell'Istituto Elettrotecnico Nazionale "Galileo Ferraris" come riferimento temporale assoluto ai fini della marcatura con "time stamp" dei log e dei trouble ticket, nonché per tutte le altre funzioni di gestione dei servizi che richiedono un riferimento temporale.
- [R.8] L'installazione dei sistemi necessari per la fornitura dei servizi deve essere eseguita in conformità alle norme CEI attualmente in vigore, alle norme per la sicurezza degli impianti ed alle altre norme vigenti in materia.



3. SERVIZI DI TRASPORTO DATI

I servizi di trasporto dati sono dedicati alla trasmissione di qualunque tipo di dato (inclusi immagini e fonia) basati su protocollo IP.

I servizi di trasporto si articolano in:

- Servizi Wired:
- Servizi di trasporto dati su portante elettrica (STDE);
- Servizi di trasporto dati su portante ottica (STDO);
- Servizi Wireless:
- Servizi di trasporto dati satellitari (STDS).

[R.9] I servizi di trasporto devono essere basati su Internet Protocol version IPv4 e IPv6. I servizi standard devono comprendere il trasporto e l'indirizzamento secondo la versione IPv4. L'Amministrazione cliente può richiedere, senza differenze di prezzo, che il servizio venga fornito secondo gli standard IPv6 o con sistemi configurati con dual stack IPv4/IPv6. Il Fornitore, su richiesta dell'Amministrazione, si impegna a mettere in atto tutte le azioni atte a favorire la migrazione della rete dell'Amministrazione dalla suite protocollare IP V4 a quella IP V6.

[R.10] Il Fornitore deve garantire soluzioni conformi alle normative e agli standard vigenti, aggiornate allo stato dell'arte della tecnologia disponibile ed in linea con l'evoluzione degli standard di riferimento ove applicabili (es. IETF, IEEE, ecc.).

[R.11] Le interfacce per la fruizione dei servizi devono essere conformi ai relativi standard de jure e de facto, come richiesto all'interno delle specifiche relative ad ogni servizio oggetto di fornitura.

[R.12] Relativamente al trasporto del traffico IP sono definiti sul SPC i seguenti ambiti:

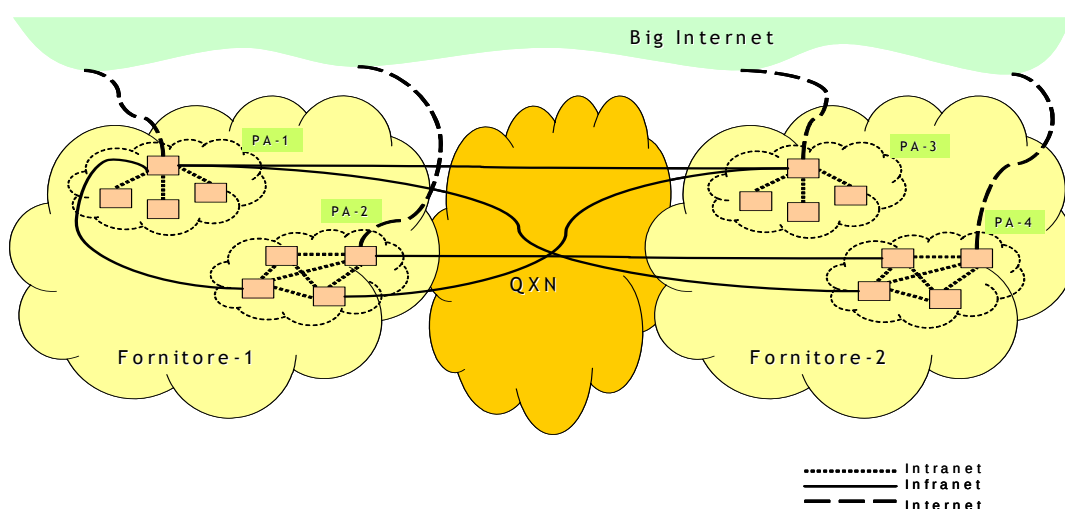
- Intranet: un ambito costituito dal dominio interno alla singola Amministrazione che connette tutte le sedi (o un sottoinsieme delle stesse) della stessa;



- Infranet: un ambito di interconnessione che connette tra loro le singole Amministrazioni attestates sul medesimo Q-ISP, o su Q-ISP differenti attraverso la QXN (Qualified eXchange Network) secondo le modalità definite nel 8;
- Internet: un ambito di interazione tra le singole Amministrazioni e soggetti non afferenti al SPC, attraverso la rete Internet.

[R.13] Il Fornitore deve garantire, su accessi configurati per gestire più ambiti, la segregazione del traffico appartenente a ciascun ambito.

Nella figura seguente è rappresentato uno schema del sistema.



[R.14] Tutti i servizi di trasporto dati definiti nel presente capitolato includono nel servizio base l'ambito Intranet.

[R.15] Ogni Amministrazione dovrà dotarsi di almeno un collegamento in ambito Infranet.

[R.16] La connettività verso tutti gli ambiti deve essere fornita senza limitazioni temporali e di accesso ai contenuti (network neutrality), anche da parte dei subfornitori e fino ai backbone internazionali; il Fornitore non può autonomamente limitare il trasporto di alcun protocollo dell'intera suite di protocolli Internet.

[R.17] Gli apparati di accesso forniti con i servizi di trasporto, ove previsti, devono essere gestiti e configurati dal Fornitore come componenti integranti del servizio, devono pertanto:

- essere ricompresi nel prezzo offerto;



- essere allo stato dell'arte della tecnologia e del mercato;
- implementare protocolli allo stato dell'arte;
- essere dimensionati in modo da garantire il rispetto dei livelli di servizio previsti.

[R.18] Non devono essere adottate politiche di traffic shaping sugli apparati di accesso, che impediscano, in assenza di congestione, di utilizzare la larghezza di banda massima del circuito di accesso.

[R.19] I parametri che caratterizzano i servizi di trasporto dati sono:

- **BNA (Banda Nominale in Accesso):** definita come la banda fisica configurata sull'interfaccia geografica del servizio in oggetto. Relativamente ai soli servizi STDE e STDS, la BNA prevede una differenziazione in termini di banda nominale in uplink (BNAU) e di banda nominale in downlink (BNAD).
- **BGA (Banda Garantita in Accesso):** definita come la larghezza di banda IP (comprensiva dell'overhead di protocollo) simmetrica in uplink e downlink garantita dal Fornitore. La BGA costituisce quindi il massimo valore di throughput per il quale il Fornitore è obbligato alla garanzia dei parametri di performance indicati per ciascuna tipologia di servizio (cfr. Allegato 5 bis).

[R.20] I servizi di trasporto dati di base, privi quindi della sottoscrizione di opzioni aggiuntive, devono comprendere:

- l'apparato di accesso al servizio;
- il circuito che permette all'Amministrazione il collegamento alla rete del Fornitore;
- l'abilitazione all'ambito Intranet (disattivabile su richiesta);
- la garanzia del trasporto di flussi di traffico fino al raggiungimento della BGA (se prevista dallo specifico servizio);
- il trasporto in modalità *best effort*, fino al raggiungimento della BNA;
- il rispetto dei livelli di assurance nella "finestra di erogazione standard".



- [R.21] Il Punto di accesso al servizio (PAS) per i servizi di trasporto dati è definito come l'insieme delle interfacce lato utente messe a disposizione dal Fornitore sugli apparati di terminazione del servizio in sede della Amministrazione.
- [R.22] Per consentire la comunicazione tra le reti, il Fornitore deve connettersi alla QXN nelle modalità previste al § 8.
- [R.23] I servizi di trasporto comprendono anche l'erogazione di un servizio Domain Name System (DNS) che consenta sia la pubblicazione dei nomi a dominio delle Pubbliche Amministrazioni che la risoluzione dei nomi a dominio, relativi ai soli ambiti Infranet e Internet. Il servizio deve essere disponibile sia in caso di IPv4 che IPv6.
- [R.24] Il sistema DNS del Fornitore deve essere configurato in modo tale da essere suddiviso in due componenti Internet/Infranet per la gestione differenziata di ciascun ambito.
- [R.25] La componente DNS Internet deve annunciare le zone di propria competenza sulla sola rete Internet.
- [R.26] La componente DNS Infranet deve essere configurata in modo tale da annunciare automaticamente verso i DNS della QXN il cambiamento di una zona di propria competenza, attraverso l'utilizzo del meccanismo DNS Notify (RFC1996). Inoltre il sistema DNS del Fornitore deve essere configurato in modo tale da accettare le richieste di AXFR (Full Zone Transfer) e IXFR (Incremental Zone Transfer RFC1995), provenienti dai Name Server della QXN.
- [R.27] Il sistema DNS deve essere configurato in modo da accettare lo Zone Transfer da parte dei sistemi DNS delle Amministrazioni, in modo da garantire la pubblicazione automatica dei nomi a dominio di loro competenza, tramite i meccanismi di DNS Notify (RFC1996).
- [R.28] Il Fornitore deve garantire altresì la gestione dei change dei nomi a dominio su richiesta dell'Amministrazione.
- [R.29] Il sistema DNS del Fornitore, per garantire il servizio di risoluzione alle Pubbliche Amministrazioni di propria competenza, deve utilizzare come "forwarders" i DNS della QXN. In caso di indisponibilità dei DNS della QXN il sistema del Fornitore deve accedere direttamente ai "root server" Internet.



- [R.30] Il sistema DNS deve implementare meccanismi di cache per la risoluzione dei nomi, e meccanismi di forwarding selettivo su base dominio.
- [R.31] Il piano di indirizzamento adottato nell'ambito del SPC deve garantire l'univocità degli indirizzi IPv4 e/o IPv6 attribuiti ai singoli sistemi che, connessi tramite QXN, scambieranno traffico tra loro.
- [R.32] Gli indirizzi IPv4 e/o IPv6 delle Amministrazioni, destinati ai servizi esposti su Internet o su Infranet, devono essere di tipo pubblico e, su richiesta dell'Amministrazione, messi a disposizione dal Fornitore all'interno del proprio spazio di indirizzi SPC.
- [R.33] Oltre a quelli eventualmente necessari per la gestione delle proprie Terminazioni di Rete (TdR), il Fornitore deve rendere disponibili, a richiesta dall'Amministrazione, al fine di realizzare servizi esposti su Infranet o Internet, almeno il numero di indirizzi IPv4 pubblici correlato al numero complessivo di accessi SPC wired e wireless secondo quanto indicato nella tabella successiva.

Numero di accessi contrattualizzati	Numero di indirizzi disponibili
Fino a 2	8
Da 3 a 10	16
Da 11 a 25	32
Da 26 a 50	64
Da 51 a 100	128
Da 101 a 200	256
Oltre 200	512

Non vi sono invece limiti specifici sul numero di indirizzi IPv6 pubblici che il Fornitore deve rendere disponibili all'Amministrazione.



3.1. SERVIZI DI TRASPORTO DATI WIRED

- [R.34] I servizi di trasporto di tipo wired sono caratterizzati da collegamenti fisici permanenti tra le sedi delle Amministrazioni e la rete del Fornitore.
- [R.35] I servizi di trasporto di tipo wired richiesti al Fornitore sono di due tipi:
- **Servizi di Trasporto Dati su Portante Elettrica (STDE):** di tipo always-on, in cui il collegamento fisico utilizzato per il circuito di accesso è costituito da uno o più doppini in rame. E' ammessa la realizzazione dei medesimi servizi anche tramite collegamenti in fibra ottica.
 - **Servizi di Trasporto Dati su Portante Ottica (STDO):** di tipo always-on, in cui il collegamento fisico utilizzato per il circuito di accesso è realizzato in fibra ottica.
- [R.36] Per ciascun servizio, il Fornitore deve mettere a disposizione dell'Amministrazione uno o più apparati di accesso, con una o più interfacce fisiche lato utente compatibili con l'infrastruttura di rete dell'Amministrazione (ognuna di tali interfacce deve essere conforme ad uno dei seguenti standard: Fast Ethernet 10/100 Autosensing, Gigabit Ethernet o 10Gigabit Ethernet).
- [R.37] La capacità totale delle interfacce lato utente non può essere inferiore alla BNA contrattualizzata sull'accesso (in caso di accesso asimmetrico della maggiore tra BNAU e BNAD).
- [R.38] Gli apparati di accesso forniti con i servizi devono garantire una capacità di commutazione in termini di pacchetti al secondo (CCP) pari a quella indicata per ciascun profilo di servizio secondo quanto riportato in [R.41] per STDE e in [R.49] per STDO.
- [R.39] Sul medesimo apparato di accesso fornito con i servizi di trasporto dati wired, su richiesta dell'Amministrazione, possono essere configurati uno o più ambiti.
- [R.40] Sui servizi di trasporto dati wired, oltre l'ambito Intranet, incluso di default e disattivabile su richiesta, è prevista un'**opzione Multiambito** che permette l'abilitazione del traffico dati sugli ambiti Intranet ed Internet. Ognuno degli



ambiti, su richiesta dell'Amministrazione, deve poter essere disabilitato separatamente, tenuto conto del requisito [R.15].

3.1.1. Servizi di Trasporto Dati su Portante Elettrica (STDE)

[R.41] I servizi STDE prevedono la fornitura di servizi di trasporto dati su protocollo IP (IPv4 e/o IPv6) con le caratteristiche indicate nella seguente tabella:

Profilo	BNA		BGA		CCP (Kpps)
	Down/Uplink				
STDE-A1	640/128	Kbps	64	Kbps	-
STDE-A2	1024/128	Kbps	64	Kbps	-
STDE-A3	1024/256	Kbps	128	Kbps	-
STDE-A4	2048/256	Kbps	128	Kbps	-
STDE-A5	2048/512	Kbps	256	Kbps	-
STDE-A6	4096/512	Kbps	256	Kbps	-
STDE-A7	10240/1024	Kbps	512	Kbps	1
STDE-A8	20480/1024	Kbps	512	Kbps	1
STDE-A9	30/3	Mbps	512	Kbps	1
STDE-A10	30/3	Mbps	1.024	Kbps	8
STDE-S1	2048/2048	Kbps	256	Kbps	0,5
STDE-S2	2048/2048	Kbps	384	Kbps	0,75
STDE-S3	2048/2048	Kbps	512	Kbps	1
STDE-S4	2048/2048	Kbps	1024	Kbps	2
STDE-S5	4096/4096	Kbps	2048	Kbps	4

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



STDE-S6	8192/8192	Kbps	4096	Kbps	8

[R.42] Il servizio STDE prevede accessi:

- asimmetrici (profili da STDE-A1 a STDE-A10), caratterizzati cioè da $BNAU < BNAD$;
- simmetrici (profili da STDE-S1 a STDE-S6), caratterizzati cioè da $BNA = BNAU = BNAD$.

[R.43] I servizi di trasporto di tipo STDE

- asimmetrici a bassa velocità (profili da STDE-A1 a STDE-A8), devono essere erogati con copertura geografica almeno coincidente con quella del servizio Wholesale Bitstream ADSL dell'operatore notificato per servizi con identica BNA, aggiornando la disponibilità dei servizi nel caso in cui l'offerta Wholesale Bitstream venga estesa durante la durata del contratto. Nel caso in cui, durante la durata del contratto AGCOM non ritenesse giustificata un'offerta Wholesale Bitstream in aree servite attraverso l'offerta di accesso disaggregato alla rete in rame (ULL), l'obbligo di fornitura includerà anche le aree coperte solo dalla succitata offerta di accesso disaggregato;
- asimmetrici ad alta velocità (profili da STDE-A9 a STDE-A10), devono essere erogati con copertura geografica almeno coincidente con quella del servizio Wholesale Bitstream NGA in modalità FTTCab dell'operatore notificato;
- simmetrici (profili da STDE-S1 a STDE-S6), devono essere erogati con copertura geografica almeno coincidente con quella del servizio Wholesale Bitstream SHDSL dell'operatore notificato per servizi con identica BNA, aggiornando la disponibilità dei servizi nel caso in cui l'offerta Wholesale Bitstream venga estesa durante la durata del contratto. Nel caso in cui, durante la durata del contratto AGCOM non ritenesse giustificata un'offerta Wholesale Bitstream in aree servite attraverso l'offerta di accesso disaggregato alla rete in rame (ULL), l'obbligo di



fornitura includerà anche le aree coperte solo dalla succitata offerta di accesso disaggregato.

3.1.1.1. Opzioni dei servizi STDE

[R.44] Di seguito sono elencate le opzioni sottoscrivibili, a fronte della corresponsione di un canone aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal servizio base, per i servizi di trasporto dati STDE:

- **Affidabilità elevata** (cfr. [R.45]);
- **Multiambito Internet / Infranet** (cfr. [R.40]);
- **Estensione apparato Wi-Fi** (cfr. [R.46]);
- **Backup tramite rete ISDN o radiomobile** (cfr. § 3.1.4);
- **Finestra di erogazione estesa** (cfr. [R.6]).
- **Servizi di Banda Riservata (SBRI)** (cfr. § 3.1.3);
- Inoltre ai soli servizi STDE si può associare il servizio di sicurezza centralizzata (cfr. [R.153])

[R.45] L'opzione **Affidabilità elevata** prevede che il servizio sia realizzato ridondando completamente la soluzione tecnologica caratterizzante il servizio base in modo da garantire, in caso di guasto singolo, funzionalità e prestazioni equivalenti. La soluzione consiste in un accesso secondario equivalente all'accesso primario (quello incluso con il servizio base di cui al [R.20] con i profili di cui al [R.41]) con realizzazione del collegamento tale da minimizzare i singoli punti di guasto. Sugli apparati di accesso, devono essere implementati meccanismi di tipo active-standby, pertanto solo in caso di indisponibilità dell'accesso primario, il traffico è instradato sull'accesso secondario. L'opzione deve garantire, nella centrale del Fornitore, l'attestazione dei circuiti di accesso su apparati differenti. Entrambe le componenti del servizio devono essere monitorate e gestite. Gli SLA del servizio per quanto riguarda i parametri di assurance sono differenziati rispetto al servizio base (cfr. Allegato 5 bis).

[R.46] L'opzione **Estensione apparato Wi-Fi** prevede l'attivazione di una funzionalità di accesso senza fili in ambito privato (indoor). La funzionalità deve essere attivata su un apparato di accesso del servizio di trasporto co-



locato presso la sede dell'Amministrazione e deve supportare almeno i seguenti standard:

- IEEE 802.11b/g/n;
- IEEE 802.11i (WPA2).

3.1.1.2. Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione dei servizi STDE

[R.47] L'opzione **Multiambito** richiede obbligatoriamente garanzie di sicurezza, pertanto per l'attivazione di tale opzione deve essere assicurata, sull'accesso per il quale viene richiesta, almeno una delle seguenti condizioni:

- sottoscrizione dell'opzione "sicurezza centralizzata" dei Servizi di Trasporto STDE (di cui al § 3.1.1);
- sottoscrizione di almeno un Servizio di Sicurezza Perimetrale Unificata (di cui al § 4.1.1);
- implementazione di sistemi di sicurezza propri in grado di garantire almeno le seguenti funzionalità di sicurezza:
 - firewalling;
 - intrusion detection;
 - monitoraggio e registrazione degli eventi di sicurezza.

[R.48] In quest'ultimo caso il Fornitore contestualmente alla richiesta dell'Amministrazione deve far compilare alla medesima un documento di dichiarazione che attesti detta implementazione da parte dell'Amministrazione.

3.1.2. Servizi di Trasporto Dati su Portante Ottica (STDO)

[R.49] Il servizio di trasporto di tipo STDO prevede la fornitura di servizi di trasporto dati su protocollo IP (IPv4 e/o IPv6) con le caratteristiche indicate nella seguente tabella:

Profilo	BNA	BGA	CCP (Kpps)



STDO-1	10	Mbps	10	Mbps	15
STDO-2	20	Mbps	20	Mbps	30
STDO-3	40	Mbps	40	Mbps	60
STDO-4	100	Mbps	100	Mbps	150
STDO-5	200	Mbps	200	Mbps	300
STDO-6	300	Mbps	300	Mbps	450
STDO-7	600	Mbps	600	Mbps	900
STDO-8	1	Gbps	1	Gbps	1500
STDO-9	2,5	Gbps	2,5	Gbps	3000
STDO-10	5	Gbps	5	Gbps	5000
STDO-11	10	Gbps	10	Gbps	6000

[R.50] Il servizio di trasporto di tipo STDO prevede accessi simmetrici, caratterizzati cioè da BGA=BGAU=BGAD.

[R.51] I servizi di trasporto di tipo STDO:

- con BNA da 10 Mbps fino a 100 Mbps (profili da STDO-1 a STDO-4) devono essere erogati almeno all'interno dei comuni capoluogo di regione, inclusi i comuni sede di provincia autonoma di Trento e Bolzano, e in tutti i punti del territorio in cui è disponibile l'offerta Wholesale Bitstream NGA in modalità FTTH dell'operatore notificato;
- con BNA superiore a 100 Mbps (profili da STDO-5 a STDO-11) devono essere erogati almeno all'interno dei comuni di Roma e Milano.



3.1.2.1. Opzioni dei servizi STDO

[R.52] Di seguito sono elencate le opzioni sottoscrivibili, a fronte della corresponsione di un canone aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal servizio base, per i servizi di trasporto dati STDO:

- **Affidabilità elevata** (cfr.[R.53]);
- **Multiambito** (cfr.[R.40]);
- **Backup tramite rete ISDN o radiomobile** (cfr. § 3.1.4);
- **Finestra di erogazione estesa** (cfr. [R.6]).
- **Servizi di Banda Riservata (SBRI)** (cfr. § 3.1.3);

[R.53] L'opzione **Affidabilità elevata** prevede che il servizio sia realizzato ridondando completamente la soluzione tecnologica caratterizzante il servizio base in modo da garantire, in caso di guasto singolo, funzionalità e prestazioni equivalenti. La soluzione consiste in un accesso secondario equivalente all'accesso primario (quello incluso con il servizio base di cui al [R.20] e i profili di cui al [R.49]), ma con instradamento fisico differente, in modo da minimizzare i singoli punti di guasto. L'opzione affidabilità elevata per i servizi STDO prevede il **load balancing**, consistente nell'implementazione di politiche di bilanciamento di carico fra i due distinti apparati di accesso contrattualizzati con l'adesione all'opzione. La soluzione deve essere comprensiva degli ulteriori apparati necessari all'implementazione delle politiche di load balancing non già previsti dalla soluzione base. L'opzione deve garantire nella centrale del Fornitore l'attestazione dei circuiti di accesso su apparati differenti o laddove disponibile, per accessi con BNA ≥ 100 Mbps, il **dual-homing** (attestazione dei circuiti di accesso su PoP distinti del Fornitore). Entrambe le componenti del servizio devono essere monitorate e gestite. Gli SLA del servizio per quanto riguarda i parametri di assurance sono differenziati rispetto al servizio base (cfr. Allegato 5 bis).

3.1.2.2. Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione dei servizi STDO

[R.54] L'opzione **Multiambito** richiede obbligatoriamente garanzie di sicurezza, pertanto per l'attivazione di tale opzione deve essere assicurata,



sull'accesso per il quale viene richiesta, almeno una delle seguenti condizioni:

- sottoscrizione di almeno un Servizio di Sicurezza Perimetrale Unificata (di cui al § 4.1.1);
- implementazione di sistemi di sicurezza propri in grado di garantire almeno le seguenti funzionalità di sicurezza:
 - firewalling;
 - intrusion detection;
 - monitoraggio e registrazione degli eventi di sicurezza.
- In quest'ultimo caso il Fornitore contestualmente alla richiesta dell'Amministrazione deve far compilare alla medesima un documento di dichiarazione che attesti detta implementazione da parte dell'Amministrazione.

3.1.3.Opzione dei servizi STDE e STDO: Servizio di Banda Riservata (SBRI)

[R.55] La componente opzionale **Servizio di Banda Riservata (SBRI)**, garantisce parametri qualitativi differenziati a seconda della tipologia di traffico in transito su un servizio di trasporto dati wired. I parametri qualitativi di cui è garantito il rispetto sono i seguenti:

- *Round Trip Delay (RTD)*: tempo di percorrenza necessario ad un pacchetto per percorrere la tratta origine-destinazione-origine;
- *Packet Loss (PL)*: tasso di perdita dei pacchetti, rapporto espresso in percentuale tra il numero di pacchetti non consegnati e numero di pacchetti trasmessi in una tratta origine-destinazione;
- *Packet Delay Variation (PDV)*: variazione in valore assoluto del ritardo tra due pacchetti consecutivi.
- La componente opzionale SBRI prevede 5 profili definiti nella seguente tabella. I profili SBRI-1, SBRI-2, SBRI-3 e SBRI-4, fanno riferimento a modalità di trasmissione di tipo Unicast, mentre il



profilo SBRI-5 fa riferimento a modalità di trasmissione di tipo Multicast:

Profilo	Classe di Servizio
SBRI-1	Real Time
SBRI-2	Mission Critical
SBRI-3	Streaming
SBRI-4	Multimedia
SBRI-5	Multicast

[R.56] La componente opzionale SBRI è sottoscrivibile unicamente per i servizi STDE ed STDO.

[R.57] In funzione delle applicazioni trasportate, sono definite le seguenti Classi di Servizio (CdS) con i corrispondenti valori minimi accettabili per ciascuna caratteristica di qualità:

CdS	RTD	PL	JI
Real Time (RT)	< 65 ms	< 0,1%	<10 ms
Mission Critical (MC)	< 100 ms	< 0,1%	-
Streaming (ST)	< 400 ms	< 0,5%	<250 ms
Multimedia (MM)	< 500 ms	< 5%	-
Multicast	-	< 0,5%	-

[R.58] La componente opzionale SBRI, deve essere in grado di assegnare una delle cinque possibili classi di servizio a ciascun pacchetto in transito (esclusi i pacchetti relativi all'ambito Internet e quelli di tipo best effort), secondo politiche basate su:

- indirizzo IP di origine;

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



- indirizzo IP di destinazione;
- protocollo applicativo utilizzato;
- una combinazione delle precedenti.

[R.59] La somma delle componenti SBRI associate ad un servizio non può eccedere la BGA propria dello specifico servizio, cioè:

$$\sum_{i=1}^5 SBRI_i \leq BGA$$

[R.60] La componente SBRI di tipo Real Time contrattualizzabile non può essere superiore al 35% della BGA (in blocchi di 64 Kbps). Pertanto, per quanto riguarda il trasporto del traffico Real Time di cui alla componente SBRI:

- per profili asimmetrici STDE da A1 a A4 non è possibile contrattualizzare la componente SBRI di banda riservata Real Time;
- per i profili STDE A5, A6 e A9 è possibile contrattualizzare una sola componente SBRI di banda riservata Real Time composta da un unico blocco da 64 Kbps;
- per gli altri servizi STDE e per tutti i servizi STDO è possibile contrattualizzare più di una componente SBRI e più blocchi di banda riservata Real Time fino al 35% della BGA.

[R.61] L'apparato d'accesso fornito con i servizi di trasporto dati per i quali è stata sottoscritta la componente opzionale SBRI1, deve essere in grado di gestire il traffico attraverso un meccanismo di accodamento prioritario che, in caso di saturazione della banda associata alla suddetta componente, deve prevedere lo scarto dei pacchetti in eccesso; il traffico delle componenti SBRI-2, SBRI-3 e SBRI-4, deve essere gestito equamente, e in caso di saturazione delle bande associate alle suddette componenti, essere declassato a traffico Best Effort.

[R.62] Le componenti SBRI che prevedono una modalità di trasmissione di tipo Multicast possono essere utilizzate dalle Amministrazioni che hanno necessità di inviare flussi di informazione da una o più sorgenti verso un gruppo di più riceventi, per il solo ambito Intranet.

[R.63] L'architettura del servizio utilizzata dal fornitore dovrà essere in grado di supportare il multicast secondo gli standard Protocol Independent Multicast -



Sparse Mode (PIM SM) e IGMP (Internet Group Management Protocol) almeno versioni v2 e v3. Nel caso di utilizzo del protocollo IPv6 il fornitore dovrà utilizzare il protocollo Multicast Listener Discovery (MLD) v1 e v2 descritto nelle RFC 3810 e 4604.

[R.64] Il fornitore dovrà realizzare un servizio di multicast all'interno della propria rete in grado di trasferire informazioni da sorgenti di flussi multicast di proprietà dell'Amministrazione a più destinatari posti sull'intranet dell'Amministrazione.

[R.65] Il fornitore dovrà gestire l'indirizzamento multicast IPv4 e/o IPv6 della rete necessario per fornire il servizio alle Amministrazioni.

3.1.3.1. *Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione dell'opzione SBRI*

[R.66] L'opzione SBRI può essere attivata solo in relazione ad un accesso di tipo STDE o STDO.

3.1.4. Servizi accessori dei servizi STDE e STDO: Backup tramite ISDN o radiomobile

[R.67] Il servizio accessorio di **Backup tramite ISDN o radiomobile** offre una funzionalità di ridondanza basata su tecnologia differente rispetto a quella caratterizzante il servizio base. Il servizio accessorio prevede l'utilizzo di due possibili tecnologie:

- *backup ISDN*: il servizio di backup è implementato tramite un accesso BRI (2 canali a 64 kbps) per ciascun singolo servizio di accesso STDE/STDO contrattualizzato. Il servizio si intende comprensivo di tutte le dotazioni tecnologiche necessarie alla soluzione, dei canoni e dell'eventuale traffico associati alla linea ISDN;
- *backup Radiomobile*: il servizio di backup è implementato tramite apparati che consentono il trasporto di dati su rete radiomobile. Il servizio prevede la fornitura e l'utilizzo di SIM (Subscriber Identification Module) in grado di gestire traffico EDGE/UMTS/HSDPA/LTE (o evoluzioni). Il servizio si intende comprensivo di tutte le dotazioni tecnologiche necessarie alla soluzione, dei canoni e dell'eventuale traffico associati alla SIM radiomobile.



- [R.68] Il servizio accessorio **Backup tramite ISDN o radiomobile** prevede attività di monitoraggio e gestione tali da rilevare eventuali malfunzionamenti anche in condizioni di normale operatività dell'accesso primario ed è comprensiva di tutte le funzionalità/apparati necessari al re-indirizzamento del traffico sul link di backup in caso di indisponibilità del collegamento primario o, nel caso di servizi in alta affidabilità, in condizioni di indisponibilità sia del collegamento primario che del secondario. Il servizio accessorio deve prevedere anche tutte le funzionalità necessarie al re-indirizzamento del traffico sul link primario non appena questo venga correttamente ripristinato. Considerando che il collegamento di backup deve essere inattivo in caso di disponibilità del servizio primario, il servizio accessorio non prevede l'implementazione di politiche di load balancing.
- [R.69] Il PAS del servizio accessorio **Backup tramite ISDN o radiomobile** coincide con il PAS del servizio STDE o STDO associato.

3.1.4.1. Opzioni del servizio accessorio Backup tramite ISDN o radiomobile

- [R.70] Di seguito sono elencate le opzioni sottoscrivibili, a fronte della corresponsione di un canone aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal servizio base, per il servizio accessorio Backup tramite ISDN o radiomobile:
- **Finestra di erogazione estesa** (cfr. [R.6]), col vincolo che la finestra di erogazione del servizio accessorio Backup tramite ISDN o radiomobile coincida con quella del servizio STDE o STDO associato.

3.1.4.2. Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio accessorio Backup tramite ISDN o radiomobile

- [R.71] I servizi accessori Backup tramite ISDN o radiomobile possono essere acquistati esclusivamente in abbinamento ad un accesso di tipo STDE o STDO.



3.2. SERVIZI DI TRASPORTO DATI WIRELESS

[R.72] I servizi di trasporto di tipo wireless sono caratterizzati da collegamenti radio tra sedi delle Amministrazioni e la rete del Fornitore.

[R.73] I servizi di trasporto di tipo wireless che devono essere erogati dal Fornitore sono:

- **Servizi di Trasporto Dati Satellitari (STDS):** di tipo always-on, consentono il collegamento alla sola rete dell'Amministrazione attraverso un canale satellitare.

3.2.1. Servizi di Trasporto Dati Satellitare (STDS)

[R.74] I servizi STDS prevedono la fornitura di servizi di trasporto dati su protocollo IP attraverso collegamenti satellitari bidirezionali costituiti da profili asimmetrici, con le caratteristiche BNA in Downlink e in Uplink indicate nella seguente tabella:

Profilo	BNA (Down/Uplink)	
STDS-1	6 Mbpsec	1 Mbpsec
STDS-2	8 Mbpsec	2 Mbpsec
STDS-3	10 Mbpsec	4 Mbpsec

[R.75] I servizi di trasporto di tipo STDS erogati in tecnologia satellitare sono comprensivi:

- del collegamento fra il satellite e l'Amministrazione;
- del collegamento fra il satellite e la rete del Fornitore;
- delle parabole e dei cablaggi necessari per la fruizione del servizio fino ad un massimo di 50 metri (l'Amministrazione richiedente deve rendere disponibile, per ciascuna sede su cui è



richiesto il servizio, appositi spazi per l'installazione delle parabole che assicurino la visibilità del satellite ed eventuali autorizzazioni necessarie per i cablaggi);

- dell'apparato di attestazione in sede dell'Amministrazione;
- dell'abilitazione all'ambito Intranet;
- della componente di traffico in modalità Best Effort, con throughput fino all'intero valore di BNA definito per il singolo accesso e per un volume di traffico incluso nel canone mensile pari a quanto indicato in [R.82] in termini di GByte/mese.

[R.76] L'apparato di attestazione deve essere in grado di interfacciarsi con la LAN o singoli PC almeno attraverso interfacce Fast Ethernet (10/100 Autosensing).

[R.77] I servizi STDS non sono caratterizzati da alcuna limitazione in termini di copertura geografica sul territorio nazionale.

[R.78] Per i servizi STDS non è previsto il Servizio di Banda Riservata (SBRI) e l'intera banda viene pertanto trattata esclusivamente in modalità Best Effort. Pacchetti appartenenti a diverse CdS devono comunque essere trasportati ma a questi non sono applicati degli SLA prestazionali differenziati.

[R.79] I servizi STDS prevedono l'abilitazione al solo ambito Intranet.

[R.80] Il Fornitore deve installare nella singola sede dell'Amministrazione sistemi trasmissivi che garantiscano una velocità almeno pari alla BNA definita per ciascun profilo in Upload (trasmissione) e in Download (ricezione).

[R.81] Il Fornitore deve garantire che, almeno in alcuni momenti, sia possibile l'utilizzo dell'intera BNA.

[R.82] Al fine di considerare il servizio disponibile, la banda messa a disposizione per ogni singolo accesso non deve essere mai inferiore a 16 Kbps. Il Fornitore può adottare politiche di limitazione della banda di tipo "Fair Access Policy", in funzione della soglia di traffico (in trasmissione o ricezione) oraria, settimanale e mensile raggiunta.

- Al superamento di una soglia di traffico in trasmissione e ricezione su base oraria la banda disponibile può essere ridotta al valore di banda limite BL_{oraria} . L'intera disponibilità della BNA



deve essere ripristinata al termine del periodo orario di riferimento.

- Al superamento di una soglia di traffico in trasmissione e ricezione su base settimanale la banda disponibile può essere ridotta al valore $BL_{\text{settimanale}}$. L'intera disponibilità della BNA deve essere ripristinata al termine del periodo settimanale di riferimento.
- Al superamento di una soglia di traffico in trasmissione e ricezione su base mensile la banda disponibile può essere ridotta al valore BL_{mensile} . L'intera disponibilità della BNA deve essere ripristinata al termine del periodo mensile di riferimento.

[R.83] Per ciascuna tipologia di profilo i valori di riferimento per le soglie e le BL sono indicate in tabella:

Profilo	BNA		Soglia traffico oraria in GByte/ora	BL _{oraria}		Soglia traffico settimanale in GByte/settim ana	BL _{settimanale}		Soglia traffico mensile in GByte/mese	BL _{mensile}	
	(Down/Uplink in Mbps)			(Down/Uplink in Kbps)			(Down/Uplink in Kbps)			(Down/Uplink in Kbps)	
STDS-1	6	1	0,5	1024	256	2	256	64	4	16	16
STDS-2	8	2	1	248	512	4	256	64	8	16	16
STDS-3	10	4	-	no	no	-	no	no	40	16	16

[R.84] Il Fornitore ha la possibilità, previa autorizzazione dell'Amministrazione, di limitare o bloccare alcune tipologie di traffico anomalo non collegate ad applicazioni di interesse dell'Amministrazione stessa.

3.2.1.1. Opzioni dei servizi STDS

[R.85] Di seguito sono elencate le opzioni sottoscrivibili, a fronte della corresponsione di un canone aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal servizio base, per i servizi di trasporto dati STDS:

- **Estensione apparato Wi-Fi** (cfr. [R.86]);



- **Finestra di erogazione estesa** (cfr. [R.6]).

[R.86] L'opzione **Estensione apparato Wi-Fi**, prevede l'attivazione di una funzionalità di accesso senza fili in ambito privato (indoor). La funzionalità deve essere attivata su un apparato di accesso del servizio di trasporto collocato presso la sede dell'Amministrazione e deve supportare almeno i seguenti standard:

- interfaccia Wi-Fi 802.11b/g/n con autenticazione IEEE 802.11i (WPA2).



4. SERVIZI DI SICUREZZA

Il Fornitore deve erogare i Servizi di Sicurezza descritti dal presente capitolato in modo da:

- proteggere il sistema informativo e la relativa infrastruttura tecnologica sotto il dominio amministrativo delle Amministrazioni;
- proteggere le infrastrutture telematiche interconnesse con tali servizi.

I servizi di sicurezza richiesti dal presente capitolato si caratterizzano come servizi di sicurezza perimetrale, volti a fornire prestazioni per il controllo di sicurezza del traffico relativo agli accessi SPC e alle reti della PA ad esso collegate. Tali servizi si articolano in:

- Servizi di sicurezza perimetrale unificata (SPUN) cfr. § 4.1.1;
- Servizi di sicurezza Centralizzata (SCEN) cfr. § [R.153];

[R.87] Le soluzioni e i servizi proposti dal Fornitore devono essere:

- aggiornati dal punto di vista tecnologico, con riferimento all'evoluzione degli standard e del mercato;
- conformi alle normative e agli standard di riferimento applicabili;
- adeguati in modo continuativo alle normative che la Comunità Europea o l'Italia rilasceranno in merito a servizi analoghi a quelli descritti nel presente Documento senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni.

[R.88] I servizi descritti nel presente capitolato si intendono comprensivi di tutte le componenti HW e SW necessarie ai fini dell'erogazione degli stessi.

[R.89] Il Fornitore deve erogare i servizi di sicurezza utilizzando apparati che si raccordino con i sistemi dell'Amministrazione attraverso interfacce conformi agli standard IEEE Fast-Ethernet 10/100 Autosensing, Gigabit-Ethernet o 10 Gigabit Ethernet. È facoltà dell'Amministrazione scegliere fra le interfacce indicate sopra.



- [R.90] Il Fornitore ha la completa responsabilità della configurazione, gestione, monitoraggio e manutenzione delle componenti che realizzano i servizi di sicurezza perimetrale. L'Amministrazione ha comunque la responsabilità di esprimere al Fornitore tutti i requisiti necessari per la corretta installazione e configurazione dei servizi e fornire tutte le informazioni di propria competenza.
- [R.91] Tutti i servizi di sicurezza devono essere erogati dal Fornitore in modalità di "outsourcing completo", mediante l'attivazione di un Centro di Gestione per la Sicurezza (SOC - Security Operating Center), non necessariamente dedicato ai servizi SPC, che ha il compito di gestire le risorse utilizzate per erogare i servizi di sicurezza.
- [R.92] Gli apparati collocati presso sedi delle Amministrazioni ed utilizzati per erogare i servizi di sicurezza perimetrale devono essere dotati di funzionalità di gestione remota tramite protocolli cifrati.
- [R.93] Tutti i dispositivi utilizzati per l'erogazione dei servizi di sicurezza devono implementare meccanismi di Identificazione, Autenticazione, Autorizzazione e Accounting (IAAA) attraverso i quali sia possibile l'accesso logico da console e da remoto per attività di gestione e/o di Amministrazione.
- [R.94] Per l'autenticazione possono essere supportati uno o più meccanismi tra quelli riportati di seguito:

Accesso da console:

- Server Radius;
- Password statiche configurabili sul dispositivo utilizzato;
- Password dinamiche generate per il tramite di token;
- One Time Password (OTP).

Accesso da remoto:

- Password dinamiche generate per il tramite di token;
- One Time Password (OTP).

Il Fornitore può proporre in alternativa un diverso schema di autenticazione, che deve essere approvato in fase di collaudo del servizio, purché la comunicazione tra la stazione di gestione e l'apparato gestito sia protetta dall'uso di un adeguato algoritmo crittografico.



- [R.95] I sistemi adottati devono rilevare e registrare i tentativi di accesso non autorizzato al sistema stesso.
- [R.96] Per quanto riguarda le attività di gestione e Amministrazione, i sistemi devono essere in grado di generare log di audit contenenti almeno le seguenti informazioni: data, ora evento, identità del soggetto, successo/fallimento dell'evento.
- [R.97] I dati registrati dal sistema di sicurezza devono essere disponibili per l'uso da parte degli utenti abilitati.
- [R.98] I file di log devono essere protetti da modifiche o cancellazioni non autorizzate, in conformità alla normativa vigente.
- [R.99] I dispositivi utilizzati devono garantire la piena compatibilità IPv6 e il supporto di base dual stack Firewall (IPv4 e IPv6) e dei protocolli IPv4 e IPv6 subordinati.
- [R.100] I sistemi adottati devono essere in grado di risolvere problematiche di NAT/Firewall traversal per i protocolli VoIP.



4.1. SERVIZI DI SICUREZZA PERIMETRALE

4.1.1. Servizio di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN)

[R.101] Il servizio di Sicurezza Perimetrale Unificata deve prevedere elementi architettureali atti a implementare le seguenti funzionalità di base:

- Firewall;
- VPN IPsec Site-to-Site;
- Intrusion Detection & Prevention System (IDS/IPS).

[R.102] I servizi SPUN sono disponibili in sei distinte modalità di erogazione del servizio (differenti profili di servizio contrattualizzabili dall'Amministrazione). Tali profili si differenziano in base a:

- **coppia di parametri Firewall e IPS Throughput:** rappresentano il throughput minimo che deve essere rispettivamente gestito dalle due prestazioni del servizio;
- **massimo numero di Tunnel VPN IPsec S2S simultanei:** rappresenta il numero massimo di tunnel VPN IPsec Site-to-Site simultanei che l'apparato di sicurezza è in grado di gestire;
- **numero di operazioni (per anno solare) di modifiche/aggiornamento policy/regole di sicurezza soggette a SLA** (cfr. [R.104]).

[R.103] I diversi profili previsti per il servizio SPUN sono caratterizzati dai requisiti riportati nella presente tabella:

Profilo	Firewall Throughput (Mbps)	IPS Throughput (Mbps)	Tunnel VPN IPsec S2S simultanei	Change management (interventi annuali)
SPUN-1	100	40	10	20
SPUN-2	200	100	20	25
SPUN-3	450	200	50	30
SPUN-4	1500	650	100	35

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



SPUN-5	4000	2000	500	40
SPUN-6	20000	8000	1000	45

[R.104] Il Fornitore, quando è chiamato a modificare e/o aggiornare le politiche di sicurezza (operazioni di Change Management) sulla base di esigenze espresse dall'Amministrazione, è tenuto a eseguire le richieste pervenute per un numero illimitato di volte. Tuttavia:

- sono soggette a SLA solo le operazioni che rientrano nel limite fissato dallo specifico profilo associato al servizio SPUN (cfr.[R.102] e [R.103]);
- oltre tale limite, le operazioni non saranno più soggette a SLA ma devono essere garantite dal Fornitore e gestite in modalità Best Effort.

[R.105] Le funzionalità del servizio base indicate in [R.101], e le eventuali funzionalità opzionali acquistate dalle Amministrazioni (cfr. 4.1.1.4 e specificamente [R.130]), devono essere erogate attraverso l'utilizzo di un unico dispositivo HW, configurato in modo tale da rispettare le caratteristiche tecniche e prestazionali descritte nel presente Capitolato ed i livelli di servizio definiti nell'Allegato 5 bis.

[R.106] Gli apparati devono essere dotati di almeno n° 3 interfacce di tipo Fast-Ethernet 10/100 Autosensing, Gigabit-Ethernet o 10 Gigabit Ethernet. Per ciascun servizio SPUN la somma della capacità delle interfacce non deve essere inferiore al Firewall Throughput indicato nella tabella del [R.103] per lo SPUN corrispondente.

[R.107] Alcune delle funzionalità offerte dal servizio di sicurezza si basano su "*signature*", che devono essere aggiornate entro, e non oltre, 1 giorno dal momento in cui sono rese disponibili dal vendor che fornisce i sistemi utilizzati dal Fornitore per l'erogazione del servizio di sicurezza.

[R.108] Il Punto di accesso al servizio (PAS) per i servizi SPUN è definito come l'insieme delle interfacce messe a disposizione sul dispositivo HW di cui al [R.105].



4.1.1.1. Funzionalità SPUN: Firewall

- [R.109] Il servizio deve essere dotato di una funzionalità di firewalling che permetta di analizzare il traffico, bloccando i pacchetti di rete che appartengono a collegamenti non autorizzati tramite funzionalità “stateful inspection”, secondo le regole configurate dal Fornitore sulla base delle esigenze espresse dall’Amministrazione.
- [R.110] Il sistema di firewalling su cui è basato il servizio deve supportare tutti i protocolli specificati nello standard TCP/IP.
- [R.111] La funzionalità di firewalling deve implementare le seguenti caratteristiche di base:
- filtraggio di traffico IP che consente di proteggere una rete IP da accessi indesiderati bloccando indirizzi, porte o protocolli;
 - auditing e logging che consente l’analisi del traffico che attraversa il firewall;
 - modulo di ispezione che effettua l’ispezione dei datagrammi IP e realizza il filtraggio sulla base delle regole implementate. Deve essere implementata almeno la metodologia “stateful inspection” escludendo l’impiego di dispositivi di firewalling di tipo Packet Filtering Stateless;
 - modulo di gestione che consente di configurare e monitorare il comportamento del sistema firewall;
 - meccanismi antispoofing;
 - meccanismi di rilevazione e protezione per attacchi di tipo Denial of Service;
 - Network Address Translation (NAT) secondo la specifica RFC 3022, sia di tipo statico (uno a uno), sia di tipo dinamico (n a uno) e Port Address Translation (PAT);
 - URL filtering che consente solo a determinate postazioni di abilitare la navigazione Web attraverso il firewall, di controllare le statistiche sulla navigazione e di bloccare l’accesso a particolari siti Internet/Intranet.



4.1.1.2. Funzionalità SPUN: VPN IPsec Site to Site

[R.112] Il servizio deve comprendere la funzionalità di realizzazione di reti private virtuali basate sullo standard IPsec come definito dall'IPsec Working Group dell'IETF (RFC 4301).

[R.113] La funzionalità di VPN IPsec Site to Site deve implementare le seguenti caratteristiche:

- Data origin authentication che verifica l'autenticità del mittente di ciascun datagramma IP;
- Data integrity che verifica che il contenuto di ciascun datagramma non sia stato modificato (deliberatamente o a causa di errori di linea) durante il transito tra sorgente e destinazione;
- Data confidentiality che nasconde il testo in chiaro contenuto in un messaggio, mediante l'impiego della crittografia;
- Replay protection che assicura che una terza parte non autorizzata, intercettato un datagramma IP, non sia in grado, a posteriori, di rispedirlo a destinazione per qualche scopo illecito.

[R.114] Il servizio deve prevedere il supporto per IPsec "Tunnel mode" e "Transport mode" come definiti nella specifica pubblica RFC 4301.

[R.115] Nell'implementazione e nella gestione delle reti private virtuali, il Fornitore deve erogare il servizio secondo una delle seguenti modalità:

- **Autonoma:** il Fornitore deve provvedere alla realizzazione e gestione di entrambe le terminazioni dei tunnel che realizzano la VPN dell'Amministrazione;
- **Cooperativa:** il Fornitore deve interagire con altri Fornitori per la realizzazione e gestione dei tunnel che realizzano la VPN. Quest'ultimo caso si riferisce a tutti quegli scenari secondo i quali il dispositivo che realizza un'estremità di un tunnel risulta sotto il dominio amministrativo di un Fornitore diverso da quello che amministra l'altra estremità;
- **Predefinita:** ai fini di semplificare la gestione cooperativa nei casi in cui differenze tecnologiche e gestionali tra Fornitori diversi non garantiscano una completa interoperabilità, è

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



possibile che la scelta del Fornitore sia dettata dall'Amministrazione che eroga i servizi applicativi. Le altre Amministrazioni, per poter usufruire dei servizi su VPN IPsec, devono richiedere tale servizio allo stesso Fornitore. È pertanto responsabilità del Fornitore la progettazione e la fornitura del servizio.

- [R.116] Il Fornitore è completamente responsabile dell'erogazione dei servizi in modalità autonoma o predefinita, mentre il servizio, erogato in modalità cooperativa, richiede l'implementazione e la gestione dell'estremità dei tunnel sotto il dominio amministrativo del Fornitore, oltre a tutte le attività necessarie per attivare il tunnel con Fornitori terzi che gestiscono l'altra estremità. La modalità cooperativa richiede che il Fornitore impieghi sistemi interoperabili con terminazioni di tunnel diverse, gestite da Fornitori terzi.
- [R.117] Relativamente all'autenticazione dei nodi e alla gestione delle associazioni di sicurezza, la creazione e la negoziazione delle associazioni di sicurezza (SA, Security Association) del sistema IPsec devono essere garantite attraverso i meccanismi identificati dal protocollo Internet Key Exchange (IKE) secondo la specifica pubblica RFC 5996. Tali meccanismi devono supportare sia l'autenticazione mediante segreto condiviso ("pre-shared key") che quella mediante certificati digitali conformi allo standard ISO/IES 9594-8 (X.509v3).
- [R.118] In particolare, l'impiego dei certificati digitali è obbligatorio qualora il servizio sia erogato in modalità cooperativa.
- [R.119] Il Fornitore si impegna ad erogare il servizio VPN IPsec utilizzando certificati digitali X.509v3 emessi esclusivamente da una Certification Authority di rete situata sul territorio italiano.
- [R.120] Il formato per le richieste dei certificati deve essere conforme allo standard PKCS#10.
- [R.121] Il servizio deve prevedere l'adozione di adeguati meccanismi di protezione della chiave privata e delle chiavi di sessione memorizzate nei dispositivi utilizzati.
- [R.122] Prima dell'apertura di un nuovo tunnel crittografico, deve essere verificato lo stato di validità del certificato con l'ausilio delle Certification Revocation List (CRL) o, in alternativa e preferibilmente, direttamente online con il supporto del protocollo OCSP.

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



4.1.1.3. Funzionalità SPUN: Intrusion Detection & Prevention System (IDS/IPS)

- [R.123] Il servizio prevede la funzionalità di rilevamento e prevenzione delle intrusioni che consenta di identificare (IDS) e, laddove possibile, interrompere (IPS) azioni aventi come obiettivo la violazione o la compromissione del funzionamento di un sistema, di un apparato o di una rete.
- [R.124] Per il riconoscimento dei potenziali attacchi, il servizio erogato dal Fornitore deve utilizzare informazioni presenti in una banca dati centrale costantemente aggiornata e compatibile con le Common Vulnerabilities and Exposures (CVE-compatible).
- [R.125] Il sistema deve prevedere una raccolta e conservazione delle tracce tipiche di un determinato attacco, allo scopo di favorire l'individuazione degli autori dell'attacco.
- [R.126] Il sistema deve prevedere meccanismi di notifica a fronte dell'identificazione di un evento di attacco.
- [R.127] Il servizio di Intrusion Detection & Prevention deve prevedere almeno le seguenti tecniche di rilevazione degli attacchi:
- Anomalia di traffico/protocollo: analisi dei flussi di traffico ed individuazione di anomalie nei protocolli comunemente utilizzati nell'ambito delle reti IP;
 - “Signature analysis”: analisi basata su *signature* che consente di riconoscere le serie di pacchetti (o i dati contenuti in essi), selezionate preventivamente in fase di configurazione al fine di riconoscere un tipico pattern rappresentativo di un attacco.
- [R.128] Il servizio fornito deve disporre di una struttura in grado di rilasciare aggiornamenti delle *signature* utilizzate per il rilevamento degli attacchi. Il sistema deve quindi essere in grado di aggiornare le *signature* automaticamente, senza l'intervento manuale dell'operatore.
- [R.129] In caso di rilevamento di un attacco, il sistema deve essere in grado di impedirne l'esecuzione per mezzo delle seguenti tecniche di prevenzione:
- Drop packet/session, ossia scarto del pacchetto/sessione;



- Close client/server, ossia invio di un segnale di chiusura (reset) lato client e/o server.

4.1.1.4. Opzioni del servizio SPUN

[R.130] Di seguito sono elencate le opzioni sottoscrivibili, a fronte della corresponsione di un canone aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal servizio base, per il servizio di Sicurezza Perimetrale Unificata:

- **Affidabilità elevata** (cfr. [R.132]);
- **Antivirus/Antispyware Content filtering** (cfr. da [R.133] a [R.141]);
- **Application filtering and monitoring** (cfr. da [R.142] a [R.146]);
- **Accesso remoto sicuro (VPN Client-to-site)** (cfr. da [R.147] a [R.152]);
- **Finestra di erogazione estesa** (cfr. [R.6]).

[R.131] Le funzionalità incluse in questa opzione possono essere implementate utilizzando gli stessi dispositivi utilizzati per l'erogazione del servizio SPUN.

[R.132] L'opzione **Affidabilità elevata** prevede, a fronte della corresponsione di un canone aggiuntivo, la duplicazione dell'apparato o degli apparati forniti per l'erogazione dei servizi di sicurezza, gestiti e mantenuti dal Fornitore. Gli apparati aggiuntivi devono essere installati nel medesimo locale tecnico ove sono installati gli apparati primari. Il servizio prevede la configurazione in "hot-standby" degli apparati primari e secondari, e quindi la possibilità di mantenimento trasparente delle funzioni di sicurezza in caso di guasto. Gli apparati forniti devono essere bi-attestati agli apparati di rete utilizzati per lo scambio del traffico tra la rete da proteggere e l'esterno. Gli SLA del servizio per quanto riguarda i parametri di assurance sono differenziati rispetto al servizio base (cfr. Allegato 5 bis).

[R.133] L'opzione **Antivirus/Antispyware & Content Filtering** deve attivare funzionalità in grado di proteggere il Sistema Informativo delle Amministrazioni da spamming, da attacchi veicolati tramite il protocollo HTTP e da codice eseguibile (Virus, Spyware, Worm, Cavallo di Troia, ecc.).

[R.134] Il Fornitore deve garantire le seguenti caratteristiche per tali funzionalità:



- Antivirus/Antispyware Gateway (AVG) per la protezione da codice dannoso che può propagarsi tramite lo scambio di posta elettronica;
- HTTP Gateway (HTTTPG) per la protezione da codice dannoso che può propagarsi per il tramite della navigazione WEB e per la protezione da attacchi informatici veicolati tramite il protocollo http;
- FTP Gateway (FTPG) per la protezione da codice dannoso che può propagarsi per il tramite del trasferimento di file mediante FTP;

[R.135] La soluzione proposta deve garantire la rilevazione dei *virus* e degli *spyware* noti, recensiti e pubblicamente elencati dalle organizzazioni preposte, indipendentemente dalla piattaforma ospite e dal formato di trasmissione.

[R.136] La soluzione proposta deve garantire la capacità di scansione dei pacchetti IP in tempo reale.

[R.137] La soluzione proposta deve garantire piena interoperabilità e/o trasparenza tra client e server.

[R.138] La soluzione proposta deve prevedere il supporto di file in formati compressi per il controllo della presenza di codice dannoso.

[R.139] La soluzione proposta deve prevedere il supporto dei protocolli standard tipici del servizio (SMTP, POP v.3/v.4, IMAP v.4, HTTP, FTP, IM protocol).

[R.140] Per quanto riguarda le caratteristiche di AVG, HTTTPG e FTPG il servizio fornito dal Fornitore deve garantire il supporto dei filtri di esclusione sul tipo di file trasferito (vbs, exe, pif, bat, ecc.).

[R.141] Per quanto riguarda le caratteristiche di AVG, il Fornitore deve garantire le seguenti ulteriori funzionalità:

- capacità di riparare file e/o messaggi infetti, nel caso di virus per i quali esiste la possibilità di recupero;
- supporto di blacklist (liste contenenti domini di mail o indirizzi di mail indesiderati);
- configurazioni antispamming che consentano il blocco di messaggi di posta elettronica che transitano per il gateway



basati su blacklist e riconoscimento di porzioni del contenuto del messaggio di posta elettronica personalizzabili;

- verifica sintattica e semantica sull'header dei messaggi.

- [R.142] L'opzione **Application Filtering & Monitoring** deve fornire una funzionalità che permetta di effettuare un'analisi delle applicazioni che generano traffico sulla rete, assieme alla possibilità di controllare tali applicazioni, indipendentemente dalla porta e dal protocollo utilizzati dall'applicazione stessa.
- [R.143] La funzionalità deve utilizzare un processo per l'analisi del traffico basato su identificativi delle applicazioni e *signature*.
- [R.144] Per le applicazioni che non possono essere identificate attraverso analisi del protocollo e l'adozione delle *signature*, devono essere previsti meccanismi basati su euristiche e analisi comportamentale.
- [R.145] La funzionalità deve essere in grado di applicare politiche basate sull'identità degli utenti, consentendo o negando l'uso di tali applicazioni sulla base del profilo dell'utente o di gruppi di utenti.
- [R.146] In particolare, il sistema deve essere in grado di bloccare, e laddove possibile limitare, la banda utilizzabile e il traffico relativo alle applicazioni selezionate sulla base di politiche impostate secondo i requisiti dichiarati dalle Amministrazioni.
- [R.147] L'opzione **Accesso remoto sicuro (VPN Client-to-site IPsec/SSL)** deve prevedere una funzionalità che consenta, al personale delle Amministrazioni, di accedere da remoto alla Intranet attraverso l'utilizzo di postazioni di lavoro mobili (PC, laptop, smartphone, ecc.) in modalità VPN client-to-site IPsec e/o SSL.
- [R.148] L'opzione deve operare creando un tunnel tra il nodo interessato e un gateway della rete, utilizzando il protocollo IPsec o in alternativa il protocollo SSL, in base alle esigenze delle Amministrazioni.
- [R.149] Nel caso di utilizzo del protocollo IPsec, il sistema deve operare secondo la modalità "tunnel mode" come definita nella specifica pubblica RFC 4301. In tal caso la parte client deve essere fornita almeno per le seguenti piattaforme: Windows, Linux, Mac.
- [R.150] Nel caso dell'utilizzo del protocollo IPsec, devono essere rispettate le specifiche indicate dal [R.117] fino al [R.122].

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



[R.151] Nel caso di utilizzo del protocollo SSL, il sistema deve operare seguendo la specifica pubblica RFC 6101, in modalità *clientless*. In tal caso, gli utenti accedono alla Intranet attraverso un portale web accessibile a valle di un'autenticazione dell'utente. Tale portale web deve quindi fungere da *proxy* verso un set di applicazioni prestabilito.

[R.152] Il sistema deve essere in grado di supportare un numero di collegamenti in contemporanea a seconda del profilo SPUN di base come riportato nella seguente tabella:

Profilo	Numero massimo di tunnel IPsec simultanei (Client to Site)	Numero massimo di tunnel SSL simultanei (Client to Site)
SPUN-1	10	5
SPUN-2	20	10
SPUN-3	50	25
SPUN-4	100	50
SPUN-5	500	100
SPUN-6	1000	100

4.1.1.5. Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio SPUN

[R.153] Solo le Amministrazioni che hanno sottoscritto, in ambito SPC, servizi di trasporto (STDE o STDO) possono richiedere i servizi SPUN qui descritti e limitatamente alle sedi collegate coi suddetti servizi.

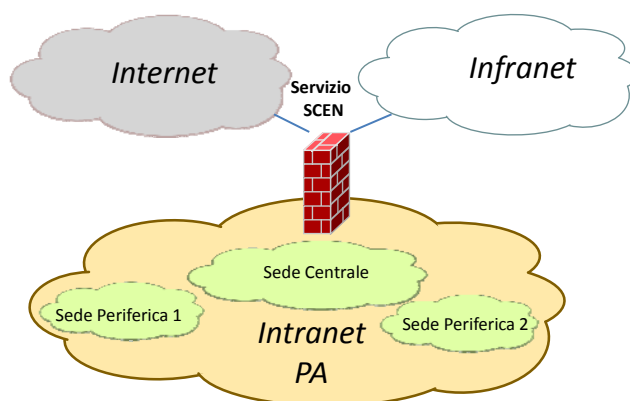
4.1.2. Servizio di Sicurezza Centralizzata (SCEN)

[R.154] Il servizio di **Sicurezza Centralizzata (SCEN)** prevede l'erogazione di servizi di sicurezza perimetrali (firewall, antivirus, Intrusion Detection/Prevention System) in modalità centralizzata su specifici accessi STDE



dell'Amministrazione. Il servizio di sicurezza centralizzato è erogato da un centro servizi del Fornitore locato presso siti del Fornitore medesimo, e deve essere adeguatamente dimensionato per far fronte al carico complessivo generato da tutti i servizi contrattualizzati da tutte le Amministrazioni nel perimetro di competenza del Fornitore.

[R.155] Il servizio SCEN deve essere collocato alla frontiera tra il dominio Intranet ed i domini Infranet ed Internet, e quindi eventualmente esposto su indirizzi privati dell'Amministrazione, secondo quanto riportato nella figura seguente:



[R.156] Il servizio SCEN comprende una componente di network firewall in grado di offrire protezione per il tramite di analisi e filtro di tutto il traffico in transito tra le reti tra cui è interposto, con le seguenti caratteristiche:

- supporto di tutti i protocolli specificati nello standard TCP/IP;
- filtraggio di traffico IP che consente di proteggere la rete dell'Amministrazione da accessi indesiderati bloccando indirizzi, porte o protocolli;
- auditing e logging che consente l'analisi del traffico che attraversa il servizio;
- modulo di ispezione che effettua l'ispezione dei datagrammi IP e realizza il filtraggio sulla base delle regole implementate;
- Traffic Filtering, che consenta di abilitare la navigazione web (ambito Internet) solo a determinate postazioni (intese come



indirizzi IP di provenienza), e di bloccare l'accesso a particolari siti;

- Network Address Translation (NAT) secondo la specifica RFC 3022, sia di tipo statico (uno a uno), sia di tipo dinamico (n a uno) e Port Address Translation (PAT).

[R.157] Il servizio SCEN comprende una componente di Antivirus Filtering in grado di garantire protezione agli accessi dell'Amministrazione nei confronti di spamming, attacchi veicolati tramite il protocollo HTTP e da qualsiasi tipologia di codice software eseguibile (Virus, Worm, Cavallo di Troia, ecc.) che possa provocare danni al Sistema Informativo dell'Amministrazione. Tale servizio di gestione centralizzata delle funzionalità antivirus deve offrire protezione da codice dannoso che può propagarsi per il tramite:

- dello scambio di posta elettronica;
- della navigazione web tramite il protocollo HTTP;
- del trasferimento di file mediante protocollo FTP.

[R.158] Il servizio SCEN comprende una componente di Intrusion Detection System (IDS) in grado di effettuare un rilevamento delle intrusioni tale da consentire l'identificazione di tutte le sequenze di eventi, condotti da una o più entità non autorizzate, aventi come obiettivo la compromissione di un sistema, di un apparato o di una rete. Il servizio deve in particolare:

- garantire analisi predeterminate degli eventi rilevati attraverso l'utilizzo di "*signature analysis*" che consentano di riconoscere le serie di pacchetti (o i dati contenuti in essi), selezionate preventivamente in fase di configurazione, al fine di riconoscere un tipico pattern rappresentativo di un attacco;
- garantire notifiche specifiche a fronte dell'identificazione di un evento di attacco;
- garantire notifiche all'Amministrazione in merito ad eventuali situazioni che necessitino di interventi/decisioni da parte dell'Amministrazione stessa;
- essere customizzabile in termini di definizione di regole personalizzate, registrazione delle attività sulla rete che



rispondano a determinate condizioni, attivazione delle notifiche a fronte di particolari sequenze di eventi sulla rete, ecc.

[R.159] Il servizio SCEN comprende una componente di Intrusion Prevention System (IPS) in grado di svolgere azioni per bloccare selettivamente il traffico in caso di identificazione positiva di tutte le sequenze di eventi, condotte da una o più entità non autorizzate, aventi come obiettivo la compromissione di un sistema, di un apparato o di una rete. Tale caratteristica di IPS deve in particolare garantire funzionalità di:

- analisi di protocollo, al fine di valutare le diverse parti di un protocollo alla ricerca di comportamenti anomali;
- ricerca all'interno dei pacchetti di sequenze uniche per rilevare e prevenire attacchi noti come Worm;
- prevenzione da attacchi di tipo DoS (Denial of Service) e DDoS (Distributed DoS).

[R.160] Alcune delle funzionalità offerte dal servizio di sicurezza si basano su “signature”, che devono essere aggiornate entro, e non oltre, 1 giorno dal momento in cui sono rese disponibili dal vendor che fornisce i sistemi utilizzati dal Fornitore per l'erogazione del servizio di sicurezza.

[R.161] Il servizio SCEN deve essere configurato dal Fornitore in modo da garantire che in caso di malfunzionamento della funzionalità di sicurezza, venga inibita completamente la capacità di trasmissione/ricezione del traffico fra l'accesso STDE dell'Amministrazione e gli ambienti Internet e Intranet, mantenendo comunque attiva la comunicazione in ambito Intranet.

[R.162] Il servizio SCEN non è caratterizzato da PAS.

4.1.2.1. Opzioni del servizio SCEN

[R.163] Di seguito sono elencate le opzioni sottoscrivibili, a fronte della corresponsione di un canone aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal servizio base, per il servizio SCEN:

- **Finestra di erogazione estesa** (cfr. [R.6]), col vincolo che la finestra di erogazione del servizio SCEN coincida con quella del servizio STDE associato.



4.1.2.2. *Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio SCEN*

[R.164] Un servizio SCEN può essere attivato solo in relazione ad un accesso di tipo STDE con opzione Multiambito.



5. SERVIZI DI COMUNICAZIONE EVOLUTA

I Servizi di Comunicazione Evoluta sono dedicati a consentire alle Amministrazioni di effettuare comunicazioni voce o audio/video utilizzando il medesimo accesso attraverso il quale viene approvvigionata la connettività IP (servizi di trasporto).

I Servizi di Comunicazione Evoluta si articolano in

- **Servizi VoIP (VOIP):** devono consentire alle Amministrazioni contraenti di effettuare conversazioni telefoniche su protocollo IP;
- **Servizi di Telepresenza (TELP):** devono consentire alle Amministrazioni la comunicazione tra utenti remoti attraverso strumenti di acquisizione/riproduzione audio/video di alta qualità.

[R.165] Le soluzioni e i servizi proposti devono essere:

- conformi a direttiva 1999/5/CE (D.Lgs. 9 maggio 2001, n. 269), direttiva 2009/125/CE (D.Lgs. 15 febbraio 2011, n.15), direttiva 2002/95/CE (D. Lgs. 151/2005) e, in generale, completamente conformi alla normativa vigente e agli standard di riferimento applicabili;
- adeguati in modo continuativo alle normative che la Comunità Europea o l'Italia rilasceranno in merito a servizi analoghi a quelli descritti nel presente Documento senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni;
- aggiornati dal punto di vista tecnologico, con riferimento all'evoluzione degli standard e del mercato.

[R.166] Il servizio deve essere garantito nelle modalità di protocollo IPv4, IPv6 o dual stack.

[R.167] Tutti i dispositivi devono supportare il protocollo SNMP per consentire monitoring in tempo reale e trouble-shooting.



5.1. SERVIZI VoIP

[R.168] I servizi VoIP, comprendono:

- Servizi di Centralino IP (CEIP)
- Servizi di Resilienza Periferici (RESI)
- Servizi di Gateway (GWTD e GWIP)
- Servizi di Gestione degli Endpoint (ENIP)

[R.169] I servizi VoIP nel seguito descritti devono:

- garantire il rispetto delle disposizioni regolamentari in merito alla interconnessione IP e interoperabilità per la fornitura di servizi VoIP (delibera AGCOM n. 128/11/CIR e smi), in particolare per la definizione di un insieme comune di standard, dei protocolli di segnalazione, dei codec (audio e fax) e funzionalità del VoIP;
- consentire l'invio e la ricezione di fax (con supporto del protocollo T.38);

[R.170] Il Fornitore si impegna a porre in essere tutte le azioni necessarie ad interconnettersi ad un eventuale punto di peering per il Voip (NIV2) che dovesse essere realizzato per la veicolazione di servizi VOIP tra le Pubbliche Amministrazioni aderenti ad SPC. Inoltre, in tale contesto, su indicazione dell'Agenzia per l'Italia Digitale ed in conformità con le procedure previste dall'art. 18 dello schema di Contratto Quadro allegato alla lettera di invito, si impegna ad integrare l'offerta dei servizi SPC con ulteriori servizi VoIP che verranno individuati per tale specifica esigenza.

5.1.1. Servizi di Centralino IP (CEIP)

[R.171] I servizi CEIP costituiscono il substrato di servizi VoIP disponibile nel listino SPC e rappresentano in tal senso la componente obbligatoria e propedeutica per l'acquisto dei restanti servizi VoIP presenti nel suddetto listino.

[R.172] Il Punto di accesso al servizio (PAS) per i servizi CEIP è definito come l'insieme delle interfacce verso la LAN dell'Amministrazione (e, se



disponibili, verso la RTG) sugli apparati che erogano il servizio in sede della Amministrazione.

[R.173] I servizi CEIP sono rivolti a quelle Amministrazioni che non dispongono di infrastrutture di proprietà e consistono nella fornitura, messa in opera, gestione in modalità Managed (on-site) e manutenzione di un'infrastruttura IP-based; prevedono pertanto un apparato IP-PBX presso una sede dell'Amministrazione. Presso le altre sedi dell'Amministrazione il servizio di base non prevede ulteriori apparati; i terminali possono essere acquistati nell'ambito del servizio ENIP di cui al § 5.1.4



[R.174] I servizi devono integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle reti locali delle Amministrazioni e al piano di numerazione dei derivati telefonici che, a richiesta dell'Amministrazione, deve poter essere mantenuto. Quindi all'Amministrazione deve essere garantita la possibilità di:

- riutilizzare numerazioni interne già in uso;
- utilizzare nuove estensioni;
- disporre di un piano di numerazione ex-novo utilizzando una diversa radice.

[R.175] Devono essere erogate funzionalità di gestione della segnalazione per il controllo dei vari stati di una chiamata. Tali funzionalità possono in particolare essere declinate in:

- Incoming Call Gateway: funzione deputata alla gestione della segnalazione al fine del corretto instradamento delle chiamate;
- Call Control Function: funzione deputata all'attivazione, rilascio e gestione/cambiamento degli stati della chiamata, nonché alla determinazione della necessità delle operazioni di transcodifica. Gestisce inoltre la registrazione delle differenti postazioni VoIP



ed è in grado di interfacciarsi con server esterni dedicati all'implementazione di servizi a valore aggiunto;

- Serving Profile Database: funzione deputata alla gestione e controllo dei profili delle utenze (es. autorizzazione, abilitazioni, ecc.);
- Address Handling: funzione deputata all'analisi, traduzione, eventuale modifica e risoluzione degli indirizzi da identificativo alfanumerico a indirizzo IP;

Il sistema utilizzato deve supportare il protocollo SIP.

[R.176] Nell'ambito del dominio di una singola Amministrazione (inteso come insieme delle utenze ad essa afferenti), devono essere garantiti almeno i servizi elencati in tabella:

Servizio
Chiamata base
Trasporto dei toni DTMF
Presentazione dell'indirizzo/alias del chiamante
Presentazione del nome del chiamante
Restrizione sulla presentazione del nome del chiamante
Trasferimento incondizionato di chiamata
Trasferimento condizionato di chiamata
Redirezione di chiamata su occupato
Redirezione di chiamata su nessuna risposta
Trattenuta
Parcheggio
Chiamata presa da altro terminale



Richiamata
Conferenza a tre
Autenticazione dell'utente
Indicazione di chiamata in attesa
Musica su attesa
Gestione di suonerie differenziate
Gestione lista chiamate in contemporanea
Sbarramento delle chiamate
Direttore segretaria
Numeri brevi
Rubrica personale e aziendale

- [R.177] I servizi CEIP devono prevedere funzionalità di trattamento del segnale audio (echo cancellation).
- [R.178] I servizi CEIP devono garantire funzionalità di autenticazione e autorizzazione nei confronti degli utenti abilitati. Tali funzionalità devono essere implementate per il tramite di comunicazioni logiche IP sicure.
- [R.179] I servizi CEIP devono prevedere funzionalità di *whitelist* e/o *blacklist* sulla base della coppia numero chiamante/numero chiamato.
- [R.180] Come detto, l'elemento di gestione della logica di controllo deve essere installato dal Fornitore presso una sede a scelta dell'Amministrazione. Nelle restanti sedi non è prevista l'installazione di alcun apparato, fatta eccezione per gli Endpoint (cfr. § 5.1.4), o gli eventuali apparati previsti dai profili GWTD o GWIP per l'interconnessione a PBX/IP-PBX esistenti (cfr. § 5.1.2). Per quanto detto, in caso di architetture multisede, il prezzo viene sempre calcolato sulla somma di tutte le utenze afferenti alla totalità delle sedi dell'Amministrazione per le quali è stato attivato il servizio.
- [R.181] I servizi CEIP sono raggruppati in fasce:



Profilo	Descrizione
CEIP-1	CEIP - 30 utenze
CEIP-2	CEIP - Da 31 a 100 utenze
CEIP-3	CEIP - Da 101 a 300 utenze
CEIP-4	CEIP - Oltre 300 utenze

5.1.1.1. Opzioni dei servizi CEIP

[R.182] Di seguito sono elencate le opzioni sottoscrivibili, a fronte della corresponsione di un canone aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal servizio base, per i servizi CEIP:

- **Affidabilità elevata** (cfr. [R.183])
- **Segreteria telefonica** (cfr. [R.184] e [R.185])
- **Finestra di erogazione estesa** (cfr. [R.6])
- **Breakout** (cfr. [R.186], [R.187] e [R.188])

[R.183] L'opzione **Affidabilità elevata** prevede la duplicazione dell'apparato IP-PBX fornito, gestito e mantenuto dal Fornitore presso la sede dell'Amministrazione. Il secondo IP-PBX deve essere installato nel medesimo locale tecnico ove è installato l'IP-PBX primario. Il servizio prevede la configurazione in hot-standby dell'IP-PBX primario e dell'IP-PBX secondario, l'allineamento continuo e sincrono dei dati di configurazione e delle utenze/terminali gestiti consentendo quindi la possibilità di mantenimento trasparente della chiamata in corso in caso di guasto.

[R.184] L'opzione **Segreteria telefonica** prevede l'erogazione di un servizio di segreteria telefonica agli utenti abilitati; il servizio:

- consiste nella disponibilità di una casella vocale accessibile tramite numerazione ad hoc da un terminale attestato alla centrale telefonica e previa autenticazione;
- deve prevedere la consultazione via accesso remoto (da terminale non attestato alla centrale telefonica) previa autenticazione;



- deve prevedere l'indicazione della data, orario e numero chiamante di ogni chiamata registrata;
- deve garantire uno spazio per utente pari ad almeno 10 minuti di registrazione;
- deve consentire l'integrazione con il sistema di posta elettronica, in uso presso l'Amministrazione (e senza necessità di modifiche di configurazione del sistema mail stesso), per la ricezione di messaggi vocali come normale messaggio di posta con file audio allegato.

[R.185] L'opzione Segreteria telefonica può essere contrattualizzata per un numero di utenze minore o uguale al numero di utenze per le quali è stato contrattualizzato il servizio CEIP.

[R.186] L'opzione **Breakout** prevede l'erogazione di un servizio di interfacciamento con la rete telefonica pubblica (*breakout*) realizzato tramite schede o apparati gateway forniti, installati, gestiti e mantenuti dal Fornitore. Il servizio incontra le esigenze di quelle Amministrazioni che vogliono garantire affidabilità e continuità di servizio anche in assenza del collegamento dati principale. Il servizio è realizzato dotando il sistema IP-PBX di schede o apparati gateway che interfaccino la rete pubblica (a seconda delle esigenze BRI o PRI ISDN). L'Amministrazione che desidera implementare tale funzionalità deve contrattualizzare l'opzione (per la sede in cui è attivo il servizio CEIP) indicando per ogni sede il numero di canali a 64 Kb/s necessari, secondo un corretto dimensionamento del traffico previsto, per l'interconnessione alla rete pubblica. Il servizio non è comprensivo delle linee di accesso alla RTG e del servizio di gestione del traffico.

[R.187] Il gateway alla base dell'opzione Breakout deve:

- essere dotato di interfacce ISDN BRI o PRI in numero tale da soddisfare i requisiti di traffico espressi dall'Amministrazione;
- includere funzionalità di encoding, echo cancellation, transcodifica.

[R.188] L'opzione Breakout si intende comprensiva di tutte le caratteristiche e funzionalità necessarie al mantenimento del piano di numerazione.



5.1.1.2. Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione dei servizi CEIP

[R.189] I servizi CEIP comprendono la gestione del traffico VOIP nell'ambito Intranet di ciascuna Amministrazione e non sono comprensivi:

- della connettività IP necessaria al trasporto su SPC dei flussi informativi facenti parte del servizio CEIP. Ciascuna Amministrazione deve necessariamente dimensionare opportunamente i propri servizi di trasporto SPC in funzione delle risorse richieste dai servizi VoIP;
- del servizio di gestione del traffico RTG (commutazione del traffico su rete telefonica pubblica e relativo rilegamento trasmissivo);
- della fornitura dei terminali telefonici né di altre tipologie di apparati d'utente, che possono essere acquistati dalle Amministrazioni nell'ambito dei servizi di gestione degli Endpoint successivamente descritto (cfr. § 5.1.4).

5.1.2. Servizi di Gateway (GWTD e GWIP)

I servizi di Gateway si articolano in:

- Servizi di Gateway TDM (GWTD)
- Servizi di Gateway IP (GWIP)

[R.190] Il Punto di accesso al servizio (PAS) per i servizi Gateway è definito come l'insieme delle interfacce verso la LAN dell'Amministrazione sugli apparati che erogano il servizio in sede della Amministrazione.

[R.191] I servizi di Gateway TDM (GWTD) consistono nella fornitura, messa in opera, gestione e manutenzione di un'infrastruttura di IP Voice Gateway in grado di interconnettere il PABX TDM-based esistente presso una sede dell'Amministrazione con centrali IP di rete del Fornitore, trasformando il traffico voce in traffico IP; la soluzione prevede pertanto un apparato gateway presso l'Amministrazione connesso al PABX TDM-based di proprietà della stessa, che possa interagire con la sede dove è attivato un servizio CEIP. Si sottolinea che le attività di manutenzione e configurazione del PABX



TDM-based esistente presso la sede dell'Amministrazione non sono oggetto di fornitura e sono quindi da ritenersi a completo carico della medesima.

[R.192] I servizi di Gateway IP (GWIP) consistono nella fornitura, messa in opera, gestione e manutenzione di un'infrastruttura in grado di interfacciare il centralino IP-PBX di proprietà dell'Amministrazione (installata presso locali della stessa) con una centrale IP del Fornitore (installata presso locali nella sede dell'Amministrazione con profilo CEIP), consentendo in tal modo un collegamento ai servizi VoIP dell'infrastruttura di proprietà dell'Amministrazione. Si sottolinea che le attività di manutenzione e configurazione dell'IP-PBX esistente presso la sede dell'Amministrazione non sono oggetto di fornitura e sono quindi da ritenersi a completo carico della medesima.

[R.193] Deve essere garantita l'interoperabilità tra i differenti servizi di Gateway acquistati da diverse Amministrazioni afferenti al Fornitore.

[R.194] I servizi devono integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle reti locali delle Amministrazioni e al piano di numerazione dei derivati telefonici che, a richiesta dell'Amministrazione, deve poter essere mantenuto. Quindi all'Amministrazione deve essere garantita la possibilità di:

- riutilizzare numerazioni interne già in uso;
- utilizzare nuove estensioni;
- disporre di un piano di numerazione ex-novo utilizzando una diversa radice.

[R.195] Devono essere erogate funzionalità di gestione della segnalazione per il controllo dei vari stati di una chiamata. Tali funzionalità possono in particolare essere declinate in:

- Incoming Call Gateway: funzione deputata alla gestione della segnalazione al fine del corretto instradamento delle chiamate;
- Call Control Function: funzione deputata all'attivazione, rilascio e gestione/cambiamento degli stati della chiamata, nonché alla determinazione della necessità delle operazioni di transcodifica. Gestisce inoltre la registrazione delle differenti postazioni VoIP ed è in grado di interfacciarsi con server esterni dedicati all'implementazione di servizi a valore aggiunto;

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



- Serving Profile Database: funzione deputata alla gestione e controllo dei profili delle utenze (es. autorizzazione, abilitazioni, ecc.);
- Address Handling: funzione deputata all'analisi, traduzione, eventuale modifica e risoluzione degli indirizzi da identificativo alfanumerico a indirizzo IP.

Il sistema utilizzato deve supportare il protocollo SIP.

- [R.196] Ferma restando la responsabilità delle Amministrazioni nella realizzazione, dimensionamento e gestione delle reti LAN interne, la configurazione degli apparati (Gateway) installati per la fornitura del servizio deve essere tale da minimizzare problemi di congestione di traffico della rete locale.
- [R.197] I servizi di Gateway devono prevedere funzionalità di trattamento del segnale audio (echo cancellation).
- [R.198] I servizi di Gateway devono garantire funzionalità di autenticazione e autorizzazione nei confronti degli utenti abilitati. Tali funzionalità devono essere implementate per il tramite di comunicazioni logiche IP sicure.
- [R.199] Come detto, per quanto riguarda i servizi di Gateway l'apparato gateway deve essere installato dal Fornitore presso la sede indicata dall'Amministrazione. Per quanto detto, in caso di architetture multisede, il prezzo viene sempre calcolato sulla somma di tutte le utenze afferenti alla totalità delle sedi dell'Amministrazione per le quali è stato attivato il servizio.
- [R.200] Il prezzo relativo alla prima fascia dei servizi di Gateway prevede l'acquisto di un numero minimo di 30 utenze.

5.1.2.1. Opzioni dei servizi di Gateway

- [R.201] Di seguito sono elencate le opzioni sottoscrivibili, a fronte della corresponsione di un canone aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal servizio base, per i servizi di Gateway:

- **Finestra di erogazione estesa** (cfr. [R.6]).



5.1.2.2. Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione dei servizi di Gateway

[R.202] I servizi di Gateway possono essere acquistati esclusivamente in abbinamento ai servizi CEIP.

5.1.3. Servizio di Resilienza Periferica (RESI)

[R.203] I servizi RESI offrono alle Amministrazioni la possibilità di aggiungere caratteristiche di affidabilità ai servizi CEIP che costituiscono la “piattaforma base di servizio” VoIP.

[R.204] I servizi RESI consistono nell'erogazione di un servizio di sopravvivenza locale della sede periferica di un'Amministrazione che ha contrattualizzato il servizio CEIP; RESI viene implementato tramite la fornitura, installazione, gestione e manutenzione di un apparato IP-PBX presso la sede periferica dell'Amministrazione. Tale apparato deve consentire la raccolta delle registrazioni dei terminali IP ivi presenti al fine di garantire il funzionamento locale della sede anche in caso di “mancata connessione” con la sede in cui è attivo CEIP. A seguito di contrattualizzazione del servizio RESI, in caso di mancato collegamento, per qualsiasi causa, con la sede in cui è attivo CEIP, i terminali della sede periferica possono comunicare fra loro e, attraverso l'opzione di breakout, collegarsi eventualmente con la RTG. Più specificatamente, il collegamento con la RTG tramite l'opzione di breakout deve essere disponibile anche quando sia disponibile la connessione con la sede in cui è attivo CEIP. In pratica, il gateway locale di sopravvivenza, in assenza del collegamento con il sistema master della sede principale, assume il ruolo di nuovo apparato master limitatamente a tutti gli apparati della sede periferica coinvolta. Una volta ripristinato il collegamento fra la sede principale e la sede periferica, in automatico deve essere garantito il ripristino delle normali condizioni operative registrando gli apparati della sede periferica sull'apparato master della sede principale. Se l'Amministrazione vuole implementare tale funzionalità su più sedi, deve contrattualizzare il servizio RESI per ciascuna singola sede, acquistandolo per “n” utenti, ove “n” è il numero degli utenti attestati sulla specifica sede.



[R.205] I servizi RESI si intendono comprensivi di tutte le caratteristiche e funzionalità necessarie al mantenimento del piano di numerazione.

5.1.3.1. Opzioni dei servizi RESI

[R.206] Di seguito sono elencate le opzioni sottoscrivibili, a fronte della corresponsione di un canone aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal servizio base, per i servizi RESI:

- **Affidabilità elevata** (cfr. [R.207])
- **Finestra di erogazione estesa** (cfr. [R.6])
- **Breakout** (cfr. [R.208], [R.209] e [R.210])

[R.207] L'opzione **Affidabilità elevata** prevede, a fronte della corresponsione di un canone aggiuntivo rispetto a quanto previsto con riferimento al servizio RESI, la duplicazione dell'apparato fornito, gestito e mantenuto dal Fornitore presso la specifica sede dell'Amministrazione. Il secondo apparato è installato nel medesimo locale tecnico ove è installato l'apparato primario. Il servizio prevede la configurazione in hot-standby dei due apparati e quindi la possibilità di mantenimento trasparente della chiamata in corso in caso di guasto.

[R.208] L'opzione **Breakout** prevede, a fronte della corresponsione di un canone aggiuntivo rispetto a quanto previsto per il profilo RESI, l'erogazione di un servizio di interfacciamento con la rete telefonica pubblica (*breakout*) realizzato tramite schede o apparati gateway forniti, installati, gestiti e mantenuti dal Fornitore. Il servizio incontra le esigenze di quelle Amministrazioni che vogliono garantire affidabilità e continuità di servizio anche in assenza del collegamento dati principale. Il servizio è realizzato dotando il sistema IP-PBX con schede o apparati gateway che interfacciano la rete pubblica (a seconda delle esigenze BRI o PRI ISDN). L'Amministrazione che desidera implementare tale funzionalità deve contrattualizzare l'opzione (per la sede in cui è attivo il servizio RESI) indicando per ogni sede il numero di canali a 64 Kb/s necessari, secondo un corretto dimensionamento del traffico previsto, per l'interconnessione alla rete pubblica. Il servizio non è comprensivo delle linee di accesso alla RTG e del servizio di gestione del traffico.

[R.209] Il gateway alla base dell'opzione Breakout deve:

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



- essere dotato di interfacce ISDN BRI o PRI in numero tale da soddisfare i requisiti di traffico espressi dall'Amministrazione;
- includere funzionalità di encoding, echo cancellation, transcodifica.

[R.210] L'opzione Breakout si intende comprensiva di tutte le caratteristiche e funzionalità necessarie al mantenimento del piano di numerazione.

5.1.3.2. Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione dei servizi RESI

[R.211] I servizi RESI possono essere acquistati esclusivamente in abbinamento ai servizi CEIP.

5.1.4. Servizio di gestione degli Endpoint (ENIP)

Come descritto in precedenza, i servizi CEIP non sono comprensivi della fornitura dei terminali. Il servizio di gestione degli Endpoint descritto nella presente sezione consiste pertanto in un completamento di tali profili CEIP in modo da offrire alle Amministrazioni un servizio VoIP completo.

[R.212] Il servizio di gestione degli Endpoint si intende comprensivo della fornitura del terminale e delle prestazioni di installazione, configurazione, gestione e manutenzione dello stesso. Per il servizio ENIP-1 le attività di installazione e configurazione si limitano alla messa a disposizione del software installabile con relative licenze ed al supporto remoto alla configurazione. Per i Servizi ENIP-2, ENIP-3, ENIP-4, ENIP-5 ed ENIP-9 le attività di installazione si limitano alla consegna degli endpoint presso la sede dell'Amministrazione ed al supporto remoto alla configurazione.

[R.213] Tutti i terminali devono essere compatibili con i servizi VoIP descritti nel presente Capitolato e con le funzionalità/opzioni richieste (cfr. § 5.1.1 e § 5.1.3).

[R.214] Gli apparati previsti dal listino sono:

- ENIP-1: soft-phone
- ENIP-2: telefono IP wired - Entry level model
- ENIP-3: telefono IP wired - Top level model



- ENIP-4: telefono IP wireless
- ENIP-5: postazione audio-conference
- ENIP-6: postazione operatore SW
- ENIP-7: postazione operatore ipovedente
- ENIP-8: postazione operatore non vedente
- ENIP-9: Analog Terminal Adapter (ATA)

[R.215] Il soft-phone (ENIP-1), tramite l'installazione su PC, notebook, ecc. di un client software fornito nell'ambito del servizio, consente all'utente di:

- effettuare/ricevere chiamate telefoniche;
- usufruire di funzionalità di:
 - Presence: indicazione grafica dello stato di presenza (o meno) degli utenti abilitati al servizio ENIP-1;
 - Instant Messaging: funzionalità di invio e ricezione di messaggi testo in tempo reale fra gli utenti abilitati al servizio ENIP-1;
 - File Transfer: scambio file fra utenti abilitati al servizio ENIP-1;
 - Document sharing: condivisione remota di documenti elettronici in tempo reale fra gli utenti abilitati al servizio ENIP-1 che condividono una sessione di lavoro (web collaboration);
 - Videochiamata, fra utenti abilitati al servizio ENIP-1.

[R.216] L'endpoint ENIP-1, nel rispetto delle funzionalità obbligatorie di cui al requisito precedente, deve essere dotato almeno delle seguenti caratteristiche:

- installabile ed eseguibile sui seguenti sistemi operativi: Microsoft Windows XP e successivi, Apple MacOS 10.6 e successive;
- compatibile con lo standard XMPP;
- supporto del protocollo SIP, implementazione della funzione di SIP User Agent e compatibilità con protocolli open di



messaggistica istantanea e presenza basati su XML (secondo la XMPP Standard Foundations);

- gestione della buddy list (o lista dei contatti) e funzionalità di tipo click-to-dial;
- supporto di funzionalità di composizione, risposta, trasferta, hold, mute.

[R.217] Il servizio ENIP-1 non è comprensivo della fornitura dei PC o di altro hardware su cui i soft-phone possono essere installati né di eventuali sistemi di interfacciamento con l'utente quali microfono, cuffie o cornette USB.

[R.218] Il telefono IP wired - Entry level model (ENIP-2) deve essere dotato almeno delle seguenti caratteristiche:

- switch interno con porte Ethernet 10/100 e rilevamento automatico della presenza di un PC connesso;
- supporto tele-alimentazione remota attraverso l'interfaccia Ethernet (IEEE 802.3af);
- supporto dello standard IEEE 802.1q;
- kit di alimentazione locale;
- supporto dello standard IETF RFC213 per l'assegnazione dinamica dell'indirizzo IP mediante il protocollo DHCP;
- supporto del protocollo SIP e implementazione della funzione di SIP User Agent;
- schermo monocromatico;
- display a 20 caratteri;
- tastiera alfanumerica;
- regolazione del volume del ricevitore;
- modalità di ascolto viva voce;
- servizio di guida in linea integrato per le operazioni di programmazione.

[R.219] Il telefono IP wired - Top model (ENIP-3) deve essere dotato almeno delle seguenti caratteristiche:

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



- switch interno con porte Ethernet 10/100 e rilevamento automatico della presenza di un PC connesso;
- supporto tele-alimentazione remota attraverso l'interfaccia Ethernet (IEEE 802.3af);
- supporto dello standard IEEE 802.1q;
- kit di alimentazione locale;
- supporto dello standard IETF RFC213 per l'assegnazione dinamica dell'indirizzo IP mediante il protocollo DHCP;
- supporto del protocollo SIP e implementazione della funzione di SIP User Agent;
- touch screen;
- display a colori 320 x 240 pixel;
- rubrica personale;
- slot per moduli aggiuntivi;
- regolazione del volume del ricevitore;
- modalità di ascolto viva voce;
- 10 tasti hardware o equivalenti software programmabili;
- messaggi di notifica su display multilingua (almeno italiano e inglese);
- servizio di guida in linea integrato per le operazioni di programmazione.

[R.220] Il telefono IP wireless (ENIP-4) non richiede un collegamento wired alla LAN dell'Amministrazione ma viene connesso a questa in modalità Wi-Fi tramite opportuni access point messi a disposizione dall'Amministrazione; il terminale deve essere dotato almeno delle seguenti caratteristiche:

- assegnazione dinamica dell'indirizzo IP mediante il protocollo DHCP;
- supporto dello standard IEEE 802.11b/g/n;
- supporto dello standard IEEE 802.1q;



- supporto del protocollo SIP e implementazione della funzione di SIP User Agent;
- funzionalità WPA e WPA2;
- monitor LCD;
- blocco tasti;
- regolazione del volume del ricevitore;
- 4 tasti programmabili;
- rubrica personale;
- autonomia: almeno 24 ore in stand-by e almeno 4 ore in conversazione;

[R.221] La postazione audio-conference (ENIP-5) consente a più utenti presenti nella stessa stanza (es. sala riunioni) di effettuare/ricevere chiamate telefoniche, con dispositivi privi di cornetta telefonica, in modalità esclusivamente vivavoce. L'apparato deve essere dotato almeno delle seguenti caratteristiche:

- collegamento alla rete IP tramite connessione Ethernet;
- supporto tele-alimentazione remota attraverso l'interfaccia Ethernet (IEEE 802.3af);
- supporto del protocollo SIP e implementazione della funzione di SIP User Agent;
- kit di alimentazione locale;
- modalità di ascolto viva voce;
- microfono con copertura a 360°;
- tecnologia full duplex;
- tasto mute.

[R.222] La postazione operatore SW (ENIP-6) consente all'utente tutte le operazioni inerenti la gestione delle chiamate entranti dal proprio PC. La postazione operatore SW è intesa come una applicazione software dotata almeno delle seguenti caratteristiche:



- installabile ed eseguibile almeno sui seguenti sistemi operativi: Microsoft Windows XP e successivi, Apple MacOS 10.6 e successivi;
- tutte le funzioni accessibili tramite l'utilizzo della tastiera del computer e/o del mouse;
- interfaccia grafica user friendly che consenta il rapido accesso a tutte le funzionalità disponibili;
- funzionalità di fonia disponibili analoghe a quelle di un soft-phone con l'utilizzo di un auricolare/microfono;
- visualizzazione del numero e della tipologia di chiamate in attesa;
- visualizzazione delle informazioni relative al chiamante, delle chiamate in attesa e dello stato di occupato degli utenti di tutta la rete;
- possibilità di risposta, inoltro e gestione (es. messa in attesa, ecc.) delle chiamate entranti.

[R.223] La postazione operatore SW (ENIP-6) costituisce inoltre la componente di base per i servizi ENIP-7 (postazione operatore ipovedente) e ENIP-8 (postazione operatore non vedente), nel senso che i servizi ENIP-7 e ENIP-8 si intendono comprensivi, oltre che delle caratteristiche specifiche descritte nel seguito, di quanto indicato al [R.222]. Quindi tutte le funzionalità di cui al predetto requisito precedente saranno a disposizione degli operatori non vedenti/ipovedenti per il tramite delle componenti speciali di cui ai requisiti specifici che seguono.

[R.224] La postazione operatore ipovedente (ENIP-7) deve essere dotata almeno delle seguenti componenti speciali aggiuntive rispetto alle caratteristiche/funzionalità descritte per la postazione operatore SW (cfr.[R.222]):

- funzionalità di sintetizzatore vocale, con lettura automatica del testo in italiano;
- software di tipo “screen magnifier” per ingrandimento dello schermo.



[R.225] La postazione operatore non vedente (ENIP-10) deve essere dotata almeno delle seguenti componenti speciali aggiuntive rispetto alle caratteristiche/funzionalità descritte per la postazione operatore SW (cfr.[R.222]):

- funzionalità di sintetizzatore vocale, con lettura automatica del testo in italiano;
- barra Braille piezoelettrica da 40 caratteri in grado di rappresentare tutte le combinazioni del codice ASCII.

[R.226] L'Analog Terminal Adapter (ENIP-9) consente l'utilizzo di terminali analogici (es. telefoni analogici, fax, ecc.) nell'ambito di un'infrastruttura Full-IP. L'adattatore deve essere dotato almeno delle seguenti caratteristiche:

- disponibilità di una porta Ethernet di connessione alla rete IP;
- disponibilità di due porte FXS;
- supporto del protocollo SIP;
- supporto del protocollo T.38.

[R.227] Il Punto di accesso al servizio (PAS) per i servizi ENIP è definito come l'interfaccia verso la LAN dell'Amministrazione sugli apparati che erogano il servizio in sede della Amministrazione (si esclude il caso dei soft-phone).

5.1.4.1. Opzioni del servizio ENIP

[R.228] Di seguito sono elencate le opzioni sottoscrivibili, a fronte della corresponsione di un canone aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal servizio base, per il servizio ENIP:

- **Finestra di erogazione estesa** (cfr. [R.6]), col vincolo che la finestra di erogazione del servizio ENIP coincida con quella del servizio CEIP associato.

5.1.4.2. Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio Endpoint

[R.229] I servizi di gestione degli Endpoint possono essere acquistati esclusivamente in abbinamento ai servizi CEIP (eventualmente in numero differente rispetto al numero di utenze abilitate ai servizi CEIP).



5.2. SERVIZI DI TELEPRESENZA

I servizi di Telepresenza, comprendono:

- Servizi di Gestione dell'Infrastruttura di Telepresenza (ITEP)
- Servizi di Gestione degli Endpoint di Telepresenza (ETEP)

[R.230] I servizi di Telepresenza si intendono autonomi rispetto ai servizi VoIP nel senso che, fermo il rispetto dei vincoli nel seguito specificati, non è richiesta alcuna integrazione fra le infrastrutture (es. apparati server centrali, ecc.) a supporto delle due tipologie di servizio.

5.2.1. Servizio di gestione dell'Infrastruttura di Telepresenza (ITEP)

I servizi ITEP sono riferiti alla componente centralizzata del servizio e come tali costituiscono il substrato dei servizi di Telepresenza, rappresentando in tal senso la componente obbligatoria e propedeutica per l'eventuale acquisto degli altri servizi (ETEP) presenti nel suddetto listino.

[R.231] I servizi di gestione dell'infrastruttura di telepresenza sono articolati in due distinte modalità di erogazione del servizio (differenti profili di servizio contrattualizzabili dall'Amministrazione):

- **Profilo ITEP-1:** consiste nella fornitura dei servizi di un'infrastruttura di Telepresenza, non necessariamente dedicata alla singola Amministrazione, in modalità Hosted e quindi attraverso sistemi locati presso la Server Farm del Fornitore SPC. Il servizio non prevede ulteriori apparati presso le sedi dell'Amministrazione; i terminali utente possono essere acquistati nell'ambito del servizio aggiuntivo ETEP, descritto successivamente;
- **Profilo ITEP-2:** consiste nella fornitura, messa in opera, gestione in modalità Managed (on-site) e manutenzione di un'infrastruttura di Telepresenza e prevede pertanto l'installazione degli apparati centrali presso una sede dell'Amministrazione; i terminali utente possono essere

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



acquistati nell'ambito del servizio aggiuntivo ETEP, descritto successivamente.

- [R.232] I servizi devono essere comprensivi di funzionalità di *scheduling* che consentano la prenotazione centralizzata delle sessioni di telepresenza. La soluzione deve garantire inoltre funzionalità di convocazione automatica delle sessioni basata su e-mail.
- [R.233] Il sistema deve consentire la piena interoperabilità tra postazioni in alta definizione (HD) e postazioni in definizione standard (SD).
- [R.234] Deve essere inclusa nel servizio la configurazione dei “canali di videocomunicazione” richiesti dall'Amministrazione, ossia del numero di chiamate audio/video attivabili contemporaneamente da/verso la sede.
- [R.235] Il profilo ITEP-1 deve consentire ai partecipanti di collegarsi alle sessioni di telepresenza sia attraverso IP che attraverso connessioni multicanale ISDN. Il profilo ITEP-2 deve consentire ai partecipanti di collegarsi alle sessioni di telepresenza attraverso IP.
- [R.236] Nel caso del profilo ITEP-1 l'infrastruttura Hosted che fornisce il servizio deve essere raggiungibile in IP dalle Amministrazioni mediante la connettività SPC attraverso Infranet. Per permettere la partecipazione di client esterni al SPC il servizio deve essere raggiungibile anche tramite Internet e attraverso linee ISDN RTG. La connettività ISDN dei client del sistema non è inclusa nei servizi ed è fornita a carico dell'Amministrazione. La configurazione del servizio non deve permettere la transizione di traffico diretto tra gli ambiti Internet ed Infranet.
- [R.237] Il servizio deve garantire la conformità almeno ai seguenti standard:
- H.323 ITU-T Recommendations e SIP (Session Initiation Protocol - RFC 2543) per quanto concerne la segnalazione;
 - H.460 ITU-T Recommendations per quanto concerne la funzionalità di NAT e Firewall traversal;
 - RTP (Real time Transport Protocol - RFC 3550) per quanto riguarda la trasmissione in tempo reale dei dati su rete IP;
 - H.264 ITU-T Recommendations per quanto concerne la codifica video;



- G.711 e AAC-LD (Advanced Audio Coding with Low Delay) per quanto riguarda la codifica audio.
- [R.238] Il servizio deve consentire funzionalità di trasferimento di file e di visualizzazione, condivisione e revisione di documenti fra i vari partecipanti alla sessione.
- [R.239] La soluzione deve consentire funzionalità di invito e partecipazione degli utenti ad una sessione nonché funzionalità di moderazione della stessa.
- [R.240] I servizi devono prevedere funzionalità di trattamento del segnale audio (echo cancellation).
- [R.241] La soluzione deve consentire la memorizzazione, per almeno 6 mesi solari, delle informazioni elencate:
- utenti coinvolti e rispettive Amministrazioni di appartenenza,
 - data e ora di inizio della sessione,
 - data e ora di fine della sessione.
- [R.242] Il servizio si intende comprensivo della disponibilità di una interfaccia verso servizi di “directory centralizzata” al fine di memorizzare e consultare una rubrica indirizzi.
- [R.243] Il sistema messo a disposizione dell’Amministrazione per il servizio di profilo ITEP 2 deve avere le seguenti caratteristiche minime:
- a. Interfaccia LAN 100 Mb/s Ethernet o superiore
 - b. Capacità di gestire contemporaneamente almeno 10 continuous presence ports a 1080p x 30 (risoluzione x fotogrammi al secondo)

5.2.1.1. Opzioni del servizio ITEP

- [R.244] Di seguito sono elencate le opzioni sottoscrivibili, a fronte della corresponsione di un canone aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal servizio base, per i servizi ITEP:
- **Affidabilità elevata** (cfr. [R.245]), applicabile esclusivamente al profilo di servizio ITEP-2;
 - **Registrazione delle sessioni** (cfr. [R.246]), applicabile ad entrambi i profili ITEP-1 e ITEP-2;



- **Finestra di erogazione estesa** (cfr. [R.6]), applicabile ad entrambi i profili ITEP-1 e ITEP-2.

[R.245] L'opzione di **Affidabilità elevata** prevede, per il profilo di servizio ITEP-2, la completa ridondanza dell'infrastruttura di servizio.

[R.246] L'opzione di **Registrazione delle sessioni** prevede, per entrambi i profili ITEP-1 e ITEP-2:

- la memorizzazione di sessioni di video conferenza a cui si può accedere successivamente per rivedere la sessione registrata;
- la disponibilità delle seguenti informazioni:
 - utenti coinvolti e rispettive Amministrazioni di appartenenza;
 - data e ora di inizio della sessione;
 - data e ora di fine della sessione.

5.2.1.2. Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio ITEP

[R.247] I servizi ITEP non sono comprensivi della connettività IP necessaria al trasporto su SPC dei flussi informativi facenti parte del servizio ITEP. Ciascuna Amministrazione deve necessariamente dimensionare opportunamente i propri servizi di trasporto SPC in funzione delle risorse richieste dai servizi ITEP.

5.2.2. Servizio di gestione degli ENDPOINT di telepresenza (ETEP)

[R.248] Come descritto in precedenza, i servizi ITEP non sono comprensivi della fornitura degli Endpoint. Il servizio ETEP consiste pertanto nella fornitura, installazione, configurazione e gestione di una serie di Endpoint, a completamento del servizio di Telepresenza, che prevedano modalità di connessione IP (non è richiesta connettività ISDN). Per i servizi ETEP-1 ed ETEP-2 le attività di installazione e configurazione si limitano alla messa a disposizione del software installabile con relative licenze ed al supporto remoto alla configurazione. Per i Servizi ETEP-3 le attività di installazione si



limitano alla consegna degli endpoint presso la sede dell'Amministrazione ed al supporto remoto alla configurazione.

[R.249] Tutti i terminali devono essere compatibili con i servizi ITEP descritti e con le funzionalità richieste nel [R.231].

[R.250] Gli apparati previsti dal listino sono:

- ETEP-1: client SW per PC;
- ETEP-2: client SW per dispositivi mobili;
- ETEP-3: postazione da tavolo;
- ETEP-4: postazione base;
- ETEP-5: postazione evoluta.

[R.251] Gli apparati previsti per i profili ETEP-3, ETEP-4 e ETEP-5 devono essere dotati di interfaccia Fast Ethernet o superiore.

[R.252] Il client SW per PC (ETEP-1) deve essere dotato almeno delle seguenti caratteristiche:

- fruizione del servizio a seguito di installazione su PC, notebook, ecc. di un client software fornito nell'ambito del servizio;
- installabile ed eseguibile almeno sui seguenti sistemi operativi: Microsoft Windows XP e successivi, Apple MacOS 10.6 e successivi.

[R.253] Il servizio ETEP-1 non è comprensivo della fornitura del PC o di altro hardware su cui i client SW possono essere installati né di eventuali sistemi di interfacciamento con l'utente quali microfono, cuffie, ecc.

[R.254] Il client SW per dispositivi mobili (ETEP-2) deve essere dotato almeno delle seguenti caratteristiche:

- fruizione del servizio a seguito di installazione su smartphone o tablet;
- installabile ed eseguibile almeno sui seguenti sistemi operativi per dispositivi mobili: Apple iOS 6 o successive release, Android 4.0 o successive release, Microsoft Windows 8 o successive release.



[R.255] La postazione da tavolo (ETEP-3) identifica un sistema di videoconferenza ad alta qualità per una postazione e deve essere dotata almeno delle seguenti caratteristiche:

- n° 1 schermo LCD 32”, con qualità video High Definition - 720p;
- n° 1 telecamera con risoluzione HD;
- sistema audio con qualità CD full-duplex;
- microfono direzionale;
- telecomando;
- interfaccia utente con funzioni di Rubrica e menù multilingua.

[R.256] La postazione base (ETEP-4) deve essere dotata almeno delle seguenti caratteristiche:

- n° 1 schermo LCD 60”, con qualità video High Definition - 720p;
- base di appoggio a terra o a parete;
- n° 1 telecamera con risoluzione HD;
- sistema audio con qualità CD full-duplex;
- strumenti di controllo audio (cancellatori di eco, riduzione automatica del rumore);
- microfono direzionale;
- telecomando;
- interfaccia utente con funzioni di Rubrica e Menù multilingua.

[R.257] La postazione evoluta (ETEP-5) deve essere dotata almeno delle seguenti caratteristiche:

- n° 2 schermi LCD 42”, con qualità video High Definition - 720p;
- base di appoggio a terra o a parete;
- n° 1 telecamera con risoluzione HD;
- sistema audio con qualità CD full-duplex;
- strumenti di controllo audio (cancellatori di eco, riduzione automatica del rumore);
- microfono direzionale;



- telecomando;
- interfaccia utente con funzioni di Rubrica e Menù multilingua.

5.2.2.1. *Opzioni del servizio ETEP*

[R.258] Di seguito sono elencate le opzioni sottoscrivibili, a fronte della corresponsione di un canone aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal servizio base, per il servizio ETEP:

- **Finestra di erogazione estesa** (cfr. [R.6])

5.2.2.2. *Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio ETEP*

[R.259] I servizi ETEP possono essere acquistati esclusivamente in abbinamento ai servizi ITEP (eventualmente in numero differente rispetto al numero di utenze abilitate ai servizi ITEP).



6. SERVIZI DI SUPPORTO PROFESSIONALE (SSUP)

I Servizi di Supporto Professionale (SSUP) consistono in attività professionali erogate dal Fornitore alle Amministrazioni ad integrazione dei servizi già descritti nel presente Capitolato.

I Servizi di Supporto Professionale sono caratterizzati da un insieme di attività opzionali ad elevato valore aggiunto per l'identificazione di scenari di ottimizzazione dell'efficienza, della qualità intrinseca e percepita del servizio stesso, dell'utilizzo e di massimizzazione del valore per l'Amministrazione.

[R.260] I servizi di supporto non includono attività riconducibili al ciclo di vita del servizio acquistato dall'Amministrazione nell'ambito di SPC, il quale comprende:

- Definizione del servizio;
- Analisi dei requisiti;
- Progettazione della soluzione;
- Realizzazione della soluzione progettata;
- Collaudo;
- Documentazione relativa al servizio erogato;
- Messa in esercizio;
- Manutenzione, gestione e assistenza.

[R.261] Tutte queste attività sono da considerarsi incluse nella fornitura del servizio acquistato dall'Amministrazione, e non rientrano nel perimetro dei servizi di supporto.

[R.262] Viene definito un ciclo di vita per i servizi di supporto, complementare al ciclo di vita del servizio acquistato dall'Amministrazione (cfr. [R.260]). Il ciclo di vita per i servizi di supporto prevede tre fasi distinte:

- **Supporto alla definizione della strategia di servizio:** include attività utili a raccogliere informazioni sugli asset dell'Amministrazione, a valutare la fattibilità dell'introduzione di un servizio e a valutare i vantaggi ottenibili attraverso l'introduzione del servizio stesso;

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



- **Supporto all'introduzione del servizio:** include attività che consentono all'Amministrazione di pianificare l'introduzione del servizio e di introdurlo in maniera efficiente ed efficace;
- **Supporto all'operatività del servizio:** include attività che supportano l'Amministrazione nell'utilizzo ottimale del servizio e nell'acquisizione di eventuali certificazioni di conformità a standard e normative.

[R.263] Nell'ambito delle fasi "Supporto all'introduzione del servizio" e "Supporto all'operatività del servizio", possono essere erogati servizi di formazione del personale dell'Amministrazione.

[R.264] I servizi di supporto oggetto del presente Capitolato comprendono:

- Servizi di Supporto specialistico (SSUP)
- Servizi di Formazione (FORM)

[R.265] I servizi di supporto professionale non prevedono alcun PAS.



6.1. SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO (SSUS)

I Servizi di Supporto Specialistico (SSUS) sono articolati in:

- Supporto al servizio di trasporto (STRA)
- Supporto al servizio di sicurezza (SSIC)
- Supporto al servizio di comunicazione evoluta (SSCE)

[R.266] Il servizio di supporto specialistico è erogato secondo il modello “accordo quadro a consumo”. Il costo della prestazione professionale è quantificato in termini di giorni/uomo, differenziato in base al profilo professionale del professionista impiegato.

[R.267] Per tutti i SSUP sono previsti tre diversi profili professionali che possono essere impiegati per l'erogazione dei servizi di supporto specialistico:

- Team Leader;
- Specialista Senior;
- Specialista.

[R.268] Il ruolo principale del Team Leader consiste nel pianificare le attività da svolgere e coordinare lo svolgimento del progetto.

[R.269] Il ruolo principale dello Specialista Senior consiste nel fornire supporto specialistico durante l'esecuzione delle attività di progetto e nel coordinare e contribuire alla redazione della documentazione di progetto. Lo Specialista Senior è responsabile delle attività che gli vengono affidate.

[R.270] Il ruolo principale dello Specialista consiste nel fornire supporto specialistico e contribuire alla redazione della documentazione di progetto.

[R.271] Per ognuno dei singoli servizi di supporto, sono definiti più profili, come di seguito elencato:

- Supporto al servizio di trasporto (STRA-1);
- Supporto alla definizione di reti IPv6 (STRA-2);
- Supporto di base alla sicurezza (SSIC-1);
- Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (SSIC-2);
- Incident Management (SSIC-3);

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



- Business Continuity (SSIC-4);
- Supporto al servizio di comunicazione evoluta (SSCE-1);

[R.272] Ogni attività di supporto acquistata dall'Amministrazione, sia essa di supporto specialistico o di formazione, deve essere riconducibile ad una delle tipologie di servizio elencate in [R.271] e ad una delle fasi elencate in [R.262]. Di conseguenza, ogni attività di supporto, sia essa di supporto specialistico o di formazione, deve essere definita e documentata esplicitando:

- La tipologia di servizio di riferimento (cfr. [R.271]);
- La fase del ciclo di vita all'interno della quale l'attività si configura (cfr. [R.262]).

[R.273] A seconda della tipologia di servizio di supporto specialistico erogata, sono previsti differenti requisiti minimi inderogabili che caratterizzano i profili professionali di Team Leader, Specialista Senior e Specialista. Questi requisiti sono descritti in dettaglio nelle successive sezioni dedicate alle diverse tipologie di servizio di supporto specialistico.

[R.274] Per ognuna delle tre fasi definite in [R.262], sono definite le tipologie dei prodotti dell'attività di supporto specialistico e lo skill mix minimo che fissa delle percentuali minime di utilizzo delle diverse figure professionali definite in [R.267], come illustrato nella seguente tabella:

Fase	Prodotti della fase	Percentuali minime di utilizzo delle figure professionali
Supporto alla definizione della strategia di servizio	• Assessment degli asset dell'Amministrazione • Studio di fattibilità dell'introduzione di un servizio.	Team Leader: 10% Specialista Senior: 20% Specialista: 40%.
Supporto all'introduzione del servizio	• Piano di migrazione; • Pianificazione dell'introduzione del	Team Leader: 10% Specialista Senior: 20%

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	servizio.	Specialista: 40%.
Supporto all'operatività del servizio	• Report dell'attività svolta; • Documentazione specifica relativa al servizio erogato	Team Leader: 10% Specialista Senior: 20% Specialista: 50%.

[R.275] Lo skill mix definito per ogni fase (cfr. [R.274]), deve essere applicato solo in caso di servizi di supporto di durata maggiore o uguale a 10 giornate uomo di lavoro. In caso di attività che richiedono un effort inferiore, non è previsto nessuno skill mix minimo.

6.1.1. Servizi di supporto al trasporto (STRA)

[R.276] Per il servizio di supporto al trasporto, le figure professionali da fornire devono essere caratterizzate dai requisiti minimi inderogabili riportati nella seguente tabella:

Profilo	Titolo di studio	Esperienze lavorative	Conoscenze
Team Leader	Laurea o cultura equivalente (la cultura equivalente, per non laureati, corrisponde a 4 anni di anzianità in più sia per l'esperienza complessiva che per la specifica funzione).	• Esperienza complessiva non inferiore a 12 anni di cui almeno 6 nella specifica funzione. • Significative esperienze di direzione di progetti complessi nell'area delle telecomunicazioni in contesti	• Certificazione ITILv3 Foundation. • Certificazione di Project Management (ad esempio PMI-PMP, Prince2 Practitioner, Senior Project manager Level B-IPMA). • Modelli di

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	.	multidisciplinari e multi servizi. • Stima di tempi e risorse necessari per la realizzazione di un progetto. • Responsabilità di gruppi di progetto.	acquisto e gestione di servizi tecnologici nel settore Pubblico. • Tecniche e metodi di project management. • Tecniche e metodi di quality management, norme ISO, modalità di certificazione. • Tecnologie e soluzioni per servizi di connettività (wired e wireless). • Progettazione e realizzazione di reti di telecomunicazioni. • Procedure di monitoraggio e auditing di progetti. • Modelli di definizione e monitoraggio di Service Level Agreement. • Buona conoscenza della

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



			lingua inglese.
Specialista Senior	Laurea o cultura equivalente (la cultura equivalente, per non laureati, corrisponde a 4 anni di anzianità in più sia per l'esperienza complessiva che per la specifica funzione).	• Esperienza complessiva non inferiore a 8 anni di cui almeno 5 nella specifica funzione. • Coordinamento di gruppi di lavoro nell'ambito di progetti di realizzazione nell'area delle telecomunicazioni, in contesti multidisciplinari e multi servizi. • Esperienza nell'utilizzo di metodologie di project management. • Capacità di problem solving.	• Certificazione ITILv3 Foundation. • Se esistente, certificazione rilasciata dal vendor dei prodotti utilizzati dal Fornitore per l'erogazione del servizio di trasporto. • Mercato e tendenze evolutive delle telecomunicazioni. • Tecnologie e soluzioni per servizi di connettività (wired e wireless). • Progettazione e realizzazione di reti di telecomunicazioni. • Procedure di monitoraggio e auditing di progetti. • Buona conoscenza della

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



			lingua inglese.
Specialista	Laurea o cultura equivalente (la cultura equivalente, per non laureati, corrisponde a 4 anni di anzianità in più sia per l'esperienza complessiva che per la specifica funzione).	- Esperienza complessiva non inferiore a 4 anni di cui almeno 2 nella specifica funzione. - Partecipazione a gruppi di lavoro nell'ambito di progetti di realizzazione nell'area delle telecomunicazioni	- Architetture di soluzioni di telecomunicazioni. - Reti di telecomunicazioni basati su protocolli standard.

[R.277] In aggiunta alle certificazioni previste per ogni profilo professionale ed elencate in [R.276], sono richieste ulteriori caratteristiche che dipendono dalla specifica tipologia di servizio di trasporto e dal profilo professionale considerato, come dettagliato nella seguente tabella:

Profilo servizio	Profilo professionale	Caratteristiche aggiuntive richieste
STRA-1	Team Leader	N/A
	Specialista Senior	Modelli di definizione e monitoraggio di Service Level Agreement.
	Specialista	Principali metodiche di rilevazione dei livelli di servizio
STRA-2	Team Leader	N/A
	Specialista Senior	Conoscenza dei protocolli IPv6, piani di indirizzamento IPv6, tecniche di integrazione IPv4-IPv6, multicasting

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



		IPv6
	Specialista	• Conoscenza dei protocolli IPv6, tecniche di integrazione IPv4-IPv6

6.1.1.1. Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio STRA

[R.278] Le Amministrazioni possono acquistare il servizio di supporto al trasporto se e solo se hanno acquistato almeno un servizio di trasporto.

[R.279] Se un'Amministrazione decide di avvalersi del servizio di supporto al trasporto, la spesa minima per tale attività è fissata pari a 2.000,00 Euro.

[R.280] La spesa massima per attività di supporto al trasporto (inclusi relativi servizi di formazione correlati), fermo restando il vincolo sulla spesa minima di cui al [R.279], è fissata:

- per i servizi STRA-1, al 5% della spesa totale sostenuta dall'Amministrazione per i servizi di trasporto,
- per i servizi STRA-2, al 10% della spesa totale sostenuta dall'Amministrazione per i servizi di trasporto.

6.1.2. Servizi di supporto alla sicurezza (SSIC)

[R.281] Il servizio di supporto alla sicurezza comprende quattro diversi profili di servizio di supporto:

- Supporto di base alla sicurezza (SSIC-1);
- Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (SSIC-2);
- Incident Management (SSIC-3);
- Business Continuity (SSIC-4).

[R.282] Per tutti i profili del servizio SSIC le figure professionali utilizzate devono essere caratterizzate dai seguenti requisiti minimi inderogabili:

Profilo	Titolo di studio	Esperienze lavorative	Conoscenze

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Team Leader	Laurea o cultura equivalente (la cultura equivalente, per non laureati, corrisponde a 4 anni di anzianità in più sia per l'esperienza complessiva che per la specifica funzione). .	• Esperienza complessiva non inferiore a 12 anni di cui almeno 6 nella specifica funzione. • Significative esperienze di direzione di progetti complessi nell'area della sicurezza in contesti multidisciplinari e multi servizi. • Stima di tempi e risorse necessari per la realizzazione di un progetto. • Responsabilità di gruppi di progetto.	• Certificazione ITILv3 Foundation. • Certificazione di Project Management (ad esempio PMI-PMP, Prince2 Practitioner, Senior Project manager Level B-IPMA). • Modelli di acquisto e gestione di servizi tecnologici nel settore Pubblico. • Tecniche e metodi di project management. • Tecniche e metodi di quality management, norme ISO, modalità di certificazione. • Tecnologie e soluzioni per servizi di sicurezza. • Progettazione e realizzazione di soluzioni di sicurezza. • Procedure di

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



			monitoraggio e auditing di progetti. • Modelli di definizione e monitoraggio di Service Level Agreement. • Buona conoscenza della lingua inglese.
Specialista Senior	Laurea o cultura equivalente (la cultura equivalente, per non laureati, corrisponde a 4 anni di anzianità in più sia per l'esperienza complessiva che per la specifica funzione).	• Esperienza complessiva non inferiore a 8 anni di cui almeno 5 nella specifica funzione. • Coordinamento di gruppi di lavoro nell'ambito di progetti di realizzazione nell'area delle sicurezza, in contesti multidisciplinari e multi servizi. • Esperienza nell'utilizzo di metodologie di project management. • Capacità di problem solving.	• Certificazione ITILv3 Foundation. • Se esistente, certificazione rilasciata dal vendor dei prodotti utilizzati dal Fornitore per l'erogazione del servizio di trasporto. • Mercato e tendenze evolutive della sicurezza. • Tecnologie e soluzioni per servizi di sicurezza. • Progettazione e realizzazione di soluzioni di sicurezza.

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



			• Procedure di monitoraggio e auditing di progetti. • Modelli di definizione e monitoraggio di Service Level Agreement. • Buona conoscenza della lingua inglese.
Specialista	Laurea o cultura equivalente (la cultura equivalente, per non laureati, corrisponde a 4 anni di anzianità in più sia per l'esperienza complessiva che per la specifica funzione).	• Esperienza complessiva non inferiore a 4 anni di cui almeno 2 nella specifica funzione. • Partecipazione a gruppi di lavoro nell'ambito di progetti di realizzazione nell'area delle telecomunicazioni e della sicurezza	• Architetture di soluzioni di telecomunicazioni. • Reti di telecomunicazioni basati su protocolli standard. • Soluzioni di sicurezza • Principali metodiche di rilevazione dei livelli di servizio

[R.283] In aggiunta alle certificazioni previste per ogni profilo professionale ed elencate in [R.282], sono richieste ulteriori certificazioni che dipendono dalla specifica tipologia di servizio di sicurezza e dal profilo professionale considerato, come dettagliato nella seguente tabella:

Profilo servizio	Profilo professionale	Caratteristiche aggiuntive richieste

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



SSIC-1	Team Leader	N/A
	Specialista Senior	- Certificazione di Project Management (ad esempio PMI-PMP, Prince2 Practitioner, Senior Project manager Level B-IPMA). - Certificazione di sicurezza (ad esempio ISACA CISA, ISACA CISM, (ISC)2 CISSP, (ISC)2 SSCP).
	Specialista	N/A
SSIC-2	Team Leader	Certificazione ISO/IEC 27001 Lead Auditor.
	Specialista Senior	Certificazione ISO/IEC 27001 Lead Auditor.
	Specialista	N/A
SSIC-3	Team Leader	Certificazione ISO/IEC 20001:2005.
	Specialista Senior	- Certificazione ITILv3 Service Operation. - Certificazione ISO/IEC 20001:2005.
	Specialista	N/A
SSIC-4	Team Leader	Certificazione ISO/IEC 20001:2005.
	Specialista senior	- Certificazione ITILv3 Service Operation. - Certificazione ISO/IEC 20001:2005.
	Specialista	N/A

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



6.1.2.1. Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio SSIC

- [R.284] Le Amministrazioni possono acquistare il servizio di supporto alla sicurezza se e solo se hanno acquistato almeno un servizio di sicurezza.
- [R.285] Se un'Amministrazione decide di avvalersi del servizio di supporto alla sicurezza, la spesa minima per tale attività è fissata pari a 5.000,00 Euro.
- [R.286] La spesa massima per attività di supporto alla sicurezza (inclusi relativi servizi di formazione correlati) è fissata pari al 20% della spesa totale sostenuta dall'Amministrazione per i servizi di sicurezza, fermo restando il vincolo minimo definito in [R.285].

6.1.3. Servizi di supporto alla Comunicazione evoluta (SSCE)

- [R.287] Per il servizio di supporto alla comunicazione evoluta, le figure professionali da fornire devono essere caratterizzate dai requisiti minimi inderogabili riportati nella seguente tabella:

Profilo	Titolo di studio	Esperienze lavorative	Conoscenze
Team Leader	Laurea o cultura equivalente (la cultura equivalente, per non laureati, corrisponde a 4 anni di anzianità in più sia per l'esperienza complessiva che per la specifica funzione).	• Esperienza complessiva non inferiore a 12 anni di cui almeno 6 nella specifica funzione. • Significative esperienze di direzione di progetti complessi nell'area delle telecomunicazioni in contesti multidisciplinari e multi servizi. • Stima di tempi e risorse necessari	• Certificazione ITILv3 Foundation. • Certificazione di Project Management (ad esempio PMI-PMP, Prince2 Practitioner, Senior Project manager Level B-IPMA). • Modelli di acquisto e gestione di servizi tecnologici nel settore Pubblico.

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



		per la realizzazione di un progetto. • Responsabilità di gruppi di progetto.	• Tecniche e metodi di project management. • Tecniche e metodi di quality management, norme ISO, modalità di certificazione. • Tecnologie e soluzioni per servizi di comunicazione evoluta (VoIP, Unified Communication e Telepresenza). • Progettazione e realizzazione di reti di telecomunicazioni. • Procedure di monitoraggio e auditing di progetti. • Modelli di definizione e monitoraggio di Service Level Agreement. • Buona conoscenza della lingua inglese.

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Specialista Senior	Laurea o cultura equivalente (la cultura equivalente, per non laureati, corrisponde a 4 anni di anzianità in più sia per l'esperienza complessiva che per la specifica funzione).	• Esperienza complessiva non inferiore a 8 anni di cui almeno 5 nella specifica funzione. • Coordinamento di gruppi di lavoro nell'ambito di progetti di realizzazione nell'area delle telecomunicazioni, in contesti multidisciplinari e multi servizi. • Esperienza nell'utilizzo di metodologie di project management. • Capacità di problem solving.	• Certificazione ITILv3 Foundation. • Se esistente, certificazione rilasciata dal vendor dei prodotti utilizzati dal Fornitore per l'erogazione del servizio di trasporto. • Mercato e tendenze evolutive delle telecomunicazioni. • Tecnologie e soluzioni per servizi di comunicazione evoluta (VoIP, Unified Communication e Telepresenza). • Progettazione e realizzazione di reti di telecomunicazioni. • Procedure di monitoraggio e auditing di progetti. • Modelli di definizione e

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



			monitoraggio di Service Level Agreement. • Buona conoscenza della lingua inglese.
Specialista	Laurea o cultura equivalente (la cultura equivalente, per non laureati, corrisponde a 4 anni di anzianità in più sia per l'esperienza complessiva che per la specifica funzione).	• Esperienza complessiva non inferiore a 4 anni di cui almeno 2 nella specifica funzione. • Partecipazione a gruppi di lavoro nell'ambito di progetti di realizzazione nell'area delle telecomunicazioni	• Architetture di soluzioni di telecomunicazioni. • Reti di telecomunicazioni basati su protocolli standard. • Architetture e standard relativi alle comunicazioni multimediali. • Principali metodiche di rilevazione dei livelli di servizio

6.1.3.1. Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio SSCE

[R.288] Le Amministrazioni possono acquistare il servizio di supporto alla comunicazione evoluta se e solo se hanno acquistato almeno un servizio di comunicazione evoluta.

[R.289] Se un'Amministrazione decide di avvalersi del servizio di supporto alla comunicazione evoluta, la spesa minima per tale attività è fissata pari a 2.000,00 Euro.

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



[R.290] La spesa massima per attività di supporto alla comunicazione evoluta (inclusi relativi servizi di formazione correlati) è fissata pari al 5% della spesa totale sostenuta dall'Amministrazione per i servizi di comunicazione evoluta, fermo restando il vincolo minimo definito in [R.289].



6.2. SERVIZI DI FORMAZIONE (FORM)

[R.291] I Servizi di Formazione (FORM), si articolano in:

- Servizi di formazione in aula (FONS)
- Servizi di formazione remota (FREM)

[R.292] I servizi di formazione sono sottoposti a valutazione svolta attraverso un questionario i cui contenuti e modalità di somministrazione verranno concordati tra il fornitore assegnatario e l'amministrazione e che prevede sei livelli di valutazione: ottimo, buono, discreto, sufficiente, scarso, insufficiente.

[R.293] Il costo della formazione è quantificato in termini di costo di un giorno di formazione.

6.2.1. Servizi di Formazione in aula (FONS)

[R.294] I servizi di formazione in aula consistono nell'erogazione di un servizio di formazione da parte di un docente in presenza degli alunni.

[R.295] Il servizio di formazione in aula comprende una giornata di lezione (pari a 8 ore di lezione). In caso di necessità, l'Amministrazione può acquistare un numero maggiore di giornate di formazione in aula.

[R.296] Il servizio di formazione in aula comprende la preparazione del materiale didattico, consistente in un documento (di testo o presentazione con slide), che sarà rilasciato agli alunni iscritti al corso.

[R.297] Il servizio di formazione in aula è disponibile in tre diverse modalità di erogazione (differenti profili di servizio contrattualizzabili dall'Amministrazione):

- **Profilo FONS-1:** consiste nell'erogazione di 8 ore di formazione per un numero di alunni minore o pari a 30. L'aula dove si svolge l'attività di formazione è messa a disposizione dall'Amministrazione che acquista il servizio di formazione, e deve essere dotata almeno di un video proiettore. L'aula dove si



svolge la formazione si può trovare in qualsiasi comune sul territorio italiano.

- **Profilo FONS-2:** consiste nell'erogazione di 8 ore di formazione per un numero di alunni minore o pari a 30. L'aula dove si svolge l'attività di formazione è messa a disposizione dal Fornitore, e deve essere dotata almeno di un video proiettore e, su richiesta dell'Amministrazione, di una lavagna. L'aula dove si svolge la formazione deve essere situata in una città capoluogo di provincia (in territorio italiano) scelta dall'Amministrazione che acquista il servizio di formazione.
- **Profilo FONS-3:** questo profilo ha le stesse caratteristiche del profilo FONS-2. La differenza consiste nel fatto che, in questo caso, l'aula messa a disposizione dal Fornitore deve essere dotata, oltre che di un video proiettore anche di una postazione pc con connessione a Internet per ogni alunno.

[R.298] Il servizio di formazione in aula deve essere erogato da un docente che abbia almeno 5 anni di esperienza nell'attività formativa relativamente alla specifica tipologia di servizio di supporto trattata. In alternativa, il docente deve aver progettato/gestito almeno 3 interventi formativi nella tematica nei tre anni precedenti alla contrattualizzazione del servizio.

6.2.1.1. Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio FONS

[R.299] Al momento dell'acquisto del servizio di formazione in aula, l'Amministrazione deve specificare a quale tipologia di servizio di supporto tale attività si riferisce (cfr. [R.271]).

[R.300] Le Amministrazioni possono acquistare il servizio di formazione in aula, relativamente ad una specifica tipologia di supporto, se e solo se hanno acquistato almeno un servizio rispetto al quale la formazione fa riferimento.

[R.301] Il costo del servizio di formazione in aula contribuisce al calcolo per la spesa totale massima sostenibile per i servizi di supporto, definita per ogni singola tipologia di servizio di supporto.



6.2.2.Servizi di Formazione remota (FREM)

- [R.302] I servizi di formazione remota consistono nell'erogazione di un servizio di formazione attraverso una piattaforma accessibile dagli alunni via web. L'accesso a Internet e la postazione pc attraverso cui l'alunno accede al servizio di formazione remota non sono inclusi nel servizio.
- [R.303] Il servizio di formazione remota comprende una giornata di lezione (pari a 8 ore). In caso di necessità, l'Amministrazione può acquistare un numero maggiore di giornate di formazione remota.
- [R.304] Il servizio di formazione remota comprende la gestione della piattaforma accessibile via web e la preparazione del materiale didattico, consistente in un documento (di testo o presentazione con slide), che sarà rilasciato agli alunni iscritti al corso.
- [R.305] Il servizio di formazione remota è disponibile in due diverse modalità di erogazione (differenti profili di servizio contrattualizzabili dall'Amministrazione):
- **Profilo FREM-1:** (formazione in telepresenza) consiste nell'erogazione di un servizio di formazione attraverso una piattaforma accessibile via web, per un numero di alunni minore o pari a 100. Questo profilo di servizio prevede l'erogazione di 8 ore di lezione in formato video in diretta. Un docente illustra la lezione e gli alunni, in real-time, seguono la lezione (audio e video) tramite una postazione pc. Il servizio comprende quindi la gestione della piattaforma, la docenza per 8 ore di lezione, la realizzazione del materiale didattico e un servizio di tutoraggio attraverso cui gli alunni possono richiedere informazioni o spiegazioni al docente via email per un periodo pari a sette giorni solari dall'erogazione del corso.
 - **Profilo FREM-2:** (formazione in differita) consiste nell'erogazione di un servizio di formazione attraverso una piattaforma accessibile via web, per un numero di alunni minore o pari a 100. Questo profilo di servizio prevede l'erogazione di materiale didattico in formato di documento di testo o presentazione con slide per un self training stimato di 8 ore. Il servizio comprende quindi la gestione della piattaforma, la



realizzazione del materiale didattico e un servizio di tutoraggio attraverso cui gli alunni possono richiedere informazioni o spiegazioni al docente via email per un periodo pari a trenta giorni solari dal giorno in cui il materiale didattico è stato reso disponibile agli alunni.

- [R.306] La docenza inclusa nel servizio di formazione remota FREM-1 e FREM-2 deve essere erogata da un docente che abbia almeno 5 anni di esperienza nell'attività formativa relativamente alla specifica tipologia di servizio di supporto trattata. In alternativa, il docente deve aver progettato/gestito almeno 3 interventi formativi nella tematica nei tre anni precedenti alla contrattualizzazione del servizio.

6.2.2.1. Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione del servizio FREM

- [R.307] Al momento dell'acquisto del servizio di formazione remota, l'Amministrazione deve specificare a quale tipologia di servizio di supporto tale attività si riferisce (cfr. [R.271]).
- [R.308] Le Amministrazioni possono acquistare il servizio di formazione remota, relativamente ad una specifica tipologia di supporto, se e solo se hanno acquistato almeno un servizio rispetto al quale la formazione fa riferimento.
- [R.309] Il costo del servizio di formazione remota contribuisce al calcolo per la spesa totale massima sostenibile per i servizi di supporto, definita per ogni singola tipologia di servizio di supporto.



7. GESTIONE E MANUTENZIONE

[R.310] Il Fornitore del servizio è responsabile della gestione e della manutenzione di tutte le componenti del servizio erogato fino alla frontiera di responsabilità definita dal punto di accesso al servizio (PAS).

[R.311] Il Fornitore deve provvedere come parte integrante del servizio alle seguenti attività:

- attivazione e cessazione di nuovi servizi e delle relative componenti;
- installazione e configurazione degli apparati: il Fornitore deve garantire l'effettiva installazione degli apparati per la fornitura dei servizi acquistati dall'Amministrazione. Il Fornitore deve consegnare all'Amministrazione un inventario degli apparati installati. L'Amministrazione è responsabile di mettere a disposizione del Fornitore adeguati spazi e sottoservizi (es. alimentazione elettrica, condizionamento, ecc.) secondo quanto indicato dal Fornitore nelle attività di site Preparation (cfr. § 9.3);
- installazione del software: il Fornitore deve farsi carico delle attività di installazione del software sugli apparati, compreso il caricamento e l'attivazione di nuove release software su tutti i sistemi utilizzati e l'aggiornamento software degli apparati per l'allineamento con i rilasci software messi a disposizione dai fornitori della tecnologia, sia con finalità di *patching* che relativamente all'introduzione dei nuovi servizi;
- attuazione degli adeguamenti, riconfigurazioni o ristrutturazioni richiesti da attività di "*system tuning*";
- trasloco interno, inteso come lo spostamento, all'interno della medesima sede dell'Amministrazione, nel caso in cui le esigenze operative dell'Amministrazione stessa lo richiedano, delle componenti tecnologiche utilizzate per l'erogazione del servizio, fermo restando la responsabilità dell'Amministrazione di mettere a disposizione del fornitore ambienti ed infrastrutture



di supporto adeguate a quanto previsto nelle specifiche riguardanti la predisposizione dei siti (“Specifiche di dettaglio della realizzazione dei servizi richiesti e specifiche di controllo della qualità degli stessi” allegato all’originale Progetto dei Fabbisogni).

[R.312] La realizzazione delle attività di Trasloco di un servizio tra due sedi dell’Amministrazione (Trasloco Esterno), saranno realizzate e contabilizzate in maniera analoga ad una attivazione del servizio presso la nuova sede (in particolare quindi con la corresponsione di una nuova Una Tantum, se prevista) e una disattivazione presso la vecchia sede, fermo restando l’obbligo del Fornitore a garantire la piena operatività dell’Amministrazione in tutte le fasi del Trasloco, ad esempio:

- Permettendo la sostituibilità dei due servizi (ad esempio garantendo il riutilizzo degli Indirizzi IP statici della sede cessante nella nuova sede)
- Mantenendo attivo il servizio cessante fino alla completa attivazione del servizio nella nuova sede;
- Garantendo con adeguate procedure la possibilità di eseguire un Roll back dei servizi se si verificassero problemi nella transizione tra le due sedi.

[R.313] Le attività di gestione e manutenzione devono essere erogate all’interno della finestra temporale contrattualizzata dall’Amministrazione, a scelta tra quella standard (definita nel requisito [R.5]) o quella estesa (definita nel requisito [R.6]).

[R.314] Fermo restando la necessità di ridurre al minimo le interruzioni o ostacoli all’operatività dell’Amministrazione, il Fornitore può concordare con l’Amministrazione intervalli di “Manutenzione Programmata” preventiva, (ad es. al fine di realizzare necessarie attività di test, aggiornamenti di release software, ecc.). Nell’intervallo concordato per tali attività, eventuali malfunzionamenti del servizio non incideranno sul calcolo di SLA e Penali, purché il servizio sia completamente e correttamente ripristinato al termine dell’intervallo programmato.

[R.315] Il Fornitore, limitatamente alla propria infrastruttura di rete, deve disporre di un sistema, non necessariamente dedicato ai servizi SPC, basato su architetture e tecnologie standard di tipo SNMP, dedicato alla gestione delle



risorse utilizzate per erogare i servizi SPC. Attraverso tale sistema il Fornitore deve verificare in modo continuativo le prestazioni della propria infrastruttura di rete al fine di:

- gestire la rete, con monitoraggio puntuale di ogni servizio;
- valutare il grado di occupazione delle risorse trasmissive;
- verificare il corretto dimensionamento complessivo del sistema;
- consentire una verifica dei livelli di servizio contrattualmente stabiliti ed il calcolo di statistiche.

[R.316] Il Fornitore deve rendere disponibile alle Amministrazioni un help desk di 2° livello, che riceva segnalazioni di malfunzionamento esclusivamente dai centri di gestione di 1° livello della singola Amministrazione; tale help desk deve essere raggiungibile, per la ricezione di segnalazioni ed apertura di ticket, almeno nei seguenti modi:

- via pagina web, con accesso 24X7 365 giorni l'anno;
- via fax, con accesso 24X7 365 giorni l'anno;
- via call center contattabile attraverso Numero Verde, disponibile per ciascuna Amministrazione nell'orario della finestra per cui è stato contrattualizzato il servizio (finestra standard o estesa).

[R.317] L'help desk deve dare riscontro alla presa in carico della segnalazione di un disservizio con l'apertura di un trouble ticket, fornendo all'Amministrazione interessata il numero del ticket aperto e una prima diagnosi.

[R.318] Il Fornitore deve interfacciarsi costantemente con l'Amministrazione interessata durante le fasi di lavorazione di un trouble ticket, aggiornando l'Amministrazione sull'avanzamento dei lavori necessari alla risoluzione del disservizio segnalato, concordando preventivamente eventuali interventi presso le sedi dell'Amministrazione, e formalizzando tempestivamente la proposta di chiusura del ticket.

[R.319] **Sito Web del Fornitore.** Il Fornitore, fino alla disponibilità dei servizi di Governance di cui al par. 8.2, deve rendere accessibili, da parte di Consip, di AgID e dell'Amministrazione (per la parte di propria competenza), mediante Web Browser, le informazioni relative a:

- servizi utilizzati e dettagli amministrativi sui servizi;



- misurazioni dei livelli di servizio che includano almeno i dati oggetto di tutti i report periodici previsti;
- trouble ticket gestiti dall'help desk;
- dati di riscontro relativi ai SLA.

[R.320] Il sistema deve consentire alle singole Amministrazioni le seguenti funzionalità:

- consultazione diretta della Base Dati relativa alla risorse di rete di propria competenza tramite interfaccia grafica che consenta la generazione guidata di report, grafici, e query complesse;
- funzionalità di esportazione dei dati, secondo formati standard, contenuti nella porzione di Base Dati relativa alla risorse di rete di propria competenza.

[R.321] Il Fornitore deve a tal fine fornire credenziali di accesso (username e password) per la consultazione della Base Dati.



8. INFRASTRUTTURE CONDIVISE SPC

[R.322] In coerenza con quanto previsto all'art. 86 del CAD, la Commissione di Coordinamento SPC, nel disegnare uno scenario evolutivo, attraverso il documento "GdL6 - Definizione dei requisiti tecnici per la transizione, l'evoluzione ed il funzionamento delle Infrastrutture Condivise" ha stabilito ruoli e modalità di governance delle infrastrutture nazionali condivise, necessarie all'interoperabilità del framework SPC. In particolare il modello di ripartizione dei costi proposto, prevede una suddivisione tra:

- Amministrazioni aderenti ai Contratti Quadro SPC;
- Fornitori SPC e Community Network interconnesse.

[R.323] La quota parte dei costi a carico del Fornitore, è ripartita in tre voci:

1. una-tantum e canone mensile, (in linea con il valore di mercato del servizio di interconnessione dei NAP commerciali), per i nuovi servizi infrastrutturali assimilabili agli attuali servizi QXN (Interconnessione OPA e, qualora sottoscritto - facoltativo solo nel caso di Fornitore Assegnatario -, Interconnessione OPO);
2. una-tantum e canone mensile per i nuovi servizi di interoperabilità delle reti, non assimilabili agli attuali servizi QXN;
3. una percentuale variabile del fatturato annuo dei servizi consuntivati da ciascun Fornitore.

[R.324] Il valore massimo annuale della percentuale di cui al precedente punto 3 del requisito [R.323] è prestabilito, per ciascun anno di contratto, dalla seguente tabella:

Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4	Anno 5	Anno 6	Anno 7
0,00%	0,20%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%

[R.325] Ogni anno AgID verificherà l'ammontare totale dei contributi percepiti dai Q-ISP SPC, rispetto ai costi delle Infrastrutture Condivise. Nel caso in cui l'ammontare dei contributi superi i costi sostenuti per le infrastrutture, AgID



procederà ad una riduzione del valore della percentuale di cui al precedente punto 3 del requisito [R.323] relativa all'anno successivo.

[R.326] Il Fornitore è obbligato alla sottoscrizione dei servizi IC-SPC appartenenti alle seguenti categorie:

1. Servizi di Interconnessione QXN;
2. Servizi di Governance.



8.1. SERVIZI DI INTERCONNESSIONE QXN

In continuità con i servizi di interconnessione erogati dalla Società Consortile Per Azioni SCPA-QXN, permette l'interconnessione tra Q-ISP SPC e/o tra soggetti sussidiari dotati di Community Network.

[R.327] Il Fornitore è obbligato alla sottoscrizione del Servizio di Interconnessione QXN (IQXN).

[R.328] Il Servizio di Interconnessione QXN è costituito (su un singolo nodo geografico) dai seguenti profili di servizio:

- il profilo “*Interconnessione QXN OPA*”: realizza la funzionalità di trasporto del traffico OPA (Offerta per Amministrazioni) in modalità IP routing (liv.3 della pila ISO/OSI);
- il profilo “*Interconnessione QXN OPO*”: realizza la funzionalità di trasporto del traffico OPO (Offerta per Operatori) in modalità L2 switching con tecnologia Ethernet (liv.2 della pila ISO/OSI).

[R.329] Il Servizio di Interconnessione QXN garantisce sia la funzionalità di Domain Name System (DNS), per la gestione dei nomi di dominio delle Amministrazioni afferenti all'SPC, sia la funzionalità di sorgente del tempo ufficiale di rete SPC (tramite protocollo NTP), mediante server sincronizzati al segnale temporale generato dall'Istituto Elettrotecnico Nazionale “Galileo Ferraris”.

[R.330] Per garantire la comunicazione via Infranet alle Amministrazioni aderenti a SPC, il Fornitore è obbligato a sottoscrivere con il Gestore delle IC-SPC almeno due profili di servizio di “Interconnessione QXN OPA” (uno relativo al nodo di Roma e uno relativo al nodo di Milano), assumendo gli obblighi di interconnessione specificati nel documento esecutivo “Regole di Interconnessione QXN” che sarà allegato al Contratto Esecutivo tra il Fornitore e il Gestore delle IC-SPC.

[R.331] Il Fornitore, per ogni profilo di servizio “Interconnessione QXN OPA” sottoscritto, è obbligato ad installare a suo carico una coppia di apparati (vedi art 17 comma 2 DPCM 1 Aprile 2008) con funzionalità di Border Router OPA (BRopa), su cui convogliare il traffico OPA proveniente da e diretto verso le Amministrazioni attestata sulla propria rete SPC.



[R.332] I BRopa del Fornitore devono operare a livello di routing (Livello 3 OSI) e comunicare con gli apparati della QXN mediante sessioni E-BGP.

[R.333] Il Fornitore Assegnatario, che abbia stipulato il contratto esecutivo OPO è obbligato:

- a sottoscrivere due profili di servizio “Interconnessione QXN OPO” (uno relativo al nodo di Roma e uno relativo al nodo di Milano);
- ad installare a suo carico, per ogni profilo di servizio “Interconnessione QXN OPO”, almeno un apparato con funzionalità di Border Router OPO (BRopo) (l’apparato può coincidere con uno degli apparati BRopa, purché utilizzi interfacce fisicamente distinte da quelle previste per l’interconnessione OPA), su cui convogliare tutto il traffico OPO da e per il Fornitore Aggiudicatario.

[R.334] Il Fornitore Aggiudicatario, in ciascuno dei due nodi fisici (Roma e Milano), è obbligato ad installare a suo carico una coppia di apparati con funzionalità di Border Router OPO (BRopo) (gli apparati possono coincidere con i BRopa, purché utilizzino interfacce fisicamente distinte da quelle previste per l’interconnessione OPA), su cui convogliare tutto il traffico OPO da e per i Fornitori Assegnatari che intendono attingere all’offerta OPO di quest’ultimo.

[R.335] I collegamenti tra i BRopo dell’Assegnatario, QXN e BRopo dell’Aggiudicatario devono essere realizzati in modalità bridged (Livello 2 OSI) in configurazione trunk (IEEE 802.1q) su ciascuna porta di interconnessione.

[R.336] Ciascuna VLAN deve trasportare il traffico relativo ad una VPN di una PA, realizzata in modalità OPO in parte sulla rete dell’Assegnatario ed in parte su quella dell’aggiudicatario

[R.337] Il traffico OPA pertinente il Fornitore non deve attraversare QXN (anche limitatamente alle componenti LAN esterne all’AS della QXN, ma di sua competenza) nel caso sia:

- traffico Intranet o Infranet tra sedi collegate alla rete dello stesso Fornitore;
- traffico che coinvolge un’Amministrazione ed un soggetto non collegato al SPC;

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l’affidamento dei servizi di connettività nell’ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



- traffico tra soggetti non collegati ad SPC.

[R.338] Altresì il traffico OPA del Fornitore deve transitare sui nodi della QXN ogniqualvolta le Amministrazioni coinvolte nello scambio siano connesse alle reti di due Fornitori Assegnatari differenti.

[R.339] La gestione e manutenzione degli apparati BRopo e BRopa è a cura del Fornitore.

[R.340] Le seguenti funzionalità non sono in carico al Fornitore poiché comprese nel Servizio di Interconnessione QXN erogato da IC-SPC:

- housing per l'alloggiamento degli apparati sopracitati utilizzati dai Fornitori Assegnatari SPC (esclusivamente ai fini dell'interconnessione con i nodi QXN);
- porte GigabitEthernet per l'interconnessione degli apparati di accesso dei Fornitori Assegnatari SPC ai nodi QXN.

Il canone dovuto a fronte della sottoscrizione per ciascuno dei profili di servizio "Interconnessione QXN" (IQXN) è riportato nella seguente tabella:

Listino servizi IC-SPC rivolto ai Fornitori SPC			
Servizi di Interconnessione QXN		UT	CM
IQXN	Interconnessione QXN OPA	22.902,00 €	1.527,00 €
IQXN2	Interconnessione QXN OPO	22.902,00 €	1.527,00 €



8.2. SERVIZI DI GOVERNANCE

[R.341] Per garantire la corretta governance dei Servizi SPC alle Amministrazioni aderenti, il Fornitore è obbligato a sottoscrivere con il Gestore delle IC-SPC, tutti i Servizi di Governance erogati dalle IC-SPC assumendo gli obblighi di interconnessione specificati nel documento “Regole di Interconnessione per l’adesione ai servizi di Governance” che sarà allegato al Contratto Esecutivo tra il Fornitore e il Gestore delle IC-SPC.

[R.342] I servizi di Governance, erogati tramite una piattaforma informatica facente parte delle Infrastrutture Condivise, sono costituiti da:

- Servizio di Gestione Automatizzata dei Contratti (SGAC)
- Servizio di Gestione dei Dati di Qualità e Sicurezza (SGQS)
- Servizio di Gestione delle Escalation (SGES)
- Servizio di Gestione del Portale Web (SGPW)

[R.343] Il canone dovuto a fronte della sottoscrizione dei servizi di Governance è riportato nella seguente tabella:

Listino servizi IC-SPC rivolto ai Fornitori SPC				
Servizi di Governance		UT	CA	CM
SGAC	Gestione Automatizzata dei Contratti	11.260,00 €	9.008,00 €	751,00 €
SGQS	Gestione dei Dati di Qualità e Sicurezza	11.260,00 €	9.008,00 €	751,00 €
SGPW	Gestione del Portale Web	5.526,00 €	4.421,00 €	368,00 €
SGES	Gestione delle Escalation	10.219,00 €	8.175,00 €	681,00 €



8.2.1. Sottoscrizione del Servizio di Gestione Automatizzata dei Contratti

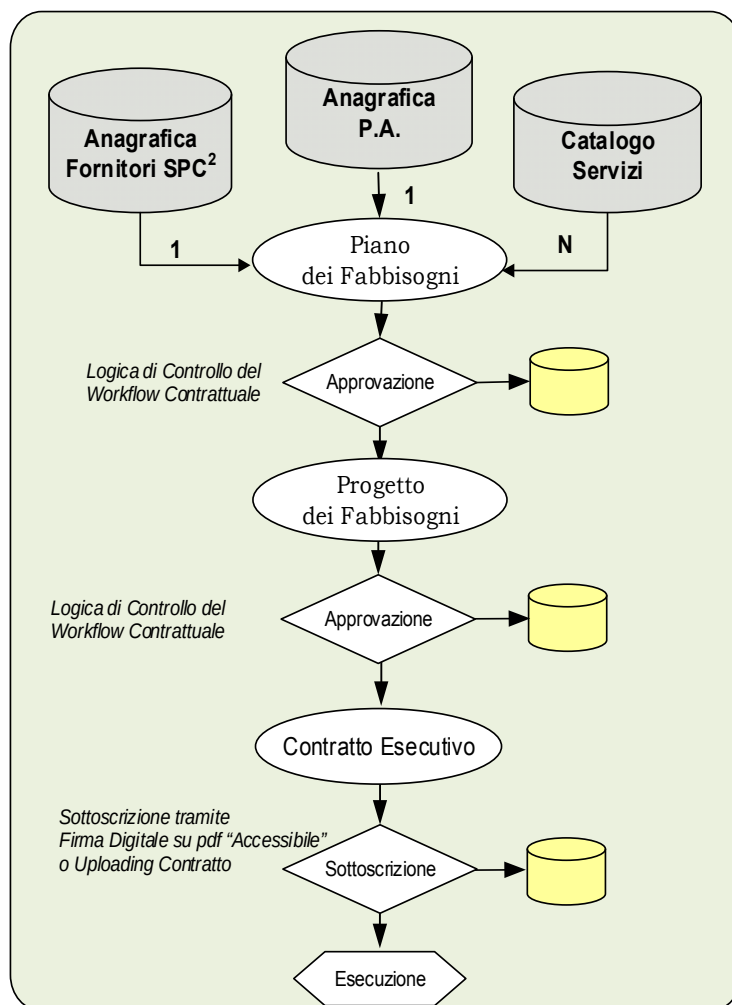
- [R.344] Il Servizio di Gestione Automatizzata dei Contratti (SGAC) consente la gestione automatizzata dei contratti SPC, conterrà tutti i dati normativi, contrattuali e tecnici di ciascun Contratto Quadro e dei relativi Contratti Esecutivi (inclusi eventuali allegati) stipulati dalle Amministrazioni. Il servizio permette sia la gestione dei contratti stipulati che di quelli in corso di stipula da parte del Fornitore.
- [R.345] A fronte della sottoscrizione del servizio SGAC, il Fornitore è obbligato a sottoscrivere con il Gestore delle IC-SPC gli obblighi di interconnessione specificati nel documento “Regole di Interconnessione per l’adesione ai servizi di Governance” che sarà allegato al Contratto Esecutivo tra il Fornitore e il Gestore delle IC-SPC, contenenti le regole per l’interconnessione per l’adesione ai servizi SGAC.
- [R.346] Il servizio SGAC è soggetto nel tempo a revisione e ottimizzazioni da parte dell’AgID.
- [R.347] Il Fornitore è obbligato ad aderire al servizio SGAC e a utilizzare il sistema CRUD (*Create, Read, Update e Delete*) messo a disposizione dal Gestore delle IC-SPC come unico strumento per la corretta e formale modellazione dei Piani dei Fabbisogni (da parte delle Amministrazioni) e dei Progetti dei Fabbisogni (da parte dei Fornitori) attraverso:
- Web Application: attraverso il Servizio di Gestione del Portale Web di IC-SPC, mette a disposizione le opportune viste e web form;
 - Web Service: accesso alle funzionalità della piattaforma tramite web service.
- [R.348] Il Fornitore deve attenersi alle modalità di utilizzo di entrambe le interfacce secondo le regole descritte nel Manuale Operativo rilasciato dal Gestore delle IC-SPC.
- [R.349] Il Servizio di Gestione Automatizzata dei Contratti consente l’interazione, attraverso interfaccia web, tra l’Amministrazione che ha aderito o intende aderire al SPC e il Fornitore, supportando tutte quelle funzionalità



necessarie alla realizzazione e sottoscrizione di un contratto esecutivo. In particolare il Fornitore deve:

- caricare sul sistema le informazioni relative alla propria anagrafica e a quella delle Pubbliche Amministrazioni con cui è sottoscritto un contratto esecutivo;
- compilare le webform relative al workflow di gestione “Piano dei Fabbisogni”;
- compilare le webform relative al workflow di gestione dei “Progetto dei Fabbisogni”, disponibili al Fornitore solo a valle dell’approvazione da parte dell’Amministrazione sul sistema stesso;
- gestire on line il Piano di Attuazione (sottoinsieme del Progetto dei Fabbisogni) e l’eventuale processo di migrazione dei servizi;
- sottoscrivere il contratto esecutivo tramite firma digitale o, in alternativa, effettuare l’upload del contratto sottoscritto dalle parti;
- gestire, con le opportune azioni correttive, gli allarmi generati su apposita dashboard dalla Logica di Controllo del Workflow Contrattuale (LWC) e generati dalle inconsistenze sui dati contrattuali inseriti.

[R.350] La seguente figura schematizza la sequenza logica che regola i legami tra le informazioni contenute nell’anagrafica degli utenti e fornitori, nei contratti esecutivi, piani e progetti dei fabbisogni:



8.2.2. Sottoscrizione del Servizio di Gestione dei Dati di Qualità e Sicurezza

- [R.351] Il Fornitore è obbligato ad aderire al Servizio di Gestione dei Dati di Qualità e Sicurezza (SGQS) al fine di garantire all'AgID il corretto monitoraggio della qualità e della sicurezza del SPC.
- [R.352] A fronte della sottoscrizione del servizio SGQS, il Fornitore è obbligato a sottoscrivere con il Gestore delle IC-SPC gli obblighi di interconnessione specificati nel documento "Regole di Interconnessione per l'adesione ai servizi di Governance" che sarà allegato al Contratto Esecutivo tra il Fornitore e il Gestore delle IC-SPC, contenenti le regole per l'interconnessione per l'adesione ai servizi SGQS.



[R.353] La piattaforma informatica Dati di Qualità e Sicurezza (DQS) contiene i dati di qualità e sicurezza relativi ai *Key Performance Indicators* (KPI) di tutti i servizi erogati dai Fornitori SPC e i dati economici relativi ai KPI dei Fornitori SPC. Il Fornitore è obbligato ad utilizzare il sistema CMK (Caricamento Massivo dei KPI) per il caricamento massivo dei KPI sul DQS, attraverso:

- una interfaccia Secure File Transfer Protocol (SFTP);
- una interfaccia Web Service.

[R.354] Il Fornitore deve gestire, effettuando le opportune azioni correttive, gli allarmi inviati su apposita dashboard dalla Logica di Controllo della Corrispondenza dei KPI (LCCK) e generati dal non corretto caricamento dei dati sul DQS o dalla non conformità con quanto presente in AUC.

[R.355] Le strutture dati devono rispettare le specifiche ed il formato definiti all'interno del documento "Regole di Interconnessione per l'adesione ai servizi di Governance". A titolo di esempio si riporta il dettaglio di alcune strutture dati:

- KPI relativi ai singoli servizi SPC: data di inizio e data fine erogazione, quantità di componenti di servizio attive, disponibilità del servizio, Trouble Ticket associati e chiusi (con severità, causa disservizio e tempo di ripristino, ecc.);
- KPI economici relativi al Fornitore SPC: valore complessivo del contrattualizzato, valore complessivo delle penali su ciascun servizio, valore del fatturato annuale di ogni singolo contratto esecutivo, ecc.

8.2.3. Sottoscrizione del Servizio di Gestione delle Escalation

[R.356] Il Fornitore è obbligato ad aderire al Servizio di Gestione delle Escalation (SGES) al fine di permettere al Gestore delle IC-SPC di condurre le previste attività di escalation verso i soggetti SPC presso cui ha aperto un Trouble Ticket (TT) relativo ad un problema ancora insoluto.

[R.357] A fronte della sottoscrizione del servizio SGES, il Fornitore è obbligato a sottoscrivere con il Gestore delle IC-SPC gli obblighi di interconnessione specificati nel documento "Regole di Interconnessione per l'adesione ai



servizi di Governance” allegato al Contratto Esecutivo tra il Fornitore e il Gestore delle IC-SPC, contenenti le regole per l’interconnessione per l’adesione ai servizi SGES.

[R.358] L’infrastruttura informatica che realizza il servizio è integrata all’interno del Servizio di Gestione del Portale Web attraverso una web form e garantisce la registrazione e il tracciamento di tutti gli eventi di escalation relativi ai servizi di connettività e di sicurezza SPC.

[R.359] La piattaforma messa a disposizione del Prestatore delle IC-SPC permette la segnalazione da parte di un soggetto attestato alle IC-SPC di eventuali problematiche di connettività o di sicurezza che coinvolgono altri soggetti SPC attestati alle IC-SPC.

[R.360] La piattaforma garantisce la segnalazione, almeno tramite e-mail, ai soggetti interessati dall’evento di escalation.

8.2.4. Sottoscrizione del Servizio di Gestione del Portale Web

[R.361] Il Fornitore deve aderire al Servizio di Gestione del Portale Web (SGPW).

[R.362] A fronte della sottoscrizione del servizio SGPW, il Fornitore deve sottoscrivere con il Gestore delle IC-SPC gli obblighi di interconnessione specificati nel documento “Regole di Interconnessione per l’adesione ai servizi di Governance” allegato al Contratto Esecutivo tra il Fornitore e il Gestore delle IC-SPC, contenenti le regole per l’interconnessione per l’adesione ai servizi SGPW.

[R.363] L’infrastruttura informatica che realizza il Servizio SGPW è costituita da una piattaforma di Content Management System (CMS) in grado di gestire il ciclo di vita dei contenuti.

[R.364] L’infrastruttura gestisce le seguenti tipologie di utenze:

- *non autenticato*: utente generico del World Wide Web (WWW);
- *Fornitore SPC Connettività*: utente accreditato rappresentante un Fornitore SPC della presente gara;
- *Fornitore SPC Applicativi*: Fornitore SPC della gara Applicativa;
- *gestore PEC*: utente accreditato facente parte della struttura organizzativa di un gestore PEC;



- *Pubblica Amministrazione*: utente accreditato rappresentante una PA che ha aderito (o intende aderire) ai servizi SPC (soggetti di cui all'art. 75, comma 3-bis del d.lgs. 30 dicembre 2010 n.235);
- *soggetto sussidiario con Community Network*: utente accreditato facente parte della struttura organizzativa di una Regione o di qualsiasi altro soggetto sussidiario;
- *AgID*: utente accreditato rappresentante AgID;
- *CONSIP*: utente accreditato rappresentante CONSIP
- *CERT-SPC*: utente accreditato rappresentante la struttura organizzativa dell'AgID che ha la responsabilità del CERT-SPC.

[R.365] Il portale web è costituito almeno dalle seguenti aree di interesse per il Fornitore:

- *“Area informativa SPC”*: contiene informazioni di carattere generale sul Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (contesto normativo e tecnico, disposizioni della Commissione di Coordinamento, documentazione tecnico-operativa e contrattuale, ecc.); è visibile a tutte le tipologie di utenza, compresa quella non autenticata.
- *“Area Governance dei Servizi SPC per i Fornitori”*: area accessibile dalle utenze di tipo *“Fornitore SPC Connettività”* e *“Fornitore SPC Applicativi”* contenente almeno: form per il caricamento dei documenti da pubblicare nell'Area Informativa SPC, form per la compilazione, variazione e la gestione dei Progetti dei Fabbisogni (configurazione di ciascun servizio e dettagli come indirizzo, data di attivazione, ecc.), form per la richiesta di approvazione dei Progetti dei Fabbisogni da parte della Pubblica Amministrazione contraente, informazioni sulle procedure di caricamento dati di qualità e sicurezza.
- *“Area Governance dei Servizi SPC per le PA”*: area accessibile alle utenze di tipo *“Pubblica Amministrazione”* contenente almeno: form per la compilazione e la variazione dei Piani dei Fabbisogni (solo quantitativa), form per l'approvazione o la richiesta di modifica dei Piani dei Fabbisogni, form per

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



l'approvazione dei Progetti dei Fabbisogni (attraverso l'inserimento della data di firma del contratto); l'elenco degli eventi di escalation tecniche e di sicurezza gestite tramite il Servizio di Gestione delle Escalation che riguardano i servizi della specifica PA; link per l'accesso ad altri servizi delle IC.

- *“Area Governance SPC”*: area accessibile dalle utenze di tipo *“AgID”* e *“Consip”* contenente almeno: la form per il caricamento dei documenti da pubblicare dell'Area Informativa SPC; form per l'approvazione o per la richiesta di modifica dei Progetti dei fabbisogni; reportistica personalizzata, cruscotti ed indicatori direzionali basati sui dati presenti nelle varie aree del sistema informativo di Governance; rappresentazione di dati storici e statistici (consistenza e caratteristiche tecniche dei servizi attivati, qualità del servizio, dati economici, ecc.).
- *“Area Reportistica dei Servizi SPC”*: area accessibile dalle utenze di tipo *“Fornitore SPC Connettività”*, *“Fornitore SPC Applicativi”*, *“Pubblica Amministrazione”*, *“AgID”*, *“Consip”* e *“CERT-SPC”*. Contiene almeno le seguenti informazioni: report statici e dinamici relativi ai dati della piattaforma *“Anagrafica Unica dei Contratti”*; report statici e dinamici relativi ai dati di qualità e sicurezza; reportistica delle penali dovute dai Fornitori SPC all'AgID, relative ai contratti quadro ed esecutivi; report statici e dinamici relativi ai valori economici dei contratti esecutivi sottoscritti da ogni singolo Fornitore SPC, con evidenza della capacità contrattuale residuale.
- *“Area Governance dei Servizi IC-SPC”*: area accessibile dalle utenze di tipo *“Fornitore SPC Connettività”*, *“Fornitore SPC Applicativi”* e *“soggetto sussidiario”*. Contiene le seguenti informazioni: form per il caricamento dei documenti da pubblicare nell'Area Informativa SPC; catalogo dei Servizi IC-SPC; form per la gestione automatica dei contratti sottoscritti tra il gestore dei servizi IC-SPC ed i Fornitori Assegnatari; form per la richiesta di intervento a IC-SPC per la risoluzione di escalation tecniche e di sicurezza attraverso il Servizio di Gestione delle Escalation.



- “Area Reportistica dei Servizi IC-SPC”: area accessibile dalle utenze “Fornitore SPC Connettività”, “Fornitore SPC Applicativi”, “soggetto sussidiario”, “AgID” e “CERT-SPC”. Contiene report statici e dinamici su consistenza, utilizzo, qualità, sicurezza dei servizi IC-SPC erogati dal Prestatore delle IC-SPC ai Fornitori Assegnatari.
- “Area Governance CERT-SPC”: area accessibile unicamente al profilo “Cert-SPC”.

[R.366] Nella seguente tabella è riportato l’elenco delle Aree del portale web IC-SPC con le utenze che vi accedono.

	Utente non autenticato	Fornitore SPC Connettività	Fornitore SPC Applicativi	PA	soggetto sussidiario	AgID	CONSIP	CERT- SPC
Area informativa SPC	X	X	X	X	X	X	X	X
Area Governance dei Servizi SPC per i Fornitori		X	X					
Area Governance dei Servizi SPC per le PA				X				
Area Governance dei Servizi SPC						X	X	
Area Reportistica dei Servizi SPC		X	X	X		X	X	X
Area Governance dei Servizi IC SPC		X	X		X			
Area Reportistica dei Servizi IC SPC		X	X		X	X		X
Area Governance								X

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l’affidamento dei servizi di connettività nell’ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



CERT SPC								

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



9. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

[R.367] Il Fornitore deve effettuare tutte le attività descritte nei paragrafi successivi sia nel caso di migrazione di un'Amministrazione da servizi preesistenti sia nel caso di realizzazioni ex novo.

[R.368] Nel caso in cui l'Amministrazione fruisca di servizi preesistenti, il Fornitore deve esplicitamente prevedere, congiuntamente con l'Amministrazione contraente, le procedure di attivazione che permettano il mantenimento dell'operatività durante le fasi di migrazione.



9.1. PIANO DEI FABBISOGNI

- [R.369] Il Fornitore deve impegnarsi a supportare l'Amministrazione nella redazione di un documento intitolato "Piano dei Fabbisogni", contenente per ciascuna categoria di servizi, indicazioni di tipo quantitativo ed economico di ciascun servizio che la stessa intende sottoscrivere.
- [R.370] La redazione del "Piano dei fabbisogni" deve avvenire da parte dell'Amministrazione con l'eventuale ausilio del Fornitore, attraverso la compilazione delle webform relative al workflow di gestione dei "Piani dei Fabbisogni" messo a disposizione dai Servizi di Governance (cfr. § 8.2).
- [R.371] Nelle eventuali more della realizzazione dei servizi di Governance, la consegna delle informazioni richieste al requisito precedente verrà realizzato tramite l'invio, mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) ad una casella di PEC specifica del Fornitore. In questo caso sarà cura dell'Amministrazione con l'ausilio del Fornitore riportare le informazioni corrette all'interno dei webform succitati appena questi ultimi si rendano disponibili.
- [R.372] Il Piano dei Fabbisogni riportato all'interno del SGAC (cfr. § 8.2) deve sempre mantenuto allineato con quanto richiesto dalle Amministrazioni. Tutte le eventuali variazioni devono essere riportate con quanto presente nel SGAC.
- [R.373] Il Fornitore ha facoltà di condurre, con proprio personale tecnico o altro personale da lui stesso incaricato, e congiuntamente con i referenti dell'Amministrazione interessata, sopralluoghi sui siti, allo scopo di verificare gli impatti e le modalità dell'attivazione dei servizi nella sede in esame (secondo quanto richiesto dall'Amministrazione nel Piano dei fabbisogni).
- [R.374] Il Fornitore deve approntare il calendario dei sopralluoghi necessari. Tale calendario deve indicare, per ciascuna sede oggetto di sopralluogo, il nominativo dell'incaricato dal Prestatore per il sopralluogo, con gli estremi di un documento di riconoscimento e l'elenco delle verifiche da effettuare. Il calendario viene sottoposto all'approvazione dell'Amministrazione interessata.



9.2. PROGETTO DEI FABBISOGNI

[R.375] Il Fornitore deve predisporre un documento intitolato “Progetto dei fabbisogni”, nel quale raccogliere e dettagliare le richieste dell’Amministrazione contenute nel Piano dei fabbisogni e formulare una proposta tecnico/economica (secondo le condizioni oggetto della presente gara).

[R.376] Il “Progetto dei fabbisogni” deve contenere i seguenti allegati:

- “Progetto di Attuazione”: con il dettaglio, per ciascun servizio, di:
 - identificativo del servizio;
 - configurazione;
 - quantità (ove applicabile);
 - costi (una tantum e canone mensile come descritto nell’ Allegato 2);
 - indirizzo di dispiegamento (nel caso di servizi centralizzati riportare l’indirizzo della sede centrale);
 - data prevista di attivazione.
- “Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento Mensili”;
- “Piano di Attuazione”, articolato nei seguenti allegati:
 - “Piano operativo”;
 - “Documento programmatico di gestione della sicurezza dell’Amministrazione”;
 - “Specifiche di dettaglio della realizzazione dei servizi richiesti e specifiche di controllo della qualità degli stessi”.

[R.377] La redazione del “Progetto di Attuazione” deve avvenire da parte del Fornitore attraverso la compilazione delle webform relative al workflow di gestione dei “Progetti di Attuazione” messo a disposizione dal SGAC (cfr. § 8.2).

[R.378] Ove l’Amministrazione esprima la necessità di tempi inferiori a quelli prescritti per la disponibilità dei servizi, Il Fornitore potrà offrire



all'Amministrazione servizi STDS nelle more della disponibilità dei servizi STDE o STDO richiesti. Di tale scelta dovrà essere data evidenza nel Progetto dei Fabbisogni. I servizi STDS saranno tariffati secondo quanto previsto all'Allegato 2.

- [R.379] Nelle eventuali more della realizzazione dei servizi di Governance, la consegna delle informazioni richieste al requisito precedente verrà realizzato tramite l'invio, mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) ad una casella di PEC specifica dell'Amministrazione. In questo caso sarà cura del fornitore riportare le informazioni corrette all'interno dei webform succitati appena questi ultimi si rendano disponibili.
- [R.380] Il workflow per la gestione di uno specifico "Progetto di Attuazione" associato ad una specifica Amministrazione, è reso disponibile al Fornitore, solo a valle dell'approvazione da parte della stessa sul sistema messo a disposizione sul SGAC.
- [R.381] Il "Piano di Attuazione" deve includere la descrizione dettagliata delle attività e procedure che il Prestatore metterà in atto nel processo di migrazione dei servizi, al fine di minimizzare l'impatto sull'operatività dei servizi erogati.
- [R.382] Il "Progetto dei Fabbisogni" può essere modificato e/o aggiornato dall'Amministrazione ogni qualvolta questa lo ritenga necessario. In particolare, il processo di migrazione proposto deve essere concordato e sottoposto all'approvazione dell'Amministrazione oggetto di migrazione dei servizi.
- [R.383] Il Fornitore deve inoltre fornire un servizio di "project management" che consiste nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto. La definizione delle attività è responsabilità di un gruppo di lavoro costituito almeno da:
- un responsabile del progetto presso la singola Amministrazione;
 - un project manager del Fornitore.
- [R.384] L'Amministrazione approva il Progetto dei Fabbisogni mediante la stipula del Contratto Esecutivo OPA.



9.3. SITE PREPARATION

- [R.385] Il Fornitore deve definire, all'interno del Progetto dei Fabbisogni (in particolare all'interno dell'allegato "Specifiche di dettaglio della realizzazione dei servizi AgID richiesti e specifiche di controllo della qualità degli stessi"), le specifiche riguardanti la predisposizione dei siti.
- [R.386] Salvo ove specificamente definito, i servizi non comprendono attività di realizzazione e gestione delle infrastrutture di rete di proprietà dell'Amministrazione (cablaggio strutturato), LAN, fonia TDM e alimentazione presso i siti dell'Amministrazione.
- [R.387] Su richiesta dell'Amministrazione, il Fornitore deve provvedere all'esecuzione di attività di posa in opera (cablaggi, apparati di condizionamento, ecc.) che si rendano necessarie per improcrastinabili esigenze realizzative, con un limite di spesa massimo di 5.000 € per sito, così come specificato all'interno del Contratto Quadro.



9.4. INSTALLAZIONE

[R.388] Il Fornitore deve definire, congiuntamente con l'Amministrazione contraente, il piano di installazione dei servizi che deve rispettare i seguenti requisiti minimi:

- gli interventi devono essere effettuati in intervalli orari definiti dall'Amministrazione coerentemente con le proprie esigenze di operatività;
- l'operatività del servizio deve essere garantita anche durante la fase intermedia di test e collaudo;
- l'impatto delle operazioni di roll-out e installazione sulla normale operatività delle sedi deve essere minimo.

[R.389] Qualora un'operazione di installazione dovesse costituire causa di disservizio, il Fornitore deve adoperarsi per garantire un ripristino immediato della condizione preesistente.

[R.390] A partire dalla data di decorrenza del contratto esecutivo, il Fornitore deve procedere all'installazione delle sedi secondo le modalità temporali previste dal Progetto di Attuazione (cfr. [R.377]). In fase di configurazione degli apparati di accesso per ogni sede individuata il Fornitore, congiuntamente con l'Amministrazione, deve:

- contattare il referente tecnico della sede;
- concordare le modalità ed i tempi di interventi on-site;
- effettuare una verifica del sito, se necessario;
- procedere all'attestazione del collegamento;
- partecipare alle attività di test ed emettere un verbale per collaudo eseguito con esito positivo.



9.5. MIGRAZIONE

- [R.391] Il Fornitore deve considerare prioritaria, sia nella pianificazione che nell'esecuzione dell'attivazione, la salvaguardia dell'operatività delle Amministrazioni nel periodo di tempo durante il quale avviene la migrazione dei servizi.
- [R.392] In particolare, nel caso in cui un'operazione di attivazione del servizio dovesse costituire causa di malfunzionamento, il Fornitore deve assicurare la possibilità di un ripristino immediato della condizione preesistente (procedura di roll-back).
- [R.393] Tutti gli interventi eseguiti sulle piattaforme in esercizio devono essere effettuati al di fuori dell'orario di lavoro del personale delle Amministrazioni e, comunque, in intervalli orari definiti dall'Amministrazione coerentemente con le proprie esigenze di operatività.
- [R.394] Pur nel rispetto della continuità del servizio, il piano di migrazione proposto dal Fornitore deve consentire il massimo parallelismo delle attività al fine di minimizzare i tempi di attivazione.
- [R.395] Il processo di migrazione deve prevedere, ove applicabile, una fase di "parallelo operativo" che garantisca, in una determinata finestra temporale, la coesistenza dei servizi erogati dall'attuale Fornitore di Servizi di Connettività (SPC -2005) e di quelli forniti dal nuovo Fornitore dei Servizi di Connettività SPC. Il parallelo operativo deve essere tenuto attivo per il tempo necessario a completare le attività di migrazione e verificare la corretta operatività dei nuovi servizi.
- [R.396] Nell'ambito del processo di migrazione, ove questo fosse possibile e necessario al fine di garantire la continuità nelle comunicazioni tra Amministrazioni migrate al nuovo contratto SPC ed Amministrazioni non ancora migrate, il Fornitore deve farsi carico della realizzazione dell'interconnessione tra la propria rete (SPC) e la QXN 2005.
- [R.397] Per ciascuna sede oggetto di migrazione, il pagamento dei corrispettivi per la fornitura dei Servizi di Connettività SPC avrà decorrenza a partire dal 1° giorno del mese successivo alla data di collaudo positivo (verbale di collaudo) del servizio oggetto di migrazione.



10. COLLAUDI

Nel presente capitolo sono descritte tutte le procedure di collaudo che il Fornitore deve attuare ai fini della verifica della completa funzionalità dei servizi erogati.



10.1. PRESCRIZIONI GENERALI

[R.398] La fornitura dei servizi descritti nel presente capitolato tecnico deve essere soggetta alle seguenti procedure di collaudo:

- **Collaudo funzionale su piattaforma tecnica, test bed** (cfr. § 10.2): è svolto da CONSIP; il Contratto Quadro prevede delle prove mirate a verificare le modalità con le quali il Fornitore erogherà i servizi oggetto della presente gara.
- **Collaudo di configurazione** (cfr. § 10.3): è svolto dalla singola Amministrazione interessata; ogni contratto esecutivo stipulato tra il Fornitore e l'Amministrazione prevede delle prove mirate a verificare la corretta erogazione dei servizi acquisiti dall'Amministrazione attraverso la compilazione del "Piano dei fabbisogni dell'Amministrazione" (cfr. § [R.369]).



10.2. COLLAUDO FUNZIONALE SU PIATTAFORMA TECNICA (TEST BED)

- [R.399] In seguito alla stipula del Contratto Quadro il Fornitore deve progettare e realizzare una piattaforma tecnica (Test Bed) al fine di consentire l'esecuzione di una prova di collaudo atta a verificare la conformità dei servizi erogati a quanto richiesto dal presente Capitolato Tecnico e ad eventuali modifiche concordate in corso d'opera nell'ambito del Comitato Operativo e/o del Comitato di Direzione Tecnica.
- [R.400] Il Fornitore deve realizzare la piattaforma di test bed presso sedi individuate congiuntamente con CONSIP, strutturandola in modo tale da consentire l'esecuzione delle verifiche funzionali per tutti i servizi oggetto del Contratto Quadro. Il Fornitore deve fornire anche il personale necessario all'esecuzione delle prove.
- [R.401] Il Fornitore deve consegnare a Consip un documento intitolato "*Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di prova (test bed)*" contenente almeno:
- descrizione architetture della piattaforma tecnica (test bed);
 - elenco delle prove di collaudo, con particolare riferimento a:
 - servizi di trasporto;
 - servizi di sicurezza perimetrale;
 - servizi di comunicazione evoluta;
 - sistema di misura dei livelli di servizio e di generazione della reportistica;
 - funzionalità ed architettura del NOC/SOC del Fornitore;
 - modalità di svolgimento delle prove di collaudo.



10.3. COLLAUDO DI CONFIGURAZIONE

[R.402] In seguito alla stipula del Contratto Esecutivo con la singola Amministrazione, il Fornitore deve supportare l'Amministrazione nell'esecuzione di una prova di collaudo "sul campo" atta a verificare la conformità delle caratteristiche di ogni singolo servizio contrattualizzato dall'Amministrazione:

- alle indicazioni contenute nel "Piano dei fabbisogni" redatto dalla singola Amministrazione (cfr. § [R.369]);
- al progetto del Fornitore descritto nel "Progetto dei fabbisogni" (cfr. § [R.375]);
- alle specifiche contenute nel presente Capitolato Tecnico;
- ai risultati delle verifiche su test bed (cfr. § 10.2).

[R.403] Il Fornitore deve consegnare all'Amministrazione un documento intitolato "*Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo*" che descrive la tipologia delle prove di collaudo previste e la pianificazione temporale delle stesse.

[R.404] Le prove di collaudo devono verificare almeno:

- caratteristiche HW/SW e funzionalità dei sistemi installati;
- connettività end-to-end, se prevista dal servizio, e verifica della corretta implementazione delle CdS richieste nella sede;
- servizi di sicurezza implementati;
- rilevazioni sugli indicatori di qualità del servizio;
- procedure di fatturazione e rendicontazione.

[R.405] Il Fornitore deve altresì impegnarsi, qualora richiesto dall'Amministrazione, a svolgere ulteriori prove integrative. L'Amministrazione può procedere, a sua discrezione, ad un collaudo a campione.



11. DOCUMENTAZIONE DI RISCONTRO

Nel presente capitolo sono elencati i documenti che devono essere redatti e gestiti dal Fornitore.

[R.406] Il Fornitore deve inviare tutta la documentazione di seguito descritta in formato elettronico (almeno in formato .pdf). E' facoltà dei destinatari della documentazione richiedere l'invio della stessa anche in formato cartaceo.

[R.407] Tutta la documentazione tecnica relativa ai servizi di seguito descritta deve essere conforme alla norma UNI EN ISO 9004-2 ed in particolare deve contenere:

- le specifiche del servizio comprendenti:
 - una chiara descrizione delle caratteristiche del servizio soggette a valutazione del cliente;
 - le condizioni di accettabilità per ciascuna caratteristica del servizio.
- le specifiche di realizzazione del servizio, comprendenti:
 - chiara descrizione delle caratteristiche di realizzazione del servizio che influenzano direttamente le prestazioni del servizio;
 - le condizioni di accettabilità per ciascuna caratteristica di realizzazione del servizio;
 - i requisiti delle risorse (hw, sw ed umane, in quest'ultimo caso la quantità ed il profilo professionale) utilizzate per svolgere il servizio.
- le specifiche di controllo qualità del servizio, comprendenti la definizione dei metodi di valutazione e controllo delle caratteristiche e della realizzazione dei servizi.



11.1. DOCUMENTAZIONE RELATIVA AL CONTRATTO QUADRO OPA/OPO

[R.408] L'elenco della documentazione di riscontro che deve essere predisposta dal Fornitore in relazione alla propria struttura amministrativa e tecnica per l'erogazione dei servizi SPC è riportato nella tabella seguente con l'indicazione, per ciascun documento, dei contenuti di particolare interesse:

Documento di riscontro	Contenuto	Riferimento Capitolato Tecnico	Destinatario
Documento programmatico di gestione della sicurezza	Descrizione delle misure organizzative (ruoli, responsabilità e procedure), tecniche (sistemi hw e sw impiegati) e fisiche adottate	N.A.	CONSIP e AgID
Piano generale per l'erogazione dei servizi	- Descrizione della struttura funzionale ed organizzativa del Fornitore ai fini dell'erogazione dei servizi oggetto della presente gara. - Matrice compiti-responsabilità. - Pianificazione delle macro attività necessarie per la realizzazione delle infrastrutture e l'erogazione dei servizi.	N.A.	CONSIP e AgID
Documentazione tecnica relativa all'erogazione dei Servizi di Trasporto Dati	- Caratteristiche degli apparati di terminazione dei servizi presso le sedi dell'Amministrazione: - Dimensioni di ingombro degli apparati e spazi complessivi necessari, comprese le aree di disimpegno per un'agevole ispezionabilità.	§ 3	CONSIP AgID e Amministrazioni che acquisiscono il servizio

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	- Assorbimento di potenza misurato in kVA. - Caratteristiche del collegamento di terra necessario al corretto funzionamento dei sistemi. - Presenza eventuale del gruppo di continuità e di batterie e accumulatori. - Necessità o meno di condizionamento ambientale o di ventilazione forzata, indicando la dissipazione energetica. - Limiti di temperatura e di umidità relativa sopportati. - Modalità di interconnessione tra le parti, con indicazione di necessità o meno di pavimento sopraelevato. • Caratteristiche architetture e tecnologiche degli accessi utilizzati (wired e wireless). • Descrizione dell'infrastruttura di rete utilizzata per l'erogazione dei servizi.		
Documentazione tecnica relativa alla funzionalità DNS	• Numero, tipologia e caratteristiche tecniche dell'hardware utilizzato per erogare il servizio. • Tipologia e release del software utilizzato per erogare il servizio.	§ 3	CONSIP AgID e Amministrazioni che acquisiscono il servizio

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Documentazione tecnica relativa ai Servizi di Sicurezza	• Numero, tipologia e caratteristiche tecniche dell'hardware utilizzato per erogare il servizio. • Tipologia e release del software utilizzato per erogare il servizio. • Caratteristiche dei collegamenti tra la rete del Fornitore ed i sistemi utilizzati per erogare il servizio. • Meccanismi/protocolli utilizzati per realizzare l'integrazione con altri strumenti di sicurezza forniti dal Fornitore o da terzi, la modalità e il livello di integrazione.	§ 4	CONSIP AgID e Amministrazioni che acquisiscono il servizio
Documentazione tecnica relativa ai Servizi di Comunicazione Evoluta	• Descrizione delle soluzioni architetture richieste. • Tipologia e caratteristiche tecniche dei sistemi hardware e software utilizzati per erogare il servizio. • Descrizione delle modalità di interfacciamento con la rete PSTN. • Protocolli utilizzati per la fornitura del servizio ed ulteriori protocolli supportati dalle apparecchiature.	§ 5	CONSIP AgID e Amministrazioni che acquisiscono il servizio
Documentazione tecnica relativa a Gestione e Manutenzione	• Descrizione architetture e funzionale del NOC/SOC. • Numero, tipologia e caratteristiche tecniche dell'hardware utilizzato per erogare il servizio. • Tipologia e release del software utilizzato per erogare il servizio. • Caratteristiche dei collegamenti tra la rete del Fornitore ed i sistemi utilizzati per erogare il	§ 7	CONSIP, AgID e Amministrazioni che acquisiscono il servizio

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	servizio. • Caratteristiche architetture, tecniche e funzionali del sito web, con descrizione della modalità con cui verrà gestito • Caratteristiche tecniche dei sistemi utilizzati per il call center, e criteri di dimensionamento delle risorse umane ad esso dedicate		
Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di prova (test bed)	• Architettura del test-bed. • Elenco delle prove di collaudo.	§ 10.2	CONSIP



11.2. DOCUMENTAZIONE RELATIVA AL CONTRATTO ESECUTIVO OPA/OPO

Documento di riscontro	Contenuto	Riferimento Capitolato Tecnico	Destinatario
Progetto dei fabbisogni	• Descrizione della nuova rete della Amministrazione. • Piani di indirizzamento delle Amministrazioni. • Regole di traduzione di indirizzi (NAT) in rapporto con la QXN. • Dimensionamento dei servizi/accessi. • Modalità di attivazione dei servizi di connettività/sicurezza.	§ 9.2	Amministrazioni
Costi (parte integrante del Documento “Progetto dei fabbisogni”)	• Dettaglio dei costi del progetto previsto dal Piano di Attuazione secondo quanto riportato nell’Allegato 2.	§ 9.2	Amministrazioni
Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento Mensili (parte integrante del Documento “Progetto dei fabbisogni”)	• Formato degli Stati di Avanzamento - o Servizi installati. - o Esito dei collaudi effettuati. - o Collaudi previsti nel mese successivo. - o Varianti e modifiche emerse nel periodo. - o Ritardi verificatisi nelle attivazioni rispetto alle	§ 9.2	Amministrazioni

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	date previste nel Piano di Attuazione e cause. o Penali dovute per ritardi.		
Piano di Attuazione (parte integrante del Documento “Progetto dei fabbisogni”)	• Descrizione della struttura funzionale ed organizzativa del Fornitore ai fini dell’erogazione dei servizi oggetto del Piano di Attuazione. • Descrizione delle procedure di attivazione dei servizi e piano di installazione. • Matrice compiti-responsabilità. • Risorse allocate. • Specifiche di realizzazione dei servizi. • Identificazione delle attività (procedure di provisioning delle linee TLC, apparati, ecc.) necessarie all’attivazione dei servizi. • Identificazione dei rischi e piano di recovery: fasi di verifica e riesame per l’individuazione di eventuali criticità insorte nonché riferimento alle procedure necessarie alla gestione/superamento delle stesse.	§ 9.2	Amministrazioni
Piano Operativo (parte integrante del Documento “Piano di Attuazione”)	• Pianificazione temporale dettagliata (diagramma di Gantt delle singole attivazioni, schedulazione delle milestone principali, piano dei sopralluoghi, ecc.).	§ 9.2	Amministrazioni

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Documento programmatico di gestione della sicurezza dell'Amministrazione (parte integrante del Documento "Piano di Attuazione")	• Descrizione delle misure organizzative (ruoli, responsabilità e procedure), tecniche (sistemi hw e sw impiegati) e fisiche adottate dal Fornitore in fase di erogazione dei servizi richiesti dall'Amministrazione.	§ 9.2	Amministrazioni
Specifiche di dettaglio della realizzazione dei servizi richiesti e specifiche di controllo della qualità degli stessi (parte integrante del Documento "Piano di Attuazione")	• Specifiche dei servizi che descrivono in dettaglio le caratteristiche tecniche delle singole tipologie di servizio e le condizioni di accettabilità per ciascuna caratteristica. • Specifiche di realizzazione dei servizi, che descrivono le modalità di realizzazione ed erogazione del servizio e le risorse necessarie (modalità di provisioning, caratteristiche tecniche/dimensionali degli apparati utilizzati, requisiti elettrici, fisici ed ambientali che devono essere previsti nelle sedi dell'Amministrazione che ospita i servizi, nonché il modeling della rete). • Obiettivi di qualità, espressi in termini di livelli di servizio. • Metriche per la misura della qualità effettivamente fornita. • Identificazione dei controlli (test, reviews, verifiche, validazioni) che	§ 9.2	Amministrazioni

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	il Fornitore svolge per assicurare la qualità della fornitura ed i relativi piani di verifica. • Specifiche responsabilità riguardo ai controlli da svolgere e riguardo alla gestione dei problemi ed alla gestione delle non conformità. • Metodi, tecniche, strumenti, risorse, competenze previste dal Fornitore per assicurare la qualità della fornitura in corso d'opera. • Documenti prodotti dal sistema di assicurazione e controllo qualità. • Documenti di riferimento (guide, procedure, moduli, checklist, ecc.) utilizzati dal sistema di assicurazione e controllo qualità.		
Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo	• Tipologia di collaudo. • Elenco delle prove di collaudo. • Tempi dei collaudi.	§ 10.3	Amministrazioni

ALLEGATO B
LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP INTERNAL

ALLEGATO 5 BIS - LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 5 Bis - Livelli Di Servizio E Penali



Sommario

PREMESSA	5
1. SLA, PENALI E REPORTISTICA CONTRATTI ESECUTIVI OPA	10
1.1. SERVIZI DI TRASPORTO DATI SU PORTANTE ELETTRICA (STDE)	10
1.1.1. <i>Definizioni</i>	10
1.1.2. <i>SLA Target e Penali</i>	12
1.1.3. <i>Reportistica</i>	14
1.2. SERVIZI DI TRASPORTO DATI SU PORTANTE OTTICA (STDO)	16
1.2.1. <i>Definizioni</i>	16
1.2.2. <i>SLA Target e Penali</i>	18
1.2.3. <i>Reportistica</i>	20
1.3. SERVIZI ACCESSORI DEI SERVIZI STDE E STDO: SERVIZIO DI BACKUP TRAMITE ISDN E RADIOMOBILE	22
1.3.1. <i>Definizioni</i>	22
1.3.2. <i>SLA Target e Penali</i>	23
1.3.3. <i>Reportistica</i>	24
1.4. SERVIZI DI TRASPORTO DATI SATELLITARE (STDS)	25
1.4.1. <i>Definizioni</i>	25
1.4.2. <i>SLA Target e Penali</i>	26
1.4.3. <i>Reportistica</i>	27
1.5. SERVIZIO DI SICUREZZA PERIMETRALE UNIFICATA (SPUN)	29
1.5.1. <i>Definizioni</i>	29
1.5.2. <i>SLA Target e Penali</i>	30
1.5.3. <i>Reportistica</i>	31
1.6. SERVIZIO DI SICUREZZA CENTRALIZZATA (SCEN)	33
1.6.1. <i>Definizioni</i>	33
1.6.2. <i>SLA Target e Penali</i>	33
1.6.3. <i>Reportistica</i>	34
1.7. SERVIZI DI CENTRALINO IP (CEIP)	36
1.7.1. <i>Definizioni</i>	36
1.7.2. <i>SLA Target e Penali</i>	37
1.7.3. <i>Reportistica</i>	38
1.8. SERVIZI DI GATEWAY (GWTD E GWIP)	40
1.8.1. <i>Definizioni</i>	40
1.8.2. <i>SLA Target e Penali</i>	41
1.8.3. <i>Reportistica</i>	42
1.9. SERVIZIO DI RESILIENZA PERIFERICA (RESI)	44
1.9.1. <i>Definizioni</i>	44

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



1.9.2.	SLA Target e Penali	45
1.9.3.	Reportistica	46
1.10.	SERVIZIO DI GESTIONE DEGLI ENDPOINT (ENIP)	48
1.10.1.	Definizioni	48
1.10.2.	SLA Target e Penali	49
1.10.3.	Reportistica	50
1.11.	SERVIZIO DI GESTIONE DELL'INFRASTRUTTURA DI TELEPRESENZA (ITEP)	52
1.11.1.	Definizioni	52
1.11.2.	SLA Target e Penali	53
1.11.3.	Reportistica	54
1.12.	SERVIZIO DI GESTIONE DEGLI ENDPOINT DI TELEPRESENZA (ETEP)	56
1.12.1.	Definizioni	56
1.12.2.	SLA Target e Penali	56
1.12.3.	Reportistica	57
1.13.	SERVIZI DI SUPPORTO PROFESSIONALE	59
1.13.1.	Definizioni	59
1.13.2.	SLA Target e Penali	59
1.13.3.	Reportistica	60
1.14.	GESTIONE E MANUTENZIONE	60
1.14.1.	Definizioni	60
1.14.2.	SLA Target e Penali	61
1.14.3.	Reportistica	62
1.15.	PROGETTO DEI FABBISOGNI	63
1.15.1.	Definizioni	63
1.15.2.	SLA Target e Penali	63
1.15.3.	Reportistica	64
2.	SLA, PENALI E REPORTISTICA CONTRATTI ESECUTIVI OPO	66
2.1.	SERVIZI DI TRASPORTO DATI SU PORTANTE ELETTRICA (STDE)	66
2.1.1.	Definizioni	66
2.1.2.	SLA Target e Penali	68
2.1.3.	Reportistica	69
2.2.	SERVIZI DI TRASPORTO DATI SU PORTANTE OTTICA (STDO)	71
2.2.1.	Definizioni	71
2.2.2.	SLA Target e Penali	73
2.2.3.	Reportistica	74
2.3.	SERVIZI ACCESSORI DEI SERVIZI STDE E STDO: SERVIZIO DI BACKUP TRAMITE ISDN E RADIOMOBILE	76
2.3.1.	Definizioni	76
2.3.2.	SLA Target e Penali	77
2.3.3.	Reportistica	78
2.4.	STIPULA DEL CONTRATTO ESECUTIVO OPO E PROGETTO DEI FABBISOGNI	79
2.4.1.	Definizioni	79

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



2.4.2.	SLA Target e Penali	80
3.	SLA E PENALI CONTRATTI QUADRO OPA/OPO	81
3.1.	DEFINIZIONI	81
3.2.	SLA TARGET E PENALI	83



PREMESSA

Il presente documento si compone di:

- una **prima parte** relativa ai Livelli di Servizio, Penali e Reportistica che regolano i rapporti tra Fornitore e Amministrazione Beneficiaria nell'ambito dei contratti esecutivi OPA;
- una **seconda parte** relativa ai Livelli di Servizio, Penali e Reportistica che regolano i rapporti tra Fornitore Assegnatario e Fornitore Aggiudicatario nell'ambito dei contratti esecutivi OPO;
- una **terza parte** relativa ai Livelli di Servizio e Penali che regolano i rapporti tra Fornitore e Consip nell'ambito dei contratti quadro OPA e OPO.

Per ciascuna delle parti di cui il presente documento è composto verranno descritti:

- i livelli di servizio caratteristici;
- i valori limite dei parametri contrattualizzati (**SLA target**) e le modalità di calcolo delle penali da applicarsi in caso di superamento degli stessi;
- il contenuto dei report e le modalità di compilazione degli stessi.

Per la descrizione completa dei servizi e delle prescrizioni contrattuali, a cui il presente documento si riferisce, consultare il Capitolato Tecnico ed i Contratti Quadro. Il ritardo nell'attivazione di un determinato servizio comporterà l'applicazione della prevista penale, anche nel caso in cui il Fornitore presti tale servizio in modo difforme dalle prescrizioni contenute nel Capitolato Tecnico.

La tabella seguente contiene alcune definizioni di carattere generale utilizzate nel presente documento. Tali definizioni sono applicabili a differenti servizi e sono pertanto da ritenersi valide nell'intero documento:

DEFINIZIONI GENERALI		
Finestra temporale di erogazione		Orario utilizzato per la misurazione dei livelli di servizio.
Finestra di erogazione standard		Lunedì-Venerdì, 08.00-20.00 e Sabato 08.00-14.00 Festivi esclusi
Finestra di erogazione estesa		H24 x 365
Periodo di osservazione contrattuale (T_{oss})		Periodo utilizzato per la misurazione dei parametri dei livelli di servizio descritti nel presente documento e per il calcolo delle eventuali penali ad essi associate. T _{oss} = 4 (quattro) mesi solari.

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Classificazione dei disservizi (Severity)	I disservizi sono classificati in base alla seguente scala, con grado di gravità decrescente: • Bloccante: l'amministrazione non è in grado di usufruire del servizio per indisponibilità o perché le prestazioni risultano decisamente degradate. • Non bloccante: l'amministrazione è in grado di usufruire del servizio, ma con prestazioni degradate.
Apertura del disservizio	Segnalazione all'help desk del fornitore del disservizio
Chiusura del disservizio	Formalizzazione, da parte del Fornitore, della proposta di chiusura del ticket, che sia accettata dall'entità che ha segnalato il disservizio (Amministrazione o Fornitore Aggiudicatario, nel caso di contratto esecutivo OPO) a conferma dell'avvenuto ripristino della corretta operatività
Disponibilità	Percentuale di tempo durante il quale un servizio è funzionante (ovvero non si verifica su di esso un disservizio di tipo "bloccante") rispetto al periodo di osservazione contrattuale (T_{oss}), in funzione della finestra temporale di erogazione prescelta. Si definisce Disponibilità del servizio il valore percentuale: $D = \left(1 - \frac{\sum_{j=1}^M d_j}{T} \right) \times 100$ dove: M = numero totale di disservizi bloccanti; d_j = durata, espressa in minuti, del disservizio bloccante j-esimo nell'ambito della finestra temporale di erogazione; si assume pari al tempo di ripristino del disservizio. T = finestra temporale di misurazione della disponibilità, pari al tempo totale espresso in minuti della finestra temporale di erogazione del servizio nel periodo di osservazione contrattuale (T_{oss}).



Tempo di ripristino per disservizio "bloccante"	Intervallo di tempo misurato in ore (nella finestra di erogazione), che intercorre tra la segnalazione (dell'Amministrazione Beneficiaria al Fornitore, o del Fornitore Assegnatario al Fornitore Aggiudicatario) o la rilevazione (da parte del sistema di monitoraggio) del disservizio bloccante e la chiusura dello stesso. In caso di attivazione del Backup tramite ISDN o Radiomobile, il servizio STDE (rispettivamente STDO) e il servizio accessorio di Backup sono intesi come servizi separati, pertanto l'indisponibilità dello STDE (rispettivamente STDO) verrà considerata un disservizio bloccante anche in presenza di un funzionamento corretto del servizio di Backup.
Tempo di ripristino per disservizio "non bloccante"	Intervallo di tempo misurato in ore (nella finestra di erogazione), che intercorre tra la segnalazione (dell'Amministrazione Beneficiaria al Fornitore, o del Fornitore Assegnatario al Fornitore Aggiudicatario) o la rilevazione (da parte del sistema di monitoraggio) del disservizio non bloccante e la chiusura dello stesso.
Report Contrattuale (cadenza quadrimestrale)	Insieme di informazioni strutturate, generate dal fornitore, che viene trasmesso alle singole amministrazioni e caricato sul sistema di Governance (Servizio di Gestione Automatizzata dei Contratti) entro la fine dei mesi di gennaio, maggio e settembre con riferimento rispettivamente al terzo quadrimestre dell'anno precedente, al primo e secondo quadrimestre dell'anno in corso. Questo report contiene le misurazioni dei livelli di servizio utilizzabili per il calcolo delle penali. Le prescrizioni sul contenuto dei report sono riportate, per ciascun servizio, nella sezione corrispondente del presente documento. Il report dovrà essere prodotto nei più comuni formati elettronici (pdf, excel, word ecc.) e trasmesso ai destinatari per via telematica. Qualora l'amministrazione lo richieda, tale report dovrà inoltre essere trasmesso su supporto cartaceo.



Report Tecnico (cadenza mensile)	Insieme di informazioni strutturate, generate dal fornitore, che viene trasmesso alle singole amministrazioni e caricato sul sistema di Governance (Servizio di Gestione Automatizzata dei Contratti) entro la fine di ogni mese con riferimento al mese precedente. Le prescrizioni sul contenuto dei report sono riportate, per ciascun servizio, nella sezione corrispondente del presente documento. Il report dovrà essere reso disponibile per via telematica secondo quanto previsto nel § 7 dell'allegato Capitolato Tecnico. Qualora l'amministrazione lo richieda, tale report dovrà inoltre essere trasmesso su supporto cartaceo.
Report OPO (cadenza mensile)	Insieme di informazioni strutturate, generate dal Fornitore Aggiudicatario, che viene trasmesso ai singoli Fornitori Assegnatari sottoscrittori di contratti esecutivi OPO, entro il giorno 15 di ogni mese, con riferimento al mese precedente. Le prescrizioni sul contenuto dei report sono riportate, per ciascun servizio, nella sezione corrispondente del presente documento.
Termine di Fatturazione (cadenza bimestrale)	Termine massimo per l'invio alle singole Amministrazioni delle fatture. Tale termine è fissato al giorno 20 del mese successivo al bimestre di riferimento

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



CToss (Canone per il periodo di osservazione contrattuale)	Importo alla base del calcolo delle penali. Per un dato servizio, opzione, o servizio comprensivo delle relative opzioni, CToss è pari al canone mensile contrattualmente (nell'ambito del contratto esecutivo OPA, nel caso di rapporti tra Amministrazione e Fornitore, o del contratto esecutivo OPO, nel caso di rapporti tra Fornitore Assegnatario e Aggiudicatario) previsto per il servizio, opzione o servizio comprensivo delle relative opzioni, moltiplicato per il numero di mesi compresi in un periodo di osservazione (quindi 4).
TCToss (Totale dei canoni per il periodo di osservazione)	Importo alla base del calcolo delle penali, pari alla somma di tutti i CToss relativi ai servizi previsti in un Progetto dei Fabbisogni
Arrotondamenti	Per le penali calcolate in base allo scostamento dal valore target, il calcolo sarà effettuato come segue. Siano $t\%$ il valore target, e $pu\%$ la penale unitaria per scostamento unitario $su\%$ dal valore target. Per uno scostamento $S\%$ dal valore target $t\%$, la penale $P\%$ applicata sarà pari a $pu\%$ moltiplicato per: - S/su arrotondato all'intero inferiore, nel caso il primo decimale sia compreso tra 0 e 4; - S/su arrotondato all'intero superiore, nel caso il primo decimale sia compreso tra 5 e 9. A titolo esemplificativo, si consideri uno SLA target di disponibilità del 99,00% ed una penale dello 0,5% del CToss per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target. Nel caso in cui la disponibilità conseguita sia del 97,68% e, pertanto, lo scostamento pari all'1,32%, la penale sarà pari allo 0,5% del CToss moltiplicato per 13, cioè 6,5% del CToss. Per disponibilità del 98,96%, e conseguente scostamento dal target dello 0,4%, la penale sarà nulla.

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



1. SLA, PENALI E REPORTISTICA CONTRATTI ESECUTIVI OPA

1.1. SERVIZI DI TRASPORTO DATI SU PORTANTE ELETTRICA (STDE)

1.1.1. Definizioni

Tempo di attivazione	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione di un servizio da parte dell'Amministrazione e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime. Tale tempo, e la relativa penale in caso di ritardo, si applica anche nel caso di traslochi esterni.
Tempo di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione di un'opzione Affidabilità Elevata da parte dell'Amministrazione, e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.



Tempo di attivazione delle opzioni	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione da parte dell'Amministrazione di una o più delle seguenti opzioni: - Multiambito Internet/Infranet; - Estensione apparato Wi-Fi; - Finestra di erogazione estesa; - SBRI (Servizio di Banda Riservata) e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di change dello SBRI	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta da parte dell'Amministrazione di change dello SBRI (Servizio di Banda Riservata) e la corrispondente implementazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di trasloco interno	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra la richiesta da parte dell'Amministrazione e la data di effettiva disponibilità del servizio presso un nuovo punto di attestazione indicato dall'Amministrazione all'interno dello stesso sito.
Round Trip Delay (RTD)	Tempo di percorrenza necessario ad un pacchetto per percorrere la tratta origine-destinazione-origine. Lo SLA target applicato si riferisce alla percentuale di valori medi orari del RTD che rispettano la soglia definita per lo specifico profilo SBRI (cfr. allegato Capitolato Tecnico).
Packet Loss (PL)	Tasso di perdita dei pacchetti, rapporto espresso in percentuale tra il numero di pacchetti non consegnati e numero di pacchetti trasmessi in una tratta origine-destinazione. Lo SLA target applicato si riferisce alla percentuale di valori medi orari del PL che rispettano la soglia definita per lo specifico profilo SBRI (cfr. allegato Capitolato Tecnico).

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Packet Delay Variation (PDV)	Variazione in valore assoluto del ritardo tra due pacchetti consecutivi. Lo SLA target applicato si riferisce alla percentuale di valori medi orari del PDV che rispettano la soglia definita per lo specifico profilo SBRI (cfr. allegato Capitolato Tecnico).
Tempo di Provisioning per l'attivazione o variazione di un record DNS	Tempo, in ore nella finestra di erogazione estesa, intercorrente tra la richiesta da parte dell'Amministrazione di modificare/aggiungere un record DNS e la corrispondente disponibilità della modifica ("change management")

Relativamente ai suddetti **SLA di performance** (RTD, PL e PDV), il **metodo di misura applicato** prevede, per ogni servizio, l'invio di 50 pacchetti all'ora (nelle sole ore della finestra di erogazione prescelta), sulla base dei quali devono essere quindi determinati il valore medio orario di RTD, PDV e PL.

La dimensione dei pacchetti per le attività di misura è pari a 64 byte per tutti i profili SBRI.

1.1.2.SLA Target e Penali

	Parametro	SLA target	Penale in favore dell'Amministrazione Beneficiaria
SLA di provisioning	Tempo di attivazione	40 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata	40 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo all'opzione oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di attivazione delle opzioni	15 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	Per ciascuna opzione oggetto di ritardo di attivazione, 2% del relativo specifico CToss, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di change dello SBRI	10 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo all'opzione SBRI interessata, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	Tempo di trasloco interno	10 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio e alle eventuali relative opzioni, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
SLA di assurance	Disponibilità del servizio	99,00%	0,5% del CToss relativo al servizio e alle eventuali relative opzioni, per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata	99,99%	0,05% del CToss relativo al servizio e alle eventuali relative opzioni, per ogni 0,01% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "bloccante"	8 h per servizio base 4 h per servizio con opzione Affidabilità Elevata	0,5% del CToss relativo al servizio o opzione oggetto di disservizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "non bloccante"	16 h	0,1% del CToss relativo al servizio o opzione oggetto di disservizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di provisioning per l'attivazione o variazione di un record DNS	24 h	0,01% del CToss relativo ai servizi di trasporto impattati dal disservizio, per ogni ora di ritardo rispetto al target previsto
SLA di performance	Round Trip Delay (RTD)	Per ogni profilo SBRI del servizio, il 99,00% dei valori medi orari entro le soglie target riportate nel § 2.1.3 dell'allegato Capitolato Tecnico	0,5% del CToss relativo all'opzione SBRI interessata, per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Packet Loss (PL)	Per ogni profilo SBRI del servizio, il 99,00% dei valori medi orari entro le soglie target riportate nel § 2.1.3 dell'allegato Capitolato Tecnico	0,5% del CToss relativo all'opzione SBRI interessata, per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	Packet Delay Variation (PDV)	Per ogni profilo SBRI del servizio, il 99,00% dei valori medi orari entro le soglie target riportate nel § 2.1.3 dell'allegato Capitolato Tecnico	0,5% del CToss relativo all'opzione SBRI interessata, per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto

1.1.3.Reportistica

La seguente tabella riporta il set minimo di informazioni che il fornitore dovrà inserire nei report, sia tecnico che contrattuale, da consegnare all'amministrazione secondo le modalità descritte in precedenza. Le informazioni richieste devono essere indicate su base mensile per il report tecnico e quadrimestrale per il report contrattuale. Le informazioni relative a scostamenti rispetto agli SLA target e al calcolo analitico delle penali devono essere indicate solo nel report contrattuale. Le informazioni elencate devono essere fornite per ogni servizio a cui siano applicabili.

PARAMETRO	CONTENUTO REPORT CONTRATTUALE / TECNICO
Tempo di attivazione	Indicare per ogni: • servizio • richiesta di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata • richiesta di trasloco esterno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di "pronti al collaudo") se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di attivazione delle opzioni	Indicare per ogni opzione, ivi compresa l'Affidabilità Elevata, prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di "pronti al collaudo") se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di change dello SBRI	Indicare per ogni richiesta di change dello SBRI prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	- la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di trasloco interno	Indicare per ogni richiesta di trasloco interno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: - la data di prevista attivazione - la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Disponibilità del servizio	Indicare per ogni servizio: - il valore della disponibilità - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata	Indicare per ogni servizio: - il valore della disponibilità - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di ripristino	Indicare per ogni servizio tutti i disservizi aperti, in corso di risoluzione o chiusi nel periodo, con: - numero di Trouble Ticket - classificazione (bloccante, non bloccante) - data e ora di apertura - data e ora di chiusura (se applicabile) - tempo di ripristino (se applicabile) - responsabilità del disservizio (causa di competenza dell’amministrazione se applicabile) - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Round Trip Delay (RTD)	Indicare per ogni profilo SBRI: - il numero e la percentuale degli intervalli di rilevazione per cui il valore medio orario del RTD ha rispettato le soglie target nel periodo - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Packet Loss (PL)	Indicare per ogni profilo SBRI: il numero e la percentuale degli intervalli di rilevazione per cui il valore medio orario del PL ha rispettato le soglie target

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	nel periodo • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Packet Delay Variation (PDV)	Indicare per ogni profilo SBRI: • il numero e la percentuale degli intervalli di rilevazione per cui il valore medio orario del PDV ha rispettato le soglie target nel periodo • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di provisioning per l'attivazione o variazione di un record DNS	Indicare per ogni richiesta di attivazione o variazione di un record DNS nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione; • la data di avvenuta attivazione se applicabile; • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali.

1.2. SERVIZI DI TRASPORTO DATI SU PORTANTE OTTICA (STDO)

1.2.1. Definizioni

Tempo di attivazione	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione di un servizio da parte dell'Amministrazione e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime. Tale tempo, e la relativa penale in caso di ritardo, si applica anche nel caso di traslochi esterni.
Tempo di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione di un'opzione Affidabilità Elevata da parte dell'Amministrazione, e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Tempo di attivazione delle opzioni	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione da parte dell'Amministrazione di una o più delle seguenti opzioni: - Multiambito Internet/Infranet; - Finestra di erogazione estesa; - SBRI (Servizio di Banda Riservata). e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di change dello SBRI	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta da parte dell'Amministrazione di change dello SBRI (Servizio di Banda Riservata) e la corrispondente implementazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di trasloco interno	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra la richiesta da parte dell'Amministrazione e la data di effettiva disponibilità del servizio presso un nuovo punto di attestazione indicato dall'Amministrazione all'interno dello stesso sito.
Round Trip Delay (RTD)	Tempo di percorrenza necessario ad un pacchetto per percorrere la tratta origine-destinazione-origine. Lo SLA target applicato si riferisce alla percentuale di valori medi orari del RTD che rispettano la soglia definita per lo specifico profilo SBRI (cfr. allegato Capitolato Tecnico).
Packet Loss (PL)	Tasso di perdita dei pacchetti, rapporto espresso in percentuale tra il numero di pacchetti non consegnati e numero di pacchetti trasmessi in una tratta origine-destinazione. Lo SLA target applicato si riferisce alla percentuale di valori medi orari del PL che rispettano la soglia definita per lo specifico profilo SBRI (cfr. allegato Capitolato Tecnico).
Packet Delay Variation (PDV)	Variazione in valore assoluto del ritardo tra due pacchetti consecutivi. Lo SLA target applicato si riferisce alla percentuale di valori medi orari del PDV che rispettano la soglia definita per lo specifico profilo SBRI (cfr. allegato Capitolato Tecnico).

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Tempo di Provisioning per l'attivazione o variazione di un record DNS	Tempo, in ore nella finestra di erogazione estesa, intercorrente tra la richiesta da parte dell'Amministrazione di modificare/aggiungere un record DNS e la corrispondente disponibilità della modifica ("change management")

Relativamente ai suddetti **SLA di performance** (RTD, PL e PDV), il **metodo di misura applicato** prevede, per ogni servizio, l'invio di 50 pacchetti all'ora (nelle sole ore della finestra di erogazione prescelta), sulla base dei quali devono essere quindi determinati il valore medio orario di RTD, PDV e PL.

La dimensione dei pacchetti per le attività di misura è pari a 64 byte per tutti i profili SBRI.

1.2.2.SLA Target e Penali

	Parametro	SLA target	Penale in favore dell'Amministrazione Contraente
SLA di provisioning	Tempo di attivazione	60 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata	60 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo all'opzione oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di attivazione delle opzioni	15 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	Per ciascuna opzione oggetto di ritardo di attivazione, 2% del relativo specifico CToss per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di change dello SBRI	10 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo all'opzione SBRI interessata, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di trasloco interno	15 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio e alle eventuali relative opzioni, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



SLA di assurance	Disponibilità del servizio	99,00%	0,5% del CToss relativo al servizio e alle eventuali relative opzioni, per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata	99,99%	0,05% del CToss relativo al servizio e alle eventuali relative opzioni, per ogni 0,01% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "bloccante"	8 h per servizio base 4 h per servizio con opzione Affidabilità Elevata	0,5% del CToss relativo al servizio o opzione oggetto di disservizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "non bloccante"	16 h	0,1% del CToss relativo al servizio o opzione oggetto di disservizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di provisioning per l'attivazione o variazione di un record DNS	24 h	0,01% del CToss relativo ai servizi di trasporto impattati dal disservizio, per ogni ora di ritardo rispetto al target previsto
SLA di performance	Round Trip Delay (RTD)	Per ogni profilo SBRI del servizio, il 99,00% dei valori medi orari entro le soglie target riportate nel § 2.1.3 dell'allegato Capitolato Tecnico	0,5% del CToss relativo all'opzione SBRI interessata per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Packet Loss (PL)	Per ogni profilo SBRI del servizio, il 99,00% dei valori medi orari entro le soglie target riportate nel § 2.1.3 dell'allegato Capitolato Tecnico	0,5% del CToss relativo all'opzione SBRI interessata per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	Packet Delay Variation (PDV)	Per ogni profilo SBRI del servizio, il 99,00% dei valori medi orari entro le soglie target riportate nel § 2.1.3 dell'allegato Capitolato Tecnico	0,5% del CToss relativo all'opzione SBRI interessata per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto

1.2.3.Reportistica

La seguente tabella riporta il set minimo di informazioni che il fornitore dovrà inserire nei report, sia tecnico che contrattuale, da consegnare all'amministrazione secondo le modalità descritte in precedenza. Le informazioni richieste devono essere indicate su base mensile per il report tecnico e quadrimestrale per il report contrattuale. Le informazioni relative a scostamenti rispetto agli SLA target e al calcolo analitico delle penali devono essere indicate solo nel report contrattuale. Le informazioni elencate devono essere fornite per ogni servizio a cui siano applicabili.

PARAMETRO	CONTENUTO REPORT CONTRATTUALE / TECNICO
Tempo di attivazione	Indicare per ogni: • servizio • richiesta di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata • richiesta di trasloco esterno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di "pronti al collaudo") se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di attivazione delle opzioni	Indicare per ogni opzione, ivi compresa l'Affidabilità Elevata, prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di "pronti al collaudo") se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di change dello SBRI	Indicare per ogni richiesta di change dello SBRI prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	- la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di trasloco interno	Indicare per ogni richiesta di trasloco interno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: - la data di prevista attivazione - la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Disponibilità del servizio	Indicare per ogni servizio: - il valore della disponibilità - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata	Indicare per ogni servizio: - il valore della disponibilità - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di ripristino	Indicare per ogni servizio tutti i disservizi aperti, in corso di risoluzione o chiusi nel periodo, con: - numero di Trouble Ticket - classificazione (bloccante, non bloccante) - data e ora di apertura - data e ora di chiusura (se applicabile) - tempo di ripristino (se applicabile) - responsabilità del disservizio (causa di competenza dell’amministrazione se applicabile) - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Round Trip Delay (RTD)	Indicare per ogni profilo SBRI: - il numero e la percentuale degli intervalli di rilevazione per cui il valore medio orario del RTD ha rispettato le soglie target nel periodo - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Packet Loss (PL)	Indicare per ogni profilo SBRI: il numero e la percentuale degli intervalli di rilevazione per cui il valore medio orario del PL ha rispettato le soglie target

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	nel periodo • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Packet Delay Variation (PDV)	Indicare per ogni profilo SBRI: • il numero e la percentuale degli intervalli di rilevazione per cui il valore medio orario del PDV ha rispettato le soglie target nel periodo • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di provisioning per l'attivazione o variazione di un record DNS	Indicare per ogni richiesta di attivazione o variazione di un record DNS nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione; • la data di avvenuta attivazione se applicabile; gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali.

1.3. SERVIZI ACCESSORI DEI SERVIZI STDE E STDO: SERVIZIO DI BACKUP TRAMITE ISDN E RADIOMOBILE

1.3.1. Definizioni

Tempo di attivazione	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione di un servizio di backup da parte dell'Amministrazione e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di attivazione delle opzioni	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione da parte dell'Amministrazione dell'opzione Finestra di erogazione e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Tempo di trasloco interno	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra la richiesta da parte dell'Amministrazione e la data di effettiva disponibilità del servizio presso un nuovo punto di attestazione indicato dall'Amministrazione all'interno dello stesso sito.

1.3.2.SLA Target e Penali

	Parametro	SLA target	Penale in favore dell'Amministrazione Beneficiaria
SLA di provisioning	Tempo di attivazione	40 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio di backup oggetto di ritardo, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di attivazione delle opzioni	15 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo all'opzione oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di trasloco interno	10 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio di backup oggetto di ritardo, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
SLA di assurance	Disponibilità del servizio accessorio Backup ISDN o Radiomobile	99,00%	0,5% del CToss relativo al servizio di backup e all'eventuale relativa opzione, per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "bloccante"	8 h per servizio base	0,5% del CToss relativo al servizio di backup oggetto di disservizio per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "non bloccante"	16 h	0,1% del CToss relativo al servizio di backup oggetto di disservizio per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



1.3.3.Reportistica

La seguente tabella riporta il set minimo di informazioni che il fornitore dovrà inserire nei report, sia tecnico che contrattuale, da consegnare all'amministrazione secondo le modalità descritte in precedenza. Le informazioni richieste devono essere indicate su base mensile per il report tecnico e quadrimestrale per il report contrattuale. Le informazioni relative a scostamenti rispetto agli SLA target e al calcolo analitico delle penali devono essere indicate solo nel report contrattuale. Le informazioni elencate devono essere fornite per ogni servizio a cui siano applicabili.

PARAMETRO	CONTENUTO
	REPORT CONTRATTUALE / TECNICO
Tempo di attivazione	Indicare per ogni servizio accessorio di Backup previsto in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: - la data di prevista attivazione - la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di attivazione delle opzioni	Indicare per ogni opzione prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: - la data di prevista attivazione - la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di trasloco interno	Indicare per ogni richiesta di trasloco interno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: - la data di prevista attivazione - la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Disponibilità del servizio accessorio Backup ISDN o Radiomobile	Indicare per ogni servizio: - il valore della disponibilità - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali



Tempo di ripristino	Indicare per ogni servizio accessorio di Backup tutti i disservizi aperti, in corso di risoluzione o chiusi nel periodo, con: • numero di Trouble Ticket • classificazione (bloccante, non bloccante) • data e ora di apertura • data e ora di chiusura (se applicabile) • tempo di ripristino (se applicabile) • responsabilità del disservizio (causa di competenza dell'amministrazione se applicabile) • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali

1.4. SERVIZI DI TRASPORTO DATI SATELLITARE (STDS)

1.4.1. Definizioni

Tempo di attivazione	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione di un servizio da parte dell'Amministrazione e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime. Tale tempo, e la relativa penale in caso di ritardo, si applica anche nel caso di traslochi esterni.
Tempo di attivazione delle opzioni	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione da parte dell'Amministrazione di una o più delle seguenti opzioni: - Estensione apparato Wi-Fi; - Finestra di erogazione estesa; la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Tempo di trasloco interno	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra la richiesta da parte dell'Amministrazione e la data di effettiva disponibilità del servizio presso un nuovo punto di attestazione indicato dall'Amministrazione all'interno dello stesso sito.
Tempo di Provisioning per l'attivazione o variazione di un record DNS	Tempo, in ore nella finestra di erogazione estesa, intercorrente tra la richiesta da parte dell'Amministrazione di modificare/aggiungere un record DNS e la corrispondente disponibilità della modifica ("change management")

1.4.2.SLA Target e Penali

	Parametro	SLA target	Penale in favore dell'Amministrazione Beneficiaria
SLA di provisioning	Tempo di attivazione	45 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di attivazione delle opzioni	15 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	Per ciascuna opzione oggetto di ritardo di attivazione, 2% del relativo specifico CToss per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di trasloco interno	10 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio e alle eventuali opzioni attive, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
SLA di assurance	Disponibilità del servizio	95,00%	0,5% del CToss relativo al servizio e alle eventuali relative opzioni, per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "bloccante"	8 h per servizio base	0,5% del CToss relativo al servizio o opzione oggetto di disservizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	Tempo di ripristino per disservizio "non bloccante"	16 h	0,1% del CToss relativo al servizio o opzione oggetto di disservizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di provisioning per l'attivazione o variazione di un record DNS	24 h	0,01% del CToss relativo ai servizi di trasporto impattati dal disservizio, per ogni ora di ritardo rispetto al target previsto

1.4.3.Reportistica

La seguente tabella riporta il set minimo di informazioni che il fornitore dovrà inserire nei report, sia tecnico che contrattuale, da consegnare all'amministrazione secondo le modalità descritte in precedenza. Le informazioni richieste devono essere indicate su base mensile per il report tecnico e quadrimestrale per il report contrattuale. Le informazioni relative a scostamenti rispetto agli SLA target e al calcolo analitico delle penali devono essere indicate solo nel report contrattuale. Le informazioni elencate devono essere fornite per ogni servizio a cui siano applicabili.

PARAMETRO	CONTENUTO REPORT CONTRATTUALE / TECNICO
Tempo di attivazione	Indicare per ogni: • servizio • richiesta di trasloco esterno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di "pronti al collaudo") se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di attivazione delle opzioni	Indicare per ogni opzione prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di "pronti al collaudo") se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di trasloco interno	Indicare per ogni richiesta di trasloco interno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento:

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	• la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Disponibilità del servizio	Indicare per ogni servizio: • il valore della disponibilità • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di ripristino	Indicare per ogni servizio tutti i disservizi aperti, in corso di risoluzione o chiusi nel periodo, con: • numero di Trouble Ticket • classificazione (bloccante, non bloccante) • data e ora di apertura • data e ora di chiusura (se applicabile) • tempo di ripristino (se applicabile) • responsabilità del disservizio (causa di competenza dell'amministrazione se applicabile) • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di provisioning per l'attivazione o variazione di un record DNS	Indicare per ogni richiesta di attivazione o variazione di un record DNS nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione; • la data di avvenuta attivazione se applicabile; gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali.



1.5. SERVIZIO DI SICUREZZA PERIMETRALE UNIFICATA (SPUN)

1.5.1. Definizioni

Tempo di attivazione	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione di un servizio da parte dell'Amministrazione e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime. Tale tempo, e la relativa penale in caso di ritardo, si applica anche nel caso di traslochi esterni.
Tempo di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione di un'opzione Affidabilità Elevata da parte dell'Amministrazione, e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di attivazione delle opzioni	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione da parte dell'Amministrazione di una o più delle seguenti opzioni: - Antivirus/Antispyware & Content Filtering - Application Filtering & Monitoring - Accesso remoto sicuro (VPN Client-to-site IPsec/SSL) - Finestra di erogazione estesa; e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di trasloco interno	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra la richiesta da parte dell'Amministrazione e la data di effettiva disponibilità del servizio presso un nuovo punto di attestazione indicato dall'Amministrazione all'interno dello stesso sito.

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Tempo di provisioning per l'attivazione di una nuova regola o policy	Tempo (in ore nell'intervallo temporale di erogazione) intercorrente tra la richiesta da parte dell'Amministrazione di modificare/aggiungere una regola o policy e la corrispondente disponibilità ("change management").

1.5.2.SLA Target e Penali

	Parametro	SLA target	Penale in favore dell'Amministrazione Beneficiaria
SLA di provisioning	Tempo di attivazione	40 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata	40 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo all'opzione oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di attivazione delle opzioni	15 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	Per ciascuna opzione oggetto di ritardo di attivazione, 2% del relativo specifico CToss, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di trasloco interno	10 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio e alle eventuali relative opzioni, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di provisioning per l'attivazione di una nuova regola o policy	24 h	0,01% del CToss relativo al servizio e alle eventuali relative opzioni, per ogni ora lavorativa di ritardo rispetto al target previsto
SLA di assurance	Disponibilità del servizio	99,30%	0,5% del CToss relativo al servizio e alle eventuali relative opzioni, per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata	99,99%	0,05% del CToss relativo al servizio e alle eventuali relative opzioni, per ogni 0,01% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "bloccante"	8 h per servizio base 4 h per servizio con opzione Affidabilità Elevata	0,5% del CToss relativo al servizio o opzione oggetto di disservizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "non bloccante"	16 h	0,1% del CToss relativo al servizio o opzione oggetto di disservizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto

1.5.3.Reportistica

La seguente tabella riporta il set minimo di informazioni che il fornitore dovrà inserire nei report, sia tecnico che contrattuale, da consegnare all'amministrazione secondo le modalità descritte in precedenza. Le informazioni richieste devono essere indicate su base mensile per il report tecnico e quadrimestrale per il report contrattuale. Le informazioni relative a scostamenti rispetto agli SLA target e al calcolo analitico delle penali devono essere indicate solo nel report contrattuale. Le informazioni elencate devono essere fornite per ogni servizio a cui siano applicabili.

PARAMETRO	CONTENUTO REPORT CONTRATTUALE / TECNICO
Tempo di attivazione	Indicare per ogni: • servizio • richiesta di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata • richiesta di trasloco esterno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di "pronti al collaudo") se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di attivazione delle opzioni	Indicare per ogni opzione, ivi compresa l'Affidabilità Elevata, prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	- la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di trasloco interno	Indicare per ogni richiesta di trasloco interno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: - la data di prevista attivazione - la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di provisioning per l'attivazione di una nuova regola o policy	Indicare per ogni richiesta di attivazione di una nuova regola o policy ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: - la data di prevista attivazione - la data di avvenuta attivazione se applicabile - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Disponibilità del servizio	Indicare per ogni servizio: - il valore della disponibilità - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata	Indicare per ogni servizio: - il valore della disponibilità - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di ripristino	Indicare per ogni servizio tutti i disservizi aperti, in corso di risoluzione o chiusi nel periodo, con: - numero di Trouble Ticket - classificazione (bloccante, non bloccante) - data e ora di apertura - data e ora di chiusura (se applicabile) - tempo di ripristino (se applicabile) - responsabilità del disservizio (causa di competenza dell'amministrazione se applicabile) - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



1.6. SERVIZIO DI SICUREZZA CENTRALIZZATA (SCEN)

1.6.1. Definizioni

Tempo di attivazione	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione di un servizio da parte dell'Amministrazione e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di attivazione delle opzioni	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione da parte dell'Amministrazione dell'opzione Finestra di erogazione estesa e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di provisioning per l'attivazione di una nuova regola o policy	Tempo (in ore nell'intervallo temporale di erogazione) intercorrente tra la richiesta da parte dell'Amministrazione di modificare/aggiungere una regola o policy e la corrispondente disponibilità ("change management").

1.6.2. SLA Target e Penali

	Parametro	SLA target	Penale in favore dell'Amministrazione Beneficiaria
SLA di provisioning	Tempo di attivazione	40 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	Tempo di attivazione delle opzioni	15 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo all'opzione oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di provisioning per l'attivazione di una nuova regola o policy	24 h	0,01% del CToss relativo al servizio per ogni ora lavorativa di ritardo rispetto al target previsto
SLA di assurance	Disponibilità del servizio	99,99%	0,05% del CToss relativo al servizio e alle eventuali opzioni attive, per ogni 0,01% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "bloccante"	4 h	0,5% del CToss relativo al servizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "non bloccante"	16 h	0,1% del CToss del servizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto

1.6.3.Reportistica

La seguente tabella riporta il set minimo di informazioni che il fornitore dovrà inserire nei report, sia tecnico che contrattuale, da consegnare all'amministrazione secondo le modalità descritte in precedenza. Le informazioni richieste devono essere indicate su base mensile per il report tecnico e quadrimestrale per il report contrattuale. Le informazioni relative a scostamenti rispetto agli SLA target e al calcolo analitico delle penali devono essere indicate solo nel report contrattuale. Le informazioni elencate devono essere fornite per ogni servizio a cui siano applicabili.

PARAMETRO	CONTENUTO
	REPORT CONTRATTUALE / TECNICO
Tempo di attivazione	Indicare per ogni servizio prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: - la data di prevista attivazione - la data di avvenuta attivazione (comunicazione di "pronti al

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	collaudo”) se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di attivazione delle opzioni	Indicare per ogni opzione prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di provisioning per l’attivazione di una nuova regola o policy	Indicare per ogni richiesta di attivazione di una nuova regola o policy ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Disponibilità del servizio	Indicare per ogni servizio: • il valore della disponibilità • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di ripristino	Indicare per ogni servizio tutti i disservizi aperti, in corso di risoluzione o chiusi nel periodo, con: • numero di Trouble Ticket • classificazione (bloccante, non bloccante) • data e ora di apertura • data e ora di chiusura (se applicabile) • tempo di ripristino (se applicabile) • responsabilità del disservizio (causa di competenza dell’amministrazione se applicabile) • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l’affidamento dei servizi di connettività nell’ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



1.7. SERVIZI DI CENTRALINO IP (CEIP)

1.7.1. Definizioni

Tempo di attivazione	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione di un servizio da parte dell'Amministrazione e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime. Tale tempo, e la relativa penale in caso di ritardo, si applica anche nel caso di traslochi esterni.
Tempo di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione di un'opzione Affidabilità Elevata da parte dell'Amministrazione, e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di variazione delle utenze	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di variazione del numero di utenze da parte dell'Amministrazione e la corrispondente attuazione. Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.



Tempo di attivazione delle opzioni	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione da parte dell'Amministrazione di una o più delle seguenti opzioni: - Segreteria telefonica; - Finestra di erogazione estesa; - Breakout e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di trasloco interno	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra la richiesta da parte dell'Amministrazione e la data di effettiva disponibilità del servizio presso un nuovo punto di attestazione indicato dall'Amministrazione all'interno dello stesso sito.

1.7.2.SLA Target e Penali

	Parametro	SLA target	Penale in favore dell'Amministrazione Beneficiaria
SLA di provisioning	Tempo di attivazione	50 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio oggetto di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata	50 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo all'opzione oggetto di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di variazione delle utenze	7 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss del servizio e delle eventuali opzioni, relativamente alle sole utenze oggetto della variazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	Tempo di attivazione delle opzioni	50 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato 15 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato per l'opzione "Finestra di erogazione estesa"	Per ciascuna opzione oggetto di ritardo di attivazione, 2% del relativo specifico CToss per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di trasloco interno	20 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss del servizio e delle eventuali opzioni relative, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
SLA di assurance	Disponibilità del servizio	99,30%	0,5% del CToss relativo al servizio e alle eventuali opzioni, per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata	99,99%	0,05% del CToss relativo al servizio e alle eventuali opzioni, per ogni 0,01% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "bloccante"	8 h per servizio base 4 h per servizio con opzione Affidabilità Elevata	0,5% del CToss relativo al servizio o all'opzione oggetto di disservizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "non bloccante"	16 h	0,1% del CToss relativo al servizio o all'opzione oggetto di disservizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto

1.7.3.Reportistica

La seguente tabella riporta il set minimo di informazioni che il fornitore dovrà inserire nei report, sia tecnico che contrattuale, da consegnare all'amministrazione secondo le modalità descritte in precedenza. Le informazioni richieste devono essere indicate su base mensile per il report tecnico e quadrimestrale per il report contrattuale. Le

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



informazioni relative a scostamenti rispetto agli SLA target e al calcolo analitico delle penali devono essere indicate solo nel report contrattuale. Le informazioni elencate devono essere fornite per ogni servizio a cui siano applicabili.

PARAMETRO	CONTENUTO
	REPORT CONTRATTUALE / TECNICO
Tempo di attivazione	Indicare per ogni: • servizio • richiesta di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata • richiesta di trasloco esterno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di variazione delle utenze	Indicare per ogni servizio interessato dalla richiesta di variazione delle utenze prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attuata o attuata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attuazione della variazione delle utenze • la data di avvenuta attuazione della variazione delle utenze se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di attivazione delle opzioni	Indicare per ogni opzione, ivi compresa l'Affidabilità Elevata, prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di trasloco interno	Indicare per ogni richiesta di trasloco interno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Disponibilità del servizio	Indicare per ogni servizio: • il valore della disponibilità • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	analitico delle penali
Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata	Indicare per ogni di servizio: • il valore della disponibilità • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di ripristino	Indicare per ogni servizio tutti i disservizi aperti, in corso di risoluzione o chiusi nel periodo, con: • numero di Trouble Ticket • classificazione (bloccante, non bloccante) • data e ora di apertura • data e ora di chiusura (se applicabile) • tempo di ripristino (se applicabile) • responsabilità del disservizio (causa di competenza dell'amministrazione se applicabile) • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali

1.8. SERVIZI DI GATEWAY (GWTD E GWIP)

1.8.1. Definizioni

Tempo di attivazione	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione di servizio da parte dell'Amministrazione e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime. Tale tempo, e la relativa penale in caso di ritardo, si applica anche nel caso di traslochi esterni.
Tempo di variazione delle utenze	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di variazione del numero di utenze da parte dell'Amministrazione e la corrispondente attuazione. Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Tempo di attivazione delle opzioni	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione da parte dell'Amministrazione dell'opzione Finestra di erogazione estesa e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di trasloco interno	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra la richiesta da parte dell'Amministrazione e la data di effettiva disponibilità del servizio presso un nuovo punto di attestazione indicato dall'Amministrazione all'interno dello stesso sito.

1.8.2.SLA Target e Penali

	Parametro	SLA target	Penale in favore dell'Amministrazione Beneficiaria
SLA di provisioning	Tempo di attivazione	40 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di variazione delle utenze	7 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss del servizio e delle eventuali opzioni, relativamente alle sole utenze oggetto della variazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di attivazione delle opzioni	15 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo all'opzione oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	Tempo di trasloco interno	10 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio e alle eventuali opzioni, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
SLA di assurance	Disponibilità del servizio	99,30%	0,5% del CToss relativo al servizio e alle eventuali opzioni, per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "bloccante"	8 h per servizio base	0,5% del CToss relativo al servizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "non bloccante"	16 h	0,1% del CToss relativo al servizio per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto

1.8.3.Reportistica

La seguente tabella riporta il set minimo di informazioni che il fornitore dovrà inserire nei report, sia tecnico che contrattuale, da consegnare all'amministrazione secondo le modalità descritte in precedenza. Le informazioni richieste devono essere indicate su base mensile per il report tecnico e quadrimestrale per il report contrattuale. Le informazioni relative a scostamenti rispetto agli SLA target e al calcolo analitico delle penali devono essere indicate solo nel report contrattuale. Le informazioni elencate devono essere fornite per ogni servizio a cui siano applicabili.

PARAMETRO	CONTENUTO REPORT CONTRATTUALE / TECNICO
Tempo di attivazione	Indicare per ogni • servizio • richiesta di trasloco esterno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di "pronti al collaudo") se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Tempo di variazione delle utenze	Indicare per ogni servizio interessata dalla richiesta di variazione delle utenze prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attuata o attuata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attuazione della variazione delle utenze • la data di avvenuta attuazione della variazione delle utenze se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di attivazione delle opzioni	Indicare per ogni opzione prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di trasloco interno	Indicare per ogni richiesta di trasloco interno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Disponibilità del servizio	Indicare per ogni servizio: • il valore della disponibilità • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di ripristino	Indicare per ogni servizio tutti i disservizi aperti, in corso di risoluzione o chiusi nel periodo, con: • numero di Trouble Ticket • classificazione (bloccante, non bloccante) • data e ora di apertura • data e ora di chiusura (se applicabile) • tempo di ripristino (se applicabile) • responsabilità del disservizio (causa di competenza dell'amministrazione se applicabile) • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



1.9. SERVIZIO DI RESILIENZA PERIFERICA (RESI)

1.9.1. Definizioni

Tempo di attivazione	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione (comprendente anche eventuali opzioni) da parte dell'Amministrazione e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime. Tale tempo, e la relativa penale in caso di ritardo, si applica anche nel caso di traslochi esterni.
Tempo di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione di un'opzione Affidabilità Elevata da parte dell'Amministrazione, e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di variazione delle utenze	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di variazione del numero di utenze da parte dell'Amministrazione e la corrispondente attuazione. Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di attivazione delle opzioni	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione da parte dell'Amministrazione di una o più delle seguenti opzioni: - Finestra di erogazione estesa; - Breakout e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.



Tempo di trasloco interno	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra la richiesta da parte dell'Amministrazione e la data di effettiva disponibilità del servizio presso un nuovo punto di attestazione indicato dall'Amministrazione all'interno dello stesso sito.

1.9.2.SLA Target e Penali

	Parametro	SLA target	Penale in favore dell'Amministrazione Beneficiaria
SLA di provisioning	Tempo di attivazione	50 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata	50 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo all'opzione oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di variazione delle utenze	7 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss del servizio e delle eventuali opzioni, relativamente alle sole utenze oggetto della variazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di attivazione delle opzioni	50 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato 15 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato per l'opzione "Finestra di erogazione estesa"	Per ciascuna opzione oggetto di ritardo di attivazione 2% del relativo specifico CToss per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di trasloco interno	20 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del del CToss relativo al servizio e alle eventuali opzioni, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



SLA di assurance	Disponibilità del servizio	99,30%	0,5% del CToss relativo al servizio e alle eventuali opzioni, per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata	99,99%	0,05% del CToss relativo al servizio e alle eventuali opzioni, per ogni 0,01% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "bloccante"	8 h per servizio base 4 h per servizio con opzione Affidabilità Elevata	0,5% del CToss relativo al servizio o all'opzione oggetto di disservizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "non bloccante"	16 h	0,1% del CToss relativo al servizio o all'opzione oggetto di disservizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto

1.9.3.Reportistica

La seguente tabella riporta il set minimo di informazioni che il fornitore dovrà inserire nei report, sia tecnico che contrattuale, da consegnare all'amministrazione secondo le modalità descritte in precedenza. Le informazioni richieste devono essere indicate su base mensile per il report tecnico e quadrimestrale per il report contrattuale. Le informazioni relative a scostamenti rispetto agli SLA target e al calcolo analitico delle penali devono essere indicate solo nel report contrattuale. Le informazioni elencate devono essere fornite per ogni servizio a cui siano applicabili.

PARAMETRO	CONTENUTO
	REPORT CONTRATTUALE / TECNICO
Tempo di attivazione	Indicare per ogni: • servizio • richiesta di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata • richiesta di trasloco esterno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento:

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	- la data di prevista attivazione - la data di avvenuta attivazione (comunicazione di "pronti al collaudo") se applicabile - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di variazione delle utenze	Indicare per ogni servizio interessato dalla richiesta di variazione delle utenze prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attuata o attuata nel periodo di riferimento: - la data di prevista attuazione della variazione delle utenze - la data di avvenuta attuazione della variazione delle utenze se applicabile - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di attivazione delle opzioni	Indicare per ogni opzione, ivi compresa l'Affidabilità Elevata, prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: - la data di prevista attivazione - la data di avvenuta attivazione (comunicazione di "pronti al collaudo") se applicabile - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di trasloco interno	Indicare per ogni richiesta di trasloco interno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: - la data di prevista attivazione - la data di avvenuta attivazione (comunicazione di "pronti al collaudo") se applicabile - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Disponibilità del servizio	Indicare per ogni servizio: - il valore della disponibilità - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata	Indicare per ogni servizio: - il valore della disponibilità - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Tempo di ripristino	Indicare per ogni servizio tutti i disservizi aperti, in corso di risoluzione o chiusi nel periodo, con: • numero di Trouble Ticket • classificazione (bloccante, non bloccante) • data e ora di apertura • data e ora di chiusura (se applicabile) • tempo di ripristino (se applicabile) • responsabilità del disservizio (causa di competenza dell'amministrazione se applicabile) • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali

1.10. SERVIZIO DI GESTIONE DEGLI ENDPOINT (ENIP)

1.10.1. Definizioni

Tempo di attivazione	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione di servizio da parte dell'Amministrazione e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime. Tale tempo, e la relativa penale in caso di ritardo, si applica anche nel caso di traslochi esterni.
Tempo di attivazione delle opzioni	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione da parte dell'Amministrazione dell'opzione Finestra di erogazione estesa e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Tempo di trasloco interno	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra la richiesta da parte dell'Amministrazione e la data di effettiva disponibilità del servizio presso un nuovo punto di attestazione indicato dall'Amministrazione all'interno dello stesso sito.
Tempo di rimozione	Tempo (in giorni solari) dalla richiesta da parte dell'Amministrazione di rimozione e la corrispondente rimozione di un Endpoint.

1.10.2. SLA Target e Penali

	Parametro	SLA target	Penale in favore dell'Amministrazione Beneficiaria
SLA di provisioning	Tempo di attivazione	40 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di attivazione delle opzioni	10 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo all'opzione oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di trasloco interno	10 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio e all'eventuale opzione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di rimozione	7 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio e all'eventuale opzione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
SLA di assurance	Disponibilità del servizio	99,00%	0,5% del CToss relativo al servizio e all'eventuale opzione, per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	Tempo di ripristino per disservizio "bloccante"	8 h per servizio base	0,5% del CToss relativo al servizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "non bloccante"	16 h	0,1% del CToss relativo al servizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto

1.10.3. Reportistica

La seguente tabella riporta il set minimo di informazioni che il fornitore dovrà inserire nei report, sia tecnico che contrattuale, da consegnare all'amministrazione secondo le modalità descritte in precedenza. Le informazioni richieste devono essere indicate su base mensile per il report tecnico e quadrimestrale per il report contrattuale. Le informazioni relative a scostamenti rispetto agli SLA target e al calcolo analitico delle penali devono essere indicate solo nel report contrattuale. Le informazioni elencate devono essere fornite per ogni servizio a cui siano applicabili.

PARAMETRO	CONTENUTO REPORT CONTRATTUALE / TECNICO
Tempo di attivazione	Indicare per ogni • servizio • richiesta di trasloco esterno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di "pronti al collaudo") se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di attivazione delle opzioni	Indicare per ogni opzione prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di "pronti al collaudo") se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di trasloco interno	Indicare per ogni richiesta di trasloco interno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di rimozione	Indicare per ogni richiesta di rimozione prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista rimozione • la data di avvenuta rimozione se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Disponibilità del servizio	Indicare per ogni servizio: • il valore della disponibilità • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di ripristino	Indicare per ogni servizio tutti i disservizi aperti, in corso di risoluzione o chiusi nel periodo, con: • numero di Trouble Ticket • classificazione (bloccante, non bloccante) • data e ora di apertura • data e ora di chiusura (se applicabile) • tempo di ripristino (se applicabile) • responsabilità del disservizio (causa di competenza dell'amministrazione se applicabile) • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali



1.11. SERVIZIO DI GESTIONE DELL'INFRASTRUTTURA DI TELEPRESENZA (ITEP)

1.11.1. Definizioni

Tempo di attivazione	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione del servizio ITEP-2 da parte dell'Amministrazione e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime. Tale tempo, e la relativa penale in caso di ritardo, si applica anche nel caso di traslochi esterni.
Tempo di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione di un'opzione Affidabilità Elevata da parte dell'Amministrazione, e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di attivazione delle opzioni	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione da parte dell'Amministrazione di una o più delle seguenti opzioni: - Registrazione delle sessioni; - Finestra di erogazione estesa. e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di trasloco interno	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra la richiesta da parte dell'Amministrazione e la data di effettiva disponibilità del servizio ITEP-2 presso un nuovo punto di attestazione indicato dall'Amministrazione all'interno dello stesso sito.

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



1.11.2. SLA Target e Penali

	Parametro	SLA target	Penale in favore dell'Amministrazione Beneficiaria
SLA di provisioning	Tempo di attivazione (applicabile solo per ITEP-2)	50 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata	50 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo all'opzione oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di attivazione delle opzioni	30 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato 15 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato per l'opzione "Finestra di erogazione estesa"	Per ciascuna opzione oggetto di ritardo di attivazione, 2% del relativo e specifico CToss per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di trasloco interno (applicabile solo per ITEP-2)	20 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio e alle eventuali opzioni, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
SLA di assurance	Disponibilità del servizio	99,90% (per ITEP-1) 99,30% (per ITEP-2)	0,5% del CToss relativo al servizio e alle eventuali opzioni, per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata (applicabile solo per ITEP-2)	99,99%	0,05% del CToss relativo al servizio e alle eventuali opzioni, per ogni 0,01% di scostamento in diminuzione dal target previsto

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	Tempo di ripristino per disservizio "bloccante"	8 h per servizio base 4 h per servizio con opzione Affidabilità Elevata (per ITEP-2)	0,5% del CToss relativo al servizio o all'opzione oggetto di disservizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "non bloccante"	16 h	0,1% del CToss relativo al servizio o all'opzione oggetto di disservizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto

1.11.3. Reportistica

La seguente tabella riporta il set minimo di informazioni che il fornitore dovrà inserire nei report, sia tecnico che contrattuale, da consegnare all'amministrazione secondo le modalità descritte in precedenza. Le informazioni richieste devono essere indicate su base mensile per il report tecnico e quadrimestrale per il report contrattuale. Le informazioni relative a scostamenti rispetto agli SLA target e al calcolo analitico delle penali devono essere indicate solo nel report contrattuale. Le informazioni elencate devono essere fornite per ogni servizio a cui siano applicabili.

PARAMETRO	CONTENUTO REPORT CONTRATTUALE / TECNICO
Tempo di attivazione	Indicare per ogni: • servizio • richiesta di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata • richiesta di trasloco esterno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di "pronti al collaudo") se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di attivazione delle opzioni	Indicare per ogni opzione, ivi compresa l'Affidabilità Elevata, prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di "pronti

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	al collaudo”) se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di trasloco interno	Indicare per ogni richiesta di trasloco interno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Disponibilità del servizio	Indicare per ogni servizio: • il valore della disponibilità • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata	Indicare per ogni servizio: • il valore della disponibilità • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di ripristino	Indicare per ogni servizio tutti i disservizi aperti, in corso di risoluzione o chiusi nel periodo, con: • numero di Trouble Ticket • classificazione (bloccante, non bloccante) • data e ora di apertura • data e ora di chiusura (se applicabile) • tempo di ripristino (se applicabile) • responsabilità del disservizio (causa di competenza dell’amministrazione se applicabile) • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali



1.12. SERVIZIO DI GESTIONE DEGLI ENDPOINT DI TELEPRESENZA (ETEP)

1.12.1. Definizioni

Tempo di attivazione	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione di servizio da parte dell'Amministrazione e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime. Tale tempo, e la relativa penale in caso di ritardo, si applica anche nel caso di traslochi esterni.
Tempo di attivazione delle opzioni	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione da parte dell'Amministrazione dell'opzione Finestra di erogazione estesa e la corrispondente attivazione (intesa come la data di "pronti al collaudo" proposta dal fornitore, sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di trasloco interno	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra la richiesta da parte dell'Amministrazione e la data di effettiva disponibilità del servizio presso un nuovo punto di attestazione indicato dall'Amministrazione all'interno dello stesso sito.
Tempo di rimozione	Tempo (in giorni solari) dalla richiesta da parte dell'Amministrazione di rimozione e la corrispondente rimozione di un Endpoint.

1.12.2. SLA Target e Penali

	Parametro	SLA target	Penale in favore dell'Amministrazione Beneficiaria

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



SLA di provisioning	Tempo di attivazione	40 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di attivazione delle opzioni	10 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo all'opzione oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di trasloco interno	10 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss del servizio e dell'eventuale relativa opzione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di rimozione	7 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss del servizio e dell'eventuale relativa opzione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
SLA di assurance	Disponibilità del servizio	99,00%	0,5% del CToss del servizio e dell'eventuale relativa opzione, per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "bloccante"	8 h per servizio base	0,5% del CToss del servizio per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "non bloccante"	16 h	0,1% del CToss del servizio per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto

1.12.3. Reportistica

La seguente tabella riporta il set minimo di informazioni che il fornitore dovrà inserire nei report, sia tecnico che contrattuale, da consegnare all'amministrazione secondo le modalità descritte in precedenza. Le informazioni richieste devono essere indicate su base mensile per il report tecnico e quadrimestrale per il report contrattuale. Le informazioni relative a scostamenti rispetto agli SLA target e al calcolo analitico delle

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



penali devono essere indicate solo nel report contrattuale. Le informazioni elencate devono essere fornite per ogni servizio a cui siano applicabili.

PARAMETRO	CONTENUTO
	REPORT CONTRATTUALE / TECNICO
Tempo di attivazione	Indicare per ogni • servizio • richiesta di trasloco esterno previsto in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di attivazione delle opzioni	Indicare per ogni opzione prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di trasloco interno	Indicare per ogni richiesta di trasloco interno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Tempo di rimozione	Indicare per ogni richiesta di rimozione prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista rimozione • la data di avvenuta rimozione se applicabile • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Disponibilità del servizio	Indicare per ogni servizio: • il valore della disponibilità • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Tempo di ripristino	Indicare per ogni servizio tutti i disservizi aperti, in corso di risoluzione o chiusi nel periodo, con: • numero di Trouble Ticket • classificazione (bloccante, non bloccante) • data e ora di apertura • data e ora di chiusura (se applicabile) • tempo di ripristino (se applicabile) • responsabilità del disservizio (causa di competenza dell'amministrazione se applicabile) • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali

1.13. SERVIZI DI SUPPORTO PROFESSIONALE

1.13.1. Definizioni

Tempo di erogazione del Servizio di Supporto Professionale	Tempo di erogazione del servizio di supporto, caratterizzato da una data di inizio di erogazione ed una durata (in giorni lavorativi). Il servizio può essere erogato in lotti, ciascuno dei quali è caratterizzato da una data di inizio di erogazione ed una durata (in giorni lavorativi)
Valutazione delle attività di Formazione	Si riferisce alla rilevazione, al termine di ogni corso, del livello di soddisfazione degli utenti

1.13.2. SLA Target e Penali

Parametro	SLA target	Penale in favore dell'Amministrazione Beneficiaria
Tempo di erogazione del Servizio di Supporto Professionale	Quanto definito del Progetto dei Fabbisogni/Progetto di Attuazione	100 Euro per ogni evento di mancato rispetto dello SLA target

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Valutazione delle attività di Formazione	Il livello del corso dovrà essere valutato da almeno il 40% dei partecipanti ad un livello non inferiore a "buono" e dal restante 60% dei partecipanti ad un livello non inferiore a "sufficiente"	Sostituzione del docente e ripetizione del corso o del seminario (senza spese aggiuntive o altri oneri a carico dell'Amministrazione)

1.13.3. Reportistica

La seguente tabella riporta il set minimo di informazioni che il fornitore dovrà inserire nei report, sia tecnico che contrattuale, da consegnare all'amministrazione secondo le modalità descritte in precedenza. Le informazioni richieste devono essere indicate su base mensile per il report tecnico e quadrimestrale per il report contrattuale. Le informazioni relative a scostamenti rispetto agli SLA target e al calcolo analitico delle penali devono essere indicate solo nel report contrattuale.

PARAMETRO	CONTENUTO
	REPORT CONTRATTUALE / TECNICO
Tempo di erogazione del Servizio di Supporto Professionale	Indicare, per ogni singolo Servizio di Supporto contrattualizzato: - la data e il periodo di prevista erogazione del servizio; - la data e il periodo di avvenuta erogazione del servizio; - gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali
Valutazione delle attività di Formazione	Indicare, per ogni corso, la distribuzione percentuale delle valutazioni fornite dai discenti

1.14. GESTIONE E MANUTENZIONE

1.14.1. Definizioni

Tempo di attesa Call Center	Tempo, misurato in secondi, che intercorre tra l'inizio della chiamata e la risposta da parte dell'operatore del Call Center o la terminazione senza risposta della chiamata da parte dell'amministrazione. La misurazione è effettuata sul periodo di osservazione contrattuale.



Percentuale di chiamate perse	Numero di chiamate pervenute al Call Center non andate a buon fine con tempo di attesa maggiore dello SLA target (in percentuale rispetto al totale delle chiamate effettuate).
Ritardo messa a disposizione report tecnico e contrattuale	Tempo (in giorni solari) che intercorre tra la scadenza definita per la messa a disposizione dell'Amministrazione rispettivamente del report tecnico e del report contrattuale e l'effettiva messa a disposizione dei report.
Ritardo fatturazione	Tempo (in giorni solari) che intercorre tra il Termine di Fatturazione e l'effettivo invio all'Amministrazione delle fatture da parte del Fornitore.
Fatture errate	Fatture recanti voci di costo o importi erroneamente addebitati all'Amministrazione.

1.14.2. SLA Target e Penali

	Parametro	SLA target	Penale in favore dell'Amministrazione Beneficiaria
SLA di assurance	Tempo di attesa Call Center	< 25 secondi	€ 50 per ogni evento di mancato rispetto dello SLA target
	Percentuale di chiamate perse	< 2%	Per ogni punto percentuale si maggiore del 10% la penale al punto precedente
	Ritardo messa a disposizione report tecnico e contrattuale	0 gg	0,6% del TCToss relativo all'ultimo progetto dei fabbisogni approvato, per ogni giorno solare di ritardo rispetto alla scadenza definita
	Ritardo fatturazione	0 gg	0,6% del TCToss relativo all'ultimo progetto dei fabbisogni approvato, per ogni giorno solare di ritardo rispetto alla scadenza definita
	Fatture errate	0 fatture errate	0,6% del TCToss relativo all'ultimo progetto dei fabbisogni approvato, per ogni fattura errata

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



1.14.3. Reportistica

La seguente tabella riporta il set minimo di informazioni che il fornitore dovrà inserire nei report, sia tecnico che contrattuale, da consegnare all'amministrazione secondo le modalità descritte in precedenza. Le informazioni richieste devono essere indicate su base mensile per il report tecnico e quadrimestrale per il report contrattuale. Le informazioni relative a scostamenti rispetto agli SLA target e al calcolo analitico delle penali devono essere indicate solo nel report contrattuale.

PARAMETRO	CONTENUTO
	REPORT CONTRATTUALE / TECNICO
Tempo di attesa Call Center	Indicare, per ogni singola chiamata pervenuta al Call Center: • data della chiamata; • ora della chiamata; • esito della chiamata; • tempo di attesa; • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali.
Percentuale di chiamate perse	Indicare: • le chiamate perse (che non hanno ottenuto risposta da parte dell'operatore del Call Center), in percentuale rispetto al totale delle chiamate entranti; • il tempo di attesa prima della caduta della chiamata; • data e ora delle chiamate perse; • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali.
Ritardo messa a disposizione report tecnico e contrattuale	Indicare: • il numero di report tecnici e contrattuali messi a disposizione dell'Amministrazione in ritardo rispetto alla scadenza definita; • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali.
Ritardo fatturazione	Indicare: • il numero di fatture consegnate all'Amministrazione in ritardo rispetto alla scadenza definita; • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali.
Fatture Errate	Indicare: • l'identificativo delle fatture eventualmente errate; • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali.



1.15. PROGETTO DEI FABBISOGNI

1.15.1. Definizioni

Tempo di consegna del primo Progetto dei Fabbisogni	Tempo, misurato in giorni solari, che intercorre tra la data di ricezione del primo Piano dei Fabbisogni inviato dall'Amministrazione Beneficiaria, e l'invio a quest'ultima del relativo Progetto dei Fabbisogni
Tempo di consegna del primo Progetto dei Fabbisogni modificato	Tempo, misurato in giorni lavorativi, che intercorre tra la data di ricezione dell'eventuale richiesta, da parte dell'Amministrazione Beneficiaria, di modifiche e/o integrazioni al primo Progetto dei Fabbisogni, e la data di invio del Piano dei Fabbisogni modificato secondo le indicazioni ricevute dall'Amministrazione
Tempo di consegna dell'n-esimo Progetto dei Fabbisogni	Tempo, misurato in giorni solari, che intercorre tra la data di ricezione della n-esima variazione/aggiornamento di un Piano dei Fabbisogni, e l'invio all'Amministrazione Beneficiaria del relativo Progetto dei Fabbisogni
Tempo di consegna dell'n-esimo Progetto dei Fabbisogni modificato	Tempo, misurato in giorni lavorativi, che intercorre tra la data di ricezione dell'eventuale richiesta, da parte dell'Amministrazione Beneficiaria, di modifiche e/o integrazioni all'n-esimo Progetto dei Fabbisogni, e la data di invio del Piano dei Fabbisogni modificato secondo le indicazioni ricevute dall'Amministrazione
Consegna del documento relativo allo "stato di avanzamento"	Data di consegna del documento definito nel Contratto Quadro OPA

1.15.2. SLA Target e Penali

Parametro	SLA target	Penale in favore dell'Amministrazione Beneficiaria
Tempo di consegna del primo Progetto dei Fabbisogni	60 gg	per ogni giorno solare di ritardo rispetto allo SLA target, 0,6% del TCToss relativo al primo Progetto dei Fabbisogni approvato dall'Amministrazione (*)

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Tempo di consegna del primo Progetto dei Fabbisogni modificato	15 gg	per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto allo SLA target, 0,6% del TCToss relativo al primo Progetto dei Fabbisogni approvato dall'Amministrazione (*)
Tempo di consegna dell'n-esimo Progetto dei Fabbisogni	60 gg	per ogni giorno solare di ritardo rispetto allo SLA target, 0,6% della differenza, in valore assoluto, tra TCToss relativo all'n-esimo Progetto dei Fabbisogni approvato dall'Amministrazione, e il TCToss relativo al precedente (n-1 esimo) Progetto dei Fabbisogni approvato dall'Amministrazione
Tempo di consegna dell'n-esimo Progetto dei Fabbisogni modificato	15 gg	per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto allo SLA target, 0,6% della differenza, in valore assoluto, tra TCToss relativo all'n-esimo Progetto dei Fabbisogni approvato dall'Amministrazione, e il TCToss relativo al precedente (n-1 esimo) Progetto dei Fabbisogni approvato dall'Amministrazione
Consegna del documento relativo allo "stato di avanzamento"	cadenza mensile, ed entro il giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento	Nel caso lo "stato di avanzamento" sia relativo al primo Progetto dei Fabbisogni: per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto allo SLA target, 0,6% del TCToss relativo al suddetto Progetto dei Fabbisogni; nel caso lo "stato di avanzamento" sia relativo ad un n-esimo Progetto dei Fabbisogni: per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto allo SLA target, 0,6% della differenza, in valore assoluto, tra TCToss relativo all'n-esimo Progetto dei Fabbisogni e il TCToss relativo al precedente (n-1 esimo)

(*) nel caso in cui l'Amministrazione non stipuli un contratto esecutivo OPA, potrà applicarsi la penale prevista nella sez. 3

1.15.3. Reportistica

La seguente tabella riporta il set minimo di informazioni che il fornitore dovrà inserire nei report, sia tecnico che contrattuale, da consegnare all'amministrazione secondo le modalità descritte in precedenza. Le informazioni richieste devono essere indicate su base mensile per il report tecnico e quadrimestrale per il report contrattuale. Le

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 5 bis - Livelli di servizio e Penali



informazioni relative a scostamenti rispetto agli SLA target e al calcolo analitico delle penali devono essere indicate solo nel report contrattuale.

PARAMETRO	CONTENUTO
	REPORT CONTRATTUALE / TECNICO
Tempo di consegna del primo Progetto dei Fabbisogni	Indicare per ogni Piano dei Fabbisogni (sia il primo inviato dall'Amministrazione, sia per le eventuali successive variazioni/aggiornamenti): • data di ricezione del Piano; • data di invio all'Amministrazione del relativo Progetto dei Fabbisogni; • data di ricezione dell'eventuale richiesta, da parte dell'Amministrazione Beneficiaria, di modifiche e/o integrazioni al Progetto dei Fabbisogni; • data di invio dell'eventuale Progetto dei Fabbisogni modificato • gli scostamenti rispetto allo SLA target ed il calcolo analitico delle penali.
Tempo di consegna del primo Progetto dei Fabbisogni modificato	
Tempo di consegna dell'n-esimo Progetto dei Fabbisogni	
Tempo di consegna dell'n-esimo Progetto dei Fabbisogni modificato	



2. SLA, PENALI E REPORTISTICA CONTRATTI ESECUTIVI OPO

2.1. SERVIZI DI TRASPORTO DATI SU PORTANTE ELETTRICA (STDE)

2.1.1. Definizioni

Tempo di attivazione	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione di un servizio da parte del Fornitore Assegnatario e la corrispondente attivazione da parte del Fornitore Aggiudicatario (semprech� l'eventuale collaudo abbia esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime. Tale tempo, e la relativa penale in caso di ritardo, si applica anche nel caso di traslochi esterni.
Tempo di attivazione dell'opzione Affidabilit� Elevata	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione di un'opzione Affidabilit� Elevata da parte del Fornitore Assegnatario, e la corrispondente attivazione da parte del Fornitore Aggiudicatario (semprech� l'eventuale collaudo abbia esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di attivazione delle opzioni	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione da parte del Fornitore Assegnatario di una o pi� delle seguenti opzioni: - Multiambito Internet/Infranet; - Estensione apparato Wi-Fi; - Finestra di erogazione estesa; - SBRI (Servizio di Banda Riservata) e la corrispondente attivazione da parte del Fornitore Aggiudicatario (semprech� l'eventuale collaudo abbia esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettivit  nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettivit  (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Tempo di change dello SBRI	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta da parte del Fornitore Assegnatario di change dello SBRI (Servizio di Banda Riservata) e la corrispondente implementazione da parte del Fornitore Aggiudicatario (semprech� l'eventuale collaudo abbia esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di trasloco interno	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra la richiesta da parte del Fornitore Assegnatario e la data di effettiva disponibilit� del servizio presso un nuovo punto di attestazione indicato dal Fornitore Assegnatario all'interno dello stesso sito.
Round Trip Delay (RTD)	Tempo di percorrenza necessario ad un pacchetto per percorrere la tratta origine-destinazione-origine. Lo SLA target applicato si riferisce alla percentuale di valori medi orari del RTD che rispettano la soglia definita per lo specifico profilo SBRI (cfr. allegato Capitolato Tecnico).
Packet Loss (PL)	Tasso di perdita dei pacchetti, rapporto espresso in percentuale tra il numero di pacchetti non consegnati e numero di pacchetti trasmessi in una tratta origine-destinazione. Lo SLA target applicato si riferisce alla percentuale di valori medi orari del PL che rispettano la soglia definita per lo specifico profilo SBRI (cfr. allegato Capitolato Tecnico).
Packet Delay Variation (PDV)	Variazione in valore assoluto del ritardo tra due pacchetti consecutivi. Lo SLA target applicato si riferisce alla percentuale di valori medi orari del PDV che rispettano la soglia definita per lo specifico profilo SBRI (cfr. allegato Capitolato Tecnico).

Relativamente ai suddetti **SLA di performance** (RTD, PL e PDV), il **metodo di misura applicato** prevede, per ogni servizio, l'invio di 50 pacchetti all'ora (nelle sole ore della finestra di erogazione prescelta), sulla base dei quali devono essere quindi determinati il valore medio orario di RTD, PDV e PL.

La dimensione dei pacchetti per le attivit  di misura   pari a 64 byte per tutti i profili SBRI.



2.1.2.SLA Target e Penali

	Parametro	SLA target	Penale in favore del Fornitore Assegnatario
SLA di provisioning	Tempo di attivazione	40 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata	40 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo all'opzione oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di attivazione delle opzioni	15 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	Per ciascuna opzione oggetto di ritardo di attivazione, 2% del relativo specifico CToss, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di change dello SBRI	10 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo all'opzione SBRI interessata, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di trasloco interno	10 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	1% del CToss relativo al servizio e alle eventuali relative opzioni, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
SLA di assurance	Disponibilità del servizio	99,00%	0,5% del CToss relativo al servizio e alle eventuali relative opzioni, per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata	99,99%	0,05% del CToss relativo al servizio e alle eventuali relative opzioni, per ogni 0,01% di scostamento in diminuzione dal target previsto

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	Tempo di ripristino per disservizio "bloccante"	8 h per servizio base 4 h per servizio con opzione Affidabilità Elevata	0,5% del CToss relativo al servizio o opzione oggetto di disservizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "non bloccante"	16 h	0,1% del CToss relativo al servizio o opzione oggetto di disservizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto
SLA di performance	Round Trip Delay (RTD)	Per ogni profilo SBRI del servizio, il 99,00% dei valori medi orari entro le soglie target riportate nel § 2.1.3 dell'allegato Capitolato Tecnico	0,5% del CToss relativo all'opzione SBRI interessata, per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Packet Loss (PL)	Per ogni profilo SBRI del servizio, il 99,00% dei valori medi orari entro le soglie target riportate nel § 2.1.3 dell'allegato Capitolato Tecnico	0,5% del CToss relativo all'opzione SBRI interessata, per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Packet Delay Variation (PDV)	Per ogni profilo SBRI del servizio, il 99,00% dei valori medi orari entro le soglie target riportate nel § 2.1.3 dell'allegato Capitolato Tecnico	0,5% del CToss relativo all'opzione SBRI interessata, per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto

2.1.3.Reportistica

La seguente tabella riporta il set minimo di informazioni che il fornitore aggiudicatario dovrà inserire nel Report OPO, da consegnare al fornitore assegnatario secondo le modalità descritte in precedenza. Le informazioni richieste devono essere indicate su base mensile, e devono essere fornite per ogni servizio a cui siano applicabili.

PARAMETRO	CONTENUTO REPORT OPO
Tempo di attivazione	Indicare per ogni: • servizio • richiesta di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata • richiesta di trasloco esterno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento:

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	- la data di prevista attivazione - la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile
Tempo di attivazione delle opzioni	Indicare per ogni opzione, ivi compresa l’Affidabilità Elevata, prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: - la data di prevista attivazione - la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile
Tempo di change dello SBRI	Indicare per ogni richiesta di change dello SBRI prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: - la data di prevista attivazione - la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile
Tempo di trasloco interno	Indicare per ogni richiesta di trasloco interno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: - la data di prevista attivazione - la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile
Disponibilità del servizio	Indicare, per ogni servizio, il valore della disponibilità
Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata	Indicare, per ogni servizio, il valore della disponibilità
Tempo di ripristino	Indicare per ogni servizio tutti i disservizi aperti, in corso di risoluzione o chiusi nel periodo, con: - numero di Trouble Ticket - classificazione (bloccante, non bloccante) - data e ora di apertura - data e ora di chiusura (se applicabile) - tempo di ripristino (se applicabile) - responsabilità del disservizio (causa di competenza del fornitore assegnatario se applicabile)
Round Trip Delay (RTD)	Indicare, per ogni profilo SBRI, il numero e la percentuale degli

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	intervalli di rilevazione per cui il valore medio orario del RTD ha rispettato le soglie target nel periodo
Packet Loss (PL)	Indicare, per ogni profilo SBRI, il numero e la percentuale degli intervalli di rilevazione per cui il valore medio orario del PL ha rispettato le soglie target nel periodo
Packet Delay Variation (PDV)	Indicare, per ogni profilo SBRI, il numero e la percentuale degli intervalli di rilevazione per cui il valore medio orario del PDV ha rispettato le soglie target nel periodo

2.2. SERVIZI DI TRASPORTO DATI SU PORTANTE OTTICA (STDO)

2.2.1. Definizioni

Tempo di attivazione	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione di un servizio da parte del Fornitore Assegnatario e la corrispondente attivazione da parte del Fornitore Aggiudicatario (semprech� l'eventuale collaudo abbia esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime. Tale tempo, e la relativa penale in caso di ritardo, si applica anche nel caso di traslochi esterni.
Tempo di attivazione dell'opzione Affidabilit� Elevata	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione di un'opzione Affidabilit� Elevata da parte del Fornitore Assegnatario, e la corrispondente attivazione da parte del Fornitore Aggiudicatario (semprech� l'eventuale collaudo abbia esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.



Tempo di attivazione delle opzioni	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione da parte del Fornitore Assegnatario di una o più delle seguenti opzioni: - Multiambito Internet/Infranet; - Finestra di erogazione estesa; - SBRI (Servizio di Banda Riservata). e la corrispondente attivazione da parte del Fornitore Aggiudicatario (sempreché l'eventuale collaudo abbia esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di change dello SBRI	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta da parte del Fornitore Assegnatario di change dello SBRI (Servizio di Banda Riservata) e la corrispondente implementazione da parte del Fornitore Aggiudicatario (sempreché l'eventuale collaudo abbia esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di trasloco interno	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra la richiesta da parte del Fornitore Assegnatario e la data di effettiva disponibilità del servizio presso un nuovo punto di attestazione indicato dal Fornitore Assegnatario all'interno dello stesso sito.
Round Trip Delay (RTD)	Tempo di percorrenza necessario ad un pacchetto per percorrere la tratta origine-destinazione-origine. Lo SLA target applicato si riferisce alla percentuale di valori medi orari del RTD che rispettano la soglia definita per lo specifico profilo SBRI (cfr. allegato Capitolato Tecnico).
Packet Loss (PL)	Tasso di perdita dei pacchetti, rapporto espresso in percentuale tra il numero di pacchetti non consegnati e numero di pacchetti trasmessi in una tratta origine-destinazione. Lo SLA target applicato si riferisce alla percentuale di valori medi orari del PL che rispettano la soglia definita per lo specifico profilo SBRI (cfr. allegato Capitolato Tecnico).
Packet Delay Variation (PDV)	Variazione in valore assoluto del ritardo tra due pacchetti consecutivi. Lo SLA target applicato si riferisce alla percentuale di valori medi orari del PDV che rispettano la soglia definita per lo specifico profilo SBRI (cfr. allegato Capitolato Tecnico).

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Relativamente ai suddetti **SLA di performance** (RTD, PL e PDV), il **metodo di misura applicato** prevede, per ogni servizio, l'invio di 50 pacchetti all'ora (nelle sole ore della finestra di erogazione prescelta), sulla base dei quali devono essere quindi determinati il valore medio orario di RTD, PDV e PL.

La dimensione dei pacchetti per le attività di misura è pari a 64 byte per tutti i profili SBRI.

2.2.2.SLA Target e Penali

	Parametro	SLA target	Penale in favore del Fornitore Assegnatario
SLA di provisioning	Tempo di attivazione	60 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata	60 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo all'opzione oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di attivazione delle opzioni	15 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	Per ciascuna opzione oggetto di ritardo di attivazione, 2% del relativo specifico CToss per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di change dello SBRI	10 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo all'opzione SBRI interessata, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di trasloco interno	15 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo al servizio e alle eventuali relative opzioni, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
SLA di assurance	Disponibilità del servizio	99,00%	0,5% del CToss relativo al servizio e alle eventuali relative opzioni, per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata	99,99%	0,05% del CToss relativo al servizio e alle eventuali relative opzioni, per ogni 0,01% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "bloccante"	8 h per servizio base 4 h per servizio con opzione Affidabilità Elevata	0,5% del CToss relativo al servizio o opzione oggetto di disservizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "non bloccante"	16 h	0,1% del CToss relativo al servizio o opzione oggetto di disservizio, per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto
SLA di performance	Round Trip Delay (RTD)	Per ogni profilo SBRI del servizio, il 99,00% dei valori medi orari entro le soglie target riportate nel § 2.1.3 dell'allegato Capitolato Tecnico	0,5% del CToss relativo all'opzione SBRI interessata per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Packet Loss (PL)	Per ogni profilo SBRI del servizio, il 99,00% dei valori medi orari entro le soglie target riportate nel § 2.1.3 dell'allegato Capitolato Tecnico	0,5% del CToss relativo all'opzione SBRI interessata per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Packet Delay Variation (PDV)	Per ogni profilo SBRI del servizio, il 99,00% dei valori medi orari entro le soglie target riportate nel § 2.1.3 dell'allegato Capitolato Tecnico	0,5% del CToss relativo all'opzione SBRI interessata per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto

2.2.3.Reportistica

La seguente tabella riporta il set minimo di informazioni che il fornitore aggiudicatario dovrà inserire nel Report OPO, da consegnare al fornitore assegnatario secondo le modalità descritte in precedenza. Le informazioni richieste devono essere indicate su base mensile, e devono essere fornite per ogni servizio a cui siano applicabili.

PARAMETRO	CONTENUTO REPORT OPO
Tempo di attivazione	Indicare per ogni:

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	• servizio • richiesta di attivazione dell'opzione Affidabilità Elevata • richiesta di trasloco esterno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile
Tempo di attivazione delle opzioni	Indicare per ogni opzione, ivi compresa l'Affidabilità Elevata, prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile
Tempo di change dello SBRI	Indicare per ogni richiesta di change dello SBRI prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile
Tempo di trasloco interno	Indicare per ogni richiesta di trasloco interno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: • la data di prevista attivazione • la data di avvenuta attivazione (comunicazione di “pronti al collaudo”) se applicabile
Disponibilità del servizio	Indicare, per ogni servizio, il valore della disponibilità
Disponibilità del servizio con opzione Affidabilità Elevata	Indicare, per ogni servizio, il valore della disponibilità



Tempo di ripristino	Indicare per ogni servizio tutti i disservizi aperti, in corso di risoluzione o chiusi nel periodo, con: • numero di Trouble Ticket • classificazione (bloccante, non bloccante) • data e ora di apertura • data e ora di chiusura (se applicabile) • tempo di ripristino (se applicabile) • responsabilità del disservizio (causa di competenza del fornitore assegnatario se applicabile)
Round Trip Delay (RTD)	Indicare, per ogni profilo SBRI, il numero e la percentuale degli intervalli di rilevazione per cui il valore medio orario del RTD ha rispettato le soglie target nel periodo
Packet Loss (PL)	Indicare, per ogni profilo SBRI, il numero e la percentuale degli intervalli di rilevazione per cui il valore medio orario del PL ha rispettato le soglie target nel periodo
Packet Delay Variation (PDV)	Indicare, per ogni profilo SBRI, il numero e la percentuale degli intervalli di rilevazione per cui il valore medio orario del PDV ha rispettato le soglie target nel periodo

2.3. SERVIZI ACCESSORI DEI SERVIZI STDE E STDO: SERVIZIO DI BACKUP TRAMITE ISDN E RADIOMOBILE

2.3.1. Definizioni

Tempo di attivazione	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione di un servizio di backup da parte del Fornitore Assegnatario e la corrispondente attivazione da parte del Fornitore Aggiudicatario (sempreché l'eventuale collaudo abbia esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.



Tempo di attivazione delle opzioni	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni relativo ad una richiesta di attivazione da parte del Fornitore Assegnatario dell'opzione Finestra di erogazione e la corrispondente attivazione da parte del Fornitore Aggiudicatario (semprech� l'eventuale collaudo abbia esito positivo). Qualora il Progetto dei Fabbisogni approvato contempli tempistiche differenti da quelle indicate nel presente documento, faranno fede le prime.
Tempo di trasloco interno	Tempo (in giorni solari) intercorrente tra la richiesta da parte del Fornitore Assegnatario e la data di effettiva disponibilit� del servizio presso un nuovo punto di attestazione indicato dal Fornitore Assegnatario all'interno dello stesso sito.

2.3.2.SLA Target e Penali

	Parametro	SLA target	Penale in favore del Fornitore Assegnatario
SLA di provisioning	Tempo di attivazione	40 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	1% del CToss relativo al servizio di backup oggetto di ritardo, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di attivazione delle opzioni	15 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	2% del CToss relativo all'opzione oggetto di ritardo di attivazione, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
	Tempo di trasloco interno	10 gg o tempo concordato nel Progetto dei Fabbisogni approvato	1% del CToss relativo al servizio di backup oggetto di ritardo, per ogni giorno solare di ritardo rispetto al target previsto
SLA di assurance	Disponibilit� del servizio accessorio Backup ISDN o Radiomobile	99,00%	0,5% del CToss relativo al servizio di backup e all'eventuale relativa opzione, per ogni 0,1% di scostamento in diminuzione dal target previsto

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettivit  nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettivit  (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



	Tempo di ripristino per disservizio "bloccante"	8 h per servizio base	0,5% del CToss relativo al servizio di backup oggetto di disservizio per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto
	Tempo di ripristino per disservizio "non bloccante"	16 h	0,1% del CToss relativo al servizio di backup oggetto di disservizio per ogni ora o frazione di scostamento in diminuzione dal target previsto

2.3.3.Reportistica

La seguente tabella riporta il set minimo di informazioni che il fornitore aggiudicatario dovrà inserire nel Report OPO, da consegnare al fornitore assegnatario secondo le modalità descritte in precedenza. Le informazioni richieste devono essere indicate su base mensile, e devono essere fornite per ogni servizio a cui siano applicabili.

PARAMETRO	CONTENUTO REPORT OPO
Tempo di attivazione	Indicare per ogni servizio accessorio di Backup previsto in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: - la data di prevista attivazione - la data di avvenuta attivazione (comunicazione di "pronti al collaudo") se applicabile
Tempo di attivazione delle opzioni	Indicare per ogni opzione prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: - la data di prevista attivazione - la data di avvenuta attivazione (comunicazione di "pronti al collaudo") se applicabile
Tempo di trasloco interno	Indicare per ogni richiesta di trasloco interno prevista in un Progetto dei Fabbisogni approvato e ancora non attivata o attivata nel periodo di riferimento: - la data di prevista attivazione - la data di avvenuta attivazione (comunicazione di "pronti al collaudo") se applicabile
Disponibilità del servizio accessorio Backup ISDN o Radiomobile	Indicare, per ogni servizio, il valore della disponibilità

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Tempo di ripristino	Indicare per ogni servizio accessorio di Backup tutti i disservizi aperti, in corso di risoluzione o chiusi nel periodo, con: • numero di Trouble Ticket • classificazione (bloccante, non bloccante) • data e ora di apertura • data e ora di chiusura (se applicabile) • tempo di ripristino (se applicabile) • responsabilità del disservizio (causa di competenza del fornitore assegnatario se applicabile)

2.4. STIPULA DEL CONTRATTO ESECUTIVO OPO E PROGETTO DEI FABBISOGNI

2.4.1. Definizioni

Tempo di stipula del contratto esecutivo OPO	Tempo, misurato in giorni lavorativi, che intercorre tra la comunicazione da parte del Fornitore assegnatario al Fornitore Aggiudicatario della propria intenzione di aderire al Contratto Quadro OPO mediante la sottoscrizione del Contratto Esecutivo OPO, e la sottoscrizione del contratto stesso
Tempo di consegna del primo Progetto dei Fabbisogni	Tempo, misurato in giorni lavorativi, che intercorre tra la data di ricezione del primo Piano dei Fabbisogni inviato dal Fornitore Assegnatario, e l'invio a quest'ultimo del relativo Progetto dei Fabbisogni
Tempo di consegna del primo Progetto dei Fabbisogni modificato	Tempo, misurato in giorni lavorativi, che intercorre tra la data di ricezione dell'eventuale richiesta, da parte del Fornitore Assegnatario, di modifiche e/o integrazioni al primo Progetto dei Fabbisogni, e la data di invio del Piano dei Fabbisogni modificato secondo le indicazioni ricevute dal Fornitore Assegnatario
Tempo di consegna dell'n-esimo Progetto dei Fabbisogni	Tempo, misurato in giorni lavorativi, che intercorre tra la data di ricezione della n-esima variazione/aggiornamento di un Piano dei Fabbisogni, e l'invio al Fornitore Assegnatario del relativo Progetto dei Fabbisogni

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Tempo di consegna dell'n-esimo Progetto dei Fabbisogni modificato	Tempo, misurato in giorni lavorativi, che intercorre tra la data di ricezione dell'eventuale richiesta, da parte del Fornitore Assegnatario, di modifiche e/o integrazioni all'n-esimo Progetto dei Fabbisogni, e la data di invio del Piano dei Fabbisogni modificato secondo le indicazioni ricevute dal Fornitore Assegnatario

2.4.2.SLA Target e Penali

Parametro	SLA target	Penale in favore del Fornitore Assegnatario
Tempo di stipula del contratto esecutivo OPO	30 gg	Per ogni giorno lavorativo di ritardo, non imputabile al Fornitore Assegnatario, rispetto allo SLA target, 2% del TCToss relativo al primo Progetto dei Fabbisogni approvato dal Fornitore Assegnatario
Tempo di consegna del primo Progetto dei Fabbisogni	20 gg	per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto allo SLA target, 0,6% del TCToss relativo al primo Progetto dei Fabbisogni approvato dal Fornitore Assegnatario
Tempo di consegna del primo Progetto dei Fabbisogni modificato	15 gg	per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto allo SLA target, 0,6% del TCToss relativo al primo Progetto dei Fabbisogni approvato dal Fornitore Assegnatario
Tempo di consegna dell'n-esimo Progetto dei Fabbisogni	20 gg	per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto allo SLA target, 0,6% della differenza, in valore assoluto, tra TCToss relativo all'n-esimo Progetto dei Fabbisogni approvato dal Fornitore Assegnatario, e il TCToss relativo al precedente (n-1 esimo) Progetto dei Fabbisogni approvato dal Fornitore Assegnatario

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Tempo di consegna dell'n-esimo Progetto dei Fabbisogni modificato	15 gg	per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto allo SLA target, 0,6% della differenza, in valore assoluto, tra TCToss relativo all'n-esimo Progetto dei Fabbisogni approvato dal Fornitore Assegnatario, e il TCToss relativo al precedente (n-1 esimo) Progetto dei Fabbisogni approvato dal Fornitore Assegnatario

3. SLA E PENALI CONTRATTI QUADRO OPA/OPO

3.1. DEFINIZIONI

Ritardo di consegna del Progetto dei Fabbisogni	Si riferisce alle Amministrazioni che, a valle dell'invio di un Piano dei Fabbisogni, non stipulino un contratto esecutivo OPA. E' pari al ritardo, espresso in giorni solari, nell'invio all'Amministrazione, da parte del fornitore, del Progetto dei Fabbisogni (primo o n-esimo), o del Progetto dei Fabbisogni modificato (primo o n-esimo), rispetto agli SLA target indicato nel par. 1.15.2. La relativa penale è applicata da Consip su segnalazione delle suddette Amministrazioni.
Ritardo o mancata costituzione/reintegro della cauzione a garanzia del contratto esecutivo OPA	Si riferisce ai casi di risoluzione del contratto esecutivo OPA per inadempimento del Fornitore alle obbligazioni relative a costituzione e reintegro della relativa cauzione. La relativa penale è applicata da Consip su segnalazione dell'Amministrazione che ha risolto il contratto esecutivo OPA
Tempo di consegna della documentazione di riscontro relativa ai Contratti Quadro OPA/OPO	Tempo, misurato in giorni solari, che intercorre tra la data di perfezionamento del Contratto Quadro, è l'invio della documentazione di riscontro relativa ai Contratti Quadro OPA/OPO definita nel par. 11.1 del Capitolato Tecnico
Tempo di consegna della documentazione definitiva di riscontro relativa ai Contratti Quadro OPA/OPO	Tempo, misurato in giorni lavorativi, che intercorre tra la data di richiesta, da parte di Consip, di modifiche e/o integrazioni alla documentazione di riscontro relativa ai Contratti Quadro OPA/OPO, e la consegna a Consip della documentazione definitiva, che recepisca le modifiche e integrazioni richieste



Tempo di inizio del collaudo in test bed	Tempo, misurato in giorni solari, che intercorre tra la dichiarazione di "Pronti al Collaudo" del Fornitore, e inizio delle attività di collaudo in test bed
Tempo di attivazione del Call Center	Tempo, misurato in giorni solari, che intercorre tra dalla data di completamento, con esito positivo, dei collaudi in test bed, e la data in cui sono resi disponibili ed accessibili agli utenti il Call Center ed il fax di cui al paragrafo 7 del Capitolato Tecnico
Tempo di attivazione del sito web	Tempo, misurato in giorni solari, che intercorre tra dalla data di completamento, con esito positivo, dei collaudi in test bed, e la data in cui è reso disponibile ed accessibile agli utenti il sito web di cui al paragrafo 7 del Capitolato Tecnico
Data di invio della relazione consuntiva dell'attività svolta	E' la data di invio, da parte del Fornitore, a Consip S.p.A. e ad AgID, della relazione consuntiva dell'attività svolta nell'anno precedente contenente, ordinate per servizi e per Amministrazioni, le quantità di servizi erogati, il fatturato e le penali applicate
Tempo di invio del piano di rientro	Tempo, misurato in giorni lavorativi, che intercorre tra la trasmissione, da parte di Consip, dei rilievi formulati a seguito di verifiche relative alla conformità della prestazione dei servizi dal Fornitore, e l'invio a Consip, da parte del Fornitore, del relativo piano di rientro
Tempo di comunicazione del "Pronto alla Verifica"	Tempo, misurato in giorni solari, che intercorre tra l'invio del piano di rientro, e la comunicazione a Consip, da parte del Fornitore, di "Pronto a Verifica"
Tempo di adesione ai Servizi di Governance SGAC, SGQS, SGPW, SGES	Intervallo temporale, in giorni lavorativi, che intercorre tra il giorno di sottoscrizione del Contratto Quadro OPA ed il giorno di adesione ai Servizi di Governance. Qualora a seguito della sottoscrizione del Contratto Quadro OPA i Servizi di Governance non fossero disponibili, il suddetto intervallo temporale viene conteggiato dalla notifica di disponibilità dei Servizi di Governance effettuata da Consip/AgID
Frequenza di alimentazione del Sistema DQS (Dati di Qualità e Sicurezza)	Periodicità di caricamento dei Dati di Qualità e Sicurezza sul sistema DQS

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Tempo di Gestione Allarmi del Sistema DQS (Dati di Qualità e Sicurezza)	Tempo, espresso in ore nella finestra di erogazione standard, di presa in carico e risoluzione degli allarmi generati dal Sistema DQS

3.2. SLA TARGET E PENALI

Parametro	SLA target	Penale in favore di Consip
Ritardo di consegna del Progetto dei Fabbisogni	-	Per ciascun Progetto consegnato con ritardo maggiore di 30 giorni solari, Euro 2.000,00
Ritardo o mancata costituzione/reintegro della cauzione a garanzia del contratto esecutivo OPA	-	Per ciascun Contratto Esecutivo OPA risolto, Euro 2.000,00
Tempo di consegna della documentazione di riscontro relativa ai Contratti Quadro OPA/OPO	45 gg	Euro 2.000,00 per ogni giorno solare di ritardo rispetto allo SLA target
Tempo di consegna della documentazione definitiva di riscontro relativa ai Contratti Quadro OPA/OPO	15 gg	Euro 2.000,00 per ogni giorno solare di ritardo rispetto allo SLA target
Tempo di inizio del collaudo in test bed	30 gg	Euro 2.000,00 per ogni giorno solare di ritardo, non imputabile a Consip S.p.A., rispetto allo SLA target
Tempo di attivazione del Call Center	10 gg	Euro 1.000,00 per ogni giorno solare di ritardo rispetto allo SLA target
Tempo di attivazione del sito web	30 gg	Euro 1.000,00 per ogni giorno solare di ritardo rispetto allo SLA target
Data di invio della relazione consuntiva dell'attività svolta	31 gennaio di ogni anno	Euro 500,00 per ogni giorno solare di ritardo rispetto allo SLA target
Tempo di invio del piano di rientro	10 gg	Euro 2.000,00 per ogni giorno solare di ritardo rispetto allo SLA target
Tempo di comunicazione del "Pronto alla Verifica"	30 gg	Euro 2.000,00 per ogni giorno solare di ritardo rispetto allo SLA target

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Tempo di adesione ai Servizi di Governance SGAC, SGQS, SGPW, SGES	10 gg	Per ciascuna adesione in ritardo, Euro 1.000,00 per ogni giorno solare di ritardo rispetto allo SLA target
Frequenza di alimentazione del Sistema DQS (Dati di Qualità e Sicurezza)	Giornaliera	Euro 500,00 per ogni giorno di ritardo
Tempo di Gestione Allarmi del Sistema DQS (Dati di Qualità e Sicurezza)	8 h	Euro 5,00 per ogni ora di ritardo

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

ALLEGATO C
PREZZI UNITARI DEI SINGOLI SERVIZI



Foglio Excel "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B.xlsx"

Legenda:

campi da riempire a cura del Fornitore

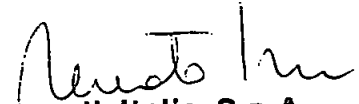
Renato Iru
Tiscali Italia S.p.A.
Sa Illetta - 09122 CAGLIARI
Partita IVA 02508100928

D
SC
SC
SC
SC

$$PTP_{globale} = TR_{rif} + SICP_{rif} + SCOE_{rif} + SSUP_{rif}$$

Tabella 19: Limite superiore del PTP di ogni tipologia di servizio e del PTP globale

Servizio	PTP Massimo	Notazione	PTP Fornitore	
Servizi di Trasporto Dati (TR)	€ 1.640.000.000,00	PTPmax _{TR}	TRrif	€ 164.646.717,17
Servizi di Trasporto Dati wired su portante Elettrica (STDE)	€ 1.221.000.000,00	PTPmax _{STDE}	TRSTDErif	€ 137.441.181,80
Servizi di Trasporto Dati wired su portante Elettrica (STDO)	€ 416.000.000,00	PTPmax _{STDO}	TRSTDOrif	€ 26.173.504,80
Servizi di Trasporto Dati wireless Satellitari (STDS)	€ 3.000.000,00	PTPmax _{STDS}	TRSTDSrif	€ 1.032.030,57
Servizi di Sicurezza Perimetrale (SICP)	€ 468.000.000,00	PTPmax _{SICP}	SICPrif	€ 11.829.611,19
Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN)	€ 433.000.000,00	PTPmax _{SPUN}	SICPSPUNrif	€ 10.390.726,38
Servizi di Sicurezza Centralizzata (SCEN)	€ 35.000.000,00	PTPmax _{SCEN}	SICPSCENrif	€ 1.438.884,81
Servizi di Comunicazione Evoluta (SCOE)	€ 119.000.000,00	PTPmax _{SCOE}	SCOErif	€ 49.093.527,47
Servizi VOIP (VOIP)	€ 99.000.000,00	PTPmax _{VOIP}	SCOEVOIPrif	€ 36.730.205,05
Servizi di Telepresenza (TELP)	€ 20.000.000,00	PTPmax _{TELP}	SCOETELPrif	€ 12.363.322,42
Servizi di Supporto Professionale (SSUP)	€ 173.000.000,00	PTPmax _{SSUP}	SSUPrif	€ 39.297.726,48
Servizi di Supporto Specialistico (SSUS)	€ 166.000.000,00	PTPmax _{SSUS}	SSUPSSUSrif	€ 38.709.646,08
Servizi di Formazione (FORM)	€ 7.000.000,00	PTPmax _{FORM}	SSUPFORMrif	€ 588.080,40
PTP globale	€ 2.400.000.000,00	PTPmax	PTPglobale	€ 264.867.532,31


Tiscali Italia S.p.A.
 Sa Illetta - 09122 CAGLIARI
 Partita IVA 02508100928

Sim
 Jm
 Al
 B
 E

$$TR_{inf} = TR_{STDE_{inf}} + TR_{STDO_{inf}} + TR_{STDS_{inf}}$$

TR_{inf}

€ 164.646.717,17

$$TR_{STDE_{inf}} = \left[\sum_i \left(UTSTDE_i \times \left(\begin{aligned} &PUTSTDE_i + PAE(UTSTDE_i) \times AE(UTSTDE_i) \\ &- PAEFE(UTSTDE_i) \times AEFE(UTSTDE_i) \end{aligned} \right) \right) \right] +$$

$$\sum_i \left[\begin{aligned} &(PSTDE_i \times STDE_i + PMA(STDE_i) \times MA + PWF(STDE_i) \times WF) \\ &- STDE_i \times \left(\begin{aligned} &PAE(STDE_i) \times AE(STDE_i) \\ &- PAEFE(STDE_i) \times AEFE(STDE_i) \end{aligned} \right) \times MA \times \left(\begin{aligned} &PMAAE(STDE_i) \times AE(STDE_i) + \\ &PMAAEFE(STDE_i) \times FE(STDE_i) + \\ &PMAAEFE(STDE_i) \times AEFE(STDE_i) \end{aligned} \right) \\ &- WF \times \left(\begin{aligned} &PWF AE(STDE_i) \times AE(STDE_i) + \\ &PWF FE(STDE_i) \times FE(STDE_i) + \\ &PWF AEFE(STDE_i) \times AEFE(STDE_i) \end{aligned} \right) \end{aligned} \right]$$

$$+ \sum_i PBK_i \times BK_i + \sum_i PKFE_i \times BK_i + FE(BK_i) + \sum_i (PSBRI_i \times SBRI_i - \sum_i SBRI_i \times SB_i + PSB_{i+1})$$

i = 1...10 r = 1...2 k = 1...5 n = 1...3

TRSTDE_{inf}

€ 137.441.181,80

UT STDE in Base, AE e AEFE	€ 3.066.532,78
Canoni STDE, MA e WF in Base	€ 50.161.839,93
Canoni STDE in AE, FE e AEFE	€ 62.593.688,62
Canoni MA in AE, FE e AEFE	€ 71.298,03
Canoni WF in AE, FE e AEFE	€ 42.558,88
Canoni BK	€ 12.635.260,15
Canoni SBRI	€ 8.870.003,41

$$TR_{STDO_{inf}} = \left[\sum_i \left(UTSTDO_i \times \left(\begin{aligned} &PUTSTDO_i + PAE(UTSTDO_i) \times AE(UTSTDO_i) \\ &- PAEFE(UTSTDO_i) \times AEFE(UTSTDO_i) \end{aligned} \right) \right) \right] +$$

$$\sum_i \left[\begin{aligned} &(PSTDO_i \times STDO_i + PMA(STDO_i) \times MA) \\ &- STDO_i \times \left(\begin{aligned} &PAE(STDO_i) \times AE(STDO_i) \\ &- PAEFE(STDO_i) \times AEFE(STDO_i) \end{aligned} \right) \times MA \times \left(\begin{aligned} &PMAAE(STDO_i) \times AE(STDO_i) + \\ &PMAAEFE(STDO_i) \times FE(STDO_i) + \\ &PMAAEFE(STDO_i) \times AEFE(STDO_i) \end{aligned} \right) \\ &- \sum_i PBK_i \times BK_i + \sum_i PKFE_i \times BK_i + FE(BK_i) + \sum_i (PSBRI_i \times SBRI_i - \sum_i SBRI_i \times SB_i + PSB_{i+1}) \end{aligned} \right]$$

i = 1...11 r = 1...2 k = 1...5 n = 1...3

TRSTDO_{inf}

€ 26.173.504,80

UT STDO in Base, AE e AEFE	€ 653.822,55
Canoni STDO e MA in Base	€ 4.983.122,77
Canoni STDO in AE, FE e AEFE	€ 18.815.766,82
Canoni MA in AE, FE e AEFE	€ 6.777,50
Canoni BK	€ 1.066.942,35
Canoni SBRI	€ 647.072,81

$$TR_{STDS_{inf}} = \left[\sum_i (PUTSTDS_i \times UTSTDS_i) \right] +$$

$$\sum_i \left[\begin{aligned} &(PSTDS_i \times STDS_i + PWF(STDS_i) \times WF) \\ &- STDS_i \times (PFE(STDS_i) \times FE(STDS_i)) \\ &- WF \times (PWF FE(STDS_i) \times FE(STDS_i)) \end{aligned} \right]$$

i = 1...3

TRSTDS_{inf}

€ 1.032.030,57

UT STDS in Base	€ 27.599,60
Canoni STDS e WF in Base	€ 895.035,90
Canoni STDS in FE	€ 109.294,42
Canoni WF in FE	€ 100,65

Tiscali Italia S.p.A.
Sa Illetta - 09122 CAGLIARI
Partita IVA 02508100928

STDE - Servizi wired di Trasporto Dati always-on su portante Elettrica.

Tabella 2. Pci per il calcolo del PTP dei Servizi di Trasporto Dati wired su portante Elettrica (STDE)															
STDE	BNA	i	PURSTDEi	PTSTDEi	PAT (UTSTDEi)	PAE (STDEi)	PFE (STDEi)	PAEFE (UTSTDEi)	PAEFE (STDEi)	PMA (STDEi)	PMAAE (STDEi)	PMATE (STDEi)	PMAAEFE (STDEi)	PWF (STDEi)	PWFAE (STDEi)
STDE-A1	640/178	1	568,00	39.030,00	2,00	144,00	932,00	13,00	1.080,00	2.155,00	6,00	34,00	380,00	1.997,00	6,00
STDE-A2	1024/178	2	345,00	23.813,00	1,00	72,00	1.009,00	3,00	216,00	1.348,00	3,00	38,00	67,00	1.191,00	5,00
STDE-A3	1024/256	3	513,00	35.280,00	2,00	144,00	1.095,00	3,00	216,00	2.047,00	6,00	64,00	38,00	1.264,00	5,00
STDE-A4	2048/256	4	341,00	20.209,00	3,00	216,00	4.132,00	31,00	3.376,00	1.287,00	10,00	288,00	151,00	1.011,00	8,00
STDE-A5	2048/512	5	238,00	146.833,00	14,00	1.008,00	35.148,00	260,00	14.812,00	9.538,00	62,00	2.242,00	946,00	7.242,00	740,00
STDE-A6	4096/512	6	5.638,00	370.931,00	71,00	1.512,00	34.783,00	794,00	21.088,00	21.226,00	85,00	4.468,00	2.715,00	18.547,00	74,00
STDE-A7	10240/1024	7	3.762,00	204.418,00	16,00	1.152,00	31.563,00	154,00	11.088,00	12.510,00	67,00	3.117,00	1.064,00	10.221,00	55,00
STDE-A8	20480/1024	8	2.627,00	159.223,00	11,00	792,00	29.897,00	118,00	8.796,00	9.982,00	48,00	2.991,00	739,00	7.962,00	45,00
STDE-A9	30720/1072	9	1.673,00	102.536,00	6,00	432,00	17.925,00	77,00	5.444,00	6.596,00	27,00	1.654,00	504,00	5.172,00	31,00
STDE-A10	30720/1072	10	9,00	110.384,00	9,00	648,00	15.317,00	141,00	10.152,00	6.855,00	40,00	1.457,00	994,00	5.510,00	20,00
STDE-S1	2048/2048	11	1.001,00	40.025,00	11,00	792,00	31.981,00	181,00	13.012,00	1.988,00	75,00	1.029,00	442,00	2.002,00	38,00
STDE-S2	2048/2048	12	1.609,00	63.369,00	11,00	792,00	52.430,00	190,00	13.680,00	6.474,00	81,00	1.653,00	555,00	3.169,00	39,00
STDE-S3	2048/2048	13	3.077,00	175.501,00	75,00	1.800,00	92.442,00	460,00	33.120,00	12.798,00	181,00	3.413,00	1.367,00	6.276,00	90,00
STDE-S4	2048/2048	14	3.778,00	170.003,00	49,00	3.528,00	101.966,00	902,00	64.944,00	15.740,00	317,00	3.864,00	2.437,00	8.501,00	174,00
STDE-S5	4096/4096	15	2.198,00	95.518,00	49,00	3.528,00	67.700,00	91,00	65.992,00	8.686,00	303,00	1.710,00	1.633,00	4.276,00	174,00
STDE-S6	8192/8192	16	2.468,00	115.481,00	67,00	4.824,00	64.143,00	1.251,00	90.288,00	9.521,00	397,00	1.570,00	1.633,00	5.285,00	241,00
			33.392,00	1.833.650,00	269,00	27.384,00	580.180,00	4.742,00	355.824,00	170.506,00	1.708,00	30.544,00	16.798,00	91.181,00	1.044,00
															29.018,00
															17.776,00

Backup tramite rete ISDN o radiomobile			
ISDN	1	PBW	PWF
radiomobile	2	184.504,00	93.601,00
		302.953,00	107.662,00

Servizio di Banda Riserivata (SBR)			
SBR-1	1	PSBR	555.982,00
SBR-2	2		728.746,00
SBR-3	3		15.422,00
SBR-4	4		20.000,00
SBR-5	5		10.000,00
			1.336.150,00

PSB				
Intervallo	n	k+1	k+2	k+3
n° Blocchi da 64 kbps complessivi su singolo accesso e singolo profilo SBRn superiore o uguale a 10 ed inferiore a 100	1	83.398,00	109.312,00	3.000,00
n° Blocchi da 64 kbps complessivi su singolo accesso e singolo profilo SBRn superiore o uguale a 100 ed inferiore a 1000	2			
n° Blocchi da 64 kbps complessivi su singolo accesso e singolo profilo SBRn superiore o uguale a 1000	3			

STDO - Servizi wired di Trasporto Dati always-on su portante Ottica.

Tabella 4. Pci per il calcolo del PTP dei Servizi di Trasporto Dati wired su portante Ottica (STDO)															
STDO	BNA	i	PURSTDOi	PTSTDOi	PAE (UTSTDOi)	PAE (STDOi)	PFE (STDOi)	PAEFE (UTSTDOi)	PAEFE (STDOi)	PMA (STDOi)	PMAAE (STDOi)	PMATE (STDOi)	PMAAEFE (STDOi)	PWF (STDOi)	PWFAE (STDOi)
STDO-1	10 M	1	630,00	28.905,00	24,00	1.728,00	39.427,00	417,00	30.024,00	554,00	9,00	112,00	151,00	1.997,00	6,00
STDO-2	20 M	2	343,00	14.462,00	15,00	1.080,00	9.661,00	267,00	19.324,00	174,00	12,00	112,00	208,00	1.191,00	5,00
STDO-3	40 M	3	271,00	12.378,00	7,00	504,00	7.081,00	99,00	7.118,00	351,00	10,00	196,00	146,00	1.011,00	8,00
STDO-4	100 M	5	289,00	11.244,00	17,00	1.724,00	6.906,00	296,00	21.117,00	376,00	42,00	312,00	758,00	1.011,00	11,00
STDO-5	200 M	6	85,00	3.016,00	6,00	432,00	1.067,00	102,00	7.344,00	127,00	45,00	772,00	786,00	1.011,00	11,00
STDO-6	300 M	7	3,00	1.375,00	3,00	216,00	1.061,00	42,00	3.024,00	39,00	11,00	71,00	180,00	1.011,00	11,00
STDO-7	600 M	8	26,00	966,00	3,00	216,00	901,00	31,00	2.316,00	39,00	9,00	46,00	132,00	1.011,00	11,00
STDO-8	1 G	9	72,00	3.300,00	3,00	216,00	2.239,00	31,00	2.232,00	6,00	4,00	17,00	48,00	1.011,00	11,00
STDO-9	2,5 G	10	16,00	742,00	2,00	144,00	518,00	13,00	510,00	14,00	13,00	27,00	79,00	1.011,00	11,00
STDO-10	5 G	11	7,00	355,00	1,00	72,00	201,00	4,00	288,00	5,00	4,00	9,00	75,00	1.011,00	11,00
STDO-11	10 G	12	6,00	323,00	1,00	72,00	160,00	3,00	276,00	2,00	2,00	4,00	75,00	1.011,00	11,00
			1.787,00	77.340,00	82,00	5.904,00	50.882,00	1.307,00	94.704,00	1.298,00	161,00	1.716,00	2.518,00		

Backup tramite rete ISDN o radiomobile			
ISDN	1	PBW	PWF
radiomobile	2	8.375,00	14.499,00
		8.313,00	15.949,00

Servizio di Banda Riserivata (SBR)			
SBR-1	1	PSBR	57.446,00
SBR-2	2		58.967,00
SBR-3	3		9.805,00
SBR-4	4		3.000,00
SBR-5	5		2.000,00
			126.228,00

PSB				
Intervallo	n	k+1	k+2	k+3
n° Blocchi da 64 kbps complessivi su singolo accesso e singolo profilo SBRn superiore o uguale a 10 ed inferiore a 100	1	7.867,00	8.846,00	1.480,00
n° Blocchi da 64 kbps complessivi su singolo accesso e singolo profilo SBRn superiore o uguale a 100 ed inferiore a 1000	2	15.734,00	17.691,00	2.960,00
n° Blocchi da 64 kbps complessivi su singolo accesso e singolo profilo SBRn superiore o uguale a 1000	3	23.601,00	26.536,00	4.440,00
				1.350,00
				900,00

STDS - Servizi wireless di Trasporto Dati Satellitare.

Tabella 6. Pci per il calcolo del PTP dei Servizi di Trasporto Dati wireless Satellitare (STDS)									
STDS	BNA	i	PURSTDSi	PTSTDSi	PFE (STDSi)	PWF (STDSi)	PWFE (STDSi)		
STDS-1	6/1 Mbps	1	127,00	8.279,60	914,40	412,00	46,00		
STDS-2	8/2 Mbps	2	64,00	4.147,20	462,80	208,00	24,00		
STDS-3	10/7 Mbps	3	33,00	841,40	92,80	41,00	3,00		
			204,00	13.276,20	1.468,80	663,00	73,00		

1 H
Jm P
Jm G

STDE - Servizi wired di Trasporto Dati always-on su portante Elettrica:

STDE - SERVIZI DI BASE

Tabella STDE-A Componente di Accesso

Profilo	BNA [kbps]	BGA [kbps]	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
STDE-A1	640/128	64	€ 24,22	€ 12,11
STDE-A2	1024/128	64	€ 24,32	€ 12,16
STDE-A3	1024/256	128	€ 24,56	€ 12,28
STDE-A4	2048/256	128	€ 24,66	€ 12,33
STDE-A5	2048/512	256	€ 28,99	€ 14,50
STDE-A6	4096/512	256	€ 29,10	€ 14,55
STDE-A7	10240/1024	512	€ 30,62	€ 15,31
STDE-A8	20480/1024	512	€ 30,72	€ 15,36
STDE-A9	30720/3072	512	€ 52,54	€ 26,27
STDE-A10	30720/3072	1024	€ 55,12	€ 27,56
STDE-S1	2048/2048	256	€ 64,50	€ 32,25
STDE-S2	2048/2048	384	€ 64,87	€ 32,44
STDE-S3	2048/2048	512	€ 65,23	€ 32,62
STDE-S4	2048/2048	1024	€ 66,69	€ 33,35
STDE-S5	4096/4096	2048	€ 103,80	€ 51,90
STDE-S6	8192/8192	4096	€ 200,84	€ 100,42

STDE - OPZIONI

Tabella STDE-B Affidabilità elevata

Profilo	BNA [kbps]	BGA [kbps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
STDE-A1	640/128	64	214%	214%
STDE-A2	1024/128	64	214%	214%
STDE-A3	1024/256	128	214%	214%
STDE-A4	2048/256	128	214%	214%
STDE-A5	2048/512	256	213%	214%
STDE-A6	4096/512	256	213%	214%
STDE-A7	10240/1024	512	212%	214%
STDE-A8	20480/1024	512	212%	214%
STDE-A9	30720/3072	512	214%	214%
STDE-A10	30720/3072	1024	213%	213%
STDE-S1	2048/2048	256	202%	202%
STDE-S2	2048/2048	384	202%	202%
STDE-S3	2048/2048	512	202%	202%
STDE-S4	2048/2048	1024	202%	202%
STDE-S5	4096/4096	2048	199%	199%
STDE-S6	8192/8192	4096	197%	197%

Tabella STDE-C Multiambito

Multiambito			Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo [Euro IVA Esclusa]
Multiambito				€ 1,00

Tabella STDE-D Estensione apparato Wi-Fi

Configurazione Appareti di Accesso			Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo [Euro IVA Esclusa]
Estensione apparato Wi-Fi				€ 0,60



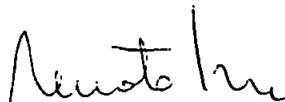
Amato
Tiscali Italia S.p.A.
 Sa Illetta - 09122 CAGLIARI
 Partita IVA 02012090928

Tabella STDE-E Finestra di erogazione estesa

Profilo	BNA [kbps]	BGA [kbps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
STDE-A1	640/128	64		110%
STDE-A2	1024/128	64		110%
STDE-A3	1024/256	128		110%
STDE-A4	2048/256	128		110%
STDE-A5	2048/512	256		110%
STDE-A6	4096/512	256		110%
STDE-A7	10240/1024	512		110%
STDE-A8	20480/1024	512		110%
STDE-A9	30720/3072	512		110%
STDE-A10	30720/3072	1024		110%
STDE-S1	2048/2048	256		110%
STDE-S2	2048/2048	384		110%
STDE-S3	2048/2048	512		110%
STDE-S4	2048/2048	1024		110%
STDE-S5	4096/4096	2048		110%
STDE-S6	8192/8192	4096		110%

Tabella STDE-F Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa

Profilo	BNA [kbps]	BGA [kbps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
STDE-A1	640/128	64	220%	220%
STDE-A2	1024/128	64	220%	220%
STDE-A3	1024/256	128	220%	220%
STDE-A4	2048/256	128	220%	220%
STDE-A5	2048/512	256	219%	219%
STDE-A6	4096/512	256	219%	219%
STDE-A7	10240/1024	512	218%	218%
STDE-A8	20480/1024	512	218%	218%
STDE-A9	30720/3072	512	217%	217%
STDE-A10	30720/3072	1024	217%	217%
STDE-S1	2048/2048	256	207%	207%
STDE-S2	2048/2048	384	207%	207%
STDE-S3	2048/2048	512	207%	207%
STDE-S4	2048/2048	1024	207%	207%
STDE-S5	4096/4096	2048	204%	204%
STDE-S6	8192/8192	4096	202%	202%


Tiscali Italia S.p.A.
 Sa Illetta - 09122 CAGLIARI
 Partita IVA 02508100928

STDO - Servizi wired di Trasporto Dati always-on su portante Ottica:

STDO - SERVIZI DI BASE

Tabella STDO-A Componente di Accesso

Profilo	BNA [bps]	BGA [bps]	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
STDO-1	10 M	10 M	€ 58,74	€ 29,37
STDO-2	20 M	20 M	€ 76,70	€ 38,35
STDO-3	40 M	40 M	€ 84,70	€ 42,35
STDO-4	100 M	100 M	€ 199,58	€ 99,79
STDO-5	200 M	200 M	€ 218,00	€ 109,16
STDO-6	300 M	300 M	€ 231,00	€ 115,66
STDO-7	600 M	600 M	€ 310,00	€ 155,16
STDO-8	1 G	1 G	€ 412,00	€ 206,08
STDO-9	2,5 G	2,5 G	€ 738,00	€ 369,23
STDO-10	5 G	5 G	€ 1.063,00	€ 531,73
STDO-11	10 G	10 G	€ 1.713,00	€ 856,73

STDO - OPZIONI

Tabella STDO-B Affidabilità elevata

Profilo	BNA [bps]	BGA [bps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
STDO-1	10 M	10 M	200%	200%
STDO-2	20 M	20 M	200%	200%
STDO-3	40 M	40 M	200%	200%
STDO-4	100 M	100 M	200%	200%
STDO-5	200 M	200 M	200%	200%
STDO-6	300 M	300 M	200%	200%
STDO-7	600 M	600 M	200%	200%
STDO-8	1 G	1 G	200%	200%
STDO-9	2,5 G	2,5 G	200%	200%
STDO-10	5 G	5 G	200%	200%
STDO-11	10 G	10 G	200%	200%

Tabella STDO-C Multiambito

Multiambito			Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo [Euro IVA Esclusa]
Multiambito				€ 1,00

Tabella STDO-D Finestra di erogazione estesa

Profilo	BNA [bps]	BGA [bps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
STDO-1	10 M	10 M		110%
STDO-2	20 M	20 M		110%
STDO-3	40 M	40 M		110%
STDO-4	100 M	100 M		110%
STDO-5	200 M	200 M		110%
STDO-6	300 M	300 M		110%
STDO-7	600 M	600 M		110%
STDO-8	1 G	1 G		110%
STDO-9	2,5 G	2,5 G		110%
STDO-10	5 G	5 G		110%
STDO-11	10 G	10 G		110%

Tabella STDO-E Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa

Profilo	BNA [bps]	BGA [bps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
STDO-1	10 M	10 M	205%	205%
STDO-2	20 M	20 M	205%	205%
STDO-3	40 M	40 M	205%	205%
STDO-4	100 M	100 M	205%	205%
STDO-5	200 M	200 M	205%	205%
STDO-6	300 M	300 M	205%	205%
STDO-7	600 M	600 M	205%	205%
STDO-8	1 G	1 G	205%	205%
STDO-9	2,5 G	2,5 G	205%	205%
STDO-10	5 G	5 G	205%	205%
STDO-11	10 G	10 G	205%	205%

STDS - Servizi wireless di Trasporto Dati Satellitare:

STDS - SERVIZI DI BASE

Tabella STDS-A Componente di Accesso

Profilo	BNA [Mbps]	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
STDS-1	6/1 Mbps	€ 127,90	€ 63,95
STDS-2	8/2 Mbps	€ 127,90	€ 63,95
STDS-3	10/4 Mbps	€ 243,90	€ 121,95

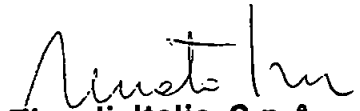
STDS - OPZIONI

Tabella STDS-B Estensione apparato Wi-Fi

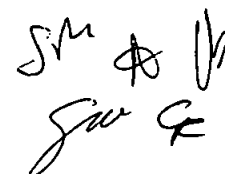
Configurazione Apparati di Accesso		Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo [Euro IVA Esclusa]
Estensione apparato Wi-Fi			€ 1,22

Tabella STDS-C Finestra di erogazione estesa

Profilo	BNA [Mbps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
STDS-1	6/1 Mbps		110%
STDS-2	8/2 Mbps		110%
STDS-3	10/4 Mbps		110%


Tiscali Italia S.p.A.
Sa Illetta - 09122 CAGLIARI
Partita IVA 02508100928





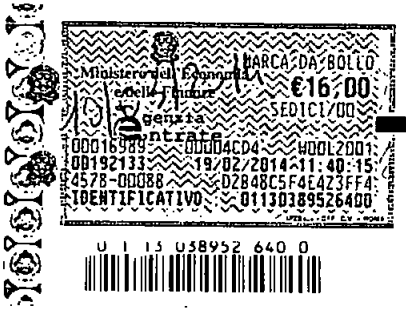
SBRI - Servizio di Banda Riservata:

SBRI - SERVIZI DI BASE

Tabella SBRI-A Servizio di Banda Riservata (SBRI)

Profilo	Classe di Servizio	CdS	Round Trip Delay (RTD) [ms]	Packet Loss (PL) [%]	Jitter (Jl) [ms]	Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo per Modulo di 64 kbps [Euro IVA Esclusa]
SBRI-1	Real Time	RT	< 65 ms	< 0,1%	<10 ms		€ 6,84
SBRI-2	Mission Critical	MC	< 100 ms	< 0,1%	-		€ 6,59
SBRI-3	Streaming	SI	< 400 ms	< 0,5%	<250 ms		€ 6,34
SBRI-4	Multimedia	MM	< 500 ms	< 5%	-		€ 6,09
SBRI-5	Multicast	Multicast	-	< 0,5%	-		€ 5,84

N° blocchi da 64 kbps		
superiore o uguale a	inferiore a	Sconto
10	100	1%
100	1.000	1%
1.000		50%



Amato Irm
Tiscali Italia S.p.A.
Sa Illetta - 09122 CAGLIARI
Partita IVA 02508100928

Amato Irm
Amato Irm
Amato Irm

Servizi accessori dei servizi STDE: Backup tramite ISDN o radiomobile

Tabella BKUP-A Backup per accessi STDE tramite rete ISDN o radiomobile

Tecnologia	BNA [kbps]	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
ISDN	2 x 64 (1 BRI)		€ 42,75
Radiomobile	Best Effort		€ 12,04

Tabella BKUP-A1 Backup per accessi STDE tramite rete ISDN o radiomobile - Opzione Finestra di erogazione estesa

Tecnologia	BNA [kbps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
ISDN	2 x 64 (1 BRI)		110%
Radiomobile	Best Effort		110%

Servizi accessori dei servizi STDO: Backup tramite ISDN o radiomobile

Tabella BKUP-B Backup per accessi STDO tramite rete ISDN o radiomobile

Tecnologia	BNA [kbps]	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
ISDN	2 x 64 (1 BRI)		€ 42,75
Radiomobile	Best Effort		€ 12,04

Tabella BKUP-B1 Backup per accessi STDO tramite rete ISDN o radiomobile - Opzione Finestra di erogazione estesa

Tecnologia	BNA [kbps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
ISDN	2 x 64 (1 BRI)		110%
Radiomobile	Best Effort		110%




Tiscali Italia S.p.A.
 Sa Iletta - 09122 CAGLIARI
 Partita IVA 02508100928

$$SICP_{rif} = SICP_{SPUN_{rif}} + SICP_{SCEN_{rif}}$$

SICPrif

€ 11.829.611,19

$$SICP_{SPUN_{rif}} = \left[\sum_i \left(UTSPUN_i \times \left(\frac{PUTSPUN_i + PAE(UTSPUN_i) \times AE(UTSPUN_i)}{PAEFE(UTSPUN_i) \times AEFE(UTSPUN_i)} \right) \right) \right] + \sum_i \left[\left(PSPUN_i \times SPUN_i + PAC(SPUN_i) \times AC(SPUN_i) + PAF(SPUN_i) \times AF(SPUN_i) + PAR(SPUN_i) \times AR(SPUN_i) \right) + SPUN_i \times \left(\frac{PAE(SPUN_i) \times AE(SPUN_i)}{+ PFE(SPUN_i) \times FE(SPUN_i)} + AC(SPUN_i) \times \left(\frac{PACAE(SPUN_i) \times AE(SPUN_i)}{+ PACFE(SPUN_i) \times FE(SPUN_i)} + PAEFE(SPUN_i) \times AEFE(SPUN_i) \right) + AF(SPUN_i) \times \left(\frac{PAFAE(SPUN_i) \times AE(SPUN_i)}{+ PAFFE(SPUN_i) \times FE(SPUN_i)} + AR(SPUN_i) \times \left(\frac{PARAE(SPUN_i) \times AE(SPUN_i)}{+ PARFE(SPUN_i) \times FE(SPUN_i)} + PARAEFE(SPUN_i) \times AEFE(SPUN_i) \right) \right) \right] \right]$$

$i = 1 \dots 6$

SICSPUNrif

€ 10.390.726,38

UT SPUN in Base, AE, FE e AEFE	€ 281.086,93
Canoni SPUN, AC, AF e AR in Base	€ 7.151.437,23
Canoni SPUN in AE, FE e AEFE	€ 2.955.364,80
Canoni AC in AE, FE e AEFE	€ 202,89
Canoni AF in AE, FE e AEFE	€ 2.392,64
Canoni AR in AE, FE e AEFE	€ 241,89

$$SICP_{SCEN_{rif}} = \left[\left(\sum_i (PUTSCEN_i \times UTSCEN_i) \right) - \left(\sum_i (SCEN_i \times (PSCEN_i + PFE(SCEN_i) \times FE(SCEN_i))) \right) \right]$$

$i = 1 \dots 6$

SICPSCENrif

€ 1.438.884,81

UT SCEN in Base	€ 37.084,66
Canoni SCEN in Base e FE	€ 1.401.800,15

Antonio Iru
Tiscali Italia S.p.A.
 Sa Illetta - 09122 CAGLIARI
 Partita IVA 02508100928
Sim *gme*

SERVIZI DI SICUREZZA PERIMETRALE (SICP) - Pesì

SPUN - Servizi di Sicurezza Perimetrale UNificata:

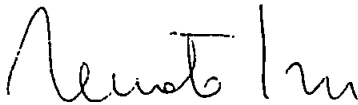
Tabella 8: Pesì per il calcolo del PTP dei servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN)

SPUN _i	i	PUTSPUN _i	PSPUN _i	PAE (UTSPUN _i)	PAE (SPUN _i)	PAC (SPUN _i)	PACAE (SPUN _i)	PACFE (SPUN _i)	PACAEFE (SPUN _i)	PAF (SPUN _i)	PAFAE (SPUN _i)	PAFFE (SPUN _i)	PAFAEFE (SPUN _i)	PAR (SPUN _i)	PARAE (SPUN _i)	PARFE (SPUN _i)	PARAEFE (SPUN _i)	PFE (SPUN _i)	PAEFE (UTSPUN _i)	PAEFE (SPUN _i)
SPUN-1	1	82,00	5.586,00	1,00	72,00	283,00	1,00	15,00	3,00	3.369,00	11,00	178,00	33,00	338,00	2,00	18,00	4,00	294,00	1,00	72,00
SPUN-2	2	362,00	24.777,00	1,00	77,00	1.234,00	3,00	65,00	9,00	14.733,00	34,00	776,00	100,00	1.477,00	4,00	78,00	10,00	1.302,00	3,00	216,00
SPUN-3	3	372,00	25.410,00	6,00	437,00	1.267,00	70,00	67,00	58,00	15.128,00	229,00	797,00	685,00	1.516,00	23,00	80,00	69,00	1.338,00	16,00	1.152,00
SPUN-4	4	219,00	14.953,00	14,00	1.008,00	749,00	48,00	-0,00	143,00	8.934,00	566,00	471,00	1.697,00	896,00	57,00	48,00	170,00	787,00	40,00	2.880,00
SPUN-5	5	105,00	7.142,00	6,00	432,00	361,00	21,00	19,00	63,00	4.299,00	248,00	227,00	742,00	432,00	25,00	23,00	75,00	376,00	18,00	1.296,00
SPUN-6	6	40,00	2.676,00	3,00	216,00	138,00	10,00	8,00	29,00	1.636,00	115,00	87,00	345,00	165,00	12,00	9,00	35,00	141,00	8,00	576,00
		1.180,00	80.494,00	31,00	2.232,00	4.032,00	103,00	214,00	305,00	48.099,00	1.203,00	2.536,00	3.602,00	4.824,00	123,00	256,00	363,00	4.238,00	86,00	6.192,00

SCEN - Servizi di Sicurezza CENTralizzata:

Tabella 10: Pesì per il calcolo del PTP dei servizi di Sicurezza Centralizzata (SCEN)

SCEN _i	i	PUTSCEN _i	PSCEN _i	PFE (SCEN _i)
SCEN-1	1	40,00	2.160,00	720,00
SCEN-2	2	25,00	1.350,00	450,00
SCEN-3	3	38,00	2.052,00	684,00
SCEN-4	4	24,00	1.296,00	432,00
SCEN-5	5	177,00	9.558,00	3.186,00
SCEN-6	6	394,00	21.276,00	7.092,00
SCEN-7	7	231,00	17.474,00	4.158,00
SCEN-8	8	184,00	9.936,00	3.312,00
SCEN-9	9	118,00	6.372,00	2.124,00
SCEN-10	10	123,00	6.642,00	2.214,00
SCEN-11	11	71,00	3.834,00	1.278,00
SCEN-12	12	113,00	6.102,00	2.034,00
SCEN-13	13	212,00	11.448,00	3.816,00
SCEN-14	14	265,00	14.310,00	4.770,00
SCEN-15	15	154,00	8.316,00	2.772,00
SCEN-16	16	175,00	9.450,00	3.150,00
		2.344,00	126.576,00	42.192,00



Tiscali Italia S.p.A.
Sa Illetta - 09122 CAGLIARI
Partita IVA 02508100928

Q H A G
Jm Jm

SPUN - Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata:

SPUN - SERVIZI DI BASE

Tabella SPUN-A Profili

Profilo	Firewall Throughput [Mbps]	IPS Throughput [Mbps]	Tunnel VPN IPSec S2S simultanei	Change management [Interventi annuali]	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
SPUN-1	100	40	10	20	€ 100,24	€ 50,12
SPUN-2	200	100	20	25	€ 100,24	€ 50,12
SPUN-3	450	200	50	30	€ 126,64	€ 63,32
SPUN-4	1500	650	100	35	€ 126,64	€ 63,32
SPUN-5	4000	2000	500	40	€ 314,42	€ 157,21
SPUN-6	20000	8000	1000	45	€ 1.451,98	€ 725,99

SPUN - OPZIONI

Tabella SPUN-B Affidabilità elevata

Profilo	Firewall Throughput [Mbps]	IPS Throughput [Mbps]	Tunnel VPN IPSec S2S simultanei	Change management [Interventi annuali]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
SPUN-1	100	40	10	20	200%	200%
SPUN-2	200	100	20	25	200%	200%
SPUN-3	450	200	50	30	200%	200%
SPUN-4	1500	650	100	35	200%	200%
SPUN-5	4000	2000	500	40	200%	200%
SPUN-6	20000	8000	1000	45	200%	200%

Tabella SPUN-C Antivirus/Antispyware & Content Filtering

Profilo	Firewall Throughput [Mbps]	IPS Throughput [Mbps]	Tunnel VPN IPSec S2S simultanei	Change management [Interventi annuali]	Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo [Euro IVA Esclusa]
SPUN-1	100	40	10	20		€ 0,19
SPUN-2	200	100	20	25		€ 0,19
SPUN-3	450	200	50	30		€ 0,19
SPUN-4	1500	650	100	35		€ 0,19
SPUN-5	4000	2000	500	40		€ 0,19
SPUN-6	20000	8000	1000	45		€ 0,19

Tabella SPUN-D Application Filtering & Monitoring

Profilo	Firewall Throughput [Mbps]	IPS Throughput [Mbps]	Tunnel VPN IPSec S2S simultanei	Change management [Interventi annuali]	Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo [Euro IVA Esclusa]
SPUN-1	100	40	10	20		€ 0,19
SPUN-2	200	100	20	25		€ 0,19
SPUN-3	450	200	50	30		€ 0,19
SPUN-4	1500	650	100	35		€ 0,19
SPUN-5	4000	2000	500	40		€ 0,19
SPUN-6	20000	8000	1000	45		€ 0,19

Tabella SPUN-E Accesso remoto sicuro (VPN Client-to-site IPsec/SSL)

Profilo	Numero massimo di tunnel IPSec simultanei (Client to Site)	Numero massimo di tunnel SSL simultanei (Client to Site)			Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo [Euro IVA Esclusa]
SPUN-1	10	5				€ 0,19
SPUN-2	20	10				€ 0,19
SPUN-3	50	25				€ 0,19
SPUN-4	100	50				€ 0,19
SPUN-5	500	100				€ 0,19
SPUN-6	1000	100				€ 0,19

Tabella SPUN-F Finestra di erogazione estesa

Profilo	Firewall Throughput [Mbps]	IPS Throughput [Mbps]	Tunnel VPN IPSec S2S simultanei	Change management [Interventi annuali]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
SPUN-1	100	40	10	20		104%
SPUN-2	200	100	20	25		104%
SPUN-3	450	200	50	30		106%
SPUN-4	1500	650	100	35		106%
SPUN-5	4000	2000	500	40		111%
SPUN-6	20000	8000	1000	45		118%

Tabella SPUN-G Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa

Profilo	Firewall Throughput [Mbps]	IPS Throughput [Mbps]	Tunnel VPN IPSec S2S simultanei	Change management [Interventi annuali]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
SPUN-1	100	40	10	20	204%	204%
SPUN-2	200	100	20	25	204%	204%
SPUN-3	450	200	50	30	206%	206%
SPUN-4	1500	650	100	35	206%	206%
SPUN-5	4000	2000	500	40	211%	211%
SPUN-6	20000	8000	1000	45	218%	218%

SCEN - Servizi di Sicurezza CENTralizzata:

SCEN - SERVIZI DI BASE

Tabella SCEN-A Sicurezza centralizzata

Profilo	Profilo STDE associato	BNA [kbps]	BGA [kbps]	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
SCEN-1	STDE-A1	640/128	64	€ 6,96	€ 3,48
SCEN-2	STDE-A2	1024/128	64	€ 6,96	€ 3,48
SCEN-3	STDE-A3	1024/256	128	€ 7,06	€ 3,53
SCEN-4	STDE-A4	2048/256	128	€ 7,06	€ 3,53
SCEN-5	STDE-A5	2048/512	256	€ 7,24	€ 3,62
SCEN-6	STDE-A6	4096/512	256	€ 7,24	€ 3,62
SCEN-7	STDE-A7	10240/1024	512	€ 7,70	€ 3,85
SCEN-8	STDE-A8	20480/1024	512	€ 7,70	€ 3,85
SCEN-9	STDE-A9	30720/3072	512	€ 13,16	€ 6,58
SCEN-10	STDE-A10	30720/3072	1024	€ 13,82	€ 6,91
SCEN-11	STDE-S1	2048/2048	256	€ 16,16	€ 8,08
SCEN-12	STDE-S2	2048/2048	384	€ 16,26	€ 8,13
SCEN-13	STDE-S3	2048/2048	512	€ 16,36	€ 8,18
SCEN-14	STDE-S4	2048/2048	1024	€ 16,74	€ 8,37
SCEN-15	STDE-S5	4096/4096	2048	€ 29,90	€ 14,95
SCEN-16	STDE-S6	8192/8192	4096	€ 57,82	€ 28,91

SCEN - OPZIONI

Tabella SCEN-B Finestra di erogazione estesa

Profilo	Profilo STDE associato	BNA [kbps]	BGA [kbps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
SCEN-1	STDE-A1	640/128	64		120%
SCEN-2	STDE-A2	1024/128	64		120%
SCEN-3	STDE-A3	1024/256	128		120%
SCEN-4	STDE-A4	2048/256	128		120%
SCEN-5	STDE-A5	2048/512	256		120%
SCEN-6	STDE-A6	4096/512	256		120%
SCEN-7	STDE-A7	10240/1024	512		120%
SCEN-8	STDE-A8	20480/1024	512		120%
SCEN-9	STDE-A9	30720/3072	512		120%
SCEN-10	STDE-A10	30720/3072	1024		120%
SCEN-11	STDE-S1	2048/2048	256		120%
SCEN-12	STDE-S2	2048/2048	384		120%
SCEN-13	STDE-S3	2048/2048	512		120%
SCEN-14	STDE-S4	2048/2048	1024		120%
SCEN-15	STDE-S5	4096/4096	2048		120%
SCEN-16	STDE-S6	8192/8192	4096		120%

Amato
Tiscali Italia S.p.A.
 Sa Illetta - 09122 CAGLIARI
 Partita IVA 02508100928

$$SCO E_{ij} = SCO E_{VOIP_{ij}} + SCO E_{ETEP_{ij}}$$

SCO E_{ij}

€ 49.093.527,47

$$SCO E_{VOIP_{ij}} = \left[\begin{aligned} & \left(\sum_i UTCEIP_i \cdot \left(\frac{PUTCEIP_i + PAE(UTCEIP_i) \cdot AE(UTCEIP_i)}{PAEFE(UTCEIP_i) \cdot AEFE(UTCEIP_i)} \right) + \sum_j PUTGW_j \cdot UTGW_j \right) + \\ & \left(\sum_i UTRESI_i \cdot \left(\frac{PUTRESI_i + PAE(UTRESI_i) \cdot AE(UTRESI_i)}{PAEFE(UTRESI_i) \cdot AEFE(UTRESI_i)} \right) + \sum_k PUTENIP_k \cdot UTENIP_k \right) + \\ & \left(\sum_i \left[\begin{aligned} & (PCEIP_i \cdot CEIP_i + PSE(CEIP_i) \cdot SE(CEIP_i) + PBR(CEIP_i) \cdot BR(CEIP_i)) - \\ & \left(\frac{PAE(CEIP_i) \cdot AE(CEIP_i)}{PAEFE(CEIP_i) \cdot AEFE(CEIP_i)} \right) \cdot SE(CEIP_i) + \left(\frac{PSEAE(CEIP_i) \cdot AE(CEIP_i)}{PSEAEFE(CEIP_i) \cdot AEFE(CEIP_i)} \right) \cdot \\ & \left(\frac{PBR(CEIP_i) \cdot BR(CEIP_i)}{PBRFE(CEIP_i) \cdot FE(CEIP_i)} + \left(\frac{PBRAEFE(CEIP_i) \cdot AEFE(CEIP_i)}{PBRAEFE(CEIP_i) \cdot AEFE(CEIP_i)} \right) \right) \end{aligned} \right] + \right. \\ & \left. \left(\sum_j (GW_j \cdot (PGW_j + PFE(GW_j) \cdot FE(GW_j))) \right) \right. \\ & \left. \left(\sum_i \left[\begin{aligned} & (PRESI_i \cdot RESI_i + PBR(RESI_i) \cdot BR(RESI_i)) - \\ & \left(\frac{PAE(RESI_i) \cdot AE(RESI_i)}{PAEFE(RESI_i) \cdot AEFE(RESI_i)} \right) \cdot BR(RESI_i) + \left(\frac{PBRAE(RESI_i) \cdot AE(RESI_i)}{PBRFE(RESI_i) \cdot FE(RESI_i)} \right) \cdot \right. \right. \\ & \left. \left. \left(\frac{PBRAEFE(RESI_i) \cdot AEFE(RESI_i)}{PBRAEFE(RESI_i) \cdot AEFE(RESI_i)} \right) \right] + \right. \\ & \left. \left(\sum_k (ENIP_k \cdot (PENIP_k + PFE(ENIP_k) \cdot FE(ENIP_k))) \right) \right) \end{aligned} \right] \right] + \end{aligned}$$

$i=1 \dots 4 \quad j=1 \dots 8 \quad r=1 \dots 4 \quad k=1 \dots 9$

SCO EVOIP_{Prif}

€ 36.730.205,05

UT CEIP in Base, AE e AEFE	€ 187.109,21
UT GW in Base	€ 1.200,94
UT RESI in Base, AE e AEFE	€ 5.774,71
UT ENIP in Base	€ 668.998,64
Canoni CEIP, SE(CEIP) e BR(CEIP) in Base	€ 8.242.398,11
Canoni CEIP in AE, FE e AEFE	€ 1.148.864,81
Canoni SE(CEIP) in AE, FE e AEFE	€ 40.947,58
Canoni BR(CEIP) in AE, FE e AEFE	€ 493.247,15
Canoni GW in Base e FE	€ 43.462,15
Canoni RESI e BR(RESI) in Base	€ 468.707,70
Canoni RESI in AE, FE e AEFE	€ 135.254,54
Canoni BR(RESI) in AE, FE e AEFE	€ 969.269,59
Canoni ENIP in AE e FE	€ 24.324.969,92

$$SCO E_{ETEP_{ij}} = \left[\begin{aligned} & \left(UTITEP_i \cdot \left(\frac{PUTITEP_i + PAE(UTITEP_i) \cdot AE(UTITEP_i)}{PAEFE(UTITEP_i) \cdot AEFE(UTITEP_i)} \right) + \sum_j PGUETEP_j \cdot UTETEP_j \right) + \\ & \left((PITEP_{i00} \cdot ITEP_{i00} + PITEP_{i30} \cdot ITEP_{i30} + PRE(ITEP_i) \cdot RE(ITEP_i)) - \right. \\ & \left. (PITEP_i \cdot ITEP_i + PRE(ITEP_i) \cdot RE(ITEP_i)) \right) + \\ & \left(ITEP_i \cdot \left(\frac{PAE(ITEP_i) \cdot AE(ITEP_i)}{PAEFE(ITEP_i) \cdot AEFE(ITEP_i)} \right) - RE(ITEP_i) \cdot \left(\frac{PREAE(ITEP_i) \cdot AE(ITEP_i)}{PREAEFE(ITEP_i) \cdot AEFE(ITEP_i)} \right) \right) + \\ & \left(\sum_j ETEP_j \cdot (PETEP_j + PFE(ETEP_j) \cdot FE(ETEP_j)) \right) \end{aligned} \right]$$

$j=1 \dots 5$

SCO ETEP_{Prif}

€ 12.363.322,42

UT ITEP2 in Base, AE e AEFE	€ 210.663,81
UT ETEP in Base	€ 79.932,82
Canoni ITEP e RE(ITEP) in Base	€ 6.983.493,88
Canoni ITEP2 in AE, FE e AEFE	€ 2.146.347,49
Canoni RE(ITEP2) in AE, FE e AEFE	€ 36.445,88
Canoni ETEP in AE e FE	€ 2.906.438,55

Tiscali Italia S.p.A.
Sa Illetta - 09122 CAGLIARI
Partita IVA 02508100928

SCOE - Servizi di Comunicazione Evoluta:

VOIP - Servizi VOIP:

Tabella CEIP-A Servizi di Centralino IP (CEIP)

Profilo	Descrizione	Una Tantum per utenza [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile per utenza [Euro IVA Esclusa]
CEIP-1	CEIP - 30 utenze	€ 2,00	€ 1,00
CEIP-2	CEIP - Da 31 a 100 utenze	€ 1,18	€ 0,59
CEIP-3	CEIP - Da 101 a 300 utenze	€ 1,04	€ 0,52
CEIP-4	CEIP - Oltre 300 utenze	€ 1,14	€ 0,57

Tabella CEIP-B Servizi di Centralino IP (CEIP) - Opzione Affidabilità elevata

Profilo	Descrizione	Una Tantum per utenza Incremento % [%]	Canone Mensile per utenza Incremento % [%]
CEIP-1	CEIP - 30 utenze	157%	157%
CEIP-2	CEIP - Da 31 a 100 utenze	129%	129%
CEIP-3	CEIP - Da 101 a 300 utenze	111%	111%
CEIP-4	CEIP - Oltre 300 utenze	103%	103%

Tabella CEIP-C Servizi di Centralino IP (CEIP) - Opzione segreteria telefonica

Profilo	Descrizione	Una Tantum per utenza Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile per utenza Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]
CEIP-1	CEIP - 30 utenze		€ 0,27
CEIP-2	CEIP - Da 31 a 100 utenze		€ 0,15
CEIP-3	CEIP - Da 101 a 300 utenze		€ 0,16
CEIP-4	CEIP - Oltre 300 utenze		€ 0,13

Tabella CEIP-D Servizi di Centralino IP (CEIP) - Opzione Finestra di erogazione estesa

Profilo	Descrizione	Una Tantum per utenza Incremento % [%]	Canone Mensile per utenza Incremento % [%]
CEIP-1	CEIP - 30 utenze		110%
CEIP-2	CEIP - Da 31 a 100 utenze		110%
CEIP-3	CEIP - Da 101 a 100 utenze		110%
CEIP-4	CEIP - Oltre 300 utenze		110%

Tabella CEIP-E Servizi di Centralino IP (CEIP) - Opzioni Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa

Profilo	Descrizione	Una Tantum per utenza Incremento % [%]	Canone Mensile per utenza Incremento % [%]
CEIP-1	CEIP - 30 utenze	157%	167%
CEIP-2	CEIP - Da 31 a 100 utenze	129%	139%
CEIP-3	CEIP - Da 101 a 300 utenze	111%	121%
CEIP-4	CEIP - Oltre 300 utenze	103%	113%

Tabella CEIP-F Servizi di Centralino IP (CEIP) - Opzione Breakout

Profilo	Descrizione	Una Tantum Aggiuntiva per coppia di canali a 64 kbps [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo per coppia di canali a 64 kbps [Euro IVA Esclusa]
CEIP-1	CEIP - 30 utenze		€ 11,90
CEIP-2	CEIP - Da 31 a 100 utenze		€ 10,90
CEIP-3	CEIP - Da 101 a 300 utenze		€ 9,90
CEIP-4	CEIP - Oltre 300 utenze		€ 8,90

Tabella GW-A Servizi di Gateway (GWTD e GWIP)

Profilo	Descrizione	Una Tantum per canale a 64kbps [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile per canale a 64kbps [Euro IVA Esclusa]
GWIP-1	Gateway IP - 30 utenze	€ 5,44	€ 2,72
GWIP-2	Gateway IP - Da 31 a 100 utenze	€ 3,68	€ 1,84
GWIP-3	Gateway IP - Da 101 a 300 utenze	€ 1,74	€ 0,87
GWIP-4	Gateway IP - Oltre 300 utenze	€ 1,42	€ 0,71
GWTD-1	Gateway TDM - 30 utenze	€ 4,98	€ 2,49
GWTD-2	Gateway TDM - Da 31 a 100 utenze	€ 3,04	€ 1,52
GWTD-3	Gateway TDM - Da 101 a 300 utenze	€ 1,56	€ 0,78
GWTD-4	Gateway TDM - Oltre 300 utenze	€ 1,20	€ 0,60

Tabella GW-B Servizi di Gateway (GWTD e GWIP) - Opzione Finestra di erogazione estesa

Profilo	Descrizione	Una Tantum per canale a 64kbps Incremento % [%]	Canone Mensile per canale a 64kbps Incremento % [%]
GWIP-1	Gateway IP - 30 utenze		110%
GWIP-2	Gateway IP - Da 31 a 100 utenze		110%
GWIP-3	Gateway IP - Da 101 a 300 utenze		110%
GWIP-4	Gateway IP - Oltre 300 utenze		110%
GWTD-1	Gateway TDM - 30 utenze		110%
GWTD-2	Gateway TDM - Da 31 a 100 utenze		110%
GWTD-3	Gateway TDM - Da 101 a 300 utenze		110%
GWTD-4	Gateway TDM - Oltre 300 utenze		110%



Amato Inc
Tiscali Italia S.p.A.
 Sa Illetta - 09122 CAGLIARI
 Partita IVA 02508100928

VOIP - Servizi VOIP:

Tabella 12: Pesì per il calcolo del PTP dei servizi VOIP (VOIP)

CEIP _i	i	PUTCEIP _i	PCEIP _i	PAE (UTCEIP _i)	PAE (CEIP _i)	PSE (CEIP _i)	PSEAE (CEIP _i)	PSEFE (CEIP _i)	PSEAEFE (CEIP _i)	PFE (CEIP _i)	PAEFE (UTCEIP _i)	PAEFE (CEIP _i)	PBR (CEIP _i)	PBRAE (CEIP _i)	PBRFE (CEIP _i)	PBRAEFE (CEIP _i)
CEIP-1	1	6.785,00	482.823,00	789,00	56.808,00	67.518,00	7.944,00	795,00	3.182,00	5.681,00	316,00	22.752,00	12.620,00	1.485,00	149,00	595,00
CEIP-2	2	20.355,00	1.448.467,00	2.367,00	170.424,00	202.559,00	23.833,00	2.384,00	9.536,00	17.041,00	947,00	68.184,00	37.862,00	4.455,00	446,00	1.783,00
CEIP-3	3	33.924,00	2.414.111,00	3.945,00	284.040,00	337.601,00	39.722,00	3.972,00	15.889,00	28.402,00	1.578,00	113.616,00	63.104,00	7.425,00	743,00	2.970,00
CEIP-4	4	74.633,00	5.311.044,00	8.679,00	624.888,00	742.717,00	87.387,00	8.738,00	34.959,00	62.483,00	3.472,00	249.984,00	138.827,00	16.335,00	1.634,00	6.535,00
		135.697,00	9.656.445,00	15.780,00	1.136.160,00	1.350.395,00	158.886,00	15.889,00	63.566,00	113.607,00	6.313,00	454.536,00	252.413,00	29.700,00	2.972,00	11.883,00

GW _j	j	PUTGW _j	PGW _j	PFE (GW _j)
GWIP-1	1	21,00	1.437,00	76,00
GWIP-2	2	62,00	4.241,00	224,00
GWIP-3	3	102,00	6.977,00	368,00
GWIP-4	4	224,00	15.322,00	807,00
GWTD-1	5	11,00	753,00	40,00
GWTD-2	6	31,00	2.121,00	112,00
GWTD-3	7	51,00	3.489,00	184,00
GWTD-4	8	112,00	7.661,00	404,00
		614,00	42.001,00	2.215,00

RESI _r	r	PUTRESI _r	PRESI _r	PAE (UTRESI _r)	PAE (RESI _r)	PFE (RESI _r)	PAEFE (UTRESI _r)	PAEFE (RESI _r)	PBR (RESI _r)	PBRAE (RESI _r)	PBRFE (RESI _r)	PBRAEFE (RESI _r)
RESI-1	1	136,00	9.657,00	16,00	1.152,00	114,00	7,00	504,00	251,00	30,00	3,00	14,00
RESI-2	2	1.018,00	72.424,00	119,00	8.568,00	853,00	48,00	3.456,00	1.892,00	224,00	23,00	91,00
RESI-3	3	6.785,00	482.823,00	789,00	56.808,00	5.681,00	316,00	22.752,00	12.620,00	1.485,00	149,00	595,00
RESI-4	4	14.927,00	1.062.209,00	1.736,00	124.992,00	12.497,00	695,00	50.040,00	27.765,00	3.268,00	327,00	1.308,00
		22.866,00	1.627.113,00	2.660,00	191.520,00	19.145,00	1.066,00	76.752,00	42.528,00	5.007,00	502,00	2.008,00

ENIP _k	k	PUTENIP _k	PENIP _k	PFE (ENIP _k)
ENIP-1	1	1.138,00	73.743,00	8.194,00
ENIP-2	2	99.025,00	6.416.820,00	712.980,00
ENIP-3	3	40.304,00	2.611.700,00	290.189,00
ENIP-4	4	12.640,00	819.072,00	91.008,00
ENIP-5	5	2.528,00	163.815,00	18.202,00
ENIP-6	6	632,00	40.954,00	4.551,00
ENIP-7	7	127,00	8.230,00	915,00
ENIP-8	8	127,00	8.230,00	915,00
ENIP-9	9	1.264,00	81.908,00	9.101,00
		157.785,00	10.224.472,00	1.136.055,00

TELP - Servizi di TELePresenza:

Tabella 14: Pesì per il calcolo del PTP dei servizi di Telepresenza (TELP)

ITEP _i	i	PUTITEP _i	PITEP _i	PAE (UTITEP _i)	PAE (ITEP _i)	PFE (ITEP _i)	PRE (ITEP _i)	PREAE (ITEP _i)	PREFE (ITEP _i)	PREAEFE (ITEP _i)	PAEFE (UTITEP _i)	PAEFE (ITEP _i)
ITEP-1HD	1HD	-	379.200,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ITEP-1SD	1SD	-	632.000,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ITEP-1	1	-	-	-	-	-	37.920,00	-	-	-	-	-
ITEP-2	2	127,00	9.144,00	13,00	936,00	26,00	786,00	81,00	3,00	44,00	7,00	504,00
		127,00	1.020.344,00	13,00	936,00	26,00	38.706,00	81,00	3,00	44,00	7,00	504,00

ETEP _j	j	PUTETEP _j	PETEP _j	PFE (ETEP _j)
ETEP-1	1	1.138,00	73.743,00	8.194,00
ETEP-2	2	506,00	32.789,00	3.644,00
ETEP-3	3	632,00	40.954,00	4.551,00
ETEP-4	4	632,00	40.954,00	4.551,00
ETEP-5	5	253,00	16.395,00	1.822,00
		3.161,00	204.835,00	22.762,00

11/10/10

11/10/10

SM
GR

Tabella RESI-A Servizi di Resilienza Periferica (RESI)

Profilo	Descrizione	Una Tantum per utenza [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile per utenza [Euro IVA Esclusa]
RESI-1	RESI - 30 utenze	€ 1,18	€ 0,59
RESI-2	RESI - Da 31 a 100 utenze	€ 0,34	€ 0,17
RESI-3	RESI - Da 101 a 300 utenze	€ 0,14	€ 0,07
RESI-4	RESI - Oltre 300 utenze	€ 0,04	€ 0,02

Tabella RESI-B Servizi di Resilienza Periferica (RESI) - Opzione Affidabilità elevata

Profilo	Descrizione	Una Tantum per utenza Incremento % [%]	Canone Mensile per utenza Incremento % [%]
RESI-1	RESI - 30 utenze	463%	463%
RESI-2	RESI - Da 31 a 100 utenze	659%	659%
RESI-3	RESI - Da 101 a 300 utenze	932%	932%
RESI-4	RESI - Oltre 300 utenze	1830%	1830%

Tabella RESI-C Servizi di Resilienza Periferica (RESI) - Opzione Finestra di erogazione estesa

Profilo	Descrizione	Una Tantum per utenza Incremento % [%]	Canone Mensile per utenza Incremento % [%]
RESI-1	RESI - 30 utenze		110%
RESI-2	RESI - Da 31 a 100 utenze		110%
RESI-3	RESI - Da 101 a 300 utenze		110%
RESI-4	RESI - Oltre 300 utenze		110%

Tabella RESI-D Servizi di Resilienza Periferica (RESI) - Opzioni Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa

Profilo	Descrizione	Una Tantum per utenza Incremento % [%]	Canone Mensile per utenza Incremento % [%]
RESI-1	RESI - 30 utenze	463%	473%
RESI-2	RESI - Da 31 a 100 utenze	659%	669%
RESI-3	RESI - Da 101 a 300 utenze	932%	942%
RESI-4	RESI - Oltre 300 utenze	1830%	1840%

Tabella RESI-E Servizi di Resilienza Periferica (RESI) - Opzione Breakout

Profilo	Descrizione	Una Tantum Aggiuntiva per coppia di canali a 64 kbps [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo per coppia di canali a 64 kbps [Euro IVA Esclusa]
RESI-1	RESI - 30 utenze		€ 11,90
RESI-2	RESI - Da 31 a 100 utenze		€ 10,90
RESI-3	RESI - Da 101 a 300 utenze		€ 9,90
RESI-4	RESI - Oltre 300 utenze		€ 8,90

Tabella ENIP-A Servizi di Gestione degli Endpoint (ENIP)

Profilo	Descrizione	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
ENIP-1	soft-phone	€ 7,24	€ 3,62
ENIP-2	telefono IP wired - Entry level model	€ 1,64	€ 0,82
ENIP-3	telefono IP wired - Top level model	€ 8,16	€ 4,08
ENIP-4	telefono IP wireless	€ 6,40	€ 3,23
ENIP-5	postazione audio conferenza	€ 12,74	€ 6,37
ENIP-6	postazione operatore SW	€ 24,06	€ 12,03
ENIP-7	postazione operatore ipo vedente	€ 63,12	€ 31,56
ENIP-8	postazione operatore non vedente	€ 220,44	€ 110,22
ENIP-9	Analog Terminal Adapter (ATA)	€ 3,48	€ 1,74

Tabella ENIP-B Servizi di Gestione degli Endpoint (ENIP) - Opzione Finestra di erogazione estesa

Profilo	Descrizione	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
ENIP-1	soft-phone		110%
ENIP-2	telefono IP wired - Entry level model		110%
ENIP-3	telefono IP wired - Top level model		110%
ENIP-4	telefono IP wireless		110%
ENIP-5	postazione audio conferenza		110%
ENIP-6	postazione operatore SW		110%
ENIP-7	postazione operatore ipo vedente		110%
ENIP-8	postazione operatore non vedente		110%
ENIP-9	Analog Terminal Adapter (ATA)		110%

TELP - Servizi di TELePresenza:

Tabella ITEP-A Servizi di Gestione dell'Infrastruttura di Telepresenza (ITEP)

Profilo	Descrizione	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone per postazione per 30 min di conferenza [Euro IVA Esclusa]
ITEP-1 (Hosted)	ITEP-1 (Hosted)		
ITEP-1HD	ITEP-1 (Hosted) con postazione HD		€ 1,79
ITEP-1SD	ITEP-1 (Hosted) con postazione SD		€ 1,07
ITEP-2 (Managed on site)	ITEP-2 (Managed on site)	€ 1.199,68	€ 599,84

Tabella ITEP-B Servizi di Gestione dell'Infrastruttura di Telepresenza (ITEP) - Opzione Affidabilità elevata

Profilo	Descrizione	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
ITEP-2 (Managed on site)	ITEP-2 (Managed on site)	243%	243%

Tabella ITEP-C Servizi di Gestione dell'Infrastruttura di Telepresenza (ITEP) - Opzione registrazione delle sessioni

Profilo	Descrizione	Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Aggiuntivo per 30 minuti di memorizzazione delle sessioni di video conferenza [Euro IVA Esclusa]
ITEP-1 (Hosted)	ITEP-1 (Hosted)		€ 1,36
		Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo per apparato aggiuntivo con capacità di memorizzazione delle sessioni di video conferenza di 1TeraByte [Euro IVA Esclusa]
ITEP-2 (Managed on site)	ITEP-2 (Managed on site)		€ 117,02

Tabella ITEP-D Servizi di Gestione dell'Infrastruttura di Telepresenza (ITEP) - Opzione finestra di erogazione estesa

Profilo	Descrizione	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento [%]
ITEP-2 (Managed on site)	ITEP-2 (Managed on site)		110%

Tabella ITEP-E Servizi di Gestione dell'Infrastruttura di Telepresenza (ITEP) - Opzioni Affidabilità elevata e finestra di erogazione estesa

Profilo	Descrizione	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento [%]
ITEP-2 (Managed on site)	ITEP-2 (Managed on site)	243%	253%

Tabella ETEP-A Servizi di Gestione degli Endpoint di Telepresenza (ETEP)

Profilo	Descrizione	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
ETEP-1	client SW per PC	€ 0,88	€ 0,44
ETEP-2	client SW per dispositivi mobili	€ 0,88	€ 0,44
ETEP-3	postazione da tavolo	€ 58,40	€ 29,20
ETEP-4	postazione base	€ 46,98	€ 23,49
ETEP-5	postazione evoluta	€ 46,98	€ 23,49

Tabella ETEP-B Servizi di Gestione degli Endpoint di Telepresenza (ETEP) - Opzione finestra di erogazione estesa

Profilo	Descrizione	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento [%]
ETEP-1	client SW per PC		110%
ETEP-2	client SW per dispositivi mobili		110%
ETEP-3	postazione da tavolo		110%
ETEP-4	postazione base		110%
ETEP-5	postazione evoluta		110%

Antonio
Tiscali Italia S.p.A.
 Sa Illetta - 09122 CAGLIARI
 Partita IVA 02508100928

SERVIZI DI SUPPORTO PROFESSIONALE (SSUP) - Pesì

SSUS - Servizi di Supporto Specialistico:

Tabella 16: Pesì per il calcolo del PTP dei servizi di Supporto Specialistico (SSUS)

SSUS _i	i	PSSUS _i
SSUS-1	1	5.056,00
SSUS-2	2	15.168,00
SSUS-3	3	30.336,00
SSUS-4	4	5.056,00
SSUS-5	5	15.168,00
SSUS-6	6	30.336,00
SSUS-7	7	5.056,00
SSUS-8	8	15.168,00
SSUS-9	9	30.336,00
SSUS-10	10	5.056,00
SSUS-11	11	15.168,00
SSUS-12	12	30.336,00
SSUS-13	13	5.056,00
SSUS-14	14	15.168,00
SSUS-15	15	30.336,00
SSUS-16	16	5.056,00
SSUS-17	17	15.168,00
SSUS-18	18	30.336,00
SSUS-19	19	5.056,00
SSUS-20	20	15.168,00
SSUS-21	21	30.336,00

FORM - Servizi di Formazione:

Tabella 18: Pesì per il calcolo del PTP dei servizi di Formazione (FORM)

FORM _i	i	PFORM _i
FORM-1	1	380,00
FORM-2	2	380,00
FORM-3	3	380,00
FORM-4	4	380,00
FORM-5	5	380,00



Antonio
Tiscali Italia S.p.A.
 Sa Illetta - 09122 CAGLIARI
 Partita IVA 02508100928

SSUP - Servizi di Supporto Professionale:

SSUS - Servizi di Supporto Specialistico:

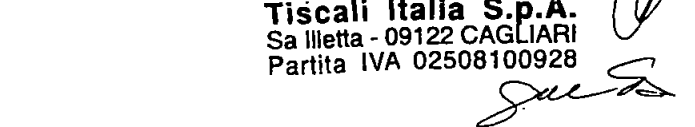
Tabella SSUS-A Servizi di Supporto Specialistico (SSUS)

Profilo	Descrizione	Costo giorno/uomo [Euro IVA Esclusa]
SSUS-1	STRA-1 (Servizi di supporto al Trasporto) - Team Leader	€ 139,20
SSUS-2	STRA-1 (Servizi di supporto al Trasporto) - Specialista Senior	€ 119,32
SSUS-3	STRA-1 (Servizi di supporto al Trasporto) - Specialista	€ 99,43
SSUS-4	STRA-2 (Servizi di supporto al Trasporto) - Team Leader	€ 139,20
SSUS-5	STRA-2 (Servizi di supporto al Trasporto) - Specialista Senior	€ 119,32
SSUS-6	STRA-2 (Servizi di supporto al Trasporto) - Specialista	€ 99,43
SSUS-7	SSIC-1 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Team Leader	€ 139,20
SSUS-8	SSIC-1 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Specialista Senior	€ 119,32
SSUS-9	SSIC-1 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Specialista	€ 99,43
SSUS-10	SSIC-2 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Team Leader	€ 139,20
SSUS-11	SSIC-2 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Specialista Senior	€ 119,32
SSUS-12	SSIC-2 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Specialista	€ 99,43
SSUS-13	SSIC-3 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Team Leader	€ 139,20
SSUS-14	SSIC-3 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Specialista Senior	€ 119,32
SSUS-15	SSIC-3 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Specialista	€ 99,43
SSUS-16	SSIC-4 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Team Leader	€ 139,20
SSUS-17	SSIC-4 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Specialista Senior	€ 119,32
SSUS-18	SSIC-4 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Specialista	€ 99,43
SSUS-19	SSCE-1 (Servizi di supporto alla Comunicazione Evoluta) - Team Leader	€ 139,20
SSUS-20	SSCE-1 (Servizi di supporto alla Comunicazione Evoluta) - Specialista Senior	€ 119,32
SSUS-21	SSCE-1 (Servizi di supporto alla Comunicazione Evoluta) - Specialista	€ 99,43

FORM - Servizi di Formazione:

Tabella FORM-A Servizi di Formazione (FORM)

Profilo	Descrizione	Una Tantum per un giorno (8 ore) di formazione [Euro IVA Esclusa]
FORM-1	FONS-1 (Formazione On Site)	€ 244,21
FORM-2	FONS-2 (Formazione On Site)	€ 401,71
FORM-3	FONS-3 (Formazione On Site)	€ 454,21
FORM-4	FREM-1 (Formazione da Remoto)	€ 119,32
FORM-5	FREM-2 (Formazione da Remoto)	€ 328,13


Tiscali Italia S.p.A.
Sa Illetta - 09122 CAGLIARI
Partita IVA 02508100928

ALLEGATO D
CONTRATTO ESECUTIVO OPA

ALLEGATO 3 BIS -SCHEMA DI CONTRATTO ESECUTIVO OPA



INDICE

1.	DEFINIZIONI	4
2.	VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI	5
3.	OGGETTO DEL CONTRATTO ESECUTIVO OPA	5
4.	EFFICACIA E DURATA	6
5.	PIANO DEI FABBISOGNI E PROGETTO DEI FABBISOGNI	6
6.	EROGAZIONE DEI SERVIZI	6
7.	GESTIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO OPA	6
8.	ATTIVAZIONE E DISMISSIONE DEI SERVIZI	7
9.	LOCALI MESSI A DISPOSIZIONE DELLA AMMINISTRAZIONE	7
10.	VERIFICHE - COLLAUDI	8
11.	PENALI	9
12.	CORRISPETTIVI	9
13.	FATTURAZIONE E PAGAMENTI	9
14.	GARANZIA DELL'ESATTO ADEMPIMENTO	10
15.	SUBAPPALTO	11
16.	DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO	11
17.	RISOLUZIONE E RECESSO	11
18.	FORZA MAGGIORE	12
19.	RESPONSABILITA' CIVILE	13
20.	TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI - ULTERIORI CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE	13
21.	ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI	14
22.	FORO COMPETENTE	15
23.	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	15



CONTRATTO ESECUTIVO OPA

TRA

_____, con sede in _____, Via _____, C.F. _____, in persona del legale rappresentante *pro tempore* _____ giusta poteri allo stesso conferiti dallo statuto sociale e dalla deliberazione di aggiudicazione del Consiglio di Amministrazione in data _____ (nel seguito per brevità anche "*Amministrazione*"),

E

BT Italia S.p.A., sede legale in Milano, Via Via Tucidide n.56, capitale sociale Euro 74.998.588=, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. 04952121004, P. IVA 04952121004, domiciliata ai fini del presente atto presso la sede della Società in Roma, Via Bianchini 15, in persona del _____, giusti poteri allo stesso conferiti da _____ (nel seguito per brevità anche "*Fornitore*");

PREMESSO CHE

- (A) Ai sensi dell'art. 73 del D.Lgs. n. 82/2005, il Capo VIII del D.Lgs. medesimo, *"Nel rispetto dell'articolo 117, secondo comma, lettera r), della Costituzione, e nel rispetto dell'autonomia dell'organizzazione interna delle funzioni informative delle regioni e delle autonomie locali ... definisce e disciplina il Sistema pubblico di connettività (SPC), al fine di assicurare il coordinamento informativo e informatico dei dati tra le amministrazioni centrali, regionali e locali e promuovere l'omogeneità nella elaborazione e trasmissione dei dati stessi, finalizzata allo scambio e diffusione delle informazioni tra le pubbliche amministrazioni e alla realizzazione di servizi integrati"*.
- (B) L'art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005, al primo comma, ha attribuito a DigitPA il compito di stipulare uno o più contratti quadro per la realizzazione del Sistema pubblico di connettività, mediante l'espletamento di procedure ad evidenza pubblica.
- (C) L'art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005, al secondo comma, prescrive che le Amministrazioni di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. n. 39/1993 sono tenute a stipulare gli atti esecutivi dei contratti-quadro mentre le amministrazioni non ricomprese tra quelle di cui sopra ne hanno la facoltà.
- (D) L'art. 20 del D.L. n. 83/2012, al comma 4, ha affidato a Consip S.p.A., a decorrere dalla data di entrata in vigore della legge di conversione del D.L. medesimo, le attività amministrative, contrattuali e strumentali già attribuite a DigitPA, ai fini della realizzazione e gestione dei progetti in materia.
- (E) L'art. 4, comma 3-*quater* del D.L. n. 95/2012, come convertito con modificazioni dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, ha stabilito che, per la realizzazione di quanto previsto dall'art. 20 del D.L. n. 83/2012, come



convertito con modificazioni dalla Legge 7 agosto 2012 , n. 134, Consip S.p.A. svolge altresì le attività di centrale di committenza relative al Sistema pubblico di connettività ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005.

- (F) Consip S.p.A., nel rispetto del D.Lgs. n. 82/2005, ha indetto una gara a procedura ristretta come da bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. S99 del 24/05/2013 e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, 5° Serie Speciale, n. 60 del 24/05/2013 inviando al Fornitore la lettera di invito a presentare offerta, prot. 37857/2013 in data 29/11/2013;
- (G) Il Fornitore è risultato assegnatario della seconda parte della fornitura, secondo quanto previsto dall'art. 6.1 della Lettera di invito, e ha stipulato con Consip S.p.A. il Contratto Quadro OPA.
- (H) In applicazione di quanto stabilito dall'art. 6.1 della Lettera di invito, Consip S.p.A./AgID ha individuato l'Amministrazione tra quelle da assegnare al Fornitore, il quale, pertanto, è tenuto a stipulare con l'Amministrazione medesima il presente Contratto Esecutivo OPA.
(in alternativa, ove si tratti di Amministrazione diversa da quelle di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. 12 febbraio 1993, n. 39)
L'Amministrazione, nei limiti di capienza dell'importo massimo complessivo di cui all'art. 3.2 del presente Contratto Esecutivo OPA, ed in ragione dell'applicazione dell'ordine di priorità stabilito nella documentazione della gara di cui alla premessa (F), intende avvalersi del Fornitore, il quale, pertanto, è tenuto a stipulare con l'Amministrazione medesima il presente Contratto Esecutivo OPA;
- (I) L'Amministrazione ha svolto ogni attività prodromica necessaria alla stipula del presente Contratto Esecutivo OPA;
- (J) In attuazione di quanto stabilito all'art. 33 del Contratto Quadro OPA, l'Amministrazione - in ottemperanza alla vigente normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro - ha integrato il "Documento di valutazione dei rischi standard da interferenze" allegato ai documenti di gara, riferendolo ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato il presente appalto, indicando i costi relativi alla sicurezza (anche nel caso in cui essi siano pari a zero);
- (K) il CIG del presente Contratto Esecutivo è il seguente:
_____.

Tutto ciò premesso si conviene e si stipula quanto segue:

1. DEFINIZIONI

- 1.1 I termini contenuti nel presente Contratto Esecutivo OPA hanno il significato specificato, nel Contratto Quadro OPA e nei relativi Allegati, salvo che il contesto delle singole clausole disponga diversamente.
- 1.2 I termini tecnici contenuti nel presente Contratto Esecutivo OPA hanno il significato specificato nel Capitolato Tecnico, salvo che il contesto delle singole



clausole disponga diversamente.

- 1.3 Il presente Contratto Esecutivo OPA è regolato in via gradata:
- a) dalle disposizioni del presente atto e dai suoi allegati, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra il Fornitore e l'Amministrazione assegnatario relativamente alle attività e prestazioni contrattuali;
 - b) dalle disposizioni del Contratto Quadro OPA e dai suoi allegati;
 - c) dalle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 82/2005;
 - d) dal codice civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato.

2. VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI

- 2.1 Le premesse di cui sopra, gli atti e i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente atto, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto Esecutivo OPA.
- 2.2 Costituiscono, altresì, parte integrante e sostanziale del presente Contratto Esecutivo OPA:
- il Contratto Quadro OPA,
 - gli Allegati del Contratto Quadro OPA,
 - l'Allegato 1 "Progetto dei Fabbisogni" approvato.
- 2.3 In particolare, per ogni condizione, modalità e termine per la prestazione dei servizi oggetto contrattuale che non sia espressamente regolata nel presente atto, vale tra le Parti quanto stabilito nel Contratto Quadro OPA, ivi inclusi gli Allegati del medesimo, con il quale devono intendersi regolati tutti i termini del rapporto tra le Parti.
- Infatti, le Parti espressamente convengono che il predetto Contratto Quadro OPA, ha valore di regolamento e pattuizione per il presente Contratto Esecutivo OPA.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO ESECUTIVO OPA

- 3.1 Il presente Contratto Esecutivo OPA definisce i termini e le condizioni che, unitamente alle disposizioni contenute nel Contratto Quadro OPA, regolano la prestazione in favore della Amministrazione da parte del Fornitore dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC), e, precisamente, dei servizi che saranno previsti nel Progetto dei Fabbisogni di cui all'Allegato 1.
- 3.2 I predetti servizi dovranno essere prestati con le modalità ed alle condizioni stabilite nel presente Contratto Esecutivo OPA, nonché nel Contratto Quadro OPA e relativi allegati.
- 3.3 L'Amministrazione si riserva la facoltà di richiedere al Fornitore, nel periodo di efficacia del presente Contratto Esecutivo OPA, l'aumento delle prestazioni contrattuali, nei limiti in vigore per la Pubblica Amministrazione, agli stessi patti, prezzi e condizioni stabiliti nel presente atto e nei suoi allegati, e quindi



di incrementare l'importo massimo complessivo fino a concorrenza di un quinto.

4. EFFICACIA E DURATA

- 4.1 Il presente Contratto Esecutivo OPA ha una durata pari alla durata residua, alla data della sua sottoscrizione, del Contratto Quadro OPA, salvi i casi di risoluzione o recesso ai sensi, rispettivamente, degli artt. 24 e 25 del Contratto Quadro OPA.
- 4.2 Le Parti espressamente concordano che, in caso di rinnovo del Contratto Quadro OPA, è facoltà del Fornitore rinnovare in tutto o in parte il presente Contratto Esecutivo OPA per una durata analoga a quella del predetto Contratto Quadro OPA. Resta inteso che, in nessun caso, la durata del presente Contratto Esecutivo OPA, può eccedere la durata del Contratto Quadro OPA.

5. PIANO DEI FABBISOGNI E PROGETTO DEI FABBISOGNI

- 5.1 Per le modalità e termini stabiliti per la definizione e le variazioni del Piano dei fabbisogni e del Progetto dei fabbisogni, vale tra le Parti quanto stabilito negli articolo 7 e 8 del Contratto Quadro OPA e nel Capitolato Tecnico.

6. EROGAZIONE DEI SERVIZI

- 6.1 Il Fornitore ha l'obbligo di avviare l'erogazione dei servizi di cui al precedente art. 3 in favore dell'Amministrazione entro il termine previsto nel Progetto dei Fabbisogni di cui all'Allegato 1, pena l'applicazione delle penali di cui oltre.
- 6.2 Il Fornitore, almeno 30 (trenta) giorni lavorativi prima dell'avvio dell'erogazione dei servizi, consegnerà alla Amministrazione la documentazione di cui all'art. 9.2 del Contratto Quadro OPA e, qualora nei 20 (venti) giorni dalla ricezione, l'Amministrazione stessa richieda modifiche o integrazioni alla suddetta documentazione, il Fornitore dovrà recepirle entro i 15 (quindici) giorni lavorativi successivi.
- 6.3 Per tutte le attività necessarie alla realizzazione del Piano di Attuazione del Progetto dei Fabbisogni, il Fornitore deve sottoporre all'Amministrazione, con cadenza mensile a partire dalla data di approvazione del Progetto stesso ed entro il giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento, uno "stato di avanzamento", soggetto ad approvazione da parte dell'Amministrazione stessa, redatto secondo quanto indicato all'art. 9.4 del Contratto Quadro OPA.

7. GESTIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO OPA

- 7.1 Nell'esecuzione del presente Contratto Esecutivo OPA, l'interfaccia del Fornitore con l'Amministrazione è rappresentata dal Centro di Gestione del Fornitore di cui all'art. 11 del Contratto Quadro OPA, che il Fornitore dovrà rendere operativo entro 30 (trenta) giorni solari dalla data di stipula del predetto Contratto Quadro OPA.
- 7.2 Le attività tecniche di supervisione e controllo della corretta esecuzione del presente Contratto Esecutivo OPA, in relazione ai servizi richiesti, sono svolte



dalla Amministrazione d'intesa con AgID.

- 7.3 Le attività amministrative di supervisione e controllo del presente Contratto Esecutivo OPA sono svolte dall'Amministrazione, con l'eventuale supporto di Consip S.p.A.

Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di stipula del presente Contratto Esecutivo OPA, il Fornitore comunicherà all'Amministrazione i dati relativi al soggetto referente per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali (Rappresentante del Fornitore).

- 7.4 Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di stipula del presente Contratto Esecutivo OPA, l'Amministrazione comunicherà al Fornitore i dati relativi al Referente dell'Amministrazione, al quale sono demandate le attività di cui all'art. 12.8 del Contratto Quadro OPA.

8. ATTIVAZIONE E DISMISSIONE DEI SERVIZI

- 8.1 L'attivazione dei servizi avverrà nei tempi e nei modi di cui al Capitolato Tecnico ed al Progetto dei Fabbisogni. Le eventuali attività di migrazione dovranno, in ogni caso, concludersi entro i termini contenuti nel Piano di Attuazione.

- 8.2 L'Amministrazione provvederà a concordare con il Fornitore dal quale i servizi dovranno essere migrati, la sua partecipazione alle attività che ne richiedano l'intervento.

- 8.3 Alla scadenza del presente Contratto Esecutivo OPA o in caso di risoluzione o recesso dallo stesso, il Fornitore si impegna a porre in essere tutte le attività necessarie o utili al fine di permettere la migrazione dei servizi offerti in base al predetto Contratto Esecutivo OPA al nuovo fornitore assegnatario di una, più di una, o tutte le Amministrazioni assegnate al Fornitore.

9. LOCALI MESSI A DISPOSIZIONE DELLA AMMINISTRAZIONE

- 9.1 L'Amministrazione provvede ad indicare ed a mettere a disposizione del Fornitore, in comodato gratuito ed in uso non esclusivo, locali idonei all'installazione degli eventuali apparati del Fornitore necessari all'erogazione dei servizi richiesti, con le modalità indicate nel Piano dei Fabbisogni.

- 9.2 L'Amministrazione garantisce al Fornitore:

- lo spazio fisico necessario per l'alloggio delle apparecchiature ed idoneo ad ospitare le apparecchiature medesime;
- l'alimentazione elettrica delle apparecchiature di adeguata potenza; sarà cura del Fornitore provvedere ad adottare ogni misura per la garantire la continuità della alimentazione elettrica.

- 9.3 L'Amministrazione non garantisce il condizionamento dei locali. Il Fornitore valuterà l'opportunità di provvedere, a propria cura e spese, alla climatizzazione del locale, avendo in tale caso diritto a disporre di una canalizzazione verso l'esterno.

- 9.4 Il Fornitore provvede a visitare i locali ed a segnalare entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi prima della data di disponibilità all'attivazione



l'eventuale inidoneità tecnica dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione.

- 9.5 Nel caso in cui l'Amministrazione rendesse disponibili in ritardo i locali rispetto alle date di disponibilità al collaudo previste nel Piano di Attuazione verrà aggiunto, alle date stesse, un numero di giorni pari a quelli di ritardo.
- 9.6 L'Amministrazione consentirà al personale del Fornitore o a soggetti da esso indicati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso ai propri locali per eseguire eventuali operazioni rientranti nell'oggetto del presente Contratto esecutivo OPA. Le modalità dell'accesso saranno concordate fra le Parti al fine di salvaguardare la legittima esigenza di sicurezza dell'Amministrazione. Il Fornitore è tenuto a procedere allo sgombero, a lavoro ultimato, delle attrezzature e dei materiali residui.
- 9.7 L'Amministrazione successivamente al collaudo positivo di cui al successivo art. 10 metterà in essere quanto possibile perché gli apparati del Fornitore presenti nei suoi locali non vengano danneggiati o manomessi, pur non assumendosi responsabilità se non quelle derivanti da dolo o colpa grave del proprio personale.

10. VERIFICHE - COLLAUDI

- 10.1 Nel periodo di efficacia del presente Contratto esecutivo OPA, il Referente dell'Amministrazione avrà facoltà di eseguire verifiche relative alla conformità dei servizi erogati al Capitolato Tecnico e ai Livelli di Servizio, rispettivamente Allegati A e B del Contratto Quadro OPA, nonché sulla rispondenza dei servizi richiesti al Progetto dei Fabbisogni e sul rispetto del Piano di Attuazione. Il Fornitore è tenuto a prestare tutta l'assistenza e la strumentazione necessaria all'effettuazione di tali verifiche.
- 10.2 Il Fornitore, a fronte dei rilievi trasmessi dalla Amministrazione mediante apposita comunicazione in relazione ai risultati delle verifiche di cui al precedente art. 10.1, si impegna a presentare, entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal ricevimento della predetta comunicazione, un piano di rientro che dovrà essere implementato nei successivi 30 (trenta) giorni lavorativi entro i quali il Fornitore dovrà dare comunicazione di "pronto alla verifica".
- 10.3 Previo esito positivo del collaudo in test bed eseguito da Consip S.p.A. secondo quanto previsto dall'art. 15 del Contratto Quadro OPA, i servizi oggetto del presente Contratto Esecutivo OPA saranno sottoposti ad un ulteriore collaudo "sul campo" da parte della Amministrazione alle date indicate nel Piano di Attuazione del Progetto dei Fabbisogni.
- 10.4 I termini e le modalità del collaudo da parte dell'Amministrazione di cui al precedente art. 10.3 sono descritte nel Capitolato Tecnico o definite nel Progetto dei Fabbisogni approvato.
- 10.5 In ogni caso, l'Amministrazione procederà alle verifiche di conformità delle prestazioni eseguite dal Fornitore al fine di accertarne la regolare esecuzione ai sensi degli artt. 312 e ss., del D.Lgs. n. 163/2006, anche facendo ricorso alla documentazione contrattuale prodotta da Fornitore o, comunque, di contenuto



analogo attestante la conformità delle prestazioni eseguite alle prescrizioni contrattuali.

11. PENALI

- 11.1 Nell'ipotesi di ritardo nell'adempimento e/o di difformità di prestazione nell'esecuzione dei servizi o, comunque, delle attività contrattuali, non imputabile all'Amministrazione, ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto ai Livelli di Servizio stabiliti nell'Allegato B del Contratto Quadro OPA, l'Amministrazione applicherà al Fornitore le penali dettagliatamente descritte e regolate nel predetto Allegato B, qui da intendersi integralmente trascritte, fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno.
- 11.2 Per le modalità di contestazione ed applicazione delle penali vale tra le Parti quanto stabilito all'articolo 16 del Contratto Quadro OPA.

12. CORRISPETTIVI

- 12.1 I corrispettivi dovuti al Fornitore per i servizi prestati in esecuzione del presente Contratto Esecutivo OPA sono determinati in ragione dei prezzi unitari stabiliti nell'Allegato C del Contratto Quadro OPA da intendersi validi sino all'esecuzione della procedura di adeguamento di cui all'art. 20 del Contratto Quadro OPA; ogni aggiornamento degli stessi sostituisce ed annulla i precedenti prezzi unitari.
- 12.2 Detti corrispettivi sono maturati con periodicità bimestrale in ragione dei servizi effettivamente prestati nel rispetto del Progetto dei Fabbisogni, nell'ultima versione approvata.

13. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La fattura relativa ai corrispettivi maturati secondo quanto previsto al precedente art. 12 viene emessa ed inviata dal Fornitore all'esito delle verifiche di conformità e saranno corrisposti dall'Amministrazioni secondo la normativa vigente in materia di Contabilità delle Amministrazioni e previo accertamento della prestazione effettuate. Ciascuna fattura, inviata via fax o PEC, verrà corrisposta nel termine stabilito nel Contratto Quadro OPA.

In caso di ritardo nei pagamenti, il tasso di mora viene stabilito in una misura pari al tasso BCE stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla G.U.R.I., maggiorato di 8 punti, secondo quanto previsto nell'art. 5 del D.Lgs. n. 231/2002.

- 13.1 Ciascuna fattura dovrà essere emessa nel rispetto di quanto prescritto dall'art. 19.5 del Contratto Quadro OPA.
- 13.2 L'Amministrazione opererà sull'importo netto progressivo delle prestazioni una ritenuta dello 0,5% (zero virgola cinque per cento) che verrà liquidata dalle stesse solo al termine del presente Contratto Esecutivo OPA e previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva.
- 13.3 Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso il Fornitore potrà sospendere la prestazione dei servizi e, comunque, delle attività previste nel



presente Contratto Esecutivo OPA.

Qualora il Fornitore si rendesse inadempiente a tale obbligo, il presente Contratto Esecutivo OPA potrà essere risolto di diritto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi da parte dell'Amministrazione con lettera raccomandata A/R.

- 13.4 I corrispettivi saranno accreditati, a spese del Fornitore, sul conto corrente n. 303544044EUR, intestato al Fornitore presso Banca RBS-The Royal bank of Scotland, Codice IBAN IT82 Y030 0301 6003 0354 4044 EUR; il Fornitore dichiara che il predetto conto opera nel rispetto della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e si obbliga a comunicare le generalità e il codice fiscale del/i delegato/i ad operare sul/i predetto/i conto/i alle Amministrazioni Beneficiarie all'atto del perfezionamento dei singoli Contratti Esecutivi OPA.
- 13.5 Il Fornitore, al termine di ogni anno solare, invierà all'Amministrazione e a Consip S.p.A. una relazione consuntiva del fatturato globale, suddivisa per tipo di servizio e con i prezzi unitari applicati.
- 13.6 Le Parti prendono atto che l'Amministrazione si è registrata/non si è registrata alla "Piattaforma per la certificazione dei crediti" di cui ai Decreti Ministeriali 22/05/2012 e 25/06/2012, in conformità a quanto previsto dai Decreti stessi.

14. GARANZIA DELL'ESATTO ADEMPIMENTO

- 14.1 A garanzia dell'esatto e tempestivo adempimento degli obblighi contrattuali di cui al presente Contratto Esecutivo OPA, il Fornitore, entro il termine perentorio di 15 (quindici) giorni solari dalla data di stipula del predetto Contratto, pena l'applicazione delle penali previste nell'Allegato B del Contratto quadro OPA, costituirà a proprie spese idonea garanzia in favore dell'Amministrazione per un ammontare pari al 10% del valore del presente Contratto Esecutivo OPA *(8,5% che, tuttavia, è aumentato - in ragione delle risultanze della procedura di cui alle premesse - di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10% nel caso in cui il ribasso rispetto alla base d'asta sia superiore al 10% della medesima, mentre l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20% ove il ribasso rispetto alla base d'asta sia superiore al 20% della medesima, tutto nel limite massimo - in ogni caso - del 10%)*; tale garanzia potrà essere prestata mediante fidejussione bancaria o polizza fidejussoria ed il relativo certificato dovrà essere consegnato all'Amministrazione entro il predetto termine perentorio. La garanzia dovrà prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta dell'Amministrazione.
- 14.2 La fidejussione o polizza fidejussoria di cui al precedente comma dovrà essere valida per tutta la durata del presente Contratto Esecutivo OPA e, comunque, sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal predetto contratto e sarà svincolata, secondo le modalità ed alle condizioni previste dalla normativa vigente.



- 14.3 Con riferimento alle modalità e condizioni di prestazione della cauzione, si rinvia a quanto previsto all'articolo 21 del Contratto Quadro OPA.
- 14.4 Qualora l'ammontare della presente garanzia dovesse ridursi:
- I. per effetto dell'applicazione di penali, o
 - II. per qualsiasi altra causa, ivi incluso l'incremento del valore del presente Contratto Esecutivo OPA a seguito di una modifica del Piano e del Progetto dei Fabbisogni approvato, di cui al precedente articolo 5,
- il Fornitore dovrà provvedere al reintegro e/o incremento della garanzia entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta effettuata dall'Amministrazione Beneficiaria.
- 14.5 In caso di inadempimento alle obbligazioni previste nel presente articolo, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto il presente Contratto Esecutivo OPA, fermo restando il risarcimento del danno.
- 14.6 La prestazione della garanzia ai sensi del presente articolo non limita l'obbligo del Fornitore di provvedere all'integrale risarcimento dei danni tutti, anche ove gli stessi siano di valore superiore all'importo garantito.

15. SUBAPPALTO

- 15.1 Il Fornitore, conformemente a quanto dichiarato in sede di offerta, si è riservato di affidare in subappalto, in misura non superiore al 30% dell'importo contrattuale, l'esecuzione delle seguenti prestazioni:
- "Servizi di Supporto Professionale";
 - "Servizi di Sicurezza";
 - "Servizi di Comunicazione Evoluta".
- nell'osservanza di quanto previsto dall'art. 22 del Contratto Quadro OPA.

16. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

- 16.1 È fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il presente Contratto Esecutivo OPA, a pena di nullità della cessione medesima e risoluzione in danno del Contratto medesimo per causa del Fornitore.
- In particolare, in caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui al presente articolo, l'Amministrazione, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente Contratto Esecutivo OPA.

17. RISOLUZIONE E RECESSO

- 17.1 In caso di inadempimento del Fornitore anche a uno solo degli obblighi assunti con la stipula del presente Contratto Esecutivo OPA che si protragga oltre il termine, non inferiore comunque a 15 (quindici) giorni, che verrà assegnato a mezzo di raccomandata A/R dall'Amministrazione, la medesima Amministrazione ha la facoltà di considerare risolto di diritto il predetto Contratto Esecutivo OPA e di ritenere definitivamente la garanzia di cui al precedente art. 14, ove essa non sia stata ancora restituita, e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il



risarcimento del danno.

- 17.2 Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste negli articoli 135 e ss. del D.Lgs. n. 163/2006, si conviene che, in ogni caso, la Amministrazione, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata A/R, il presente Contratto Esecutivo OPA nei casi previsti dall'art. 24 del Contratto Quadro OPA.
- 17.3 In tutti i casi di risoluzione, anche parziale, del presente Contratto Esecutivo OPA, non saranno pregiudicati i diritti di ciascuna Parte esistenti prima della data di risoluzione, nonché tutti gli altri diritti previsti dalla legge, ivi incluso il diritto al risarcimento del danno.
- 17.4 In tutti le ipotesi di risoluzione di cui al presente art. 17, e nelle ulteriori ipotesi di risoluzione contenute nel presente Contratto Esecutivo OPA, quest'ultimo sarà risolto di diritto. In tal caso, nonché in caso di recesso dell'Amministrazione ai sensi del successivo art. 17.5, il Fornitore dovrà porre in essere tutte le attività necessarie alla migrazione dei servizi oggetto del presente Contratto Esecutivo OPA risolto secondo quanto previsto dal precedente art. 8.3.
- 17.5 Qualora Consip S.p.A. eserciti la facoltà di recesso dal Contratto Quadro OPA in tutto o in parte, l'Amministrazione recederà dal presente Contratto Esecutivo OPA.
- 17.6 A decorrere dal 24° (ventiquattresimo) mese successivo alla stipula del presente Contratto Esecutivo OPA, l'Amministrazione ha diritto di recedere motivatamente dal presente contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore a mezzo PEC o con lettera raccomandata A/R.
- In tale caso, il Fornitore ha diritto al pagamento da parte dell'Amministrazione dei servizi prestati, purché eseguiti correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni previste nel presente Contratto Esecutivo OPA e nel Contratto Quadro OPA, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. civ.
- 17.7 Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno all'Amministrazione.

18. FORZA MAGGIORE

- 18.1 Nessuna Parte sarà responsabile per qualsiasi perdita che potrà essere patita dall'altra Parte a causa di eventi di forza maggiore (che includono, a titolo esemplificativo, disastri naturali, terremoti, incendi, fulmini, guerre, sommosse, sabotaggi, atti del Governo, autorità giudiziarie, autorità amministrative e/o autorità di regolamentazione indipendenti) a tale Parte non



imputabili.

- 18.2 Nel caso in cui un evento di forza maggiore impedisca la fornitura dei servizi da parte del Fornitore, l'Amministrazione, impregiudicato qualsiasi diritto ad essa spettante in base alle disposizioni di legge sull'impossibilità della prestazione, non dovrà pagare i corrispettivi per la prestazione dei servizi interessati fino a che tali servizi non siano ripristinati e, ove possibile, avrà diritto di affidare i servizi in questione ad altro fornitore aggiudicatario/assegnatario per una durata ragionevole secondo le circostanze.
- 18.3 L'Amministrazione si impegna, inoltre, in tale eventualità a compiere le azioni necessarie al fine di risolvere tali accordi, non appena il Fornitore le comunichi di essere in grado di erogare nuovamente il servizio.

19. RESPONSABILITA' CIVILE

- 19.1 Fermo restando quanto previsto dall'art. 27 del Contratto Quadro OPA, il Fornitore assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto del Fornitore quanto dell'Amministrazione o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze attinenti all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.

20. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI - ULTERIORI CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

- 20.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.
- 20.2 Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste nel presente Contratto Esecutivo OPA, si conviene che, in ogni caso, l'Amministrazione, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3, comma 9 bis, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a.r., il presente Contratto Esecutivo OPA nell'ipotesi in cui le transazioni siano eseguite senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri documenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., del Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187 nonché della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (ora A.N.A.C.) n. 8 del 18 novembre 2010.
- 20.3 Il Fornitore è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.
- 20.4 Il Fornitore, nella sua qualità di appaltatore, si obbliga, a mente dell'art. 3,



comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, una apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.

20.5 Il Fornitore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i è tenuto a darne immediata comunicazione alla Consip e alla Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo della Provincia ove ha sede la stazione appaltante.

20.6 Il Fornitore, si obbliga e garantisce che nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti, verrà assunta dalle predette controparti l'obbligazione specifica di risoluzione di diritto del relativo rapporto contrattuale nel caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dei flussi finanziari.

Consip S.p.A. verificherà che nei contratti di subappalto sia inserita, a pena di nullità assoluta del contratto, un'apposita clausola con la quale il subappaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla su richiamata Legge.

Con riferimento ai contratti di subfornitura, il Fornitore si obbliga a trasmettere alla Consip, oltre alle informazioni di cui all'art. 118, comma 11 ultimo periodo, anche apposita dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000, attestante che nel relativo sub-contratto, ove predisposto, sia stata inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla su richiamata Legge, restando inteso che la Consip, si riserva di procedere a verifiche a campione sulla presenza di quanto attestato, richiedendo all'uopo la produzione degli eventuali sub-contratti stipulati, e, di adottare, all'esito dell'espletata verifica ogni più opportuna determinazione, ai sensi di legge e di contratto.

Ai sensi della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici (ora A.N.A.C.) n. 10 del 22 dicembre 2010, il Fornitore, in caso di cessione dei crediti, si impegna a comunicare il/i CIG/CUP al cessionario, eventualmente anche nell'atto di cessione, affinché lo/gli stesso/i venga/no riportato/i sugli strumenti di pagamento utilizzati. Il cessionario è tenuto ad utilizzare conto/i corrente/i dedicato/i nonché ad anticipare i pagamenti al Fornitore mediante bonifico bancario o postale sul/i conto/i corrente/i dedicato/i del Fornitore medesimo riportando il CIG/CUP dallo stesso comunicato.

21. ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI

21.1 Il Fornitore riconosce a proprio carico tutti gli oneri fiscali e tutte le spese contrattuali relative al presente atto.

21.2 Al presente atto, dovrà essere applicata l'imposta di registro in misura fissa, ai sensi dell'art. 40 del D.P.R. 26 aprile 1986 n. 131 e successive modificazioni ed



integrazioni.

22. FORO COMPETENTE

- 22.1 Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e l'Amministrazione, la competenza è determinata in base alla normativa vigente.

23. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 23.1 Le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate - oralmente e prima della sottoscrizione del presente Contratto Esecutivo OPA - le informazioni di cui all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 recante "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" circa il trattamento dei dati personali conferiti per la sottoscrizione e l'esecuzione del Contratto Esecutivo OPA stesso e di essere a conoscenza dei diritti che spettano loro in virtù dell'art. 7 della citata normativa.
- 23.2 Le Parti acconsentono espressamente al trattamento ed all'invio a Consip S.p.A. da parte del Fornitore e/o dell'Amministrazione, dei dati relativi alla fatturazione, rendicontazione e monitoraggio per le finalità connesse all'esecuzione del presente Contratto Esecutivo OPA. Acconsentono, altresì, a che i dati conferiti, trattati in forma anonima, nonché il nominativo dell'aggiudicatario ed il prezzo di aggiudicazione siano diffusi tramite i siti internet www.consip.it e www.mef.gov.it. In adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 18 D.L. 83/2012, convertito nella L. 134/2012; art. 32 L. 190/2012), i contratti ed alcuni dati relativi agli stessi (nominativo, partita iva/codice fiscale, importo, ecc.), potranno essere pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito internet www.consip.it.
- 23.3 Le Parti si impegnano ad improntare il trattamento dei dati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto del citato D.Lgs. n. 196/2003 con particolare attenzione a quanto prescritto riguardo alle misure minime di sicurezza da adottare.
- 23.4 Il Fornitore si impegna a svolgere i trattamenti di dati personali nel pieno rispetto della legislazione vigente nonché della normativa per la protezione dei dati personali (ivi inclusi - oltre al D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. - anche gli ulteriori provvedimenti, comunicati ufficiali, autorizzazioni generali, pronunce in genere emessi dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali) con particolare attenzione all'adozione delle misure di sicurezza di cui alla normativa citata.
- 23.5 Le Parti dichiarano che i dati personali forniti con il presente atto sono esatti e corrispondono al vero esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da un'inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei.

Letto, approvato e sottoscritto



Roma, lì _____

(per l'Amministrazione)

(per il Fornitore)

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. il Fornitore dichiara di aver letto con attenzione e di approvare specificatamente le pattuizioni contenute negli articoli seguenti: Art 1 Definizioni, Art. 3 Oggetto del Contratto Esecutivo OPA, Art. 4 Efficacia e durata, Art. 5 Piano dei Fabbisogni e Progetto dei Fabbisogni, Art. 6 Erogazione dei servizi, Art. 7 Gestione del Contratto Esecutivo OPA, Art. 8 Attivazione e dismissione dei servizi, Art. 9 Locali messi a disposizione dell'Amministrazione; Art. 10 Verifiche - Collaudi, Art. 11 Penali, Art. 12 Corrispettivi, Art. 13 Fatturazione e pagamenti, Art. 14 Garanzia dell'esatto adempimento, Art. 15 Subappalto, Art. 16 Divieto di cessione del contratto, Art. 17 Risoluzione e Recesso, Art. 18 Forza Maggiore, Art. 19 Responsabilità civile, Art. 20 Tracciabilità dei flussi finanziari-Ulteriori clausole risolutive espresse, Art. 21 Oneri fiscali e spese contrattuali, Art. 22 Foro competente, Art. 23 Trattamento dei dati personali.

Letto, approvato e sottoscritto

Roma, lì

(per il Fornitore)

ALLEGATO E

AMMINISTRAZIONI BENEFICIARIE

Roma, 17/05/2016

Prot. n. 12541/2016

inviata via PEC

Spett.le

BT ITALIA S.P.A

via Mario Bianchini 15

00142 Roma

PEC: btpa@pec.btitalia.it

e p.c Spett.le

Agenzia per l'Italia Digitale

Viale Liszt, 21

CAP 00144 Roma

PEC: direzione.generale@agid.gov.it

Oggetto: “Procedura ristretta per l’affidamento dei servizi di connettività nell’ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367” – assegnazione delle PA di cui alla lettera a) del paragrafo 1 della Lettera d’invito.

Con riferimento alla gara in oggetto e in base a quanto stabilito al par. 1 della Lettera di Invito in ordine all’assegnazione delle “amministrazioni dello Stato, anche ad ordinamento autonomo, e degli enti pubblici non economici nazionali” di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. 12 febbraio 1993, n. 39, che ai sensi e per gli effetti dell’art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005 sono tenute a stipulare i Contratti Esecutivi OPA, di seguito si fornisce, su indicazione di AgID (lettera Prot. N° 14648 del 13/05/2016) l’elenco delle Amministrazioni assegnate a codesta Società, risultata assegnataria di una quota percentuale di fornitura pari al 20% da applicarsi all’importo globale massimo.

ELENCO AMMINISTRAZIONI ASSEGNATE

Agenzia italiana per la cooperazione allo sviluppo

Consiglio Nazionale delle Ricerche -CNR

Classificazione Consip Internal

Consip S.p.A. a socio unico
Sede Legale: Via Isonzo 19/E - 00198 Roma
T +39 06 85449.1 - F +39 06 85449 281 - www.consip.it
Capitale Sociale € 5.200.000,00 i.v. C.F. e P.IVA 05359681003
Iscr.Reg.Imp.c/o C.I.I.A. Roma 05359681003 Iscr.R.E.A. N.878407



Corte dei Conti

Ministero Affari Esteri-MAE

Ministero della Difesa

Ministero della Giustizia

Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare

Ministero delle Politiche Agricole e Forestali -MIPAF

Ministero dell'Istruzione , dell'Università e della Ricerca-MIUR

Ministero dello Sviluppo Economico-MISE

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Protezione Civile

Con i migliori saluti.

Ing. Luigi Marroni

(L'Amministratore Delegato)

ALLEGATO F
CHIARIMENTI

TRANCHE

ERRATA CORRIGE AL FOGLIO EXCEL- Allegato 2 bis

Il foglio di lavoro allegato 2 bis - Offerta Economica - Parte B, inviato in data 29.11.2013 in formato Excel, è da intendersi sostituito con il file denominato "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B 17_12_2013" in formato excel in allegato alla presente.

ERRATA CORRIGE ALL' ALLEGATO 2 - Criteri di calcolo dei Prezzi TOTALI Ponderati (PTP)

L'ALLEGATO 2 - Criteri di calcolo dei Prezzi TOTALI Ponderati (PTP), inviato in data 29.11.2013 in formato .pdf, è da intendersi sostituito con il file denominato ALLEGATO 2 - Criteri di calcolo dei Prezzi TOTALI Ponderati (PTP) 17_12_2013 .pdf in allegato alla presente.

Risposte ai chiarimenti - PRIMA TRANCHE

1) Domanda

Premesso:

- che il documento descrittivo in oggetto in più parti dà atto della finalità di incentivare la partecipazione in forma associata alla gara da parte degli operatori economici del mercato di riferimento e, conseguentemente di favori anche la partecipazione delle piccole e medie imprese di settore potenzialmente interessate (cfr. premesse del documento descrittivo in oggetto);
- che per la ragione di cui sopra, dal documento descrittivo in oggetto emerge con particolare chiarezza l'intento di incentivare la partecipazione di R.T.I. e di Consorzi (cfr. premesse del documento descrittivo in oggetto);
- che al paragrafo 6 del documento descrittivo in oggetto si prevede quanto segue: "*Si precisa che, secondo quanto sarà meglio indicato nella Lettera di invito, sarà ammessa la modifica delle unità concorrenti prequalificate, nel rispetto delle seguenti condizioni: - i concorrenti prequalificati ed invitati quali imprese singole possono presentare offerta anche quali mandatarî (capogruppo) di un R.T.I. con una o più imprese mandanti in possesso dei requisiti minimi prescritti dal Bando di gara*";
- che tale formulazione, pur essendo evidentemente finalizzata a dare attuazione concreta al principio di cui all'art. 37, comma 12, del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163, appare tuttavia restringere la portata di detta norma nella parte in cui non consente al concorrente prequalificato di presentare offerta quale mandatario di un R.T.I. con altro operatore economico (e quindi non solo con altra impresa, come testualmente previsto al paragrafo 6 del documento descrittivo);
- che, pertanto, la disposizione di cui al paragrafo 6 del documento descrittivo non può che essere oggetto di interpretazione sistematica, in coerenza con il principio fissato all'art. 37, comma 12, del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163;

- che l'art. 34, comma 1, lettere a), b), c), d), e), f) e f bis) del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 individua i soggetti cui possono essere affidati i contratti pubblici. Tali soggetti rivestono la qualifica di "*operatore economico*", termine che, ai sensi dell'art. 3, comma 22 del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 comprende "*l'imprenditore, il fornitore e il prestatore di servizi o un raggruppamento o un consorzio di essi*";
- che, in particolare, l'art. 34, comma 1, lettera d) del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 prevede che i raggruppamenti temporanei di concorrenti sono costituiti dai soggetti di cui alle lettere a), b) e c) del medesimo comma (i.e. imprenditori, società commerciali o cooperative, consorzi cooperativi o artigiani, consorzi stabili), mentre non si prevede espressamente che i raggruppamenti temporanei di concorrenti possano essere costituiti, altresì, dai soggetti di cui alla lettera e) del menzionato comma 1 (i.e. i consorzi ordinari);
- che, tuttavia, l'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, con Parere n. 48 dell'11 marzo 2010, nel richiamare sia i propri precedenti, sia la giurisprudenza comunitaria e nazionale, ha confermato che l'elenco di operatori economici di cui all'art. 34 del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 non è tassativo e che pertanto è consentito, pur a fronte della lettera del menzionato art. 34, che un
- consorzio ordinario partecipi ad un raggruppamento temporaneo di concorrenti, in quanto tale partecipazione di per sé non presenta alcun rischio di falsare la concorrenza o, comunque, di ledere alcuno dei principi applicabili in materia di procedure ad evidenza pubblica e contratti pubblici.

Tutto ciò premesso, si chiede di confermare che:

- i concorrenti prequalificati ed invitati quali imprese singole possono presentare offerta anche quali mandatarî (capogruppo) di un R.T.I. con uno o più operatori economici mandanti, ivi inclusi i consorzi ordinari di cui all'art. 34, comma 1, lettera e) del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163, purché in possesso dei requisiti minimi prescritti dal Bando di gara;
- i concorrenti prequalificati ed invitati quali R.T.I. con uno o più operatori economici mandanti, possono modificare la propria compagine soggettiva presentando offerta con una o più imprese mandanti in possesso dei requisiti minimi prescritti dal Bando di gara in aggiunta/sostituzione delle imprese mandanti prequalificate, ivi inclusi i consorzi ordinari di cui all'art. 34, comma 1, lettera e) del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163, purché in possesso dei requisiti minimi prescritti dal Bando di gara.

Risposta

Si conferma. Sul punto, si rinvia a quanto previsto dalla lettera di invito al paragrafo 3 "Condizioni di partecipazione".

2) Domanda

Documento di riferimento - Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA Articolo 3 5 - Trattamento dei dati personali
Ambito di riferimento Trattamento dei dati personali
Quesito in materia di Data Privacy, si chiede di confermare che la Consip, con cui il Fornitore stipulerà l'Accordo Quadro OPA, e le singole Amministrazioni beneficiarie, con le quali il Fornitore stipulerà i Contratti Esecutivi OPA, in qualità di "Titolare", provvederanno a nominare il Fornitore "Responsabile del trattamento" ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute nell'art. 29 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", con riferimento alle sole operazioni di trattamento e ai soli dati che il Responsabile sarà chiamato a trattare in relazione all'esecuzione del contratto fornendo, altresì, al Responsabile le istruzioni necessarie in conformità al tipo di trattamenti richiesto, nel rispetto delle prescrizioni del Codice.

Inoltre, si chiede di confermare che il Responsabile non risponderà della raccolta dei Dati e degli obblighi connessi (per es., raccolta del consenso degli Interessati), nonché della pertinenza ed esattezza dei Dati. Il Titolare sarà pertanto responsabile in ordine ad ogni contestazione da chiunque sollevata a tale proposito nonché di eventuali violazioni derivanti da istruzioni incomplete o errate impartite dal Titolare che, pertanto lo terrà indenne da qualsiasi pretesa conseguente o connessa.

Si chiede altresì di confermare che la nomina a Responsabile sarà riferita alla persona giuridica (e non alla persona fisica).

Si chiede altresì di confermare che ciascuna società del RTI sarà responsabile esterno rispetto alla porzione dei dati personali nell'ambito delle attività di propria competenza.

Risposta

Si precisa che l'art. 35 - Trattamento dei dati personali del Contratto Quadro OPA attiene unicamente il trattamento dei dati conferiti per la sottoscrizione del contratto medesimo e per l'esecuzione del Contratto Quadro OPA.

Inoltre, l'art. 23 del Contratto Esecutivo OPA, che verrà sottoscritto tra il Fornitore e ciascuna singola Amministrazione beneficiaria, atterrà ai dati trattati in occasione della sottoscrizione e dell'esecuzione del Contratto Esecutivo OPA; pertanto, Titolare di tali ultimi dati è esclusivamente l'Amministrazione beneficiaria che contestualmente alla stipula del Contratto Esecutivo OPA potrà nominare il Fornitore quale Responsabile (esterno) al trattamento dei dati, che potrà avvenire unicamente per le finalità connesse allo svolgimento delle attività oggetto del contratto, con divieto di qualsiasi altra diversa utilizzazione dei dati, garantendo il Responsabile l'osservanza della normativa vigente (ivi incluso il disciplinare tecnico di cui all'allegato B) del D.Lgs. n. 196/2003), nonché attenendosi alle disposizioni del Titolare del trattamento in tema di sicurezza.

Detta nomina sarà limitata ai trattamenti ed ai dati indispensabili alla fornitura del servizio oggetto dell'affidamento; in tal modo, il Responsabile (esterno) entrerà sostanzialmente a far parte dell'organigramma della privacy del Titolare ed il flusso dei dati intercorrente tra il Titolare ed il Responsabile (esterno) dovrà essere considerato come semplice trasferimento interno di dati.

In caso di RTI sarà l'Amministrazione beneficiaria ad individuare un unico Responsabile (impresa mandataria) ovvero a più Responsabili (le imprese raggruppate).

3) Domanda

Documento di riferimento Lettera di Invito Articolo 3 – Condizioni di Partecipazione Ambito di riferimento Variazione composizione RTI in fase di richiesta di adeguamento alle condizioni economiche proposte dal miglior offerente
Quesito Con riferimento all'art. 3 della Lettera di Invito, nel caso in cui uno dei concorrenti assegnatari (successivi al primo nella graduatoria finale) abbia presentato offerta in forma di RTI, si chiede di confermare la possibilità che la sola impresa mandataria, già autonomamente in possesso di tutti requisiti oggettivi e soggettivi prescritti dal Bando di Gara, possa assumere singolarmente l'impegno di prestare tutti i servizi alle medesime condizioni di prezzo offerte

dal fornitore aggiudicatario (miglior offerente), qualora una o più mandanti, pur in possesso di tutti i requisiti oggettivi e soggettivi, ritengano di non poter prestare i servizi di rispettiva competenza alle condizioni economiche offerte dal primo classificato e l'impresa mandataria si sia dichiarata disponibile ad erogare i relativi servizi. In particolare, ci si riferisce alla fattispecie in cui il RTI (costituito o costituendo) sia composto da un'impresa mandataria, autonomamente in possesso di tutti requisiti oggettivi e soggettivi prescritti dal Bando di Gara, e da un'impresa mandante che intenda prestare quota parte dei soli servizi per i quali non è richiesta autorizzazione generale per l'esercizio dei servizi di comunicazione elettronica, di cui all'art. 25 del D.Lgs. n. 259/2003 (i.e. servizi di sicurezza).

Risposta

In accordo con recente giurisprudenza ed in coerenza con la Determinazione dell'AVCP n. 5 del 6 novembre 2013, il divieto di modifica del raggruppamento non impedisce il recesso di una o più imprese dalla compagine, a condizione che la/le impresa/imprese rimanente/i risulti/no titolare/i dei requisiti di partecipazione e di qualificazione, e sempre che il recesso o la modifica della compagine soggettiva in senso riduttivo sia disposta per esigenze organizzative del raggruppamento e non per eludere la disciplina di gara; ciò purché la mandataria abbia dichiarato nell'Allegato 1 (Facsimile A/Facsimile B) di eseguire tutte le attività/servizi oggetto di gara - nessuna esclusa - almeno in quota parte (RTI orizzontali) laddove la restante parte dovrà essere stata dichiarata dalla mandante. Resta fermo che il recesso della/e Impresa/e mandante/i componente/i il RTI non può mai valere a sanare *ex post* una situazione di preclusione all'ammissione alla procedura del RTI e quindi ad evitare la sanzione di esclusione dalla procedura stessa per difetto dei requisiti soggettivi/oggettivi in capo al componente che recede.

4) Domanda

Documento di riferimento Allegato 5 - Capitolato Tecnico. Articolo par. 3.1.1 requisito [R.41]. Ambito di riferimento Profilo Dati STDE-A10. Quesito Per ciascun profilo STDE è prevista una CCP proporzionale alla BGA as-sociata, tranne che per il profilo STDE-A10. Ad esempio:

- a profili con BGA pari a 256 corrisponde una CCP di 0,5 (cfr. pro-filo STDE-S1);
- a profili con BGA pari a 512 corrisponde una CCP di 1 (cfr. profili STDE-A7, STDE-A8, STDE-A9, STDE S3);
- a profili con BGA pari a 1024 corrisponde una CCP di 2 (cfr. profi-lo STDE-S4);
- a profili con BGA pari a 2048 corrisponde una CCP di 4 (cfr. profi-lo STDE-S5);
- a profili con BGA pari a 4096 corrisponde una CCP di 8 (cfr. profi-lo STDE-S6).

Per il profilo STDE-A10, a fronte di una BGA di 1024, è richiesta una CCP pari a 8 e non pari a 2, valore coerente con quanto riportato dal Capitolato Tecnico per gli altri profili, per quanto appena detto. Si richiede di confermare che si

tratta di un rifiuto e che la CCP associata al profilo STDE-A10 è pari a 2, così come previsto per i profili con BGA pari a 1024.

Risposta

Si conferma che trattasi di un rifiuto e che la CCP associata al profilo STDE-A10 è pari a 2.

Si allega:

“Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B 17_12_2013” .xls

ALLEGATO 2 - Criteri di calcolo dei Prezzi TOTALI Ponderati (PTP) 17_12_2013 .pdf

Legenda:

 campi da riempire a cura del Fornitore

$$PTP_{globale} = TR_{rif} + SICP_{rif} + SCOE_{rif} + SSUP_{rif}$$

Tabella 19: Limite superiore del PTP di ogni tipologia di servizio e del PTP globale

Servizio	PTP Massimo	Notazione	PTP Fornitore	
Servizi di Trasporto Dati (TR)	€ 1.640.000.000,00	PTPmax _{TR}	TRrif	€ -
Servizi di Trasporto Dati wired su portante Elettrica (STDE)	€ 1.221.000.000,00	PTPmax _{STDE}	TRSTDErif	€ -
Servizi di Trasporto Dati wired su portante Elettrica (STDO)	€ 416.000.000,00	PTPmax _{STDO}	TRSTDOrif	€ -
Servizi di Trasporto Dati wireless Satellitari (STDS)	€ 3.000.000,00	PTPmax _{STDS}	TRSTDStrif	€ -
Servizi di Sicurezza Perimetrale (SICP)	€ 468.000.000,00	PTPmax _{SICP}	SICPrif	€ -
Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN)	€ 433.000.000,00	PTPmax _{SPUN}	SICPSPUNrif	€ -
Servizi di Sicurezza Centralizzata (SCEN)	€ 35.000.000,00	PTPmax _{SCEN}	SICPSCENrif	€ -
Servizi di Comunicazione Evoluta (SCOE)	€ 119.000.000,00	PTPmax _{SCOE}	SCOErif	€ -
Servizi VOIP (VOIP)	€ 99.000.000,00	PTPmax _{VOIP}	SCOEVOIPrif	€ -
Servizi di Telepresenza (TELP)	€ 20.000.000,00	PTPmax _{TELP}	SCOETELPrif	€ -
Servizi di Supporto Professionale (SSUP)	€ 173.000.000,00	PTPmax _{SSUP}	SSUPrif	€ -
Servizi di Supporto Specialistico (SSUS)	€ 166.000.000,00	PTPmax _{SSUS}	SSUPSSUSrif	€ -
Servizi di Formazione (FORM)	€ 7.000.000,00	PTPmax _{FORM}	SSUPFORMrif	€ -
PTP globale	€ 2.400.000.000,00	PTPmax	PTPglobale	€ -

$$TR_{rif} = TR_{STDErif} + TR_{STDOrif} + TR_{STDSrif}$$

TRrif

€ -

$$TR_{STDErif} = \left[\left(\sum_i \left(UTSTDE_i \times \left(\begin{matrix} PUTSTDE_i + PAE(UTSTDE_i) \times AE(UTSTDE_i) \\ + PAEFE(UTSTDE_i) \times AEFE(UTSTDE_i) \end{matrix} \right) \right) \right) + \right. \\ \left. \sum_i \left(\begin{matrix} (PSTDE_i \times STDE_i + PMA(STDE_i) \times MA + PWF(STDE_i) \times WF) \\ + STDE_i \times \begin{pmatrix} PAE(STDE_i) \times AE(STDE_i) \\ + PFE(STDE_i) \times FE(STDE_i) \\ + PAEFE(STDE_i) \times AEFE(STDE_i) \end{pmatrix} \\ + MA \times \begin{pmatrix} PMAAE(STDE_i) \times AE(STDE_i) + \\ PMAFE(STDE_i) \times FE(STDE_i) + \\ PMAAEFE(STDE_i) \times AEFE(STDE_i) \end{pmatrix} \\ + WF \times \begin{pmatrix} PWFAE(STDE_i) \times AE(STDE_i) + \\ PWFFE(STDE_i) \times FE(STDE_i) + \\ PWFAEFE(STDE_i) \times AEFE(STDE_i) \end{pmatrix} \end{matrix} \right) \right. \\ \left. + \sum_r PBK_r \times BK_r + \sum_r PBKFE_r \times BK_r \times FE(BK_r) + \sum_k \left(PSBRI_k \times SBRI_k - \sum_n SBRI_k \times SB_n \times PSB_{n,k} \right) \right) \right]$$

$i = 1 \dots 16 \quad r = 1 \dots 2 \quad k = 1 \dots 5 \quad n = 1 \dots 3$

TRSTDErif

€ -

UT STDE in Base, AE e AEFE	€	-
Canoni STDE, MA e WF in Base	€	-
Canoni STDE in AE, FE e AEFE	€	-
Canoni MA in AE, FE e AEFE	€	-
Canoni WF in AE, FE e AEFE	€	-
Canoni BK	€	-
Canoni SBRI	€	-

$$TR_{STDOrif} = \left[\left(\sum_i \left(UTSTDO_i \times \left(\begin{matrix} PUTSTDO_i + PAE(UTSTDO_i) \times AE(UTSTDO_i) \\ + PAEFE(UTSTDO_i) \times AEFE(UTSTDO_i) \end{matrix} \right) \right) \right) + \right. \\ \left. \sum_i \left(\begin{matrix} (PSTDO_i \times STDO_i + PMA(STDO_i) \times MA) \\ + STDO_i \times \begin{pmatrix} PAE(STDO_i) \times AE(STDO_i) \\ + PFE(STDO_i) \times FE(STDO_i) \\ + PAEFE(STDO_i) \times AEFE(STDO_i) \end{pmatrix} \\ + MA \times \begin{pmatrix} PMAAE(STDO_i) \times AE(STDO_i) + \\ PMAFE(STDO_i) \times FE(STDO_i) + \\ PMAAEFE(STDO_i) \times AEFE(STDO_i) \end{pmatrix} \\ + \sum_r PBK_r \times BK_r + \sum_r PBKFE_r \times BK_r \times FE(BK_r) + \sum_k \left(PSBRI_k \times SBRI_k - \sum_n SBRI_k \times SB_n \times PSB_{n,k} \right) \end{matrix} \right) \right]$$

$i = 1 \dots 11 \quad r = 1 \dots 2 \quad k = 1 \dots 5 \quad n = 1 \dots 3$

TRSTDOrif

€ -

UT STDO in Base, AE e AEFE	€	-
Canoni STDO e MA in Base	€	-
Canoni STDO in AE, FE e AEFE	€	-
Canoni MA in AE, FE e AEFE	€	-
Canoni BK	€	-
Canoni SBRI	€	-

$$TR_{STDSrif} = \left[\sum_i \left(PUTSTDS_i \times UTSTDS_i \right) + \sum_i \left(\begin{aligned} & (PSTDS_i \times STDS_i + PWF(STDS_i) \times WF) \\ & + STDS_i \times (PFE(STDS_i) \times FE(STDS_i)) \\ & + WF \times (PWFFE(STDS_i) \times FE(STDS_i)) \end{aligned} \right) \right]$$

$i = 1 \dots 3$

<i>TRSTDSrif</i>	€	-
UT STDS in Base	€	-
Canoni STDS e WF in Base	€	-
Canoni STDS in FE	€	-
Canoni WF in FE	€	-

SERVIZIO DI TRASPORTO DATI (TS) - Pesi

STDE - Servizi wired di Trasporto Dati always-on su portante Elettrica:

Tabella 2: Pesi per il calcolo del PTP dei Servizi di Trasporto Dati wired su portante Elettrica (TTDE)

STDE	SNA (Mbit)	I	PUTSTDEI	PSTDEI	PWE (UTSTDEI)	PWE (STDEI)	PWE (TTDEI)	PAFWE (UTSTDEI)	PAFWE (STDEI)	PWA (STDEI)	PWAE (STDEI)	PWAE (TTDEI)	PWF (TTDEI)	PWFAE (STDEI)	PWFE (STDEI)	PWFAE (TTDEI)		
STDE-A1	640128	1	146,00	19.930,00	2,00	149,00	602,00	15,00	1.080,00	2.135,00	6,00	341,00	380,00	1.997,00	6,00	48,00	54,00	
STDE-A2	1024128	2	292,00	39.861,00	1,00	292,00	1.206,00	3,00	2.164,00	4.269,00	3,00	682,00	760,00	3.994,00	3,00	96,00	108,00	
STDE-A3	1024128	3	583,00	79.722,00	2,00	584,00	3.099,00	3,00	234,00	2.147,00	6,00	646,00	38,00	1.764,00	5,00	195,00	20,00	
STDE-A4	2048128	4	844,00	159.444,00	3,00	845,00	4.632,00	3,00	376,00	4.267,00	6,00	682,00	34,00	3.612,00	6,00	217,00	217,00	
STDE-A5	2048128	5	1.055,00	146.837,00	14,00	1.056,00	36.148,00	206,00	14.832,00	9.536,00	62,00	2.347,00	946,00	7.342,00	48,00	1.764,00	149,00	
STDE-A6	4096128	6	1.633,00	293.673,00	21,00	1.637,00	54.283,00	294,00	23.168,00	21.435,00	85,00	4.494,00	2.712,00	18.547,00	34,00	1.715,00	1.688,00	
STDE-A7	102401024	7	3.263,00	584.433,00	18,00	3.262,00	107.563,00	154,00	11.088,00	12.539,00	87,00	3.117,00	1.965,00	10.221,00	18,00	1.493,00	654,00	
STDE-A8	204801024	8	2.627,00	109.224,00	11,00	2.626,00	29.097,00	118,00	8.490,00	9.862,00	45,00	2.591,00	789,00	7.662,00	38,00	1.495,00	435,00	
STDE-A9	307201024	9	1.871,00	162.546,00	6,00	1.872,00	17.025,00	67,00	10.544,00	6.438,00	27,00	1.824,00	560,00	5.127,00	21,00	867,00	275,00	
STDE-A10	307201024	10	1.746,00	110.364,00	9,00	1.746,00	15.317,00	149,00	10.153,00	6.885,00	49,00	1.497,00	954,00	5.520,00	39,00	786,00	365,00	
STDE-A11	204802048	11	1.085,00	49.038,00	11,00	1.085,00	31.081,00	185,00	13.030,00	3.380,00	75,00	1.029,00	440,00	2.002,00	38,00	1.009,00	651,00	
STDE-A12	204802048	12	1.409,00	63.369,00	14,00	1.409,00	52.069,00	209,00	13.666,00	9.474,00	81,00	1.495,00	565,00	3.698,00	39,00	1.493,00	663,00	
STDE-A13	204802048	13	9.027,00	126.551,00	25,00	9.027,00	92.442,00	460,00	35.120,00	17.368,00	161,00	9.433,00	1.367,00	6.276,00	90,00	4.624,00	1.853,00	
STDE-A14	204802048	14	3.778,00	170.003,00	48,00	3.778,00	101.989,00	962,00	64.944,00	15.790,00	107,00	3.864,00	2.432,00	6.501,00	174,00	5.089,00	3.347,00	
STDE-A15	409604096	15	2.188,00	65.524,00	49,00	2.188,00	66.700,00	611,00	65.560,00	6.686,00	300,00	1.710,00	1.813,00	4.776,00	174,00	3.135,00	3.277,00	
STDE-A16	819201024	16	2.496,00	135.685,00	97,00	2.496,00	84.143,00	1.204,00	99.398,00	9.576,00	397,00	1.576,00	2.006,00	5.788,00	241,00	3.296,00	4.524,00	
			33.392,00	1.821.650,00	297,00		21.364,00	560.180,00	4.942,00	355.824,00	130.506,00	1.768,00	39.544,00	18.136,00	91.191,00	1.044,00	29.918,00	17.779,00

Backup tramite rete SDN o radiomobili	I	PKW	PKWEI
SDN	1	180.504,00	93.901,00
Radiomobili	2	362.105,00	187.802,00

Servizio di Banda Riservata (SBR)	K	PSBR _K
SBR-1	1	100.983,75
SBR-2	2	728.746,25
SBR-3	3	16.432,00
SBR-4	4	16.000,00
SBR-5	5	10.000,00
		1.339.158,00

Interrogato	K	K=1	K=2	K=3	K=4	K=5
K* Blocchi da 64 Mbps complessivi su singolo accesso e singolo profilo SBRK superiore o uguale a 10 ed inferiore a 100	1	83.388,00	109.312,00	2.314,00	3.000,00	1.500,00
K* Blocchi da 64 Mbps complessivi su singolo accesso e singolo profilo SBRK superiore o uguale a 100 ed inferiore a 1000	2	-	-	-	-	-
K* Blocchi da 64 Mbps complessivi su singolo accesso e singolo profilo SBRK superiore o uguale a 1000	3	-	-	-	-	-

STDO - Servizi wired di Trasporto Dati always-on su portante Ottica:

Tabella 4: Pesi per il calcolo del PTP dei Servizi di Trasporto Dati wired su portante Ottica (STDO)

STDO	SNA (Mbit)	I	PUTSTDOI	PSTDOI	PWE (UTSTDOI)	PWE (STDOI)	PWE (TTDOI)	PAFWE (UTSTDOI)	PAFWE (STDOI)	PWA (STDOI)	PWAE (STDOI)	PWAE (TTDOI)	PWF (TTDOI)	PWFAE (STDOI)
STDO-1	10 M	1	630,00	18.900,00	24,00	1.728,00	18.437,00	417,00	10.024,00	134,00	9,00	87,00	593,00	
STDO-2	40 M	2	2540,00	74.960,00	10,00	1.080,00	9.861,00	267,00	20.224,00	174,00	11,00	122,00	299,00	
STDO-3	40 M	3	2710,00	81.300,00	7,00	204,00	7.061,00	59,00	1.125,00	81,00	10,00	105,00	146,00	
STDO-4	100 M	5	2890,00	11.249,00	17,00	1.224,00	9.568,00	296,00	21.312,00	376,00	42,00	392,00	758,00	
STDO-5	200 M	6	4620,00	13.626,00	6,00	432,00	3.067,00	103,00	1.244,00	127,00	45,00	273,00	786,00	
STDO-6	300 M	7	3430,00	1.379,00	3,00	216,00	1.061,00	42,00	1.004,00	50,00	11,00	71,00	180,00	
STDO-7	600 M	8	2630,00	906,00	3,00	216,00	902,00	33,00	2.376,00	39,00	9,00	49,00	120,00	
STDO-8	1 G	9	1730,00	3.369,00	3,00	216,00	2.239,00	31,00	2.310,00	9,00	4,00	17,00	49,00	
STDO-9	2 G	10	1930,00	742,00	2,00	144,00	578,00	13,00	896,00	14,00	13,00	97,00	79,00	
STDO-10	2 G	12	1.700	263,00	1,00	12,00	400,00	4,00	266,00	5,00	4,00	25,00		
STDO-11	10 G	12	6,00	223,00	1,00	12,00	160,00	1,00	220,00	2,00	2,00	4,00	11,00	
			1.787,00	77.340,00	82,00	5.904,00	50.882,00	1.397,00	94.104,00	1.298,00	161,00	1.176,00	2.518,00	

Backup tramite rete SDN o radiomobili	I	PKW	PKWEI
SDN	1	8.302,00	14.499,00
Radiomobili	2	839,00	1.459,00
		9.141,00	15.958,00

Servizio di Banda Riservata (SBR)	K	PSBR _K
SBR-1	1	57.486,25
SBR-2	2	16.987,25
SBR-3	3	9.866,75
SBR-4	4	1.000,00
SBR-5	5	2.000,00
		128.278,00

Interrogato	K	K=1	K=2	K=3	K=4	K=5
K* Blocchi da 64 Mbps complessivi su singolo accesso e singolo profilo SBRK superiore o uguale a 10 ed inferiore a 100	1	7.387,00	8.846,00	1.480,00	458,00	300,00
K* Blocchi da 64 Mbps complessivi su singolo accesso e singolo profilo SBRK superiore o uguale a 100 ed inferiore a 1000	2	15.734,00	17.692,00	2.960,00	900,00	600,00
K* Blocchi da 64 Mbps complessivi su singolo accesso e singolo profilo SBRK superiore o uguale a 1000	3	23.821,00	26.538,00	4.440,00	1.350,00	900,00

STDS - Servizi wireless di Trasporto Dati Satellitare:

Tabella 6: Pesi per il calcolo del PTP dei Servizi di Trasporto Dati wireless Satellitare (STDS)

STDS	SNA (Mbit/s)	I	PUTSTDOI	PSTDOI	PWE (STDOI)	PWF (STDOI)	PWFE (STDOI)
STDS-1	0,1 Mbps	1	127,00	8.329,80	914,40	433,30	46,00
STDS-2	0,2 Mbps	2	64,00	4.147,20	460,80	288,00	24,00
STDS-3	0,4 Mbps	3	13,00	862,40	93,60	45,00	5,00
			204,00	13.219,20	1.468,80	863,30	75,00

STDE - Servizi wired di Trasporto Dati always-on su portante Elettrica:

STDE - SERVIZI DI BASE

Tabella STDE-A Componente di Accesso

Profilo	BNA [kbps]	BGA [kbps]	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
STDE-A1	640/128	64		
STDE-A2	1024/128	64		
STDE-A3	1024/256	128		
STDE-A4	2048/256	128		
STDE-A5	2048/512	256		
STDE-A6	4096/512	256		
STDE-A7	10240/1024	512		
STDE-A8	20480/1024	512		
STDE-A9	30720/3072	512		
STDE-A10	30720/3072	1024		
STDE-S1	2048/2048	256		
STDE-S2	2048/2048	384		
STDE-S3	2048/2048	512		
STDE-S4	2048/2048	1024		
STDE-S5	4096/4096	2048		
STDE-S6	8192/8192	4096		

STDE - OPZIONI

Tabella STDE-B Affidabilità elevata

Profilo	BNA [kbps]	BGA [kbps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
STDE-A1	640/128	64		
STDE-A2	1024/128	64		
STDE-A3	1024/256	128		
STDE-A4	2048/256	128		
STDE-A5	2048/512	256		
STDE-A6	4096/512	256		
STDE-A7	10240/1024	512		
STDE-A8	20480/1024	512		
STDE-A9	30720/3072	512		
STDE-A10	30720/3072	1024		
STDE-S1	2048/2048	256		
STDE-S2	2048/2048	384		
STDE-S3	2048/2048	512		
STDE-S4	2048/2048	1024		
STDE-S5	4096/4096	2048		
STDE-S6	8192/8192	4096		

Tabella STDE-C Multiambito

Multiambito			Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo [Euro IVA Esclusa]
Multiambito				

Tabella STDE-D Estensione apparato Wi-Fi

Configurazione Apparati di Accesso			Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo [Euro IVA Esclusa]
Estensione apparato Wi-Fi				

Tabella STDE-E Finestra di erogazione estesa

Profilo	BNA [kbps]	BGA [kbps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
STDE-A1	640/128	64		
STDE-A2	1024/128	64		
STDE-A3	1024/256	128		
STDE-A4	2048/256	128		
STDE-A5	2048/512	256		
STDE-A6	4096/512	256		
STDE-A7	10240/1024	512		
STDE-A8	20480/1024	512		
STDE-A9	30720/3072	512		
STDE-A10	30720/3072	1024		
STDE-S1	2048/2048	256		
STDE-S2	2048/2048	384		
STDE-S3	2048/2048	512		
STDE-S4	2048/2048	1024		
STDE-S5	4096/4096	2048		
STDE-S6	8192/8192	4096		

Tabella STDE-F Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa

Profilo	BNA [kbps]	BGA [kbps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
STDE-A1	640/128	64		
STDE-A2	1024/128	64		
STDE-A3	1024/256	128		
STDE-A4	2048/256	128		
STDE-A5	2048/512	256		
STDE-A6	4096/512	256		
STDE-A7	10240/1024	512		
STDE-A8	20480/1024	512		
STDE-A9	30720/3072	512		
STDE-A10	30720/3072	1024		
STDE-S1	2048/2048	256		
STDE-S2	2048/2048	384		
STDE-S3	2048/2048	512		
STDE-S4	2048/2048	1024		
STDE-S5	4096/4096	2048		
STDE-S6	8192/8192	4096		

STDO - Servizi wired di Trasporto Dati always-on su portante Ottica:

STDO - SERVIZI DI BASE

Tabella STDO-A Componente di Accesso

Profilo	BNA [bps]	BGA [bps]	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
STDO-1	10 M	10 M		
STDO-2	20 M	20 M		
STDO-3	40 M	40 M		
STDO-4	100 M	100 M		
STDO-5	200 M	200 M		
STDO-6	300 M	300 M		
STDO-7	600 M	600 M		
STDO-8	1 G	1 G		
STDO-9	2,5 G	2,5 G		
STDO-10	5 G	5 G		
STDO-11	10 G	10 G		

STDO - OPZIONI

Tabella STDO-B Affidabilità elevata

Profilo	BNA [bps]	BGA [bps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
STDO-1	10 M	10 M		
STDO-2	20 M	20 M		
STDO-3	40 M	40 M		
STDO-4	100 M	100 M		
STDO-5	200 M	200 M		
STDO-6	300 M	300 M		
STDO-7	600 M	600 M		
STDO-8	1 G	1 G		
STDO-9	2,5 G	2,5 G		
STDO-10	5 G	5 G		
STDO-11	10 G	10 G		

Tabella STDO-C Multiambito

Multiambito			Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo [Euro IVA Esclusa]
Multiambito				

Tabella STDO-D Finestra di erogazione estesa

Profilo	BNA [bps]	BGA [bps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
STDO-1	10 M	10 M		
STDO-2	20 M	20 M		
STDO-3	40 M	40 M		
STDO-4	100 M	100 M		
STDO-5	200 M	200 M		
STDO-6	300 M	300 M		
STDO-7	600 M	600 M		
STDO-8	1 G	1 G		
STDO-9	2,5 G	2,5 G		
STDO-10	5 G	5 G		
STDO-11	10 G	10 G		

Tabella STDO-E Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa

Profilo	BNA [bps]	BGA [bps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
STDO-1	10 M	10 M		
STDO-2	20 M	20 M		
STDO-3	40 M	40 M		
STDO-4	100 M	100 M		
STDO-5	200 M	200 M		
STDO-6	300 M	300 M		
STDO-7	600 M	600 M		
STDO-8	1 G	1 G		
STDO-9	2,5 G	2,5 G		
STDO-10	5 G	5 G		
STDO-11	10 G	10 G		

STDS - Servizi wireless di Trasporto Dati Satellitare:

STDS - SERVIZI DI BASE

Tabella STDS-A Componente di Accesso

Profilo	BNA [Mbps]	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
STDS-1	6/1 Mbps		
STDS-2	8/2 Mbps		
STDS-3	10/4 Mbps		

STDS - OPZIONI

Tabella STDS-B Estensione apparato Wi-Fi

Configurazione Apparat		Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo [Euro IVA Esclusa]
Estensione apparato Wi-Fi			

Tabella STDS-C Finestra di erogazione estesa

Profilo	BNA [Mbps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
STDS-1	6/1 Mbps		
STDS-2	8/2 Mbps		
STDS-3	10/4 Mbps		

SBRI - Servizio di Banda Riservata:

SBRI - SERVIZI DI BASE

Tabella SBRI-A Servizio di Banda Riservata (SBRI)

Profilo	Classe di Servizio	CdS	Round Trip Delay (RTD) [ms]	Packet Loss (PL) [%]	Jitter (JI) [ms]	Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo per Modulo di 64 kbps [Euro IVA Esclusa]	N° blocchi da 64 kbps		
SBRI-1	Real Time	RT	< 65 ms	< 0.1%	<10 ms			superiore o uguale a	inferiore a	Sconto
SBRI-2	Mission Critical	MC	< 100 ms	< 0.1%	-			10	100	
SBRI-3	Streaming	ST	< 400 ms	< 0.5%	<250 ms			100	1.000	
SBRI-4	Multimedia	MM	< 500 ms	< 5%	-			1.000		
SBRI-5	Multicast	Multicast	-	< 0.5%	-					

Servizi accessori dei servizi STDE: Backup tramite ISDN o radiomobile

Tabella BKUP-A Backup per accessi STDE tramite rete ISDN o radiomobile

Tecnologia	BNA [kbps]	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
ISDN	2 x 64 (1 BRI)		
Radiomobile	Best Effort		

Tabella BKUP-A1 Backup per accessi STDE tramite rete ISDN o radiomobile - Opzione Finestra di erogazione estesa

Tecnologia	BNA [kbps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
ISDN	2 x 64 (1 BRI)		
Radiomobile	Best Effort		

Servizi accessori dei servizi STDO: Backup tramite ISDN o radiomobile

Tabella BKUP-B Backup per accessi STDO tramite rete ISDN o radiomobile

Tecnologia	BNA [kbps]	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
ISDN	2 x 64 (1 BRI)		
Radiomobile	Best Effort		

Tabella BKUP-B1 Backup per accessi STDO tramite rete ISDN o radiomobile - Opzione Finestra di erogazione estesa

Tecnologia	BNA [kbps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
ISDN	2 x 64 (1 BRI)		
Radiomobile	Best Effort		

$SICP_{rif} = SICP_{SPUN\ rif} + SICP_{SCEN\ rif}$

SICPrif	€	-

$$SICP_{SPUNrif} = \left[\left(\sum_i \left(UTSPUN_i \times \left(\frac{PUTSPUN_i + PAE(UTSPUN_i) \times AE(UTSPUN_i)}{PAEFE(UTSPUN_i) \times AEFE(UTSPUN_i)} + \right) \right) \right) + \right. \\ \left. \sum_i \left(\left(PSPUN_i \times SPUN_i + PAC(SPUN_i) \times AC(SPUN_i) \right) + \left(PAF(SPUN_i) \times AF(SPUN_i) + PAR(SPUN_i) \times AR(SPUN_i) \right) \right) \right. \\ \left. + SPUN_i \times \left(\frac{PAE(SPUN_i) \times AE(SPUN_i)}{PAEFE(SPUN_i) \times AEFE(SPUN_i)} + \frac{PACAE(SPUN_i) \times AE(SPUN_i)}{PACAEFE(SPUN_i) \times AEFE(SPUN_i)} \right) \right. \\ \left. + AC(SPUN_i) \times \left(\frac{PACFE(SPUN_i) \times FE(SPUN_i)}{PACAEFE(SPUN_i) \times AEFE(SPUN_i)} \right) \right. \\ \left. + AF(SPUN_i) \times \left(\frac{PAFAE(SPUN_i) \times AE(SPUN_i)}{PAFAEFE(SPUN_i) \times AEFE(SPUN_i)} + \frac{PARAE(SPUN_i) \times AE(SPUN_i)}{PARAEFE(SPUN_i) \times AEFE(SPUN_i)} \right) \right. \\ \left. + AR(SPUN_i) \times \left(\frac{PARFE(SPUN_i) \times FE(SPUN_i)}{PARAEFE(SPUN_i) \times AEFE(SPUN_i)} \right) \right) \Bigg]$$

$i = 1 \dots 6$

SICSPUNrif	€	-
UT SPUN in Base, AE, FE e AEFE	€	-
Canoni SPUN, AC, AF e AR in Base	€	-
Canoni SPUN in AE, FE e AEFE	€	-
Canoni AC in AE, FE e AEFE	€	-
Canoni AF in AE, FE e AEFE	€	-
Canoni AR in AE, FE e AEFE	€	-

$$SICP_{SCENrif} = \left[\left(\sum_i \left(PUTSCEN_i \times UTSCEN_i \right) + \right. \right. \\ \left. \left. \sum_i \left(SCEN_i \times \left(PSCEN_i + PFE(SCEN_i) \times FE(SCEN_i) \right) \right) \right) \right]$$

$i = 1 \dots 6$

SICPSCENrif	€	-
UT SCEN in Base	€	-
Canoni SCEN in Base e FE	€	-

SERVIZI DI SICUREZZA PERIMETRALE (SCP) - Psi

SPUN - Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata:

Tabella 8- Psi per il calcolo del PTP dei servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN)

SPUN	I	PUTSPUN	PIPSUN	PAE (UTSPUN)	PAE (SPUN)	PAC (SPUN)	PACAE (SPUN)	PACFE (SPUN)	PACAEFE (SPUN)	PAF (SPUN)	PAFAE (SPUN)	PAFFE (SPUN)	PAFAEFE (SPUN)	PAR (SPUN)	PARAE (SPUN)	PARFE (SPUN)	PARAEFE (SPUN)	PPE (SPUN)	PAEFE (UTSPUN)	PAEFE (SPUN)	
SPUN-1	1	82,00	5.586,00	1,00	72,00	261,00	1,00	35,00	3,00	3.369,00	11,00	176,00	93,00	38,00	2,00	18,00	4,00	264,00	1,00	72,00	
SPUN-2	2	362,00	24.727,00	1,00	72,00	1.254,00	3,00	65,00	9,00	14.739,00	34,00	776,00	100,00	1.477,00	4,00	76,00	10,00	1.502,00	3,00	236,00	
SPUN-3	3	372,00	25.410,00	6,00	432,00	1.267,00	20,00	67,00	58,00	15.126,00	220,00	797,00	685,00	1.534,00	23,00	80,00	69,00	1.538,00	18,00	1.152,00	
SPUN-4	4	219,00	14.910,00	14,00	1.056,00	749,00	48,00	40,00	143,00	9.394,00	580,00	471,00	1.697,00	399,00	57,00	48,00	170,00	787,00	40,00	2.860,00	
SPUN-5	5	105,00	7.142,00	6,00	432,00	381,00	21,00	10,00	63,00	4.299,00	240,00	227,00	742,00	432,00	25,00	22,00	75,00	376,00	18,00	1.296,00	
SPUN-6	6	40,00	2.676,00	3,00	216,00	130,00	10,00	9,00	29,00	1.636,00	110,00	87,00	345,00	360,00	12,00	9,00	35,00	141,00	9,00	576,00	
		1.180,00	60.494,00	31,00	2.232,00	4.932,00	103,00	214,00	214,00	305,00	48.099,00	1.293,00	2.536,00	3.602,00	4.824,00	123,00	256,00	363,00	4.238,00	96,00	6.192,00

SCEN - Servizi di Sicurezza Centralizzata:

Tabella 10- Psi per il calcolo del PTP dei servizi di Sicurezza Centralizzata (SCEN)

SCEN	I	PUTSCEN	PSOEN	PPE (SCEN)
SCEN-1	1	40,00	2.180,00	720,00
SCEN-2	2	25,00	1.350,00	450,00
SCEN-3	3	26,00	2.090,00	694,00
SCEN-4	4	24,00	1.296,00	432,00
SCEN-5	5	177,00	9.558,00	3.186,00
SCEN-6	6	264,00	11.476,00	7.862,00
SCEN-7	7	231,00	12.474,00	4.530,00
SCEN-8	8	184,00	9.936,00	3.312,00
SCEN-9	9	118,00	6.372,00	2.124,00
SCEN-10	10	123,00	6.940,00	2.214,00
SCEN-11	11	71,00	3.634,00	1.278,00
SCEN-12	12	113,00	6.902,00	2.604,00
SCEN-13	13	132,00	11.448,00	3.618,00
SCEN-14	14	260,00	14.310,00	4.770,00
SCEN-15	15	194,00	6.316,00	2.772,00
SCEN-16	16	175,00	8.450,00	3.150,00
		2.344,00	126.576,00	42.192,00

SPUN - Servizi di Sicurezza Perimetrale UNificata:

SPUN - SERVIZI DI BASE

Tabella SPUN-A Profili

Profilo	Firewall Throughput [Mbps]	IPS Throughput [Mbps]	Tunnel VPN IPSec S2S simultanei	Change management [interventi annuali]	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
SPUN-1	100	40	10	20		
SPUN-2	200	100	20	25		
SPUN-3	450	200	50	30		
SPUN-4	1500	650	100	35		
SPUN-5	4000	2000	500	40		
SPUN-6	20000	8000	1000	45		

SPUN - OPZIONI

Tabella SPUN-B Affidabilità elevata

Profilo	Firewall Throughput [Mbps]	IPS Throughput [Mbps]	Tunnel VPN IPSec S2S simultanei	Change management [interventi annuali]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
SPUN-1	100	40	10	20		
SPUN-2	200	100	20	25		
SPUN-3	450	200	50	30		
SPUN-4	1500	650	100	35		
SPUN-5	4000	2000	500	40		
SPUN-6	20000	8000	1000	45		

Tabella SPUN-C Antivirus/Antispyware & Content
Filtering

Profilo	Firewall Throughput [Mbps]	IPS Throughput [Mbps]	Tunnel VPN IPSec S2S simultanei	Change management [interventi annuali]	Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo [Euro IVA Esclusa]
SPUN-1	100	40	10	20		
SPUN-2	200	100	20	25		
SPUN-3	450	200	50	30		
SPUN-4	1500	650	100	35		
SPUN-5	4000	2000	500	40		
SPUN-6	20000	8000	1000	45		

Tabella SPUN-D Application Filtering & Monitoring

Profilo	Firewall Throughput [Mbps]	IPS Throughput [Mbps]	Tunnel VPN IPSec S2S simultanei	Change management [interventi annuali]	Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo [Euro IVA Esclusa]
SPUN-1	100	40	10	20		
SPUN-2	200	100	20	25		
SPUN-3	450	200	50	30		
SPUN-4	1500	650	100	35		
SPUN-5	4000	2000	500	40		
SPUN-6	20000	8000	1000	45		

Tabella SPUN-E Accesso remoto sicuro (VPN Client-to-site IPsec/SSL)

Profilo	Numero massimo di tunnel IPSec simultanei (Client to Site)	Numero massimo di tunnel SSL simultanei (Client to Site)			Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo [Euro IVA Esclusa]
SPUN-1	10	5				
SPUN-2	20	10				
SPUN-3	50	25				
SPUN-4	100	50				
SPUN-5	500	100				
SPUN-6	1000	100				

Tabella SPUN-F Finestra di erogazione estesa

Profilo	Firewall Throughput [Mbps]	IPS Throughput [Mbps]	Tunnel VPN IPSec S2S simultanei	Change management [interventi annuali]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
SPUN-1	100	40	10	20		
SPUN-2	200	100	20	25		
SPUN-3	450	200	50	30		
SPUN-4	1500	650	100	35		
SPUN-5	4000	2000	500	40		
SPUN-6	20000	8000	1000	45		

Tabella SPUN-G Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa

Profilo	Firewall Throughput [Mbps]	IPS Throughput [Mbps]	Tunnel VPN IPSec S2S simultanei	Change management [interventi annuali]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
SPUN-1	100	40	10	20		
SPUN-2	200	100	20	25		
SPUN-3	450	200	50	30		
SPUN-4	1500	650	100	35		
SPUN-5	4000	2000	500	40		
SPUN-6	20000	8000	1000	45		

SCEN - Servizi di Sicurezza CENTralizzata:

SCEN - SERVIZI DI BASE

Tabella SCEN-A Sicurezza centralizzata

Profilo	Profilo STDE associato	BNA [kbps]	BGA [kbps]	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
SCEN-1	STDE-A1	640/128	64		
SCEN-2	STDE-A2	1024/128	64		
SCEN-3	STDE-A3	1024/256	128		
SCEN-4	STDE-A4	2048/256	128		
SCEN-5	STDE-A5	2048/512	256		
SCEN-6	STDE-A6	4096/512	256		
SCEN-7	STDE-A7	10240/1024	512		
SCEN-8	STDE-A8	20480/1024	512		
SCEN-9	STDE-A9	30720/3072	512		
SCEN-10	STDE-A10	30720/3072	1024		
SCEN-11	STDE-S1	2048/2048	256		
SCEN-12	STDE-S2	2048/2048	384		
SCEN-13	STDE-S3	2048/2048	512		
SCEN-14	STDE-S4	2048/2048	1024		
SCEN-15	STDE-S5	4096/4096	2048		
SCEN-16	STDE-S6	8192/8192	4096		

SCEN - OPZIONI

Tabella SCEN-B Finestra di erogazione estesa

Profilo	Profilo STDE associato	BNA [kbps]	BGA [kbps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
SCEN-1	STDE-A1	640/128	64		
SCEN-2	STDE-A2	1024/128	64		
SCEN-3	STDE-A3	1024/256	128		
SCEN-4	STDE-A4	2048/256	128		
SCEN-5	STDE-A5	2048/512	256		
SCEN-6	STDE-A6	4096/512	256		
SCEN-7	STDE-A7	10240/1024	512		
SCEN-8	STDE-A8	20480/1024	512		
SCEN-9	STDE-A9	30720/3072	512		
SCEN-10	STDE-A10	30720/3072	1024		
SCEN-11	STDE-S1	2048/2048	256		
SCEN-12	STDE-S2	2048/2048	384		
SCEN-13	STDE-S3	2048/2048	512		
SCEN-14	STDE-S4	2048/2048	1024		
SCEN-15	STDE-S5	4096/4096	2048		
SCEN-16	STDE-S6	8192/8192	4096		

$$SCO E_{rif} = SCO E_{VOIP\ rif} + SCO E_{TELP\ rif}$$

SCOErif

€ -

$$SCO E_{VOIP\ rif} = \left[\begin{aligned} & \left(\sum_i UTCEIP_i \times \left(\frac{PUTCEIP_i + PAE(UTCEIP_i) \times AE(UTCEIP_i)}{PAEFE(UTCEIP_i) \times AEFE(UTCEIP_i)} + \sum_j PUTGW_j \times UTGW_j + \right) \right. \\ & \left. + \sum_r UTRESI_r \times \left(\frac{PUTRESI_r + PAE(UTRESI_r) \times AE(UTRESI_r)}{PAEFE(UTRESI_r) \times AEFE(UTRESI_r)} + \sum_k PUTENIP_k \times UTENIP_k \right) \right) + \\ & \left(\sum_i \left(PCEIP_i \times CEIP_i + PSE(CEIP_i) \times SE(CEIP_i) + PBR(CEIP_i) \times BR(CEIP_i) \right) + \right. \\ & \left. + CEIP_i \times \left(\frac{PAE(CEIP_i) \times AE(CEIP_i) + PFE(CEIP_i) \times FE(CEIP_i)}{PAEFE(CEIP_i) \times AEFE(CEIP_i)} + SE(CEIP_i) \times \left(\frac{PSEAE(CEIP_i) \times AE(CEIP_i) + PSEFE(CEIP_i) \times FE(CEIP_i)}{PSEAEFE(CEIP_i) \times AEFE(CEIP_i)} + \right) \right) \right. \\ & \left. + BR(CEIP_i) \times \left(\frac{PBRAE(CEIP_i) \times AE(CEIP_i) + PBRFE(CEIP_i) \times FE(CEIP_i)}{PBRAEFE(CEIP_i) \times AEFE(CEIP_i)} \right) \right) \\ & + \sum_j (GW_j \times (PGW_j + PFE(GW_j) \times FE(GW_j))) \\ & \left(PRESI_r \times RESI_r + PBR(RESI_r) \times BR(RESI_r) \right) \\ & + RESI_r \times \left(\frac{PAE(RESI_r) \times AE(RESI_r) + PFE(RESI_r) \times FE(RESI_r)}{PAEFE(RESI_r) \times AEFE(RESI_r)} + BR(RESI_r) \times \left(\frac{PBRAE(RESI_r) \times AE(RESI_r) + PBRFE(RESI_r) \times FE(RESI_r)}{PBRAEFE(RESI_r) \times AEFE(RESI_r)} + \right) \right) \\ & + \sum_k (ENIP_k \times (PENIP_k + PFE(ENIP_k) \times FE(ENIP_k))) \end{aligned} \right]$$

i=1...4 j=1...8 r=1...4 k=1...9

SCO EVOIPrif

€ -

UT CEIP in Base, AE e AEFE	€ -
UT GW in Base	€ -
UT RESI in Base, AE e AEFE	€ -
UT ENIP in Base	€ -
Canoni CEIP, SE(CEIP) e BR(CEIP) in Base	€ -
Canoni CEIP in AE, FE e AEFE	€ -
Canoni SE(CEIP) in AE, FE e AEFE	€ -
Canoni BR(CEIP) in AE, FE e AEFE	€ -
Canoni GW in Base e FE	€ -
Canoni RESI e BR(RESI) in Base	€ -
Canoni RESI in AE, FE e AEFE	€ -
Canoni BR(RESI) in AE, FE e AEFE	€ -
Canoni ENIP in AE e FE	€ -

$$SCO E_{TELP\ rif} = \left[\begin{aligned} & \left(UTITEP_2 \times \left(\frac{PUTITEP_2 + PAE(UTITEP_2) \times AE(UTITEP_2)}{PAEFE(UTITEP_2) \times AEFE(UTITEP_2)} + \sum_j PUTETEP_j \times UTETEP_j \right) \right) + \\ & \left((PITEP_{HD} \times ITEP_{HD} + PITEP_{SD} \times ITEP_{SD} + PRE(ITEP_1) \times RE(ITEP_1)) \right. \\ & \left. + (PITEP_2 \times ITEP_2 + PRE(ITEP_2) \times RE(ITEP_2)) \right. \\ & \left. + ITEP_2 \times \left(\frac{PAE(ITEP_2) \times AE(ITEP_2) + PFE(ITEP_2) \times FE(ITEP_2)}{PAEFE(ITEP_2) \times AEFE(ITEP_2)} + RE(ITEP_2) \times \left(\frac{PREAE(ITEP_2) \times AE(ITEP_2) + PREFE(ITEP_2) \times FE(ITEP_2)}{PREAEFE(ITEP_2) \times AEFE(ITEP_2)} + \right) \right) \right. \\ & \left. + \sum_j ETEP_j \times (PETEP_j + PFE(ETEP_j) \times FE(ETEP_j)) \right) \end{aligned} \right]$$

j=1...5

SCO ETELPrif

€ -

UT ITEP2 in Base, AE e AEFE	€ -
UT ETEP in Base	€ -
Canoni ITEP e RE(ITEP) in Base	€ -
Canoni ITEP2 in AE, FE e AEFE	€ -
Canoni RE(ITEP2) in AE, FE e AEFE	€ -
Canoni ETEP in AE e FE	€ -

VOIP - Servizi VOIP:

Tabella 12- Pesì per il calcolo del PTP dei servizi VOIP (VOIP)

CEIP _i	i	PUTCEIP _i	PCEIP _i	PAE (UTCEIP _i)	PAE (CEIP _i)	PSE (CEIP _i)	PSEAE (CEIP _i)	PSEFE (CEIP _i)	PSEAEFE (CEIP _i)	PFE (CEIP _i)	PAEFE (UTCEIP _i)	PAEFE (CEIP _i)	PBR (CEIP _i)	PBRAE (CEIP _i)	PBRFE (CEIP _i)	PBRAEFE (CEIP _i)
CEIP-1	1	6.785,00	482.823,00	789,00	56.808,00	67.538,00	7.944,00	795,00	3.182,00	5.681,00	316,00	22.752,00	12.620,00	1.485,00	149,00	595,00
CEIP-2	2	20.355,00	1.448.467,00	2.367,00	170.424,00	202.559,00	23.833,00	2.384,00	9.536,00	17.041,00	947,00	68.184,00	37.862,00	4.455,00	446,00	1.783,00
CEIP-3	3	33.924,00	2.414.111,00	3.945,00	284.040,00	337.601,00	39.722,00	3.972,00	15.889,00	28.402,00	1.578,00	113.616,00	63.104,00	7.425,00	743,00	2.970,00
CEIP-4	4	74.633,00	5.311.044,00	8.679,00	624.888,00	742.717,00	87.387,00	8.738,00	34.959,00	62.483,00	3.472,00	249.984,00	138.827,00	16.335,00	1.634,00	6.535,00
		135.697,00	9.656.445,00	15.780,00	1.136.160,00	1.350.395,00	158.886,00	15.889,00	63.566,00	113.607,00	6.313,00	454.536,00	252.413,00	29.700,00	2.972,00	11.883,00

GW _i	j	PUTGW _i	PGW _i	PFE (GW _i)
GWIP-1	1	23,00	1.437,00	76,00
GWIP-2	2	62,00	4.241,00	224,00
GWIP-3	3	102,00	6.577,00	385,00
GWIP-4	4	224,00	15.322,00	807,00
GWTD-1	5	11,00	753,00	45,00
GWTD-2	6	31,00	2.121,00	112,00
GWTD-3	7	51,00	3.489,00	194,00
GWTD-4	8	112,00	7.661,00	404,00
		614,00	42.001,00	2.215,00

RES _i	i	PUTRES _i	PRES _i	PAE (UTRES _i)	PAE (RES _i)	PFE (RES _i)	PAEFE (UTRES _i)	PAEFE (RES _i)	PBR (RES _i)	PBRAE (RES _i)	PBRFE (RES _i)	PBRAEFE (RES _i)
RES-1	1	136,00	9.657,00	16,00	1.152,00	114,00	7,00	504,00	251,00	30,00	3,00	14,00
RES-2	2	1.018,00	72.424,00	119,00	8.568,00	853,00	48,00	3.456,00	1.892,00	224,00	23,00	91,00
RES-3	3	6.785,00	482.823,00	789,00	56.808,00	5.681,00	316,00	22.752,00	12.620,00	1.485,00	149,00	595,00
RES-4	4	14.927,00	1.062.209,00	1.736,00	124.992,00	12.497,00	695,00	50.040,00	27.765,00	3.268,00	327,00	1.308,00
		22.866,00	1.627.113,00	2.660,00	191.520,00	19.145,00	1.066,00	76.752,00	42.528,00	5.007,00	502,00	2.008,00

ENIP _i	k	PUTENIP _k	PENIP _k	PFE (ENIP _k)
ENIP-1	1	1.136,00	73.743,00	9.194,00
ENIP-2	2	99.025,00	6.416.800,00	712.980,00
ENIP-3	3	40.304,00	2.611.700,00	290.189,00
ENIP-4	4	12.640,00	819.072,00	91.006,00
ENIP-5	5	2.528,00	163.815,00	18.202,00
ENIP-6	6	632,00	40.954,00	4.551,00
ENIP-7	7	127,00	9.230,00	915,00
ENIP-8	8	127,00	8.230,00	915,00
ENIP-9	9	1.264,00	81.908,00	9.101,00
		157.785,00	10.224.472,00	1.136.055,00

TELP - Servizi di TELePresenza:

Tabella 14: Pesi per il calcolo del PTP dei servizi di Telepresenza (TELP)

ITEP _i	i	PUTITEP _i	PITEP _i	PAE (UTITEP _i)	PAE (ITEP _i)	PFE (ITEP _i)	PRE (ITEP _i)	PREAE (ITEP _i)	PREFE (ITEP _i)	PREAEFE (ITEP _i)	PAEFE (UTITEP _i)	PAEFE (ITEP _i)
ITEP-1HD	1HD			379.200,00								
ITEP-1SD	1SD			632.000,00								
ITEP-1	1						37.920,00					
ITEP-2	2	127,00	9.144,00	13,00	936,00	26,00	786,00	81,00	3,00	44,00	7,00	504,00
		127,00	1.020.344,00	13,00	936,00	26,00	38.706,00	81,00	3,00	44,00	7,00	504,00

ETEP _j	j	PUTETEP _j	PETEP _j	PFE (ETEP _j)
ETEP-1	1	1.138,00	73.743,00	8.194,00
ETEP-2	2	506,00	32.789,00	3.644,00
ETEP-3	3	632,00	40.954,00	4.551,00
ETEP-4	4	632,00	40.954,00	4.551,00
ETEP-5	5	253,00	16.395,00	1.922,00
		3.161,00	204.835,00	22.762,00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100

$SSUP_{rif} = SSUP_{SSUS\ rif} + SSUP_{FORM\ rif}$	$SSUP_{rif}$	€ -
$SSUP_{SSUSrif} = \left[\sum_i PSSUS_i \times UTSSUS_i \right]$ $i = 1 \dots 21$	$SSUP_{SSUSrif}$	€ -
$SSUP_{FORMrif} = \left[\sum_i PFORM_i \times UTFORM_i \right]$ $i = 1 \dots 5$	$SSUP_{FORMrif}$	€ -

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP INTERNAL

**ALLEGATO 2 - CRITERI DI CALCOLO DEI PREZZI TOTALI
PONDERATI (PTP)**

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 2 - Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP)



INDICE

INDICE	2
PREMESSA	4
PARTE PRIMA - PRESCRIZIONI GENERALI.....	5
1 Prescrizioni relative ai prezzi unitari	5
1.1 Prescrizioni generali.....	5
1.2 Procedura di aggiornamento dei prezzi	6
PARTE SECONDA - PREZZI UNITARI DELL'OFFERTA OPA	8
2 SERVIZI DI TRASPORTO DATI	8
2.1 Servizi di Trasporto Dati Wired	8
2.1.1 Servizi di Trasporto Dati wired su portante Elettrica (STDE).....	8
2.1.2 Servizi di Trasporto Dati wired su portante Ottica (STDO)	9
2.1.3 Opzione dei servizi STDE e STDO: Servizio di Banda Riservata (SBRI).....	10
2.1.4 Servizi accessori dei servizi STDE e STDO: Backup tramite ISDN o radiomobile	10
2.2 Servizi di Trasporto Dati Wireless	11
2.2.1 Servizi di Trasporto Dati wireless Satellitari (STDS)	11
3 SERVIZI DI SICUREZZA PERIMETRALE	12
3.1 Servizi di Sicurezza Perimetrale.....	12
3.2 Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN).....	12
3.3 Servizi di Sicurezza Centralizzata (SCEN)	13
4 SERVIZI DI COMUNICAZIONE EVOLUTA	14
4.1 VOIP	14
4.1.1 Servizi di Centralino IP (CEIP)	14
4.1.2 Servizi di Gateway (GWTD e GWIP)	15
4.1.3 Servizi di Resilienza (RESI)	15
4.1.4 Servizi di Gestione degli Endpoint (ENIP)	16
4.2 TELEPRESENZA	16
4.2.1 Servizi di Gestione dell'Infrastruttura di Telepresenza (ITEP).....	16
4.2.2 Servizi di Gestione degli Endpoint di Telepresenza (ETEP).....	17
5 SERVIZI DI SUPPORTO PROFESSIONALE.....	18
5.1 Servizi di Supporto Professionale.....	18
5.1.1 Servizi di Supporto Specialistico	18
5.1.2 Servizi di Formazione	18
PARTE TERZA - CALCOLO DEL PREZZO TOTALE PONDERATO	19
6 Calcolo del Prezzo Totale Ponderato per tipologia di servizio.....	19
6.1 Servizi di Trasporto Dati	19
6.1.1 Servizi di Trasporto Dati wired su portante Elettrica (STDE).....	19
6.1.2 Servizi di Trasporto Dati wired su portante Ottica (STDO)	24
6.1.3 Servizi di Trasporto Dati wireless Satellitari (STDS)	27
6.2 Servizi di Sicurezza Perimetrale (SICP).....	28
6.2.1 Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN)	28

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



6.2.2	Servizi di Sicurezza Centralizzata (SCEN)	31
6.3	Servizi di Comunicazione Evoluta (SCOE)	33
6.3.1	Servizi VOIP (VOIP)	33
6.3.2	Servizi di Telepresenza (TELP)	38
6.4	Servizi di Supporto Professionale (SSUP)	41
6.4.1	Servizi di Supporto Specialistico (SSUS)	41
6.4.2	Servizi di Formazione (FORM)	42
7	Calcolo del Prezzo Totale Ponderato globale	44
8	Limite superiore dei PTP per tipologia di servizio e del PTP globale	45
PARTE QUARTA - OFFERTA OPO		46
9	Riduzioni dei prezzi dei servizi OPO	46
9.1	Servizi di Trasporto Dati	46
9.1.1	Servizi di Trasporto Dati wired su Portante Elettrica (STDE)	46
9.1.2	Servizi di Trasporto Dati wired su Portante Ottica (STDO)	46
9.1.3	Opzione dei servizi STDE e STDO: Servizio di Banda Riservata (SBRI)	47



PREMESSA

Il presente documento contiene le prescrizioni sulla formulazione dei prezzi unitari dei singoli servizi di trasmissione dati, sicurezza, comunicazione evoluta e supporto professionale e le modalità di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati che saranno valutati ai fini dell'aggiudicazione.

Le tabelle dei prezzi unitari, che il concorrente dovrà compilare in ogni sua parte e sottoscrivere, secondo quanto definito nella Lettera di invito, sono riportate nel foglio excel "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B", che costituisce parte integrante della Dichiarazione di offerta di cui all'Allegato 2 *bis* alla Lettera di invito medesima, che compone l'offerta economica.

Secondo quanto meglio indicato nella Lettera di invito e nell'Allegato 2 *bis*, detto foglio excel contiene anche le formule per il calcolo automatico dei Prezzi Totali Ponderati (PTP) a partire dai prezzi immessi nelle tabelle.

Il presente documento si compone di:

- una **prima parte**, di tipo introduttivo, che riporta le prescrizioni generali relative ai prezzi unitari e le procedure di aggiornamento degli stessi.
- una **seconda parte** contenente le prescrizioni sulla formulazione dei prezzi unitari dei servizi di trasmissione dati, sicurezza, comunicazione evoluta e supporto professionale per l'offerta OPA.
- una **terza parte** contenente la modalità di calcolo dei prezzi totali ponderati che saranno valutati ai fini dell'aggiudicazione.
- una **quarta parte** contenente le prescrizioni sulla formulazione dei prezzi unitari dell'offerta OPO.



PARTE PRIMA - PRESCRIZIONI GENERALI

1 PRESCRIZIONI RELATIVE AI PREZZI UNITARI

1.1 PRESCRIZIONI GENERALI

Il prezzo dei servizi si intende comprensivo delle attività di fornitura, installazione, gestione, manutenzione, monitoraggio e implementazione delle politiche di sicurezza, inerenti tutte le componenti necessarie alla corretta erogazione dei servizi stessi come richiesto dal capitolato. Nessun onere aggiuntivo rispetto a quelli previsti dal presente documento derivante dalle suddette attività e da quelle derivanti dalle misure tecnico-organizzative adottate per il monitoraggio e la rendicontazione dei livelli di servizio potrà essere richiesto dal fornitore.

Il prezzo dei servizi di trasmissione dati, sicurezza e comunicazione evoluta dovrà essere indipendente dalla distanza tra sorgente e destinazione dell'informazione.

Tutti i prezzi unitari (canoni e contributi di attivazione) dovranno essere espressi in Euro, troncati alla seconda cifra decimale, nelle tabelle di rispettiva competenza e comunque al netto di IVA.

Con particolare riferimento alle opzioni di Affidabilità Elevata, Finestra di Erogazione Estesa e relativa combinazione, dovranno invece essere indicati gli incrementi percentuali da applicare ai prezzi relativi ai servizi, siano essi base o opzionali, cui tali opzioni sono associate. Si sottolinea che l'incremento percentuale deve essere riportato nelle corrispondenti celle del file "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B.xlsx" rispettando il seguente formato: nel caso ad esempio di un incremento di cinque punti percentuali nelle suddette celle va indicato il valore "105%" e non il "5%".

La dichiarazione d'offerta dovrà essere redatta, a pena di esclusione dalla gara, compilando necessariamente in ogni loro parte tutte le tabelle di seguito riportate. Non sono ammesse, a pena di esclusione dalla gara, modifiche, compilazioni parziali, varianti o integrazioni alle tabelle esposte.

Anche al fine di opportune verifiche, ciascun concorrente dovrà dichiarare che i prezzi offerti sono congrui rispetto ai costi dei processi produttivi dell'offerente relativi e/o correlati ai servizi offerti nella presente procedura, prezzi che, comunque, dovranno garantire la redditività complessiva della fornitura a livello aziendale.

Il fornitore dovrà specificare i prezzi unitari per ciascun servizio. A ciascun servizio corrisponderà un Prezzo Totale Ponderato (PTP), calcolato sull'intera durata contrattuale, le cui modalità di calcolo sono specificate nella Parte Terza del presente documento.



I prezzi totali ponderati sull'intera durata contrattuale di ciascun servizio concorreranno alla determinazione del Prezzo Totale Ponderato globale (PTP globale), le cui modalità di calcolo sono specificate nella Parte terza del presente documento. La valutazione economica sarà effettuata sulla base del PTP globale.

1.2 PROCEDURA DI AGGIORNAMENTO DEI PREZZI

Al 36° (trentaseiesimo) ed al 60° (sessantesimo) mese di validità del Contratto Quadro OPA, si procederà ad un aggiornamento dei prezzi secondo quanto stabilito nel Contratto Quadro OPA medesimo.

Consip S.p.A. svolgerà, direttamente o tramite terzi, un'approfondita indagine atta a rilevare i migliori prezzi di mercato dei servizi analoghi a quelli erogati a quella data dai fornitori assegnatari nell'ambito dei Contratti Quadro OPA.

Consip S.p.A. predisporrà un nuovo file "revisione.xls" originato dal file "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B" del Fornitore Aggiudicatario (cfr. Lettera di invito). Nel nuovo file le singole voci di prezzo, ai fini del calcolo dei PTP delle singole tipologie dei servizi, saranno moltiplicate per i nuovi pesi che saranno individuati secondo i seguenti criteri:

- analisi delle effettive consistenze dei servizi acquisiti dall'insieme delle amministrazioni sottoscrittrici dei Contratti esecutivi OPA pervenute a CONSIP in applicazione dell'art. 20 del Contratto Quadro OPA;
- ipotesi di evoluzione del mercato e di utilizzo futuro dei servizi da parte delle amministrazioni;
- mantenimento della coerenza complessiva del listino prezzi.

Il calcolo di tutti i Prezzi Totali Ponderati di cui ai punti seguenti sarà quindi effettuato utilizzando i pesi aggiornati come sopra descritto.

Di seguito si elencano le varie fasi della procedura di revisione dei prezzi:

- 1) Per ciascuna delle tipologie di servizi saranno ricalcolati, attraverso il nuovo file "revisione.xls", dei nuovi prezzi totali ponderati (PTP-n), utilizzando i prezzi di aggiudicazione offerti dal fornitore aggiudicatario nel file "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B.xlsx" e i nuovi pesi contenuti nel file.
- 2) Attraverso un'indagine di mercato saranno individuati i maggiori operatori nazionali ed internazionali operanti sul mercato italiano, compresi i fornitori assegnatari della presente gara. Per ognuno di tali operatori saranno raccolti i prezzi dei servizi analoghi a quelli erogati a quella data dai fornitori assegnatari nell'ambito dei Contratti Quadro OPA. Gli elementi alla base della valutazione dell'analogia saranno:
 - equivalenza qualitativa del servizio;
 - durata del contratto;
 - estensione territoriale dell'offerta;
 - dimensione della fornitura.



Attraverso un'opportuna metodologia che tenga conto degli elementi di analogia su elencati, i prezzi raccolti potranno essere corretti per renderli direttamente confrontabili con quelli in vigore nell'ambito dei Contratti Quadro OPA.

Per ogni operatore e per ciascuna tipologia di servizio verranno calcolati i prezzi totali ponderati dei singoli servizi attraverso il file "revisione.xls". Saranno quindi individuati per ogni tipologia di servizio i migliori prezzi totali ponderati (PTP-m) relativi ai prezzi rilevati sul mercato.

1. Nel caso in cui il PTP-n relativo ad una singola tipologia di servizio sia superiore al corrispondente PTP-m, i prezzi di quella tipologia di servizio saranno soggetti a revisione, il PTP-m diverrà il valore obiettivo della procedura di aggiornamento dei prezzi. Sarà pertanto cura del Comitato di Direzione Tecnica, partendo dal listino che ha determinato il PTP-n, ridurre i prezzi delle singole voci delle tipologie di servizio che risulteranno oggetto di revisione. Da tale riduzione si determinerà il nuovo listino contenente prezzi unitari tali che i prezzi totali ponderati revisionati (PTP-r) risultino eguali o inferiori ai PTP-m. I prezzi così ottenuti, sottoposti a parere dell'AgID, aggiornano il listino prezzi ed entrano in vigore con valore, eventualmente anche retroattivo, a decorrere dal mese successivo a quello in cui si è conclusa la rilevazione dei prezzi.



PARTE SECONDA - PREZZI UNITARI DELL'OFFERTA OPA

2 SERVIZI DI TRASPORTO DATI

Tutti i Servizi di Trasporto Dati si intendono inclusivi della relativa coda di accesso, ossia del collegamento numerico tra il sito dell'amministrazione che fruisce del servizio ed il nodo di accesso della rete del fornitore. I prezzi dei Servizi di Trasporto Dati non dipendono dalla dislocazione geografica delle sedi delle amministrazioni.

Più in generale, i prezzi dovranno essere comprensivi di tutte le componenti necessarie a garantire il servizio richiesto. Nell'ambito dei Servizi di Trasporto Dati sono compresi anche i relativi servizi di manutenzione ed assistenza, ossia tutte le attività di gestione dei sistemi e della rete finalizzate a controllare ed intervenire a fronte di anomalie su tutte le componenti dei servizi offerti. Il fornitore assegnatario dovrà erogare tali servizi alle amministrazioni contraenti senza alcun sovrapprezzo.

2.1 SERVIZI DI TRASPORTO DATI WIRED

2.1.1 SERVIZI DI TRASPORTO DATI WIRED SU PORTANTE ELETTRICA (STDE)

Per i Servizi di Trasporto Dati wired su Portante Elettrica (STDE) viene richiesta la presentazione di un listino prezzi in modalità flat. I concorrenti dovranno formulare i prezzi unitari dei servizi di seguito elencati riempiendo le corrispondenti tabelle nel file "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B.xlsx".

Servizio	Note	Tabelle da riempire
Componente di Accesso	Specificare, in funzione della Banda Nominale in Accesso (BNA), i contributi di attivazione una tantum e i canoni mensili per accessi asimmetrici e simmetrici con livello di affidabilità base. I contributi di attivazione (una tantum) della componente di accesso dovranno essere al massimo uguali a due mensilità del canone corrispondente. In caso di non rispetto della suddetta condizione le una tantum saranno ricondotte al massimo valore consentito.	STDE-A
Supplemento opzionale per Affidabilità elevata	Specificare, in funzione della Banda Nominale in Accesso (BNA), l'incremento percentuale dei contributi di attivazione e dei canoni mensili, base ed eventualmente aggiuntivi, per l'opzione Affidabilità elevata.	STDE-B
Supplemento opzionale	Specificare il canone mensile aggiuntivo per l'opzione	STDE-C

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Servizio	Note	Tabelle da riempire
per Multiambito	Multiambito.	
Supplemento opzionale per Estensione apparato Wi-Fi	Specificare il canone mensile aggiuntivo per l'opzione Estensione apparato Wi-Fi.	STDE-D
Supplemento opzionale per Finestra di erogazione estesa	Specificare, in funzione della Banda Nominale in Accesso (BNA), l'incremento percentuale dei canoni mensili, base ed eventualmente aggiuntivi, per l'opzione Finestra di erogazione estesa.	STDE-E
Supplemento opzionale per Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa	Specificare, in funzione della Banda Nominale in Accesso (BNA), l'incremento percentuale dei contributi di attivazione e dei canoni mensili, base ed eventualmente aggiuntivi, per il bundle delle opzioni Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa.	STDE-F

2.1.2 SERVIZI DI TRASPORTO DATI WIRED SU PORTANTE OTTICA (STDO)

Per i Servizi di Trasporto Dati wired su Portante Ottica (STDO) viene richiesta la presentazione di un listino prezzi in modalità flat. I concorrenti dovranno formulare i prezzi unitari dei servizi di seguito elencati riempiendo le corrispondenti tabelle nel file "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B.xlsx".

Servizio	Note	Tabelle da riempire
Componente di Accesso	Specificare, in funzione della Banda Nominale in Accesso (BNA), i contributi di attivazione una tantum e i canoni mensili per accessi simmetrici con livello di affidabilità base. I contributi di attivazione (una tantum) della componente di accesso dovranno essere al massimo uguali a due mensilità del canone corrispondente. In caso di non rispetto della suddetta condizione le una tantum saranno ricondotte al massimo valore consentito.	STDO-A
Supplemento opzionale per Affidabilità elevata	Specificare, in funzione della Banda Nominale in Accesso (BNA), l'incremento percentuale dei contributi di attivazione e dei canoni mensili, base ed eventualmente aggiuntivi, per l'opzione Affidabilità elevata.	STDO-B
Supplemento opzionale per Multiambito	Specificare il canone mensile aggiuntivo per l'opzione Multiambito.	STDO-C
Supplemento opzionale per Finestra di erogazione estesa	Specificare, in funzione della Banda Nominale in Accesso (BNA), l'incremento percentuale dei canoni mensili, base ed eventualmente aggiuntivi, per l'opzione Finestra di erogazione	STDO-D

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Servizio	Note	Tabelle da riempire
	estesa.	
Supplemento opzionale per Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa	Specificare, in funzione della Banda Nominale in Accesso (BNA), l'incremento percentuale dei contributi di attivazione e dei canoni mensili canoni mensili, base ed eventualmente aggiuntivi, per il bundle delle opzioni Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa.	STDO-E

2.1.3 OPZIONE DEI SERVIZI STDE E STDO: SERVIZIO DI BANDA RISERVATA (SBRI)

Per l'opzione dei servizi STDE e STDO di Servizio di Banda Riservata (SBRI) viene richiesta la presentazione di un listino prezzi in modalità flat. I concorrenti dovranno formulare i prezzi unitari dei servizi di seguito elencati riempiendo le corrispondenti tabelle nel file "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B.xlsx".

Servizio	Note	Tabelle da riempire
Supplemento opzionale per Servizio di Banda Riservata (SBRI)	Specificare, in funzione dei diversi profili attivabili, i canoni mensili aggiuntivi per modulo di 64 kbps per l'opzione Servizio di Banda Riservata (SBRI) e, in funzione degli intervalli indicati, lo sconto percentuale per n° di blocchi da 64 kbps complessivi su singolo accesso e singolo profilo SBRI.	SBRI-A

2.1.4 SERVIZI ACCESSORI DEI SERVIZI STDE E STDO: BACKUP TRAMITE ISDN O RADIOMOBILE

Per i servizi accessori dei servizi STDE e STDO di Backup tramite ISDN o radiomobile viene richiesta la presentazione di un listino prezzi in modalità flat. I concorrenti dovranno formulare i prezzi unitari dei servizi di seguito elencati riempiendo le corrispondenti tabelle nel file "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B.xlsx".

Servizio	Note	Tabelle da riempire
Supplemento opzionale per Backup tramite rete ISDN o radiomobile	Specificare, in funzione della tecnologia, i canoni mensili aggiuntivi per i servizi accessori di Backup tramite rete ISDN o radiomobile attivabili su profili STDE.	BKUP-A
Supplemento opzionale per Finestra di erogazione estesa	Specificare, in funzione della tecnologia, l'incremento percentuale dei canoni mensili per l'opzione Finestra di erogazione estesa per i servizi accessori di Backup tramite rete ISDN o radiomobile attivabili su profili STDE.	BKUP-A1
Supplemento opzionale	Specificare, in funzione della tecnologia, i canoni mensili	BKUP-B

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Servizio	Note	Tabelle da riempire
per Backup tramite rete ISDN o radiomobile	aggiuntivi per i servizi accessori di Backup tramite rete ISDN o radiomobile attivabili su profili STDO.	
Supplemento opzionale per Finestra di erogazione estesa	Specificare, in funzione della tecnologia, l'incremento percentuale dei canoni mensili per l'opzione Finestra di erogazione estesa per i servizi accessori di Backup tramite rete ISDN o radiomobile attivabili su profili STDO.	BKUP-B1

2.2 SERVIZI DI TRASPORTO DATI WIRELESS

2.2.1 SERVIZI DI TRASPORTO DATI WIRELESS SATELLITARI (STDS)

Per i Servizi di Trasporto Dati wireless Satellitari (STDS) viene richiesta la presentazione di un listino prezzi in modalità flat. I concorrenti dovranno formulare i prezzi unitari dei servizi di seguito elencati riempiendo le corrispondenti tabelle nel file "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B.xlsx".

Servizio	Note	Tabelle da riempire
Componente di Accesso	Specificare, in funzione della Banda Nominale in Accesso (BNA), i contributi di attivazione una tantum e i canoni mensili per accessi asimmetrici con livello di affidabilità base. I contributi di attivazione (una tantum) della componente di accesso dovranno essere al massimo uguali a due mensilità del canone corrispondente. In caso di non rispetto della suddetta condizione le una tantum saranno ricondotte al massimo valore consentito.	STDS-A
Supplemento opzionale per Estensione apparato Wi-Fi	Specificare il canone mensile aggiuntivo per l'opzione Estensione apparato Wi-Fi.	STDS-B
Supplemento opzionale per Finestra di erogazione estesa	Specificare, in funzione della Banda Nominale in Accesso (BNA), l'incremento percentuale dei canoni mensili, base ed eventualmente aggiuntivi, per l'opzione Finestra di erogazione estesa.	STDS-C



3 SERVIZI DI SICUREZZA PERIMETRALE

I prezzi dovranno essere comprensivi di tutte le componenti necessarie a garantire il servizio richiesto.

Nell'ambito dei servizi di sicurezza sono compresi anche i relativi servizi di manutenzione ed assistenza ossia tutte le attività di gestione dei sistemi (hardware e software) utilizzati per l'erogazione dei servizi di sicurezza, che il fornitore assegnatario dovrà erogare alle amministrazioni contraenti senza alcun sovrapprezzo.

3.1 SERVIZI DI SICUREZZA PERIMETRALE

Per i servizi di sicurezza i concorrenti dovranno formulare i prezzi unitari dei servizi di seguito elencati riempiendo le corrispondenti tabelle nel file "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B.xlsx".

3.2 SERVIZI DI SICUREZZA PERIMETRALE UNIFICATA (SPUN)

<i>Servizio</i>	<i>Note</i>	<i>Tabelle da riempire</i>
Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata	Specificare i contributi di attivazione e i canoni mensili per i diversi profili di servizio con livello di affidabilità base.	SPUN-A
Supplemento opzionale per Affidabilità elevata	Specificare, in funzione dei diversi profili attivabili per i Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata, l'incremento percentuale dei contributi di attivazione e dei canoni mensili, base ed eventualmente aggiuntivi, per l'opzione Affidabilità elevata.	SPUN-B
Supplemento opzionale per Antivirus/Antispyware & Content Filtering	Specificare, in funzione dei diversi profili attivabili per i Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata, i canoni mensili aggiuntivi per l'opzione Antivirus/Antispyware & Content Filtering.	SPUN-C
Supplemento opzionale per Application Filtering & Monitoring	Specificare, in funzione dei diversi profili attivabili per i Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata, i canoni mensili aggiuntivi per l'opzione Application Filtering & Monitoring.	SPUN-D
Supplemento opzionale per Accesso remoto sicuro (VPN Client-to-site IPsec/SSL)	Specificare, in funzione dei diversi profili attivabili per i Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata, i canoni mensili aggiuntivi per l'opzione Accesso remoto sicuro (VPN Client-to-site IPsec/SSL).	SPUN-E
Supplemento opzionale per Finestra di erogazione estesa	Specificare, in funzione dei diversi profili attivabili per i Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata, l'incremento percentuale dei canoni mensili, base ed eventualmente aggiuntivi, per l'opzione Finestra di erogazione estesa.	SPUN-F
Supplemento opzionale per Affidabilità elevata	Specificare, in funzione dei diversi profili attivabili per i Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata, l'incremento	SPUN-G

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



<i>Servizio</i>	<i>Note</i>	<i>Tabelle da riempire</i>
e Finestra di erogazione estesa	percentuale dei contributi di attivazione e dei canoni mensili, base ed eventualmente aggiuntivi, per il bundle delle opzioni Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa.	

3.3 SERVIZI DI SICUREZZA CENTRALIZZATA (SCEN)

<i>Servizio</i>	<i>Note</i>	<i>Tabelle da riempire</i>
Servizi di Sicurezza Centralizzata	Specificare, in funzione della Banda Nominale in Accesso (BNA), i contributi di attivazione una tantum e i canoni mensili per accessi asimmetrici e simmetrici con livello di affidabilità base . I contributi di attivazione (una tantum) dovranno essere al massimo uguali a due mensilità del canone corrispondente. In caso di non rispetto della suddetta condizione le una tantum saranno ricondotte al massimo valore consentito.	SCEN-A
Supplemento opzionale per Finestra di erogazione estesa	Specificare, in funzione della Banda Nominale in Accesso (BNA), l'incremento percentuale dei canoni mensili, base ed eventualmente aggiuntivi, per l'opzione Finestra di erogazione estesa.	SCEN-B



4 SERVIZI DI COMUNICAZIONE EVOLUTA

I prezzi dovranno essere comprensivi di tutte le componenti necessarie a garantire il servizio richiesto.

4.1 VOIP

Per i servizi VOIP i concorrenti dovranno formulare i prezzi unitari dei servizi di seguito elencati riempiendo le corrispondenti tabelle nel file “Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B.xlsx”.

4.1.1 SERVIZI DI CENTRALINO IP (CEIP)

<i>Servizio</i>	<i>Note</i>	<i>Tabelle da riempire</i>
Servizi di Centralino IP	Specificare, in funzione dei profili, i contributi di attivazione una tantum e i canoni mensili per utenza per i Servizi di Centralino IP con livello di affidabilità base. I contributi di attivazione (una tantum) dovranno essere al massimo uguali a due mensilità del canone corrispondente. In caso di non rispetto della suddetta condizione le una tantum saranno ricondotte al massimo valore consentito.	CEIP-A
Supplemento opzionale per Affidabilità elevata	Specificare, in funzione dei profili, l'incremento percentuale dei contributi di attivazione e dei canoni mensili per utenza, base ed eventualmente aggiuntivi, per l'opzione Affidabilità elevata.	CEIP-B
Supplemento opzionale per Opzione segreteria telefonica	Specificare, in funzione dei profili, i canoni mensili per utenza aggiuntivi per l'opzione Segreteria telefonica.	CEIP-C
Supplemento opzionale per Opzione finestra di erogazione estesa	Specificare, in funzione dei profili, l'incremento percentuale dei canoni mensili per utenza, base ed eventualmente aggiuntivi, per l'opzione Finestra di erogazione estesa.	CEIP-D
Supplemento opzionale per Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa	Specificare, in funzione dei profili, l'incremento percentuale dei contributi di attivazione e dei canoni mensili per utenza, base ed eventualmente aggiuntivi, per il bundle delle opzioni Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa.	CEIP-E
Supplemento opzionale per Opzione Breakout	Specificare, in funzione dei profili, i canoni mensili per coppia di canali a 64 kbps aggiuntivi per l'opzione Breakout.	CEIP-F

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



4.1.2 SERVIZI DI GATEWAY (GWTD E GWIP)

<i>Servizio</i>	<i>Note</i>	<i>Tabelle da riempire</i>
Servizi di Gateway	Specificare, in funzione dei profili, i contributi di attivazione una tantum e i canoni mensili per i Servizi di Gateway. I contributi di attivazione (una tantum) dovranno essere al massimo uguali a due mensilità del canone corrispondente. In caso di non rispetto della suddetta condizione le una tantum saranno ricondotte al massimo valore consentito.	GW-A
Supplemento opzionale per Opzione finestra di erogazione estesa	Specificare, in funzione dei profili, l'incremento percentuale dei canoni mensili, base ed eventualmente aggiuntivi, per l'opzione Finestra di erogazione estesa.	GW-B

4.1.3 SERVIZI DI RESILIENZA (RESI)

<i>Servizio</i>	<i>Note</i>	<i>Tabelle da riempire</i>
Servizi di Resilienza	Specificare, in funzione dei profili, i contributi di attivazione una tantum e i canoni mensili per utenza per i Servizi di Resilienza con livello di affidabilità base. I contributi di attivazione (una tantum) dovranno essere al massimo uguali a due mensilità del canone corrispondente. In caso di non rispetto della suddetta condizione le una tantum saranno ricondotte al massimo valore consentito.	RESI-A
Supplemento opzionale per Opzione Affidabilità elevata	Specificare, in funzione dei profili, l'incremento percentuale dei contributi di attivazione e dei canoni mensili per utenza, base ed eventualmente aggiuntivi, per l'opzione Affidabilità elevata.	RESI-B
Supplemento opzionale per Opzione finestra di erogazione estesa	Specificare, in funzione dei profili, l'incremento percentuale dei canoni mensili per utenza, base ed eventualmente aggiuntivi, per l'opzione Finestra di erogazione estesa.	RESI-C
Supplemento opzionale per Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa	Specificare, in funzione dei profili, l'incremento percentuale dei contributi di attivazione e dei canoni mensili per utenza, base ed eventualmente aggiuntivi, per il bundle delle opzioni Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa.	RESI-D
Supplemento opzionale per Opzione Breakout	Specificare, in funzione dei profili, i canoni mensili per coppia di canali a 64 kbps aggiuntivi per l'opzione Breakout.	RESI-E

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



4.1.4 SERVIZI DI GESTIONE DEGLI ENDPOINT (ENIP)

<i>Servizio</i>	<i>Note</i>	<i>Tabelle da riempire</i>
Servizi di Gestione degli Endpoint	Specificare, in funzione del profilo di endpoint richiesto, i contributi di attivazione una tantum e i canoni mensili per i Servizi di Gestione degli Endpoint con livello di affidabilità base. I contributi di attivazione (una tantum) dovranno essere al massimo uguali a due mensilità del canone corrispondente. In caso di non rispetto della suddetta condizione le una tantum saranno ricondotte al massimo valore consentito.	ENIP-A
Supplemento opzionale per Opzione finestra di erogazione estesa	Specificare, in funzione del profilo di endpoint richiesto, l'incremento percentuale dei canoni mensili, base ed eventualmente aggiuntivi, per l'opzione Finestra di erogazione estesa.	ENIP-B

4.2 TELEPRESENZA

Per i servizi di Telepresenza i concorrenti dovranno formulare i prezzi unitari dei servizi di seguito elencati riempiendo le corrispondenti tabelle nel file "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B.xlsx".

4.2.1 SERVIZI DI GESTIONE DELL'INFRASTRUTTURA DI TELEPRESENZA (ITEP)

<i>Servizio</i>	<i>Note</i>	<i>Tabelle da riempire</i>
Servizi di Gestione dell'Infrastruttura di Telepresenza	Specificare, in funzione dei profili, i contributi di attivazione una tantum e i canoni per i Servizi di Gestione dell'Infrastruttura di Telepresenza. I contributi di attivazione (una tantum) dovranno essere al massimo uguali a due mensilità del canone corrispondente. In caso di non rispetto della suddetta condizione le una tantum saranno ricondotte al massimo valore consentito.	ITEP-A
Supplemento opzionale per Opzione Affidabilità elevata	Specificare, per il solo servizio ITEP-2, l'incremento percentuale dei contributi di attivazione e dei canoni mensili, base ed eventualmente aggiuntivi, per l'opzione Affidabilità elevata.	ITEP-B
Supplemento opzionale	Specificare, in funzione dei profili, i canoni aggiuntivi per	ITEP-C

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



<i>Servizio</i>	<i>Note</i>	<i>Tabelle da riempire</i>
per Opzione registrazione delle sessioni	l'opzione registrazione delle sessioni.	
Supplemento opzionale per Opzione finestra di erogazione estesa	Specificare, per il solo servizio ITEP-2, l'incremento percentuale dei canoni, base ed eventualmente aggiuntivi, per l'opzione Finestra di erogazione estesa.	ITEP-D
Supplemento opzionale per Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa	Specificare, per il solo servizio ITEP-2, l'incremento percentuale dei contributi di attivazione e dei canoni mensili, base ed eventualmente aggiuntivi, per il bundle delle opzioni Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa.	ITEP-E

4.2.2 SERVIZI DI GESTIONE DEGLI ENDPOINT DI TELEPRESENZA (ETEP)

<i>Servizio</i>	<i>Note</i>	<i>Tabelle da riempire</i>
Servizi di Gestione degli Endpoint di Telepresenza	Specificare, in funzione del profilo di endpoint richiesto, i contributi di attivazione una tantum e i canoni mensili per i Servizi di Gestione degli Endpoint di Telepresenza. I contributi di attivazione (una tantum) dovranno essere al massimo uguali a due mensilità del canone corrispondente. In caso di non rispetto della suddetta condizione le una tantum.	ETEP-A
Supplemento opzionale per Opzione finestra di erogazione estesa	Specificare, in funzione dei profili, l'incremento percentuale dei canoni mensili, base ed eventualmente aggiuntivi, per l'opzione Finestra di erogazione estesa.	ETEP-B

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



5 SERVIZI DI SUPPORTO PROFESSIONALE

I prezzi dovranno essere comprensivi di tutte le componenti necessarie a garantire il servizio richiesto.

5.1 SERVIZI DI SUPPORTO PROFESSIONALE

Per i servizi di Supporto Specialistico i concorrenti dovranno formulare i prezzi unitari dei servizi di seguito elencati riempiendo le corrispondenti tabelle nel file "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B.xlsx".

5.1.1 SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO

<i>Servizio</i>	<i>Note</i>	<i>Tabelle da riempire</i>
Servizi di Supporto Specialistico	Specificare, in funzione dei profili, il costo giorno/uomo per i Servizi di Supporto Specialistico.	SSUS-A

5.1.2 SERVIZI DI FORMAZIONE

<i>Servizio</i>	<i>Note</i>	<i>Tabelle da riempire</i>
Servizi di Formazione	Specificare, in funzione della tipologia di servizio richiesto, il costo una tantum per i Servizi di Formazione.	FORM-A



PARTE TERZA - CALCOLO DEL PREZZO TOTALE PONDERATO

6 CALCOLO DEL PREZZO TOTALE PONDERATO PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Per ciascun servizio è definito il Prezzo Totale Ponderato (PTP) su 7 anni, calcolato a partire dai prezzi unitari mediante pesatura di un prefissato mix di tipologie di profili di servizio e di opzioni.

I pesi assegnati sono riportati nelle corrispondenti sezioni relative al calcolo del prezzo totale ponderato di ciascuno dei servizi.

L'arrotondamento dei prezzi corrispondenti ad un determinato servizio viene effettuato sempre al termine della relativa procedura di calcolo.

6.1 SERVIZI DI TRASPORTO DATI

Il PTP dei servizi di Trasporto Dati è dato dalla somma dei prezzi totali ponderati dei singoli servizi:

$$TR_{rif} = TR_{STDE\ rif} + TR_{STDO\ rif} + TR_{STDS\ rif}$$

dove i prezzi totali ponderati dei singoli servizi sono calcolati, sui 7 anni, come specificato nelle sezioni seguenti.

6.1.1 SERVIZI DI TRASPORTO DATI WIRED SU PORTANTE ELETTRICA (STDE)

Utilizzando le notazioni di Tabella 1 e i pesi di Tabella 2, il PTP per i Servizi di Trasporto Dati wired su portante Elettrica (STDE) su 7 anni ($TR_{STDE, rif}$) è dato da:



$$TR_{STDE_{rif}} = \left[\left(\sum_i \left(UTSTDE_i \times \left(\frac{PUTSTDE_i + PAE(UTSTDE_i) \times AE(UTSTDE_i)}{+ PAEFE(UTSTDE_i) \times AEFE(UTSTDE_i)} \right) \right) \right) + \right. \\ \left. \sum_i \left(\left(\begin{aligned} &(PSTDE_i \times STDE_i + PMA(STDE_i) \times MA + PWF(STDE_i) \times WF) \\ &+ STDE_i \times \left(\begin{aligned} &PAE(STDE_i) \times AE(STDE_i) \\ &+ PFE(STDE_i) \times FE(STDE_i) \\ &+ PAEFE(STDE_i) \times AEFE(STDE_i) \end{aligned} \right) \\ &+ MA \times \left(\begin{aligned} &PMAAE(STDE_i) \times AE(STDE_i) + \\ &PMAFE(STDE_i) \times FE(STDE_i) + \\ &PMAAEFE(STDE_i) \times AEFE(STDE_i) \end{aligned} \right) \\ &+ WF \times \left(\begin{aligned} &PWFAE(STDE_i) \times AE(STDE_i) + \\ &PWFFE(STDE_i) \times FE(STDE_i) + \\ &PWFAEFE(STDE_i) \times AEFE(STDE_i) \end{aligned} \right) \end{aligned} \right) \right) \right. \\ \left. + \sum_r PBK_r \times BK_r + \sum_r PBKFE_r \times BK_r \times FE(BK_r) + \sum_k \left(PSBRI_k \times SBRI_k - \sum_n SBRI_k \times SB_n \times PSB_{n,k} \right) \right) \right] \\ i=1...16 \quad r=1...2 \quad k=1...5 \quad n=1...3$$

Tabella 1: Notazioni per il calcolo del PTP dei Servizi di Trasporto Dati wired su portante Elettrica (STDE)

Notazione	Significato
UTSTDE_i	Contributo di attivazione dell' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDE con livello di affidabilità base (definito nella tabella STDE-A)
PUTSTDE_i	Peso assegnato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDE relativamente al contributo di attivazione
PAE(UTSTDE_i)	Peso assegnato alla Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDE relativamente al contributo di attivazione
AE(UTSTDE_i)	Incremento percentuale del contributo di attivazione per Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDE (definito nella tabella STDE-B)
PAEFE(UTSTDE_i)	Peso assegnato alla combinazione di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDE relativamente al contributo di attivazione
AEFE(UTSTDE_i)	Incremento percentuale del contributo di attivazione per la combinazione di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDE (definito nella tabella STDE-G)
PSTDE_i	Peso assegnato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDE relativamente al canone mensile
STDE_i	Canone mensile dell' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDE con livello di affidabilità base (definito nella tabella STDE-A)
PMA(STDE_i)	Peso assegnato al Multiambito applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDE relativamente al canone mensile
MA	Canone mensile aggiuntivo del Multiambito (definito nella tabella STDE-C)
PWF(STDE_i)	Peso assegnato all' Estensione apparato Wi-Fi applicato all' <i>i</i> -simo profilo di

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



<i>Notazione</i>	<i>Significato</i>
	servizio STDE relativamente al canone mensile
WF	Canone mensile aggiuntivo dell' Estensione apparato Wi-Fi (definito nella tabella STDE-D)
PAE(STDE_i)	Peso assegnato alla Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDE relativamente al canone mensile
AE(STDE_i)	Incremento percentuale del canone mensile per Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDE (definito nella tabella STDE-B)
PFE(STDE_i)	Peso assegnato alla Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDE relativamente al canone mensile
FE(STDE_i)	Incremento percentuale del canone mensile per Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDE (definito nella tabella STDE-E)
PAEFE(STDE_i)	Peso assegnato al bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDE relativamente al canone mensile
AEFE(STDE_i)	Incremento percentuale del canone mensile per il bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDE (definito nella tabella STDE-F)
PMAAE(STDE_i)	Peso assegnato al Multiambito in Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDE relativamente al canone mensile
PMAFE(STDE_i)	Peso assegnato al Multiambito in Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDE relativamente al canone mensile
PMAAEFE(STDE_i)	Peso assegnato al Multiambito in Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDE relativamente al canone mensile
PWFAE(STDE_i)	Peso assegnato all' Estensione apparato Wi-Fi in Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDE relativamente al canone mensile
PWFFE(STDE_i)	Peso assegnato all' Estensione apparato Wi-Fi in Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDE relativamente al canone mensile
PWFAEFE(STDE_i)	Peso assegnato all' Estensione apparato Wi-Fi in Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDE relativamente al canone mensile
PBK_r	Peso assegnato al <i>r</i> -simo profilo Backup tramite rete ISDN o radiomobile relativamente al canone mensile
BK_r	Canone mensile aggiuntivo del <i>r</i> -simo profilo Backup tramite rete ISDN o radiomobile (definito nella tabella BKUP-A)
PBKFE_r	Peso assegnato al <i>r</i> -simo profilo Backup tramite rete ISDN o radiomobile Finestra di Erogazione estesa relativamente al canone mensile
FE(BK_r)	Incremento percentuale del canone mensile per Finestra di Erogazione estesa applicato al <i>r</i> -simo profilo Backup tramite rete ISDN o radiomobile (definito nella tabella BKUP-A1)
SBRI_k	Canone mensile aggiuntivo del <i>k</i> -simo profilo SBRI (definito nella tabella SBRI-A)

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Notazione	Significato
PSBRI_k	Peso assegnato al <i>k</i> -simo profilo SBRI relativamente al canone mensile
SB_n	Sconto percentuale per N° Blocchi da 64kbps complessivi su singolo accesso compreso nell'intervallo <i>n</i> (definito nella tabella SBRI-A)
PSB_{n,k}	Peso assegnato allo Sconto percentuale per N° Blocchi da 64kbps complessivi su singolo accesso riferito all'intervallo <i>n</i> e al <i>k</i> -simo profilo SBRI

Tabella 2: Pesì per il calcolo del PTP dei Servizi di Trasporto Dati wired su portante Elettrica (STDE)

STDE/ A1	BNA [kbps]	<i>i</i>	PUTSTDEi	PSTDEi	PAE (UTSTDEi)	PAE (STDEi)	PFE (STDEi)	PAEFE (UTSTDEi)	PAEFE (STDEi)
STDE-A1	640/128	1	568	39.930	2	144	952	15	1.080
STDE-A2	1024/128	2	345	23.813	1	72	1.006	3	216
STDE-A3	1024/256	3	533	35.280	2	144	3.095	3	216
STDE-A4	2048/256	4	341	20.209	3	216	4.332	33	2.376
STDE-A5	2048/512	5	2.528	146.837	14	1.008	35.148	206	14.832
STDE-A6	4096/512	6	5.628	370.931	21	1.512	34.283	294	21.168
STDE-A7	10240/1024	7	3.292	204.418	16	1.152	32.563	154	11.088
STDE-A8	20480/1024	8	2.627	159.224	11	792	29.897	118	8.496
STDE-A9	30720/3072	9	1.673	102.526	6	432	17.925	77	5.544
STDE-A10	30720/3072	10	1.746	110.384	9	648	15.317	141	10.152
STDE-S1	2048/2048	11	1.001	40.026	11	792	31.981	181	13.032
STDE-S2	2048/2048	12	1.609	63.369	11	792	52.430	190	13.680
STDE-S3	2048/2048	13	3.027	125.501	25	1.800	92.442	460	33.120
STDE-S4	2048/2048	14	3.778	170.003	49	3.528	101.966	902	64.944
STDE-S5	4096/4096	15	2.198	95.518	49	3.528	62.700	911	65.592
STDE-S6	8192/8192	16	2.498	115.681	67	4.824	64.143	1.254	90.288

STDE/ A1	BNA [kbps]	<i>i</i>	PMA (STDEi)	PMAAE (STDEi)	PMAFE (STDEi)	PMAEFE (STDEi)	PWF (STDEi)	PWFAE (STDEi)	PWFFE (STDEi)	PWFAEFE (STDEi)
STDE-A1	640/128	1	2.155	6	341	380	1.997	6	48	54
STDE-A2	1024/128	2	1.348	3	384	67	1.191	3	51	9
STDE-A3	1024/256	3	2.047	6	646	38	1.764	5	155	10
STDE-A4	2048/256	4	1.287	10	282	151	1.011	8	217	117
STDE-A5	2048/512	5	9.528	62	2.247	946	7.342	48	1.758	740
STDE-A6	4096/512	6	21.426	85	4.404	2.715	18.547	74	1.715	1.056
STDE-A7	10240/1024	7	12.530	67	3.117	1.062	10.221	55	1.629	554
STDE-A8	20480/1024	8	9.982	48	2.591	739	7.962	38	1.495	425

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



STDE-A9	30720/3072	9	6.408	27	1.634	502	5.127	21	897	275
STDE-A10	30720/3072	10	6.885	40	1.457	954	5.520	30	766	505
STDE-S1	2048/2048	11	3.986	75	1.029	442	2.002	38	1.600	651
STDE-S2	2048/2048	12	6.474	81	1.855	565	3.169	39	2.622	683
STDE-S3	2048/2048	13	12.398	181	3.413	1.367	6.276	90	4.623	1.653
STDE-S4	2048/2048	14	15.790	317	3.864	2.432	8.501	174	5.099	3.247
STDE-S5	4096/4096	15	8.686	303	1.710	1.633	4.776	174	3.135	3.277
STDE-S6	8192/8192	16	9.576	397	1.570	2.205	5.785	241	3.208	4.514

<i>Backup tramite rete ISDN o radiomobile</i>	<i>r</i>	PBK_r	PBKFE_r
ISDN	1	184.504	93.601
Radiomobile	2	18.451	9.361

<i>Servizio di Banda Riservata (SBRI)</i>	<i>k</i>	PSB_{ri,k}
SBRI-1	1	555.982
SBRI-2	2	728.746
SBRI-3	3	15.422
SBRI-4	4	20.000
SBRI-5	5	10.000

<i>Intervallo</i>	<i>n</i>	PSB_{n,k}				
		<i>k=1</i>	<i>k=2</i>	<i>k=3</i>	<i>k=4</i>	<i>k=5</i>
N° Blocchi da 64 kbps complessivi su singolo accesso e singolo profilo SBRI _k superiore o uguale a 10 ed inferiore a 100	1	83.398	109.312	2.314	3.000	1.500
N° Blocchi da 64 kbps complessivi su singolo accesso e singolo profilo SBRI _k superiore o uguale a 100 ed inferiore a 1000	2	-	-	-	-	-
N° Blocchi da 64 kbps complessivi su singolo accesso e singolo profilo SBRI _k superiore o uguale a 1000	3	-	-	-	-	-

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



6.1.2 SERVIZI DI TRASPORTO DATI WIRED SU PORTANTE OTTICA (STDO)

Utilizzando le notazioni di Tabella 3 e i pesi di Tabella 4, il PTP per i Servizi di Trasporto Dati wired su portante Ottica (STDO) su 7 anni ($TR_{STDO_{rif}}$) è dato da:

$$TR_{STDO_{rif}} = \left[\left(\sum_i \left(UTSTDO_i \times \left(\frac{PUTSTDO_i + PAE(UTSTDO_i) \times AE(UTSTDO_i)}{+ PAEFE(UTSTDO_i) \times AEFE(UTSTDO_i)} \right) \right) \right) + \left(\sum_i \left(\left(PSTDO_i \times STDO_i + PMA(STDO_i) \times MA \right) + STDO_i \times \left(\frac{PAE(STDO_i) \times AE(STDO_i)}{+ PFE(STDO_i) \times FE(STDO_i)} + \frac{PMAAE(STDO_i) \times AE(STDO_i) + PMAFE(STDO_i) \times FE(STDO_i) + PMAAEFE(STDO_i) \times AEFE(STDO_i)}{+ PAEFE(STDO_i) \times AEFE(STDO_i)} \right) \right) + \sum_r PBK_r \times BK_r + \sum_r PBKFE_r \times BK_r \times FE(BK_r) + \sum_k \left(PSBRI_k \times SBRI_k - \sum_n SBRI_k \times SB_n \times PSB_{n,k} \right) \right) \right]$$

$i=1...11 \quad r=1...2 \quad k=1...5 \quad n=1...3$

Tabella 3: Notazioni per il calcolo del PTP dei Servizi di Trasporto Dati wired su portante Ottica (STDO)

Notazione	Significato
UTSTDO_i	Contributo di attivazione dell' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDO, con livello di affidabilità base (definito nella tabella STDO-A)
PUTSTDO_i	Peso assegnato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDO relativamente al contributo di attivazione
UTSTDO_i	Contributo di attivazione dell' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDO, con livello di affidabilità base (definito nella tabella STDO-A)
PAE(UTSTDO_i)	Peso assegnato alla Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDO relativamente al contributo di attivazione
AE(UTSTDO_i)	Incremento percentuale del contributo di attivazione per Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDO (definito nella tabella STDO-B)
PAEFE(UTSTDO_i)	Peso assegnato al bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDO relativamente al contributo di attivazione
AEFE(UTSTDO_i)	Incremento percentuale del contributo di attivazione per il bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDO (definito nella tabella STDO-E)
PSTDO_i	Peso assegnato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDO relativamente al canone mensile
STDO_i	Canone mensile dell' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDO, con livello di affidabilità base (definito nella tabella STDO-A)

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



<i>Notazione</i>	<i>Significato</i>
PMA(STD<i>O_i</i>)	Peso assegnato al Multiambito applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDO relativamente al canone mensile
MA	Canone mensile aggiuntivo del Multiambito (definito nella tabella STDO-C)
PAE(STD<i>O_i</i>)	Peso assegnato alla Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDO relativamente al canone mensile
AE(STD<i>O_i</i>)	Incremento percentuale del canone mensile per Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDO (definito nella tabella STDO-B)
PFE(STD<i>O_i</i>)	Peso assegnato alla Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDO relativamente al canone mensile
FE(STD<i>O_i</i>)	Incremento percentuale del canone mensile per Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDO (definito nella tabella STDO-D)
PAEFE(STD<i>O_i</i>)	Peso assegnato al bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDO relativamente al canone mensile
AEFE(STD<i>O_i</i>)	Incremento percentuale del canone mensile per il bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDO (definito nella tabella STDO-E)
PMAAE(STD<i>O_i</i>)	Peso assegnato al Multiambito in Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDO relativamente al canone mensile
PMAFE(STD<i>O_i</i>)	Peso assegnato al Multiambito in Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDO relativamente al canone mensile
PMAAEFE(STD<i>O_i</i>)	Peso assegnato al Multiambito in Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDO relativamente al canone mensile
PBK_r	Peso assegnato al <i>r</i> -simo profilo Backup tramite rete ISDN o radiomobile relativamente al canone mensile
BK_r	Canone mensile aggiuntivo del <i>r</i> -simo profilo Backup tramite rete ISDN o radiomobile (definito nella tabella BKUP-B)
PBKFE_r	Peso assegnato al <i>r</i> -simo profilo Backup tramite rete ISDN o radiomobile Finestra di Erogazione estesa relativamente al canone mensile
FE(BK_r)	Incremento percentuale del canone mensile per Finestra di Erogazione estesa applicato al <i>r</i> -simo profilo Backup tramite rete ISDN o radiomobile (definito nella tabella BKUP-B1)
SBRI_k	Canone mensile aggiuntivo del <i>k</i> -simo profilo SBRI (definito nella tabella SBRI-A)
PSBRI_k	Peso assegnato al <i>k</i> -simo profilo SBRI relativamente al canone mensile
SB_n	Sconto percentuale per N° Blocchi da 64kbps complessivi su singolo accesso compreso nell'intervallo <i>n</i> (definito nella tabella SBRI-A)
PSB_{n,k}	Peso assegnato allo Sconto percentuale per N° Blocchi da 64kbps complessivi su singolo accesso riferito all'intervallo <i>n</i> e al <i>k</i> -simo profilo SBRI

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Tabella 4: Pesì per il calcolo del PTP dei Servizi di Trasporto Dati wired su portante Ottica (STDO)

STDO _i	BNA [bps]	<i>i</i>	PUTSTDO _i	PSTDO _i	PAE (UTSTDO _i)	PAE (STDO _i)	PFE (STDO _i)	PAEFE (UTSTDO _i)	PAEFE (STDO _i)
STDO-1	10 M	1	630	28.905	24	1.728	16.427	417	30.024
STDO-2	20 M	2	343	14.967	15	1.080	9.661	267	19.224
STDO-3	40 M	3	271	12.378	7	504	7.081	99	7.128
STDO-4	100 M	5	289	11.249	17	1.224	9.506	296	21.312
STDO-5	200 M	6	85	3.036	6	432	3.067	102	7.344
STDO-6	300 M	7	34	1.379	3	216	1.061	42	3.024
STDO-7	600 M	8	26	906	3	216	901	33	2.376
STDO-8	1 G	9	77	3.300	3	216	2.239	31	2.232
STDO-9	2,5 G	10	19	742	2	144	578	13	936
STDO-10	5 G	11	7	255	1	72	201	4	288
STDO-11	10 G	12	6	223	1	72	160	3	216

STDO _i	BNA [bps]	<i>i</i>	PMA (STDO _i)	PMAE (STDO _i)	PMAFE (STDO _i)	PMAEFE (STDO _i)
STDO-1	10 M	1	154	9	87	153
STDO-2	20 M	2	174	12	112	209
STDO-3	40 M	3	351	10	196	146
STDO-4	100 M	5	376	42	332	758
STDO-5	200 M	6	127	45	272	786
STDO-6	300 M	7	50	11	71	180
STDO-7	600 M	8	39	9	49	123
STDO-8	1 G	9	6	4	17	48
STDO-9	2,5 G	10	14	13	27	79
STDO-10	5 G	11	5	4	9	25
STDO-11	10 G	12	2	2	4	11

Backup tramite rete ISDN o radiomobile	<i>r</i>	PBK _r	PBKFE _r
ISDN	1	8.325	14.499
Radiomobile	2	833	1.450

Servizio di Banda Riservata (SBRI)	<i>k</i>	PSBRI _k

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



SBRI-1	1	52.446
SBRI-2	2	58.967
SBRI-3	3	9.865
SBRI-4	4	3.000
SBRI-5	5	2.000

Intervallo	n	PSB _{n,k}				
		k=1	k=2	k=3	k=4	k=5
N° Blocchi da 64 kbps complessivi su singolo accesso e singolo profilo SBRIk superiore o uguale a 10 ed inferiore a 100	1	7.867	8.846	1.480	450	300
N° Blocchi da 64 kbps complessivi su singolo accesso e singolo profilo SBRIk superiore o uguale a 100 ed inferiore a 1000	2	15.734	17.691	2.960	900	600
N° Blocchi da 64 kbps complessivi su singolo accesso e singolo profilo SBRIk superiore o uguale a 1000	3	23.601	26.536	4.440	1.350	900

6.1.3 SERVIZI DI TRASPORTO DATI WIRELESS SATELLITARI (STDS)

Utilizzando le notazioni di Tabella 5 e i pesi di Tabella 6, il PTP per i Servizi di Trasporto Dati wireless Satellitari (STDS) su 7 anni ($TR_{STDS_{rif}}$) è dato da:

$$TR_{STDS_{rif}} = \left[\left(\sum_i (PUTSTDS_i \times UTSTDS_i) \right) + \left(\sum_i \left((PSTDS_i \times STDS_i + PWF(STDS_i) \times WF) + STDS_i \times (PFE(STDS_i) \times FE(STDS_i)) + WF \times (PWFFE(STDS_i) \times FE(STDS_i)) \right) \right) \right]$$

$i = 1 \dots 3$

Tabella 5: Notazioni per il calcolo del PTP dei Servizi di Trasporto Dati wireless Satellitare (STDS)

Notazione	Significato
PUTSTDS_i	Peso assegnato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDS relativamente al contributo di attivazione
UTSTDS_i	Contributo di attivazione dell' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDS con livello di affidabilità base (definito nella tabella STDS-A)

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Notazione	Significato
PSTDS_i	Peso assegnato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDS relativamente al canone mensile
STDS_i	Canone mensile dell' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDS con livello di affidabilità base (definito nella tabella STDS-A)
PWF(STDS_i)	Peso assegnato all' Estensione apparato Wi-Fi applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDS relativamente al canone mensile
WF	Canone mensile aggiuntivo dell' Estensione apparato Wi-Fi (definito nella tabella STDS-C)
PFE(STDS_i)	Peso assegnato alla Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDS relativamente al canone mensile
FE(STDS_i)	Incremento percentuale del canone mensile per Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDS (definito nella tabella STDS-D)
PWFFE(STDS_i)	Peso assegnato all' Estensione apparato Wi-Fi in Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio STDS relativamente al canone mensile

Tabella 6: Pesi per il calcolo del PTP dei Servizi di Trasporto Dati wireless Satellitare (STDS)

STDS _i	BNA [Mbps]	<i>i</i>	PUTSTDS _i	PSTDS _i	PFE (STDS _i)	PWF (STDS _i)	PWFFE (STDS _i)
STDS-1	6/1 Mbps	1	127	8.230	914	412	46
STDS-2	8/2 Mbps	2	64	4.147	461	208	24
STDS-3	10/4 Mbps	3	13	842	94	43	5

6.2 SERVIZI DI SICUREZZA PERIMETRALE (SICP)

Il PTP dei servizi di Sicurezza Perimetrale (SICP) è dato dalla somma dei prezzi totali ponderati dei singoli servizi:

$$SICP_{rif} = SICP_{SPUN_{rif}} + SICP_{SCEN_{rif}}$$

dove i prezzi totali ponderati dei singoli servizi sono calcolati, sui 7 anni, come specificato nelle sezioni seguenti.

6.2.1 SERVIZI DI SICUREZZA PERIMETRALE UNIFICATA (SPUN)

Utilizzando le notazioni di Tabella 7 e i pesi di Tabella 8, il PTP per i Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN) su 7 anni ($SICP_{SPUN_{rif}}$) è dato da:



$$SICP_{SPUN_{rif}} = \left[\left(\sum_i \left(UTSPUN_i \times \left(PUTSPUN_i + PAE(UTSPUN_i) \times AE(UTSPUN_i) + PAEFE(UTSPUN_i) \times AEFE(UTSPUN_i) \right) \right) \right) + \left(\sum_i \left(\left(PSPUN_i \times SPUN_i + PAC(SPUN_i) \times AC(SPUN_i) + PAF(SPUN_i) \times AF(SPUN_i) + PAR(SPUN_i) \times AR(SPUN_i) \right) + SPUN_i \times \left(\begin{array}{l} PAE(SPUN_i) \times AE(SPUN_i) \\ + PFE(SPUN_i) \times FE(SPUN_i) \\ + PAEFE(SPUN_i) \times AEFE(SPUN_i) \end{array} \right) + AC(SPUN_i) \times \left(\begin{array}{l} PACAE(SPUN_i) \times AE(SPUN_i) \\ + PACFE(SPUN_i) \times FE(SPUN_i) \\ + PACAEFE(SPUN_i) \times AEFE(SPUN_i) \end{array} \right) + AF(SPUN_i) \times \left(\begin{array}{l} PAFAE(SPUN_i) \times AE(SPUN_i) \\ + PAFFE(SPUN_i) \times FE(SPUN_i) \\ + PAFAEFE(SPUN_i) \times AEFE(SPUN_i) \end{array} \right) + AR(SPUN_i) \times \left(\begin{array}{l} PARAE(SPUN_i) \times AE(SPUN_i) \\ + PARFE(SPUN_i) \times FE(SPUN_i) \\ + PARAEFE(SPUN_i) \times AEFE(SPUN_i) \end{array} \right) \right) \right) \right]$$

$i = 1 \dots 6$

Tabella 7: Notazioni per il calcolo del PTP dei servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN)

Notazione	Significato
UTSPUN_i	Contributo di attivazione dell' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN con livello di affidabilità base (definito nella tabella SPUN-A)
PUTSPUN_i	Peso assegnato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN relativamente al contributo di attivazione
PAE(UTSPUN_i)	Peso assegnato alla Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN relativamente al contributo di attivazione
AE(UTSPUN_i)	Incremento percentuale del Contributo di attivazione per Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN (definito nella tabella SPUN-B)
PAEFE(UTSPUN_i)	Peso assegnato al bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN relativamente al contributo di attivazione
AEFE(UTSPUN_i)	Incremento percentuale del contributo di attivazione per il bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN (definito nella tabella SPUN-G)
PSPUN_i	Peso assegnato all' <i>i</i> -simo servizio SPUN relativamente al canone mensile
SPUN_i	Canone mensile dell' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN con livello di affidabilità base (definito nella tabella SPUN-A)
PAC(SPUN_i)	Peso assegnato al Antivirus/Antispyware & Content Filtering applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN relativamente al canone mensile
AC(SPUN_i)	Canone mensile aggiuntivo dell' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN per Antivirus/Antispyware & Content Filtering (definito nella tabella SPUN-C)
PAF(SPUN_i)	Peso assegnato al Application Filtering & Monitoring applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN relativamente al canone mensile

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



<i>Notazione</i>	<i>Significato</i>
AF(SPUN_i)	Canone mensile aggiuntivo dell' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN per Application Filtering & Monitoring (definito nella tabella SPUN-D)
PAR(SPUN_i)	Peso assegnato al Accesso remoto sicuro (VPN Client-to-site IPsec/SSL) applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN relativamente al canone mensile
AR(SPUN_i)	Canone mensile aggiuntivo dell' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN per Accesso remoto sicuro (VPN Client-to-site IPsec/SSL) (definito nella tabella SPUN-E)
PAE(SPUN_i)	Peso assegnato alla Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN relativamente al canone mensile
AE(SPUN_i)	Incremento percentuale del canone mensile per Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN (definito nella tabella SPUN-B)
PFE(SPUN_i)	Peso assegnato alla Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN relativamente al canone mensile
FE(SPUN_i)	Incremento percentuale del canone mensile per Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN (definito nella tabella SPUN-F)
PAEFE(SPUN_i)	Peso assegnato al bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN relativamente al canone mensile
AEFE(SPUN_i)	Incremento percentuale del canone mensile per il bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN (definito nella tabella SPUN-G)
PACAE(SPUN_i)	Peso assegnato al Antivirus/Antispyware & Content Filtering in Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN relativamente al canone mensile
PACFE(SPUN_i)	Peso assegnato al Antivirus/Antispyware & Content Filtering in Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN relativamente al canone mensile
PACAEFE(SPUN_i)	Peso assegnato al Antivirus/Antispyware & Content Filtering in Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN relativamente al canone mensile
PAFAE(SPUN_i)	Peso assegnato al Application Filtering & Monitoring in Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN relativamente al canone mensile
PAFFE(SPUN_i)	Peso assegnato al Application Filtering & Monitoring in Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN relativamente al canone mensile
PAFAEFE(SPUN_i)	Peso assegnato al Application Filtering & Monitoring in Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN relativamente al canone mensile
PARAE(SPUN_i)	Peso assegnato al Accesso remoto sicuro (VPN Client-to-site IPsec/SSL) in Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN relativamente al canone mensile
PARFE(SPUN_i)	Peso assegnato al Accesso remoto sicuro (VPN Client-to-site IPsec/SSL) in Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Notazione	Significato
	relativamente al canone mensile
PARAEFE(SPUN_i)	Peso assegnato al Accesso remoto sicuro (VPN Client-to-site IPsec/SSL) in Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN relativamente al canone mensile

Tabella 8: Pesì per il calcolo del PTP dei servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN)

SPUN _i	<i>i</i>	PUTSPUN _i	PSPUN _i	PAE (UTSPUN _i)	PAE (SPUN _i)	PAC (SPUN _i)	PACAE (SPUN _i)	PACFE (SPUN _i)	PACAEFE (SPUN _i)
SPUN-1	1	82	5.586	1	72	283	1	15	3
SPUN-2	2	362	24.727	1	72	1.234	3	65	9
SPUN-3	3	372	25.410	6	432	1.267	20	67	58
SPUN-4	4	219	14.953	14	1.008	749	48	40	143
SPUN-5	5	105	7.142	6	432	361	21	19	63
SPUN-6	6	40	2.676	3	216	138	10	8	29

SPUN _i	<i>i</i>	PAF (SPUN _i)	PAFAE (SPUN _i)	PAFFE (SPUN _i)	PAFAEFE (SPUN _i)	PAR (SPUN _i)	PARAE (SPUN _i)	PARFE (SPUN _i)	PARAEFE (SPUN _i)	PFE (SPUN _i)	PAEFE (UTSPUN _i)	PAEFE (SPUN _i)
SPUN-1	1	3.369	11	178	33	338	2	18	4	294	1	72
SPUN-2	2	14.733	34	776	100	1.477	4	78	10	1.302	3	216
SPUN-3	3	15.128	229	797	685	1.516	23	80	69	1.338	16	1.152
SPUN-4	4	8.934	566	471	1.697	896	57	48	170	787	40	2.880
SPUN-5	5	4.299	248	227	742	432	25	23	75	376	18	1.296
SPUN-6	6	1.636	115	87	345	165	12	9	35	141	8	576

6.2.2 SERVIZI DI SICUREZZA CENTRALIZZATA (SCEN)

Utilizzando le notazioni di Tabella 9 e i pesi di Tabella 10, il PTP per i Servizi di Sicurezza Centralizzata (SCEN) su 7 anni ($SICP_{SCEN_{rif}}$) è dato da:



$$SICP_{SCEN_{rif}} = \left[\left(\sum_i (PUTSCEN_i \times UTSCEN_i) \right) + \left(\sum_i \left(SCEN_i \times (PSCEN_i + PFE(SCEN_i) \times FE(SCEN_i)) \right) \right) \right]$$

$i = 1 \dots 6$

Tabella 9: Notazioni per il calcolo del PTP dei servizi di Sicurezza Centralizzata (SCEN)

Notazione	Significato
PUTSCEN_i	Peso assegnato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SCEN relativamente al contributo di attivazione
UTSCEN_i	Contributo di attivazione dell' <i>i</i> -simo profilo di servizio SCEN con livello di affidabilità base (definito nella tabella SCEN-A)
PSCEN_i	Peso assegnato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SCEN relativamente al canone mensile
SCEN_i	Canone mensile dell' <i>i</i> -simo profilo di servizio SCEN con livello di affidabilità base (definito nella tabella SCEN-A)
PFE(SCEN_i)	Peso assegnato alla Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SCEN relativamente al canone mensile
FE(SCEN_i)	Incremento percentuale del canone mensile per Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SCEN (definito nella tabella SCEN-B)

Tabella 10: Pesi per il calcolo del PTP dei servizi di Sicurezza Centralizzata (SCEN)

SCEN _i	<i>i</i>	PUTSCEN _i	PSCEN _i	PFE (SCEN _i)
SCEN-1	1	40	2.160	720
SCEN-2	2	25	1.350	450
SCEN-3	3	38	2.052	684
SCEN-4	4	24	1.296	432
SCEN-5	5	177	9.558	3.186
SCEN-6	6	394	21.276	7.092
SCEN-7	7	231	12.474	4.158
SCEN-8	8	184	9.936	3.312
SCEN-9	9	118	6.372	2.124
SCEN-10	10	123	6.642	2.214
SCEN-11	11	71	3.834	1.278
SCEN-12	12	113	6.102	2.034

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



SCEN-13	13	212	11.448	3.816
SCEN-14	14	265	14.310	4.770
SCEN-15	15	154	8.316	2.772
SCEN-16	16	175	9.450	3.150

6.3 SERVIZI DI COMUNICAZIONE EVOLUTA (SCOE)

Il PTP dei Servizi di Comunicazione Evoluta (SCOE) è dato dalla somma dei prezzi totali ponderati dei singoli servizi:

$$SCOE_{rif} = SCOE_{VOIP_{rif}} + SCOE_{TELP_{rif}}$$

dove i prezzi totali ponderati dei singoli servizi sono calcolati, sui 7 anni, come specificato nelle sezioni seguenti.

6.3.1 SERVIZI VOIP (VOIP)

Utilizzando le notazioni di Tabella 11 e i pesi di Tabella 12, il PTP per i Servizi VOIP (VOIP) su 7 anni ($SCOE_{VOIP_{rif}}$) è dato da:



$$SCO_{VOIPrif} = \left[\begin{aligned} & \left(\sum_i UTCEIP_i \times \left(\frac{PUTCEIP_i + PAE(UTCEIP_i) \times AE(UTCEIP_i)}{PAEFE(UTCEIP_i) \times AEFE(UTCEIP_i)} + \sum_j PUTGW_j \times UTGW_j + \right) \right. \\ & \left. + \sum_r UTRESI_r \times \left(\frac{PUTRESI_r + PAE(UTRESI_r) \times AE(UTRESI_r)}{PAEFE(UTRESI_r) \times AEFE(UTRESI_r)} + \sum_k PUTENIP_k \times UTENIP_k \right) \right) + \\ & \left(\sum_i \left(\begin{aligned} & (PCEIP_i \times CEIP_i + PSE(CEIP_i) \times SE(CEIP_i) + PBR(CEIP_i) \times BR(CEIP_i)) + \\ & + CEIP_i \times \left(\frac{PAE(CEIP_i) \times AE(CEIP_i) + PFE(CEIP_i) \times FE(CEIP_i)}{PAEFE(CEIP_i) \times AEFE(CEIP_i)} + SE(CEIP_i) \times \left(\frac{PSEAE(CEIP_i) \times AE(CEIP_i) + PSEFE(CEIP_i) \times FE(CEIP_i)}{PSEAEFE(CEIP_i) \times AEFE(CEIP_i)} \right) \right. \right. \\ & \left. \left. + BR(CEIP_i) \times \left(\frac{PBRAE(CEIP_i) \times AE(CEIP_i) + PBRFE(CEIP_i) \times FE(CEIP_i)}{PBRAEFE(CEIP_i) \times AEFE(CEIP_i)} \right) \right) \right) \right) + \\ & \sum_j (GW_j \times (PGW_j + PFE(GW_j) \times FE(GW_j))) \\ & \left(\begin{aligned} & (PRESI_r \times RESI_r + PBR(RESI_r) \times BR(RESI_r)) \\ & + RESI_r \times \left(\frac{PAE(RESI_r) \times AE(RESI_r) + PFE(RESI_r) \times FE(RESI_r)}{PAEFE(RESI_r) \times AEFE(RESI_r)} + BR(RESI_r) \times \left(\frac{PBRAE(RESI_r) \times AE(RESI_r) + PBRFE(RESI_r) \times FE(RESI_r)}{PBRAEFE(RESI_r) \times AEFE(RESI_r)} \right) \right) \end{aligned} \right) + \\ & \sum_k (ENIP_k \times (PENIP_k + PFE(ENIP_k) \times FE(ENIP_k))) \end{aligned} \right] \end{aligned}$$

$i=1...4 \quad j=1...8 \quad r=1...4 \quad k=1...9$

Tabella 11: Notazioni per il calcolo del PTP dei servizi VOIP (VOIP)

Notazione	Significato
UTCEIP_i	Contributo di attivazione dell' <i>i</i> -simo profilo di servizio CEIP con livello di affidabilità base (definito nella tabella CEIP-A)
PUTCEIP_i	Peso assegnato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio CEIP relativamente al contributo di attivazione
PAE(UTCEIP_i)	Peso assegnato alla Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio CEIP relativamente al contributo di attivazione
AE(UTCEIP_i)	Incremento percentuale del Contributo di attivazione per Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio CEIP (definito nella tabella CEIP-B)
PAEFE(UTCEIP_i)	Peso assegnato al bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio CEIP relativamente al contributo di attivazione
AEFE(UTCEIP_i)	Incremento percentuale del contributo di attivazione per il bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SPUN (definito nella tabella CEIP-E)

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



<i>Notazione</i>	<i>Significato</i>
PUTGW_j	Peso assegnato al <i>j</i> -simo profilo di servizio GW relativamente al contributo di attivazione
UTGW_j	Contributo di attivazione del <i>j</i> -simo profilo di servizio GW (definito nella tabella GW-A)
PUTRESI_r	Peso assegnato al <i>r</i> -simo profilo di servizio RESI relativamente al contributo di attivazione
UTRESI_r	Contributo di attivazione del <i>r</i> -simo profilo di servizio RESI con livello di affidabilità base (definito nella tabella RESI-A)
PAE(UTRESI_r)	Peso assegnato alla Affidabilità Elevata applicato al <i>r</i> -simo profilo di servizio CEIP relativamente al contributo di attivazione
AE(UTRESI_r)	Incremento percentuale del Contributo di attivazione per Affidabilità Elevata applicato al <i>r</i> -simo profilo di servizio CEIP (definito nella tabella CEIP-B)
PAEFE(UTRESI_r)	Peso assegnato al bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato al <i>r</i> -simo profilo di servizio CEIP relativamente al contributo di attivazione
AEFE(UTRESI_r)	Incremento percentuale del contributo di attivazione per il bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato al <i>r</i> -simo profilo di servizio SPUN (definito nella tabella CEIP-E)
PUTENIP_k	Peso assegnato al <i>k</i> -simo profilo di servizio ENIP relativamente al contributo di attivazione
UTENIP_k	Contributo di attivazione del <i>k</i> -simo profilo di servizio ENIP con livello di affidabilità base (definito nella tabella ENIP-A)
PCEIP_i	Peso assegnato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio CEIP relativamente al canone mensile
CEIP_i	Canone mensile dell' <i>i</i> -simo profilo di servizio CEIP con livello di affidabilità base (definito nella tabella CEIP-A)
PSE(CEIP_i)	Peso assegnato all'opzione Segreteria telefonica applicato al <i>i</i> -simo profilo di servizio CEIP relativamente al canone mensile
SE(CEIP_i)	Canone mensile aggiuntivo del <i>i</i> -simo profilo di servizio CEIP per l'opzione Segreteria telefonica (definito nella tabella CEIP-C)
PBR(CEIP_i)	Peso assegnato all'opzione Breakout applicato al <i>i</i> -simo profilo di servizio CEIP relativamente al canone mensile
BR(CEIP_i)	Canone mensile aggiuntivo del <i>i</i> -simo profilo di servizio CEIP per l'opzione Breakout (definito nella tabella CEIP-F)
PAE(CEIP_i)	Peso assegnato alla Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio CEIP relativamente al canone mensile
AE(CEIP_i)	Incremento percentuale del canone mensile per Affidabilità Elevata applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio CEIP (definito nella tabella CEIP-B)
PFE(CEIP_i)	Peso assegnato alla Finestra di Erogazione estesa applicato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio CEIP relativamente al canone mensile
FE(CEIP_i)	Incremento percentuale del canone mensile per Finestra di Erogazione estesa

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Notazione	Significato
	applicato all' i -simo profilo di servizio CEIP (definito nella tabella CEIP-D)
PAEFE(CEIP_{i})	Peso assegnato al bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato all' i -simo profilo di servizio CEIP relativamente al canone mensile
AEFE(CEIP_{i})	Incremento percentuale del canone mensile per il bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato all' i -simo profilo di servizio CEIP (definito nella tabella CEIP-E)
PSEAE(CEIP_{i})	Peso assegnato all'opzione Segreteria telefonica in Affidabilità Elevata applicato al i -simo profilo di servizio CEIP relativamente al canone mensile
PSEFE(CEIP_{i})	Peso assegnato all'opzione Segreteria telefonica in Finestra di Erogazione estesa applicato al i -simo profilo di servizio CEIP relativamente al canone mensile
PSEAEFE(CEIP_{i})	Peso assegnato all'opzione Segreteria telefonica in Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato al i -simo profilo di servizio CEIP relativamente al canone mensile
PBRAE(CEIP_{i})	Peso assegnato all'opzione Breakout in Affidabilità Elevata applicato al i -simo profilo di servizio CEIP relativamente al canone mensile
PBRFE(CEIP_{i})	Peso assegnato all'opzione Breakout in Finestra di Erogazione estesa applicato al i -simo profilo di servizio CEIP relativamente al canone mensile
PBRAEFE(CEIP_{i})	Peso assegnato all'opzione Breakout in Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato al i -simo profilo di servizio CEIP relativamente al canone mensile
GW_{j}	Canone mensile del j -simo profilo di servizio GW (definito nella tabella GW-A)
PGW_{j}	Peso assegnato al j -simo profilo di servizio GW relativamente al canone mensile
PFE(GW_{j})	Peso assegnato alla Finestra di Erogazione estesa applicato al j -simo profilo di servizio GW relativamente al canone mensile
FE(GW_{j})	Incremento percentuale del canone mensile per Finestra di Erogazione estesa applicato al j -simo profilo di servizio GW (definito nella tabella GW-B)
PRESI_{r}	Peso assegnato al r -simo profilo di servizio RESI relativamente al canone mensile
RESI_{r}	Canone mensile del r -simo profilo di servizio RESI con livello di affidabilità base (definito nella tabella RESI-A)
PBR(RESI_{r})	Peso assegnato all'opzione Breakout applicato al r -simo profilo di servizio RESI relativamente al canone mensile
BR(RESI_{r})	Canone mensile aggiuntivo del r -simo profilo di servizio RESI per l'opzione Breakout (definito nella tabella RESI-E)
PAE(RESI_{r})	Peso assegnato alla Affidabilità Elevata applicato al r -simo profilo di servizio RESI relativamente al canone mensile
AE(RESI_{r})	Incremento percentuale del canone mensile per Affidabilità Elevata applicato al r -simo profilo di servizio RESI (definito nella tabella RESI-B)
PFE(RESI_{r})	Peso assegnato alla Finestra di Erogazione estesa applicato al r -simo profilo di servizio RESI relativamente al canone mensile

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



Notazione	Significato
FE(RESI_r)	Incremento percentuale del canone mensile per Finestra di Erogazione estesa applicato al <i>r</i> -simo profilo di servizio RESI (definito nella tabella RESI-C)
PAEFE(RESI_r)	Peso assegnato al bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato al <i>r</i> -simo profilo di servizio RESI relativamente al canone mensile
AEFE(RESI_r)	Incremento percentuale del canone mensile per il bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato al <i>r</i> -simo profilo di servizio RESI (definito nella tabella RESI-D)
PBRAE(RESI_r)	Peso assegnato all'opzione Breakout in Affidabilità Elevata applicato al <i>r</i> -simo profilo di servizio RESI relativamente al canone mensile
PBRFE(RESI_r)	Peso assegnato all'opzione Breakout in Finestra di Erogazione estesa applicato al <i>r</i> -simo profilo di servizio RESI relativamente al canone mensile
PBRAEFE(RESI_r)	Peso assegnato all'opzione Breakout in Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato al <i>r</i> -simo profilo di servizio RESI relativamente al canone mensile
PENIP_k	Peso assegnato al <i>k</i> -simo profilo di servizio ENIP relativamente al canone mensile
ENIP_k	Canone mensile del <i>k</i> -simo profilo di servizio ENIP (definito nella tabella ENIP-A)
PFE(ENIP_k)	Peso assegnato alla Finestra di Erogazione estesa applicato al <i>k</i> -simo profilo di servizio ENIP relativamente al canone mensile
FE(ENIP_k)	Incremento percentuale del canone mensile per Finestra di Erogazione estesa applicato al <i>k</i> -simo profilo di servizio ENIP (definito nella tabella ENIP-B)

Tabella 12: Pesì per il calcolo del PTP dei servizi VOIP (VOIP)

CEIP _i	<i>i</i>	PUTCEIPi	PCEIPi	PAE (UTCEIPi)	PAE (CEIPi)	PSE (CEIPi)	PSEAE (CEIPi)	PSEFE (CEIPi)	PSEAEFE (CEIPi)
CEIP-1	1	6.785	482.823	789	56.808	67.518	7.944	795	3.182
CEIP-2	2	20.355	1.448.467	2.367	170.424	202.559	23.833	2.384	9.536
CEIP-3	3	33.924	2.414.111	3.945	284.040	337.601	39.722	3.972	15.889
CEIP-4	4	74.633	5.311.044	8.679	624.888	742.717	87.387	8.738	34.959

CEIP _i	<i>i</i>	PFE (CEIPi)	PAEFE (UTCEIPi)	PAEFE (CEIPi)	PBR (CEIPi)	PBRAE (CEIPi)	PBRFE (CEIPi)	PBRAEFE (CEIPi)
CEIP-1	1	5.681	316	22.752	12.620	1.485	149	595
CEIP-2	2	17.041	947	68.184	37.862	4.455	446	1.783
CEIP-3	3	28.402	1.578	113.616	63.104	7.425	743	2.970
CEIP-4	4	62.483	3.472	249.984	138.827	16.335	1.634	6.535

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



GW_j	j	$PUTGW_j$	PGW_j	PFE (GW_j)
GWIP-1	1	21	1.437	76
GWIP-2	2	62	4.241	224
GWIP-3	3	102	6.977	368
GWIP-4	4	224	15.322	807
GWTD-1	5	11	753	40
GWTD-2	6	31	2.121	112
GWTD-3	7	51	3.489	184
GWTD-4	8	112	7.661	404

$RESI_r$	r	$PUTRESI_r$	$PRESI_r$	PAE ($UTRESI_r$)	PAE ($RESI_r$)	PFE ($RESI_r$)	$PAEFE$ ($UTRESI_r$)	$PAEFE$ ($RESI_r$)	PBR ($RESI_r$)	$PBRAE$ ($RESI_r$)	$PBRFE$ ($RESI_r$)	$PBRAEFE$ ($RESI_r$)
RESI-1	1	136	9.657	16	1.152	114	7	504	251	30	3	14
RESI-2	2	1.018	72.424	119	8.568	853	48	3.456	1.892	224	23	91
RESI-3	3	6.785	482.823	789	56.808	5.681	316	22.752	12.620	1.485	149	595
RESI-4	4	14.927	1.062.209	1.736	124.992	12.497	695	50.040	27.765	3.268	327	1.308

$ENIP_k$	k	$PUTENIP_k$	$PENIP_k$	PFE ($ENIP_k$)
ENIP-1	1	1.138	73.743	8.194
ENIP-2	2	99.025	6.416.820	712.980
ENIP-3	3	40.304	2.611.700	290.189
ENIP-4	4	12.640	819.072	91.008
ENIP-5	5	2.528	163.815	18.202
ENIP-6	6	632	40.954	4.551
ENIP-7	7	127	8.230	915
ENIP-8	8	127	8.230	915
ENIP-9	9	1.264	81.908	9.101

6.3.2 SERVIZI DI TELEPRESENZA (TELP)

Utilizzando le notazioni di Tabella 13 e i pesi di Tabella 14, il PTP per i Servizi di Telepresenza (TELP) su 7 anni ($SCOE_{TELP,7}$) è dato da:



$$SCO E_{TELP_{rif}} = \left[\begin{aligned} & \left(UTITEP_2 \times \left(PUTITEP_2 + PAE(UTITEP_2) \times AE(UTITEP_2) \right) \right. \\ & \quad \left. + \sum_j PUTETEP_j \times UTETEP_j \right) + \\ & \left(\begin{aligned} & (PITEP_{1HD} \times ITEP_{1HD} + PITEP_{1SD} \times ITEP_{1SD} + PRE(ITEP_1) \times RE(ITEP_1)) \\ & + (PITEP_2 \times ITEP_2 + PRE(ITEP_2) \times RE(ITEP_2)) \\ & + ITEP_2 \times \left(\begin{aligned} & PAE(ITEP_2) \times AE(ITEP_2) + \\ & PFE(ITEP_2) \times FE(ITEP_2) + \\ & PAEFE(ITEP_2) \times AEFE(ITEP_2) \end{aligned} \right) + RE(ITEP_2) \times \left(\begin{aligned} & PREAE(ITEP_2) \times AE(ITEP_2) + \\ & PREFE(ITEP_2) \times FE(ITEP_2) + \\ & PREAEFE(ITEP_2) \times AEFE(ITEP_2) \end{aligned} \right) \\ & + \sum_j ETEP_j \times (PETEP_j + PFE(ETEP_j) \times FE(ETEP_j)) \end{aligned} \right) \end{aligned} \right] \end{aligned}$$

$j = 1 \dots 5$

Tabella 13: Notazioni per il calcolo del PTP dei servizi di Telepresenza (TELP)

Notazione	Significato
UTITEP₂	Contributo di attivazione del profilo di servizio ITEP-2 (definito nella tabella ITEP-A)
PUTITEP₂	Peso assegnato al profilo di servizio ITEP-2 relativamente al contributo di attivazione
PAE(UTITEP₂)	Peso assegnato alla Affidabilità Elevata applicato al profilo di servizio ITEP-2 relativamente al contributo di attivazione
AE(UTITEP₂)	Incremento percentuale del Contributo di attivazione per Affidabilità Elevata applicato al profilo di servizio ITEP-2 (definito nella tabella ITEP-B)
PAEFE(UTITEP₂)	Peso assegnato al bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato al profilo di servizio ITEP-2 relativamente al contributo di attivazione
AEFE(UTITEP₂)	Incremento percentuale del contributo di attivazione per il bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato al profilo di servizio ITEP-2 (definito nella tabella ITEP-E)
PUTETEP_j	Peso assegnato al j -simo profilo di servizio ETEP relativamente al contributo di attivazione
UTETEP_j	Contributo di attivazione del j -simo profilo di servizio ETEP (definito nella tabella ETEP-A)
PITEP_{1HD}	Peso assegnato al profilo di servizio ITEP-1HD relativamente al canone
ITEP_{1HD}	Canone del profilo di servizio ITEP-1HD (definito nella tabella ITEP-A)
PITEP_{1SD}	Peso assegnato al profilo di servizio ITEP-1SD relativamente al canone
ITEP_{1SD}	Canone del profilo di servizio ITEP-1SD (definito nella tabella ITEP-A)
PRE(ITEP₁)	Peso assegnato all'opzione Registrazione delle sessioni applicato al profilo di servizio ITEP-1 relativamente al canone

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



<i>Notazione</i>	<i>Significato</i>
RE(Itep₁)	Canone aggiuntivo del profilo di servizio Itep-1 per l'opzione Registrazione delle sessioni (definito nella tabella Itep-C)
PITep₂	Peso assegnato al profilo di servizio Itep-2 relativamente al canone mensile
ITep₂	Canone del profilo di servizio Itep-2 (definito nella tabella Itep-A)
PRE(Itep₂)	Peso assegnato all'opzione Registrazione delle sessioni applicato al profilo di servizio Itep-2 relativamente al canone mensile
RE(Itep₂)	Canone mensile aggiuntivo del profilo di servizio Itep-2 per l'opzione Registrazione delle sessioni (definito nella tabella Itep-C)
PAE(Itep₂)	Peso assegnato alla Affidabilità Elevata applicato al profilo di servizio Itep-2 relativamente al canone mensile
AE(Itep₂)	Incremento percentuale del canone mensile per Affidabilità Elevata applicato al profilo di servizio Itep-2 (definito nella tabella Itep-B)
PFE(Itep₂)	Peso assegnato alla Finestra di Erogazione estesa applicato al profilo di servizio Itep-2 relativamente al canone mensile
FE(Itep₂)	Incremento percentuale del canone mensile per Finestra di Erogazione estesa applicato al profilo di servizio Itep-2 (definito nella tabella Itep-D)
PAEFE(Itep₂)	Peso assegnato al bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato al profilo di servizio Itep-2 relativamente al canone mensile
AEFE(Itep₂)	Incremento percentuale del canone mensile per il bundle di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato al profilo di servizio Itep-2 (definito nella tabella Itep-E)
PREAE(Itep₂)	Peso assegnato all'opzione Registrazione delle sessioni in Affidabilità Elevata applicato al profilo di servizio Itep-2 relativamente al canone mensile
PREFE(Itep₂)	Peso assegnato all'opzione Registrazione delle sessioni in Finestra di Erogazione estesa applicato al profilo di servizio Itep-2 relativamente al canone mensile
PREAEFE(Itep₂)	Peso assegnato all'opzione Registrazione delle sessioni in Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione estesa applicato al profilo di servizio Itep-2 relativamente al canone mensile
ETep_j	Canone mensile del <i>j</i> -simo profilo di servizio Etep (definito nella tabella Etep-A)
PETep_j	Peso assegnato al <i>j</i> -simo profilo di servizio Etep relativamente al canone mensile
PFE(ETep_j)	Peso assegnato alla Finestra di Erogazione estesa applicato al <i>j</i> -simo profilo di servizio Etep relativamente al canone mensile
FE(ETep_j)	Incremento percentuale del canone mensile per Finestra di Erogazione estesa applicato al <i>j</i> -simo profilo di servizio Etep (definito nella tabella Etep-B)

Tabella 14: Pesi per il calcolo del PTP dei servizi di Telepresenza (TELP)

ITep_i	<i>i</i>	PUTITEP_i	PITEP_i	PAE (UTITEP_i)	PAE (ITEP_i)	PFE (ITEP_i)	PRE (ITEP_i)	PREAE (ITEP_i)	PREFE (ITEP_i)	PREAEFE (ITEP_i)	PAEFE (UTITEP_i)	PAEFE (ITEP_i)

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



ITEP-1HD	1HD	-	379.200	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ITEP-1SD	1SD	-	632.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ITEP-1	1	-	-	-	-	-	37.920	-	-	-	-	-
ITEP-2	2	127	9.144	13	936	26	786	81	3	44	7	504

ETEP _j	j	PUTETEP _j	PETEP _j	PFE (ETEP _j)
ETEP-1	1	1.138	73.743	8.194
ETEP-2	2	506	32.789	3.644
ETEP-3	3	632	40.954	4.551
ETEP-4	4	632	40.954	4.551
ETEP-5	5	253	16.395	1.822

6.4 SERVIZI DI SUPPORTO PROFESSIONALE (SSUP)

Il PTP dei Servizi di Supporto Professionale (SSUP) è dato dalla somma dei prezzi ponderati dei singoli servizi:

$$SSUP_{rif} = SSUP_{SSUS_{rif}} + SSUP_{FORM_{rif}}$$

dove i prezzi totali ponderati dei singoli servizi sono calcolati, sui 7 anni, come specificato nelle sezioni seguenti.

6.4.1 SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO (SSUS)

Utilizzando le notazioni di Tabella 15 e i pesi di Tabella 16, il PTP per i Servizi di Supporto Specialistico (SSUS) su 7 anni ($SSUP_{SSUS_{rif}}$) è dato da:

$$SSUP_{SSUS_{rif}} = \left[\sum_i PSSUS_i \times UTSSUS_i \right]$$

$$i = 1 \dots 21$$

Tabella 15: Notazioni per il calcolo del PTP dei servizi di Supporto Specialistico (SSUS)

Notazione	Significato
PSSUS_i	Peso assegnato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio SSUS
UTSSUS_i	Costo giorno/uomo dell' <i>i</i> -simo profilo di servizio SSUS (definito nella tabella SSUS-A)

Tabella 16: Pesi per il calcolo del PTP dei servizi di Supporto Specialistico (SSUS)

SSUS _i	i	PSSUS _i

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA



SSUS-1	1	5.056
SSUS-2	2	15.168
SSUS-3	3	30.336
SSUS-4	4	5.056
SSUS-5	5	15.168
SSUS-6	6	30.336
SSUS-7	7	5.056
SSUS-8	8	15.168
SSUS-9	9	30.336
SSUS-10	10	5.056
SSUS-11	11	15.168
SSUS-12	12	30.336
SSUS-13	13	5.056
SSUS-14	14	15.168
SSUS-15	15	30.336
SSUS-16	16	5.056
SSUS-17	17	15.168
SSUS-18	18	30.336
SSUS-19	19	5.056
SSUS-20	20	15.168
SSUS-21	21	30.336

6.4.2 SERVIZI DI FORMAZIONE (FORM)

Utilizzando le notazioni di Tabella 17 e i pesi di

Tabella 18, il PTP per i Servizi di Formazione (FORM) su 7 anni ($SSUP_{FORM_{rif}}$) è dato da:

$$SSUP_{FORM_{rif}} = \left[\sum_i PFORM_i \times UFORM_i \right]$$

$i = 1 \dots 5$

Tabella 17: Notazioni per il calcolo del PTP dei servizi di Formazione (FORM)

Notazione	Significato
PFORM_i	Peso assegnato all' <i>i</i> -simo profilo di servizio FORM
UFORM_i	Costo giorno/uomo dell' <i>i</i> -simo profilo di servizio FORM (definito nella tabella FORM-A)



Tabella 18: Pesi per il calcolo del PTP dei servizi di Formazione (FORM)

FORM_i	<i>i</i>	PFORM_i
FORM-1	1	380
FORM-2	2	380
FORM-3	3	380
FORM-4	4	380
FORM-5	5	380



7 CALCOLO DEL PREZZO TOTALE PONDERATO GLOBALE

Ai fini del calcolo della valutazione economica per la determinazione del prezzo di aggiudicazione viene calcolato il Prezzo Totale Ponderato globale come somma dei PTP su 7 anni dei singoli servizi. Il PTP globale pertanto è dato dalla seguente formula:

$$PTP_{globale} = TR_{rif} + SICP_{rif} + SCOE_{rif} + SSUP_{rif}$$

dove i prezzi totali ponderati dei singoli servizi sono calcolati, sui 7 anni, come specificato nei paragrafi precedenti.



8 LIMITE SUPERIORE DEI PTP PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO E DEL PTP GLOBALE

Il Prezzo Totale Ponderato globale offerto dal concorrente non potrà essere superiore al Prezzo Totale Ponderato globale massimo (PTPmax) fissato da CONSIP e, analogamente, i singoli Prezzi Totali Ponderati di ogni tipologia di servizio non potranno essere superiori ai corrispondenti singoli Prezzi Totali Ponderati massimi fissati da CONSIP.

I valori massimi per ciascun PTP sono riportati nella tabella sottostante.

Tabella 19: Limite superiore del PTP di ogni tipologia di servizio e del PTP globale

Servizio	PTP massimo e Base d'Asta per tipologia di Servizio	Notazione
Servizi di Trasporto Dati (TR)	€ 1.640.000.000,00	PTPmax _{TR}
Servizi di Trasporto Dati wired su portante Elettrica (STDE)	€ 1.221.000.000,00	PTPmax _{STDE}
Servizi di Trasporto Dati wired su portante Elettrica (STDO)	€ 416.000.000,00	PTPmax _{STDO}
Servizi di Trasporto Dati wireless Satellitari (STDS)	€ 3.000.000,00	PTPmax _{STDS}
Servizi di Sicurezza Perimetrale (SICP)	€ 468.000.000,00	PTPmax _{SICP}
Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN)	€ 433.000.000,00	PTPmax _{SPUN}
Servizi di Sicurezza Centralizzata (SCEN)	€ 35.000.000,00	PTPmax _{SCEN}
Servizi di Comunicazione Evoluta (SCOE)	€ 119.000.000,00	PTPmax _{SCOE}
Servizi VOIP (VOIP)	€ 99.000.000,00	PTPmax _{VOIP}
Servizi di Telepresenza (TELP)	€ 20.000.000,00	PTPmax _{TELP}
Servizi di Supporto Professionale (SSUP)	€ 173.000.000,00	PTPmax _{SSUP}
Servizi di Supporto Specialistico (SSUS)	€ 166.000.000,00	PTPmax _{SSUS}
Servizi di Formazione (FORM)	€ 7.000.000,00	PTPmax _{FORM}
PTP globale e Base d'Asta Complessiva	€ 2.400.000.000,00	PTPmax



PARTE QUARTA - OFFERTA OPO

9 RIDUZIONI DEI PREZZI DEI SERVIZI OPO

I prezzi dei servizi contenuti nell'OPO sono gli stessi prezzi dei servizi proposti dal concorrente ridotti delle percentuali prefissate indicate nelle tabelle seguenti.

9.1 SERVIZI DI TRASPORTO DATI

9.1.1 SERVIZI DI TRASPORTO DATI WIRED SU PORTANTE ELETTRICA (STDE)

<i>Servizio</i>	<i>Riduzione percentuale</i>	<i>Componente di prezzo</i>	<i>Tabelle di riferimento dell'offerta OPA</i>
Componente di accesso (STDE)	5%	Contributi di attivazione e canoni mensili	STDE-A
Supplemento opzionale per Multiambito	5%	Canone mensile aggiuntivo	STDE-C
Supplemento opzionale per Estensione apparato Wi-Fi	5%	Canone mensile aggiuntivo	STDE-D
Supplemento opzionale per Backup tramite rete ISDN o radiomobile	5%	Canone mensile aggiuntivo	BKUP-A

9.1.2 SERVIZI DI TRASPORTO DATI WIRED SU PORTANTE OTTICA (STDO)

<i>Servizio</i>	<i>Riduzione percentuale</i>	<i>Componente di prezzo</i>	<i>Tabelle di riferimento dell'offerta OPA</i>
Componente di accesso (STDO)	5%	Contributi di attivazione e canoni mensili	STDO-A
Supplemento opzionale per Multiambito	5%	Canone mensile aggiuntivo	STDO-C
Supplemento opzionale per Backup tramite rete ISDN o radiomobile	5%	Canone mensile aggiuntivo	BKUP-B



9.1.3 OPZIONE DEI SERVIZI STDE E STDO: SERVIZIO DI BANDA RISERVATA (SBRI)

<i>Servizio</i>	<i>Riduzione percentuale</i>	<i>Componente di prezzo</i>	<i>Tabelle di riferimento dell'offerta OPA</i>
Servizio di Banda Riservata (SBRI)	5%	Canoni mensili	SBRI-A

II TRANCHE

Errata Corrigere

Il [R.141] del Capitolato tecnico è sostituito dal seguente:

[R.141] Per quanto riguarda le caratteristiche di AVG, il Fornitore deve garantire le seguenti ulteriori funzionalità:

- supporto di blacklist (liste contenenti domini di mail o indirizzi di mail indesiderati);
- configurazioni antispamming che consentano il blocco di messaggi di posta elettronica che transitano per il gateway basati su blacklist e riconoscimento di porzioni del contenuto del messaggio di posta elettronica personalizzabili;
- verifica sintattica e semantica sull'header dei messaggi.

Lettera di Invito, pag. 6, il primo capoverso è sostituito dal seguente

Il Fornitore aggiudicatario è obbligato a prestare in favore dei Fornitori assegnatari che ne facciano richiesta servizi corrispondenti ad alcuni dei servizi di connettività OPA e, segnatamente, i seguenti servizi:

1.1 Servizi di Trasporto Dati

- Servizi di Trasporto Dati wired su Portante Elettrica (STDE)
- Servizi di Trasporto Dati wired su Portante Ottica (STDO-1; STDO-2; STDO-3; STDO-4; STDO-5)

più dettagliatamente descritti nel Capitolato Tecnico, ai livelli di servizio di cui all'Allegato 5 *bis*, sull'intero territorio nazionale, secondo quanto previsto nello Schema di Contratto Quadro OPO di cui all'Allegato 4 alla presente Lettera di invito, che verrà stipulato tra Consip S.p.A. e detto Fornitore aggiudicatario.

Allegato 4 – Schema di Contratto Quadro OPO, il primo capoverso del par. 3.1 è sostituito dal seguente:

3.1 Il Contratto Quadro OPO definisce la disciplina normativa e contrattuale, comprese le modalità di conclusione ed esecuzione dei singoli Contratti Esecutivi OPO, relativa alla prestazione da parte del Fornitore aggiudicatario agli altri Fornitori assegnatari, dei seguenti servizi:

1.1 Servizi di Trasporto Dati

- Servizi di Trasporto Dati wired su Portante Elettrica (STDE)
- Servizi di Trasporto Dati wired su Portante Ottica (STDO-1; STDO-2; STDO-3; STDO-4; STDO-5)

più dettagliatamente descritti nel Capitolato Tecnico (nel seguito anche solo Servizi OPO).

Oggetto: Procedura ristretta per la stipula di Contratti-quadro per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID SIGEF 1367

1) Domanda

In riferimento al paragrafo 3 della lettera di invito afferente alle modalità di partecipazione, nella parte in cui si dispone che: "i concorrenti prequalificati ed invitati quali R.T.I. ferma restando l'immodificabilità della impresa mandataria, possono modificare la propria compagine soggettiva presentando offerta con uno o più operatori economici mandanti, in possesso dei requisiti minimi prescritti dal Bando di gara in aggiunta/sostituzione delle imprese mandanti prequalificate".

Si chiede di confermare che:

- Per operatori economici si intendano anche i consorzi ordinari di cui all'art. 34, comma 1, lettera e) del D.lgs. 12 aprile 2006, n. 163;
- Se sia possibile quindi aggiungere al RTI formato da imprese e prequalificato, un consorzio ordinario di cui all'art. 34, comma 1, lettera e) del D.lgs. 12 aprile 2006, n. 163.

Risposta

Si conferma che per operatori economici si intendono anche i consorzi ordinari di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lettera e), del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163; pertanto, un concorrente prequalificato ed invitato quali R.T.I., ferma restando l'immodificabilità della impresa mandataria, può modificare la propria compagine soggettiva presentando offerta con un consorzio ordinario di concorrenti ex art. 34, comma 1, lettera e), del D.Lgs. n. 163/2006, che sia in possesso dei requisiti minimi prescritti dal Bando di gara, il quale assuma nell'ambito del R.T.I. il ruolo di mandante in aggiunta alle imprese mandanti prequalificate.

2) Domanda

In riferimento allo stato attuale dei servizi attivi presso le sedi aderenti all'SPC, si chiede se le informazioni di cui all'Allegato 5 ter possano essere integrate con i seguenti dettagli:

- a. associazione Sede - Servizio di trasporto
- b. associazione Servizio di trasporto - Tipologia di hardware installato

Risposta

Il dettaglio richiesto non è disponibile, tutti i dati utili alla formulazione dell'offerta a conoscenza della stazione appaltante sono stati resi disponibili con la Documentazione di Gara.

3) Domanda

Relativamente alle opzioni dei servizi CEIP al requisito [R.186] (Opzione Breakout) viene richiesto "l'Amministrazione che desidera implementare tale funzionalità deve contrattualizzare l'opzione... indicando per ogni sede il numero di canali a 64 Kb/s necessari, secondo un corretto dimensionamento del traffico previsto, per l'interconnessione verso rete pubblica". Nel capitolato non viene fornita alcuna indicazione sul traffico generato dall'utenza per ricavare il numero di canali opportuno a soddisfare il requisito.

E' possibile avere le indicazioni di traffico richieste o, alternativamente, un opportuno rapporto tra numero di utenti e numero di canali a 64kbps da utilizzare?

Risposta

Come specificato nel Capitolato, sarà l'Amministrazione ad indicare per ogni sede il numero di canali a 64 Kb/s necessari secondo la propria valutazione del corretto dimensionamento del traffico previsto, fermo restando il supporto che in tale fase il fornitore potrà fornire per valutare le specifiche esigenze dell'Amministrazione.

4) Domanda

Relativamente ai servizi di Gateway (GWTD e GWIP) al requisito [R.199] viene riportato "... in caso di architetture multisede, il prezzo viene sempre calcolato sulla somma di tutte le utenze afferenti alla totalità delle sedi dell'Amministrazione per le quali è stato attivato il servizio." Nel capitolato viene quindi richiesto di dimensionare il servizio gateway sulla base del numero di utenze, ma non viene fornita alcuna indicazione sul traffico generato dall'utenza per ricavare il numero di canali opportuno a soddisfare il requisito. E' possibile avere le indicazioni di

traffico richieste o, alternativamente, un opportuno rapporto tra numero di utenti e numero di canali a 64kbps da utilizzare?

Risposta

Come specificato nel Capitolato, sarà l'Amministrazione ad indicare il numero di canali a 64 Kb/s (o equivalenti) necessari secondo la propria valutazione del corretto dimensionamento del traffico previsto, fermo restando il supporto che in tale fase il fornitore potrà fornire per valutare le specifiche esigenze dell'Amministrazione.

5) Domanda

Relativamente alle opzioni del servizio di Resilienza Periferica (RESI) al requisito [R.208] (Opzione Breakout) viene richiesto "l'Amministrazione che desidera implementare tale funzionalità deve contrattualizzare l'opzione... indicando per ogni sede il numero di canali a 64 Kb/s necessari, secondo un corretto dimensionamento del traffico previsto, per l'interconnessione verso rete pubblica".

Nel capitolato non viene fornita alcuna indicazione sul traffico generato dall'utenza per ricavare il numero di canali opportuno a soddisfare il requisito. E' possibile avere le indicazioni di traffico richieste o, alternativamente, un opportuno rapporto tra numero di utenti e numero di canali a 64kbps da utilizzare?

Risposta

Come specificato nel Capitolato, sarà l'Amministrazione ad indicare per ogni sede il numero di canali a 64 Kb/s necessari secondo la propria valutazione del corretto dimensionamento del traffico previsto, fermo restando il supporto che in tale fase il fornitore potrà fornire per valutare le specifiche esigenze dell'Amministrazione.

6) Domanda

Relativamente all'opzione dei servizi di Telepresenza ai requisiti [R.256] e [R.257] si richiede per la postazione base (ETEP-4) e la postazione evoluta (ETEP-5): N° 1 Telecamera con risoluzione HD - Si chiede conferma all'assunzione che la telecamera richiesta, considerandone la tipologia d'impiego, debba avere le seguenti caratteristiche minime:

- a. Brandeggiabile
- b. Gestita remotamente tramite telecomando
- c. Zoom ottico minimo 4x
- d. Messa a fuoco automatica e manuale.

Risposta

I requisiti minimi sono quelli di cui al [R.256] e [R.257] del Capitolato. E' possibile offrire prodotti con caratteristiche migliorative rispetto a quelle minime richieste.

7) Domanda

Relativamente all'opzione dei servizi di Telepresenza ai requisiti [R.256] e [R.257] si richiede per la postazione base (ETEP-4) e la postazione evoluta (ETEP-5) - Si chiede conferma all'assunzione che entrambe le tipologie di postazione, considerandone la tipologia d'impiego, debbano essere basate su apparato hardware dedicato (codec video) e non su software installato su un personal computer.

Risposta

Si conferma che entrambe le tipologie di postazione, considerandone la tipologia d'impiego, debbano essere basate su apparato hardware dedicato al servizio.

8) Domanda

Paragrafo 5.2.1. Servizio di gestione dell'infrastruttura di Telepresenza (ITEP)

R.231 - Nelle specifiche non è evidenziato il dimensionamento da considerare per ITEP-1.

Quale numero di chiamate di VDC va considerato nell'unità di tempo con la durata media di 30 min? e di queste qual è la percentuale di chiamate in multipunto? Quante sono le postazioni di VDC coinvolte?

Risposta

Nel proprio Piano di Fabbisogni le Amministrazioni esplicheranno la numerosità di sessioni da 30 min di cui intendono usufruire. Il dimensionamento degli apparati condivisi con cui il fornitore eroga il servizio ITEP-1 dovrà quindi essere definito in funzione delle unità contrattualizzate.

Ulteriori dettagli relativi al possibile utilizzo da parte delle Amministrazioni non sono disponibili, tutti i dati utili alla formulazione dell'offerta a conoscenza della stazione appaltante sono stati resi disponibili con la Documentazione di Gara.

9) Domanda

R.231 - Nelle specifiche non è evidenziato il dimensionamento da considerare per ITEP-2.

Quale numero di chiamate di VDC va considerato nell'unità di tempo con la durata media di 30 min? e di queste qual è la percentuale di chiamate in multipunto? Quante sono le postazioni di VDC coinvolte?

Risposta

Come definito nel R.233, l'istanza di servizio ITEP 2 consiste nella fornitura, messa in opera, gestione in modalità managed on site e manutenzione di un'infrastruttura di Telepresenza con capacità di gestire contemporaneamente 10 continuous presence ports a 1080px30.

10) Domanda

R.243 - La definizione di ITEP-2 è strettamente contenuta nella R.243 oppure vanno considerati anche come facenti parte della definizione stessa di ITEP-2 i requisiti da R.232 a R.242?

Risposta

Si intendono requisiti dei soli ITEP-1 o ITEP-2, quelli esplicitamente indicati come specifici del singolo profilo di servizio.

11) Domanda

R.234 - si richiede una definizione precisa di "configurazione dei canali di videocomunicazione richiesti dall'Amministrazione" e verso quale sede?

Risposta

Relativamente a ITEP-1, il riferimento è alla sede da cui il fornitore eroga il servizio e il requisito sul numero di chiamate audio/video contemporanee riguarda l'insieme dell'infrastruttura (non dedicata) di accesso alla sede e di gestione della multiconferenza.

Relativamente a ITEP-2, presso la sede ove verrà erogato il servizio, dovranno essere configurabili fino a 10 chiamate audio/video contemporanee.

12) Domanda

R.235 - con "partecipanti" si intende solo il personale appartenente all'Amministrazione?

Risposta

Non si conferma (si veda quanto previsto anche al R.236).

13) Domanda

R.237 - E' possibile ipotizzare, per la conformità agli standard H.323 e H.460, H.264 l'utilizzo di opportuni gateway? All'interno della infrastruttura di telepresenza (tra EndPoint ed ITEP offerti) è possibile l'utilizzo di codec più evoluti come ad es. H.264 SVC o proprietari?

Risposta

Si conferma la possibilità di utilizzo purché venga garantita anche la piena conformità agli standard richiesti nel Capitolato Tecnico.

14) Domanda

R.238 - la definizione espresso si intende valida all'interno degli standard di videoconferenza?

Risposta

Si conferma.

15) Domanda

R.242 - Si chiede di specificare quali standard di "directory centralizzata" saranno utilizzati.

Risposta

Lo standard di "directory centralizzata" che sarà utilizzato è LDAP V3.

16) Domanda

5.2.2. Gestione degli EndPoint di Telepresenza (ETEP)

R.255 - ETEP-3 il microfono direzionale può essere integrato nella telecamera o deve essere una parte separata?

Risposta

Il microfono può essere integrato nella telecamera.

17) Domanda

R.255 - ETEP-3 è un Sistema da tavolo/scrivania?

Risposta

ETEP-3 è un sistema da tavolo per sale riunioni.

18) Domanda

R.255,R256,R.257- la dimensione del monitor può essere migliorativa o all'interno di un range?

Risposta

La dimensione del monitor deve essere almeno quella richiesta.

19) Domanda

La tecnologia del monitor deve essere solo LCD o anche altra tecnologia (LED, Plasma)?

Risposta

La tecnologia del monitor può essere anche LED o Plasma.

20) Domanda

In riferimento al requisito (R.58) a pag. 28, in cui viene riportato il “protocollo applicativo” come parametro su cui basare le politiche relative alla componente opzionale SBRI, si richiede se per “protocollo applicativo” si intende il riconoscimento diretto dell'applicazione a livello 7 OSI.

Risposta

Per “protocolli applicativi” si intendono i protocolli di livello superiore a quello di trasporto della Internet Protocol Suite (ad es. http, SMTP, POP, SIP).

21) Domanda

In riferimento al requisito (R.53) a pag. 26, viene richiesto che le politiche di bilanciamento per l'opzione “affidabilità elevata” debbono essere comprensive “degli ulteriori apparati necessari all'implementazione delle politiche di load balancing non già previsti dalla soluzione base”. Si intende rispettato il requisito se le suddette politiche vengono realizzate utilizzando tecniche o funzionalità implementate attraverso opportuna configurazione sulle stesse terminazioni di rete?

Risposta

Si conferma che le funzionalità possono essere implementate sulle stesse terminazioni di rete.

22) Domanda

In riferimento ai servizi on premises forniti presso l'Amministrazione, con l'obiettivo di ottimizzare il servizio stesso, è possibile erogare tale servizi anche in modalità “Cloud”, con risorse e soluzioni parzialmente centralizzate presso un Centro Servizi, integrate con l'apparato presso la sede del Cliente?

Risposta

Non è possibile. I servizi la cui erogazione è espressamente prevista “on premises” devono essere forniti presso la sede dell'Amministrazione.

23) Domanda

In riferimento al paragrafo “1.1 PRESCRIZIONI GENERALI”, relativamente a quanto riportato di seguito

<<Con particolare riferimento alle opzioni di Affidabilità Elevata, Finestra di Erogazione Estesa e relativa combinazione, dovranno invece essere indicati gli incrementi percentuali da applicare ai prezzi relativi ai servizi, siano essi base o opzionali, cui tali opzioni sono associate. Si sottolinea che l'incremento percentuale deve essere

riportato nelle corrispondenti celle del file "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B.xlsx" rispettando il seguente formato: nel caso ad esempio di un incremento di cinque punti percentuali nelle suddette celle va indicato il valore "105%" e non il "5%".>>

Analizzando le formule, per il calcolo del PTP, indicate nel paragrafo 6 dell'"**allegato_2_-_criteri di calcolo dei prezzi totali ponderati ptp_17_12_**" e implementate nel file Excel "**allegato_2_bis_-_offerta economica parte b_17_12_2013**", si chiede di esplicitare il criterio di interpretazione dei pesi relativi ai servizi base e a quelli opzionali che costituiscono un incremento percentuale di canone (Affidabilità Elevata, Finestra di Erogazione Estesa e combinazione delle due). In particolare, inserendo un incremento percentuale secondo le modalità sopra indicate (ossia 105% per indicare una maggiorazione del 5%), la formula è costruita in maniera tale per cui sembrerebbe che il prezzo dell'opzione ricomprenda il prezzo del servizio base e che quest'ultimo venga di conseguenza conteggiato due volte nel PTP.

In tal senso si chiede pertanto di confermare che l'incremento percentuale debba essere espresso nella modalità sopra indicata o che, invece, si debba considerare come un refuso la frase <<nel caso ad esempio di un incremento di cinque punti percentuali nelle suddette celle va indicato il valore "105%" e non il "5%">>.

Risposta

Si conferma che l'incremento percentuale deve essere espresso nella modalità indicata ovvero nel caso, ad esempio, di un incremento di cinque punti percentuali deve essere indicato il valore "105%" e non il "5%". I pesi infatti stimano le occorrenze dei servizi acquistabili nella versione base (UT e canone non incrementato) e nella versione con opzioni (UT e canone incrementato).

24) Domanda

In riferimento a quanto indicato al capitolo 7 della lettera d'invito, pagine 32 e 33, si chiede se, qualora il concorrente in posizione utile nella graduatoria di merito non esprima formale ed incondizionata accettazione delle condizioni del concorrente risultato primo nella graduatoria di merito e venisse quindi escluso dall'assegnazione della quota di fornitura spettante, la cauzione provvisoria verrebbe svincolata, dal momento che la mancata sottoscrizione del Contratto Quadro OPA non sarebbe dovuta ad una mancanza di volontà del concorrente, bensì ad una mancata possibilità di sostenere gli eventuali prezzi offerti dal concorrente aggiudicatario.

Risposta

Si conferma.

25) Domanda

Capitolo 5 – Servizi di Comunicazione Evoluta, del Capitolato Tecnico – Allegato 5

R.89 Argomento: È facoltà dell'Amministrazione scegliere fra le interfacce indicate sopra. Domanda: E' corretto affermare che la scelta è limitata alle interfacce disponibili sul profilo di Firewall richiesto?

Risposta

Si conferma che la scelta è limitata alle interfacce disponibili sul profilo di Firewall richiesto.

26) Domanda

R.97 Argomento: "I dati registrati dal sistema devono essere disponibili per l'uso da parte degli utenti abilitati."

Domanda: I dati di cui si parla fanno riferimento al solo punto R.96?

Risposta

Non si conferma. I dati sono relativi alla totalità dei dati gestiti dagli apparati che implementano il sistema di sicurezza)

27) Domanda

R.99 Argomento: "I dispositivi utilizzati devono garantire la piena compatibilità IPv6 e il supporto di base dual stack Firewall (IPv4 e IPv6) e dei protocolli IPv4 e IPv6 subordinati." Domanda: I requisiti di Throughput degli apparati devono essere validi sia per il protocollo IPv4 che per il protocollo IPv6?

Risposta

I requisiti di throughput devono essere validi almeno per il protocollo IPV4.

28) Domanda

R.105 Argomento: "... in modo tale da rispettare le caratteristiche tecniche e prestazionali descritte nel presente Capitolato ed i livelli di servizio definiti nell'Allegato 5 bis." Domanda: Tranne che per l'opzione "Accesso Remoto sicuro" non sono specificate le performance richieste dai servizi opzionali; si richiede di dettagliare le specifiche minime di performance per i servizi addizionali

Risposta

I servizi opzionali per cui non sono specificate caratteristiche prestazionali, devono prevedere solo il soddisfacimento dei requisiti funzionali espressi.

29) Domanda

R.111 & R.156 Argomento: "... auditing e logging che consente l'analisi del traffico che attraversa il firewall" Domanda: Tale funzionalità è da implementare solo per gli eventi richiesti (R.96, R125)? Se no, per quali altre tipologie di eventi è richiesta?

Risposta

La funzionalità è da implementare in relazione alla totalità delle regole e funzionalità implementate sui sistemi di sicurezza.

30) Domanda

R.111 Argomento: "URL filtering che consente solo a determinate postazioni di abilitare la navigazione Web attraverso il firewall, di controllare le statistiche sulla navigazione e di bloccare l'accesso a particolari siti Internet/Intranet. " Domanda: Specificare se il servizio è di natura esclusivamente statica oppure necessita di una categorizzazione web dinamica e di funzionalità di Web Content Filtering

Risposta

Il servizio richiesto deve permettere sia il filtraggio attraverso regole statiche che una categorizzazione web dinamica con funzionalità di Web Content Filtering.

31) Domanda

R.131 Argomento: "Le funzionalità incluse in questa opzione possono essere implementate utilizzando gli stessi dispositivi utilizzati per l'erogazione del servizio SPUN." Domanda: Al punto R.105 si afferma che "le funzionalità... devono essere erogate attraverso un unico dispositivo HW" al punto R.132 si parla di "apparato o [...] apparati forniti per l'erogazione dei servizi di sicurezza"; le affermazioni paiono essere in discordanza fra loro: si richiede una precisazione in merito.

Risposta

I servizi di SPUN (base e opzionali) devono essere implementati con un unico apparato HW come richiesto dal [R.105].

32) Domanda

R.156 Argomento: "Traffic Filtering, che consenta di [...] bloccare l'accesso a particolari siti" Domanda: In che modalità devono essere individuati i siti: per DNS Name, IP o categoria?

Risposta

Le modalità di individuazione dei siti sono: DNS Name, indirizzo IP o Dominio

33) Domanda

R.139 Argomento: "... supporto dei protocolli standard tipici del servizio (SMTP, POP v.3/v.4, IMAP v.4, HTTP, FTP, IM protocol)" Domanda: Per il protocollo POP v.4 non esiste ancora una RFC. Può essere ritenuto sufficiente il supporto del protocollo POP v.3?

Risposta

Può essere ritenuto sufficiente il supporto del protocollo POP v.3.

34) Domanda

R.139 Argomento: b. (Antivirus/Antispyware e Content Filtering) - Supporto dei filtri di esclusione sul tipo di file trasferito (vbs, exe, pif, bat, ecc...) Domanda: Questo significa che deve essere possibile filtrare file in funzione della tipologia indipendentemente dal fatto che contengano malware?

Risposta

Sì conferma.

35) Domanda

R.139 Argomento: c. (Antivirus/Antispyware e Content Filtering) - Capacità di riparare i file e/o messaggi infetti, nel caso di virus per i quali esiste la possibilità di recupero Domanda: Essendo la funzione di file repairing non propria di un GW AV e data la natura del malware attuale che rende impossibile la pulizia dei file virati, è possibile rinunciare a tale funzionalità o al più, nei casi eccezionali, demandare la pulizia dei file virati ad un eventuale sistema offline che analizzi la quarantena creata dall'UTM?

Risposta

Si veda l'errata corregge.

36) Domanda

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO, 5.1.1 [R.176] Si chiede di confermare che per servizio di "Autenticazione dell'utente" indicato in tabella si intende la login dell'utente sul terminale?

Risposta

Si conferma.

37) Domanda

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO, 5.1.1 [R.178] Si chiede di confermare che nel requisito [R.178] come utente abilitato si intende solo il personale tecnico preposto all'amministrazione del servizio CEIP.

Risposta

Non si conferma, si tratta dell'autenticazione degli utenti da terminale.

38) Domanda

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO, 5.1.1.1 [R.186] In considerazione del fatto che l'opzione breakout è attivata su una sede dove è presente il servizio CEIP e che quindi deve garantire l'interfacciamento verso la rete pubblica del CEIP della sede Cliente, indipendentemente dai collegamenti dati presenti, si chiede di confermare che il passaggio che recita: "Il servizio incontra le esigenze di quelle Amministrazioni che vogliono garantire affidabilità e continuità di servizio anche in assenza del collegamento dati principale" debba considerarsi un refuso in quanto il traffico di interconnessione verso numerazioni pubbliche (OFF-NET) verrà instradato tramite l'opzione breakout anche in condizioni di normale funzionamento del collegamento dati principale della sede in cui è attivo il servizio CEIP.

Risposta

Al [R.186] la frase "Il servizio incontra le esigenze di quelle Amministrazioni che vogliono garantire affidabilità e continuità di servizio anche in assenza del collegamento dati principale." è da considerarsi refuso.

39) Domanda

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO, 5.1.2 [R.191] Si chiede di confermare se per "centrali IP di rete del fornitore" è da intendersi l'IPPBX fornito mediante il servizio CEIP?

Risposta

Si conferma.

40) Domanda

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO, 5.1.2 [R.192] Si chiede di confermare se per "centrali IP del fornitore" è da intendersi l'IPPBX fornito mediante il servizio CEIP?

Risposta

Si conferma.

41) Domanda

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO, 5.1.2 [R.195] Tenuto conto che le funzionalità declinate al requisito [R.195] sono gestite dal CEIP o dal RESI in condizioni di mancata raggiungibilità IP del CEIP, si chiede di confermare che il requisito [R.195] debba essere soddisfatto dall'insieme del sistema CEIP/RESI+GW ?

Risposta

Il requisito deve essere soddisfatto dai servizi Gateway in interazione con i servizi CEIP/RESI.

42) Domanda

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO, 5.1.1 [R.198] Si chiede di confermare che nel requisito [R.198] come utente abilitato si intende solo il personale tecnico preposto all'amministrazione del servizio CEIP.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 37).

43) Domanda

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO, 5.1.2.2 [R.204] Con la frase "Il collegamento con la RTG tramite l'opzione di breakout deve essere disponibile anche quando sia disponibile la connessione con la sede in cui è attivo il CEIP" si intende che l'opzione di breakout del servizio RESI per la sede periferica dovrà poter essere usata come breakout principale del servizio CEIP per la sede stessa e quindi è da intendersi alla stregua del servizio di breakout del CEIP ?

Risposta

La funzionalità richiesta consiste nella possibilità per gli utenti direttamente attestati nella sede del servizio RESI con opzione di backup, di utilizzare le linee locali del servizio Breakout anche in presenza del collegamento dati tra gli apparati che implementano i servizi CEIP e RESI.

44) Domanda

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO, 4 [R.97] Si chiede di confermare che i dati che debbono essere registrati e resi disponibili sono quelli indicati nel punto [R.96].

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 26).

45) Domanda

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO, 4.1.1.1 & 4.1.2 [R.111] & [R.156] Relativamente alla funzionalità di "audit e logging" presenti sia nel requisito [R.111] (SPUN) che nel [R.156] (SCEN) si chiede di confermare che tale funzionalità debba essere implementata solo per le informazioni richieste nei requisiti [R.96] e [R.125].

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 29).

46) Domanda

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO, 4.1.1.1 [R.111] "Relativamente alla componente URL Filtering si chiede di confermare quanto segue:

- 1) In considerazione del fatto che la gestione del firewall è responsabilità del fornitore, le postazioni che abiliteranno la navigazione web e controlleranno le statistiche e il controllo degli accessi, saranno presso il SOC del fornitore, e che le modifiche verranno recepite ed implementate secondo le regole previste per i "move & change";
- 2) Si chiede di confermare che i siti da bloccare saranno individuati attraverso DNS Name, IP, dominio"

Risposta

Relativamente al primo punto, si conferma.

Relativamente al secondo punto, si veda la risposta alla domanda 32).

47) Domanda

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO, 4.1.1.2 [R.119] Si chiede di confermare che è consentito l'utilizzo di una CA interna privata erogata dal fornitore, si chiede di specificare inoltre il numero massimo di certificati CA previsti per ogni profilo SPUN.

Risposta

Per quanto concerne la prima parte si conferma che è possibile l'utilizzo di una CA interna privata solo per i servizi di VPN delle tipologie Autonoma e Predefinita. Per tali ultime tipologie di VPN il numero massimo di certificati è pressoché ininfluenza trattandosi di CA privata.

Per quanto concerne invece le VPN di tipologia Cooperativa, va fatto riferimento a certificati emessi da CA pubbliche.

48) Domanda

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO, 4.1.14 [R.131] In considerazione del fatto che i brand maggiormente qualificati nel mercato della sicurezza, si stanno orientando sempre di più verso soluzioni che prevedono l'utilizzo di apparati specializzati dedicati ai diversi servizi da erogare, e questo sia per massimizzare le singole prestazioni, sia per avere una maggiore flessibilità nella definizione di architetture in grado di aderire completamente alle diverse specificità dei clienti, e tenuto conto che il requisito [R.105] recita: "Le funzionalità del servizio base in [R.101] e le eventuali funzionalità opzionali..... devono essere erogate attraverso l'utilizzo di un unico dispositivo hardware", mentre il requisito [R.131] recita: "le funzionalità incluse in questa opzione possono essere implementate utilizzando gli stessi dispositivi per l'erogazione del servizio SPUN", si chiede di confermare se la conformità di una soluzione che preveda l'erogazione dei suddetti servizi attraverso l'utilizzo di più dispositivi.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 31).

49) Domanda

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO, 4.1.2 Servizio SCEN Si chiede di confermare che il servizio di sicurezza centralizzata (SCEN) è relativo al traffico di navigazione uscente dalle sedi dell'Amministrazione, sia verso l'ambito INTRANET che INFRANET.

Risposta

Come espresso dal [R.155] il servizio SCEN deve essere collocato alla frontiera tra il dominio Intranet dell'Amministrazione ed i domini Infranet ed Internet.

50) Domanda

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO, 4.1.1.4 [R.140] Si richiede di confermare se il requisito [R.140] prevede l'eliminazione di alcune tipologie di file trasferito a prescindere da qualsiasi analisi del contenuto.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 34).

51) Domanda

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO, 4.1.1.3 [R.124] Si chiede di confermare che per il soddisfacimento del requisito [R.124] è richiesta la compliancy a quanto indicato al <http://cve.mitre.org/>.

Risposta

Si conferma che il requisito fa riferimento alla CVE list pubblicata dal CVE Editorial Board.

52) Domanda

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO, 4.1.1.4 [R.151] Si chiede di specificare per quali protocolli è richiesta la funzionalità di Reverse Proxy.

Risposta

Non sono previste limitazioni sui protocolli. La funzionalità va fatta riferire ai protocolli TCP e UDP senza limitazione a priori sulle porte utilizzabili, che potranno essere richieste dalla singola Amministrazione.

53) Domanda

"ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO, 4.1.2 & ALLEGATO 5BIS - LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI, 1.6.2" [R.154] e SLA di provisioning"; In considerazione del fatto che per ciascun profilo di servizio SPUN sono dichiarate le quantità di change [R.103] da effettuarsi all'interno dello SLA (24 ore) e si specifica che tutti gli altri change saranno effettuati in modalità best-effort [R.104], si richiede di indicare le quantità di change da effettuarsi all'interno dello SLA (24 ore) anche per il servizio SCEN.

Risposta

Per il servizio SCEN va previsto il limite massimo di change previsto per il profilo SPUN-1 (si veda [R.103]), al di sopra del quale i change possono essere effettuati in modalità best effort.

54) Domanda

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO, 4.1.2 [R.156] Relativamente alla componente Traffic Filtering si chiede di confermare che i siti da bloccare saranno individuati attraverso DNS Name, IP.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 32).

55) Domanda

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO, 8.2.2 [R.355] Nel requisito si cita il documento "Regole di interconnessione per l'adesione ai servizi di governance" in cui si dicono descritte le specifiche ed il formato delle strutture dati. Si richiede se possibile avere il documento citato al fine di effettuare una valutazione puntuale dell'effort richiesto al fornitore per la predisposizione dei dati.

Risposta

Il documento oggetto del quesito sarà reso disponibile a fronte della messa a punto, da parte del Gestore dei servizi di Infrastrutture Condivise della soluzione di Governance. Per quanto concerne la reportistica di cui alla seconda parte del quesito, si rileva che la progettazione e realizzazione dei report sarà in carico al Gestore IC. Il Fornitore dovrà esclusivamente essere in grado di alimentare il servizio di Governance attraverso il popolamento della sua banca dati.

56) Domanda

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO, 5.2.1 [R.231] Poiché la modularità degli apparati che supportano i servizi di Telepresenza ITEP-1 e ITEP-2 è funzione delle contemporaneità dei collegamenti e della loro risoluzione, si chiede di precisare il valore minimo che deve essere supportato dal fornitore sul singolo profilo ITEP-2 [R.243.b], può ritenersi valido anche per il servizio ITEP-1. Resta confermata in questo modo la possibilità di ampliare tale valore attraverso la sottoscrizione di un numero di servizi ITEP_1 in grado di soddisfare le esigenze di clienti con un fabbisogno più elevato.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 8).

57) Domanda

Documento: Lettera d'invito

Domanda: si chiede alla spett.le Consip di confermare che - come già previsto dagli atti della precedente gara CNIPA del 2005 per l'individuazione dei Fornitori dei servizi SPC - anche per la stipulazione e l'esecuzione dei nuovi contratti esecutivi OPA il fornitore aggiudicatario o assegnatario potrà avvalersi di una società dedicata, eventualmente coincidente con quella già utilizzata nel contratto quadro tuttora vigente, purché per l'intera durata del Contratto Quadro essa risulti sempre interamente partecipata dal fornitore, rimanga sottoposta alla direzione e controllo dello stesso, soggiaccia alle direttive operative ed organizzative del socio unico.

In particolare, si chiede di confermare che la predetta società dedicata potrà anche stipulare i contratti esecutivi OPA e OPO, ferma restando la titolarità in capo al fornitore del Contratto Quadro OPA.

L'ipotesi prospettata sembra ammissibile sulla base delle seguenti considerazioni:

- i) l'art. 276 DPR 207/2010, il quale ammette la possibilità per il RTI di costituire una società tra gli operatori che hanno presentato offerta in ATI o consorzio, dovrebbe ritenersi analogicamente applicabile anche al caso della partecipazione individuale alla gara di un operatore economico, diversamente concretandosi una ingiustificata disparità di trattamento in funzione della forma partecipativa prescelta;
- ii) la Corte di Giustizia (con la sentenza 19.6.2008 in C-454/06, immediatamente applicabile nell'ordinamento nazionale - argomentando da Corte Costituzionale n. 113/85 secondo la quale i principi enunciati dalle decisioni interpretative della Corte UE si inseriscono direttamente nell'ordinamento interno con il valore di *jus superveniens*) ha ritenuto non costituire "nuova aggiudicazione" l'affidamento dell'esecuzione del contratto da parte dell'aggiudicatario ad altra società interamente controllata, ferma restando la permanenza della responsabilità solidale del medesimo aggiudicatario per la corretta esecuzione delle prestazioni; in questi casi, ad avviso della Corte, quando anche il corrispettivo contrattuale sia direttamente versato dall'amministrazione alla società controllata, l'operazione configura una mera "riorganizzazione interna della controparte contrattuale";
- iii) la giurisprudenza amministrativa più recente (Tar Sardegna, n. 909/12) ha ritenuto non configurabile il subappalto (anche in assenza del vincolo di partecipazione totalitaria al capitale) quando un soggetto agisca quale mero esecutore materiale di un servizio in favore dell'appaltatore, in quanto privo di autonomia organizzativa, sottoposto al monitoraggio ed alla vigilanza dell'appaltatore, ed avvalendosi del know-how, dei mezzi e delle attrezzature dell'appaltatore;
- iv) il CNIPA, nell'aggiudicare la precedente convenzione, ha consentito ad un concorrente (Telecom Italia spa) di utilizzare altra società interamente partecipata (Pathnet spa, oggi TI Digital Solutions s.p.a.) per l'esecuzione delle prestazioni, ammettendo che fosse la società veicolo a stipulare anche i contratti esecutivi

con le p.a. aderenti, sul presupposto che per "esecuzione" dell'accordo quadro dovesse intendersi anche la sottoscrizione dei contratti attuativi;

- v) CONSIP spa, nello stipulare l'atto di proroga del contratto OPA del 23.5.2013, non ha sollevato alcuna perplessità sulle modalità di esecuzione dell'attuale Contratto Quadro SPC.

Risposta

Premesso che:

- il richiamo all'art. 276 del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 e alla ingiustificata disparità di trattamento che deriverebbe dalla mancata applicazione analogica di tale norma al caso prospettato è del tutto privo di pertinenza, atteso che la disposizione menzionata attiene ad una fattispecie diversa da quella di interesse, prevedendo, infatti, la possibilità per i componenti di un R.T.I. aggiudicatario che abbiano partecipato ad una procedura di gara di costituire tra loro (e non con soggetti diversi) una società deputata alla esecuzione delle prestazioni oggetto di affidamento, e non già la possibilità per un soggetto risultato aggiudicatario di una procedura ad evidenza pubblica di affidare ad una propria società controllata l'esecuzione di parte delle prestazioni contrattuali;
- non del tutto conferente appare il richiamo alla pronuncia della Corte di Giustizia del 19 giugno 2008 (C-454/06), in quanto l'affidamento dell'esecuzione del contratto da parte dell'aggiudicatario ad altra società dallo stesso partecipata non integrerebbe - come nel caso prospettato - un'ipotesi di "nuova aggiudicazione", ma, eventualmente, un'ipotesi di subappalto o, comunque, subaffidamento;
- la circostanza che il precedente Contratto Quadro, stipulato all'esito della procedura di gara indetta dal CNIPA, contemplasse la possibilità per l'aggiudicatario di far stipulare ed eseguire i contratti esecutivi del predetto Contratto Quadro ad una società interamente partecipata dall'aggiudicatario medesimo non può costituire *ex se* un valido motivo per ritenere che Consip S.p.A. fosse tenuta ad inserire analoga previsione nella documentazione di gara relativa alla procedura *de qua*;

si precisa che, ai fini della stipula e della esecuzione dei Contratti Esecutivi OPO e/o dei Contratti Esecutivi OPA, il Fornitore aggiudicatario e/o il/i Fornitore/i assegnatario/i potranno avvalersi di una società "dedicata", purché, da un lato, la titolarità del Contratto Quadro OPO (limitatamente al Fornitore aggiudicatario) e del Contratto Quadro OPA permanga in capo ai predetti fornitori e, dall'altro lato, la società "dedicata", per l'intera durata dei menzionati Contratti Quadro, risulti sempre partecipata dal Fornitore medesimo, rimanga sottoposta alla direzione e al controllo dello stesso, soggiaccia alle sue direttive operative ed organizzative ed agisca in assenza di qualsivoglia profilo di autonomia, diversamente configurandosi, secondo quanto chiarito dalla giurisprudenza e dall'AVCP, un'ipotesi di subappalto.

Si precisa, altresì, che, ove il Fornitore aggiudicatario e/o il Fornitore/i assegnatario/i si avvalgano di una società "dedicata" nei limiti sopra chiariti, si procederà alla verifica in capo a quest'ultima del possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006, anteriormente alla stipula del Contratto Quadro OPA.

Si precisa, infine, che il Fornitore aggiudicatario e/o il Fornitore/i assegnatario/i resta responsabile integralmente delle prestazioni contrattuali e con la società "dedicata" di cui essi eventualmente si avvalgano sono responsabili in solido della corretta esecuzione delle prestazioni oggetto dei Contratti Esecutivi OPO e/o dei Contratti Esecutivi OPA stipulati dalla stessa società "dedicata".

58) Domanda

Documento: Lettera di invito, Capitolo 1, Pag. 4

Domanda: si chiede di chiarire se le Amministrazioni di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. 12 febbraio 1993, n. 39 che saranno assegnate da Consip S.p.A., su indicazione di AGID, a ciascun Fornitore nel rispetto e nei limiti delle parti di propria spettanza, sono tenute "obbligatoriamente" a stipulare i Contratti Esecutivi OPA come riportato al punto a) oppure, come riportato successivamente, hanno la facoltà di non effettuare la richiesta di sottoscrizione visto che viene indicato, anche per questa tipologia di Amministrazioni, la necessità "che ne facciano richiesta".

In particolare, nel caso in cui sia ammissibile che un' Amministrazioni di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. 12 febbraio 1993, n. 39 assegnata al Fornitore non effettui la relativa richiesta di sottoscrizione, si chiede di chiarire se Consip S.p.A., su indicazione di AGID, valuterà l'assegnazione al Fornitore di un'altra Amministrazione di cui al punto a).

Risposta

Le parole "*e che ne facciano richiesta*" contenute nell'ultimo punto dell'elenco riportato al paragrafo 1 della Lettera di invito (pag. 4) non costituiscono un refuso. In particolare, le Amministrazioni di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. 12 febbraio 1993, n. 39, che saranno assegnate da Consip S.p.A., su indicazione di AGID, a ciascun Fornitore nel rispetto e nei limiti delle parti di propria spettanza, sono obbligate e non facoltizzate a stipulare i Contratti Esecutivi OPA; tuttavia, la manifestazione della volontà di una delle predette Amministrazioni di aderire al Contratto Quadro OPA mediante la stipula di un Contratto Esecutivo OPA è e resta un atto autonomo ed indipendente dell'Amministrazione medesima.

59) Domanda

Documento: Lettera di invito, Capitolo 1, Pag. 5

Domanda: Si chiede di chiarire se il criterio che verrà adottato da AGID per assegnare a ciascun Fornitore le Amministrazioni di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. 12 febbraio 1993, n. 39 prevede la preventiva verifica da parte di AGID con le Amministrazioni delle loro peculiarità tecniche anche in relazione ai nuovi servizi di trasporto che potranno essere richiesti nei Contratti Esecutivi OPA e che, quindi, richiederanno necessariamente delle attività di migrazione.

Risposta

Come già detto nella lettera di invito, AgID provvederà secondo un ordine di priorità determinato dalle peculiarità tecniche connesse alle specifiche esigenze delle Amministrazioni tra cui quella di minimizzare le migrazioni e finalizzato ad economie tecnico-procedurali.

60) Domanda

Documento: Lettera di invito, Capitolo 1, Pag. 5 e Capitolo 11, Pag. 42

Domanda: Si chiede di confermare che i riferimenti al paragrafo 6.16.1 riportati nei Capitoli indicati sono un refuso ed il corretto riferimento da considerare è il paragrafo 6.1

Risposta

Si conferma che il richiamo contenuto al Capitolo 1 (pag. 5) e al Capitolo 11 (pag. 42) della Lettera di invito al "paragrafo 6.16.1" costituisce un mero refuso e che, pertanto, esso deve intendersi sostituito dal richiamo al "paragrafo 6.1".

61) Domanda

Documento: Lettera di invito, Capitolo 1, Pag. 6

Domanda: Si chiede di confermare che il fatturato derivante dal proprio Contratto Quadro OPA, da prendere a riferimento a decorrere dal 25° (venticinquesimo) mese dalla stipula del Contratto Quadro OPA per la verifica del limite del 50%, sia riferito ai soli Servizi di Trasporto Dati wired su Portante Elettrica (STDE) e su Portante Ottica (STDO) essendo questi gli unici servizi che possono essere sottoscritti mediante i Contratti Esecutivi OPO.

Risposta

Non si conferma. Il fatturato da prendere a riferimento è quello complessivo.

62) Domanda

Documento: Lettera di invito, Capitolo 2, Pag. 16, Allegato 2 - Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Pag. 4 e successive e Allegato 2 bis - Offerta Economica (Parte A e parte C), Pag. 2 e 3

Domanda: Si chiede di confermare che, a seguito della ricezione della comunicazione di errata corregge al foglio di lavoro Excel Allegato 2 bis - Offerta Economica - Parte B ricevuta in data 19/12/2013, i riferimenti contenuti nei documenti citati al foglio Excel per l'indicazione dei prezzi sono da intendersi sostituiti con il nuovo riferimento "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B 17_12_2013.xlsx".

Risposta

Si conferma.

62) bis Domanda

Documento: Lettera di invito, Capitolo 2, Pag. 16 e Allegato 2 bis - Offerta Economica (Parte A e parte C), Pag. 4

Domanda: in considerazione del fatto che il foglio Excel "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B 17_12_2013.xlsx" è costituito a sua volta da diverse cartelle di lavoro, si chiede di chiarire, nel caso di produzione in formato cartaceo della Dichiarazione d'Offerta, se è corretto comporre la Parte B stampando le sole cartelle di lavoro compilate e contenenti i prezzi unitari offerti e segnatamente:

- STDE per i servizi di trasmissione dati su portante elettrica
- STDO per i servizi di trasmissione dati su portante ottica
- STDS per i servizi di trasmissione dati satellitari
- SBRI per i servizi di Banda riservata
- Backup per i servizi accessori di Backup
- SPUN per i servizi di sicurezza perimetrale unificata
- SCEN per i servizi di sicurezza centralizzata

- SCOE per i servizi di comunicazione evoluta
- SSUP per i servizi di supporto professionale

e la cartella di lavoro PTP. In caso contrario si chiede di chiarire quali cartelle di lavoro devono essere stampate per comporre la Parte B della Dichiarazione d'Offerta.

Si chiede inoltre di chiarire quale deve essere la sequenza delle pagine in modo tale da poter rispettare la prescrizione a pena di esclusione secondo cui tale documento deve essere siglato in ogni sua pagina e sottoscritto nell'ultima.

Risposta

Si precisa che, secondo quanto previsto dalla Lettera di invito (pag. 16), in caso di presentazione dell'offerta economica in formato cartaceo, il concorrente dovrà procedere alla formulazione di tutti i prezzi sul formato elettronico del foglio Excel "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B 17_12_2013.xlsx" e, successivamente, stampare l'intero foglio Excel così compilato (comprensivo di tutte le cartelle di lavoro di cui esso si compone) e sottoscriverlo secondo le modalità indicate nella Lettera di invito, rispettando la sequenza dei fogli di cui si compone il medesimo foglio Excel, risultante dal formato elettronico.

63) Domanda

Documento: Lettera di invito, Par. 5.3, Pag. 24 e Allegato 2 bis - Offerta Economica (Parte A e parte C), Pag. 5

Domanda: nel primo documento citato viene riportato che in caso di produzione della Parte B della Dichiarazione d'Offerta in formato elettronico deve essere firmato digitalmente il formato Excel, invece, nel secondo documento citato viene riportato che la firma digitale deve essere apposta dopo aver convertito il foglio Excel in formato.pdf. Si chiede di chiarire se è strettamente necessaria la conversione del foglio Excel in formato.pdf prima della firma digitale.

Inoltre, si chiede di chiarire in che modo sia possibile rispettare quanto indicato a pag. 5 dell'Allegato 2 bis, ovvero l'apposizione della sigla o firma su ogni pagina del foglio Excel nel caso di produzione della Parte B della Dichiarazione d'Offerta su supporto ottico.

Risposta

Come previsto nella Lettera di invito, la conversione del foglio Excel in formato.pdf non è necessaria, atteso che il formato del foglio Excel.xls consente di apporre allo stesso la firma digitale.

E' evidente, infine, che la previsione di cui a pag. 5 dell'Allegato 2 bis ovvero l'apposizione della sigla o firma su ogni pagina del foglio Excel nel caso di produzione della Parte B vale unicamente per la produzione dell'offerta economica in formato cartaceo (riferimento al paragrafo 2 della Lettera di invito, pag. 16); mentre in caso di presentazione dell'offerta economica mediante documento informatico e, quindi, su supporto ottico, vale quanto stabilito al paragrafo 5.3 della Lettera di invito.

64) Domanda

Documento: Lettera di invito, Par. 6.1, Pag. 26

Domanda: si chiede di confermare che le quote percentuali di ripartizione della fornitura verranno applicate esclusivamente ai fatturati 2012 nell'ambito dei Contratti Quadro OPA SPC in vigore riferiti esclusivamente alle Amministrazioni di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. 12 febbraio 1993, n. 39. Si chiede, inoltre, di poter conoscere tale valore in modo tale da poter meglio sviluppare il conto economico della commessa.

Risposta

Relativamente al primo quesito, si conferma l'assunto limitatamente ai servizi oggetto della presente gara, relativamente al secondo il valore richiesto è € 87.664.571,85.

65) Domanda

Documento: Lettera di invito, Par. 6.2, Pag. 26, Par. 6.3, Pag. 27 e Capitolo 7, Pagg. 31 e 32

Domanda: si chiede di confermare che i riferimenti al Prezzo Medio Ponderato Globale (PMP Globale) sono dei refusi e pertanto si debba far riferimento al Prezzo Totale Ponderato Globale (PTP Globale) così come definito nell'Allegato 2 - Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP).

Risposta

Si conferma che i richiami al "Prezzo Medio Ponderato Globale (PMP Globale)", contenuti ai paragrafi 6.2 e 6.3 della Lettera di invito (pagg. 26 e 27) e al paragrafo 7 della Lettera di invito (pagg. 31 e 32) costituiscono un mero refuso e, pertanto, devono intendersi sostituiti dal richiamo al "Prezzo Totale Ponderato Globale (PTP Globale)", così come definito nell'Allegato 2 alla Lettera di invito medesima.

66) Domanda

Documento: Lettera di invito, Capitolo 7, Pag. 29

Domanda: ai fini della comprova del requisito III.2.3), lettera b) del Bando di gara, è possibile presentare alternativamente:

- a) una dichiarazione del revisore
- b) copia dei bilanci consuntivi
- c) documentazione tecnica

Si chiede di confermare che tali modalità non siano mutuamente esclusive potendo quindi comprovare il possesso del requisito relativo all'estensione complessiva dell'infrastruttura in fibra ottica (almeno 5.000 km di cavo) utilizzando una delle modalità previste e allo stesso tempo, comprovare il requisito relativo all'estensione delle MAN di Roma e Milano (almeno 300 km di cavo) con una modalità diversa, ovviamente sempre tra quelle previste.

Risposta

Si conferma che, ai fini della comprova del possesso del requisito di cui al punto III.2.3), lettera b), del Bando di gara, è consentito dimostrare il possesso del requisito relativo all'estensione complessiva dell'infrastruttura in fibra ottica (almeno 5.000 km di cavo) e del requisito relativo all'estensione delle MAN di Roma e Milano (almeno 300 km di cavo) avvalendosi di una o più delle modalità di comprova previste dal paragrafo 7 della Lettera di invito con specifico riferimento al predetto requisito (pag. 29), fermo restando che la documentazione prodotta deve essere idonea a dimostrare il possesso da parte del concorrente dell'intero requisito richiesto.

67) Domanda

Documento: Lettera di invito, Capitolo 7, Pag. 30

Domanda: si chiede di confermare che per la comprova del requisito di cui al punto III.2.3), lettera c) del Bando di gara, la produzione di contratti stipulati o delle fatture emesse nel triennio e la produzione dei certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni e/o dichiarazione dei privati sono due modalità alternative. Infatti, come rappresentato nei punti precedenti, sembrerebbe mancare l'indicazione "ovvero" come separatore dei due elementi dell'elenco puntato.

Risposta

Si conferma che, secondo quanto previsto dal paragrafo 7 della Lettera di invito con riferimento alle modalità di comprova del possesso del requisito di cui al punto III.2.3), lettera c), del Bando di gara, i concorrenti potranno alternativamente produrre: (i) i contratti stipulati nel triennio oggetto di valutazione da cui si evinca il numero di linee; (ii) le fatture emesse nel triennio oggetto di valutazione da cui si evinca il numero di linee; (iii) i certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni che attestino l'esecuzione in favore delle stesse di servizi di accesso prestati dal concorrente utilizzando proprie infrastrutture e/o l'offerta di accesso disaggregato di altri operatori, con indicazione della misura degli accessi, delle date e dell'oggetto del contratto, attestanti il numero complessivo di accessi dichiarato dal concorrente medesimo in sede di partecipazione; (iv) le dichiarazioni rese da soggetti privati che attestino l'esecuzione in favore degli stessi di servizi di accesso prestati dal concorrente utilizzando proprie infrastrutture e/o l'offerta di accesso disaggregato di altri operatori, con indicazione della misura degli accessi, delle date e dell'oggetto del contratto, attestanti il numero complessivo di accessi dichiarato dal concorrente medesimo in sede di partecipazione.

Si conferma, altresì, che i predetti mezzi di comprova sono alternativi, ma non mutuamente esclusivi; pertanto, a comprova del possesso del requisito dichiarato il concorrente potrà utilizzare uno o più mezzi di comprova, fermo restando che la documentazione prodotta deve essere idonea a dimostrare il possesso da parte del concorrente dell'intero requisito richiesto.

68) Domanda

Documento: Lettera di invito, Capitolo 7, Pag. 30

Domanda: ai fini della comprova del requisito III.2.3), lettera d) del Bando di gara, è prevista come unica modalità di comprova, la presentazione della ricevuta di pagamento di iscrizione al RIPE. L'organismo non prevede il rilascio di ricevute ma bensì l'emissione di fatture a fronte delle quali si procede con pagamento nelle modalità previste (bonifico, carta di credito, ecc.). Si chiede di confermare l'equiparazione della ricevuta di pagamento alla presentazione della fattura emessa dal RIPE unitamente ad una dichiarazione ai sensi della 445/2000 del concorrente che attesti l'avvenuto pagamento della fattura stessa.

Risposta

Si conferma.

69) Domanda

Documento: Lettera di invito, Capitolo 7, Pag. 31

Domanda: si chiede di confermare che quanto riportato al punto 3. verrà applicato solo nel caso in cui risultino due o più Fornitori che abbiano offerto il miglior Prezzo Totale Ponderato Globale (PTP Globale).

Risposta

Si precisa che l'ipotesi di parità in graduatoria, al verificarsi della quale si procederà in conformità a quanto previsto dall'art. 18, comma 5, del D.M. 28 ottobre 1985, ricorrerà nel caso in cui due o più concorrenti (in posizione della graduatoria utile per l'aggiudicazione e l'assegnazione di una parte della fornitura) abbiano offerto lo stesso Prezzo Totale Ponderato Globale (PTP Globale).

In particolare:

- in caso di due o più concorrenti che abbiano offerto il medesimo miglior Prezzo Totale Ponderato Globale (prima posizione in classifica), si procederà all'esperimento di miglioria previsto all'art. 18, comma 5, del D.M. 28 ottobre 1985;
- in caso di due o più Fornitori che abbiano offerto il medesimo Prezzo Totale Ponderato Globale (tale da far risultare gli stessi concorrenti a pari merito in una posizione della classifica utile per l'assegnazione di una parte della fornitura diversa dalla prima), si procederà al sorteggio previsto all'art. 18, comma 5, del D.M. 28 ottobre 1985.

70) Domanda

Documento: Lettera di invito, Capitolo 7, Pag. 32

Domanda: si chiede di confermare se nella comunicazione con la quale Consip S.p.A. chiederà al/i concorrente/i in posizione utile al fine dell'assegnazione di una quota della fornitura, come riportato al paragrafo 6.1, di adeguare le rispettive condizioni economiche a quelle proposte dal miglior offerente, verrà comunicata anche la quota percentuale di fornitura da applicare all'importo globale massimo onde permettere a tale/i Fornitore/i di poter adeguatamente valutare l'opportunità di modificare i propri prezzi in modo tale da allinearli a quelli del concorrente risultato primo nella graduatoria di merito.

Risposta

Si conferma.

71) Domanda

Documento: Lettera di invito, Capitolo 7, Pag. 32

Domanda: si chiede di confermare che nel caso in cui l'Offerta Economica del concorrente risultato primo nella graduatoria provvisoria di merito sia stata sottoposta alla verifica di anomalia con esito positivo, il/i Fornitore/i che accettano di adeguare i propri prezzi a quelli di tale concorrente non sarà/anno chiamati ad effettuare le verifiche di anomalia previste dagli artt. 86 e ss. Del D.Lgs. n. 163/2006 con riferimento agli elementi costitutivi dell'Offerta Economica accettata.

Risposta

Si conferma.

72) Domanda

Documento: Lettera di invito, Capitolo 7, Pag. 32

Domanda: si chiede di confermare se l'Offerta di un Fornitore a cui sia stata inviata da Consip S.p.A. la comunicazione con la quale si richiede di adeguare i suoi prezzi a quelli del concorrente risultato primo nella graduatoria provvisoria di merito, nel caso di rifiuto non sarà considerata valida ai fini dell'applicazione di quanto indicato nel paragrafo 6.1 sul numero di parti nelle quali verrà suddivisa la fornitura.

Risposta

L'offerta del Concorrente che rifiuta di adeguare i suoi prezzi a quelli del concorrente risultato primo nella graduatoria provvisoria rimarrà comunque valida ai fini della regola di cui al paragrafo 6.1 sul numero di parti nelle quali verrà suddivisa la fornitura.

73) Domanda

Documento: Lettera di invito, Capitolo 7, Pag. 33

Domanda: si chiede di chiarire se nell'ipotesi in cui non sia possibile lo scorrimento della graduatoria per mancanza di ulteriori offerte valide e, quindi, si procede con la rideterminazione della quota percentuale di ciascuna delle parti in

cui viene suddivisa la fornitura, verrà nuovamente richiesto ai Fornitori assegnatari di confermare la loro volontà di sottoscrivere un Contratto Quadro avente un massimale diverso e maggiore rispetto a quello precedentemente comunicato.

Risposta

Si conferma che, nell'ipotesi in cui non sia possibile lo scorrimento della graduatoria per mancanza di ulteriori offerte valide e si proceda, quindi, alla rideterminazione della quota percentuale di fornitura in favore di ciascun concorrente aggiudicatario/assegnatario secondo le regole stabilite al paragrafo 6.1 della Lettera di invito, sarà nuovamente richiesto al Fornitore aggiudicatario e al/i Fornitore/ assegnatari di confermare la propria volontà di sottoscrivere un Contratto Quadro avente un massimale diverso e maggiore rispetto a quello precedentemente comunicato.

74) Domanda

Documento: Lettera di invito, Capitolo 7, Pag. 33

Domanda: come riportato nel Capitolo indicato, le procedure di verifica del possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnica come disciplinato dall'art. 48, comma 2, del D.Lgs. n. 163/2006, vengono effettuate a valle della richiesta di adeguamento dei prezzi ai Fornitori in posizione utile per l'assegnazione di una quota della fornitura. Tale procedura è una fase essenziale per poter confermare la validità delle offerte presentate sia dai concorrenti in posizione utile per l'aggiudicazione/assegnazione di una quota della fornitura sia dal concorrente che segue nella graduatoria.

Si chiede di confermare che nel caso in cui uno o più Fornitori non siano in grado di comprovare i requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico, anche a valle di verifiche effettuate da Consip S.p.A. presso il Fornitore (verifica dei PoP e dei Km di cavo in fibra ottica), si procederà a modificare la graduatoria di merito con l'esclusione di tali Fornitori e con la conseguente riapplicazione di quanto previsto nel paragrafo 6.1 ed al capitolo 7.

Risposta

Si conferma.

75) Domanda

Documento: Lettera di invito, Capitolo 8, Pag. 35, Allegato 4 – Schema di Contratto Quadro OPO e Allegato 4 bis – Schema di Contratto Esecutivo OPO

Domanda: nel caso in cui il Fornitore aggiudicatario abbia dichiarato all'atto della presentazione della propria offerta di voler ricorrere al subappalto nel rispetto dei limiti e delle altre disposizioni di cui all'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006, evidentemente potrà ricorrere al subappalto anche nell'esecuzione dei Contratti OPO per le stesse prestazioni dichiarate.

Dato che sia nello schema di Contratto Quadro OPO sia nello schema di Contratto Esecutivo OPO non sono né riportati gli eventuali servizi che il Fornitore aggiudicatario potrà effettuare in subappalto né il limite percentuale da rispettare, e dato che nel citato capitolo della lettera di invito viene indicato che i servizi erogati alle Amministrazioni Beneficiarie utilizzando i servizi OPO non concorrono al limite del 30% dell'importo contrattuale pur trattandosi di servizi erogati in subappalto, si potrebbe però verificare la reale situazione di subappalto del subappalto espressamente vietata dall'art. 118 del richiamato Decreto.

Si chiede, pertanto, di confermare che la correttezza dell'interpretazione sopra riportata.

Risposta

Si precisa che l'eventuale affidamento da parte del/i Fornitore/i assegnatario/i al Fornitore aggiudicatario dei servizi OPO, nei limiti di cui al paragrafo 1 della medesima Lettera di invito, non costituisce subappalto. Conseguentemente, l'eventuale subappalto, da parte del Fornitore aggiudicatario, dei servizi OPO richiesti dal/i Fornitore/i assegnatario/i, nell'osservanza dei limiti di cui all'art. 118 del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163, non integra un'ipotesi di subappalto "a cascata", vietato ai sensi del comma 9 del citato art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006.

76) Domanda

Documento: Lettera di invito, Capitolo 8, Pag. 35.

Domanda: dato che nel citato capitolo della lettera di invito viene indicato che i servizi erogati alle Amministrazioni Beneficiarie utilizzando i servizi OPO non concorrono al limite del 30% dell'importo contrattuale pur trattandosi di servizi erogati in subappalto, si richiede di precisare se gli altri adempimenti di cui all'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006, debbano essere comunque effettuati (ad es.: deposito del contratto 20 gg. prima, autorizzazione della stazione appaltante, ecc.).

Risposta

Si precisa che l'eventuale affidamento da parte del/i Fornitore/i assegnatario/i al Fornitore aggiudicatario dei servizi OPO, nei limiti di cui al paragrafo 1 della medesima Lettera di invito, non costituisce subappalto. Conseguentemente,

il/i Fornitore/i assegnatario/i che intenda richiedere al Fornitore aggiudicatario la prestazione dei predetti servizi non è/sono tenuto/i a porre in essere gli adempimenti di cui all'art. 118 del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163.

77) Domanda

Documento: Lettera di invito, Par. 10.1, Pag. 39 e Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA

Domanda: si chiede di chiarire se le Amministrazioni Beneficiarie potranno rilasciare il certificato di verifica di conformità di cui all'articolo 322 del D.P.R. 207/2010 non solo al termine del proprio Contratto Esecutivo OPA ma anche progressivamente all'erogazione dei servizi da parte del Fornitore con cadenza almeno annuale in modo tale da poter procedere con lo svincolo progressivo della cauzione prestata a Consip S.p.A. a garanzia degli adempimenti del proprio Contratto Quadro OPA.

Risposta

Si precisa che, secondo quanto previsto dall'art. 10 dell'Allegato 3 *bis* alla Lettera di invito (Schema di Contratto Esecutivo OPA), le Amministrazioni beneficiarie procederanno, nel periodo di efficacia del Contratto Esecutivo OPA, alle verifiche di conformità delle prestazioni eseguite dal Fornitore al fine di accertarne la regolare esecuzione ai sensi degli artt. 312 e ss. del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163, anche facendo ricorso alla documentazione contrattuale prodotta dal Fornitore o, comunque, di contenuto analogo attestante la conformità delle prestazioni eseguite alle prescrizioni contrattuali. Con le attestazioni/certificati di verifica di conformità delle prestazioni eseguite, si potrà procedere tra le parti (Fornitore ed Amministrazione beneficiaria) allo svincolo progressivo della garanzia di cui all'articolo 14 dello Schema di Contratto Esecutivo OPA, secondo le modalità di legge.

Si precisa, altresì, che, come indicato al paragrafo 10.1 della Lettera di invito, la garanzia fideiussoria che sarà prestata in favore di Consip S.p.A. a copertura degli oneri per il mancato od inesatto adempimento del Contratto Quadro OPA verrà svincolata in ragione e a misura (percentuale) dell'avanzamento dell'esecuzione del Contratto Quadro OPA e, quindi, dell'erosione dell'importo massimo contrattuale, nel limite dell'80% dell'iniziale importo garantito, secondo quanto stabilito dall'art. 113, comma 3, del D.Lgs. n. 163/2006.

78) Domanda

Documento: Lettera di invito, Par. 10.2, Pag. 39 e Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA, Art. 21.4, Pag. 31

Domanda: si chiede di confermare che in caso di decremento del valore del Contratto Esecutivo OPA sarà possibile svincolare in maniera proporzionale la garanzia di cui al comma 21.2.

Risposta

Si conferma.

79) Domanda

Documento: Allegato 2 - Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Par. 1.1, Pag. 5

Domanda: si chiede di chiarire se gli incrementi e gli sconti percentuali da inserire nelle opportune celle del file Excel "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B_17_12_2013" debbono necessariamente essere espressi come numeri interi oppure possono essere troncati alla seconda cifra decimale.

Risposta

Le celle con incrementi e sconti percentuali devono contenere numeri arrotondati alla seconda cifra decimale e sono state formattate in formato Excel "%". Il fornitore dovrà dunque inserire ad esempio i seguenti valori: 110% o 25% e non 110,34% o 24,7%.

80) Domanda

Documento: Allegato 2 - Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Par. 1.1, Pag. 5

Domanda: nel citato paragrafo viene riportato: "ciascun concorrente dovrà dichiarare che i prezzi offerti sono congrui rispetto ai costi dei processi produttivi dell'offerente relativi e/o correlati ai servizi offerti nella presente procedura". Dato che nella Dichiarazione d'Offerta non è riportata esplicitamente la dichiarazione di cui sopra, si chiede di chiarire in che modo il concorrente potrà renderla anche in considerazione del fatto che nel momento in cui viene sottoscritta il concorrente non è a conoscenza della quota percentuale della fornitura che si impegna a erogare in caso di aggiudicazione.

Risposta

Si conferma che si tratta di un refuso. La dichiarazione non deve essere fornita.

81) Domanda

Documento: Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Par. 1.2, Pag. 6

Domanda: si chiede di chiarire cosa si intende per “mantenimento della coerenza complessiva del listino prezzi” nella fase di determinazione dei nuovi pesi che verranno riportati nel nuovo file “revisione.xls”.

Risposta

Per mantenimento della coerenza complessiva del listino prezzi, si intende l'inserimento di valori convenzionali laddove i valori reali delle consistenze potrebbero consentire listini fortemente distorsivi (ad es. per consistenze pari o prossime allo 0, che potrebbero consentire singoli prezzi arbitrariamente alti).

82) Domanda

Documento: Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Par. 1.2, Pag. 6

Domanda: si chiede di chiarire se nel caso in cui il PTP-n relativo ad una singola tipologia di servizio sia inferiore al corrispondente PTP-m si procederà comunque alla revisione dei prezzi delle singole voci del listino in modo tale da produrre un nuovo valore PTP-r uguale a PTP-m.

Risposta

Nel caso prospettato non si procederà alla revisione dei prezzi delle singole voci del listino, ovvero il PTP-n relativo alla singola tipologia di servizio rimarrà inalterato. Si sottolinea che il PTP-n utilizzato nelle revisioni dei prezzi sarà calcolato utilizzando i listini definiti all'assegnazione della gara e non quelli provenienti da precedenti attività di revisione.

83) Domanda

Documento: Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Par. 1.2, Pag. 6

Domanda: si chiede di confermare che nel caso di revisione dei prezzi del Contratto Quadro OPA per i Servizi di Trasporto Dati wired su Portante Elettrica (STDE) e su Portante Ottica (STDO) si procederà anche alla revisione dei corrispondenti prezzi del Contratto Quadro OPO.

Risposta

Si conferma che i prezzi OPO verranno conseguentemente aggiornati mantenendo lo stesso sconto percentuale attualmente previsto.

84) Domanda

Documento: Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Capitolo 2, Pag. 8 e Capitolo 3, Pag. 12

Domanda: In entrambi i paragrafi sopra riportati viene indicato “...il fornitore assegnatario dovrà erogare alle amministrazioni contraenti senza alcun sovrapprezzo.”, si chiede di confermare che tale obbligo si riferisce anche al Fornitore aggiudicatario.

Risposta

Si conferma.

85) Domanda

Documento: Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Par. 3.3, Pag. 13

Domanda: nel citato paragrafo viene indicato che l'incremento percentuale per il servizio opzionale per Finestra di erogazione estesa si applica anche ai canoni mensili per gli eventuali servizi aggiuntivi per il servizio di Sicurezza Centralizzata (SCEN). Si chiede di chiarire a quali servizi opzionali ci si riferisce.

Risposta

Non sono previsti servizi opzionali (*rectius* aggiuntivi) per il servizio SCEN a cui applicare l'incremento percentuale di cui sopra.

86) Domanda

Documento: Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Par. 4.1.2, Pag. 15

Domanda: nel citato paragrafo viene indicato che l'incremento percentuale per il servizio opzionale per Finestra di erogazione estesa si applica anche ai canoni mensili per gli eventuali servizi aggiuntivi per il servizio di Gateway (GWTD e GWIP). Si chiede di chiarire a quali servizi opzionali ci si riferisce.

Risposta

Non sono previsti servizi opzionali (*rectius* aggiuntivi) per i servizi GWTD e GWIP a cui applicare l'incremento percentuale di cui sopra.

87) Domanda

Documento: Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Par. 4.1.4, Pag. 16

Domanda: nel citato paragrafo viene indicato che l'incremento percentuale per il servizio opzionale per Finestra di erogazione estesa si applica anche ai canoni mensili per gli eventuali servizi aggiuntivi per il servizio di Gestione degli Endpoint (ENIP). Si chiede di chiarire a quali servizi opzionali ci si riferisce.

Risposta

Non sono previsti servizi opzionali (*rectius* aggiuntivi) per il servizio ENIP a cui applicare l'incremento percentuale di cui sopra.

88) Domanda

Documento: Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Par. 4.2.2, Pag. 17

Domanda: nel citato paragrafo viene indicato che l'incremento percentuale per il servizio opzionale per Finestra di erogazione estesa si applica anche ai canoni mensili per gli eventuali servizi aggiuntivi per il servizio di Gestione degli Endpoint di Telepresenza (ETEP). Si chiede di chiarire a quali servizi opzionali ci si riferisce.

Risposta

Non sono previsti servizi opzionali (*rectius* aggiuntivi) per il servizio ETEP a cui applicare l'incremento percentuale di cui sopra.

89) Domanda

Documento: Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Par. 6.1.1, Tabella 1, Pag. 20

Domanda: nella tabella indica in corrispondenza della notazione AEFE(UTSTDEi) viene riportata una definizione che fa riferimento alla tabella STDE-G, si chiede di confermare che si tratta di un refuso e che la tabella di riferimento corretta è STDE-F.

Risposta

Si conferma.

90) Domanda

Documento: Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Par. 6.1.2, Pag. 24

Domanda: si chiede di confermare che l'indice *i* presente nella formula per il calcolo del PTP per i Servizi di Trasporto Dati wired su portante Ottica (TRSTDOrif) deve variare dal valore 1 al valore 12 così come riportato nella successiva Tabella 4.

Risposta

L'indice "*i*" varia tra 1 e 11 e in tal senso vanno corrette le colonne della tabella 4 in cui è stato erroneamente omissso il valore "4", come di seguito riportato:

STDO _{<i>i</i>}	BNA [bps]	<i>i</i>
STDO-1	10 M	1
STDO-2	20 M	2
STDO-3	40 M	3
STDO-4	100 M	4
STDO-5	200 M	5
STDO-6	300 M	6
STDO-7	600 M	7
STDO-8	1 G	8
STDO-9	2,5 G	9
STDO-10	5 G	10
STDO-11	10 G	11

91) Domanda

Documento: Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Par. 6.1.3, Tabella 5, Pag. 28

Domanda: nella tabella indica in corrispondenza della notazione WF viene riportata una definizione che fa riferimento alla tabella STDS-C, si chiede di confermare che si tratta di un refuso e che la tabella di riferimento corretta è STDS-B.

Risposta

Si conferma.

92) Domanda

Documento: Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Par. 6.1.3, Tabella 5, Pag. 28

Domanda: nella tabella indica in corrispondenza della notazione FE(STDSi) viene riportata una definizione che fa riferimento alla tabella STDS-D, si chiede di confermare che si tratta di un refuso e che la tabella di riferimento corretta è STDS-C.

Risposta

Si conferma.

93) Domanda

Documento: Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Par. 6.2.2, Pag. 32

Domanda: si chiede di confermare che l'indice i presente nella formula per il calcolo del PTP per i Servizi di Sicurezza Centralizzata (SICPSCENrif) deve variare dal valore 1 al valore 16 così come riportato nella successiva Tabella 10.

Risposta

Si conferma.

94) Domanda

Documento: Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Par. 6.3.1, Tabella 11, Pag. 35

Domanda: nella tabella indica in corrispondenza della notazione PAE(UTRESIr) viene riportata una definizione che fa riferimento al profilo di servizio CEIP, si chiede di confermare che si tratta di un refuso e che il profilo di riferimento corretta è RESI.

Risposta

Si conferma.

95) Domanda

Documento: Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Par. 6.3.1, Tabella 11, Pag. 35

Domanda: nella tabella indica in corrispondenza della notazione AE(UTRESIr) viene riportata una definizione che fa riferimento al profilo di servizio CEIP ed alla tabella CEIP-B, si chiede di confermare che si tratta di un refuso e che il profilo di riferimento corretta è RESI e che la tabella di riferimento corretta è RESI-B.

Risposta

Si conferma.

96) Domanda

Documento: Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Par. 6.3.1, Tabella 11, Pag. 35

Domanda: nella tabella indica in corrispondenza della notazione PAEFE(UTRESIr) viene riportata una definizione che fa riferimento al profilo di servizio CEIP, si chiede di confermare che si tratta di un refuso e che il profilo di riferimento corretta è RESI.

Risposta

Si conferma.

97) Domanda

Documento: Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Par. 6.3.1, Tabella 11, Pag. 35

Domanda: nella tabella indica in corrispondenza della notazione AEFE(UTRESIr) viene riportata una definizione che fa riferimento al profilo di servizio SPUN ed alla tabella CEIP-E, si chiede di confermare che si tratta di un refuso e che il profilo di riferimento corretta è RESI e che la tabella di riferimento corretta è RESI-D.

Risposta

Si conferma.

98) Domanda

Documento: Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Capitolo 8, Tabella 19, Pag. 45

Domanda: nella tabella sopra riportata in corrispondenza della notazione PTPmaxSTDO viene riportata come descrizione “Servizi di Trasporto Dati wired su portante Elettrica (STDO)”, si chiede di confermare che si tratta di un refuso e che la descrizione corretta è “Servizi di Trasporto Dati wired su portante Ottica (STDO)”.

Risposta

Si conferma.

99) Domanda

Documento: Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Par. 9.1, Pag. 46

Domanda: si chiede di confermare che per i servizi di trasmissione dati forniti utilizzando il Contratto Quadro OPO sono ricompresi anche i servizi opzionali di Affidabilità elevata, Finestra di erogazione estesa e per il bundle Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa i cui prezzi sono determinati applicando i rispettivi incrementi percentuali offerti nelle apposite tabelle (STDE-B, STDE-E, STDE-F, STDO-B, STDO-D, STDO-E, BKUP-A1, BKUP-B1) ai contributi di attivazione ed ai canoni mensili, base ed eventualmente aggiuntivi, scontati del 5%.

Risposta

Si conferma.

100) Domanda

Documento: Allegato 2 bis - Offerta Economica (Parte A e parte C), Pag. 4

Domanda: si chiede di confermare che i riferimenti alla “lettera prezzi” devono intendersi all’Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), in caso contrario si chiede di chiarire a quale documento si fa riferimento.

Si conferma.

100) bis Domanda

Documento: Allegato 2 bis - Offerta Economica (Parte A e parte C), Facsimile – Parte C, Pag. 8

Domanda: ai fini della determinazione della voce “retribuzione minima mensile da CCNL applicato”, si chiede di confermare che in tale voce s'intendono ricompresi i seguenti elementi retributivi:

1. minimo contrattuale
2. ex contingenza
3. EDR (Elemento Distintivo della Retribuzione)

Risposta

Si chiarisce che gli elementi della retribuzione da considerare quali voci della “retribuzione minima mensile da CCNL applicato”, sono quelli elencati nella domanda, nonché ogni altra voce che il CCNL applicabile prevede quale elemento di retribuzione minima.

101) Domanda

Documento: Allegato 2 bis - Offerta Economica (Parte B.xlsx), Cartella SCOE, Tabella ITEP-A

Domanda: si chiede di chiarire cosa si intende per “Canone per postazione per 30 min di conferenza”. In particolare si chiede di chiarire se si tratta di un canone mensile ricorrente per l'abilitazione di una singola postazione all'utilizzo del servizio ITEP-1 (Hosted) per un massimo di 30 minuti mese.

Risposta

Si conferma che il canone è ricorrente e che non è relativo ad una specifica postazione di utilizzo, ma alla possibilità di collegare una qualsiasi postazione per 30 minuti al sistema. Si veda anche la risposta alla domanda 8).

102) Domanda

Documento: Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA, Art. 15.1, Pag. 20

Domanda: si chiede di chiarire a quale requisiti ci si riferisce relativamente alle “strutture territoriali di presidio per l’assistenza tecnica”.

Risposta

La frase “strutture territoriali di presidio per l’assistenza tecnica” è da considerarsi refuso.

103) Domanda

Documento: Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA, Art. 15.10, Pag. 22

Domanda: si chiede di confermare che nel caso in cui, a valle della seconda non conformità rilevata durante la prova di collaudo in Test Bed svolta per i servizi del Fornitore aggiudicatario, Consip S.p.A. eserciti la sua facoltà di risoluzione del suo Contratto Quadro OPA e del Contratto Quadro OPO, verrà interpellato l’operatore economico che ha presentato nell’originaria procedura di gara la seconda offerta valida in classifica e, quindi, si procederà all’utilizzo dei prezzi unitari offerti da tale Fornitore al fine di aggiornare l’Allegato C dei restanti Contratti Quadro OPA oltre alla sottoscrizione di un nuovo Contratto Quadro OPO.

In caso contrario, si chiede di chiarire in che modo Consip S.p.A. procederà per la casistica sopra riportata.

Risposta

Si conferma che nel caso in cui, a valle della seconda non conformità rilevata durante la prova di collaudo in Test Bed svolta sui servizi prestati dal Fornitore aggiudicatario, Consip S.p.A. eserciti la sua facoltà di risoluzione del Contratto Quadro OPA e del Contratto Quadro OPO stipulati col predetto Fornitore, la stessa Consip S.p.A. potrà interpellare, ai sensi dell’art. 140 del D.Lgs. n. 163/2006, l’operatore economico che ha presentato nell’originaria procedura di gara la seconda offerta valida in classifica.

104) Domanda

Documento: Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA, Art. 19, Pag. 25

Domanda: si chiede di confermare che, come regolamentato dagli schemi di contratto per le convenzioni, in caso di pericolo di insolvenza di Organismi di diritto pubblico, di cui all’art. 3 comma 25 D.Lgs. n. 163/2006, diversi dalle società pubbliche inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall’Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell’articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, a totale partecipazione pubblica diretta o indiretta, è facoltà del Fornitore non inadempiente richiedere di prestare idonea garanzia per l’adempimento dell’obbligazione di pagamento relativa al Contratto esecutivo OPA inviato; tale garanzia dovrà essere rilasciata per un importo pari al 20% dell’importo contrattuale. Si chiede, inoltre, di confermare che la garanzia dovrà essere richiesta dal Fornitore entro 15 giorni dal ricevimento del Contratto Esecutivo OPA e l’Amministrazione dovrà rilasciarla entro 15 giorni dalla ricezione della richiesta. Inoltre, il Fornitore non inadempiente è legittimato a sospendere l’esecuzione della fornitura fino ad avvenuta ricezione della garanzia richiesta e decorso inutilmente il termine per il rilascio della garanzia e, ferma restando la facoltà di sospensione dell’esecuzione, è facoltà del Fornitore, ai sensi dell’art. 1454 c.c., diffidare per iscritto l’Amministrazione ad adempiere entro 15 giorni, decorsi inutilmente i quali il contratto s’intenderà risolto di diritto. Resta salva la facoltà dell’Amministrazione di recedere dal Contratto Esecutivo OPA in caso di sospensione.

Risposta

Non si conferma. La regola richiamata stabilita negli schemi contrattuali inerenti gli strumenti del Programma di razionalizzazione della spesa pubblica non è prevista e quindi non trova applicazione nel caso di specie.

105) Domanda

Documento: Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA, Art. 19, Pag. 25

Domanda: si chiede di confermare che, come regolamentato dagli schemi di contratto per le convenzioni, in caso di Contratti Esecutivi OPA inviati da Organismi di diritto pubblico, di cui all’art. 3 comma 25 D.Lgs. n. 163/2006, diversi dalle società pubbliche inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall’Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell’articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, a totale partecipazione pubblica diretta o indiretta, verso i quali il Fornitore vanta un credito certo, liquido, esigibile e non più contestabile, maturato in Contratti Esecutivi OPA o in precedenti rapporti contrattuali, il Fornitore è legittimato a sospendere l’esecuzione del Contratto Esecutivo OPA fino ad avvenuta ricezione della comprova del pagamento per l’adempimento del debito pregresso. Resta salva la facoltà dell’Amministrazione di recedere dal Contratto Esecutivo OPA in caso di sospensione.

Risposta

Non si conferma. La regola richiamata negli schemi contrattuali inerenti gli strumenti del Programma di razionalizzazione della spesa pubblica non è prevista e quindi non trova applicazione nel caso di specie.

Si precisa che, secondo quanto previsto dall'art. 19.8 dello Schema di Contratto Quadro OPA di cui all'Allegato 3 alla Lettera di invito, "in nessun caso il Fornitore potrà sospendere la prestazione dei servizi e, comunque, delle attività previste nei singoli Contratti Esecutivi OPA", pena la risoluzione di diritto dei Contratti Esecutivi OPA medesimi nonché del Contratto Quadro OPA, secondo le modalità ivi indicate.

106) Domanda

Documento: Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA, Art. 19, Pag. 25

Domanda: si chiede di confermare che, come regolamentato dagli schemi di contratto per le convenzioni, in caso di Contratti Esecutivi OPA effettuati da Amministrazioni definite all'art. 4.1 lettera b) del Contratto Quadro OPA, verso le quali il Fornitore vanta un credito certo, liquido, esigibile e non più contestabile, maturato in Contratti Esecutivi OPA o in precedenti rapporti contrattuali, il Fornitore è legittimato a sospendere l'esecuzione del Contratto Esecutivo OPA fino ad avvenuta ricezione della comprova del pagamento/stanziamiento di fondi per l'adempimento del debito pregresso. Resta salva la facoltà dell'Amministrazione di recedere dal Contratto Esecutivo OPA in caso di sospensione.

Risposta

Non si conferma. Si precisa che, secondo quanto previsto dall'art. 19.8 dello Schema di Contratto Quadro OPA di cui all'Allegato 3 alla Lettera di invito, "*in nessun caso il Fornitore potrà sospendere la prestazione dei servizi e, comunque, delle attività previste nei singoli Contratti Esecutivi OPA*", pena la risoluzione di diritto dei Contratti Esecutivi OPA medesimi nonché del Contratto Quadro OPA, secondo le modalità ivi indicate.

107) Domanda

Documento: Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA, Art. 19, Pag. 25

Domanda: si chiede di confermare che, come regolamentato dagli schemi di contratto per le convenzioni, i corrispettivi dovuti al Fornitore sono oggetto di revisione ai sensi dell'art. 115 del D.Lgs. n. 163/2006 sulla base di un'istruttoria condotta in considerazione dei dati di cui all'art. 7, commi 4, lett. c) e 5 del D.Lgs. n. 163/2006 o, in mancanza, in ragione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo.

Risposta

Si precisa che i prezzi unitari che saranno stabiliti nell'Allegato C al Contratto Quadro OPA, sulla base dei quali saranno determinati i corrispettivi dovuti al Fornitore per i servizi prestati in esecuzione del Contratto Esecutivo OPA, saranno soggetti alla procedura di aggiornamento di cui all'art. 20 dello Schema di Contratto Quadro OPA (Allegato 3 alla Lettera di invito).

108) Domanda

Documento: Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA, Art. 21.2, Pag. 30

Domanda: nell'ultimo capoverso viene riportato "...nascenti dal singolo Contratto Quadro OPA.", si chiede di confermare che si tratta di un refuso e che si fa riferimento al singolo Contratto Esecutivo OPA.

Risposta

Si conferma che il richiamo al "*singolo Contratto Quadro OPA*" contenuto nell'ultimo capoverso dell'art. 21.2 dell'Allegato 3 alla Lettera di invito (Schema di Contratto Quadro OPA) costituisce un mero refuso e deve intendersi sostituito dal richiamo al "*singolo Contratto Esecutivo OPA*".

109) Domanda

Documento: Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA, Pag. 4, Lettere (E)

Domanda: si chiede di confermare che il primo riferimento alla Legge 7 agosto 2012, n. 134 è un refuso e che il corretto riferimento è alla Legge 7 agosto 2012, n. 135.

Risposta

Si conferma che il richiamo alla "*Legge 7 agosto 2012, n. 134*" contenuto nella premessa (E) dello Schema di Contratto Esecutivo OPA di cui all'Allegato 3 bis alla Lettera di invito costituisce un mero refuso e deve intendersi sostituito dal richiamo alla "*Legge 7 agosto 2012, n. 135*".

110) Domanda

Documento: Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA, Pag. 4, Lettera (j)

Domanda: si chiede di confermare che il riferimento all'art. 34 del Contratto Quadro OPA è un refuso e che il corretto riferimento è all'art. 33 del Contratto Quadro OPA.

Risposta

Si conferma che il richiamo all'“*art. 34 del Contratto Quadro OPA*” contenuto nella premessa (J) dello Schema di Contratto Esecutivo OPA di cui all'Allegato 3 *bis* alla Lettera di invito costituisce un mero refuso e deve intendersi sostituito dal richiamo all'“*art. 33 del Contratto Quadro OPA*”.

111) Domanda

Documento: Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA, Art. 6.2, Pag. 7

Domanda: si chiede di confermare che il riferimento all'art. 9.2 del Contratto Quadro OPA è un refuso e che il corretto riferimento è all'art. 7.2 del Contratto Quadro OPA.

Risposta

Si conferma che il richiamo all'“*art. 9.2 del Contratto Quadro OPA*” contenuto all'art. 6.2 dello Schema di Contratto Esecutivo OPA di cui all'Allegato 3 *bis* alla Lettera di invito costituisce un mero refuso e deve intendersi sostituito dal richiamo all'“*art. 7.2 del Contratto Quadro OPA*”.

112) Domanda

Documento: Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA, Art. 6.3, Pag. 7

Domanda: si chiede di confermare che il riferimento all'art. 9.6 del Contratto Quadro OPA è un refuso e che il corretto riferimento è all'art. 9.4 del Contratto Quadro OPA.

Risposta

Si conferma che il richiamo all'“*art. 9.6 del Contratto Quadro OPA*” contenuto all'art. 6.3 dello Schema di Contratto Esecutivo OPA di cui all'Allegato 3 *bis* alla Lettera di invito costituisce un mero refuso e deve intendersi sostituito dal richiamo all'“*art. 9.4 del Contratto Quadro OPA*”.

113) Domanda

Documento: Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA, Art. 10.4, Pag. 9

Domanda: si chiede di confermare che il riferimento all'art. 10.2 del Contratto Esecutivo OPA è un refuso e che il corretto riferimento è all'art. 10.3 del Contratto Esecutivo OPA.

Risposta

Si conferma che il richiamo all'“*art. 10.2 del Contratto Quadro OPA*” contenuto all'art. 10.4 dello Schema di Contratto Esecutivo OPA di cui all'Allegato 3 *bis* alla Lettera di invito costituisce un mero refuso e deve intendersi sostituito dal richiamo all'“*art. 10.3 del Contratto Quadro OPA*”.

114) Domanda

Documento: Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA, Art. 13.3, Pag. 10

Domanda: si chiede di confermare che il riferimento al “presente Contratto Quadro OPA” è un refuso.

Risposta

Si conferma che il richiamo al “presente Contratto Quadro OPA” contenuto nel secondo capoverso dell'art. 13.3 dello Schema di Contratto Esecutivo OPA di cui all'Allegato 3 *bis* alla Lettera di invito costituisce un mero refuso e che la corretta formulazione del secondo capoverso del menzionato art. 13.3 è la seguente: “Qualora il Fornitore si rendesse inadempiente a tale obbligo, il presente Contratto Esecutivo OPA potrà essere risolto di diritto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi da parte dell'Amministrazione con lettera raccomandata A/R”.

115) Domanda

Documento: Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA, Art. 18.2, Pag. 13

Domanda: si chiede di confermare che il riferimento al “fornitore assegnatario” debba intendersi “fornitore aggiudicatario/assegnatario”.

Risposta

Si conferma.

116) Domanda

Documento: Allegato 4 - Schema di Contratto Quadro OPO, Art. 3.3, Pag. 7

Domanda: si chiede di confermare che il riferimento all'art. 24 del Contratto Quadro OPO è un refuso e che il corretto riferimento è all'art. 21 del Contratto Quadro OPA.

Risposta

Si conferma che il richiamo all'“*art. 24 del Contratto Quadro OPO*” contenuto all'art. 3.3 dello Schema di Contratto Quadro OPO di cui all'Allegato 4 alla Lettera di invito costituisce un mero refuso e deve intendersi sostituito dal richiamo all'“*art. 21 del Contratto Quadro OPA*”.

117) Domanda

Documento: Allegato 4 – Schema di Contratto Quadro OPO, Art. 9.2, Pag. 11

Domanda: si chiede di chiarire cosa si intende per “corrispettivo annuo dei Contratti Esecutivi OPO” dato che tale definizione non è presente nel relativo schema di contratto. Inoltre si chiede di chiarire, nel caso in cui le penali cumulabili raggiungono il limite massimo pari al 10% (dieci per cento) del corrispettivo annuo dei Contratti Esecutivi OPO stipulati in esecuzione del presente Contratto Quadro OPO, se è prevista o meno la risoluzione del Contratto Quadro OPO e/o dei singoli Contratti Esecutivi OPO.

Risposta

Si precisa che per “corrispettivo annuo dei Contratti Esecutivi OPO” si intende il “*Corrispettivo annuale OPO*”, così come definito all'art. 1.1 dello Schema di Contratto Esecutivo OPO di cui all'Allegato 4 *bis* alla Lettera di invito.

Si precisa, altresì, che l'applicazione di penali oltre il 10% del corrispettivo annuale OPO non comporta la risoluzione di diritto del Contratto Quadro OPO e dei singoli Contratti Esecutivi OPO, ferma in ogni caso l'applicazione dell'art. 1454 cod. civ..

In ogni caso, l'eventuale risoluzione del Contratto Quadro OPO costituisce grave inadempimento ai fini della risoluzione del Contratto Quadro OPA.

118) Domanda

Documento: Allegato 4 – Schema di Contratto Quadro OPO, Art. 11, Pag. 11

Domanda: si chiede di confermare che, come regolamentato dagli schemi di contratto per le convenzioni, in caso di pericolo di insolvenza del Fornitore assegnatario, è facoltà del Fornitore aggiudicatario non inadempiente richiedere di prestare idonea garanzia per l'adempimento dell'obbligazione di pagamento relativa al Contratto esecutivo OPO; tale garanzia dovrà essere rilasciata per un importo pari al 20% dell'importo contrattuale. Si chiede, inoltre, di confermare che la garanzia dovrà essere richiesta dal Fornitore aggiudicatario entro 15 giorni dal ricevimento del Contratto Esecutivo OPO e il Fornitore assegnatario dovrà rilasciarla entro 15 giorni dalla ricezione della richiesta. Inoltre, il Fornitore aggiudicatario non inadempiente è legittimato a sospendere l'esecuzione della fornitura fino ad avvenuta ricezione della garanzia richiesta e decorso inutilmente il termine per il rilascio della garanzia e, ferma restando la facoltà di sospensione dell'esecuzione, è facoltà del Fornitore aggiudicatario, ai sensi dell'art. 1454 c.c., diffidare per iscritto il Fornitore assegnatario ad adempiere entro 15 giorni, decorsi inutilmente i quali il contratto s'intenderà risolto di diritto. Resta salva la facoltà del Fornitore assegnatario di recedere dal Contratto Esecutivo OPO in caso di sospensione.

Risposta

Non si conferma. La regola richiamata stabilita negli schemi contrattuali inerenti gli strumenti del Programma di razionalizzazione della spesa pubblica non è prevista e quindi non trova applicazione nel caso di specie.

119) Domanda

Documento: Allegato 4 – Schema di Contratto Quadro OPO, Art. 11, Pag. 11

Domanda: si chiede di confermare che, come regolamentato dagli schemi di contratto per le convenzioni, in caso di Contratti Esecutivi OPO inviati da Fornitori assegnatari, verso i quali il Fornitore aggiudicatario vanta un credito certo, liquido, esigibile e non più contestabile, maturato in Contratti Esecutivi OPO o in precedenti rapporti contrattuali, il Fornitore aggiudicatario è legittimato a sospendere l'esecuzione del Contratto Esecutivo OPO fino ad avvenuta ricezione della comprova del pagamento per l'adempimento del debito pregresso. Resta salva la facoltà del Fornitore assegnatario di recedere dal Contratto Esecutivo OPO in caso di sospensione.

Risposta

Si precisa che, secondo quanto previsto dall'art. 18.1 dello Schema di Contratto Quadro OPO di cui all'Allegato 4 alla Lettera di invito, “*L'insorgere di conflitti o controversie tra il Fornitore ed altri Fornitori assegnatari, ovvero con il soggetto che gestisce QXN, non potrà in alcun modo essere considerata causa legittima di sospensione dell'esecuzione degli obblighi posti a carico del Fornitore dal presente Contratto Quadro OPO e dai relativi Contratti Esecutivi OPO*”. Analogamente, l'art. 17.1 dello Schema di Contratto Esecutivo OPO prevede che “*L'insorgere di conflitti o controversie tra il Fornitore ed altri Fornitori assegnatari, ovvero con il soggetto che realizza e gestisce QXN, non potrà in alcun modo essere considerata causa legittima di sospensione dell'esecuzione degli obblighi posti a carico del Fornitore dal presente Contratto Esecutivo OPO*”.

120) Domanda

Documento: Allegato 4 – Schema di Contratto Quadro OPO, Art. 15.3, Pag. 12

Domanda: si chiede di confermare che in caso di risoluzione del Contratto Quadro OPO e dei Contratti Esecutivi OPO, il Fornitore aggiudicatario dovrà comunque mantenere attivo il servizio di interconnessione attraverso la QXN al fine di non sospendere il servizio ad un'Amministrazione Beneficiaria la cui rete Intranet sia realizzata in quota parte mediante servizi OPO.

Risposta

In caso di risoluzione del Contratto Quadro OPO e dei contratti esecutivi OPO, il fornitore aggiudicatario dovrà mantenere attivo il servizio di interconnessione attraverso la QXN salvo in ogni caso quanto stabilito in risposta alla domanda 117).

121) Domanda

Documento: Allegato 4 bis – Schema di Contratto Esecutivo OPO, Art. 6.2 lettera c), Pag. 9

Domanda: si chiede di confermare che il riferimento mancante (Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.) è da intendersi all'art. 12.1 del Contratto Esecutivo OPO.

Risposta

Si conferma che il riferimento mancante "*Errore. L'origine riferimento non è stata trovata*" all'art. 6.2, lettera c), dello Schema di Contratto Esecutivo OPO di cui all'Allegato 4 bis alla Lettera di invito è da intendersi all'art. 12.1 del medesimo Schema di Contratto Esecutivo OPO.

122) Domanda

Documento: Allegato 4 bis – Schema di Contratto Esecutivo OPO, Art. 14.3, Pag. 11

Domanda: si chiede di confermare che il riferimento all'art. 15.4 del Contratto Esecutivo OPO è un refuso e che il corretto riferimento è all'art. 14.4 del Contratto Esecutivo OPO.

Risposta

Si conferma che il richiamo al "*successivo art. 15.4*" contenuto all'art. 14.3 dello Schema di Contratto Esecutivo OPO di cui all'Allegato 4 bis alla Lettera di invito costituisce un mero refuso e deve intendersi sostituito dal richiamo al "*successivo art. 14.4*".

123) Domanda

Documento: Allegato 4 bis – Schema di Contratto Esecutivo OPO, Art. 17.5, Pag. 13

Domanda: si chiede di chiarire quali sono le casistiche in cui Consip S.p.A. può recedere "in parte" dal Contratto Quadro OPA visto che l'art. 25 dello schema di Contratto Quadro OPA non prevede questa fattispecie.

Risposta

Si precisa che l'art. 25 dello Schema di Contratto Quadro OPA prevede la facoltà da parte di Consip S.p.A. di recedere dal Contratto Quadro OPA "*in tutto o in una sua parte*", indicando le relative casistiche di recesso.

124) Domanda

Documento: Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA, Art. 25 e Allegato 4 – Schema di Contratto Quadro OPO, Art. 15

Domanda: si chiede di confermare che nel caso di recesso da parte di Consip S.p.A. del Contratto Quadro OPA del Fornitore aggiudicatario verrà risolto di diritto anche il Contratto Quadro OPO ed i Contratti Esecutivi OPO.

Risposta

Si conferma che, in caso di recesso da parte di Consip S.p.A. dal Contratto Quadro OPA stipulato con il Fornitore aggiudicatario, verranno risolti di diritto anche il Contratto Quadro OPO stipulato tra la stessa Consip S.p.A. e lo stesso Fornitore aggiudicatario, nonché i Contratti Esecutivi OPO da quest'ultimo stipulati con i Fornitori assegnatari.

125) Domanda

Documento: Allegato 4 – Schema di Contratto Quadro OPO, Art. 23 e Allegato 4 bis – Schema di Contratto Esecutivo OPO, Art. 22

Domanda: si chiede di chiarire quale deve essere il codice CIG da utilizzare per tracciare i flussi finanziari derivanti dai Contratti Esecutivi OPO.

Risposta

Si precisa che ai fini dell'eventuale osservanza degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari derivanti dai Contratti Esecutivi OPO dovrà essere utilizzato il codice di identificazione della procedura di gara (CIG) riportato nel Bando di gara e nella Lettera di invito.

126) Domanda

Documento: Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA, Art. 25.2, Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA, Art. 17.6, Allegato 4 - Schema di Contratto Quadro OPO, Art. 7.8 e Allegato 4 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPO, Art. 6.7

Domanda: confrontando i quattro articoli sopra riportati si riscontra un disallineamento temporale tra la modalità di recesso a disposizione dell'amministrazione Beneficiaria verso il proprio Fornitore di servizi e l'analoga modalità a disposizione dei Fornitori assegnatari verso il Fornitore aggiudicatario. Si chiede di confermare che quanto riportato negli artt. 7.8 e 6.7 rispettivamente dell'Allegato 4 e dell'Allegato 4 bis è un refuso e che quindi il preavviso è di 2 (due) mesi solari. In caso di risposta negativa si chiede di chiarire il motivo per cui il Fornitore assegnatario è obbligato a corrispondere al Fornitore aggiudicatario il canone dei servizi attivati per ulteriori 30 giorni senza percepire il corrispondente canone da parte dell'Amministrazione Beneficiaria.

Risposta

Si precisa che il richiamo al "*preavviso di 3 (tre) mesi solari*" contenuto all'art. 7.8 dello Schema di Contratto Quadro OPO di cui all'Allegato 4 alla Lettera di invito e all'art. 6.7 dello Schema di Contratto Esecutivo OPO di cui all'Allegato 4 bis alla Lettera di invito costituisce un mero refuso e deve intendersi sostituito dal richiamo al "*preavviso di 2 (due) mesi solari*".

127) Domanda

Documento: Allegato 5 - Capitolato Tecnico, Cap. 8, Requisito [R.323], Pag. 105

Domanda: si chiede di chiarire se i costi fissi (punti 1 e 2) a carico del Fornitore sono soggetti a revisione in aumento o diminuzione nel corso di vigenza dei Contratti Quadro.

Risposta

I costi riportati ai punti 1 e 2 sono fissi per tutto il periodo di validità del contratto quadro.

128) Domanda

Documento: Allegato 5 - Capitolato Tecnico, Cap. 8, Requisito [R.324], Pag. 105

Domanda: si chiede di confermare che le percentuali riportate nella tabella presente nel requisito indicato si applicano solo ai servizi che prevedono l'utilizzo delle Infrastrutture Condivise SPC e, quindi, non si applicano ai fatturati derivanti dai servizi di Sicurezza Perimetrale, Comunicazione Evoluta e di Supporto Professionale.

Risposta

Non si conferma, le percentuali indicate si applicano al fatturato complessivo.

129) Domanda

Documento: Allegato 5 - Capitolato Tecnico, Par. 8.1, Requisito [R.340], Pag. 109

Domanda: si chiede di chiarire se la voce di listino "Interconnessione QXN OPO" deve essere corrisposta anche dal Fornitore aggiudicatario.

Risposta

Sì.

130) Domanda

Documento: Allegato 5 - Capitolato Tecnico, Par. 9.5, Requisito [R.395], Pag. 126

Domanda: si chiede di confermare che per poter garantire la fase di "parallelo operativo" è possibile utilizzare l'infrastruttura condivisa QXN 2005 con le stesse modalità tecniche (L2 switching con tecnologia Ethernet) previste nel caso di interconnessione QXN OPO in modo tale da poter finalizzare economie tecnico-procedurali richiamate nella Lettera d'invito (cfr. Par. 1, Pag. 5).

Risposta

Il requisito R.395 disciplina unicamente il processo di migrazione dei servizi del dominio di una singola P.A.. Ne consegue che le modalità di interconnessione QXN OPO non sono applicabili a tale contesto.

131) Domanda

Documento: Allegato 5 ter - Sedi Amministrazioni ed Enti aderenti ad SPC

Domanda: con riferimento alla colonna "Amministrazione" del file Excel fornito, si chiede di poter conoscere quali sono le Amministrazioni che rientrano nella definizione dell'art. 1, comma 1, del D.Lgs. 12 febbraio 1993, n. 39 e che, quindi, sono tenute a stipulare i Contratti Esecutivi OPA come ad esempio "Museo Nazione d'Arte Orientale", "Biblioteca Nazionale Braidense", "Biblioteca Provinciale di Catanzaro".

Risposta

Si precisa che, con riferimento alla colonna "Amministrazione" del file Excel fornito, sono tenute a stipulare i Contratti Esecutivi OPA le Amministrazioni rientranti tra quelle definite all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. 12 febbraio 1993, n. 39, ovvero le "Amministrazioni dello Stato, anche ad *ordinamento autonomo*, e *gli enti pubblici non economici nazionali*".

132) Domanda

Documento: Allegato 5 ter - Sedi Amministrazioni ed Enti aderenti ad SPC

Domanda: si chiede di conoscere quali sono le sedi delle Amministrazioni che attualmente utilizzano servizi di trasmissione dati wired su portante ottica in modo tale da poter meglio sviluppare il conto economico della commessa.

Risposta

Il dettaglio richiesto non è disponibile; tutti i dati utili alla formulazione dell'offerta a conoscenza della Stazione Appaltante sono stati resi disponibili con la Documentazione di Gara.

133) Domanda

Documento: Allegato 5bis - Livelli di Servizio e penali, Par. 1.1.1 pag. 12

Nel citato paragrafo viene riportato quanto segue: "La dimensione dei pacchetti per le attività di misura è pari a 64 byte per tutti i profili SBRI."

Domanda: Si chiede di chiarire se la dimensione dei pacchetti indicata possa essere intesa come un limite superiore, ovvero che, fatti salvi i requisiti relativi alle misure degli SLA di performance, queste ultime possano essere effettuate anche attraverso pacchetti di dimensione inferiore a 64 byte, che offrirebbero vantaggi sull'utilizzo della banda utile.

Risposta

La dimensione dei pacchetti per le attività di misura è pari a 64 byte per tutti i profili SBRI.

134) Domanda

Documento: Allegato 5 - Capitolato Tecnico Cap. 3 Requisito [R.15] pag. 16

Domanda: Si chiede di chiarire se anche nel caso di richiesta da parte di un'Amministrazione di un unico accesso di tipo internet (disabilitando su richiesta l'ambito intranet incluso di default), debba necessariamente essere abilitato anche l'ambito intranet.

Risposta

Come specificato nel requisito citato, "Ogni Amministrazione dovrà dotarsi di almeno un collegamento in ambito Intranet", nel caso in cui un'Amministrazione contrattualizzi un'unica opzione Multiambito, la componente Intranet non può essere disabilitata.

135) Domanda

Documento: Allegato 5 - Capitolato Tecnico Par. 3.1 Requisito [R.40] pag. 20

Domanda: Si chiede di confermare che l'abilitazione contemporanea degli ambiti Intranet ed Internet comporti il pagamento di due canoni aggiuntivi di cui alle tabelle "Tabella STDE-C Multiambito" e "Tabella STDO-C Multiambito" dell'allegato_2_bis_-_offerta_economica_parte_b_17_12_2013, tenendo presente che l'abilitazione dei due ambiti aggiuntivi (internet e intranet) potrebbe essere richiesta singolarmente e in momenti differenti.

Risposta

Non si conferma. La corresponsione di un solo canone dell'opzione Multiambito per un singolo accesso (sia esso STDE o STDO) abilita l'utilizzo di uno o entrambi gli ambiti Intranet ed Internet a discrezione dell'Amministrazione.

136) Domanda

Documento: Allegato 5 - Capitolato Tecnico Par. 3.1.1.1 Requisito [R.46] pagg. 23-24

Domanda: Si chiede di chiarire se:

- a) L'opzione Estensione apparato Wi-Fi possa essere richiesta in concomitanza con l'opzione Affidabilità elevata;
- b) In caso di risposta affermativa al punto a) si chiede di chiarire se l'opzione Estensione apparato Wi-Fi debba essere attivata solo su uno o su entrambi gli apparati di accesso, oppure se potrà essere l'Amministrazione a precisarlo in fase di elaborazione del piano dei fabbisogni;
- c) In caso di risposta affermativa al punto a) e in caso di attivazione dell'opzione su entrambi gli apparati di accesso, si chiede di confermare che verrà applicato il doppio del canone mensile riportato nella "Tabella STDE-D Estensione apparato Wi-Fi" dell'allegato_2_bis_-_offerta_economica_parte_b_17_12_2013;

Risposta

- a) Sì
- b) e c) Nel caso di presenza di Estensione apparato Wi-Fi e opzione Affidabilità Elevata, la funzionalità Wi-Fi deve essere attivata su entrambi gli apparati di accesso. L'Amministrazione corrisponderà un canone complessivo pari alla somma del canone del servizio STDE e del canone di Estensione apparato Wi-Fi, entrambi incrementati della percentuale corrispondente all'opzione Affidabilità Elevata relativa al profilo STDE utilizzato.

137) Domanda

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico Par. 3.1.3 Requisito [R.57] pag. 28

Domanda: Si chiede di confermare che i valori minimi accettabili riferiti al parametro indicato con la dicitura "JI" nella tabella riportata nel citato requisito corrispondono a quelli della Packet Delay Variation (PDV), come da definizione contenuta nel requisito [R.55].

Risposta

Si conferma.

138) Domanda

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico Par. 5.2.1.1 Requisito [R.244] pag. 75

Nel citato requisito è riportato quanto segue: "Finestra di erogazione estesa (cfr. [R.6]), applicabile ad entrambi i profili ITEP-1 e ITEP-2."

Domanda: Poiché nella tabella "Tabella ITEP-D Servizi di Gestione dell'Infrastruttura di Telepresenza (ITEP) - Opzione finestra di erogazione estesa" contenuta nell'allegato_2_bis_-_offerta_economica_parte_b_17_12_2013 non è presente una voce da quotare relativamente al servizio di erogazione estesa applicato al profilo ITEP-1, si chiede di confermare che la suddetta prestazione è applicabile al solo profilo ITEP-2. Viceversa si richiede di pubblicare un errata corregge della citata tabella con l'aggiunta del campo che dovrà contenere il prezzo dell'opzione finestra di erogazione estesa applicata al profilo ITEP-1 e, contestualmente, di aggiornare il calcolo dei prezzi totali con i relativi pesi da applicare.

Risposta

Si conferma che la suddetta prestazione è applicabile al solo profilo ITEP-2.

139) Domanda

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico Par. 3.1.3 Requisito [R.55] pagg. 27-28

Domanda: Si chiede di confermare che, nel caso di comunicazioni tra sedi di Amministrazioni attestata su reti di differenti operatori (collegate attraverso il QXN), le misure nella tratta origine-destinazione-origine si intendono dalla sede dell'Amministrazione fino al Border Router della QXN stessa.

Risposta

Si conferma.

140) Domanda

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico Par. 3.1.4 Requisito [R.67] pag. 30

Nel citato requisito è riportato quanto segue: "backup Radiomobile: il servizio di backup è implementato tramite apparati che consentono il trasporto di dati su rete radiomobile. Il servizio prevede la fornitura e l'utilizzo di SIM (Subscriber Identification Module) in grado di gestire traffico EDGE/UMTS/HSDPA/LTE (o evoluzioni).

Si chiede di confermare se con la dicitura "EDGE/UMTS/HSDPA/LTE" si intende che dovrà essere fornita una SIM che consenta di interconnettersi alla rete radiomobile di un operatore che supporta tutte e quattro le tecnologie indicate. Contestualmente, si chiede di chiarire se anche sull'apparato dotato di interfaccia radio dovranno essere necessariamente supportate tutte e quattro le tecnologie indicate. In caso di risposta negativa, si chiede di

specificare quale delle quattro tecnologie radio dovranno essere necessariamente supportate sia sulla SIM che sul relativo apparato.

Risposta

La SIM e il relativo apparato devono supportare tutte e quattro le tecnologie indicate.

141) Domanda

Documento: Allegato 5 Capitolato Tecnico [R.45] "L'opzione deve garantire, nella centrale del Fornitore, l'attestazione dei circuiti di accesso su apparati differenti., Pag. 23

Domanda: si chiede di confermare che la garanzia di attestazione su apparati differenti nella centrale del Fornitore vada intesa da valutarsi su base progetto tramite uno specifico studio di fattibilità, in coerenza con quanto riportato nell'offerta di riferimento "Bitstream" (cfr. par. 7.3 Diversificazione del DSLAM e par. 14.3 Diversificazione del DSLAM) dell'operatore notificato a cui il bando fa riferimento nel [R.43] del Capitolato Tecnico. In merito ai servizi STDE di tipo NGAN, identificati come STDE-A9 e STDE-A10, si chiede inoltre di confermare che tale diversificazione dell'apparato di accesso non è richiesta, non essendo presente nell'offerta di riferimento "Bitstream NGA e VULA" dell'operatore notificato a cui il bando fa riferimento nel [R.43] del Capitolato Tecnico.

Risposta

Premettendo che il requisito [R.43] fa riferimento alla copertura geografica richiesta per i profili STDE e STDO e non alle modalità realizzative del servizio, non si confermano le interpretazioni proposte. Per soddisfare il requisito [R.45] il fornitore deve garantire, nella propria centrale, l'attestazione dei circuiti di accesso su apparati differenti e comunque realizzare i collegamenti in modo da minimizzare i singoli punti di guasto.

142) Domanda

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico Cap. 3

Domanda: In riferimento ai servizi di trasporto, si chiede di confermare che il supporto del protocollo IPV6, relativamente ai servizi erogati con ATM, essendo questa una tecnologia in fase di dismissione, si può considerare superato e quindi non è richiesto al momento dell'esecuzione del contratto..

Risposta

Come specificato nel [R.9] del Capitolato Tecnico "I servizi di trasporto devono essere basati su Internet Protocol version IPv4 e IPv6. I servizi standard devono comprendere il trasporto e l'indirizzamento secondo la versione IPv4. L'Amministrazione cliente può richiedere, senza differenze di prezzo, che il servizio venga fornito secondo gli standard IPv6 o con sistemi configurati con dual stack IPv4/IPv6."

Il fornitore può scegliere liberamente le tecnologie sottostanti per l'erogazione dei servizi purché soddisfino i requisiti previsti nel capitolato.

143) Domanda

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico Cap. 3

Domanda: In riferimento ai servizi di trasporto, si chiede di confermare che il supporto del protocollo IPV6 su tecnologia Ethernet, debba intendersi disponibile nelle modalità evidenziate nelle offerte di riferimento dell'operatore notificato, citate nel capitolato tecnico [R.43]

Pertanto, si chiede di confermare che il supporto del protocollo IPV6 dovrà essere reso disponibile in coerenza alle citate offerte di riferimento ed ai loro successivi aggiornamenti.

Risposta

Premettendo che il requisito [R.43] fa riferimento alla copertura geografica richiesta per i profili STDE e STDO e non alle modalità realizzative del servizio, non si confermano le interpretazioni proposte. Come specificato nel [R.9] "I servizi di trasporto devono essere basati su Internet Protocol version IPv4 e IPv6. I servizi standard devono comprendere il trasporto e l'indirizzamento secondo la versione IPv4. L'Amministrazione cliente può richiedere, senza differenze di prezzo, che il servizio venga fornito secondo gli standard IPv6 o con sistemi configurati con dual stack IPv4/IPv6."

Il fornitore può scegliere liberamente le soluzioni realizzative per l'erogazione dei servizi purché soddisfino i requisiti previsti nel capitolato.

144) Domanda

Documento: allegato 5bis pag.13 SLA di Performance RTD, PL, PDV

Domanda: Laddove è indicato “Per ogni profilo SBRI del servizio, il 99,00% dei valori medi orari entro le soglie target riportate nel § 2.1.3 dell'allegato Capitolato Tecnico”, si chiede conferma che il riferimento corretto sia il parag.3.1.3 dell'allegato Capitolato tecnico.

Risposta

Si conferma che il riferimento corretto è il parag.3.1.3 dell'allegato Capitolato tecnico.

145) Domanda

Documento: allegato 5bis pag.14 parag. 1.1.3. Reportistica

Domanda: Nel report sul tempo di attivazione, si chiede di “indicare la data di prevista attivazione, la data avvenuta attivazione, gli scostamenti rispetto allo SLA target e il calcolo delle penali per ogni servizio, richiesta di attivazione dell'opzione Affidabilità elevata e richiesta di trasloco esterno”. Nel report sul tempo di attivazione delle opzioni si richiedono le stesse informazioni per ogni opzione “ivi compresa l'Affidabilità Elevata”

Si chiede di chiarire se il tempo di attivazione dell'opzione Affidabilità elevata deve essere effettivamente rendicontato in entrambi i report, oppure solo nel report relativo alle opzioni.

Risposta

Il tempo di attivazione dell'opzione Affidabilità elevata deve essere effettivamente rendicontato solo nel report relativo alle opzioni. La stessa interpretazione vale analogamente per la Reportistica relativa ai STDO (cfr. § 2.1.3).

146) Domanda

Documento: allegato 5 Capitolato tecnico pag.18 Requisito [R23] e allegato 5 bis pag 12 definizione del Tempo di Provisioning per l'attivazione o variazione di un record DNS

Domanda: Nel capitolato tecnico si afferma che “I servizi di trasporto comprendono anche l'erogazione di un servizio Domain Name System (DNS) che consenta sia la pubblicazione dei nomi a dominio delle Pubbliche Amministrazioni che la risoluzione dei nomi a dominio, relativi ai soli ambiti Infranet e Internet. Il servizio deve essere disponibile sia in caso di IPv4 che IPv6.” Nella definizione di Tempo di Provisioning per l'attivazione o variazione di un record DNS si afferma che è il “Tempo, in ore nella finestra di erogazione estesa, intercorrente tra la richiesta da parte dell'Amministrazione di modificare/aggiungere un record DNS e la corrispondente disponibilità della modifica (“change management”)”.

Si chiede di specificare se il servizio DNS ha sempre una finestra di erogazione estesa, indipendentemente dai servizi di trasporto dati contrattualizzati.

Risposta

Il servizio DNS ha sempre una finestra di erogazione estesa.

147) Domanda

Documento: allegato 5 Capitolato tecnico pag.29 Requisito [R60]

Domanda: Laddove nel capitolato si afferma “per i profili STDE A5, A6 e A9 è possibile contrattualizzare una sola componente SBRI di banda riservata Real Time composta da un unico blocco da 64 Kbps;” si chiede di confermare che il riferimento al profilo A9 è un refuso.

Risposta

Trattasi di refuso. Il requisito corretto recita “per i profili STDE A5, A6 e S1 è possibile contrattualizzare una sola componente SBRI di banda riservata Real Time composta da un unico blocco da 64 Kbps”, ferme restando le altre parti del requisito qui non espressamente richiamate.

148) Domanda

Documento: allegato 5 Capitolato tecnico pag.101 Requisito [R311]

Domanda: Laddove si afferma “Il Fornitore deve consegnare all'Amministrazione un inventario degli apparati Installati”, si chiede di confermare che per inventario degli apparati, si intende l'elenco degli apparati con l'indicazione della marca e del modello.

Risposta

Per inventario degli apparati si intende l'elenco degli apparati con l'indicazione della marca, del modello e del codice univoco identificativo dell'apparato.

149) Domanda

Documento: Allegato 5 Capitolato tecnico pag.109 Requisito [R340] e [R338]

Domanda: Laddove nel requisito si parla di Fornitori Assegnatari SPC, si chiede di confermare che le funzionalità non a carico del Fornitore sono da ritenersi riferite non solo agli Assegnatari, ma anche all'Aggiudicatario.

Risposta

Si conferma.

150) Domanda

Documento: allegato 5 Capitolato tecnico parag. 8.2 pag.110 Requisito [R341] e [R.365].

Domanda: Si chiede di rendere disponibile il documento "Regole di Interconnessione per l'adesione ai servizi di Governance" o di indicare in alternativa il link tramite il quale accedervi. Le informazioni contenute nel citato documento sono essenziali per la definizione dei costi d'interconnessione con il sistema di governance che devono essere remunerati all'interno dell'offerta presentata dal Fornitore.

A titolo esemplificativo nel requisito [R.365] si parla ripetutamente di report statici e dinamici. In tal caso le specifiche di dettaglio di tali report e la loro modalità di implementazione hanno un impatto importante sulla valutazione degli investimenti per l'interconnessione con il sistema di governance.

Risposta

Il documento oggetto del quesito sarà reso disponibile a fronte della messa a punto, da parte del Gestore dei servizi di Infrastrutture Condivise della soluzione di Governance. Per quanto concerne la reportistica di cui alla seconda parte del quesito, si rileva che la progettazione e realizzazione dei report sarà in carico al Gestore IC. Il Fornitore dovrà esclusivamente essere in grado di alimentare il servizio di Governance attraverso il popolamento della sua banca dati.

151) Domanda

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico requisito [R.353]

Domanda:

Laddove si afferma "Il Fornitore è obbligato ad utilizzare il sistema CMK (Caricamento Massivo dei KPI) per il caricamento massivo dei KPI sul DQS, attraverso:

- una interfaccia Secure File Transfer Protocol (SFTP);
- una interfaccia Web Service

si chiede di precisare se le interfacce sono entrambe obbligatorie o possono essere utilizzate in alternativa. Inoltre si chiede di fornire maggiori dettagli in merito all'interfaccia Web Service in modo da consentire una corretta stima degli investimenti necessari per l'interconnessione al sistema di governance

Risposta

Le interfacce possono essere utilizzate in alternativa; i dettagli in merito all'interfaccia web service verranno resi disponibili in un secondo momento, a fronte della messa a punto, da parte del Gestore dei servizi di Infrastrutture Condivise della soluzione di Governance.

152) Domanda

Documento: allegato 5 Capitolato tecnico parag. 8.2 pag.110 Requisito [R.343]

Domanda: Con riferimento al listino, si evidenzia che il canone annuo non corrisponde al canone mese x 12. Si chiede di chiarire quale dei due canoni è da ritenere quello corretto.

Risposta

Il Canone corretto da applicare è quello mensile. Per l'effetto, il [R.343] deve intendersi come di seguito modificato

[R.343] Il canone dovuto a fronte della sottoscrizione dei servizi di Governance è riportato nella seguente tabella:

Listino servizi IC-SPC rivolto ai Fornitori SPC				
Servizi di Governance		UT	CA	CM
SGAC	Gestione Automatizzata dei Contratti	11.260,00 €	9.012,00 €	751,00 €
SGQS	Gestione dei Dati di Qualità e Sicurezza	11.260,00 €	9.012,00 €	751,00 €

SGPW	Gestione del Portale Web	5.526,00 €	4.416,00 €	368,00 €
SGES	Gestione delle Escalation	10.219,00 €	8.172,00 €	681,00 €

153) Domanda

Documento: allegato 5 Capitolato tecnico parag. 8.2 Requisiti [R349] [R376] e [R380]

Domanda: Laddove si afferma che “le webform relative al workflow di gestione dei “Progetto dei Fabbisogni”, saranno rese disponibili al Fornitore solo a valle dell’approvazione da parte dell’Amministrazione sul sistema stesso;” si chiede di chiarire a quale approvazione si faccia riferimento. Nel caso in cui l’approvazione sia riferita al progetto dei fabbisogni, di cui progetto e piano di attuazione sono specifici allegati, si chiede di chiarire come sia possibile rendere vincolante la loro redazione on line solo dopo l’approvazione del progetto di cui sono allegati.

Risposta

Posto che il fornitore è tenuto a fornire ausilio all’amministrazione nella definizione del piano dei fabbisogni e delle sue eventuali variazioni, le webform relative al workflow di gestione del piano dei fabbisogni coinvolgono formalmente il fornitore solo in quanto consentono allo stesso di ricevere il Piano dei Fabbisogni e le sue variazioni. L’approvazione del progetto dei fabbisogni da parte dell’Amministrazione avviene con la stipula del contratto esecutivo, che deve essere resa nota al sistema di Governance da parte del fornitore. La dicitura “disponibili al Fornitore solo a valle dell’approvazione da parte dell’Amministrazione sul sistema stesso” costituisce refuso.

154) Domanda

Documento: allegato 5 Capitolato tecnico parag. 8.2 Requisiti [R349]

Domanda: Laddove si afferma “sottoscrivere il contratto esecutivo tramite firma digitale o, in alternativa, effettuare l’upload del contratto sottoscritto dalle parti;” si chiede di confermare che nel secondo caso (upload del contratto sottoscritto dalle parti) sul sistema SGAC ci si riferisce alla copia informatica (scannerizzata) di un documento cartaceo firmato dalle parti e caricata sul sistema dal fornitore. In tal caso si chiede di confermare che le versioni originali del contratto debbano essere conservate a cura dell’Amministrazione e del Fornitore.

Risposta

Si conferma.

155) Domanda

Documento: allegato 5 Capitolato tecnico pag. 116 Requisito [R365]

Domanda: Laddove si riporta ““Area Governance dei Servizi SPC per le PA”: area accessibile alle utenze di tipo “Pubblica Amministrazione” contenente almeno: form per la compilazione e la variazione dei Piani dei Fabbisogni (solo quantitativa), form per l’approvazione o la richiesta di modifica dei Piani dei Fabbisogni, form per l’approvazione dei Progetti dei Fabbisogni (attraverso l’inserimento della data di firma del contratto);... ” si chiede di chiarire :

1. cosa si intende per variazione “(solo quantitativa)” e la differenza tra la prima form in cui si parla di “*variazione*” del piano dei Fabbisogni e la seconda form di “*modifica*” del piano dei fabbisogni;
2. se in caso di variazione o modifica del Piano dei Fabbisogni, l’approvazione del relativo nuovo Progetto dei Fabbisogni implichi o meno la firma e la stipula di un nuovo contratto esecutivo.

Risposta

1. Per variazione del Piano dei Fabbisogni si intende una qualunque modifica dello stesso che l’Amministrazione intenda apportare. per “richiesta modifica” si intende la transazione attraverso la quale l’Amministrazione trasmette al fornitore la variazione del proprio piano dei fabbisogni.
2. No, ma nei limiti previsti dall’art.3.3. dello schema di Contratto Esecutivo OPA.

156) Domanda

Documento: allegato 5 Capitolato tecnico pag. 117 Requisito [R365]

Domanda: Laddove si riporta “Area Reportistica dei Servizi SPC”: area accessibile dalle utenze di tipo “Fornitore SPC Connettività”, “Fornitore SPC Applicativi”, “Pubblica Amministrazione”, “AgID”, “Consip” e “CERT-SPC”. Contiene almeno le seguenti informazioni: report statici e dinamici relativi ai dati della piattaforma “Anagrafica Unica dei Contratti”; report statici e dinamici relativi ai dati di qualità e sicurezza; reportistica delle penali dovute dai Fornitori SPC all’AgID, relative ai contratti quadro ed esecutivi; report statici e dinamici relativi ai valori economici dei contratti esecutivi sottoscritti da ogni singolo Fornitore SPC, con evidenza della capacità contrattuale residuale”, si

chiede di confermare che le penali relative ai contratti quadro ed esecutivi sono dovute dai fornitori SPC a Consip e non ad AGID.

Risposta

Si precisa che, secondo quanto previsto dall'art. 16 dello Schema di Contratto Quadro OPA di cui all'Allegato 3 alla Lettera di invito, spetta all'Amministrazione Beneficiaria o a Consip S.p.A. l'applicazione delle penali dovute nelle ipotesi di ritardo nell'adempimento e/o di difformità di prestazione nell'esecuzione dei servizi o, comunque, delle attività contrattuali, non imputabile rispettivamente all'Amministrazione Beneficiaria o a Consip S.p.A., ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto ai Livelli di Servizio stabiliti nell'Allegato B allo Schema di Contratto Quadro OPA. Il riferimento ad AgID contenuto nel Capitolato Tecnico deve considerarsi un refuso.

157) Domanda

Documento: allegato 5 Capitolato tecnico pag. 132 Requisiti [R407] [R408]

Domanda: Si chiede di confermare che la Documentazione tecnica relativa a:

- erogazione dei Servizi di Trasporto Dati;
- a funzionalità DNS;
- ai servizi di sicurezza;
- ai servizi di comunicazione evoluta,
- a gestione e manutenzione in esercizio

si articola nelle tre tipologie di documento Specifiche del servizio, Specifiche di realizzazione del servizio, Specifiche di controllo qualità.

Risposta

Si conferma.

158) Domanda

Documento: Allegato 3 Schema di contratto quadro art 12.10.

Domanda: Laddove si afferma "Comitato di Direzione Tecnica. Per la gestione degli aspetti comuni a tutti i fornitori aggiudicatari/assegnatari dei Contratti Quadro OPA, sarà costituito un Comitato di Direzione Tecnica composto da due Referenti Consip, da due Referenti AgID e da un Rappresentante del Fornitore e dal rappresentante di ciascuno degli altri fornitori aggiudicatari/assegnatari, nonché dal Rappresentante del Gestore del QXN", si chiede di chiarire se per Rappresentante del gestore QXN si intende il rappresentante del gestore delle IC-SPC, con riferimento quindi sia ai servizi di interconnessione QXN che ai Servizi di Governance, oppure se i servizi di Governance non sono coinvolti in questo comitato.

Risposta

Si intende il rappresentante del gestore delle IC-SPC.

159) Domanda

Documento: Allegato 2 ALLEGATO 2 - CRITERI DI CALCOLO DEI PREZZI TOTALI PONDERATI (PTP) par. 1.2. Procedura di revisione prezzi pag.7

Domanda: Laddove si afferma "I prezzi così ottenuti, sottoposti a parere dell'AgID, aggiornano il listino prezzi ed entrano in vigore con valore, eventualmente anche retroattivo, a decorrere dal mese successivo a quello in cui si è conclusa la rilevazione dei prezzi.", si chiede di confermare che la dicitura "eventualmente anche retroattivo" è un refuso considerando quanto riportato nell'Art. 20.5 dell'Allegato 3 schema di contratto quadro OPA dove è precisato che la revisione prezzi ha validità dal mese successivo alla conclusione della suddetta revisione.

Risposta

Non si conferma in quanto nell'Art. 20.5 dell'Allegato 3, Schema Di Contratto Quadro OPA si fa riferimento alla data di rilevazione e non a quella di revisione.

160) Domanda

Documento: Allegato 2 ALLEGATO 2 - CRITERI DI CALCOLO DEI PREZZI TOTALI PONDERATI (PTP_17_12) par. 2.1.3 OPZIONE DEI SERVIZI STDE E STDO: SERVIZIO DI BANDA RISERVATA (SBRI) pag.10

Domanda: si chiede di confermare o meno che le maggiorazioni relative alle opzioni Affidabilità elevata, Finestra di erogazione estesa, Affidabilità elevata insieme alla Finestra di erogazione estesa si applicano anche sul canone dell'opzione SBRI.

In caso negativo si fa presente che per i servizi STDO l'affidabilità elevata si traduce nella disponibilità di due collegamenti in load balancing e quindi ad un quantitativo di banda riservata (SBRI) doppio rispetto al servizio base.

Pertanto nel caso in cui l'opzione "affidabilità elevata" non modulasse anche il prezzo della banda riservata SBRI, la componente SBRI del secondo circuito non sarebbe remunerata.

Risposta

Non si conferma. Le maggiorazioni relative alle opzioni Affidabilità elevata, Finestra di erogazione estesa, Affidabilità elevata insieme alla Finestra di erogazione estesa non si applicano anche al canone dell'opzione SBRI.

161) Domanda

Documento: Allegato 4 Schema di contratto Quadro OPO art.7.2 pag 9

Domanda: Laddove si afferma "Congiuntamente alla sottoscrizione del Contratto Esecutivo OPO, ovvero nel corso di vigenza del medesimo contratto, il Fornitore assegnatario consegnerà al Fornitore il Piano dei Fabbisogni di Servizi OPO con l'indicazione delle Amministrazioni Beneficiarie per le quali richiede i Servizi OPO al Fornitore."

Si chiede di confermare che quanto riportato nel Capitolato Tecnico al Cap. 9 in merito alla stipula del contratto esecutivo a valle dell'approvazione del progetto dei fabbisogni, vale unicamente in relazione ai contratti esecutivi tra Assegnatario/Aggiudicatario e Amministrazione contraente.

Si chiede di confermare che quanto indicato nello schema di contratto Quadro OPO Art. 7.2 in relazione alla firma del contratto esecutivo a valle della presentazione all'Aggiudicatario del piano dei fabbisogni redatto dall'assegnatario, sia riferito unicamente ai contratti esecutivi OPO tra Assegnatario ed Aggiudicatario.

Risposta

Si conferma che la previsione di cui al Capitolo 9 del Capitolato Tecnico relativa alla stipula del contratto esecutivo a valle del progetto dei fabbisogni trova applicazione con riferimento ai soli contratti esecutivi che saranno stipulati tra le Amministrazioni Beneficiarie ed i Fornitori (aggiudicatario e assegnatari).

Diversamente, quanto previsto dall'art. 7.2 dello Schema di Contratto Quadro OPO di cui all'Allegato 4 alla Lettera di invito trova applicazione unicamente con riferimento ai Contratti Esecutivi OPO che saranno stipulati tra il Fornitore aggiudicatario e i Fornitori assegnatari.

162) Domanda

Documento: Allegato 4bis Schema di contratto Esecutivo OPO art.2.2 e art.6

Domanda: Nell'art. 2.2. si afferma "Costituiscono, altresì, parte integrante e sostanziale del presente Contratto Esecutivo OPO:

- il Contratto Quadro OPO,
- gli Allegati del Contratto Quadro OPO,
- l'Allegato 1 "Progetto dei Fabbisogni di Servizi OPO".

Nell' art.6 si afferma che "Congiuntamente alla sottoscrizione del presente Contratto Esecutivo OPO, ovvero nel corso di vigenza del medesimo contratto, il Fornitore assegnatario consegnerà al Fornitore il Piano dei Fabbisogni di Servizi OPO", mentre il progetto dei Fabbisogni viene prodotto entro 20 gg dalla consegna del piano dei fabbisogni. Si chiede di confermare l'interpretazione che l'allegato 1 sia in realtà il Piano dei fabbisogni e non il Progetto dei fabbisogni che, secondo quanto riportato negli schemi di contratto Quadro ed esecutivo OPO, viene prodotto dopo la stipula del contratto esecutivo.

Risposta

Si conferma.

163) Domanda

Documento: Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B_17_12_2013.xlsx

Domanda: si chiede di conferma che le opzioni 'Multiambito' (Tabella STDE-C/STDO-C Multiambito) e/o 'Estensione apparato Wi-Fi' (Tabella STDE-D Estensione apparato Wi-Fi), se applicabili in relazione al servizio base, diano origine ad un incremento del canone mensile sul quale vanno successivamente applicate le maggiorazioni

- Tabella STDE-B Affidabilità elevata
- Tabella STDE-E Finestra di erogazione estesa
- Tabella STDE-F Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa
- Tabella STDO-B Affidabilità elevata
- Tabella STDO-D Finestra di erogazione estesa
- Tabella STDO-E Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa?

Esempio:

+Canone base STDE-A

+Canone mensile aggiuntivo STDE-C – Multiambito

+Canone mensile aggiuntivo STDE-D – Wi-Fi

=Canone totale sul quale calcolare le % di incremento per Affidabilità elevata e/o Erogazione estesa

Inoltre, si chiede di confermare la stessa metodologia per la sola opzione 'Estensione apparato Wi-Fi' per il servizio di trasporto dati wireless (STDS)

Risposta

Si confermano entrambe le interpretazioni.

164) Domanda

Documento: Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B_17_12_2013.xlsx

Domanda: si chiede di chiarire se i prezzi

applicabili per i servizi CEIP, GW, RESI e le relative opzioni vanno considerati per scaglioni progressivi (segregati) in base alle quantità di utenze richieste.

Esempio:

fornitura di 450 utenze CEIP

30 utenze pagano un CM+UT di fascia 1 (=30 utenze)

70 utenze pagano un CM+UT di fascia 2 (da 31 a 100 utenze)

200 utenze pagano un CM+UT di fascia 3 (da 101 a 300 utenze)

150 utenze pagano un CM+UT di fascia4 (>300 utenze)

Risposta

I prezzi non vanno considerati per scaglioni progressivi (segregati) in base alle quantità di utenze richieste. Nell'esempio riportato quindi per le 450 utenze verranno presi in considerazione CM e UT della sola fascia 4.

165) Domanda

Documento: Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B_17_12_2013.xlsx

Domanda: si chiede di chiarire se le maggiorazioni % per l'opzione di Affidabilità Elevata e/o Finestra di erogazione estesa per i servizi SCOE (ad es. CEIP) vanno intese sempre applicabili in relazione allo scaglione di utenze richieste

Esempio:

fornitura di 450 utenze CEIP con affidabilità elevata

30 utenze pagano un CM+UT di fascia 1 (=30 utenze) + il CM % maggiorato per la fascia 1

70 utenze pagano un CM+UT di fascia 2 (da 31 a 100 utenze) + il CM maggiorato per la fascia 2

200 utenze pagano un CM+UT di fascia 3 (da 101 a 300 utenze) + il CM maggiorato per la fascia 3

150 utenze pagano un CM+UT di fascia4 (>300 utenze) + il CM maggiorato per la fascia 4

Risposta

In ragione di quanto puntualizzato nella risposta alla domanda 164, anche per le maggiorazioni non va applicata la logica degli scaglioni progressivi. Nell'esempio riportato quindi per le 450 utenze verranno presi in considerazione CM, UT e CM maggiorato della sola fascia 4.

166) Domanda

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico requisiti [R.349] e [R.370]

Domanda:

Nel Req 349 viene riportato che il Fornitore deve...: "compilare le webform relative al workflow di gestione "Piano dei Fabbisogni", mentre nel Req 370 viene riportato che: "La redazione del "Piano dei fabbisogni" deve avvenire da parte dell'Amministrazione con l'eventuale ausilio del Fornitore, attraverso la compilazione delle webform relative al workflow di gestione dei "Piani dei Fabbisogni" messo a disposizione dai Servizi di Governance (cfr. § 8.2). Si chiede di precisare di chi è la responsabilità della compilazione delle "Webform relative al workflow di gestione del Piano dei fabbisogni.

Risposta

La responsabilità della compilazione delle webform relative al Piano dei Fabbisogni è dell'Amministrazione, alla quale il Fornitore è tenuto tuttavia a dare il necessario supporto per questa tipologia di attività.

167) Domanda

Documento: Allegato 5 – Capitolato Tecnico requisito [R.44], [R.52], Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP), Par. 6.1.1 e 6.1.2

Domanda: nel capitolato Tecnico i requisiti R.44 e R.52 elencano le opzioni sottoscrivibili per i servizi STDO e STDE. Al paragrafo 3.1.4 del Capitolato tecnico l'opzione "Backup tramite ISDN o radiomobile" è ridefinito come un servizio accessorio. Si chiede di chiarire quale sia la differenza tra opzioni e servizi accessori.

Si chiede di confermare che la logica di composizione e combinazione dei servizi opzionali/accessori su un servizio base STDE o STDO, sia quella che si evince dalle formule riportate nell'Allegato 2 sopra citato. In alternativa si chiede di specificare la logica di composizione e combinazione.

Risposta

Diversamente dal servizio accessorio, l'opzione di un servizio è completamente integrata nel funzionamento del servizio stesso, pertanto la sua disponibilità è direttamente collegata a quella del servizio base e il suo canone concorre a formare il CToss al fine del calcolo delle penali relative al servizio.

Si conferma che la logica di composizione e combinazione dei servizi opzionali/accessori su un servizio base STDE o STDO, sia quella che si evince dalle formule riportate nell'Allegato 2 sopra citato.

168) Domanda

Documento: Allegato 5 bis – Livelli di servizio e penali

Domanda: con riferimento al servizio di gestione dell'infrastruttura di telepresenza (pag. 53 par.1.11.2 SLA target e Penali) si richiede di confermare che il parametro tempo di attivazione è applicabile sia al profilo hosted (ITEP-1) che managed (ITEP-2) mentre il parametro tempo di attivazione dell'opzione affidabilità elevata è applicabile al solo al profilo managed (ITEP-2).

Risposta

Il parametro tempo di attivazione e il parametro tempo di attivazione dell'opzione affidabilità elevata sono entrambi applicabili al solo profilo ITEP-2. Il profilo ITEP-1 è erogato da un Centro Servizi del Fornitore in modalità hosted non dedicata.

169) Domanda

Documento: Allegato 5 capitolato tecnico - Allegato 3 bis schema di contratto esecutivo OPA

Domanda: Nell'Allegato 5 capitolato tecnico a pagina 124 par 9.3 Site Preparation al requisito [R.386] è riportato:

"Salvo ove specificamente definito, i servizi non comprendono attività di realizzazione e gestione delle infrastrutture di rete di proprietà dell'Amministrazione (cablaggio strutturato), LAN, fonia TDM e alimentazione presso i siti dell'Amministrazione."

mentre nell'Allegato 3 bis schema di contratto esecutivo OPA: a pagina 8 al punto 9.2 è riportato:

"L'Amministrazione garantisce al Fornitore:

- *lo spazio fisico necessario per l'alloggio delle apparecchiature ed idoneo ad ospitare le apparecchiature medesime;*
- *l'alimentazione elettrica delle apparecchiature di adeguata potenza; sarà cura del Fornitore provvedere ad adottare ogni misura per garantire la continuità della alimentazione elettrica."*

Si richiede di confermare che va considerato solo quanto riportato nel Capitolato Tecnico e pertanto non è a carico del fornitore la garanzia della continuità elettrica sugli apparati attraverso i quali sono erogati i servizi offerti, in considerazione del fatto che la continuità elettrica è una prestazione che dovrebbe fornire intrinsecamente l'infrastruttura di alimentazione delle sedi dell'Amministrazione coinvolta.

Ad esempio, per il servizio ENIP, sarà necessario che la continuità elettrica sia garantita sulle singole postazioni di lavoro di attestazione dei terminali e sugli armadi rack in cui sono installati gli switch di rete non oggetto del presente bando di gara.

Risposta

Si conferma.

170) Domanda

Documento: Allegato 5 capitolato tecnico - Allegato 3 bis schema di contratto esecutivo OPA

Domanda: nell'Allegato 5 capitolato tecnico a pagina 124 par 9.3 Site Preparation al requisito [R.387] è riportato quanto segue (anche confermato nell'Art. 14.2 del Contratto Quadro OPA):

“Su richiesta dell'Amministrazione, il Fornitore deve provvedere all'esecuzione di attività di posa in opera (cablaggi, apparati di condizionamento, ecc.) che si rendano necessarie per improcrastinabili esigenze realizzative, con un limite di spesa massimo di 5.000 € per sito, così come specificato all'interno del Contratto Quadro.”

mentre nell'Allegato 3 bis schema di contratto esecutivo OPA: a pagina 8 al punto 9.3 è riportato:

“L'Amministrazione non garantisce il condizionamento dei locali. Il Fornitore valuterà l'opportunità di provvedere, a propria cura e spese, alla climatizzazione del locale, avendo in tale caso diritto a disporre di una canalizzazione verso l'esterno.”

Con riferimento al condizionamento dei locali, si richiede di confermare che la climatizzazione dei locali tecnici non è un intervento a carico del Fornitore e che qualora necessario possa essere effettuato nell'ambito di quanto riportato all'Articolo 14.2 del Contratto Quadro.

Risposta

Si conferma.

171) Domanda

Documento: Allegato 5 bis - Livelli di servizio e penali

Domanda: in relazione agli SLA di provisioning, si richiede di confermare che il parametro “Tempo di attivazione delle opzioni” sia da considerarsi solo nel caso in cui l'Amministrazione richieda servizi opzionali in un tempo successivo all'attivazione del servizio base, mentre nel caso l'Amministrazione richieda nello stesso piano di fabbisogni il servizio base e i servizi opzionali il solo parametro da considerare sia il “Tempo di attivazione”.

Risposta

Si conferma.

172) Domanda

Documento: Allegato 5 Capitolato Tecnico

Domanda: al paragrafo 5.1.4. Servizio di gestione degli Endpoint (ENIP), per il client soft phone nel requisito R.215 a pag.66 è riportato che il terminale deve consentire all'utente di usufruire di funzionalità di:

- Presence: indicazione grafica dello stato di presenza (o meno) degli utenti abilitati al servizio ENIP-1;
- Instant Messaging: funzionalità di invio e ricezione di messaggi testo in tempo reale fra gli utenti abilitati al servizio ENIP-1;
- File Transfer: scambio file fra utenti abilitati al servizio ENIP-1;
- Document sharing: condivisione remota di documenti elettronici in tempo reale fra gli utenti abilitati al servizio ENIP-1 che condividono una sessione di lavoro (web collaboration);
- Videochiamata, fra utenti abilitati

Si richiede di specificare se il client deve essere solo predisposto per l'utilizzo di tali funzionalità o debbano essere previsti l'hardware ed il software centralizzati sull'IPBX necessari alla fruizione di tali servizi attraverso il client stesso, che, pertanto, vengono considerati ricompresi nei servizi obbligatori nell'ambito dei servizi CEIP.

Risposta

Il client deve essere predisposto per l'utilizzo delle funzionalità indicate nel presente quesito.

173) Domanda

Documento: Allegato 5 capitolato tecnico

Domanda: con riferimento al servizio di telepresenza managed (ITEP-2) si richiede di specificare se siano richieste o meno funzionalità di gate-keeper anche in considerazione del fatto al requisito R.237 è richiesto il supporto dello standard H.460 per le funzionalità di NAT e firewall traversal necessari alla connessione di postazioni remote non appartenenti alla stessa Amministrazione.

Risposta

Non sono richieste funzionalità di gate-keeper, ma è richiesto il supporto dello standard H.460 per le funzionalità di NAT e firewall traversal.

174) Domanda

Documento: Allegato 5 Capitolato Tecnico, Cap.8 requisito [R323] pag. 105

Domanda: Laddove si afferma

“La quota parte dei costi a carico del Fornitore, è ripartita in tre voci:

1. *una-tantum e canone mensile, (in linea con il valore di mercato del servizio di interconnessione dei NAP commerciali), per i nuovi servizi infrastrutturali assimilabili agli attuali servizi QXN (Interconnessione OPA e, qualora sottoscritto – facoltativo solo nel caso di Fornitore Assegnatario, Interconnessione OPO);*
2. *una-tantum e canone mensile per i nuovi servizi di interoperabilità delle reti, non assimilabili agli attuali servizi QXN;*
3. *una percentuale variabile del fatturato annuo dei servizi consuntivati da ciascun Fornitore.”*

Si chiede di confermare che la voce 2 è da riferirsi ai servizi descritti nel documento “gdl6-definizione dei requisiti tecnici per la transizione, l'evoluzione e il funzionamento delle infrastrutture condivise” e nello specifico ai “servizi di interoperabilità per l'infrastrutture (QXN, VoIP)”, quindi, allo stato dell'arte ai soli servizi VoIP.

Inoltre, si chiede di fornire l'indicazione puntuale di tale voce di costo dovendo questa essere remunerata con l'offerta presentata dal fornitore nell'ambito della presente gara.

Risposta

Si tratta di un refuso, la corretta enunciazione è:

1. una-tantum e canone mensile (in linea con il valore di mercato del servizio di interconnessione dei NAP commerciali) per il nuovo servizio di interconnessione QXN assimilabile agli attuali servizi QXN. Il servizio è composto dai seguenti profili di servizio:
 - o Interconnessione OPA
 - o Interconnessione OPO, sottoscrivibile esclusivamente in caso di fornitore assegnatario che abbia sottoscritto un contratto esecutivo OPO
2. una-tantum e canone mensile per i nuovi servizi di governance, non assimilabili agli attuali servizi QXN;
3. una percentuale variabile del fatturato annuo dei servizi consuntivati da ciascun Fornitore.”

175) Domanda

Documento: ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO Cap. 4 Servizi di Sicurezza

“[R.90] Il Fornitore ha la completa responsabilità della configurazione, gestione, monitoraggio e manutenzione delle componenti che realizzano i servizi di sicurezza perimetrale. L'Amministrazione ha comunque la responsabilità di esprimere al Fornitore tutti i requisiti necessari per la corretta installazione e configurazione dei servizi e fornire tutte le informazioni di propria competenza.”

Domanda: con riferimento al [R.90]

Nell'eventualità in cui l'Amministrazione stessa non fornisca tutti i requisiti necessari si chiede di indicare se il Fornitore debba rimanere in attesa dei requisiti oppure procedere ipotizzando requisiti standard per il servizio.

Risposta

Ferma restando la responsabilità dell'Amministrazione di cui al [R.90], è possibile per il Fornitore proporre all'approvazione dell'Amministrazione eventuali requisiti necessari.

176) Domanda

Documento: ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO Cap. 4 Servizi di Sicurezza

“[R.164] Un servizio SCEN può essere attivato solo in relazione ad un accesso di tipo STDE con opzione Multiambito.”

Documento: ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO Par.3.1.1.1. Opzioni dei servizi STDE

[R.44] Di seguito sono elencate le opzioni sottoscrivibili, a fronte della corresponsione di un canone aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal

servizio base, per i servizi di trasporto dati STDE:

- *Affidabilità elevata (cfr. [R.45]);*
- *Multiambito Internet / Infranet (cfr. [R.40]);*
- *Estensione apparato Wi-Fi (cfr. [R.46]);*
- *Backup tramite rete ISDN o radiomobile (cfr. j± 3.1.4);*
- *Finestra di erogazione estesa (cfr. [R.6]).*
- *Servizi di Banda Riservata (SBRI) (cfr. j± 3.1.3);*
- *Inoltre ai soli servizi STDE si può associare il servizio di sicurezza centralizzata (cfr. [R.153])”*

Domanda: In riferimento ai requisiti [R.44] ed [R.164] si chiede di chiarire se il servizio SCEN può essere associato ai soli servizi STDE con opzione multiambito o in alternativa se può essere richiesto anche in associazione ad un profilo STDE base (senza opzione multiambito).

Risposta

Il servizio SCEN può essere associato ai soli servizi STDE con opzione multiambito.

177) Domanda

Documento: ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO Cap. 4 Servizi di Sicurezza

"[R.91] Tutti i servizi di sicurezza devono essere erogati dal Fornitore in modalità di "outsourcing completo", mediante l'attivazione di un Centro di Gestione per la Sicurezza (SOC - Security Operating Center), non necessariamente dedicato ai servizi SPC, che ha il compito di gestire le risorse utilizzate per erogare i servizi di sicurezza."

Domanda: con riferimento al [R.91], si chiede se la struttura denominata SOC - Security Operating Center debba essere in possesso di certificazioni specifiche per erogare il servizio come la certificazione ISO 27001.

Risposta

No in quanto non richiesto dalla documentazione di gara.

178) Domanda

Documento: ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO Cap. 4 Servizi di Sicurezza

"[R.94] Per l'autenticazione possono essere supportati uno o più meccanismi tra quelli riportati di seguito:

Accesso da console:

- *Server Radius;*
- *Password statiche configurabili sul dispositivo utilizzato;*
- *Password dinamiche generate per il tramite di token;*
- *One Time Password (OTP).*

Accesso da remoto:

- *Password dinamiche generate per il tramite di token;*
- *One Time Password (OTP).*

Il Fornitore può proporre in alternativa un diverso schema di autenticazione, che deve essere approvato in fase di collaudo del servizio, purché la comunicazione tra la stazione di gestione e l'apparato gestito sia protetta dall'uso di un adeguato algoritmo crittografico."

Domanda: con riferimento al [R.94], si chiede di confermare che il requisito [R.94] sia da intendersi relativo alla sola attività di gestione.

Risposta

Si conferma.

179) Domanda

Documento: ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO Cap. 4 Servizi di Sicurezza

"[R.97] I dati registrati dal sistema di sicurezza devono essere disponibili per l'uso da parte degli utenti abilitati."

Domanda: con riferimento al [R.97] si chiede di confermare che per dati registrati si intendano tutti e soli i dati di cui ai precedenti [R.95] ed [R.96].

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 26).

180) Domanda

Documento: ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO Cap. 4 Servizi di Sicurezza

"[R.97] I dati registrati dal sistema di sicurezza devono essere disponibili per l'uso da parte degli utenti abilitati."

Domanda: con riferimento al [R.97] si chiede di chiarire chi siano gli "utenti abilitati" e chi sia autorizzato a fare richiesta di disponibilità dei dati di sicurezza registrati;

Risposta

Gli utenti abilitati sono gli amministratori del servizio (personale del Fornitore); gli utenti autorizzati a fare richiesta di disponibilità dei dati di sicurezza registrati saranno indicati da ciascuna amministrazione che abbia contrattualizzato i servizi ed i soggetti autorizzati per legge.

181) Domanda

Documento: ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO Cap. 4 Servizi di Sicurezza

“[R.100] I sistemi adottati devono essere in grado di risolvere problematiche di NAT/Firewall traversal per i protocolli VoIP.”

Domanda: con riferimento al [R.100] si chiede di confermare che i protocolli VoIP da prevedere sono solo quelli richiesti dal bando di gara.

Risposta

I protocolli VoIP da prevedere sono quelli richiesti dal Capitolato Tecnico, con particolare riferimento ai requisiti [R.169] e [R.170].

182) Domanda

Documento: ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO Cap. 4 Servizi di Sicurezza

“[R.103] I diversi profili previsti per il servizio SPUN sono caratterizzati dai requisiti riportati nella presente tabella:

Profilo	Firewall Throughput (Mbps)	IPS Throughput (Mbps)	Tunnel VPN IPsec S2S simultanei	Change management (interventi annuali)
SPUN-1	100	40	10	20
SPUN-2	200	100	20	25
SPUN-3	450	200	50	30
SPUN-4	1500	650	100	35
SPUN-5	4000	2000	500	40
SPUN-6	20000	8000	1000	45

Domanda: con riferimento al [R.103]

Si chiede di confermare che i requisiti prestazionali riportati nella tabella relativi alle tre funzionalità di sicurezza base (SPUN) debbano essere soddisfatti dall'apparato considerando attiva la sola specifica funzionalità in esame.

A titolo esemplificativo per il profilo per il profilo SPUN-1:

- Firewall Throughput 100Mbps considerando IPS, Tunnel VPN IPSEC ed altro, non attive
- IPS Throughput 40 Mbps considerando Firewall, Tunnel VPN IPSEC ed altro, non attive
- VPN IPSEC S2S simultanei 10, considerando Firewall, IPS ed altro, non attive.

In caso di risposta negativa si chiede di chiarire come debba essere inteso il soddisfacimento dei requisiti indicati.

Risposta

Si conferma.

183) Domanda

Documento: ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO Cap. 4 Servizi di Sicurezza

“[R.104] Il Fornitore, quando è chiamato a modificare e/o aggiornare le politiche di sicurezza (operazioni di Change Management) sulla base di esigenze espresse dall'Amministrazione, è tenuto a eseguire le richieste pervenute per un numero illimitato di volte. Tuttavia:

- *sono soggette a SLA solo le operazioni che rientrano nel limite fissato dallo specifico profilo associato al servizio SPUN (cfr. [R.102] e [R.103]);*
- *oltre tale limite, le operazioni non saranno più soggette a SLA ma devono essere garantite dal Fornitore e gestite in modalità Best Effort.”*

Domanda: con riferimento al req. [R.104] si chiede se sia facoltà dell'Amministrazione, all'atto della richiesta, indicare se l'operazione rientri o no fra quelle soggette a SLA (entro il numero limite previsto dal profilo contrattualizzato).

Risposta

No, lo SLA si riferisce alle prime "n" richieste avanzate dall'Amministrazione nel periodo.

184) Domanda

Documento: ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO Cap. 4 Servizi di Sicurezza

"[R.104] Il Fornitore, quando è chiamato a modificare e/o aggiornare le politiche di sicurezza (operazioni di Change Management) sulla base di esigenze espresse dall'Amministrazione, è tenuto a eseguire le richieste pervenute per un numero illimitato di volte. Tuttavia:

- *sono soggette a SLA solo le operazioni che rientrano nel limite fissato dallo specifico profilo associato al servizio SPUN (cfr. [R.102] e [R.103]);*
- *oltre tale limite, le operazioni non saranno più soggette a SLA ma devono essere garantite dal Fornitore e gestite in modalità Best Effort."*

Domanda: con riferimento ai req. [R.104] si richiede di chiarire le modalità con cui l'Amministrazione, una volta esauriti i change soggetti a SLA, possa sottoscrivere in caso di necessità ulteriori change non in modalità Best Effort.

Risposta

Tale possibilità non è prevista.

185) Domanda

Documento: ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO Cap. 4 Servizi di Sicurezza

"[R.105] Le funzionalità del servizio base indicate in [R.101], e le eventuali funzionalità opzionali acquistate dalle Amministrazioni (cfr. 4.1.1.4 e specificamente [R.130]), devono essere erogate attraverso l'utilizzo di un unico dispositivo HW, configurato in modo tale da rispettare le caratteristiche tecniche e prestazionali descritte nel presente Capitolato ed i livelli di servizio definiti nell'Allegato 5 bis.

[R.131] Le funzionalità incluse in questa opzione possono essere implementate utilizzando gli stessi dispositivi utilizzati per l'erogazione del servizio SPUN."

Domanda: con riferimento al [R.105] e [R.131] si chiede di confermare che i servizi opzionali possono essere implementati anche su un dispositivo HW diverso da quello usato per i servizi base.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 31).

186) Domanda

Documento: ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO Cap. 4 Servizi di Sicurezza

"[R.118] In particolare, l'impiego dei certificati digitali è obbligatorio qualora il servizio sia erogato in modalità cooperativa."

Domanda: con riferimento al [R.118] si chiede di definire quale fornitore nella modalità cooperativa abbia la responsabilità di approvvigionare i certificati digitali.

Risposta

Ogni Fornitore provvede ad approvvigionare i certificati di gitali per la terminazione di propria competenza (si veda anche la risposta alla domanda 47).

187) Domanda

Documento: ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO Cap. 4 Servizi di Sicurezza

"[R.125] Il sistema deve prevedere una raccolta e conservazione delle tracce tipiche di un determinato attacco, allo scopo di favorire l'individuazione degli autori dell'attacco."

Domanda: con riferimento al [R.125] Si richiede di confermare che il tempo di conservazione (retention) degli eventi di sicurezza che determinano un attacco debba essere rispondente ai tempi minimi previsti dalla normativa vigente.

Risposta

Si conferma.

188) Domanda

Documento: ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO Cap. 4 Servizi di Sicurezza

"[R.141] Per quanto riguarda le caratteristiche di AVG, il Fornitore deve garantire le seguenti ulteriori funzionalità:

- *capacità di riparare file e/o messaggi infetti, nel caso di virus per i quali esiste la possibilità di recupero;*
- *supporto di blacklist (liste contenenti domini di mail o indirizzi di mail indesiderati);*
- *configurazioni antispamming che consentano il blocco di messaggi di posta elettronica che transitano per il gateway basati su blacklist e riconoscimento di porzioni del contenuto del messaggio di posta elettronica personalizzabili;*
- *verifica sintattica e semantica sull'header dei messaggi."*

Domanda: con riferimento al [R.141], funzionalità antispamming, si richiede di confermare che tale funzionalità possa basarsi solo su filtri impostati localmente sull'apparato.

Risposta

Non si conferma l'interpretazione.

189) Domanda

Documento: ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO Cap. 4 Servizi di Sicurezza

"[R.149] Nel caso di utilizzo del protocollo IPsec, il sistema deve operare secondo la modalità "tunnel mode" come definita nella specifica pubblica RFC 4301. In tal caso la parte client deve essere fornita almeno per le seguenti piattaforme: Windows, Linux, Mac."

Domanda: con riferimento al [R.149], si chiede di confermare che la fornitura dei client SW IPsec non comprende l'installazione/ configurazione dei client stessi.

Risposta

Si conferma.

190) Domanda

[R.2], [R.87] Con riferimento alla normativa in vigore, si chiede di confermare che le Amministrazioni Centrali e Periferiche che aderiscono al Contratto Esecutivo OPA ai sensi della 82/2005, sono già conformi agli standard di sicurezza e in linea con gli adempimenti legislativi previsti in materia e di chiarire se il fornitore prescelto debba poi, in caso di rilevata non-conformità, provvedere a proprie spese al necessario adeguamento.

Risposta

Si ritiene che le Amministrazioni siano conformi agli standard di sicurezza e in linea con gli adempimenti legislativi previsti in materia fermo restando che - qualora fosse rilevata una non conformità - l'adeguamento non sarà a carico del Fornitore.

191) Domanda

[R.88]

- a) Secondo quanto espresso nel presente requisito è corretto interpretare che Hw e Sw rimarranno di proprietà del supplier di cui dovranno garantire: licenze, supporto, aggiornamento tecnologico?
- b) Possiamo assumere che il fornitore uscente provvederà alla completa dismissione degli apparati in sua gestione?

Risposta

Si confermano entrambi gli assunti.

192) Domanda

[R.91] servizi relativi al SOC e/o Gestione di sicurezza perimetrale possono essere erogati da Centri Operativi remoti posizionati in qualsiasi nazione appartenente alla UE?

Risposta

Si conferma, fermo restando che il supporto deve essere fornito in lingua Italiana.

193) Domanda

[R.93] Si chiede di chiarire se sia disponibile, per i tutti i fornitori del servizio di sicurezza, il documento relativo alla sicurezza informatica che definisce il modello, le linee guida, le metodologie, le metriche, i processi interni ed

esterni, la gestione degli allarmi e il supporto ai processi di gestione e risoluzione degli incidenti nonché le best practice?

Risposta

Si rimarca che il requisito fa riferimento alla necessità che tutti i dispositivi utilizzati per l'erogazione dei servizi di sicurezza devono implementare meccanismi di Identificazione, Autenticazione, Autorizzazione e Accounting (IAAA) attraverso i quali sia possibile l'accesso logico da console e da remoto per attività di gestione e/o di amministrazione. Per quanto concerne il modello di sicurezza adottato si deve fare riferimento ai contenuti del DPCM 1 aprile 2008 "regole tecniche e di sicurezza per il funzionamento del SPC". Si anticipa inoltre che sono in via di pubblicazione, ai sensi degli artt. 51 e 71 comma 1 del CAD, il DPCM contenente le regole tecniche in materia di sicurezza dei dati, dei sistemi e delle infrastrutture delle P.A., nonché le linee guida per la sicurezza ICT nelle P.A.

194) Domanda

[R.97] Quale tipologia di utenti potranno essere abilitati e che ipotesi di dimensionamento si possono fare?

Risposta

Per la definizione degli utenti si veda la risposta alla domanda 180).

Non sono disponibili informazioni relative al dimensionamento.

195) Domanda

[R.101], [R.154]

- a) Per quantificare quante Amministrazioni devono essere considerate a perimetro SPUN e SCEN, a quali dati disponibili nel bando di gara è possibile fare riferimento: tutte le righe del documento "Allegato 5 ter - Sedi Amministrazioni ed Enti aderenti ad SPC.xlsx", oppure i valori indicati nelle tabelle dei pesi?
- b) Inoltre, all'interno dell'allegato 5 ter, qualora una Amministrazione si trovasse presente su più righe con medesimo indirizzo, è da considerarsi come Amministrazione unica?

Risposta

Relativamente al primo quesito, i pesi dei servizi SPUN e SCEN stimano le occorrenze di UT e canoni dei servizi acquistabili nell'intera durata contrattuale dalle Amministrazioni al meglio delle conoscenze della stazione appaltante.

Relativamente al secondo quesito, si conferma.

196) Domanda

[R.115], [R.116] Esiste un documento linee guida su meccanismi di realizzazione della VPN/Tunnel in particolar modo quando le due estremità appartengono a domini di Fornitori differenti?

Risposta

Non esiste un documento AGID pubblicato al riguardo. La realizzazione delle VPN in modalità cooperativa verrà definita in sede di Comitato di Direzione Tecnica di cui all'art. 12.10 dello Schema di Contratto Quadro OPA.

197) Domanda

[R.123] Quale è il perimetro IDS/IPS che si intende con "*di un sistema, di un apparato o di una rete*"?

Risposta

Si intende che l'IDS/IPS protegga i sistemi/apparati attestati sulla rete interna dell'Amministrazione.

198) Domanda

[R.125] Esistono delle linee guida per la profondità temporale con cui devono essere memorizzate queste tracce di attacco?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 187).

199) Domanda

[R.146] Quali sono i requisiti dichiarati dalle Amministrazioni per la banda utilizzabile legata alle applicazioni da limitare?

Risposta

I requisiti saranno espressi da ogni amministrazione.

200) Domanda

[R.148] Si chiede di chiarire e confermare se la facoltà dell'Amministrazione di scegliere tra l'utilizzo del protocollo IPsec o SSL per operare un tunnel tra il nodo interessato ed il gateway della rete comporti che i protocolli debbano essere supportati entrambi dalla soluzione proposta. Ovvero che la soluzione proposta debba supportare comunque ed in ogni caso VPN client-to-site SSL e IPsec.

Risposta

La soluzione proposta deve supportare VPN client-to-site SSL e IPsec.

201) Domanda

[R.105] 4.1.1. Servizio di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN)

Le funzionalità del servizio base indicate in [R.101], e le eventuali funzionalità opzionali acquistate dalle Amministrazioni (cfr. 4.1.1.4 e specificamente [R.130]), devono essere erogate attraverso l'utilizzo di un unico dispositivo HW, configurato in modo tale da rispettare le caratteristiche tecniche e prestazionali descritte nel presente Capitolato ed i livelli di servizio definiti nell'Allegato 5 bis. Se il cliente decide di aggiungere delle funzionalità rispetto alle richieste iniziali, è possibile prevedere la sostituzione dell'apparato?

Risposta

La sostituzione dell'apparato è possibile fermi restando gli impegni relativi agli SLA sui tempi di attivazione e che gli oneri della sostituzione siano a carico del Fornitore (in particolare il Fornitore non potrà richiedere alcuna Una Tantum per la sostituzione).

202) Domanda

[R.111] 4.1.1.1. Funzionalità SPUN: Firewall

La funzionalità di firewalling deve implementare le seguenti caratteristiche di base:

- filtraggio di traffico IP che consente di proteggere una rete IP da accessi indesiderati bloccando indirizzi, porte o protocolli;

- auditing e logging che consente l'analisi del traffico che attraversa il firewall;
- modulo di ispezione che effettua l'ispezione dei datagrammi IP e realizza il filtraggio sulla base delle regole implementate. Deve essere implementata almeno la metodologia "stateful inspection" escludendo l'impiego di dispositivi di firewalling di tipo Packet Filtering Stateless;
- modulo di gestione che consente di configurare e monitorare il comportamento del sistema firewall;
- meccanismi antispoofing;
- meccanismi di rilevazione e protezione per attacchi di tipo Denial of Service;
- Network Address Translation (NAT) secondo la specifica RFC 3022, sia di tipo statico (uno a uno), sia di tipo dinamico (n a uno) e Port Address Translation (PAT);
- URL filtering che consente solo a determinate postazioni di abilitare la navigazione Web attraverso il firewall, di controllare le statistiche sulla navigazione e di bloccare l'accesso a particolari siti Internet/Intranet.

DOMANDA) per garantire la sicurezza delle risorse posizionate all'interno del perimetro della rete della PA contro attacchi DoS/DDoS, ovvero la possibilità di rilevare e bloccare le minacce del traffico HTTP e HTT, una possibile soluzione consiste nell'attivazione di funzionalità di Web Application Firewall (WAF). Si chiede di confermare che la funzionalità WAF possa essere integrata nel dispositivo Hardware.

Risposta

È responsabilità del Fornitore implementare il servizio attraverso le funzionalità e le modalità realizzative che ritiene più opportune.

203) Domanda

[R.133] 4.1.1.4. Opzioni del servizio SPUN

L'opzione Antivirus/Antispyware & Content Filtering deve attivare funzionalità in grado di proteggere il Sistema Informativo delle Amministrazioni da spamming, da attacchi veicolati tramite il protocollo HTTP e da codice eseguibile (Virus, Spyware, Worm, Cavallo di Troia, ecc.). Si chiede di confermare che questa opzione metta in protezione le risorse intranet (ad esempio portali, applicativi web-based per videosorveglianza, controllo comunicazioni, captive portal, etc) delle Amministrazioni dagli attacchi veicolati tramite il protocollo http, per esempio attraverso la funzionalità di Web Application Firewall (WAF) attivata sul dispositivo Hardware.

Risposta

Si conferma che tale opzione deve mettere in protezione le risorse intranet delle Amministrazioni anche dagli attacchi veicolati tramite il protocollo http.

204) Domanda**[R.139] 4.1.1.4. Opzioni del servizio SPUN**

La soluzione proposta deve prevedere il supporto dei protocolli standard tipici del servizio (SMTP, POP v.3/v.4, IMAP v.4, HTTP, FTP, IM protocol). Si chiede di chiarire e confermare la richiesta di supporto del protocollo POP v.4, dal momento che non è ancora stato diffuso.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 33)

205) Domanda**[R.148] 4.1.1.4. Opzioni del servizio SPUN**

L'opzione deve operare creando un tunnel tra il nodo interessato e un gateway della rete, utilizzando il protocollo IPsec o in alternativa il protocollo SSL, in base alle esigenze delle Amministrazioni. Si chiede di chiarire e confermare se la facoltà dell'Amministrazione di scegliere tra l'utilizzo del protocollo IPsec o SSL per operare un tunnel tra il nodo interessato ed il gateway della rete comporti che i protocolli debbano essere supportati entrambi dalla soluzione proposta.

Ovvero che la soluzione proposta debba supportare comunque ed in ogni caso VPN client-to-site SSL e IPsec.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 200)

206) Domanda**SOC -SICUREZZA PERIMETRALE - Capitolato Tecnico all.5**

In Funzione di un corretto dimensionamento degli strumenti di gestione e dei volumi di attività in ambito SOC, si richiede di fornire un target minimo previsionale dei volumi SPUN (1;2;3;4;5;6) da attivare su base annua per tutta la durata del contratto.

Risposta

Il dettaglio richiesto non è disponibile, tutti i dati utili alla formulazione dell'offerta a conoscenza della stazione appaltante sono stati resi disponibili con la Documentazione di Gara.

207) Domanda**R.89**

È facoltà dell'Amministrazione scegliere fra le interfacce indicate sopra. E' corretto affermare che la scelta è limitata alle interfacce disponibili sul profilo di Firewall richiesto?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 25)

208) Domanda**R.97**

I dati registrati dal sistema devono essere disponibili per l'uso da parte degli utenti abilitati. I dati di cui si parla fanno riferimento al solo punto R.96?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 26).

209) Domanda**R.111 & R.156**

"... auditing e logging che consente l'analisi del traffico che attraversa il firewall". Si chiede di confermare che tale funzionalità sia da implementare solo per gli eventi richiesti (R.96, R.125).

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 29).

210) Domanda

R.111 "URL filtering che consente solo a determinate postazioni di abilitare la navigazione Web attraverso il firewall, di controllare le statistiche sulla navigazione e di bloccare l'accesso a particolari siti Internet/Intranet." Specificare se il servizio è di natura esclusivamente statica oppure necessita di una categorizzazione web dinamica e di funzionalità di Web Content Filtering

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 30).

211) Domanda**R.131**

"Le funzionalità incluse in questa opzione possono essere implementate utilizzando gli stessi dispositivi utilizzati per l'erogazione del servizio SPUN. " Al punto R.105 si afferma che "le funzionalità... devono essere erogate attraverso un unico dispositivo HW" al punto R.132 si parla di "apparato o [...] apparati forniti per l'erogazione dei servizi di sicurezza"; le affermazioni paiono essere in discordanza fra loro: si richiede una precisazione in merito.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 31).

212) Domanda**R.139**

a. (Antivirus/Antispyware e Content Filtering) - Supporto dei filtri di esclusione sul tipo di file trasferito (vbs, exe, pif, bat, ecc...). Questo significa che deve essere possibile filtrare file in funzione della tipologia indipendentemente dal fatto che contengano malware?

b. (Antivirus/Antispyware e Content Filtering) - Capacità di riparare i file e/o messaggi infetti, nel caso di virus per i quali esiste la possibilità di recupero. Essendo la funzione di file repairing non propria di un GW AV e data la natura del malware attuale che rende impossibile la pulizia dei file virati, è possibile rinunciare a tale funzionalità o al più, nei casi eccezionali, demandare la pulizia dei file virati ad un eventuale sistema offline che analizzi la quarantena creata dall'UTM?

Risposta

Si veda l'Errata Corrige.

213) Domanda

R.156 "Traffic Filtering, che consenta di [...] bloccare l'accesso a particolari siti". In che modalità devono essere individuati i siti: per DNS Name, IP o categoria?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 54).

214) Domanda

[R.181] Con riferimento al requisito, il servizio CEIP-4 prevede la fornitura di un centralino IP per oltre 300 utenti. E' possibile definire il numero di utenti massimi oltre i 300?

Risposta

Il [R.181] prevede una suddivisione delle utenze per fasce solo ai fini della tariffazione del servizio. Non è dunque previsto un numero massimo di utenti.

215) Domanda

[R.237] Un requisito della gara [R.237] è il supporto allo standard H.460. Dato che la soluzione individuata, seppur compatibile con H.323 e SIP, utilizza dei diversi protocolli di segnalazione, verrebbe accettata una differente implementazione all'H.460, fermo restando che vi sia equivalente per funzionalità e prestazioni ?"

Risposta

La soluzione deve supportare lo standard richiesto.

216) Domanda

In riferimento al documento Allegato 5 - Capitolato Tecnico, paragrafo 5.1 Servizi VOIP

Visto e considerato che la sottoscrizione dei servizi CEIP non sono comprensivi :
• della connettività IP necessaria al trasporto su SPC dei flussi informativi facenti parte del servizio CEIP.
• del servizio di gestione del traffico RTG (commutazione del traffico su rete telefonica pubblica e relativo rilegamento trasmissivo)
così come definito nel paragrafo 5.1.1.2. Precondizioni e vincoli per la sottoscrizione dei servizi CEIP requisito R.189

si chiede di confermare che il requisito R.193 del paragrafo 5.1.2. Servizi di Gateway (GWTD e GWIP) relativo all'interoperabilità tra i differenti servizi di Gateway acquistati da diverse Amministrazioni afferenti al Fornitore è vincolata alla eventuale realizzazione del punto di peering per il VoIP (NIV2) così come indicato nel relativo requisito R.170 del paragrafo 5.1. SERVIZI VOIP dello stesso Allegato.

Risposta

Non si conferma. L'interoperabilità tra i differenti servizi di Gateway acquistati da diverse Amministrazioni afferenti al Fornitore non è vincolata alla eventuale realizzazione del punto di peering per il VoIP (NIV2). Si specifica che il requisito prevede l'interoperabilità tra i sistemi e non che i sistemi vengano effettivamente interconnessi.

217) Domanda

[R.295] In merito ai servizi di formazione acquistati dalla particolare Amministrazione, è corretto supporre che i contenuti di cui il Fornitore erogherà formazione, saranno solamente quelli riferiti a servizi, oggetto del presente bando di gara, acquistati da quella Amministrazione?

Risposta

Come specificato nei requisiti [R.299] e [R.307], i contenuti su cui il Fornitore erogherà servizi di formazione saranno quelli relativi alle tipologie di servizi di supporto indicate nel [R.271].

218) Domanda

[R.319] Con riferimento al requisito, si richiede di specificare nel dettaglio cosa visualizzare come dettagli amministrativi relativi ai servizi richiesti.

Risposta

Per dettagli amministrativi si fa riferimento, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a informazioni relative a:

- Contratto Quadro: fornitore contraente, oggetto del Contratto, referenti e recapiti dei responsabili del Contratto, CIG (Codice Identificativo Gara, attributi dall'AVCP), data di aggiudicazione, data di sottoscrizione, data di scadenza, massimale contrattuale, catalogo dei servizi con relativo listino dei prezzi;
- Catalogo dei servizi contrattualizzati dalla Amministrazione: elenco dei servizi contrattualizzati e, per ciascun servizio, caratteristiche tecniche, parametri dimensionali, configurazioni, prezzo;
- Contratto Esecutivo: data di sottoscrizione, data di scadenza, referenti (Amministrazione e Fornitore), importo economico totale, data di consegna del Progetto dei Fabbisogni e relativo Piano di Attuazione

219) Domanda

[R.320] E' possibile avere dettagli sul contenuto dei report, grafici e query richieste?

Risposta

La reportistica, le queries ed i grafici che la singola Amministrazione potrà richiedere dovranno riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti informazioni:

- Informazioni relative al Contratto Esecutivo: data di sottoscrizione, data di scadenza, referenti (Amministrazione e Fornitore), importo economico totale, data di consegna del Progetto dei Fabbisogni e relativo Piano di Attuazione;
- elenco dei servizi contrattualizzati e, per ciascun servizio, caratteristiche tecniche, parametri dimensionali, configurazioni, corrispettivi, SLA e penali, trouble ticket, incidenti di sicurezza.

220) Domanda

Allegato 5 - Capitolato tecnico

Si richiede di specificare le modalità con cui deve essere comunicato il piano dei fabbisogni nell'attesa che vengano resi disponibili servizi di Governance (8.2)

Risposta

Come specificato nel [R.371] l'invio avverrà tramite PEC.

221) Domanda

[R.311] Si richiede di fornire una stima dei volumi di trasloco su base annua.

Risposta

I dati richiesti non sono noti.

222) Domanda

[R.311]

a) I requisiti presenti in R.311 e 14.1 (documento "Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA.pdf") sembrano contrastare con quanto indicato ai paragrafi 9.2 e 9.3 del documento "Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA.pdf". Quali delle due è veritiera o ciascuna di esse è ascrivibile a contesti diversi? In questo caso si chiede di specificarli.

b) Gli SLA di erogazione del servizio sono rivisti nel caso in cui non siano fornite strutture adeguate ad ospitare i sistemi?

Risposta

a) si veda la risposta alla domanda 170).

b) Gli SLA non vengono rivisti. Eventuali ritardi, malfunzionamenti o non rispetto di SLA che riguardino attività o allestimenti di cui risulti responsabilità dell'amministrazione non dovranno dare origine a penali per il non rispetto degli SLA.

223) Domanda

[R.316] E' corretto assumere che il Centro di gestione di primo livello sia una organizzazione a cura di CONSIP/PA, mentre il supporto di secondo livello sia il Single Point of Contact/Help Desk messo a disposizione della PA dal fornitore assegnatario?

Risposta

Il Centro di Gestione di primo livello sarà la funzione organizzativa (interna/esterna) di ciascuna Amministrazione delegata alla ricezione delle segnalazione degli utenti finali e al dispacciamento delle richieste di intervento.

224) Domanda

[R.355] Il requisito cita un documento non presente nella documentazione del bando "Regole di Interconnessione per l'adesione ai servizi di Governance". E' possibile avere copia del documento?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 150).

225) Domanda

[R.396] Il requisito fa riferimento alla QXN 2005. Non è chiaro cosa s'intenda per QXN 2005.

Risposta

Per QXN 2005 si intende l'infrastruttura che gli assegnatari della gara CNIPA 1/2005 hanno realizzato secondo quanto previsto dalla documentazione di gara. La QXN risponde ai requisiti previsti dal d.p.c.m. 1 aprile 2008 (Regole Tecniche e di Sicurezza per il funzionamento del SPC).

226) Domanda**CAPITOLO 5.2.1. - [R.237] Telepresenza (ITEP)**

Un requisito della gara è il supporto allo standard H.460. Dato che la soluzione individuata, seppur compatibile con H.323 e SIP, utilizza dei diversi protocolli di segnalazione, verrebbe accettata una differente implementazione all'H.460, fermo restando che vi sia equivalente per funzionalità e prestazioni ?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 215).

227) Domanda**[R.295] - Supporto Professionale**

In merito ai servizi di formazione acquistati dalla particolare Amministrazione, è corretto supporre che i contenuti di cui il Fornitore erogherà formazione, saranno solamente quelli riferiti a servizi, oggetto del presente bando di gara, acquistati da quella Amministrazione?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 217).

228) Domanda**LIVELLI SERVIZIO (SLA) - PENALI (Allegato 5bis)**

- Cap. 1.5.2. SLA Target e Penali, Celle "SLA di Assurance", pagg 30 e 31
- Cap. 1.6.2. SLA Target e Penali, Celle "SLA di Assurance", pg 33

- A) Se per il ripristino di un disservizio dovessero intervenire diversi fornitori, non correlati nè alla fornitura SPC nè all'aggiudicatario di riferimento, in che modo verranno valutati i tempi impiegati nel calcolo degli SLA di Assurance, soprattutto in caso di superamento dei valori target?
- B) E' possibile supporre che gli SLA di ripristino possano diversificarsi, oltre che per il livello disservizio, anche per la sede dove è posizionata la particolare Amministrazione (per esempio se è situata in un'area di non semplice raggiungibilità) oppure al verificarsi di particolari eventi atmosferici/naturali che abbiano conseguenze sulle tempistiche di raggiungibilità?
- C) Possiamo dedurre che le tempistiche di ripristino siano da intendersi all'interno della finestra di erogazione contrattualizzata con la particolare Amministrazione?

Risposta

- a) Ognuno dei fornitori che interviene risponde dei propri guasti a partire dalla relativa segnalazione;
- b) Non è possibile;
- c) Sì, l'assunto è corretto.

229) Domanda**Par.10.1 - Contratto Quadro - OPA_OPO**

Nell'ambito della Sicurezza Fisica quali sono gli obblighi che il fornitore deve predisporre?

Risposta

Il fornitore deve ottemperare agli obblighi previsti nell'art. 10.4 del Contratto Quadro OPA:

"Il Fornitore si impegna a prevenire e circoscrivere attacchi alla sicurezza fisica degli apparati deputati all'erogazione dei servizi ed installati presso i locali sotto il suo controllo, in particolare attraverso misure di protezione per il controllo degli accessi e la prevenzione di atti dolosi ed eventi accidentali."

230) Domanda**Par.10.5 - Contratto Quadro - OPA_OPO**

Si richiede di specificare il perimetro dei dati da mantenere sotto stretto controllo affinché ne sia garantita l'integrità.

Risposta

Nel perimetro sono ricompresi tutti i dati che transitano e sono gestiti dagli apparati deputati all'erogazione dei servizi.

231) Domanda**Par.10.6 - Contratto Quadro - OPA_OPO**

In merito "all'approfondito audit sul sistema di sicurezza [...] da far eseguire annualmente", si richiede di specificare a quale perimetro di sicurezza si faccia riferimento (p.e. responsabilità operative delle amministrazioni e del fornitore, procedure di gestione account, stato del patching di quali sistemi...) e se esiste documentazione specifica di riferimento che ne configuri ambito e modalità.

Risposta

Gli ambiti di cui saranno oggetto le attività di audit di cui all'art.10.6 saranno di volta in volta preventivamente concordati con AgID e, per quanto applicabile, con le Amministrazioni sottoscrittrici dei Contratti esecutivi. In sede degli accordi preventivi di cui sopra saranno anche stabilite le rispettive responsabilità.

232) Domanda

Par.13.3 - Contratto Quadro - OPA_OPO

A) In merito a quanto descritto nel presente paragrafo ed, in particolare, alla scadenza o risoluzione del contratto OPA attualmente in essere presso una Amministrazione, è corretto supporre che il fornitore uscente, a proprie spese, si impegni ad erogare tutte le attività necessarie o utili al fornitore subentrante al fine di permettere la migrazione dei servizi?

B) Si richiede inoltre di quantificare il periodo di tempo entro il quale il fornitore uscente è obbligato a supportare il subentrante.

Risposta

A) L'allegato 3 alla lettera d'invito recante "ALLEGATO 3 - SCHEMA CONTRATTO QUADRO OPA" all'articolo 13.3 disciplina gli obblighi in capo agli aggiudicatario/assegnatario della presente procedura di gara.

B) Come stabilito dallo stesso articolo 13.3, l'aggiudicatario/assegnatario della presente procedura di gara dovrà supportare l'eventuale fornitore subentrante per il tempo necessario alla totale migrazione dei servizi contrattualizzati da parte dell'Amministrazione.

In relazione alla migrazione dagli attuali fornitori SPC agli aggiudicatari della presente gara il par. 22.3 del Contratto Quadro OPA attualmente in vigore prevede quanto segue:

[...] Alla scadenza o risoluzione del Contratto Quadro OPA, ovvero del singolo Contratto esecutivo OPA il Fornitore si impegna a porre in essere tutte le attività necessarie o utili al fine di permettere la migrazione dei servizi offerti in base al presente Contratto Quadro OPA e ai relativi Contratti esecutivi OPA al nuovo fornitore assegnatario di una, più di una, o tutte le Amministrazioni assegnate al Fornitore. In ogni caso, il Fornitore dovrà assicurare la continuità della prestazione dei servizi attuando eventuali modifiche operative, indicate dal CNIPA, al fine di pianificare il passaggio graduale dei servizi al nuovo fornitore subentrante, ivi inclusa l'interconnessione con quest'ultimo (a cura e spese di quest'ultimo) per il tempo necessario a completare la migrazione dei servizi sulla sua rete [...].

233) Domanda

Par.15.6 - - Contratto Quadro - OPA_OPO

In merito ai servizi di "Collaudo in Test Bed", quali servizi del Fornitore dovranno essere previsti all'interno di tale ambiente oltre a quelli precedentemente esposti in questo paragrafo?

Risposta

Tutti quelli previsti dal capitolato.

234) Domanda

ATTIVITA' DI POSA IN OPERA AL SOLO FINE DELLA PREDISPOSIZIONE DEI LOCALI

ALLEGATO 3 - SCHEMA CONTRATTO QUADRO OPA, nella sezione 14.2 si specifica quanto segue:

Il Fornitore, su richiesta dell'Amministrazione e con oneri a carico della stessa Amministrazione, si impegna a realizzare attività di posa in opera al solo fine della predisposizione dei locali di cui al comma precedente, per un importo massimo di 5.000,00 € (cinquemila) IVA esclusa per ciascuna sede.

Nel documento **ALLEGATO 3 BIS - SCHEMA CONTRATTO ESECUTIVO OPA** nelle sezioni 9.2 e 9.3 si specifica invece quanto segue:

9.2 L'Amministrazione garantisce al Fornitore:

- ☐ lo spazio fisico necessario per l'alloggio delle apparecchiature ed idoneo ad ospitare le apparecchiature medesime;
- ☐ l'alimentazione elettrica delle apparecchiature di adeguata potenza;

sarà cura del Fornitore provvedere ad adottare ogni misura per la garantire la continuità della alimentazione elettrica.

9.3 L'Amministrazione non garantisce il condizionamento dei locali. Il Fornitore valuterà l'opportunità di provvedere, a propria cura e spese, alla climatizzazione del locale, avendo in tale caso diritto a disporre di una canalizzazione verso l'esterno.

Nel documento **ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO**:

nella sezione [R.311] si specifica quanto segue:

- a) L'Amministrazione è responsabile di mettere a disposizione del Fornitore adeguati spazi e sottoservizi (es. alimentazione elettrica, condizionamento, ecc.) secondo quanto indicato dal Fornitore nelle attività di site Preparation (cfr. § 9.3);
- b) Nella sezione 9.3 si specifica infine:
- c) [R.386] Salvo ove specificamente definito, i servizi non comprendono attività di realizzazione e gestione delle infrastrutture di rete di proprietà dell'Amministrazione (cablaggio strutturato), LAN, fonia TDM e alimentazione presso i siti dell'Amministrazione.
- d) [R.387] Su richiesta dell'Amministrazione, il Fornitore deve provvedere all'esecuzione di attività di posa in opera (cablaggi, apparati di condizionamento, ecc.) che si rendano necessarie per improcrastinabili esigenze realizzative, con un limite di spesa massimo di 5.000 € per sito, così come specificato all'interno del Contratto Quadro.

Si richiede di chiarire:

- 1) Se le attività di posa in opera al solo fine della predisposizione dei locali sono a carico della Amministrazione oppure del Fornitore.
- 2) Se gli oneri delle attività di posa in opera al solo fine della predisposizione dei locali sono a carico della Amministrazione oppure del Fornitore.
- 3) Quali sono le attività di posa in opera al solo fine della predisposizione dei locali.
- 4) Cosa si intende per "garantire la continuità della alimentazione elettrica".
- 5) Nel caso in cui gli oneri delle attività di posa in opera al solo fine della predisposizione dei locali siano a carico della Amministrazione, si richiede di confermare il limite di spesa massimo per ciascuna sede.

Risposta

- 1) Le attività di posa in opera, al solo fine della predisposizione dei locali, sono a carico della Amministrazione. Su richiesta dell'Amministrazione, il Fornitore deve provvedere all'esecuzione di attività di posa in opera (cablaggi, apparati di condizionamento, ecc.) che si rendano necessarie per improcrastinabili esigenze realizzative, con un limite di spesa massimo di 5.000 € per sito;
- 2) Gli oneri delle attività di posa in opera al solo fine della predisposizione dei locali sono a carico della Amministrazione;
- 3) Si veda il punto 1);
- 4) Si veda la risposta alla domanda 169);
- 5) Si veda il punto 1).

235) Domanda

ALLEGATO 5 - Capitolato Tecnico - Servizi di trasporto dati

E' possibile utilizzare ponti radio in alternativa all'utilizzo dei profili STDO?

Risposta

No.

236) Domanda

5.1.1. IP Switchboard Services/R.178

I servizi CEIP devono garantire funzionalità di autenticazione e autorizzazione nei confronti degli utenti abilitati. Tali funzionalità devono essere implementate per il tramite di comunicazioni logiche IP sicure. E considerata sufficiente l'autenticazione basata su MD5 (HTTP Digest) integrata in SIP?

Risposta

Sì, si considera sufficiente.

237) Domanda

5.1.1. IP Switchboard Services/R.181

I profili CEIP sono raggruppati in fasce. Profilo Descrizione:

CEIP-1 CEIP - 30 utenze

CEIP-2 CEIP - Da 31 a 100 utenze

CEIP-3 CEIP - Da 101 a 300 utenze

CEIP-4 CEIP - Oltre 300 utenze Ci sono dei requisiti relativi al massimo numero di chiamate concorrenti supportate?

Risposta

Non sono disponibili informazioni in merito al grado di contemporaneità delle chiamate. Il fornitore dovrà progettare ciascuna soluzione in conformità alle esigenze dell'Amministrazione richiedente.

238) Domanda

5.1.2. Gateway services (GWTD and GWIP)/R.195 Call Control Function: funzione deputata all'attivazione, rilascio e gestione/cambiamento degli stati della chiamata, nonché alla determinazione della necessità delle operazioni di transcodifica.

Gestisce inoltre la registrazione delle differenti postazioni VoIP ed è in grado di interfacciarsi con server esterni dedicati all'implementazione di servizi a valore aggiunto; Che tipo di interfacciamento è necessario per dialogare con i server esterni dedicati all'implementazione dei servizi a valore aggiunto?

Risposta

La frase citata all'interno del requisito si riferisce solo alla generica capacità di interfacciarsi con server esterni. Il requisito citato non intende esplicitare alcuna richiesta circa il tipo di interfacciamento necessario.

239) Domanda

5.1.2. Gateway services (GWTD and GWIP)/R.198 I servizi di Gateway devono garantire funzionalità di autenticazione e autorizzazione nei confronti degli utenti abilitati. Tali funzionalità devono essere implementate per il tramite di comunicazioni logiche IP sicure. E' considerata sufficiente l'autenticazione basata su MD5 (HTTP Digest) integrata in SIP?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 236).

240) Domanda

R.105 "... in modo tale da rispettare le caratteristiche tecniche e prestazionali descritte nel presente Capitolato ed i livelli di servizio definiti nell'Allegato 5 bis." Tranne che per l'opzione "Accesso Remoto sicuro" non sono specificate le performance richieste dai servizi opzionali; si richiede di dettagliare le specifiche minime di performance per i servizi addizionali

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 28).

241) Domanda

R.111 "URL filtering che consente solo a determinate postazioni di abilitare la navigazione Web attraverso il firewall, di controllare le statistiche sulla navigazione e di bloccare l'accesso a particolari siti Internet/Intranet. "

Specificare se il servizio è di natura esclusivamente statica oppure necessita di una categorizzazione web dinamica e di funzionalità di Web Content Filtering

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 30).

242) Domanda

R.111 & R.156 "... auditing e logging che consente l'analisi del traffico che attraversa il firewall" Tale funzionalità è da implementare solo per gli eventi richiesti (R.96, R125). Se no, per quali altre tipologie di eventi è richiesta?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 29).

243) Domanda

R.131 "Le funzionalità incluse in questa opzione possono essere implementate utilizzando gli stessi dispositivi utilizzati per l'erogazione del servizio SPUN. " Al punto R.105 si afferma che "le funzionalità... devono essere erogato attraverso un unico dispositivo HW" al punto R.132 si parla di "apparato o [...] apparati forniti per l'erogazione dei servizi di sicurezza"; le affermazioni paiono essere in discordanza fra loro: si richiede una precisazione in merito.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 31).

244) Domanda

R.139 "... supporto dei protocolli standard tipici del servizio (SMTP, POP v.3/v.4, IMAP v.4, HTTP, FTP, IM protocol)" Per il protocollo POP v.4 non esiste ancora una RFC. Può essere ritenuto sufficiente il supporto del protocollo POP v.3?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 33).

245) Domanda

R.140 (Antivirus/Antispyware e Content Filtering) - Supporto dei filtri di esclusione sul tipo di file trasferito (vbs, exe, pif, bat, ecc...) Questo significa che deve essere possibile filtrare file in funzione della tipologia indipendentemente dal fatto che contengano malware?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 34).

246) Domanda

R.141 (Antivirus/Antispyware e Content Filtering) - Capacità di riparare i file e/o messaggi infetti, nel caso di virus per i quali esiste la possibilità di recupero Essendo la funzione di file repairing non propria di un GW AV e data la natura del malware attuale che rende impossibile la pulizia dei file virati, è possibile rinunciar a tale funzionalità o al più, nei casi eccezionali, demandare la pulizia dei file virati ad un eventuale sistema offline che analizzi la quarantena creata dall'UTM?

Risposta

Si veda l'Errata Corrige.

247) Domanda

R.156 "Traffic Filtering, che consenta di [...] loccare l'accesso a particolari siti" In che modalità devono essere individuati i siti: per DNS Name, IP o categoria?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 32).

248) Domanda

R.167 Tutti i dispositivi devono supportare il protocollo SNMP per consentire monitoring in tempo reale e troubleshooting. I telefoni IP supportano TR069 ma non SNMP. E' accettabile come soluzione di monitoraggio/management?

Risposta

Posto che molti telefoni IP supportano comunque SNMP, e che quindi è possibile una soluzione di monitoring in tempo reale e troubleshooting basata su questo protocollo, si considera altresì accettabile una soluzione funzionalmente equivalente basata su TR069.

249) Domanda

R.179 servizi CEIP devono prevedere funzionalità di whitelist e/o blacklist sulla base della coppia numero chiamante/numero chiamato. E' accettabile una soluzione di personal whitelist/blacklist che permetta all'utente di accettare/rifiutare chiamate sulla base di una lista compilata dall'utente stesso?

Risposta

Si purché la gestione delle liste personali sia sottoponibile a processi autorizzativi supportati dal sistema (attivazione e disattivazione delle funzionalità, popolamento delle liste autorizzato da utente amministratore).

250) Domanda

R.193 Deve essere garantita l'interoperabilità tra i differenti servizi di Gateway acquistati da diverse Amministrazioni afferenti al Fornitore. Si prega di chiarire gli scenari di interoperabilità e come sono realizzati

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 216).

251) Domanda

R.216 L'endpoint ENIP-1, nel rispetto delle funzionalità obbligatorie di cui al requisito precedente, deve essere dotato almeno delle seguenti caratteristiche: compatibile con lo standard XMPP Si prega di chiarire quale uso verrà fatto del protocollo XMPP, e se si può offrire un altro standard per realizzare il servizio XMPP

Risposta

Il protocollo XMPP può venire utilizzato per servizi di messaggistica istantanea e presenza. Il requisito richiede che l'endpoint ENIP-1 sia compatibile con lo standard XMPP.

252) Domanda

R.218/r.219 integrated help system for programming operations. Si prega di chiarire se il supporto tramite accesso web è considerato sufficiente

Risposta

No, il requisito richiede specificatamente un servizio di guida in linea integrato.

253) Domanda

R.231 Profilo ITEP-1: consiste nella fornitura dei servizi di un'infrastruttura di Telepresenza, non necessariamente dedicata alla singola Amministrazione, in modalità Hosted e quindi attraverso sistemi locati presso la Server Farm del Fornitore SPC.

Il servizio non prevede ulteriori apparati presso le sedi dell'Amministrazione; i terminali utente possono essere acquistati nell'ambito del servizio aggiuntivo ETEP, descritto successivamente;

Profilo ITEP-2: consiste nella fornitura, messa in opera, gestione in modalità Managed (on-site) e manutenzione di un'infrastruttura di Telepresenza e prevede pertanto l'installazione degli apparati centrali presso una sede dell'Amministrazione; i terminali utente possono essere acquistati nell'ambito del servizio aggiuntivo ETEP, descritto successivamente. Per profilo ITEP-1 si prega di chiarire quante porte contemporanee e con quale risoluzione

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 8).

254) Domanda

R.255 La postazione da tavolo (ETEP-3) identifica un sistema di videoconferenza ad alta qualità per una postazione e deve essere dotata almeno delle seguenti caratteristiche:

- n° 1 schermo LCD 32", con qualità video High Definition - 720p; Si prega di confermare la fornitura di uno schermo da 32 pollici?

Risposta

Si (si veda anche la risposta alle domande 17) e 18).

255) Domanda

R.74 I servizi STDS prevedono la fornitura di servizi di trasporto dati su protocollo IP attraverso collegamenti satellitari bidirezionali costituiti da profili

asimmetrici, con le caratteristiche BNA in Downlink e in Uplink indicate Sulla base di quanto descritto nel capitolato, la CPE verrà connessa all'apparato satellitare tramite una tecnologia non specificata, potrebbe essere HDLC o Ethernet. Si prega di fornire maggiori dettagli su questa interfaccia.

Risposta

Le uniche interfacce oggetto di requisito sono quelle verso la LAN dell'Amministrazione (cfr. [R.76]). Il fornitore può scegliere le modalità realizzative per le tratte di sua competenza come meglio ritiene.

256) Domanda

R.99 È facoltà dell'Amministrazione scegliere fra le interfacce indicate sopra. E' corretto affermare che la scelta è limitata alle interfacce disponibili sul profilo di Firewall richiesto?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 25).

257) Domanda

R.97 "I dati registrati dal sistema devono essere disponibili per l'uso da parte degli utenti abilitati." I dati di cui si parla fanno riferimento al solo punto R.96?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 26).

258) Domanda

R.99 "I dispositivi utilizzati devono garantire la piena compatibilità IPv6 e il supporto di base dual stack Firewall (IPv4 e IPv6) e dei protocolli IPv4 e IPv6 subordinati." I requisiti di Throughput degli apparati devono essere validi sia per il protocollo IPv4 che per il protocollo IPv6?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 27).

259) Domanda

ALLEGATO 5 BIS Livelli di servizio e penali Il 10% di penale è il massimo o può essere superato?

Risposta

Fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggiore danno, si conferma che l'ammontare massimo di penali applicabili al Fornitore in relazione al Contratto Quadro OPA e/o al singolo Contratto Esecutivo OPA, non potrà superare il 10% del valore complessivo del relativo Contratto.

Si precisa che, secondo quanto previsto dall'art. 16.6 dello Schema di Contratto Quadro OPA di cui all'Allegato 3 alla Lettera di invito, *"Qualora l'importo complessivo delle penali applicate al Fornitore da un singola Amministrazione Beneficiaria raggiunga la somma complessiva pari al 10% del valore complessivo del Contratto Esecutivo OPA, detta Amministrazione ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il Contratto Esecutivo OPA, con diritto al risarcimento di tutti i danni, nonché la facoltà di richiedere la prestazione dei servizi ad altro fornitore aggiudicatario/assegnatario dei Contratti Quadro OPA"*.

Il successivo art. 16.7 prevede, altresì, che *"Qualora l'importo complessivo delle penali applicate al Fornitore da Consip S.p.A. raggiunga la somma complessiva pari al 10% del valore complessivo dell'importo massimo complessivo del presente Contratto Quadro OPA, ovvero qualora un inadempimento di cui all'Allegato B perduri per tre trimestri consecutivi e coinvolga almeno 5 (cinque) Contratti Esecutivi OPA, Consip S.p.A., valutata la gravità dell'inadempimento, ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il presente Contratto Quadro OPA, con diritto al risarcimento di tutti i danni, dandone comunicazione alla Commissione di Coordinamento del SPC affinché questa provveda alla delibera delle sanzioni che riterrà più opportune"*.

260) Domanda

Lettera di Invito art.1 – Oggetto; Schema Accordo Quadro OPA, art.4.

Con riferimento all'art.1 della Lettera di Invito e, in particolare, con riferimento alla seguente disposizione di cui all'articolo 4 dello Schema di Accordo Quadro OPA:

"Le Amministrazioni Beneficiarie del presente Contratto Quadro OPA, che, pertanto, potranno richiedere la prestazione dei servizi oggetto del presente atto mediante la stipula di Contratti Esecutivi OPA, sono le seguenti:

- a) le Amministrazioni tenute all'utilizzo dei Contratti Quadro OPA ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005, assegnate al Fornitore e stabilite nell'Allegato E del presente atto ;
- b) le Amministrazioni diverse da quelle di cui alla precedente lettera a), che possono utilizzare i Contratti Quadro OPA ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005, nei limiti di capienza dell'importo massimo complessivo di cui al precedente articolo 3.2.",
- relativamente al punto a) non rilevandosi la disponibilità di alcun Allegato E allo Schema di Accordo Quadro OPA, si chiede di fornire tale Allegato oppure, ove non sia disponibile, un elenco completo delle Amministrazioni di cui alla sopra menzionata lettera a), vale a dire delle Amministrazioni di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. 12 febbraio 1993, n. 39 (le "amministrazioni dello Stato, anche ad ordinamento autonomo, e degli enti pubblici non economici nazionali");
- relativamente al punto b) si chiede di fornire un elenco completo delle Amministrazioni diverse da quelle di cui alla precedente lettera a) che potranno utilizzare i Contratti Quadro OPA.

Risposta

Si precisa che:

L'Allegato E al Contratto Quadro OPA, avente ad oggetto l'elenco delle Amministrazioni tenute all'utilizzo dei Contratti Quadro OPA ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005, assegnate al Fornitore, sarà reso disponibile all'atto della stipula del Contratto Quadro OPA medesimo, all'esito della assegnazione da parte di Consip S.p.A., su indicazione di AGID, nei confronti di ciascun Fornitore delle Amministrazioni, la quale, secondo quanto chiarito al paragrafo 1 della Lettera di invito, si svolgerà all'esito dell'aggiudicazione della gara e prima della stipula del Contratto Quadro OPA.

Non essendo possibile fornire un elenco di cui al punto b), si precisa che rientrano tra le Amministrazioni diverse da quelle obbligate, le Amministrazioni non ricomprese tra quelle di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. n. 39 del 1993. Si veda anche la risposta al quesito 131).

261) Domanda

Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA - art.4

Con riferimento all'articolo 4.6 dell'Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA, si chiede di voler meglio specificare il concetto di "soggetto non legittimato, in base alla normativa vigente ed alle disposizioni del presente atto, ad utilizzare il presente Contratto Quadro OPA".

Risposta

Per "*soggetto non legittimato, in base alla normativa vigente ed alle disposizioni del presente atto, ad utilizzare il presente Contratto Quadro OPA*" si intende qualsiasi soggetto che non rientri tra quelli previsti all'art. 4.1 dello stesso allegato 3 e non sia riconducibile alle fattispecie di cui all'art. 75 commi 3 e 3bis del D.Lgs. N.82/2005 e s.m.i.

262) Domanda

Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA - art.20

Con riferimento all'art.20 Allegato 3 Schema di Contratto Quadro OPA, si chiede di confermare che la procedura di comparazione di cui al paragrafo 20.3, e che avverrà a cura di Consip S.p.A. e riguarderà i migliori prezzi praticati sul territorio nazionale da operatori nazionali ed internazionali (compresi quelli aggiudicatari/assegnatari) per servizi analoghi a quelli oggetto del presente Contratto Quadro OPA, avverrà altresì a parità di termini e condizioni contrattuali.

Risposta

Si precisa che la procedura di comparazione di cui al paragrafo 20.3 dello Schema di Contratto Quadro OPA riguarderà i migliori prezzi praticati sul territorio nazionale da operatori nazionali ed internazionali (compresi quelli aggiudicatari/assegnatari) per servizi analoghi a quelli oggetto del presente Contratto Quadro OPA.

263) Domanda

Lettera di Invito - pag.2

Con riferimento a quanto contenuto nel secondo capoverso, si chiede di esplicitare l'ammontare delle spese di pubblicazione, come previsto dal secondo periodo del comma 7 dell'art. 66 del D.Lgs. n. 163/2006. E' inoltre corretto ritenere che la ripartizione di tali spese tra fornitori aggiudicatari/assegnatari avverrà secondo lo schema di ripartizione della fornitura di cui alla tabella "QUOTA PERCENTUALE DI FORNITURA DA APPLICARSI ALL'IMPORTO GLOBALE MASSIMO" presente a pag.25/26 del paragrafo 6.1 ?

Risposta

Così come riportato nelle premesse del "Documento descrittivo" i costi stimati per la pubblicazione della presente procedura così come previsti dal secondo periodo del comma 7 dell'articolo 66 del D.Lgs. n. 163/2006, ammontano in

misura indicativa, complessivamente ad Euro 2.000,00; la Consip S.p.A. si riserva di rendere noto agli aggiudicatari, in sede di comunicazione ex articolo 79, comma 5, del D.Lgs. n. 163/2006, l'esatto ammontare del suddetto importo, comprensivo anche dei costi degli eventuali avvisi relativi a proroghe e/o rettifiche al bando, dovuto a titolo di rimborso spese. Le spese relative alla pubblicazione verranno ripartite in parti uguali tra i Concorrenti che risulteranno assegnatari oltre all'aggiudicatario.

264) Domanda

Allegato 3 – Schema di contratto OPA – art.10.7 pag. 16

“Il Fornitore si impegna ad autorizzare lo svolgimento di test discrezionali di impenetrabilità da parte di AgID e/o delle Amministrazioni Beneficiarie.”

Viste le specifiche del sistema di sicurezza richiesto è corretto ipotizzare che l'unico target di tali test sarà il centro di gestione ?

Risposta

No, non è corretto.

265) Domanda

Allegato 3 – Schema Ctr Quadro OPA – art.16.6; Allegato 3bis – Schema Ctr Esecutivo OPA – art.11

Con riferimento all'articolo 16 dell'Allegato 3 Schema di Contratto Quadro OPA e all'art.11 dell'Allegato 3bis Schema di Ctr Esecutivo OPA, si chiede di confermare che l'ammontare massimo di penali applicabili al Contratto Quadro OPA e/o al singolo Contratto Esecutivo OPA, non potrà in nessun caso superare il 10% del valore complessivo del relativo Contratto, come previsto dall'articolo 145 del DPR 207/2010.

Risposta

Si conferma che l'ammontare massimo di penali applicabili al Fornitore in relazione al Contratto Quadro OPA e/o al singolo Contratto Esecutivo OPA, non potrà in nessun caso superare il 10% del valore complessivo del relativo Contratto.

Si precisa che, secondo quanto previsto dall'art. 16.6 dello Schema di Contratto Quadro OPA di cui all'Allegato 3 alla Lettera di invito, *“Qualora l'importo complessivo delle penali applicate al Fornitore da un singola Amministrazione Beneficiaria raggiunga la somma complessiva pari al 10% del valore complessivo del Contratto Esecutivo OPA, detta Amministrazione ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il Contratto Esecutivo OPA, con diritto al risarcimento di tutti i danni, nonché la facoltà di richiedere la prestazione dei servizi ad altro fornitore aggiudicatario/assegnatario dei Contratti Quadro OPA”*.

Il successivo art. 16.7 prevede, altresì, che *“Qualora l'importo complessivo delle penali applicate al Fornitore da Consip S.p.A. raggiunga la somma complessiva pari al 10% del valore complessivo dell'importo massimo complessivo del presente Contratto Quadro OPA, ovvero qualora un inadempimento di cui all'Allegato B perduri per tre trimestri consecutivi e coinvolga almeno 5 (cinque) Contratti Esecutivi OPA, Consip S.p.A., valutata la gravità dell'inadempimento, ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il presente Contratto Quadro OPA, con diritto al risarcimento di tutti i danni, dandone comunicazione alla Commissione di Coordinamento del SPC affinché questa provveda alla delibera delle sanzioni che riterrà più opportune”*.

266) Domanda

Allegato 3 – Schema Ctr Quadro OPA – Art.32.1; Allegato 3 bis – Schema Ctr Esecutivo OPA – art.21.1

Con riferimento all'art. 32.1 dell'Allegato 3 Schema di Contratto Quadro OPA e all'art. 21.1 dell'Allegato 3bis Schema di Ctr Esecutivo OPA (e alle analoghe previsioni dei contratti OPO), si chiede di confermare che gli oneri fiscali e le spese contrattuali a carico del Fornitore devono intendersi quelli strettamente connessi alla sola stipula del contratto (quindi, per esempio, eventuale imposta di bollo e/o imposta di registro e simili).

In caso il Fornitore si debba fare carico di altri oneri fiscali e spese contrattuali diverse da quelle sopra previste, si richiede alla Stazione Appaltante di specificare gli ulteriori oneri a carico del Fornitore.

Risposta

Si conferma che gli oneri fiscali e le spese contrattuali di cui all'art. 32.1 dello Schema di Contratto Quadro OPA e all'art. 21.1 dello Schema di Contratto Esecutivo OPA sono quelli strettamente connessi alla sola stipula dei predetti Contratti.

267) Domanda

Allegato 3 – Schema Ctr Quadro OPA - art.16.5

Con riferimento all'art. 16.5 dell'Allegato 3 Schema di Contratto Quadro, si chiede di confermare che la compensazione richiamata da detta clausola è una compensazione meramente finanziaria che non pregiudica in alcun modo l'obbligo di fatturazione degli effettivi corrispettivi maturati.

In caso negativo, si richiede alla Stazione Appaltante di specificare/chiarire qual è l'interpretazione data a detta clausola.

Risposta

Si conferma.

268) Domanda

Allegato 3 - Schema Ctr Quadro OPA - art. 19.7; Allegato 3 bis - Schema Ctr Esecutivo OPA - art.13.2

Con riferimento all'art. 19.7 dell'Allegato 3 Schema di Contratto Quadro e all'art. 13.2 dell'Allegato 3bis Schema di Ctr Esecutivo OPA, si chiede se, in virtù della ritenuta dello 0,5% che verrà liquidata al termine del Contratto Esecutivo OPA, il Fornitore emetterà fattura per il 100% dei corrispettivi maturati con periodicità bimestrale e incasserà il 99,5% o se, alternativamente, emetterà fattura dei corrispettivi maturati con periodicità bimestrale per il 99,5% ed emetterà fattura per lo 0,5% finale al termine del Contratto Esecutivo OPA.

Risposta

Il Fornitore dovrà emettere fattura per il 100% dei corrispettivi maturati con periodicità bimestrale ed incasserà il 99,5% della base imponibile, oltre IVA di legge.

269) Domanda

ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO - Par. 4.1.2

Si chiede di confermare l'interpretazione secondo cui ciascun servizio SCEN è attivabile esclusivamente sul corrispondente "Profilo STDE associato" indicato nell'Allegato 2-bis - Offerta economica parte B in tabella "SCEN-A Sicurezza centralizzata".

Risposta

Si conferma.

270) Domanda

Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B, Sheet SCOE cella D132-

In riferimento alla descrizione riportata nella cella D132 nel foglio Excel relativo alla quotazione economica - Sheet SCOE "Canone per postazione per 30 min di conferenza", si chiede di confermare che tale voce di listino si riferisce all'uso per singola postazione del servizio per una durata complessiva di 30 minuti (equivalente quindi ad un "gettone" e non ad un canone). L'Amministrazione dovrà quindi contrattualizzare i "gettoni" in funzione dell'utilizzo.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 8).

271) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico, par. 5.1.4 requisito R.220

In riferimento al "supporto dello standard IEEE 802.1q" si richiede conferma che tale requisito sia da considerarsi come refuso, in quanto tale standard non risulta applicabile nel dialogo 802.11 tra devices ed Access Point.

Risposta

Si conferma che trattasi effettivamente di refuso.

272) Domanda

Allegato 2 - Criteri di Calcolo dei Prezzi Totali, 1.2 Procedura di aggiornamento dei prezzi

Si chiede di chiarire se, nell'ambito della procedura di revisione dei prezzi (al terzo ed al quinto anno di validità del CQ), saranno prese in considerazione le variazioni intervenute in relazione alle tariffe stabilite nell'Offerta di Riferimento (OR) di T.I. per i servizi regolamentati sottostanti la realizzazione dei servizi oggetto della presente gara, nonché di specificare le modalità con le quali tali variazioni saranno tenute in conto nella determinazione dei nuovi prezzi SPC.

Risposta

Nella procedura di revisione dei prezzi si considereranno prezzi di mercato e non esplicitamente le variazioni intervenute in relazione alle tariffe stabilite nell'Offerta di Riferimento (OR) all'ingrosso di T.I.

273) Domanda

Allegato 2 - Criteri di Calcolo dei Prezzi Totali, 1.2 Procedura di aggiornamento dei prezzi-

Si chiede di chiarire se, nell'ambito della procedura di revisione dei prezzi (al terzo ed al quinto anno di validità del CQ), saranno prese in considerazione le variazioni in aumento dei servizi oggetto dell'indagine di mercato, nonché di chiarire le modalità con le quali tali variazioni in aumento saranno tenute in conto nella determinazione dei nuovi prezzi SPC.

Risposta

La revisione dei prezzi viene effettivamente attuata solo nel caso in cui "il PTP-n relativo ad una singola tipologia di servizio sia superiore al corrispondente PTP-m". Si evidenzia che il PTP-n considerato nelle revisioni dei prezzi sarà calcolato utilizzando i listini presentati dal Fornitore aggiudicatario in sede di gara.

274) Domanda

Allegato 2 - Criteri di Calcolo dei Prezzi Totali, 1.2 Procedura di aggiornamento dei prezzi-

Si chiede di confermare che, nell'ambito della procedura di revisione dei prezzi (al terzo ed al quinto anno di validità del CQ), tra le osservazioni di mercato che saranno rilevate (campione delle osservazioni) sarà presa in considerazione, per ciascuna famiglia di servizi SPC, esclusivamente l'osservazione con i prezzi più bassi di mercato per quella determinata famiglia e pertanto l'obiettivo di riduzione dei prezzi SPC sarà fissato esclusivamente in base all'offerta rilevata sul mercato che avrà il prezzo più basso all'interno del campione.

Risposta

Non si conferma. Nell'ambito della procedura di revisione dei prezzi, per ogni tipologia di servizio saranno presi in considerazione i migliori (più bassi) prezzi totali ponderati (PTP-m) ricavati dai prezzi rilevati sul mercato secondo la procedura di aggiornamento dei prezzi prevista nel paragrafo 1.2 dell'Allegato 2.

275) Domanda

Allegato 2 - Criteri di Calcolo dei Prezzi Totali, 1.2 Procedura di aggiornamento dei prezzi-

Si chiede di indicare come, in caso di revisione dei prezzi SPC per effetto di osservazioni di mercato basate sui contratti che saranno attivi tra tre o cinque anni, si andranno a recepire le evoluzioni tecnologiche e di offerta sottostanti la riduzione dei costi all'interno delle configurazioni di servizio collaudate in fase di aggiudicazione della presente gara.

Risposta

Si conferma la disponibilità continuativa a collaudare e ammettere ulteriori configurazioni/soluzioni tecnologiche che permettano una riduzione dei costi dei servizi erogati.

276) Domanda

Assegnazione delle Amministrazioni

La lettera d'invito a pag.5, fa riferimento ad un ordine di priorità, determinato dalle peculiarità tecniche, finalizzato ad economie tecnico-procedurali, tenendo conto degli oneri di migrazione. Tale ordine sarà stabilito nella fase successiva all'aggiudicazione al fine di procedere all'assegnazione delle Amministrazioni ai fornitori. Nel confermare quanto sopra, si chiede inoltre di confermare che tale ordine di priorità è quello che sarà utilizzato per l'assegnazione all'aggiudicatario ed agli assegnatari delle amministrazioni di cui alla lettera a) di cui a pag. 26 dello stesso documento.

Risposta

Si conferma.

277) Domanda

Servizi OPO

Si chiede di confermare che, in relazione alle richieste dei servizi OPO, nei primi due anni dalla stipula dei Contratti Quadro OPA non sia previsto alcun limite quantitativo, e che pertanto i Fornitori assegnatari potranno richiedere all'aggiudicatario la fornitura in OPO anche di tutti gli accessi delle proprie Amministrazioni assegnate o contrattualizzate, senza alcun limite fino al 24mo mese e con la garanzia degli SLA previsti per la fornitura OPO.

Risposta

Si conferma, limitatamente al massimale derivante dal proprio Contratto Quadro OPA.

278) Domanda

Servizi OPA

In relazione alle Amministrazioni di cui all'art.1 comma 1 del D.Lgs. 39/93, nella lettera d'invito si fa riferimento ad un ordine di priorità che sarà stabilito nella fase successiva all'aggiudicazione al fine di procedere all'assegnazione delle medesime Amministrazioni ai fornitori aggiudicatari. Tale ordine, come descritto nella lettera di invito a pag. 5, è finalizzato ad economie tecnico-procedurali e tiene conto degli oneri di migrazione.

Al fine di poter formulare la migliore offerta di gara, si chiede di meglio precisare secondo quali parametri valutativi verranno prese in considerazione le caratteristiche delle Amministrazioni in termini: di distribuzione delle sedi sul territorio nazionale (poche sedi concentrate in area metropolitana, molte sedi distribuite su tutto il territorio), tecnologie di realizzazione degli accessi, etc.. Ciò, sia ai fini della loro assegnazione ai differenti lotti di gara, sia per consentire ai partecipanti la corretta valutazione dei costi operativi che, a parità di servizi, possono variare significativamente in funzione di quanto sopra.

Risposta

I criteri e i principi ispiratori sono quelli riportati nella lettera di invito. Le dimensioni delle PA in termini di fatturati saranno tenute in debito conto ai fini dell'assegnazione delle Amministrazioni.

279) Domanda

Copertura Servizi OPA

Si evidenzia che:

- l'attuale copertura in fibra di molte delle Amministrazioni è più ampia di quella che i nuovi fornitori SPC dovranno garantire e un eventuale passaggio dal collegamento in fibra ottica a quello in rame sarebbe un elemento peggiorativo per i servizi attualmente erogati alle Amministrazioni (downsizing dei servizi);
- il Capitolato prevede l'erogazione di servizi con banda garantita BGA superiore a 4 Mbps nei soli comuni capoluogo di regione o in tutti i punti del territorio dove è disponibile l'offerta Wholesale Bitstream NGA in modalità FTTH. Gli attuali servizi SPC (precedente Capitolato), prevedono l'erogazione di accessi con banda garantita fino a 8Mbps (BMA 8) con una copertura almeno coincidente con tutti i comuni capoluogo di provincia. Si evidenzia che la copertura FTTH di cui sopra non è comunque presente in tutti i comuni capoluogo di provincia, pertanto tale condizione sembrerebbe risultare peggiorativa per alcune Amministrazioni che dovrebbero essere costrette ad un downsizing di banda.

Si chiede di indicare le modalità con cui i criteri di assegnazione, terranno conto delle sedi già connesse con larghezze di banda che nell'attuale capitolato risulterebbero al di fuori della copertura minima prevista.

Risposta

Posto che i casi puntuali saranno affrontati a valle dell'aggiudicazione e dell'assegnazione delle amministrazioni, il requisito di capitolato è una condizione minima e non è affatto detto che il caso limite prospettato si verifichi concretamente.

280) Domanda

Servizi OPO

Il Contratto Quadro OPO all'art. 9.2, prevede l'applicazione del tetto massimo di corresponsione delle penali cumulate, pari al 10% del corrispettivo annuo dei Contratti Esecutivi OPO sottoscritti. Si chiede di confermare se, per quanto previsto dall'art. 8.2 dei Contratti Esecutivi OPO, il limite del 10% è calcolato rispetto al corrispettivo annuo del Contratto Esecutivo OPO di riferimento.

Risposta

Il Contratto Esecutivo OPO non prevede espressamente il limite massimo di applicazione delle penali. Peraltro, l'applicazione di penali oltre il 10% del corrispettivo annuale OPO non comporta la risoluzione di diritto del Contratto Quadro OPO e dei singoli Contratti Esecutivi OPO.

281) Domanda

Servizi OPA e OPO

I Contratti Esecutivi OPA, non prevedono un tetto massimo di corresponsione delle penali nei confronti delle Amministrazioni sottoscrittici. Si chiede di confermare che, per quanto riguarda i servizi OPA erogati in OPO, le penali che dovranno essere corrisposte dal Fornitore OPA all'Amministrazione, saranno comunque limitate al tetto massimo del 10% calcolato sul corrispettivo annuo dei soli servizi OPA erogati in OPO. In caso non si confermi, si richiede di

confermare che il tetto del 10% si applica solo al Contratto Quadro OPO e non ai Contratti Esecutivi OPO. Nell'eventualità in cui il tetto sia applicabile anche ai Contratti Esecutivi OPO si creerebbe una asimmetria che pregiudicherebbe la funzione dell'OPO ai fini dell'allineamento dei prezzi dei fornitori assegnatari a quelli del fornitore aggiudicatario. Infatti i fornitori assegnatari potrebbero non essere in grado di accettare i prezzi del fornitore aggiudicatario in quanto esposti a concreti rischi sulla redditività dell'offerta (considerato il margine del 5% che il Capitolato prevede per i servizi OPA erogati in OPO), non prevedibili poiché non dipendenti dalla propria organizzazione, ma dalla capacità dell'aggiudicatario di erogare servizi OPO rispettando gli SLA previsti.

Risposta

Come stabilito all'articolo 9.2 dello Schema di Contratto Quadro OPO, in esecuzione di tale contratto *"le penali sono cumulabili tra loro sino a concorrenza del limite massimo pari al 10% (dieci per cento) del corrispettivo annuo dei Contratti Esecutivi OPO stipulati in esecuzione del presente Contratto Quadro OPO"*.

282) Domanda

Servizi di Governance

Il capitolato, a pagina 110, indica i costi che dovrà sostenere il fornitore SPC relativamente ai servizi di governance delle IC-SPC. Tali costi (UT e Canoni) dovranno essere corrisposti al soggetto che sarà aggiudicatario della gara su tali servizi (ancora non bandita), ovvero al Gestore Assegnatario. Nella descrizione dei servizi di governance (pagine successive del Capitolato) si richiede l'obbligo al fornitore SPC di adeguarsi alle regole di interconnessione per l'adesione ai servizi di governance che saranno allegate al Contratto Esecutivo tra il Fornitore SPC e il Gestore Assegnatario. Non essendo ad oggi note tali regole, gli oneri correlati a questo obbligo non sono quantificabili. Si chiede pertanto di indicare nel dettaglio le regole di interconnessione per l'adesione ai servizi di governance per consentire a tutti i concorrenti di poterne quantificare gli oneri di adeguamento all'interno del proprio conto economico.

Risposta

Le regole di interconnessione saranno indicate nel documento "Regole di interconnessione per l'adesione ai servizi di Governance" che sarà reso disponibile dal Gestore dei servizi di Infrastrutture Condivise.

283) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico, par. 3.1.1.1 requisito [R.45]

In merito ai servizi STDE, il Capitolato, al requisito [R.45], richiede che "l'opzione affidabilità elevata per i servizi STDE deve garantire, nella centrale del Fornitore, l'attestazione dei circuiti di accesso su apparati differenti." Nel caso in cui nella centrale del fornitore non siano disponibili porte su apparati differenti, si chiede di confermare se in tali casi sia comunque possibile garantire il requisito anche con l'attestazione di entrambi i circuiti su uno stesso apparato (possibilmente su schede differenti) o se debbano in ogni caso considerati i costi necessari all'adeguamento infrastrutturale della centrale del fornitore al fine di permettere la differenziazione degli apparati.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 141).

284) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico, par. 3.1.3 requisito [R.55]-

In merito ai parametri qualitativi dei servizi SBRI, il Capitolato al requisito [R.55] richiede la garanzia del rispetto di determinati parametri qualitativi del trasporto, su tratte "origine-destinazione-origine" o "origine-destinazione". Il Capitolato tuttavia non specifica quali siano tali estremi di misura.

L'infrastruttura di misura rappresenta un costo considerevole in tale appalto in termini di apparati, sistemi ed algoritmi di misura (es. le misure sulle tratte origine-destinazione non possono essere effettuate tramite algoritmi basati su PING, ma richiedono tecnologie di misura più complesse), nonché in termini degli eventuali affitti degli spazi rack necessari ad ospitare tali apparati.

Al fine di permettere una corretta determinazione di tali costi, si chiede di confermare che tali estremi di misura, analogamente a quanto previsto dai requisiti del precedente Contratto Quadro SPC, possano essere individuati nella Terminazione di Rete e nel Bropa collocati presso QXN (di cui al requisito [R.331]). Ciò sia per le misure relative ai servizi OPA che OPO.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 139).

285) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico

Il Fornitore, nel calcolo dei propri KPI, dovrà elaborare dati e campioni la cui conservazione rappresenta un elevato onere in termini di storage (a titolo esemplificativo e non esaustivo i campioni medi orari delle misure prestazionali, i Trouble Ticket, etc...). La corretta e puntuale valutazione di tali oneri è importante per poter effettuare un'adeguata offerta economica.

Si chiede quindi di confermare se, come attualmente previsto nei contratti SPC, il Fornitore è obbligato alla storicizzazione, per tutta la durata del Contratto Quadro, di tutti i campioni elementari di misura utilizzati per la valorizzazione della reportistica mensile e quadrimestrale.

Risposta

Si conferma.

286) Domanda**Allegato 5 - Capitolato Tecnico**

La modalità di valorizzazione e di rappresentazione della reportistica mensile e quadrimestrale, per i servizi ENIP, ad esempio, richiede il tracciamento per ogni indicatore di provisioning (tempo di attivazione, trasloco, etc.) e per ogni indicatore di assurance (disponibilità tempi di ripristino, etc.) di tutti gli eventi relativi a ciascun singolo apparato telefonico dispiegato.

Si chiede se, in alternativa, è possibile valorizzare per tutti i servizi a cui può essere associata una numerosità (ENIP, per i terminali telefonico, ETEP per i terminali VDC) un indicatore basato sul valore medio degli indicatori dei singoli elementi di servizio (terminali telefonici o VDC). In caso contrario sarebbe necessario tracciare distintamente tutti gli elementi del servizio, e reportizzare distintamente per ogni elemento (es. Per ogni terminale VoIP di un dominio dell'amministrazione) tali indicatori.

Risposta

Non è possibile perseguire l'alternativa ipotizzata.

287) Domanda**Allegato 2 - Criteri di Calcolo dei Prezzi Totali**

Per i servizi in cui nell'Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B, è prevista l'opzione Finestra di Erogazione Estesa, si chiede conferma che l'importo di Una Tantum relativo all'opzione ed aggiuntivo rispetto al contributo Una Tantum del servizio base, (le cui celle di prezzo nel foglio di offerta risultano oscurate e non modificabili) sia pari al 100% dell'importo dell'Una Tantum del servizio base, in quanto in caso contrario, la sottoscrizione di un servizio base con tale opzione, annullerebbe l'Una Tantum del servizio base.

Risposta

In caso di sottoscrizione di un servizio base con opzione Finestra di Erogazione Estesa, l'Una Tantum corrisposta sarà solo quella del servizio base.

288) Domanda**Bando e lettera d'invito**

Si chiede di confermare che la base d'asta e i quantitativi messi a gara rappresentino una previsione dei servizi che tutte le Pubbliche Amministrazioni (Amministrazioni dello stato, Enti Pubblici, Amministrazioni Locali, organismi di diritto pubblico, etc.) ed gli altri soggetti aventi diritto richiederanno ai fornitori nel corso dei sette anni di validità dei Contratti Quadro, distribuiti capillarmente su tutto il territorio nazionale. In tal caso, si chiede di conoscere quali siano le circostanze che lasciano prevedere un numero così elevato di adesioni rispetto all'elenco delle sedi rese note con la documentazione di gara. Tali indicazioni sono necessarie ai concorrenti al fine di commisurare il rischio d'impresa legato all'esecuzione di un Contratto Quadro di durata inusualmente lunga che comporta significativi investimenti necessari al dispiegamento delle infrastrutture atte a garantire un adeguato ritorno economico della commessa.

Non sfugge infatti la specificità della PA che determina una presenza di Uffici Pubblici che saranno coinvolti dal piano di informatizzazione dell'Agenda Digitale anche se risiedono in zone con modesta o nulla presenza di infrastrutture/potenzialità di mercato. Ne consegue che la solidità delle aziende che saranno chiamate a dare esecuzione di una commessa di tale rilevanza è certamente di interesse per le Amministrazioni che nei prossimi anni dovranno realizzare le infrastrutture ed i servizi utili al proprio funzionamento, ai cittadini ed alle imprese.

Risposta

La base d'asta determina un massimale ed è stata definita dalla stazione appaltante al meglio delle proprie conoscenze; peraltro, spetta agli operatori commisurare il proprio rischio d'impresa con le previsioni rese disponibili.

289) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico, Par 4.1.2

I requisiti [R.102], [R.103] e [R.104] indicano per il servizio SPUN le quantità e le modalità con cui i change policy sono soggetti agli SLA indicati al nell'allegato 4 bis SLA Penali. Per i servizi SCEN sono indicati analoghi SLA di change policy, tuttavia il Capitolato non indica il limite di change entro il quale devono essere rispettati tali SLA. Si chiede di indicare tale limite in modo da permettere una corretta valutazione dei costi.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 53).

290) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico, §4.1.1.2.

Si richiede se i certificati digitali di cui al req [119] richiesti in caso di VPN IPsec in modalità cooperativa debbano essere forniti dalle amministrazioni o debbano essere acquisiti dal fornitore.

In caso debbano essere acquisiti dal fornitore, si richiede di indicare le quantità stimate relativamente al numero di VPN IPsec in modalità cooperativa e il numero di certificati digitali X509v3.

Risposta

Non si dispone di stime riguardo al numero di certificati necessari alla realizzazione di VPN IPsec in modalità cooperativa. Si veda anche la risposta alla domanda 186).

291) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico, §4 pag 38

In merito alla registrazione dei dati da parte del sistema di sicurezza di cui al requisito [R.97] si chiede di confermare che si fa riferimento ai dati di accesso degli amministratori (audit), di cui al requisito [R.96] e non ai log degli eventi di sicurezza relativi al traffico che attraversa i sistemi di sicurezza. In caso contrario si chiede di confermare una retention di 180gg, come da normativa vigente sulla privacy per i dati relativi agli amministratori.

Risposta

Si veda la risposta alle domande 26). Si conferma inoltre che la retention si debba conformare alla normativa vigente sulla privacy.

292) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico, §4 pag 38

In merito alla protezione dei log di cui al requisito [R.98], si chiede di confermare che il requisito riguardi i log degli amministratori e che la normativa vigente a cui si fa riferimento è il D.Lgs. 196/2003 relativo alla legge sulla privacy e s.m.i..

Risposta

Si conferma, il riferimento è alla normativa vigente richiamata, nonché ad ogni pertinente provvedimento del Garante (es.: Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema - Provvedimento del 27 novembre 2008).

293) Domanda

Collaudi OPA e OPO - capitolo 9 della Lettera d'Invito e Capitolato Tecnico

Il test bed di cui al requisito [R.399] deve essere predisposto affinché sia possibile eseguire prove di collaudo su ciascuno dei servizi previsti al listino. Si richiede di confermare che, sia i servizi relativi all'offerta OPA sia i servizi OPO, dovranno essere collaudati anche nella modalità di realizzazione attraverso servizi sottoscrivibili con l'offerta Wholesale dell'O.N. In alternativa si chiede di indicare le modalità con cui sarà verificata la capacità del Fornitore ad erogare i servizi con la copertura richiesta.

Risposta

Le modalità con cui verrà verificata la conformità delle soluzioni proposte ai requisiti (compresi quelli relativi alla copertura dei servizi) verranno definite da Consip.

294) Domanda

Copertura dei servizi OPA e OPO - Capitolato Tecnico [R.43] ed [R.51]

Si chiede di confermare che la copertura che ciascun fornitore deve garantire per i servizi di trasporto elettrico ed ottico nelle aree Wholesale dell'O.N. indicate ai requisiti [R.43] ed [R.51] debba intendersi relativa alla fornitura dei servizi inclusivi delle relative caratteristiche ed opzioni (IPv6, Affidabilità Elevata, Finestra Estesa, Multiambito, Wi-Fi, back-up ISDN e radiomobile, SBRI Unicast e Multicast).

Risposta

I requisiti [R.43] e [R.51] fanno riferimento alla copertura geografica richiesta per i profili STDE e STDO ivi comprese tutte le loro opzioni e servizi accessori.

295) Domanda

Collaudi OPA - capitolo 9 della Lettera d'Invito

Con riferimento alle procedure di collaudo dei servizi oggetto della presente gara, si chiede di confermare che il collaudo iniziale dei servizi OPA, di cui al capitolo 9 della Lettera d'Invito, include anche la verifica di tutte le caratteristiche ed opzioni (routing IPv6, SBRI, etc.) in tutti gli ambiti (Intranet, Infranet e Internet).

Risposta

Sì, si veda la risposta alla domanda 233).

296) Domanda

Collaudi OPO - capitolo 9 della Lettera d'Invito

Con riferimento alle procedure di collaudo dei servizi oggetto della presente gara, si chiede di confermare che, oltre al collaudo dei servizi OPA inclusivi di tutte le opzioni, saranno collaudati anche i servizi oggetto dei contratti OPO ed erogabili attraverso le relative interconnessioni OPO, al fine di verificare che il fornitore Aggiudicatario sia in grado di erogarli in conformità con le specifiche del Capitolato Tecnico e quindi di assicurare che i fornitori assegnatari possano utilizzare i servizi OPO sin dalla stipula del contratto quadro OPA e dei relativi Contratti Esecutivi OPA.

Si evidenzia che il collaudo della modalità di erogazione in OPO, analogamente all'erogazione OPA, sarà relativo anche ai servizi opzionali quali SBRI (RT, MC, Multicast, etc.) e routing IPv6. Sebbene il profilo "Interconnessione QXN OPO" realizza la funzionalità di trasporto del traffico OPO in modalità L2 switching con tecnologia Ethernet, è comunque necessario il collaudo per garantire l'interoperabilità tra le reti per tali servizi opzionali e per garantirne i parametri prestazionali (es. RTD, PL, PDV). Inoltre, oltre a includere le verifiche tecniche di consegna del servizio al punto di interconnessione (i.e. QXN), comprende anche lo scambio dei flussi di misura delle prestazioni tra il fornitore Aggiudicatario e il fornitore Assegnatario, necessario per consentire a quest'ultimo di rispettare le previsioni contrattuali nei confronti delle Amministrazioni.

La necessità che, contestualmente al collaudo dei servizi OPA, vengano collaudati anche la modalità di erogazione dei servizi OPO deriva anche dalla circostanza che il mancato rispetto delle tempistiche previste dai Contratti Esecutivi OPA comporta l'applicazione delle penali da parte delle Amministrazioni al fornitore Assegnatario (anche per i servizi erogati attraverso OPO) e il potenziale rischio di recesso dal contratto, con facoltà dell'Amministrazione di sottoscrivere il contratto OPA con un altro fornitore.

Risposta

Le operazioni di collaudo sono regolate dall'art. 8.3 dell'Allegato 4 - Schema di contratto quadro OPO. Tale articolo prevede che "Il Fornitore assegnatario potrà richiedere al Fornitore di sottoporre a collaudo i servizi OPO richiesti con il Progetto dei Fabbisogni sia in piattaforma tecnica (Test Bed) che in campo. In tale eventualità le Parti concorderanno le modalità con cui eseguire il collaudo". "In sede di Comitato di Direzione Tecnica si definiranno le modalità di collaudo che consentano di testare le funzionalità ed i servizi OPO anche per quello che riguarda le implicazioni sul nodo di interconnessione QXN".

297) Domanda

Collaudo OPO

Con riferimento alle possibili diverse modalità di implementazione tecnica delle prestazioni Multicast, IPv6, etc. nei servizi OPA, ed in relazione all'obbligo del fornitore Aggiudicatario di offrire i servizi anche in modalità OPO ai fornitori assegnatari, si chiede di confermare che sarà onere del fornitore Aggiudicatario garantire l'interoperabilità con le diverse implementazioni tecniche adottate dai fornitori richiedenti l'OPO.

Risposta

Il Fornitore Aggiudicatario ed il fornitore Assegnatario devono garantire l'interoperabilità tecnica attenendosi a quanto stabilito nel documento esecutivo "Regole di Interconnessione QXN" che sarà reso disponibile dal Gestore delle IC-SPC. Si veda anche quanto risposto alla domanda 296).

298) Domanda

Collaudo OPO

Si chiede di confermare che i termini e gli adempimenti per i servizi OPO decorreranno dalla comunicazione che Consip S.p.A. invierà nel momento in cui deciderà di avviare il collaudo dei servizi OPA. In caso contrario, si chiede di conoscere quali saranno le tempistiche per il collaudo dei servizi OPO.

Si chiede altresì di confermare che nel caso in cui, dopo la seconda prova di collaudo, i servizi OPO non risultino conformi alle specifiche, Consip S.p.A. procederà all'esclusione del concorrente aggiudicatario.

Risposta

In relazione al primo punto si conferma. Come riportato al paragrafo 11 "Assegnazione delle parti di fornitura" della Lettera di invito, successivamente alla stipula dei Contratti Quadro OPA, Consip procederà alla formalizzazione - con il Fornitore Aggiudicatario - del Contratto Quadro OPO. I relativi obblighi decorreranno dal momento della sottoscrizione.

Successivamente, le Amministrazioni obbligate o le Amministrazione facoltizzate concluderanno con i Fornitori medesimi Contratti Esecutivi OPA nei limiti della quota di fornitura assegnata.

I fornitori assegnatari potranno stipulare con il fornitore aggiudicatario contratti esecutivi OPO. I relativi obblighi connessi decorreranno dal momento della sottoscrizione.

In relazione al secondo punto, non si conferma. Come riportato puntualmente nell'Allegato 4 "Schema di Contratto Quadro OPO e 4 bis "Schema di Contratto Esecutivo OPO" rispettivamente agli art. 8 e 7 sarà il Fornitore assegnatario a poter richiedere al Fornitore aggiudicatario di sottoporre a collaudo i servizi OPO richiesti con il Progetto dei Fabbisogni.

299) Domanda

Lettera d'Invito, Capitolato Tecnico, Collaudi OPA

Si chiede di confermare che i servizi di connessione satellitare saranno oggetto del collaudo iniziale di tutti i servizi OPA e pertanto dovranno essere rispettate le tempistiche di cui agli articoli 15.7, 15.8 e 15.9 del Contratto Quadro OPA (45gg, 15 gg e 30gg), in considerazione del fatto che tale collaudo necessita che ciascun fornitore abbia già disponibile una banda satellitare conforme alle specifiche del Capitolato Tecnico.

Risposta

Si conferma

300) Domanda

Capitolato Tecnico, QXN (Infranet, DNS, OPO)

A) In considerazione della necessità di consentire lo scambio dei dati nell'ambito Infranet, si chiede di confermare che la disponibilità dell'interconnessione dei fornitori SPC al nodo di interscambio QXN sia propedeutica per la fornitura di tale ambito per le Amministrazioni, in base agli obblighi specificati nel documento esecutivo "Regole di Interconnessione QXN" che sarà allegato al Contratto Esecutivo tra il Fornitore e il Gestore delle IC-SPC.

B) Si rileva che la procedura di gara per l'individuazione del Gestore delle IC-SPC, di cui all'avviso di pre-informazione, non è ancora nota. Si chiede pertanto di chiarire quale sia la modalità di realizzazione dei servizi in ambito Infranet, dei servizi OPO e i dei servizi DNS qualora le tempistiche di tale procedura si rilevino non compatibili con le tempistiche della presente gara.

Risposta

A) Si conferma che la disponibilità dell'interconnessione dei fornitori SPC al nodo QXN è propedeutica alla fornitura dell'ambito Infranet.

B) La modalità di realizzazione dei servizi Infranet, OPO e DNS relativamente alla casistica proposta saranno rese note nel caso in cui tale casistica dovesse verificarsi.

301) Domanda

Capitolato Tecnico, Allegato 5bis, Contratto OPA, SLA di attivazione

La sottoscrizione dei Contratti Quadro e la conclusione delle procedure di collaudo consentiranno alle Amministrazioni di sottoscrivere i Contratti Esecutivi OPA, di definire il Piano dei Fabbisogni e quindi di richiedere al Fornitore il Progetto Esecutivo entro il termine dei 60gg. Tale progetto dovrà indicare i tempi di realizzazione dei servizi richiesti che, per quanto si legge dai documenti di gara, potrà essere concordato con l'Amministrazione. Si chiede di confermare che le Amministrazioni, qualora abbiano necessità di ridurre al minimo i tempi di attivazione dei nuovi servizi per accedere alle nuove condizioni economiche, possono chiedere al fornitore di attivare tutti i servizi richiesti entro i tempi massimi previsti dal contratto e che non sia previsto alcun periodo di franchigia per l'applicazione delle penali.

Si chiede quindi di confermare che, in caso di mancato rispetto delle tempistiche previste dal contratto, le penali dovranno essere corrisposte dal Fornitore sin dall'avvio dei nuovi Contratti Quadro SPC, oltre all'eventuale maggior danno causato alle Amministrazioni per la mancata attivazione delle migliori condizioni economiche.

Risposta

La previsione e, quindi, l'applicazione delle penali è prevista, a norma dell'art. 16 dello Schema di Contratto Quadro OPA, nell'ipotesi di ritardo nell'adempimento e/o di difformità di prestazione nell'esecuzione dei servizi o, comunque, delle attività contrattuali, in ragione di quanto stabilito nell'Allegato 5bis della Lettera d'invito.

302) Domanda

Capitolato Tecnico, [R.324]

Con riferimento al contributo di cui al punto 3 del requisito [R.323], si chiede di confermare che il fatturato annuo che sarà considerato è quello derivante dai servizi OPA erogati alle Amministrazioni ed agli altri soggetti aventi diritto a sottoscrivere contratti esecutivi OPA. Inoltre, si chiede di confermare che la variabilità della percentuale di cui allo stesso punto 3 è esclusivamente basata sulla tabella indicata al requisito [R.324] e sulle eventuali riduzioni che saranno stabilite in base a quanto indicato al requisito [R.325].

Risposta

Si confermano entrambi gli assunti.

303) Domanda

Capitolato Tecnico,

Nel CT numerosi requisiti fanno riferimento all'obbligo di implementare servizi su IPv6:

- R.9, R.41 e R.49 richiede il supporto di indirizzamento IPv6 per i servizi di trasporto Dati su portante rame e ottica
- R.23 richiede di erogare un servizio DNS su IPv6
- R.31 e R.33 richiedono di assegnare indirizzi IPv6 univoci
- R.63 e R.65 richiedono di supportare il servizio Multicast su IPv6
- R.99 richiede che i dispositivi utilizzati per i servizi di sicurezza supportino IPv6
- R.166 richiede che i servizi VoIP e Telepresence siano garantiti in modalità IPv6

Per quanto riguarda i servizi di trasporto su portante elettrica, inoltre, il CT al requisito R.43 richiede l'obbligo di garantire una copertura geografica almeno coincidente a quella del servizio Wholesale Bitstream dell'operatore notificato.

Si chiede di confermare che tale requisito è valido anche nel caso in cui il Fornitore, al fine di garantire il trasporto del traffico IPv6, anche attraverso il servizio Wholesale Bitstream dell'O.N., debba effettuare interventi sulla propria infrastruttura di rete, anche se non specificatamente previsto nei requisiti di Capitolato, quali ad esempio l'implementazione del PPPoE.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 143).

304) Domanda

Capitolato Tecnico, Capitolo 8.1 [R-331]

Tenendo in considerazione che l'attuale listino SPC prevede accessi di 2,5 Gbps con possibilità di bilanciamento del traffico su due link in caso di L5, si chiede di confermare che nel caso tali accessi e tale funzionalità di bilanciamento siano richiesti attraverso l'offerta OPO, il Fornitore Aggiudicatario sia tenuto a sottoscrivere i servizi di Interconnessione QXN OPO, utilizzando interfacce Nx10Gbps in entrambi i nodi della QXN. Si chiede inoltre di confermare che nel collaudo dei servizi OPO tale interconnessione sia verificata dalla Commissione oltre che al fine di dare evidenza della capacità del Fornitore Aggiudicatario di erogare i servizi OPO nella loro completezza, anche per garantire all'operatore assegnatario che dovesse avvalersene, la disponibilità di tali servizi nei tempi massimi previsti da Capitolato (60 giorni).

Risposta

Si veda l'Errata Corrige

305) Domanda

Capitolato Tecnico

In caso di irraggiungibilità degli apparati di accesso relativi ai servizi di Trasporto Dati (dovuta a guasti e/o spegnimenti volontari da parte delle Amministrazioni), il sistema di misura delle network performance e il sistema di monitoraggio proattivo, indipendentemente dalla implementazione utilizzata rilevarebbero, oltre al guasto, valori di

packet loss pari al 100%. In tale situazione, riscontrata comunemente nella attuale gestione e oggetto di numerose analisi da parte del precedente gestore del Contratto Quadro, supponendo la perdita dei 12 campioni notturni (su servizi con finestra estesa) si avrebbe una penale pari al 245% del canone del servizio SBRI.

Si chiede di confermare che sarà onere del Fornitore implementare un adeguato sistema di reportizzazione degli eventi di irraggiungibilità degli apparati e gestire automaticamente la correlazione tra le misure prestazionali e di assurance, implementando sui propri sistemi il calcolo delle corrette penali, nelle modalità descritte dall'Allegato 5 bis - Livelli di Servizio e Penali.

Risposta

Si

306) Domanda

Capitolato Tecnico, Requisito [R.53]

In relazione al requisito [R.53] che analogamente ai precedenti servizi AON SPC, prevede la possibilità di bilanciare il traffico tra i link di un servizio STDO in alta affidabilità. Considerata l'attuale incidenza di servizi AON OPA e OPO con tali caratteristiche di bilanciamento, si chiede di confermare, nel caso il Fornitore preveda l'utilizzo di architetture basate su bilanciatori esterni, che tali bilanciatori debbano anch'essi essere ridondati. Si chiede inoltre di confermare se per tali servizi debbano essere rendicontate le misure di network performance relative a ciascuno dei link utilizzati.

Risposta

Si conferma che eventuali bilanciatori esterni debbano essere ridondati. Le misure di network performance devono essere effettuate per ciascuno dei link utilizzati; la valutazione del rispetto degli SLA target di performance verrà effettuata considerando tutte queste misure come relative ad un unico collegamento.

307) Domanda

Capitolato Tecnico

Si chiede di confermare che i tempi massimi previsti per il provisioning dei servizi STDE e STDO (rispettivamente 40 e 60 giorni anche in OPO) debbano essere rispettati anche nei casi in cui l'attivazione è richiesta su sedi (aeroporti, porti, etc.) i cui ambiti di competenza territoriale non sono univocamente attribuibili ai soli soggetti sottoscrittori di uno specifico Contratto Esecutivo SPC (Fornitore SPC e Amministrazione). Si chiede inoltre se i costi relativi alla realizzazione dell'infrastrutture di accesso in tali aree debbano essere considerati inclusi nei servizi da parte dei Fornitori o se si possa in alternativa prevedere un contributo di attivazione Una Tantum aggiuntivo definito su base progetto.

Risposta

Nel caso che la realizzazione dei servizi STDE e STDO interessi soggetti terzi con competenza sul sito oggetto di intervento, eventuali ritardi ad essi riconducibili non verranno conteggiati nei tempi impiegati per il provisioning. Per l'erogazione dei servizi previsti dal Contratto Quadro, l'Amministrazione non dovrà comunque sostenere ulteriori costi al di fuori di quelli previsti dal listino definito in gara.

308) Domanda

Capitolato Tecnico

Nella precedente convenzione, si sono verificati frequentemente eventi dipendenti da cause terze che oltre a condizionare la qualità dei servizi erogati, hanno generato forti penali a carico dei Fornitori SPC.

Tali eventi erano legati principalmente a:

a) personalizzazioni dei servizi, ovvero configurazioni e/o modalità di utilizzo dei servizi su specifiche esigenze delle Amministrazioni quali ad esempio:

a. utilizzo di apparati non standard (a parità di prezzo) e disattivazione del monitoraggio pro-attivo (entrambi con notevoli impatti sulle penali di assurance e network performance);

b. spegnimento da parte delle PA degli apparati accesso, con conseguenti fuori SLA di network performance anche per numerose ore al giorno (con ingenti penali di network performance);

c. condizioni di traffico (es. virus provenienti da fonti interne, o eventi massivi di traffico tipo click-day) che determinano saturazioni di banda (scarto dei pacchetti di misura di network performance e conseguente valorizzazione massiva delle penali associate);

b) esecuzione degli obblighi contrattuali da parte delle PA:

a. variazioni ravvicinate dei Piani dei Fabbisogni con conseguenti modifiche in corso d'opera;

b. difficoltà nella predisposizione all'erogazione dei servizi su sedi della PA dovute a ritardi nel rilascio di autorizzazioni per l'accesso, indisponibilità del personale di presidio, ritardo nelle operazioni di allestimento, mancanza di informazioni su infrastrutture di proprietà, etc.

c) cause di forza maggiore:

a. insufficiente disponibilità di risorse trasmissive della rete dell'operatore incumbent e conseguenti ritardi nel provisioning dovuti alla necessità di predisporre/ampliare l'infrastruttura di accesso;

b. richieste (in alcuni casi anche vincolanti su grandi PA) di servizi di accesso in zone scarsamente infrastrutturate anche al di fuori della copertura minima (porti, isole, frontiere, zone montane, etc.);

c. difficoltà e ritardi nell'ottenere permessi da parte degli enti locali, per il posizionamento di nuova fibra (tale criticità è maggiormente acuita nei centri storici delle grandi città).

Al fine di permettere una corretta valutazione dei costi connessi alle penali generate dagli eventi sopra descritti, si richiede di indicare (ed eventualmente di specificare) come nella attuale convenzione oggetto di gara, si intenda gestire tali eventi di fuori SLA per cause non imputabili al Fornitore, in modo da garantire alle PA una corretta rendicontazione delle penali.

Risposta

Fermo restando che le penali non sono imputabili in caso di responsabilità dell'Amministrazione, forza maggiore o caso fortuito.

La previsione e, quindi, l'applicazione delle penali è prevista, a norma dell'art. 16 dello Schema di Contratto Quadro OPA, nell'ipotesi di ritardo nell'adempimento e/o di difformità di prestazione nell'esecuzione dei servizi o, comunque, delle attività contrattuali, non imputabile rispettivamente all'Amministrazione Beneficiaria o a Consip S.p.A., ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto ai Livelli di Servizio stabiliti all'Allegato 5bis della Lettera d'invito.

309) Domanda

Capitolato Tecnico

La precedente convenzione aveva previsto la predisposizione in corso d'opera, di processi e sistemi per l'invio dei campioni di misura elementari da ciascun Fornitore SPC verso il CG-SPC. Quest'ultimo attraverso la rielaborazione dei campioni elementari provvedeva all'esercizio delle funzioni di misura (misure indirette e misure dirette), di raccolta dei dati e di ricalcolo delle penali rendicontate a ciascuna PA. Tale predisposizione si è rivelata particolarmente onerosa per i Fornitori SPC, ed ha causato ritardi consistenti oltre che per la mancanza di specifici livelli di servizio e relative penali, anche per l'oggettiva difficoltà di definire e condividere in corso d'opera un processo che consentisse di normalizzare, regolamentare e sincronizzare l'invio dei dati necessari e la conseguente storizzazione omogenea di tutti i dati elementari relativi ai dati di qualità e sicurezza del SPC.

Si richiede di confermare se il documento "Regole di Interconnessione per l'adesione ai servizi di Governance" di cui al requisito [R.352] conterrà, oltre alle regole specificate nel predetto requisito, anche la modalità di normalizzazione, regolamentazione e sincronizzazione (tracciati record, frequenza di invio, etc.) che i sistemi del fornitore dovranno rispettare per l'utilizzo del sistema CMK di cui al requisito [R.353].

Risposta

Si conferma

310) Domanda

Capitolato Tecnico

In relazione al documento di Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo di cui al requisito [R.401], laddove il Fornitore deve indicare l'elenco delle prove di collaudo, si chiede di confermare se tali prove includano quelle relative al sistema di misura dei livelli di servizio e rendicontazione, al NOC e al SOC, di cui è richiesta la descrizione allo stesso requisito. In alternativa si chiede di indicare in quale fase la Commissione valuterà la rispondenza ai requisiti di capitolato dei servizi trasversali (ovvero sistemi di monitoraggio, misura della qualità dei servizi, calcolo di SLA e penali, Trouble Ticketing nonché i processi di assurance, etc...).

Si sottolinea che nella passata convenzione, la verifica di tali servizi trasversali aveva permesso, ad esempio, di individuare e collaudare quegli algoritmi che potessero rappresentare la più accurata implementazione rispetto alle molteplici possibilità dei diversi parametri prestazionali (ad esempio per la misura del Jitter, erano disponibili diversi algoritmi che potessero stimare, con una diversa accuratezza, tale parametro, nella fase di collaudo fu chiesto ai fornitori di collaudare lo stesso algoritmo evitando che potessero essere implementati algoritmi più sfavorevoli alle PA).

Risposta

Si conferma che le prove di collaudo devono includere quelle relative al sistema di misura dei livelli di servizio e rendicontazione, al NOC e al SOC.

311) Domanda

Capitolato Tecnico, [R.396]

Nell'attuale SPC, il traffico Infranet afferente ad Amministrazioni i cui servizi sono erogati dallo stesso QISP non attraversa la QXN. In relazione al requisito [R.396], in cui si afferma che il fornitore si farà carico dell'interconnessione tra la propria rete e la QXN 2005, si evidenzia che tale interconnessione dovrà considerare il traffico Infranet che transiterà in QXN a seguito della migrazione di una o più amministrazioni dall'attuale fornitore ad un altro. Infatti, ipotizzando uno scenario in cui:

- esiste un attuale Fornitore SPC (F1), non aggiudicatario/assegnatario della presente gara, che offre servizi alle proprie PA collegate in SPC 2005;
- esiste un nuovo Fornitore SPC (F2) che dovrà prendere in carico una o più PA del Fornitore F1.

In questo scenario, F1 ha dimensionato il collegamento QXN tenendo conto che il traffico Infranet tra le proprie PA avvenisse sulla propria rete, senza attraversare la QXN.

Durante la migrazione delle PA tra F1 ed F2, la matrice di traffico Infranet cambia dinamicamente e si incrementa il transito di tale traffico sulla QXN 2005. Pertanto, il dimensionamento del collegamento QXN di F1 non sarà sufficiente a supportare l'ulteriore traffico indotto dalla migrazione delle PA verso il Fornitore F2.

Si richiede di confermare che i costi correlati all'ampliamento del collegamento QXN di un attuale Fornitore SPC (F1), non aggiudicatario della presente gara, saranno sostenuti dal nuovo Fornitore SPC (F2) che subentrerà.

Risposta

Non si conferma.

312) Domanda

Facsimile B dichiarazione

L'allegato 1 della lettera d'invito (facsimile B) indica punti di dichiarazione numericamente non sequenziali: si chiede di confermare se è necessario mantenere identica numerazione nel testo della dichiarazione dei partecipanti.

Risposta

Non si conferma.

L'unico riferimento ultroneo contenuto nell'Allegato 1 Dichiarazione ex artt.46 e 47 DPR n445-2000 Parte B è il punto 10 tra i punti 18 e 19. Il concorrente potrà in alternativa mantenere la numerazione contenuta nell'Allegato o modificarla provvedendo ad eliminare il sopracitato punto 10.

313) Domanda

PASSOE ed AVCPass- Bando e Lettera d'Invito

La lettera d'invito richiede la trasmissione del documento PASSOE generato dal sistema AVCPass, ma non menziona se vi sono documenti che devono essere obbligatoriamente inserite dal partecipante all'interno di tale sistema. Si chiede di confermare quindi che tutti i documenti indicati nella lettera d'invito debbono essere presenti all'interno del plico di offerta anche qualora siano caricati all'interno del sistema AVCPass.

Risposta

Tutti i documenti richiesti al paragrafo 2 della Lettera di invito devono essere inseriti all'interno della "Busta A - Documenti". Si veda sul punto la risposta al chiarimento n. 353.

Relativamente al Sistema AVCPass, nella Lettera di invito - anche in ragione della comunicazione del Presidente dell'AVCP del 12 giugno 2013 - sono state precisate le modalità di Registrazione al Sistema AVCPass e utilizzazione della Banca Dati Nazionale Contratti Pubblici.

L'obbligo di utilizzo della BDNCP per la verifica esclusivamente dei requisiti morali nonché quelli di carattere economico-finanziario e tecnico organizzativo decorre per tutte le procedure il cui CIG sia stato richiesto successivamente al 31-12-2013; per quelle antecedenti (come nel caso di specie), le stazioni appaltanti/enti aggiudicatori per tali appalti possono continuare a verificare il possesso dei requisiti degli operatori economici secondo le previgenti modalità".

Pertanto, ad oggi e per la iniziativa di cui si tratta, l'utilizzo del sistema AVCPass è eventuale.

Ciascun concorrente potrà registrarsi al Sistema AVCPass secondo le indicazioni operative per la registrazione nonché i termini e le regole tecniche per l'acquisizione, l'aggiornamento e la consultazione dei dati presenti sul sito: www.avcp.it.

L'operatore economico, effettuata la suindicata registrazione al servizio AVCPass e individuata la procedura di affidamento cui intende partecipare, ottiene dal sistema un "PASSOE"; lo stesso dovrà essere inserito nella busta A contenente la documentazione amministrativa.

In adempimento a quanto previsto dall'art. 6 bis del D.Lgs. n. 163/2006, nonché dalla Deliberazione dell'AVCP n. 111 del 20 dicembre 2012, Consip si riserva di procedere alla verifica circa il possesso dei requisiti inerenti la presente iniziativa tramite la BDNCP.

Si segnala che, nel caso in cui partecipino alla presente iniziativa concorrenti che non risultino essere registrati presso il detto sistema, Consip provvederà, con apposita comunicazione, ad assegnare un termine congruo per l'effettuazione della registrazione medesima.

Si evidenzia, infine, che la mancata registrazione presso il servizio AVCpass, nonché l'eventuale mancata trasmissione del PASSOE, non comportano l'esclusione dalla presente procedura.

314) Domanda

La caratteristica descritta al [R.141] circa la "Capacità di riparare i file e/o messaggi infetti, nel caso di virus per i quali esiste la possibilità di recupero" riguarda una funzionalità non tipica di apparati di sicurezza perimetrale.

Tale caratteristica, infatti, non è disponibile sugli apparati UTM dei principali Vendor di apparati di sicurezza rendendo di fatto non possibile il rispetto del requisito [R.105] che richiede "Le funzionalità del servizio base indicate in [R.101], e le eventuali funzionalità opzionali acquistate dalle Amministrazioni (cfr. 4.1.1.4 e specificamente [R.130]), devono essere erogate attraverso l'utilizzo di un unico dispositivo HW, configurato in modo tale da rispettare le caratteristiche tecniche e prestazionali descritte nel presente Capitolato ed i livelli di servizio definiti nell'Allegato 5 bis".

Si chiede di confermare se si tratta di un refuso, e quindi la caratteristica indicata nel requisito [R.141] non sussiste, o se in alternativa tale funzionalità possa essere realizzata con un ulteriore sistema/piattaforma ad-hoc (Hardware o Software) distinto dall'apparato dedicato al servizio di Sicurezza Perimetrale.

Considerata la rilevanza della gara e l'importanza di avere quanto prima chiarimenti in merito agli aspetti oggetto della presente richiesta, si prega cortesemente di voler fornire riscontro nel più breve tempo possibile.

Risposta

Si veda l'Errata Corrige.

315) Domanda

L'Allegato 3 -Schema di contratto OPA, al punto I delle premesse recita:

"... costituendo il medesimo Contratto Quadro le condizioni generali dei Contratti Esecutivi che verranno conclusi dalle singole Amministrazioni;"

Inoltre, all'art.3 comma 1 recita:

" Il Contratto Quadro OPA definisce la disciplina normativa e contrattuale, comprese le modalità di conclusione ed esecuzione dei singoli Contratti Esecutivi OPA ..."

Stante la definizione dell'Art. 3 comma 1, che include le modalità di conclusione dei contratti attuativi all'interno delle attività del contratto quadro, si chiede di conoscere come dovranno essere gestite le richieste di subappalto derivanti dalle attività di natura commerciale volte alla conclusione dei contratti attuativi, qualora tali attività non fossero eseguite da personale dipendente del fornitore SPC.

Risposta

Le richieste di autorizzazione del subappalto dovranno essere rivolte a Consip S.p.A. secondo quanto stabilito nella documentazione di gara e nel rispetto dell'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006.

In ogni caso, per la configurabilità del subappalto vale quanto precisato in risposta al precedente chiarimento n. 57.

316) Domanda

In relazione all'Allegato 5 Bis alla lettera di invito ('Livelli di Servizio e Penali'), in tema di servizi STDE ed STDO, per i servizi che rientrano nella tipologia dei Mercati 4, 5 e 6 (co-locazione, infrastrutture, ULL e Accesso Bitstream) ed in particolare per quanto riguarda l'infrastruttura d'accesso su portante Ottica, l'Autorità e le Offerte di Riferimento di Telecom Italia riportano numerose eccezioni di cui tenere conto per il rispetto degli SLA di Attivazione ed Esercizio. Si chiede di confermare che tali eccezioni possano essere considerate valide anche per l'applicazione degli SLA sui servizi di accesso sia su portante elettrica (STDE) che Ottica (STDO)

In virtù inoltre delle recenti consultazioni AGCOM relative alla definizione del modello di Rete di Accesso (cfr. DEL 603-13-CONS e 563-13-CONS), si chiede di confermare l'adeguamento dei livelli di servizio alle eventuali decisioni dell'Autorità nel corso della fornitura.

Risposta

Relativamente al primo punto, come previsto nel Capitolato Tecnico, gli obblighi di copertura dei servizi di trasporto STDE e STDO sono indicati nei requisiti rispettivamente [R.43] e [R.51]. Laddove la copertura richiesta sia legata alla presenza di una corrispondente offerta Wholesale, a fronte di un'eventuale specifica indisponibilità viene meno

l'obbligo per il Fornitore di fornire il servizio. In tutti i casi in cui il servizio venga fornito, esso deve comunque conformarsi a tutti i SLA previsti.

Relativamente al secondo punto, eventuali adeguamenti dei livelli di servizio saranno oggetto di valutazione in sede di Comitato di Direzione Tecnica.

317) Domanda

In relazione all'Allegato 5 alla lettera d'invito ("Capitolato Tecnico") - Capitolo 5: Servizi di Comunicazione Evoluta. Premesso che Le caratteristiche richieste dai servizi di Centralino IP (CEIP) potrebbero essere erogate anche tramite realizzazioni di centralini virtuali (sul modello IP CENTREX), portando all'Amministrazione Pubblica un notevole alleggerimento dell'infrastruttura locale con innegabile vantaggio in termini di scalabilità e versatilità della soluzione CEIP, pur mantenendo le caratteristiche di segregazione del traffico e sicurezza richieste dalle Specifiche Tecniche.

In relazione ai servizi CEIP descritti nel Capitolo 5 e nonché in relazione al requisito [R.180], si chiede di confermare che l'erogazione dei servizi CEIP possa includere anche la possibilità di realizzazioni di tipo Hosted IP Telephony (ipotesi prevista nel precedente bando SPC).

Risposta

Non si conferma. Il [R.180] richiede esplicitamente che il servizio sia realizzato attraverso l'installazione di apparati dedicati presso sedi del cliente.

318) Domanda

In relazione al paragrafo 5.1 dell'Allegato 5 ('Capitolato Tecnico') alla lettera d'invito e nella fattispecie ai requisiti [R.191] [R.192]: Si chiede di confermare che in presenza di una centrale PBX presso la sede della PA, I servizi di Gateway TDM (GWTD) e Gateway IP (GWIP) (hanno il solo scopo di realizzare una interfaccia tra i sistemi esistenti ed i nuovi servizi CEIP e non di interfacciarsi con la rete telefonica pubblica.

Risposta

Si conferma, l'interfacciamento con la rete telefonica pubblica viene previsto dall'opzione Breakout dei servizi CEIP e RESI.

319) Domanda

In relazione al requisito [R.186]: Si chiede di confermare che l'interfaccia verso la rete Pubblica viene realizzata tramite l'acquisto dell'opzione Breakout in aggiunta ai servizi CEIP, la quale prevede la sola fornitura dell'hardware sul sistema CEIP e non include né il traffico né le linee telefoniche.

Risposta

Si conferma.

320) Domanda

In relazione al paragrafo 5.1.1. dell'Allegato 5 ('Capitolato Tecnico'): Si chiede di specificare, in assenza di sistemi telefonici tradizionali o in caso di sostituzione degli stessi con soluzioni di tipo CEIP, come deve integrarsi il sistema CEIP con il servizio di telefonia pubblica e come deve essere gestita la Numerazione Pubblica in uso presso l'amministrazione.

Risposta

Si veda risposta alla domanda 319).

321) Domanda

In relazione ai requisiti [R.191] e [R.192], riguardanti i servizi di Gateway, così come in ogni altro caso in cui si renda necessario un adeguamento degli impianti già esistenti presso la sede dell'amministrazione si chiede di confermare che le attività di adeguamento degli impianti, così come quelli di manutenzione a configurazione sono a completo carico dell'Amministrazione in quanto non oggetto di fornitura. Si chiede di confermare altresì che la gestione e manutenzione degli impianti telefonici esistenti presenti nelle sedi della Amministrazione, ove questi non venissero sostituiti dai sistemi VoIP, restano a completo carico dell'Amministrazione poiché non oggetto di fornitura.

Risposta

Si conferma.

322) Domanda n. 7

In relazione al requisito [R.1], e tenuto conto delle specifiche tecniche indicate nell'Allegato 5 ('Capitolato Tecnico'): Si chiede di precisare la portata dell'espressione "I servizi devono essere aperti al cambiamento, cioè devono essere erogati in modo tale da consentire una facile introduzione di elementi innovativi risultanti dall'evoluzione della tecnologia o dalle mutazioni dei processi e delle esigenze delle Amministrazioni" e di chiarire quali siano i possibili impatti sui servizi come richiesti dai documenti di Gara.

Risposta

Il requisito esplicita la necessità di erogare i servizi oggetto del Contratto Quadro utilizzando per quanto possibile soluzioni tecnologiche allo stato dell'arte in grado comunque di garantire la non obsolescenza nell'arco della durata del Contratto Quadro stesso.

323) Domanda

In relazione al requisito [R.9]: Nell'ambito della migrazione da piano di indirizzamento IPV4 ad IPV6 sarà necessariamente richiesta un'attività di progettazione preventiva. Si chiede di confermare che le prestazioni relative a tale attività rientrano nei servizi di Supporto Professionale (SSUP) e potranno pertanto essere soggette a tariffazione.

Risposta

Nell'ambito delle attività di migrazione della propria rete da IPv4 a IPv6, l'Amministrazione potrà richiedere al Fornitore supporto professionale nel quadro dei servizi SSUP qualora lo ritenga necessario. Resta inteso che tutte le attività di responsabilità del Fornitore nell'erogazione dei propri servizi non potranno generare ulteriori oneri a carico dell'Amministrazione nel passaggio da IPv4 a IPv6.

324) Domanda

In relazione al requisito [R.15]: Si chiede di confermare che anche nel caso in cui un'Amministrazione non abbia interscambi in ambito Infranet con altre Amministrazioni dovrà comunque dotarsi di un punto di presenza e quindi attivare le opzioni le opzioni Multiambito e di Sicurezza Perimetrale.

Risposta

Si conferma che per accedere all'ambito Infranet è necessario per un'Amministrazione attivare l'opzione Multiambito. Relativamente alla Sicurezza Perimetrale in caso di Multiambito, si rimanda a quanto riportato in [R.47] e [R.54].

325) Domanda

In relazione al requisito [R.16]: Ferma restando l'applicazione di base del requisito di non filtraggio di alcun protocollo Internet, si chiede di indicare secondo quali procedure possono essere adottati strumenti ai fini di sicurezza e per limitare effetti sulle altre amministrazioni, in presenza di sviluppo di traffico anomalo o di attacco informatico non previsto.

Risposta

Ogni azione deve essere preventivamente concordata con l'Amministrazione.

Il fornitore deve comunque tenere conto delle eventuali indicazioni di AgID e del Cert della P.A. in merito a comportamenti da assumere in relazione a traffico anomalo ed a minacce.

326) Domanda

In relazione ai requisiti [R.19], [R.41] e [R.47]: In virtù dell'imminente End of Sale annunciato sui servizi BitStream ATM di Telecom Italia e l'effettiva obsolescenza dei protocolli ATM in favore di protocolli Ethernet per le reti di Accesso, potrebbe risultare inesatto, dal punto di vista tecnico dei protocolli di rete, applicare il concetto di Banda Garantita per l'intera durata della fornitura. Si rende necessaria una mappatura di tale specifica verso un valore di Banda Pregiata caratterizzata da un livello di Class of Service (COS) tipico dei protocolli Ethernet. Si chiede di confermare che è possibile per il Fornitore proporre il valore di BGA richiesto sui Servizi di Trasporto tramite un equivalente valore di COS Ethernet.

Risposta

La definizione della BGA è contenuta nel [R.19]; Il fornitore può scegliere le modalità realizzative come meglio ritiene per soddisfare i requisiti del capitolato.

327) Domanda

In relazione al requisito [R.31] che prevede l'univocità degli indirizzi IPv4 ed IPv6, partendo dal presupposto che il Multiambito è un'opzione dei Servizi di Trasporto: Si chiede di confermare che sarà onere dell'Ente SCPA-QXN definire

adeguate politiche di Trasformazione degli Indirizzi di Rete (NAT) atte a garantire l'univocità del piano di indirizzamento in ambito SPC.

Risposta

Come definito nel [R.32] "Gli indirizzi IPv4 e/o IPv6 delle Amministrazioni, destinati ai servizi esposti su Internet o su Intranet, devono essere di tipo pubblico e, su richiesta dell'Amministrazione, messi a disposizione dal Fornitore all'interno del proprio spazio di indirizzi SPC.", ogni singola Amministrazione che intenda utilizzare le prestazioni NAT, di regola IPv4, tra indirizzi privati della propria rete Intranet e quelli pubblici con cui viene esposta su Internet e Intranet, potrà decidere autonomamente le politiche di NAT, eventualmente in collaborazione col proprio Fornitore.

328) Domanda

In relazione al requisito [R.40], con specifico riferimento all'opzione Multiambito che permette l'abilitazione del traffico dati sugli ambiti Intranet ed Internet: Si chiede di confermare che:

La Banda Internet allocata a favore della singola Amministrazione non è oggetto della fornitura oggetto del presente bando e che dunque il relativo costo è a completo carico della sede dell'Amministrazione.

Risposta

Non si conferma.

329) Domanda

In relazione al requisito [R.51]: Si chiede di confermare che i listini riportati nell'Allegato 2bis si applicano rigidamente alla sola copertura prevista nel presente requisito, mentre al di fuori di questa essi possono essere soggetti a studio di fattibilità che può impattare sia sulla valorizzazione sia dell'Una Tantum che dei Canoni mensili.

Risposta

Non si conferma.

330) Domanda

In relazione al requisito [R.53]: Si chiede di esplicitare quale sia il protocollo di LoadBalancing da utilizzare ovvero se lo stesso possa essere scelto autonomamente dal fornitore, fermo restando il rispetto delle specifiche tecniche.

Risposta

Il fornitore può scegliere le modalità realizzative come meglio ritiene per soddisfare i requisiti del capitolato.

331) Domanda

In relazione al requisito [R.55] relativo opzione SBRI: Si chiede di confermare che nel caso di Servizi di Trasporto erogati tramite Accessi di tipo Bitstream, le COS verranno adeguate a quanto previsto in Offerta di Riferimento di Telecom Italia per i servizi BitStream e soggette alle variazioni relative ad eventuali Delibere dell'Autorità.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 316).

332) Domanda

In relazione al requisito [R.57] relativo alle performances delle Classi di Servizio dell'opzione SBRI: In virtù del fatto che l'Offerta di Riferimento Bitstream di Telecom Italia non riporta dati confrontabili con tali caratteristiche, si chiede di confermare che le specifiche riportate in questo requisito possono essere intese come da rispettarsi solo all'interno della rete del Fornitore (da kit di consegna a kit di consegna).

Risposta

Non si conferma.

333) Domanda

In relazione al requisito [R.58]: Si chiede di confermare che sia possibile su richiesta dell'Amministrazione erogare il servizio SBRI su interfacce LAN separate dell'apparato di accesso.

Risposta

Si conferma.

334) Domanda

In relazione al requisito [R.67] nel quale sono elencati due possibili tecnologie di back-up: ISDN e Radiomobile: Si chiede di confermare che stante la tecnologia disponibile, il Fornitore possa ragionevolmente avvalersi di altre soluzioni tecnologiche ed in caso affermativo come esse possono essere registrate sull'Allegato 2 bis.

Risposta

Non si conferma.

335) Domanda

In relazione al requisito [R.67] nel quale sono elencati due possibili tecnologie di back-up: ISDN e Radiomobile: Si chiede di confermare che il servizio di Back-up su ISDN o Radiomobile non include alcuna garanzia di eventuale SBRI presente sull'accesso primario.

Risposta

Si conferma.

336) Domanda

In relazione al [R.142] sui Servizi di Sicurezza (SPUN + SCEN): Si chiede di confermare che per il servizio SCEN non è richiesto Application Filtering & Monitoring come per il SPUN.

Risposta

Si conferma.

337) Domanda

In relazione al requisito [R.178]: Si chiede di confermare quali siano gli standard di riferimento previsti per le logiche sicure di Autenticazione e Autorizzazione (es SSL, IPSEC, Cifratura Password e dati sensibili).

Risposta

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, si riporta la seguente lista di possibili meccanismi di autenticazione: Radius, Password dinamiche generate per il tramite di token, One Time Password (OTP), ecc.

Il Fornitore può proporre in alternativa un diverso schema di autenticazione, che deve essere approvato in fase di collaudo del servizio, purché la comunicazione tra la stazione di gestione e l'apparato gestito sia protetta dall'uso di un adeguato algoritmo crittografico.

338) Domanda

In relazione al requisito [R.186], si chiede di confermare che l'opzione Breakout è intesa come interfaccia con la rete telefonica pubblica (PSTN) e non prevede la fornitura delle linee d'accesso di qualsivoglia tipologia (RTG, ISDN accessi Base e ISDN accessi Primari), bensì consiste nella sola fornitura dell'hardware integrativo al servizio CEIP, necessario ad interfacciarsi con le linee telefoniche pubbliche.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 319).

339) Domanda

In relazione al requisito [R.331] relativo alla Interconnessione QXN: Si chiede di chiarire se il Fornitore costituito in R.T.I ha diritto ad installare a suo carico una coppia di apparati per ogni Impresa partecipante al Raggruppamento Temporaneo di Imprese.

Risposta

A prescindere dal numero di componenti partecipanti al R.T.I. il numero di apparati è quello specificato al requisito indicato.

340) Domanda

In relazione al requisito [R.231]: Nelle specifiche non è evidenziato il dimensionamento da considerare per ITEP-1. Si chiede di precisare quale numero di chiamate di VDC va considerate nell'unità di tempo con la durata media di 30 min. E di queste si chiede di indicare qual è la percentuale di chiamate in multipunto nonché quale sia il numero delle postazioni di VDC coinvolte.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 8).

341) Domanda

In relazione al requisito [R.231]: Nelle specifiche non è evidenziato il dimensionamento da considerare per ITEP-2. Si chiede di precisare quale numero di chiamate di VDC va considerate nell'unità di tempo con la durata media di 30 min. E di queste si chiede di indicare qual è la percentuale di chiamate in multipunto nonché quale sia il numero delle postazioni di VDC coinvolte.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 9).

342) Domanda

In relazione al requisito [R.234]: Si chiede di precisare cosa si intende per "configurazione dei canali di videocomunicazione richiesti dall'Amministrazione" nonché verso quale sede della medesima Amministrazione.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 11).

343) Domanda

In relazione al requisito [R.235]: Si chiede di confermare se con "partecipanti" si intende solo il personale appartenente all'Amministrazione.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 12).

344) Domanda

In relazione al requisito [R.238]: Si chiede di confermare che la definizione espresso si intende valida all'interno degli standard di videoconferenza.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 14).

345) Domanda

In relazione al requisito [R.242]: Si chiede di specificare quali standard di "directory centralizzata" saranno utilizzati.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 15).

346) Domanda

In relazione al requisito [R.243] Si chiede di indicare se la definizione di ITEP-2 è strettamente contenuta in quella indicata nel requisito [R.243] oppure se tale definizione comprende anche i requisiti da [R.232] a [R.242].

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 10).

347) Domanda

In relazione al requisito [R.255]: Con riferimento al servizio ETEP-3, si chiede di indicare se il microfono direzionale può essere integrato nella telecamera o deve essere una parte separata da essa.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 16).

348) Domanda

In relazione al requisito [R.255]: Si chiede di confermare che il servizio ETEP-3 è un Sistema da tavolo/scrivania.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 17).

349) Domanda

In relazione ai requisiti [R.255], [R.256] e [R.257]: Si chiede di indicare se la dimensione del monitor può essere migliorativa o prevista all'interno di un intervallo.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 18).

350) Domanda

In relazione ai requisiti [R.255], [R.256] e [R.257]: Si chiede di indicare se la tecnologia del monitor deve essere solo LCD o anche altra tecnologia (LED, Plasma).

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 19).

351) Domanda

In relazione al requisito [R.340]: Si chiede di confermare che un Fornitore costituito in Raggruppamento Temporaneo di Imprese, che installi ai sensi del requisito [R.331] una coppia di apparati per ogni impresa partecipante all'R.T.I., sia tenuto a corrispondere un unico contributo UT e CM per ciascuno dei profili di servizio a prescindere dal numero complessivo di apparati installati.

Risposta

Non si conferma, a prescindere dal numero di componenti partecipanti al R.T.I. il numero di apparati è quello specificato al requisito [R.331].

352) Domanda

In relazione al requisito [R.396]: Si chiede di chiarire – tenuto anche conto del requisito [R.395] – entro quale misura il fornitore debba farsi carico della realizzazione dell'interconnessione tra la propria rete (SPC) e la QXN 2005 tenuto conto dell'espressione "ove questo fosse possibile [...] al fine di garantire la continuità delle comunicazioni tra Amministrazioni migrate al nuovo contratto SPC ed Amministrazioni non ancora migrate", tenuto conto del fatto che sembra trattarsi di oneri aggiuntivi, non quantificabili a priori e non remunerati nell'ambito dei contratti da stipularsi con il fornitore.

Risposta

Non è attualmente possibile dare indicazioni di dettaglio su una eventuale interconnessione alla QXN 2005. Tuttavia, data la prevista collocazione delle infrastrutture di peering, per tale esigenza è ipotizzabile che non esista la necessità di ulteriori collegamenti geografici e relativi HW, posto che l'HW di interconnessione proposto disponga di opportune porte di comunicazione da dedicare a tale interconnessione.

353) Domanda

In relazione a quanto indicato a pagina 3 della lettera d'invito: Tenuto conto che:

- è prevista la possibilità di registrazione al Sistema AVCpass ai fini dell'ottenimento del PASSOE da inserirsi nella busta A contenente la documentazione amministrativa;
- l'art. 6-bis del d.lgs. n. 163/2006 stabilisce che "Dal 1° gennaio 2013, la documentazione comprovante il possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario per la partecipazione alle procedure disciplinate dal presente Codice è acquisita esclusivamente attraverso la Banca dati nazionale dei contratti pubblici";
- la Deliberazione AVCP n. 111 del 20 dicembre 2012 e s.m.i. all'art.2 chiarisce che "Il sistema AVCPASS consente: (a) alle stazioni appaltanti/enti aggiudicatori [...] l'acquisizione della documentazione comprovante il possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario per l'affidamento dei contratti pubblici; (b) agli operatori economici [...] di inserire a sistema i documenti la cui produzione è a proprio carico";
- a pagina 30 della lettera d'invito è chiarito che in caso di verifica ai sensi dell'art. 48 d.lgs. n. 163/2006 solo "Per il requisito di cui al punto III.2.2) del Bando di gara, Consip S.p.A. si riserva la facoltà di procedere alla verifica in ordine al possesso del detto requisito tramite la consultazione della BDNCP";

- a seguito della registrazione e conseguente accesso dell'Impresa nell'area riservata AVCPass appare possibile generare il PASSOE senza dover necessariamente caricare documenti per la verifica dei requisiti ex art. 48 d.lgs. n. 163/2006.

Si chiede di confermare che ai fini dell'emissione del PASSOE per la gara in oggetto non è necessario caricare documenti per la comprova dei requisiti di cui all'art. 48 d.lgs. n. 163/2006 e, di conseguenza, che la procedura di verifica dei requisiti potrà svolgersi correttamente anche in assenza di documenti caricati nel sistema AVCP.

Risposta

Si conferma, fermo quanto previsto nella risposta alla domanda 313).

354) Domanda

Con riferimento a quanto indicato all'articolo 3.2 del "Capitolato Tecnico per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC)", si invita questa Stazione Appaltante a prendere in considerazione quanto segue.

- Il Codice dell'Amministrazione Digitale ('CAD' - Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82), all'art. 71 comma 1-ter, afferma che le regole tecniche in esso previste sono dettate in conformità alle discipline risultanti dal processo di standardizzazione tecnologica a livello internazionale ed alle normative dell'Unione Europea.
- Con il DPCM 1 aprile 2008, sono state adottate le "Regole Tecniche e di sicurezza per il funzionamento del SPC", previste dal suddetto articolo 71 del CAD. In particolare, il Titolo IV "Specifiche per la realizzazione dei servizi dell'SPC" all'art. 14 (Servizi di connettività, trasporto ed interoperabilità di base) dispone quanto segue:

1 Il SPC consente la connessione delle Amministrazioni nel rispetto dei seguenti principi:

- a) i servizi di connettività sono caratterizzati da parametri oggettivi, indipendenti dalle infrastrutture tecnologiche utilizzate per l'erogazione, permettendo di ottenere l'equivalenza dei servizi in termini di funzionalità, livelli di qualità e garanzie di sicurezza, pur lasciando ai fornitori la libertà delle scelte tecnologiche;*
- b) le Amministrazioni possono usufruire dei servizi di connettività con caratteristiche differenziate, commisurate alle effettive esigenze. Sono, pertanto, previste più classi di servizio, con prestazioni differenziate in funzione delle caratteristiche del traffico che deve essere supportato.*

2 (omissis...)

3 I servizi di trasporto sono basati sul protocollo IP e conformi alle normative internazionali di riferimento IETF applicabili.

4 (omissis...)

- Conformemente al principio di derivazione comunitaria della neutralità tecnologica, al quale tutte le procedure di gara europea sono chiamate ad uniformarsi, il comma 5 del medesimo articolo 14 (del CAD) dispone che:

"I collegamenti alla rete dei fornitori possono essere realizzati in modalità «always-on» mediante tecnologie che consentono accessi permanenti (xDSL, SDH, ecc.), in modalità «dial-up» mediante tecnologie che consentono accessi a commutazione di circuito (PSTN, ISDN, ecc.), in modalità «wireless» mediante tecnologie che consentono accessi basati su trasmissioni in radio frequenza (ad esempio GPRS, WI-FI, link via satellite bidirezionale su canale condiviso e non, ecc.) ovvero mediante nuove tecnologie eventualmente disponibili in futuro.

Alla luce di quanto sopra esposto si chiede di confermare che i servizi di Trasporto dati possono essere erogati utilizzando qualsiasi soluzione tecnologica (e non solo quelle riportate nel Capitolato Tecnico e nella risposta 16 alle richieste di chiarimento - Allegato 8) nel rispetto dei livelli di servizio e dei parametri prestazionali previsti.

Si richiede, pertanto, di modificare in tal senso il Capitolato Tecnico, prevedendo nelle sezioni di riferimento le modifiche opportune quali a titolo esemplificativo:

- Servizi di Trasporto Dati su Portante Elettrica (STDE) o "EQUIVALENTI"

- Servizi di Trasporto Dati su Portante Ottica (STDO) o "EQUIVALENTI"

Risposta

Non si conferma. La Stazione Appaltante ha caratterizzato il Capitolato Tecnico escludendo talune modalità (come ad esempio "dial-up" e "wireless" per i servizi STDE e STDO citate nel riferito comma 5 dell'articolo 14 del CAD) in ragione del fatto che le modalità di erogazione dei servizi di Trasporto Dati su Portante Elettrica (STDE) e STDO Servizi di Trasporto Dati su Portante Ottica (STDO) garantiscono i livelli di sicurezza, affidabilità e riduzione dei rischi di interferenze esterne in ragione dei luoghi ove i servizi dovranno essere resi.

355) Domanda

In relazione al punto 10.3 della lettera d'invito "Polizza Assicurativa" (e allegati 7-7bis) nel quale è previsto che "la copertura assicurativa dovrà prevedere tra gli assicurati anche i subfornitori ed i subappaltatori", con specifico riferimento alla polizza RCT Responsabilità Civile per danni diretti e materiali e RCO Responsabilità Civile per danni diretti e materiali verso prestatori d'opera si evidenzia che, mentre è possibile inserire la clausola di responsabilità civile incrociata appalto-subappalto che prevede l'estensione dei danni causati a terzi da dette imprese e la terzietà delle stesse, tuttavia non possono essere annoverate negli assicurati di polizza.

Pertanto si chiede di confermare che ai fini di cui al punto 10.3 della lettera d'invito è conforme alle richieste della stazione appaltante una polizza assicurativa che include la presente clausola:

"Premesso che l'Assicurato può appaltare e sub-appaltare ad altre imprese o persone i lavori di manutenzione dei locali, lavori e/o prestazioni in genere e/o lavori e/o prestazioni attinenti l'attività svolta dall'Assicurato, si conviene che:

- sono compresi i danni causati a terzi da dette imprese e/o persone;
- l'Assicurato e propri prestatori di lavoro, dette imprese e loro prestatori di lavoro e/o persone sono considerati terzi tra di loro.
- la Società eserciterà il diritto di rivalsa nei confronti dell'appaltatore, solo se autorizzata dall'Assicurato."

Risposta

Non si conferma. La clausola riportata, pur prevedendo la copertura dei danni eventualmente causati a terzi dal subappaltatore, non appare qualificare quest'ultimo come assicurato principale, così come invece espressamente richiesto dalla documentazione di gara (paragrafo 10.3 della Lettera di invito ed Allegato 7).

356) Domanda

Tenuto conto:

- della mancata attuazione di quanto previsto dall'art. 82 del d.lgs. 82/2005 (d'ora innanzi "CAD") che prevede "la costituzione di elenchi di fornitori qualificati a livello nazionale e regionale per la realizzazione delle finalità SPC";
- degli effetti distorsivi della concorrenza e della lesione dell'interesse pubblico che, alla luce del quadro di riferimento sopra menzionato, derivano dalla mancata attuazione dell'art. 82 del CAD,
- della circostanza che la procedura ristretta, bandita da CONSIP (CIG 5133642F61), a cui si fa qui riferimento, ha fissato requisiti di prequalificazione coerenti con quanto previsto dal CAD all'articolo 82 (commi 4 e 5)
- della circostanza che ai sensi dell'art. 83, comma 1) del CAD "Al fine della realizzazione del SPC, DigitPA a livello nazionale e le regioni nell'ambito del proprio territorio, per soddisfare esigenze di coordinamento, qualificata competenza e indipendenza di giudizio, nonché per garantire la fruizione, da parte delle pubbliche amministrazioni, di elevati livelli di disponibilità dei servizi e delle stesse condizioni contrattuali proposte dal miglior offerente, nonché una maggiore affidabilità complessiva del sistema, promuovendo, altresì, lo sviluppo della concorrenza e assicurando la presenza di più fornitori qualificati, stipulano, espletando specifiche procedure ad evidenza pubblica per la selezione dei contraenti, nel rispetto delle vigenti norme in materia, uno o più contratti-quadro con più fornitori per i servizi di cui all'articolo 77, con cui i fornitori si impegnano a contrarre con le singole amministrazioni alle condizioni ivi stabilite";
- della circostanza che le amministrazioni di cui alla lettera b. del terzo paragrafo del punto 1 della Lettera di invito, potranno inserire quale requisito di partecipazione a procedure di affidamento la qualifica di "fornitore qualificato SPC";

si chiede di chiarire e/o confermare che i fornitori prequalificati che abbiano presentato nell'ambito della procedura di gara CIG 5133642F61 un'offerta valida, sia pure non risultando all'esito della procedura aggiudicatari o assegnatari della gara, saranno considerati "fornitori qualificati SPC".

Risposta

Lo schema di "Regolamento per l'iscrizione negli elenchi di Fornitori Qualificati SPC e relativa gestione", approvato in data 21 giugno 2011 dalla Commissione di Coordinamento del SPC, è stato trasmesso all'Ufficio Legislativo del Ministero per la Pubblica Amministrazione e Innovazione in data 12 luglio 2011 per consentire il proseguo dell'iter previsto a norma dell'art. 87 del CAD.

Stante tale scenario, non sarà possibile considerare "fornitori qualificati SPC" i fornitori di cui al quesito.

357) Domanda

Tenuto conto del fatto che le amministrazioni di cui alla lettera b. del terzo paragrafo del punto 1 della Lettera di invito che avranno l'interesse e/o l'obbligo di avvalersi di servizi SPC con interoperabilità a livello QXN, e che non si avvalgano o si possano avvalere dei contratti esecutivi OPA, procederanno all'affidamento dei relativi servizi attraverso procedure di evidenza pubblica o eventualmente per il tramite del Mercato Elettronico della P.A. (MEPA), e potranno acquisire i relativi servizi da soggetti diversi dall'aggiudicatario o dagli assegnatari della gara CIG 5133642F61, si chiede di chiarire se i fornitori prequalificati che presentato nell'ambito della procedura di gara CIG 5133642F61 un'offerta valida sia pure non risultando all'esito della procedura aggiudicatari o assegnatari della gara, avranno titolo al collegamento fra la propria rete e la rete di interconnessione QXN.

Risposta

Ai sensi dell'art. 12, comma 1 lettera c), del DPCM 1 aprile 2008 recante "Regole Tecniche e di sicurezza per il funzionamento dell'SPC", la Qualified eXchange Network (QXN) è la componente delle infrastrutture condivise per la quale transita tutto e solo il traffico dati scambiato tra fornitori qualificati di connettività per conto delle Amministrazioni aderenti al SPC.

Per quanto sopra riportato, i fornitori prequalificati che hanno presentato nell'ambito della procedura di gara CIG 5133642F61 un'offerta valida sia pure non risultando all'esito della procedura aggiudicatari o assegnatari della gara, nelle more della pubblicazione del DPCM inerente il "Regolamento per l'iscrizione negli elenchi di Fornitori Qualificati SPC e relativa gestione", non avranno titolo al collegamento fra la propria rete e la rete di interconnessione QXN.

358) Domanda

(i) Tenuto conto di quanto previsto:

- al punto 6.4. dell'allegato 3 alla lettera di invito: "Con la stipula del presente atto il Fornitore si obbliga ad uniformarsi alle prescrizioni inerenti i "Servizi di Interoperabilità delle Reti", di cui al paragrafo 8.1 del Capitolato Tecnico, incluse quelle relative ai rapporti con il gestore della QXN ed al pagamento del relativo canone ivi stabilito, nonché alle prescrizioni inerenti i "Servizi di Governance", di cui al paragrafo 8.2 del Capitolato Tecnico, incluse quelle relative al pagamento dei relativi canoni ivi stabiliti";
- al punto 9.2. dell'allegato 3 alla lettera di invito: "Il Fornitore si impegna a realizzare il collegamento tra la propria rete e la rete di interconnessione QXN ed a mantenerlo adeguatamente dimensionato al fine di soddisfare sempre i Livelli di Servizio di cui all'Allegato B del presente atto";
- al punto 17.1. dell'allegato 3 alla lettera di invito "L'insorgere di conflitti o controversie tra il Fornitore e il Gestore del QXN non potrà essere considerata causa legittima di sospensione nell'erogazione dei servizi di cui al precedente articolo 3 ed il Fornitore sarà responsabile dell'inadempimento rilevato e delle penali e danni conseguenti, eventualmente in via solidale con gli altri fornitori Aggiudicatari e/o Assegnatari dei Contratti Quadro OPA di cui alle premesse";

(ii) Tenuto infine conto del fatto che i fornitori aggiudicatari e assegnatari della prima Gara Multifornitore SPC per i servizi di connettività, bandita dal CNIPA nel 2005, sono tra gli attuali soci di QXN società consortile per azioni, si chiede di chiarire se (i) gli aggiudicatari o assegnatari della gara della procedura di gara CIG 5133642F61 e (ii) se i fornitori prequalificati che presentato nell'ambito della procedura di gara CIG 5133642F61 un'offerta valida sia pure non risultando all'esito della procedura aggiudicatari o assegnatari della gara, avranno titolo a divenire soci di QXN, ovvero a quali condizioni anche economiche sarà garantito il collegamento tra la propria rete e la rete di interconnessione QXN.

Risposta

Non è prevista, nel nuovo scenario di gara, una società consortile tra fornitori SPC per la gestione della QXN. Le condizioni tecnico-economiche di collegamento tra il fornitore assegnatario/aggiudicatario della presente procedura di gara e la rete QXN sono quelle riportate al paragrafo 8.1 del Capitolato Tecnico e saranno ulteriormente stabilite nelle regole tecniche di interconnessione che il gestore IC emetterà. A ciò si potrebbero aggiungere gli oneri derivanti dalla eventuale realizzazione della interconnessione alla QXN 2005 di cui al requisito R.396.

359) Domanda

Volevamo segnalarVi che ci sembra che ci sia un'incongruenza tra quanto riportato nello schema di contratto esecutivo OPA e quello del contratto esecutivo OPO.

Nell'Allegato 3 bis - Schema Contratto Esecutivo OPA, al punto 17.6 è indicato che:

17.6 A decorrere dal 24° (ventiquattresimo) mese successivo alla stipula del presente Contratto Esecutivo OPA, l'Amministrazione ha diritto di recedere motivatamente dal presente contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore a mezzo PEC o con lettera raccomandata A/R.

Nell'Allegato 4 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPO, al punto 14.4 è indicato che:

Il Fornitore assegnatario avrà facoltà di recedere dal presente Contratto Esecutivo OPO, in tutto o in parte, dandone preavviso al Fornitore aggiudicatario almeno 3 (tre) mesi prima della data di efficacia del recesso a mezzo di raccomandata A/R o posta elettronica certificata, senza alcun onere o penale conseguente.

L'incongruenza riscontrata sta nel fatto che, se un Fornitore assegnatario usufruisce di un contratto esecutivo OPO per fornire servizi ad un'Amministrazione Beneficiaria tramite contratto OPA, e l'Amministrazione può recedere dal contratto con preavviso di 2 mesi (60 giorni), mentre il fornitore assegnatario non può recedere dal contratto esecutivo OPO prima di 3 mesi dalla comunicazione, il fornitore assegnatario si troverebbe a doversi accollare i costi del contratto esecutivo OPO per un mese in più.

Risposta

Trattasi di mero refuso, si confronti la risposta alla domanda 126).

360) Domanda

Volevamo poi chiedere conferma sull'interpretazione di quanto riportato al punto C) della Lettera d'Invito, sui documenti da produrre ai fini della presentazione dell'offerta. Al punto C) a pagina 14 è indicato quanto segue:

C) Ai sensi dell'art. 75, comma 8, del D.Lgs. n. 163/2006, il concorrente dovrà produrre l'impegno di un fideiussore (istituto bancario o assicurativo o intermediario finanziario iscritti nell'albo di cui all'art. 106 del D.Lgs. n. 385/1993) a rilasciare la cauzione definitiva di cui al paragrafo 10 della presente Lettera di invito, qualora il concorrente risultasse Fornitore aggiudicatario o Fornitore assegnatario.

Si chiede conferma che l'impegno del fideiussore, in questa fase, sia riferito alla sola cauzione definitiva del contratto quadro OPA di cui al punto 10.1 della Lettera di Invito in caso di Fornitore aggiudicatario e non anche alle varie cauzioni definitive dei singoli contratti esecutivi OPA di cui al punto 10.2 della Lettera di Invito che dovessero scaturire nel corso della durata del contratto quadro.

Risposta

Si conferma che l'impegno del fideiussore di cui alla lettera C), paragrafo 2, della Lettera di invito, è richiesto necessariamente per il rilascio della cauzione per la stipula del Contratto Quadro OPA (di cui al paragrafo 10.1 della Lettera di invito); detto impegno potrà, altresì, ricomprendere anche il rilascio delle cauzioni definitive dei singoli Contratti Esecutivi OPA (di cui al paragrafo 10.2 della Lettera di invito).

Si allega, inoltre, in formato word i seguenti documenti:

Allegato 1 - Dichiarazione ex artt. 46 e 47 D.P.R. n. 445/2000 (Facsimile A/Facsimile B)

Allegato 1 bis - Dichiarazione ex artt. 46 e 47 D.P.R. n. 445/2000

Allegato 2 bis - Offerta economica Parte A e Parte C

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP INTERNAL

ALLEGATO 1 (FACSIMILE A/FACSIMILE B)

FACSIMILE DICHIARAZIONE RILASCIATA

ANCHE AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 445/2000

(N.B. la presente dichiarazione Parte A ovvero Parte B deve essere prodotta, pena l'esclusione dalla gara, unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento d'identità del sottoscrittore, ai sensi dell'art. 38 D.P.R. n. 445/2000. Non è ammessa la sostituzione dei certificati e delle dichiarazioni con fotocopie e duplicati non autenticati nelle forme previste dagli articoli 18 e 19 del D.P.R. n. 445/2000)

Classificazione Documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID SIGEF 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 1 - Facsimile Dichiarazione necessaria



Facsimile A

Spett.le
Consip S.p.A.
Via Isonzo, 19/E
00198 ROMA

DICHIARAZIONE NECESSARIA PER PROCEDURA RISTRETTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CONNETTIVITA’ NELL’AMBITO DEL SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITA’ (SPC) - ID SIGEF 1367

Il sottoscritto _____, nato a _____ il _____ C.F. _____, domiciliato per la carica presso la sede societaria ove appresso, nella sua qualità di _____ e legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare la _____ nella presente procedura, con sede in _____, Via _____, capitale sociale Euro _____ (_____), iscritta al Registro delle Imprese di ____ al n. ____, codice fiscale n. _____ e partita IVA n. _____ (codice Ditta INAIL n. _____, Posizioni Assicurative Territoriali - P.A.T. n. _____ e Matricola aziendale INPS n. _____ CCNL applicato _____ Settore _____ tipo Ditta _____, (in RTI costituito/constituendo o Consorzio con le Imprese _____) di seguito denominata **“Impresa”**

ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione la scrivente Impresa decadrà dei benefici per i quali la stessa è stata rilasciata

DICHIARA

1) In caso di assenza variazione tra fase di prequalifica e fase di presentazione offerta, come espresso nel paragrafo 2, punto 1A), della Lettera di invito

Classificazione Documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID SIGEF 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 1 - Facsimile Dichiarazione necessaria



1. il mantenimento del possesso dei requisiti dichiarati in fase di prequalifica, confermando le ulteriori informazioni dichiarate in tale fase;
2. *(in caso di partecipazione in R.T.I. ovvero in Consorzio ordinario di concorrenti di cui all'articolo 34, comma 1, lettera e) del D.Lgs. n. 163/2006 costituiti o costituendi):*
 - a) nel rispetto di quanto attestato nella Domanda si partecipazione e di quanto stabilito nella documentazione di gara, dichiara che la presentazione dell'offerta viene effettuata congiuntamente dalle seguenti imprese:
_____, quale impresa capogruppo individuata quale mandataria;
_____, quale impresa individuata come mandante;
_____, quale impresa individuata come mandante;
 - b) che, a corredo dell'offerta congiunta sottoscritta da tutte le Imprese raggruppande/consorzianti (o dall'Impresa capogruppo in caso di R.T.I./Consorzi già costituiti), la ripartizione dell'oggetto contrattuale all'interno del R.T.I./consorzio (fornitura e/o servizi che saranno eseguiti da ciascuna singola Impresa componente il R.T.I. o il Consorzio) è la seguente:
1. _____ (denominazione Impresa) - Mandataria/Capogruppo
_____ (attività e/o servizi) _____ (%),
2. _____ (denominazione Impresa) - Mandante
_____ (attività e/o servizi) _____ (%),
3. _____ (denominazione Impresa) - Mandante
_____ (attività e/o servizi) _____ (%);
 - c) *(inoltre, in caso di partecipazione in R.T.I. ovvero in consorzio ordinario di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D. Lgs. 163/2006 costituendi)* che in caso di aggiudicazione si impegna a costituire R.T.I./Consorzio conformandosi alla disciplina di cui all'art. 37 del D.Lgs. 163/2006, conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa qualificata mandataria la quale stipulerà la convenzione in nome e per conto delle mandanti/consorziate;
3. *(In caso di impresa singola)*
che l'Impresa, in caso di aggiudicazione, non intende affidare alcuna attività oggetto della presente gara in subappalto;
(ovvero)
che l'Impresa, in caso di aggiudicazione, intende affidare in subappalto nella misura non superiore a quanto previsto dall'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006 le seguenti attività:

a soggetti che comunque siano in possesso dei relativi requisiti e nei confronti dei



quali non sussistano i divieti di cui all'art. 67 del D.Lgs. n. 159/2011, rispettando le specifiche condizioni stabilite nella Lettera di invito e relativi allegati, nonché nell'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006.

In caso di R.T.I./Consorzio costituito e/o costituendo:

che il R.T.I./Consorzio, nel suo complesso, in caso di aggiudicazione non intende affidare alcuna attività oggetto della presente gara in subappalto;

(ovvero)

che il R.T.I./Consorzio, nel suo complesso, in caso di aggiudicazione intende affidare in subappalto nella misura non superiore a quanto previsto dall'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006 le seguenti attività:

a soggetti che comunque siano in possesso dei relativi requisiti e nei confronti dei quali non sussistano i divieti di cui all'art. 67 del D.Lgs. n. 159/2011, rispettando le specifiche condizioni stabilite nella Lettera di Invito e relativi allegati, nonché nell'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006.

(La presente dichiarazione dovrà essere compilata:

- in caso di R.T.I. o Consorzio ordinario di cui all'art. 34, comma 1, lettera e), del D.Lgs. n. 163/2006 costituendo: da parte di ciascun componente e dovrà riportare per ciascuno di essi le medesime attività.

- in caso di R.T.I. o Consorzio ordinario di cui all'art. 34, comma 1, lettera e), del D.Lgs. n. 163/2006 costituito: da parte della mandataria/Capogruppo.

- in caso di Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lettere b) e c), del D.Lgs. n. 163/2006 costituito: da parte del Consorzio);

4. *(eventuale, ove la cauzione provvisoria venga rilasciata in contanti)* che in caso di restituzione della cauzione provvisoria costituita in contanti, il relativo versamento dovrà essere effettuato sul conto corrente bancario con codice IBAN n. _____ intestato a _____ presso _____;
5. di aver preso piena conoscenza della documentazione di gara prendendo atto e accettando le norme che regolano la procedura di gara e, quindi, l'aggiudicazione e l'esecuzione dei servizi OPA ed OPO, nonché di obbligarsi, in caso di aggiudicazione, ad osservarla in ogni sua parte;
6. di aver preso piena conoscenza della documentazione di gara e che i beni e i servizi offerti rispettano tutti i requisiti minimi in essa indicati;
7. di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 della L. n. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche in virtù di quanto espressamente specificato nella Lettera di Invito relativo alla presente gara, che qui si intende integralmente trascritta;
8. di essere a conoscenza che la Consip S.p.A. si riserva il diritto di procedere a verifiche, anche a campione, in ordine alla veridicità delle dichiarazioni;

Classificazione Documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID SIGEF 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 1 - Facsimile Dichiarazione necessaria



9. di essere consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, l'Impresa verrà esclusa dalla procedura ad evidenza pubblica per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e la Consip S.p.A. avrà la facoltà di escutere la cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula del Contratto Quadro OPA, questi potranno essere risolti di diritto dalla Consip S.p.A. ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

_____, li _____

Firma _____



Facsimile B

Spett.le
Consip S.p.A.
Via Isonzo, 19/E
00198 ROMA

DICHIARAZIONE NECESSARIA PER PROCEDURA RISTRETTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CONNETTIVITA’ NELL’AMBITO DEL SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITA’ (SPC) - ID SIGEF 1367

Il sottoscritto _____, nato a _____ il _____ C.F. _____, domiciliato per la carica presso la sede societaria ove appresso, nella sua qualità di _____ e legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare la _____ nella presente procedura, con sede in _____, Via _____, capitale sociale Euro _____ (_____), iscritta al Registro delle Imprese di _____ al n. _____, codice fiscale n. _____ e partita IVA n. _____ (codice Ditta INAIL n. _____, Posizioni Assicurative Territoriali - P.A.T. n. _____ e Matricola aziendale INPS n. _____ CCNL applicato _____ Settore _____ tipo Ditta _____, (in RTI costituito/constituendo o Consorzio con le Imprese _____) di seguito denominata **“Impresa”**

ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione la scrivente Impresa decadrà dei benefici per i quali la stessa è stata rilasciata

DICHIARA

1) In caso di variazione tra fase di prequalifica e fase di presentazione offerta, come espresso nel paragrafo 2, punto 2B), della Lettera di invito.

Classificazione Documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID SIGEF 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 1 - Facsimile Dichiarazione necessaria



Cancellare/barrare le parti non pertinenti ovvero rimaste invariate rispetto alla fase di prequalifica

DICHIARA

1. che, con riferimento al **punto III.2.1), lettera a), del Bando**, questa Impresa è iscritta dal _____ al Registro delle Imprese di _____, al numero _____, per attività _____ di _____ (in caso di società con sede in uno Stato diverso dall'Italia, indicare i dati equivalenti vigenti nel relativo Stato, ai sensi di quanto previsto dall'art. 39, D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.) e rientra tra le Micro, Piccole e Medie Imprese secondo i parametri fissati dalla raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003 (ovvero)

che, con riferimento al **punto III.2.1), lettera a), del Bando**, questa Impresa è iscritta dal _____ al Registro delle Imprese di _____, al numero _____, per attività _____ di _____ (in caso di società con sede in uno Stato diverso dall'Italia, indicare i dati equivalenti vigenti nel relativo Stato, ai sensi di quanto previsto dall'art. 39, D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.) e non rientra tra le Micro, Piccole e Medie Imprese secondo i parametri fissati dalla raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003;

2. che l'amministrazione è affidata ad un (compilare solo il campo di pertinenza):
- a) **Amministratore Unico**, nella persona di: nome _____ cognome _____, nato a _____, il _____, C.F. _____, residente in _____, nominato il _____ fino al _____, con i seguenti poteri associati alla carica: _____;
- b) **Consiglio di Amministrazione** composto da n. ____ membri e, in particolare, da: (indicare i dati di tutti i Consiglieri) nome _____, cognome _____, nato a _____, il _____, C.F. _____, residente in _____, carica _____ (Presidente del Consiglio di Amministrazione, Amministratore Delegato, Consigliere...), nominato il _____ fino al _____, con i seguenti poteri associati alla carica: _____;

che sono presenti Direttori tecnici:

(indicare nominativi, dati anagrafici, residenza, durata dell'incarico)

(ovvero)

che non vi sono Direttori tecnici

Classificazione Documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID SIGEF 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 1 - Facsimile Dichiarazione necessaria



che nell'anno antecedente la data di pubblicazione del Bando sono cessati dalla carica i seguenti soggetti:

(indicare nominativo, carica sociale e relativa data di cessazione dall'incarico. Le cariche rilevanti ai fini della presente dichiarazione sono: direttore tecnico; titolare in caso di impresa individuale; socio in caso di società in nome collettivo; socio accomandatario in caso di società in accomandita semplice; amministratore munito di poteri di rappresentanza, socio unico persona fisica ovvero socio di maggioranza persona fisica in caso di società con meno di quattro soci, per tutte le altre tipologie di società)

(ovvero)

che non vi sono soggetti che siano cessati dalle cariche di cui all'art. 38, comma 1, lettera c), del D. Lgs. n. 163/2006 nell'anno antecedente alla data di pubblicazione del Bando;

3. a) che nel libro soci della medesima _____ figurano i soci sottoelencati, titolari delle azioni/quote di capitale riportate a fianco di ciascuno di essi:

..... %
..... %

totale 100 %

b) che in base alle risultanze del libro soci, nonché a seguito di comunicazioni ricevute dai titolari delle stesse partecipazioni, risultano esistenti i seguenti diritti reali di godimento o di garanzia sulle azioni/quote aventi diritto di voto:

..... a favore di,
..... a favore di

(ovvero)

che non risultano esistenti diritti reali di godimento o di garanzia sulle azioni/quote aventi diritto di voto;

c) che nelle assemblee societarie svoltesi nell'ultimo esercizio sociale, antecedente alla data della presente dichiarazione, hanno esercitato il diritto di voto in base a procura irrevocabile o ne hanno avuto comunque diritto, le seguenti persone:

..... per conto di
..... per conto di

(ovvero)

Classificazione Documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID SIGEF 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 1 - Facsimile Dichiarazione necessaria



che non è stato esercitato alcun diritto di voto in base a procura irrevocabile o in base ad un titolo equivalente che ne legittimava l'esercizio;

4. di aver preso piena conoscenza della documentazione di gara prendendo atto e accettando le norme che regolano la procedura di gara e, quindi, l'aggiudicazione, nonché di obbligarsi, in caso di aggiudicazione, ad osservarla in ogni sua parte e di aver preso piena conoscenza della documentazione di gara e che i servizi offerti rispettano tutti i requisiti minimi in essa indicati;
5. che, con riferimento alla presente gara, non ha in corso né ha praticato intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli artt. 81 e ss. del Trattato CE e gli artt. 2 e ss. della L. n. 287/1990, e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto di tale normativa;
6. che, ai sensi di quanto previsto nel punto **III.I.3) del Bando**, con riferimento alla presente gara, non ha presentato offerta in più di un raggruppamento o consorzio, ovvero singolarmente e quale componente di un raggruppamento o consorzio;
7. che, con riferimento al punto **III.2.1), lettera b), del Bando**, l'Impresa non si trova in alcuna delle situazioni di esclusione dalla partecipazione alla gara di cui all'art. 38 del D.Lgs. 163/2006, e, in particolare:
 - a) che non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, salvo il caso di cui all'art. 186-bis del R.D. 16 marzo 1942, n. 267, o altra situazione equivalente secondo la legislazione del Paese di stabilimento, o che non è in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;
 - b) che nei confronti dei soggetti di cui all'art. 38, comma 1, lettera b), del D.Lgs. n. 163/2006 non è pendente alcun procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'art. 6 del D.Lgs. n. 159/2011 o di una delle cause ostative previste dall'art. 67 del D.Lgs. n. 159/2011;
 - c) che i soggetti di cui all'art. 38, comma 1, lettera b), del D.Lgs. n. 163/2006
 - non sono stati vittime dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'art. 7 del D.L. 13 maggio 1991 n. 152, convertito con modificazioni dalla L. 12 luglio 1991, n. 203
(ovvero)
 - sono stati vittime dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'art. 7 del D.L. 13 maggio 1991 n. 152, convertito con modificazioni dalla L. 12 luglio 1991, n. 203 ma ne hanno denunciato i fatti all'Autorità giudiziaria;
 - d) che nei confronti dei soggetti di cui all'art. 38, comma 1, lettera c), del D.Lgs. n. 163/2006 non sono state pronunciate condanne con sentenza passata in giudicato, o emessi decreti penali di condanna divenuti irrevocabili, oppure sentenze di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 c.p.p., o condanne per le quali abbia beneficiato della non menzione
(ovvero)sono state pronunciate condanne con sentenza passata in giudicato, o emessi decreti penali di condanna divenuti irrevocabili, oppure sentenze di applicazione



della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 c.p.p. che seguono:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Al fine di consentire alla Consip S.p.A. di poter valutare l'incidenza dei reati sulla moralità professionale il concorrente è tenuto ad indicare, allegando ogni documentazione utile, tutti i provvedimenti di condanna passati in giudicato compresi quelli per cui si sia beneficiato della non menzione, riferiti a qualsivoglia fattispecie di reato, fatti salvi esclusivamente i casi di depenalizzazione ed estinzione del reato (quest'ultima, dichiarata dal giudice dell'esecuzione) di condanne revocate e di quelle per le quali è intervenuta la riabilitazione pronunciata dal Tribunale di sorveglianza;

e) che nei confronti dei soggetti di cui alla precedente lettera d) cessati dalle cariche nell'anno antecedente la data di pubblicazione del Bando di gara, non sono state pronunciate condanne con sentenza passata in giudicato, o emessi decreti penali di condanna divenuti irrevocabili, oppure sentenze di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 c.p.p., o condanne per le quali abbia beneficiato della non menzione

(ovvero)

sono state pronunciate condanne con sentenza passata in giudicato, o emessi decreti penali di condanna divenuti irrevocabili, oppure sentenze di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 c.p.p. che seguono:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

L'impresa dovrà dimostrare la completa ed effettiva dissociazione dalla condotta penalmente sanzionata mediante la produzione di ogni documento (a titolo esemplificativo: assenza di collaborazione/licenziamento/avvio di una azione risarcitoria/denuncia penale) idoneo a comprovare l'estromissione del/i soggetto/i dalla compagine sociale e/o da tutte le cariche sociali.

In caso di mancata dissociazione, al fine di consentire alla Consip S.p.A. di poter valutare l'incidenza dei reati sulla moralità professionale il concorrente è tenuto ad indicare, allegando ogni documentazione utile, tutti i provvedimenti di condanna passati in giudicato compresi quelli per cui si sia beneficiato della non menzione, riferiti a qualsivoglia fattispecie di reato, fatti salvi esclusivamente i casi di depenalizzazione ed estinzione del reato (quest'ultima, dichiarata dal giudice dell'esecuzione) di condanne revocate e di quelle per le quali è intervenuta la riabilitazione pronunciata dal Tribunale di sorveglianza;

f) che l'Impresa, nell'anno precedente alla pubblicazione del Bando di gara, non



ha violato il divieto di intestazione fiduciaria posto dall'art. 17 della L. 19 marzo 1990, n. 55 o, qualora violato in un periodo antecedente, è stata comunque rimossa;

g) che l'Impresa non ha commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio;

h) che l'Impresa non ha commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate da Consip S.p.A. o che non ha commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale;

i) che l'Impresa non ha commesso gravi violazioni, ai sensi dell'art. 48 bis, commi 1 e 2 bis, del D.P.R. n. 602/1973, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui è stabilita. Tale situazione di regolarità è certificata e può essere verificata dal competente Ufficio dell'Agenzia delle Entrate di _____;

l) che nei confronti dell'Impresa non risulta l'iscrizione nel casellario informatico istituito presso l'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici per aver presentato falsa dichiarazione o falsa documentazione in merito a requisiti e condizioni rilevanti per la partecipazione a procedure di gara e per l'affidamento dei subappalti;

m) che l'Impresa non ha commesso violazioni gravi, ovvero quelle ostative al rilascio del DURC ai sensi dell'art. 2, comma 2, della L. n. 266/2002, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello Stato in cui è stabilita;

n) che, ai sensi delle disposizioni di cui alla L. n. 68/1999, questa Impresa è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili ed ha un numero di dipendenti pari a _____ unità;

o) che nei confronti dell'Impresa non è stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lettera c), del D.Lgs. n. 231/2001 o altra sanzione che comporta il divieto di contrattare con la Pubblica Amministrazione compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'art. 36-bis, comma 1, del D.L. 4 luglio 2006, n. 223, convertito, con modificazioni, dalla L. 4 agosto 2006 n. 248;

p) *(da rendersi anche se il concorrente, per l'attività che dichiara di svolgere, non sia in possesso di SOA)* che nei confronti dell'Impresa non risulta l'iscrizione nel casellario informatico istituito presso l'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici per aver presentato falsa dichiarazione o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione SOA;

q) che l'Impresa non si trova in alcuna situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. rispetto ad alcun soggetto, e di aver formulato l'offerta autonomamente;

(ovvero)

di non essere a conoscenza della partecipazione alla presente procedura di soggetti che si trovano rispetto al concorrente dichiarante in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 c.c., e di aver formulato autonomamente l'offerta;



(ovvero)

di essere a conoscenza della partecipazione alla presente procedura dei soggetti che seguono che si trovano rispetto al concorrente in situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. e di aver formulato l'offerta autonomamente:

1. _____;
2. _____;
3. _____;

8. che con riferimento a quanto richiesto al **punto III.2.1) lettera c), del Bando di gara**, l'Impresa è in possesso dell'autorizzazione generale per l'esercizio dei servizi di comunicazione elettronica, di cui all'art. 25 del D.Lgs. n. 259/2003 e segnatamente autorizzazione n. _____, rilasciato in data _____ da _____;
9. che, con riferimento a quanto richiesto al **punto III.2.2), lettera a) del Bando di gara**, l'Impresa ha realizzato complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del Bando, un fatturato specifico relativo a servizi di trasmissione dati secondo il seguente dettaglio: (indicare gli anni di riferimento ed il relativo importo)
- anno ____ Euro _____ = (_____),
- anno ____ Euro _____ = (____);
- anno ____ Euro _____ = (____);
10. che, con riferimento a quanto richiesto al **punto III.2.3), lettera a), del Bando di gara**, l'Impresa ha la disponibilità di una infrastruttura di backbone IP, con PoP (Point of Presence) nelle seguenti Regioni Italiane:

11. che, con riferimento a quanto richiesto al **punto III.2.3), lettera b), del Bando di gara**, l'Impresa ha la disponibilità di una infrastruttura di trasmissione in fibra ottica di estensione pari a _____ Km di cavo (a prescindere dal numero di fibre contenute nei cavi) e possiede MAN all'interno dei Comuni di Roma e di Milano, con un'estensione complessiva (somma delle due MAN) di almeno _____ Km di cavo;
12. che, con riferimento a quanto richiesto al **punto III.2.3), lettera c), del Bando di gara**, negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente Bando l'Impresa ha realizzato - utilizzando proprie infrastrutture e/o l'offerta di accesso disaggregato di altri operatori (in modalità full unbundling, sub local loop unbundling o shared access) - servizi di accesso in misura complessiva non inferiore a n. _____ accessi;
13. che, con riferimento a quanto richiesto al **punto III.2.3), lettera d), del Bando di gara**, l'Impresa è registrata presso il RIPE come Local Internet Registry (LIR) e come gestore di almeno un Autonomous System (AS);

Classificazione Documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID SIGEF 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 1 - Facsimile Dichiarazione necessaria



14. che, in ragione di quanto indicato nel Bando di gara al punto VI.3.8), per la ricezione di ogni eventuale comunicazione e/o di richieste di chiarimento e/o integrazione della documentazione presentata inerente la gara in oggetto, il Concorrente elegge domicilio in _____ Via _____ CAP _____, tel. _____, ed autorizza l'inoltro delle comunicazioni al seguente numero di fax _____ ;
Eventuale: indirizzo di Posta Elettronica Certificata _____

15. *(eventuale in caso di partecipazione in forma consortile)* che il concorrente partecipa alla presente procedura nella seguente forma:

- ☐ consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro di cui all'art. 34, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 163/2006;
- ☐ consorzio stabile di cui all'art. 34, comma 1, lett. c), del D.Lgs. n. 163/2006;
- ☐ consorzio ordinario di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e), del D.Lgs. n. 163/2006 sia costituito che costituendo;

16. *(In caso di Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lettera b) e c), del D.Lgs. n. 163/2006)* che il Consorzio è composto dalle seguenti consorziate:

17. *(In caso di Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lettera b) e c), del D.Lgs. n. 163/2006)*, il Consorzio, ai sensi di quanto stabilito dall'art. 37, comma 7, del D.Lgs. n. 163/2006 e art. 36, comma 5, del D.Lgs. n. 163/2006, concorre con le seguenti imprese consorziate (specificare quali):

18. *(in caso di Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lettere b) e c), del D.Lgs. n. 163/2006)* che i requisiti di ordine generale di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006 sono posseduti sia dal Consorzio medesimo e sia da tutte le imprese consorziate indicate quali concorrenti; nonché i requisiti di capacità economico finanziaria e tecnico-organizzativi indicati alla/e lettera/e _____ del Bando sono posseduti dalle imprese consorziate indicate quali concorrenti, nei modi previsti dal Documento Descrittivo;

(in caso di partecipazione in R.T.I. ovvero in Consorzio ordinario di concorrenti di cui all'articolo 34, comma 1, lettera e) del D.Lgs. n. 163/2006 costituiti o costituendi):

a) nel rispetto di quanto stabilito nella documentazione di gara, dichiara che la presentazione dell'offerta viene effettuata congiuntamente dalle seguenti imprese:

_____, quale impresa capogruppo individuata quale mandataria;

_____, quale impresa individuata come mandante;

_____, quale impresa individuata come mandante;



- b) che, a corredo dell'offerta congiunta sottoscritta da tutte le Imprese raggruppande/consorzianti (o dall'Impresa capogruppo in caso di R.T.I./ConSORZI già costituiti), la ripartizione dell'oggetto contrattuale all'interno del R.T.I./consorzio (fornitura e/o servizi che saranno eseguiti da ciascuna singola Impresa componente il R.T.I. o il Consorzio) è la seguente:
1. _____ (denominazione Impresa) - Mandataria/Capogruppo
_____ (attività e/o servizi) _____ (%),
 2. _____ (denominazione Impresa) - Mandante
_____ (attività e/o servizi) _____ (%),
 3. _____ (denominazione Impresa) - Mandante
_____ (attività e/o servizi) _____ (%);
- c) *(inoltre, in caso di partecipazione in R.T.I. ovvero in consorzio ordinario di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D. Lgs. 163/2006 costituendi)* che in caso di aggiudicazione si impegna a costituire R.T.I./Consorzio conformandosi alla disciplina di cui all'art. 37 del D.Lgs. 163/2006, conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa qualificata mandataria la quale stipulerà la convenzione in nome e per conto delle mandanti/consorziate;
19. *(eventuale, in caso di Cooperativa o Consorzio tra Cooperative)* che l'Impresa in quanto costituente cooperativa, è iscritta nell'apposito Albo nazionale delle società cooperative istituito presso il Ministero dello Sviluppo Economico al n. _____;
20. *(eventuale, in caso di soggetto non residente e senza stabile organizzazione in Italia)* che l'Impresa si uniformerà alla disciplina di cui all'art. 17, comma 2, del D.P.R. n. 633/72 e comunicherà alla Consip S.p.A., in caso di aggiudicazione, la nomina del rappresentante fiscale nelle forme di legge;
21. di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 della L. n. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche in virtù di quanto espressamente specificato nella Lettera di invito, che qui si intende integralmente trascritto;
22. di essere a conoscenza che la Consip S.p.A. si riserva il diritto di procedere a verifiche, anche a campione, in ordine alla veridicità delle dichiarazioni;
23. *(eventuale nel caso di ricorso all'avvalimento)* che al fine di soddisfare il/i requisito/i di partecipazione prescritto/i nel Bando di gara al/i punto/i _____ *(indicare il requisito di cui ci si avvale)* il concorrente si avvale, alle condizioni e nei limiti previsti all'art. 49 del D.Lgs. n. 163/2006, del seguente operatore economico _____ *(indicare denominazione e ragione sociale dell'impresa ausiliaria)*. A tal fine si allega la Dichiarazione di avvalimento redatta in conformità al Modello di dichiarazione di avvalimento di cui all'Allegato 3 al Documento Descrittivo;
24. *(In caso di impresa singola)*

Classificazione Documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID SIGEF 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 1 - Facsimile Dichiarazione necessaria



che l'Impresa, in caso di aggiudicazione, non intende affidare alcuna attività oggetto della presente gara in subappalto;

(ovvero)

che l'Impresa, in caso di aggiudicazione, intende affidare in subappalto nella misura non superiore a quanto previsto dall'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006 le seguenti attività:

a soggetti che comunque siano in possesso dei relativi requisiti e nei confronti dei quali non sussistano i divieti di cui all'art. 67 del D.Lgs. n. 159/2011 e successive modificazioni, rispettando le specifiche condizioni stabilite nella Lettera di invito e relativi allegati, nonché nell'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006.

(In caso di R.T.I./Consorzio costituito e/o costituendo):

che il R.T.I./Consorzio, nel suo complesso, in caso di aggiudicazione non intende affidare alcuna attività oggetto della presente gara in subappalto;

(ovvero)

che il R.T.I./Consorzio, nel suo complesso, in caso di aggiudicazione intende affidare in subappalto nella misura non superiore a quanto previsto dall'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006 le seguenti attività:

a soggetti che comunque siano in possesso dei relativi requisiti e nei confronti dei quali non sussistano i divieti di cui all'art. 67 del D.Lgs. n. 159/2011 e successive modificazioni, rispettando le specifiche condizioni stabilite nella Lettera di invito, nello Schema di Contratto Quadro OPA e nello Schema di Contratto Quadro OPO, nonché nell'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006.

(La presente dichiarazione dovrà essere compilata:

- in caso di R.T.I. o Consorzio ordinario di cui all'art. 34, comma 1, lettera e), del D.Lgs. n. 163/2006 costituendo: da parte di ciascun componente e dovrà riportare per ciascuno di essi le medesime attività.

- in caso di R.T.I. o Consorzio ordinario di cui all'art. 34, comma 1, lettera e), del D.Lgs. n. 163/2006 costituito: da parte della mandataria/Capogruppo.

- in caso di Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lettere b) e c), del D.Lgs. n. 163/2006 costituito: da parte del Consorzio);

25. *(eventuale, ove la cauzione provvisoria venga rilasciata in contanti)* che in caso di restituzione della cauzione provvisoria costituita in contanti, il relativo versamento dovrà essere effettuato sul conto corrente bancario con codice IBAN n.

_____ intestato a _____ presso _____;

26. di aver preso piena conoscenza della documentazione di gara prendendo atto e accettando le norme che regolano la procedura di gara e, quindi, l'aggiudicazione e l'esecuzione dei servizi OPA e OPO, nonché di obbligarsi, in caso di aggiudicazione, ad osservarla in ogni sua parte;

27. di essere consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto

Classificazione Documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID SIGEF 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 1 - Facsimile Dichiarazione necessaria



della presente dichiarazione, l'Impresa verrà esclusa dalla procedura ad evidenza pubblica per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e la Consip S.p.A. avrà la facoltà di escutere la cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula del Contratto Quadro OPA, questi potranno essere risolti di diritto dalla Consip S.p.A. ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

_____, li _____

Firma _____

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP INTERNAL

ALLEGATO 1 BIS

FACSIMILE DICHIARAZIONE RILASCIATA

ANCHE AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 445/2000

(N.B. la presente dichiarazione deve essere prodotta, pena l'esclusione dalla gara, unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento d'identità del sottoscrittore, ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. n. 445/2000.

Non è ammessa la sostituzione dei certificati e delle dichiarazioni con fotocopie e duplicati non autenticati nelle forme previste dagli artt. 18 e 19 del D.P.R. n. 445/2000)

Classificazione Documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID SIGEF 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 1 bis - Facsimile Dichiarazione



Il presente Facsimile potrà, eventualmente, essere compilato dai soggetti, diversi dal sottoscrittore della Dichiarazione di cui all'Allegato 1 (Parte B), di seguito riportati:

- titolari e direttori tecnici, ove presenti (se si tratta di impresa individuale);*
- soci e direttori tecnici, ove presenti (se si tratta di società in nome collettivo);*
- soci accomandatari e direttori tecnici, ove presenti (se si tratta di società in accomandita semplice);*
- amministratori muniti di potere di rappresentanza, socio unico persona fisica, socio di maggioranza persona fisica in caso di società con meno di quattro soci e direttori tecnici, ove presenti (se si tratta di altro tipo di società o consorzio);*
- i soggetti come sopra individuati, cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara. Si evidenzia che tali soggetti dovranno rilasciare esclusivamente la dichiarazione relativa alla causa di esclusione di cui all'art. 38, comma 1, lettera c), del D.Lgs. n. 163/2006.*

La produzione dell'Allegato 1 bis da parte dei su richiamati soggetti è prevista a pena di esclusione qualora il soggetto che sottoscrive la Dichiarazione conforme all'*Allegato 1 (Parte B)* alla Lettera di invito renda la stessa esclusivamente nei propri confronti.



Spett.le
Consip S.p.A.
Via Isonzo, 19/E
00198 ROMA

**DICHIARAZIONE ANCHE AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 445/2000 PER
PROCEDURA RISTRETTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CONNETTIVITA’
NELL’AMBITO DEL SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITA’ (SPC) - ID SIGEF 1367**

Il sottoscritto _____, nato a _____ il _____, nella sua qualità di _____ della _____, ai sensi e per gli effetti dell’art. 76 D.P.R. n. 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole altresì che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione il Concorrente decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata;

**DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ E CON RIFERIMENTO ALLA
PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA IN OGGETTO**

1. che nei propri confronti:
non sono state pronunciate condanne con sentenza passata in giudicato, o emessi decreti penali di condanna divenuti irrevocabili, oppure sentenze di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell’art. 444 c.p.p., o condanne per le quali abbia beneficiato della non menzione;

(ovvero)

sono state pronunciate condanne con sentenza passata in giudicato, o emessi decreti penali di condanna divenuti irrevocabili, oppure sentenze di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell’art. 444 c.p.p. che seguono:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Al fine di consentire alla Consip S.p.A. di poter valutare l’incidenza dei reati sulla moralità professionale il concorrente è tenuto ad indicare, allegando ogni documentazione utile, tutti i provvedimenti di condanna passati in giudicato compresi quelle per cui si sia beneficiato della non menzione, riferiti a qualsivoglia fattispecie di reato, fatti salvi esclusivamente i casi di

Classificazione Documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l’affidamento dei servizi di connettività nell’ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID SIGEF 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 1 bis - Facsimile Dichiarazione



depenalizzazione ed estinzione del reato (quest'ultima, dichiarata dal giudice dell'esecuzione) di condanne revocate e di quelle per le quali è intervenuta la riabilitazione pronunciata dal Tribunale di sorveglianza;

2. che non è pendente alcun procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'art. 6 del D.Lgs. n. 159/2011 o di una delle cause ostative previste dall'art. 67 del D.Lgs. n. 159/2011;
3. che il sottoscritto:
non è stato vittima dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'art. 7 del D.L. 13 maggio 1991 n. 152, convertito, con modificazioni, dalla L. 12 luglio 1991, n. 203;
(ovvero)
essendo stato vittima dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'art. 7 del D.L. 13 maggio 1991 n. 152, convertito, con modificazioni, dalla L. 12 luglio 1991, n. 203 ne ha denunciato i fatti all'Autorità giudiziaria, salvo che ricorrano i casi previsti dall'art. 4, primo comma, della L. 24 novembre 1981, n. 689;
4. di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 della L. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche in virtù di quanto espressamente specificato nella Lettera di invito, che qui si intende integralmente trascritto;
5. di essere consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, questa Impresa verrà esclusa dalla procedura per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e la Consip S.p.A. avrà la facoltà di escutere la cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula del Contratto Quadro OPA, questi potranno essere risolti di diritto dalla Consip S.p.A. ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

_____, li _____

Firma

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP INTERNAL

**ALLEGATO 2 *BIS* - OFFERTA ECONOMICA
(PARTE A E PARTE C)**

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 2 bis - Offerta economica Parte A e Parte C



ALLEGATO 2 bis - OFFERTA ECONOMICA

La **busta “B - Offerta Economica”** dovrà contenere al suo interno, a pena di esclusione, la **Dichiarazione di offerta**, in lingua italiana.

Tutti gli importi dovranno essere espressi in Euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. 21 gennaio 1999, n. 22.

La detta Dichiarazione d'offerta dovrà essere in regolare bollo.

La Dichiarazione d'offerta dovrà contenere, a pena di esclusione:

- la **dichiarazione conforme di cui alla Parte A** nella quale il concorrente dovrà esprimere:
 - a) l'impegno a praticare i prezzi offerti indicati nel foglio Excel “Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B.xlsx” di cui alla Parte B;
 - b) l'impegno a tenere ferma l'offerta per un periodo non inferiore a 240 (duecentoquaranta) giorni dalla data di scadenza del termine fissato per la presentazione della medesima;
 - c) l'accettazione che l'offerta si intende omnicomprensiva di quanto previsto negli atti di gara;
- il **foglio Excel “Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B.xlsx” di cui alla Parte B**, debitamente compilato in ogni sua parte con l'indicazione dei prezzi unitari offerti per i singoli servizi, dei Prezzi Totali Ponderati (PTP) di ogni tipologia di servizio, nonché del Prezzo Totale Ponderato Globale (PTP Globale), secondo i criteri contenuti nell'Allegato 2 alla Lettera di invito;
- la **dichiarazione conforme di cui alla Parte C** nella quale devono essere espressi:
 - a) le informazioni di dettaglio sul costo del personale, anche ai fini della verifica del rispetto dei minimi salariali;
 - b) l'importo complessivo delle misure di adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza da sostenere per l'appalto, nonché le informazioni di dettaglio che hanno determinato la valorizzazione del predetto importo complessivo.

La Dichiarazione d'offerta, comprensiva della Parte A, della Parte B e della Parte C, deve essere firmata o siglata in ogni pagina e sottoscritta nell'ultima, a pena di esclusione:

- nel caso di impresa singola, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura /procuratore speciale dell'impresa;
- nel caso di R.T.I. costituito o di consorzio costituito (di qualsiasi natura), dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell'impresa mandataria o del

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 2 bis - Offerta economica Parte A e Parte C



Consorzio;

- nel caso di R.T.I. o di consorzio di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e), del D.Lgs. n. 163/2006 costituendi, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale di tutte le imprese raggruppande o consorziande.

Si precisa che in caso di redazione della Dichiarazione di offerta, comprensiva della Parte A, della Parte B e della Parte C, in lingua diversa dall'italiano essa dovrà essere corredata da traduzione giurata.

Si precisa, altresì, che, in conformità a quanto espressamente previsto nella Lettera di invito, se la suddetta offerta venga presentata su supporto ottico (CD-ROM), questa dovrà essere, a pena di esclusione, sottoscritta, ai sensi e per gli effetti dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005, con firma digitale del:

- legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell'impresa nel caso di impresa singola;
- legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell'impresa mandataria o del Consorzio, nel caso di R.T.I. o di consorzi (di qualsiasi natura) costituiti;
- legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale di tutte le imprese raggruppande o consorziande nel caso di R.T.I. o di consorzio di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e), del D.Lgs. 163/2006 costituendi.

Il CD-ROM non dovrà essere riscrivibile.

Utilizzo del foglio Excel

In riferimento all'Offerta economica, il concorrente dovrà avvalersi, per la formulazione della sua offerta, del foglio Excel "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B.xlsx" di cui alla Parte B del presente Allegato 2 *bis* fornito con la documentazione di gara.

Il foglio presenta le seguenti funzionalità:

- Le caselle per inserire Prezzi unitari (Una Tantum e prezzo unitario mensile dei servizi e delle opzioni, ovvero le percentuali in aumento relative alle opzioni di alta affidabilità e di finestra di erogazione estesa) da compilare a cura del fornitore sono riportate all'interno dei fogli:
 - STDE per i servizi di trasmissione dati su portante elettrica
 - STDO per i servizi di trasmissione dati su portante ottica
 - STDS per i servizi di trasmissione dati satellitari
 - SBRI per i servizi di Banda riservata
 - Backup per i servizi accessori di Backup

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 2 bis - Offerta economica Parte A e Parte C



- SPUN per i servizi di sicurezza perimetrale unificata
- SCEN per i servizi di sicurezza centralizzata
- SCOE per i servizi di comunicazione evoluta
- SSUP per i servizi di supporto professionale

Tali valori sono utilizzati con i pesi definiti al punto successivo per calcolare i Prezzi Totali Ponderati (PTPxxx) per le singole categorie e il PTP globale sulla base del quale verrà effettuata l'assegnazione. I significati delle singole caselle dei pesi unitari sono meglio dettagliati all'interno dell' Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP).

- Nei fogli PESI TR, PESI SICP, PESI SCOE e PESI SSUP sono riportati i valori dei pesi unitari (PUxxx) relativi ai singoli servizi e ad ogni opzione rispettivamente riferiti ai servizi di Trasporto, di Sicurezza perimetrale, di Comunicazione evoluta e di Servizi di supporto. Tali pesi sono utilizzati per calcolare i Prezzi Totali Ponderati (PTPxxx) per le singole opzioni e il PTP globale sulla base del quale verrà effettuata l'assegnazione. I significati delle singole caselle dei pesi unitari sono meglio dettagliati all'interno dell' Allegato 2 – Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP). I Contenuti di questi fogli non devono essere alterati dall'offerente
- Il foglio PTP riporta i Prezzi Totali Ponderati relativi all'offerta del fornitore per le varie classi di servizio calcolati a partire dai pesi e dai prezzi unitari succitati secondo le formule descritte in dettaglio nell'allegato prezzi. Tali prezzi non devono essere superiori per nessuna categoria di servizio ai PTPmax corrispondenti riportati per comodità nella stessa tabella alla colonna C sotto il titolo PTP Massimo. La somma dei PTP per le singole categorie di servizio fornisce il PTP Globale, che non deve in ogni caso superare la base d'asta, pena l'esclusione.

Il contenuto di questo foglio è calcolato e non deve quindi essere alterato direttamente dall'offerente.

Man mano che procederà alla formulazione dei prezzi unitari, il concorrente avrà automaticamente evidenza sia dei relativi Prezzi Totali Ponderati, sia del Prezzo Totale Ponderato Globale.

Si precisa che in caso di mancata compilazione di un prezzo unitario, di formulazione dello stesso pari a zero, di superamento della base d'asta, risulterà di immediata evidenza tale carenza/formulazione/superamento. Si rammenta che le offerte incomplete (intese anche nell'accezione ove un prezzo unitario sia pari a zero, salvo che non sia diversamente previsto negli atti di gara) saranno considerate non ammissibili e sanzionate con l'esclusione dalla gara.

Se il concorrente produrrà offerta in formato cartaceo dovrà procedere alla formulazione di tutti prezzi sul formato elettronico. Tale formulazione, come sopra espresso, darà immediata evidenza dei Prezzi Totali Ponderati, del Prezzo Totale Ponderato Globale, dell'eventuale superamento della Base d'asta. Successivamente il concorrente dovrà: (i) stampare il foglio Excel così compilato; (ii) far sottoscrivere o siglare il foglio Excel in ogni pagina e far sottoscrivere, a pena di esclusione, lo stesso

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 2 bis - Offerta economica Parte A e Parte C



per esteso in calce all'ultima pagina dal:

- legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell'impresa nel caso di impresa singola;
- legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell'impresa mandataria o del Consorzio, nel caso di R.T.I. o di consorzi (di qualsiasi natura) costituiti;
- legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale di tutte le imprese raggruppande o consorziande nel caso di R.T.I. o di consorzio di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e), del D.Lgs. n. 163/2006 costituendi.

Se il concorrente produrrà offerta su supporto ottico (CD-ROM) dovrà firmare digitalmente il foglio Excel, dopo averlo convertito in formato .pdf, ai sensi e per gli effetti dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005.

Anche in questo caso il foglio Excel dovrà essere siglato o firmato in ogni singola pagina e sottoscritto nell'ultima, a pena di esclusione, dal:

- legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell'impresa nel caso di impresa singola;
- legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell'impresa mandataria o del Consorzio, nel caso di R.T.I. o di consorzi (di qualsiasi natura) costituiti;
- legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale di tutte le imprese raggruppande o consorziande nel caso di R.T.I. o di consorzio di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e), del D.Lgs. n. 163/2006 costituendi.

Il CD-ROM non dovrà essere riscrivibile.



FACSIMILE - PARTE A

Spett.le
Consip S.p.A.
Via Isonzo 19/E
00198 ROMA

DICHIARAZIONE D'OFFERTA
GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CONNETTIVITÀ NELL'AMBITO DEL SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITÀ (SPC) - ID SIGEF 1367

La _____, in persona del _____ e legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura _____, *(in caso di R.T .I. o consorzio di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 163/06 indicare tutte le imprese raggruppande, raggruppate, consorziate o consorziande)*

(di seguito, per brevità, il concorrente)

si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nello Schema di Contratto Quadro OPA, e, in caso di aggiudicazione in proprio favore, nello Schema di Contratto Quadro OPO e, comunque, nel Capitolato Tecnico e negli altri atti della "Gara per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID SIGEF 1367", e per l'effetto si impegna a praticare il Prezzo Totale Ponderato Globale offerto, come indicato nel Foglio Excel di cui alla Parte B, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente offerta.

Il concorrente, inoltre, nell'accettare tutte le condizioni specificate nello Schema di Contratto Quadro OPA, e, in caso di aggiudicazione in proprio favore, nello Schema di Contratto Quadro OPO e, comunque, nel Capitolato Tecnico della presente gara, dichiara altresì:

1. che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 240 (duecentoquarantesimo) giorno successivo al termine ultimo per la presentazione della stessa;
2. che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Consip S.p.A. né le Pubbliche Amministrazioni;
3. di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato tecnico, nello Schema di Contratto Quadro OPA e nello Schema di Contratto Quadro OPO, nonché di quanto contenuto nella Lettera di invito e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto della convenzione e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 2 bis - Offerta economica Parte A e Parte C



4. di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto Quadro OPA e OPO e dei singoli Contratti Esecutivi OPA e OPO, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dal Capitolato tecnico;
 5. di fornire alla Consip S.p.A. e alle Amministrazioni la reportistica di cui allo Schema di Contratto Quadro OPA e alla Consip S.p.A. la reportistica di cui allo Schema di Contratto Quadro OPO;
 6. che i prezzi offerti sono omnnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;
- Il concorrente prende, infine, atto che:
- i termini stabiliti nello Schema di Contratto Quadro OPA, nello Schema di Contratto Quadro OPO e nel Capitolato tecnico sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;
 - il Capitolato tecnico, così come gli altri atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuali, costituiranno parte integrante e sostanziale del Contratto Quadro OPA e del Contratto Quadro OPO che verranno stipulati con la Consip S.p.A.

_____, lì _____

Firma



FACSIMILE - PARTE C

Spett.le
Consip S.p.A.
Via Isonzo 19/E
00198 ROMA

COSTO DEL PERSONALE E COSTI DELLA SICUREZZA

GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CONNETTIVITÀ NELL'AMBITO DEL SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITÀ (SPC) - ID SIGEF 1367

La _____, con sede in _____, Via _____, in persona del _____ e legale rappresentante _____, (in caso di R.T.I. o consorzio di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e), del D.Lgs. n. 163/06 indicare tutte le imprese raggruppande, raggruppate, consorziate o consorziande) (di seguito, "Impresa", "Raggruppamento" o "Consorzio")

DICHIARA

a) che, ai fini della determinazione delle spese relative al costo del personale, si forniscono le seguenti informazioni di dettaglio per ogni tipologia di figura professionale impiegata per la commessa:

Figura professionale: _____

- CCNL applicato _____
- Contratto integrativo di secondo livello _____ (se esistente)
- inquadramento _____
- livello _____
- retribuzione minima mensile da CCNL applicato¹ _____
- retribuzione media mensile lorda² _____

¹ Per "retribuzione minima mensile da CCNL applicato" si intende l'importo pari a un dodicesimo di quello corrispondente alla voce "Retribuzione tabellare" e/o "Paga Base" e/o "Paga Tabellare" o equivalente di cui alla relativa tabella Ministeriale.

² Per "retribuzione media mensile lorda" si intende l'importo di cui al punto precedente comprensivo, altresì, delle ulteriori voci di superminimo e/o di altri elementi retributivi della contrattazione integrativa di secondo livello erogate dall'operatore economico, con esclusione della tredicesima mensilità e di tutti gli oneri

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 2 bis - Offerta economica Parte A e Parte C



- costo medio annuo totale (comprensivo di TFR e altri oneri previdenziali)³
- _____
numero medio giorni lavorativi annui per figura professionale
- _____
costo giornaliero _____
- ____ (ogni altra informazione ritenuta di interesse) ____.

- per figure non inquadrare (Contratti a progetto, Co.Co.Co., Co.Co.Pro, ecc.), dovranno essere forniti tutti i dati e le informazioni utili per la determinazione del compenso erogato.

(replicare le predette informazioni per ciascuna tipologia di figura professionale utilizzata nella commessa)

b) che l'importo complessivo delle misure di adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza da sostenere per l'esecuzione del presente appalto è pari ad Euro _____, __= (_____/__), determinato in base alle seguenti informazioni di dettaglio:

_____, lì _____

Firma

previdenziali ed assistenziali.

³ Per "costo medio annuo totale" si intende l'importo su base annua comprensivo di TFR, oneri previdenziali e assistenziali e di ogni altro onere/contributo previsto ed erogato dall'operatore economico.

Classificazione documento: Consip Internal

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 2 bis - Offerta economica Parte A e Parte C

III TRANCHE

si riportano di seguito la errata corrige e le risposte alle richieste di chiarimento pervenute.

ERRATA CORRIGE AL FOGLIO EXCEL - Allegato 2 bis

Il foglio di lavoro allegato 2 bis - Offerta Economica - Parte B, inviato in data 19.12.2013 in formato Excel in ragione dell'errore presente nella cella G32 del foglio "TRrif" è da intendersi sostituito con il file denominato "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B 14_02_2014" in formato excel in allegato alla presente comunicazione.

Si allega:

"Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B 14_02_2014.xls"

Oggetto: Procedura ristretta per la stipula di Contratti-quadro per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID SIGEF 1367 - Chiarimenti - Terza tranche -

1) Domanda

Nella Lettera d'Invito, capitolo 7. Procedura di Gara, a pagina 30, è indicato che:

"per la comprova del requisito di cui al punto III.2.3), lettera c) del Bando di gara: Contratti stipulati, o fatture emesse, nel triennio oggetto di valutazione da cui si evinca il numero di linee:

- produzione di certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni e/o dichiarazioni dei privati che attestino l'esecuzione a proprio favore di servizi di accesso prestati utilizzando proprie infrastrutture e/o l'offerta di accesso disaggregato di altri operatori - con indicazione della misura degli accessi, date ed oggetto del contratto - complessivamente attestanti la misura (numero complessivo di accessi) del requisito dichiarato in sede di partecipazione;"*

Dalla punteggiatura non si evince chiaramente se, quanto indicato, sia da intendere tutto come opzioni alternative. Si chiede conferma che la punteggiatura vada intesa come segue:

"per la comprova del requisito di cui al punto III.2.3), lettera c) del Bando di gara:

- Contratti stipulati, o fatture emesse, nel triennio oggetto di valutazione da cui si evinca il numero di linee;*
ovvero
- produzione di certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni e/o dichiarazioni dei privati che attestino l'esecuzione a proprio favore di servizi di accesso prestati utilizzando proprie infrastrutture e/o l'offerta di accesso disaggregato di altri operatori - con indicazione della misura degli accessi, date ed oggetto del contratto - complessivamente attestanti la misura (numero complessivo di accessi) del requisito dichiarato in sede di partecipazione;"*

Sempre nella Lettera d'Invito, capitolo 7. Procedura di Gara, a pagina 30, è indicato che:

"per la comprova dei requisiti di cui al punto III.2.3), lettera d) del Bando di gara:

- copia della ricevuta di pagamento della quota di iscrizione al RIPE;*

Si chiede se per "ricevuta di pagamento della quota di iscrizione" possa essere valida la ricevuta del versamento dell'ultima quota annuale

Risposta

Con riferimento al primo quesito, si conferma che i mezzi, alternativi ma non mutuamente esclusivi, a comprova del possesso del requisito di cui al punto III.2.3), lettera c) del Bando di gara sono i seguenti: i) Contratti stipulati, o fatture emesse, nel triennio oggetto di valutazione da cui si evinca il numero di linee; ovvero, ii) produzione di certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni e/o dichiarazioni dei privati che attestino l'esecuzione a proprio favore di servizi di accesso prestati utilizzando proprie infrastrutture e/o l'offerta di accesso disaggregato di altri operatori - con indicazione della misura degli accessi, date ed oggetto del contratto - complessivamente attestanti la misura (numero complessivo di accessi) del requisito dichiarato in sede di partecipazione. Si veda, in ogni caso, la risposta al quesito n. 67 della II Tranche dei chiarimenti della gara in oggetto.

Con riferimento al secondo quesito, si conferma la validità della ricevuta del versamento dell'ultima quota annuale; si veda, in ogni caso, la risposta al quesito n. 68 della II Tranche dei chiarimenti della gara in oggetto.

2) Domanda

Si chiede cortesemente di confermare che, con riferimento a quanto previsto al punto 2, lettera C, pagina 14 della Lettera di Invito, l'impegno del fideiussore a rilasciare la cauzione definitiva di cui al paragrafo 10 della Lettera di Invito stessa, qualora il concorrente risultasse Fornitore aggiudicatario o Fornitore assegnatario, è riferito esclusivamente alla cauzione definitiva per la stipula del Contratto Quadro OPA di cui al paragrafo 10.1 e non anche alla cauzione definitiva a garanzia di tutte le obbligazioni contrattuali assunte con la stipula di ciascun Contratto Esecutivo OPA di cui al paragrafo 10.2 della Lettera di Invito. In caso contrario, l'impegno richiesto al fideiussore sarebbe notevolmente più elevato con la conseguente necessità di aggregazione di un maggior numero di soggetti (istituti bancari o assicurativi o intermediari finanziari) coobbligati di non facile reperimento sul mercato.

Risposta

Si conferma che - per il rispetto di quanto previsto dalla *lex specialis* e di quanto previsto all'art. 75, comma 8, del D.Lgs. n. 163/2006 - l'impegno del fideiussore di cui alla lettera C), paragrafo 2, della Lettera di invito, è richiesto e, quindi, riferito necessariamente per il rilascio della cauzione per la stipula del Contratto Quadro OPA (di cui al paragrafo 10.1 della Lettera di invito); detto impegno potrà, altresì, ricomprendere anche il rilascio delle cauzioni definitive dei singoli Contratti Esecutivi OPA (di cui al paragrafo 10.2 della Lettera di invito).

Si veda, in ogni caso, la risposta al quesito n. 360 della II Tranche dei chiarimenti della gara in oggetto.

3) Domanda

Sempre al fine di individuare con esattezza l'impegno del fideiussore a rilasciare cauzione definitiva, si chiede anche di confermare che l'aggiudicazione della gara non potrà avvenire nei confronti di un unico aggiudicatario nel caso in cui ci sia una sola offerta valida ovvero nel caso in cui nessuna delle società assegnatarie accetti di allineare i prezzi. Pertanto la gara non verrà assegnata e non verrà conseguentemente stipulato un Contratto Quadro OPA per un unico lotto pari al 10% del valore massimale previsto.

Risposta

Si conferma che, come stabilito nel Bando di gara e nella Lettera di invito, si procederà alla stipula di Contratti Quadro OPA con più Fornitori, il cui numero varierà da un minimo di due ad un massimo di quattro, in funzione del numero di offerte valide in graduatoria. Il numero minimo di offerte deve essere almeno pari a tre; non si procederà all'aggiudicazione della gara nel caso vi sia un numero di offerte valide inferiore a tre.

4) Domanda

Allegato 2 bis foglio "PESI TR (2)" nell'allegato 2 bis foglio "PESI TR (2)" si prevede di avere delle sedi con l'opzione estensione WI-FI che potranno avere una finestra di erogazione del servizio sia base che estesa, tale possibilità non viene contemplata nel corrispondente foglio "STDE" dello stesso allegato. In sostanza, nel caso dell'opzione WI-FI, non è possibile definire un valore di manutenzione diverso a seconda la finestra di erogazione del servizio in analogia con quello che invece è consentito per il servizio di trasporto dati; è corretta questa interpretazione?

Risposta

Gli incrementi percentuali che verranno applicati all'opzione estensione Wi-Fi per l'attivazione della Finestra di Erogazione Estesa (ed analogamente per l'Affidabilità Elevata o per la combinazione di Affidabilità Elevata e Finestra di Erogazione Estesa) sono quelli che il Fornitore indicherà per il servizio di trasporto dati (cfr. Tabelle STDE-B, STDE-E e STDE-F del foglio "STDE" dell'Allegato 2 bis).

5) Domanda

ALLEGATO 5 BIS - STDE 1.1.2 SLA TARGHET E PENALI, PAG 13 Per ogni profilo SBRI del servizio, il 99,00% dei valori medi orari entro le soglie target riportate nel § 2.1.3 dell'allegato Capitolato Tecnico si fa riferimento alle soglie target riportate nel capitolato tecnico al punto § 2.1.3 che però non esiste. E' un refuso? È corretto fare riferimento al paragrafo § 3.1.3 e successivi?

Risposta

Trattasi di refuso. Si faccia riferimento al paragrafo § 3.1.3.

6) Domanda

ALLEGATO 5 BIS - STDO 1.2.2 SLA TARGET E PENALI, PAG 18 Per ogni profilo SBRI del servizio, il 99,00% dei valori medi orari entro le soglie target riportate nel § 2.1.3 dell'allegato Capitolato Tecnico si fa riferimento alle soglie target riportate nel capitolato tecnico al punto § 2.1.3 che però non esiste. E' un refuso? È corretto fare riferimento al paragrafo § 3.1.3 e successivi?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 5.

7) Domanda

R.46 "L'opzione Estensione apparato Wi-Fi prevede l'attivazione di una funzionalità di accesso senza fili in ambito privato (indoor). La funzionalità deve essere attivata su un apparato di accesso del servizio di trasporto co locato presso la sede dell'Amministrazione e deve supportare almeno i seguenti standard:

- IEEE 802.11b/g/n;
- IEEE 802.11i (WPA2)."

si richiede di confermare che non ci sono vincoli o limitazioni relativamente alla possibilità di fornire connettività Wi-Fi sia mediante un apparato dedicato all'accesso senza fili e connesso attraverso opportuna interfaccia a quello di accesso al servizio di trasporto, sia attraverso il medesimo apparato di accesso al servizio di trasporto.

Risposta

Si conferma, fermo restando che in caso di affidabilità elevata gli apparati dedicati all'accesso senza fili devono essere 2 (si veda anche risposta n.136 della seconda tranche di chiarimenti).

8) Domanda

R.69 Servizi accessori dei servizi STDE e STDO: Backup tramite ISDN o radiomobile. Con riferimento al requisito R.69: "Il PAS del servizio accessorio Backup tramite ISDN o radiomobile coincide con il PAS del

servizio STDE o STDO associato.” Si richiede di confermare che l'apparato di accesso del servizio STDE o STDO è lo stesso sul quale attivare il servizio accessorio di Backup tramite ISDN o radiomobile.

Risposta

Come previsto dal requisito R.69, il PAS del servizio accessorio Backup tramite ISDN o radiomobile coincide con il PAS del servizio STDE o STDO associato. La modalità proposta nella domanda, ovvero prevedere un unico apparato sia per l'accesso STDE/STDO sia per il servizio accessorio di Backup tramite ISDN o radiomobile, è una tra quelle possibili per rispettare il suddetto requisito.

9) Domanda

R.86L'opzione Estensione apparato Wi-Fi, prevede l'attivazione di una funzionalità di accesso senza fili in ambito privato (indoor). La funzionalità deve essere attivata su un apparato di accesso del servizio di trasporto collocato presso la sede dell'Amministrazione e deve supportare almeno i seguenti standard:

- interfaccia Wi-Fi 802.11b/g/n con autenticazione IEEE 802.11i (WPA2).

Si richiede di confermare che non ci sono vincoli o limitazioni relativamente alla possibilità di fornire connettività Wi-Fi sia mediante un apparato dedicato all'accesso senza fili e connesso attraverso opportuna interfaccia a quello di accesso al servizio di trasporto, sia attraverso il medesimo apparato di accesso al servizio di trasporto.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 7.

10) Domanda

R.55Riferimento: CAPITOLATO - 3.1.3. Opzione dei servizi STDE e STDO: Servizio di Banda Riservata (SBRI), PAG 27 Si fa riferimento ai parametri qualitativi :

Round Trip Delay (RTD)

Packet Loss (PL)

Packet Delay Variation (PDV)

Nei valori CdS nella tabella di pag. 28 i dati relativi ai parametri qualitativi per PDV non sono presenti, è un refuso? Non ci sono indicatori Sla Target per il parametro? Nella stessa tabella sono invece presenti i valori Sla Target per JI, è un refuso o possiamo riferire i valori JI a Packet Delay Variation (PDV)?

Risposta

I valori JI vanno riferiti alla Packet Delay Variation (PDV), come già precisato nella risposta alla domanda 137 della seconda tranche di chiarimenti.

11) Domanda

In relazione alla Risposta alla domanda 328, fornita nella seconda tranche di chiarimenti inviati il 31/01/2014:

Assunto che l'interpretazione della risposta lascia intendere che la banda internet associata all'Ambito Internet debba essere inclusa nei servizi di trasporto STDE ed STDO, si richiede di specificare i criteri secondo i quali essa debba essere dimensionata.

Si fa presente che l'attuale listino SPC prevede una voce di prezzo per l'Ambito Internet all'interno delle Componenti di Trasferimento [cfr Tabella Trf - AO - E anno 2013, Canone mensile BGA per modulo di 10Kbps].

Tale voce o analoga voce di prezzo non è presente nel modulo di offerta economica *allegato_2_bis_offerta_economica_parte_b_17_12_2013.xls*, pertanto non è chiaro quale dimensionamento rispetto alla BGA o alla BNA debba essere previsto per l'ambito Internet.

Risposta

Premesso che:

- Il traffico internet è di tipo best effort;

- Il traffico best effort è compreso nel prezzo del servizio base di trasporto e per infranet e internet nell'opzione multiambito;
- Il requisito R.20 del Capitolato Tecnico precisa che il traffico di tipo best effort deve poter raggiungere il valore della BNA e quindi la banda internet degli accessi multiambito, su cui non sia stato disabilitato l'ambito internet, deve raggiungere la BNA residua al netto della banda garantita SBRI effettivamente utilizzata;

il dimensionamento deve essere effettuato facendo riferimento al la BNA degli accessi multiambito, su cui non sia stato disabilitato l'ambito internet.

12) Domanda

Riferimento : "Allegato_2_bis_-_offerta_economica_parte_b_17_12_2013.xlsx" - sheet "TRrif"

Formula per il calcolo UT STD0 Base, AE e AEFE

Con riferimento al documento "allegato_2_bis_-_offerta_economica_parte_b_17_12_2013.xlsx", sheet "TRrif", si evidenzia un errore nella formula per il calcolo dell'UT STD0 in Base, AE e AEFE (cella G32). In particolare, nella componente della sommatoria relativo al calcolo di UT per STD0 in AEFE, la formula punta ai valori di incremento % del Canone Mensile dell'opzione AEFE (celle E55:E65) nello sheet STD0, mentre dovrebbe teoricamente puntare ai valori di incremento % dell'Una Tantum (celle D55:D65). Si chiede di confermare la correttezza della formula indicata o, se errata, correggerla.

Risposta

Il PTP per i Servizi di Trasporto Dati wired su portante Ottica (STD0) su 7 anni (TRSTD0rif) è dato dalla formula correttamente indicata al par. 6.1.2 dell'Allegato 2 - Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP). Per mero errore materiale, la cella G32 dell' Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B 17_12_2013, foglio "TRrif", calcola in modo errato un componente del valore TRSTD0rif.

A tal proposito, con l'errata corrige viene riproposto il file excel corretto.

13) Domanda

Con riferimento all'art.10.6 dello Schema di Contratto Quadro OPA si chiede conferma che l'esecuzione annuale dell'attività di Audit sul sistema di sicurezza possa essere condotta da una primaria società di consulenza specializzata presso il SOC centrale del fornitore, senza un coinvolgimento diretto presso le singole Amministrazioni Beneficiarie.

Risposta

Non si conferma. Le attività di Audit potrebbero non essere limitate al SOC del fornitore, fermo restando che le stesse saranno limitate alle componenti dei servizi SPC contrattualizzati e potranno riguardare la sede di un'Amministrazione solo se richiesto da quest'ultima.

Si veda anche la risposta alla domanda n. 231 della seconda tranche di chiarimenti.

14) Domanda

Capitolato tecnico - par. 5.2.1. Servizio di gestione dell'Infrastruttura di Telepresenza (ITEP)- Pag.74

[R.238] per quanto concerne il requisito [R.238], la risposta già data alla domanda di chiarimento Nr 14 chiarisce che deve essere soddisfatto secondo uno standard di Videoconferenza. Facciamo presente che nelle soluzioni di telepresence/videoconference la parte di content sharing si limita al fatto di permettere all'utilizzatore di presentare un contenuto, l'applicazione e/o documento viene semplicemente mandato come secondo flusso video. Quindi le funzionalità, sia di trasferimento file che di revisione, non sono previste all'interno degli standard utilizzati nell'ambito della telepresence/videoconferenza.

Conseguentemente riteniamo che:

- Tutte le funzionalità richieste non possano essere soddisfatte con l'utilizzo dei soli standard presenti nell'ambito telepresence/videoconference
- Si possano eventualmente integrare tramite l'utilizzo di ulteriori strumenti da affiancare agli Endpoint

Vorremmo quindi capire se sia possibile fornire la sola modalità di presentazione dei documenti oppure se sia accettabile l'utilizzo di ulteriori strumenti a supporto della soluzione.

Risposta

La risposta alla domanda n.14 della seconda tranches di chiarimenti, deve essere intesa a confermare che la soluzione utilizzata per soddisfare il [R.238] non debba interferire con il rispetto degli standard richiesti per le funzioni di videoconferenza/telepresenza. Il Fornitore può quindi adottare le soluzioni che ritiene più adatte al fine di garantire le funzionalità richieste nel [R.238].

15) Domanda

Capitolato tecnico - Par. 5.2.1. Servizio di gestione dell'Infrastruttura di Telepresenza (ITEP)- Pag.74

[R.244] Il requisito R.244 definisce due opzioni sottoscrivibili per il servizi ITEP che sono:

- Affidabilità elevata (cfr. [R.245]), applicabile esclusivamente al profilo di servizio ITEP-2;
- Registrazione delle sessioni (cfr. [R.246]), 246)), applicabile ad entrambi i profili ITEP-1 e ITEP-2;

Chiediamo se, per il profilo ITEP-2, possano essere sottoscritte entrambe. Nel caso questo sia contemplato allora vorremmo sapere se l' Affidabilità elevata (cfr. [R.245]) si applica anche alla componente che si occupa della Registrazione delle sessioni (cfr. [R.246]), 246))

Risposta

Per il profilo ITEP-2 possono essere sottoscritte entrambe le opzioni. L'Affidabilità elevata si applica anche alla componente che si occupa della Registrazione delle sessioni.

16) Domanda

Rif. Lettera di invito

Si chiede di confermare se AGID provvederà all'assegnazione delle singole Amministrazioni preventivamente alla richiesta di allineamento al prezzo del fornitore aggiudicatario.

Risposta

Non si conferma; si precisa che, come stabilito nella Lettera di invito, Consip S.p.A., su indicazione di AGID, procederà all'assegnazione delle singole Amministrazioni all'esito della aggiudicazione della gara e della individuazione dei Fornitori (Aggiudicatario e Assegnatario/i).

17) Domanda

Nodo IP centralizzato

Si chiede di installare un solo nodo con la logica di gestione delle chiamate SIP (Session Control Server) in una sola sede (la principale) di una singola PA?

Risposta

Premesso che non è stato evidenziato il requisito a cui la domanda fa riferimento, si veda quanto specificato al [R.173] relativamente al servizio CEIP.

18) Domanda

ARCHITETTURA per SIP

Dal punto di vista del SIP, la richiesta è` per una architettura a centro-stella sulla sede principale individuata dalla PA?)

Risposta

Premesso che non è stato evidenziato il requisito a cui la domanda fa riferimento, il Fornitore ha la

facoltà di scegliere l'architettura che ritiene più idonea nel rispetto dei requisiti del capitolato.

19) Domanda

ARCHITETTURA per SEDI NON-SIP

E' confermato che nelle sedi satellite della medesima PA non sarà presente il nodo di gestione delle chiamate SIP, ma eventualmente GWIP, GWTD o il solo PAS (Punto di Accesso al Servizio)?

Risposta

Premesso che non è stato evidenziato il requisito a cui la domanda fa riferimento, il Fornitore prenda quale riferimento dei suddetti servizi gli specifici requisiti previsti del capitolato.

20) Domanda

INTERLAVORO TRA PROTOCOLLI SIP

Le funzionalità di interlavoro tra diversi protocolli SIP degli IP-PBX, ove necessarie, sono delegate a GWIP oppure al nodo di controllo di gestione delle chiamate SIP nella sede principale della PA?

Risposta

Premesso che non è stato evidenziato il requisito a cui la domanda fa riferimento, il Fornitore ha la facoltà di scegliere l'architettura che ritiene più idonea nel rispetto dei requisiti del capitolato.

21) Domanda

DOMINI VoIP

E' possibile che per una medesima PA (distribuita sul territorio) possano essere richiesti più di un dominio VoIP?

Risposta

Si conferma tale possibilità.

22) Domanda

QUANTIFICAZIONE domini VOIP

Quanti sono i domini VoIP?

Risposta

Il dettaglio richiesto non è disponibile; tutti i dati utili alla formulazione dell'offerta a conoscenza della Stazione Appaltante sono stati resi disponibili con la Documentazione di Gara.

23) Domanda

Nodo interconnessione voip (niv)

E' confermata l'esistenza di un NIV? Quali funzioni svolge il NIV2? Nel caso di PA con più domini, sarà il NIV a mediare le chiamate intra-PA?

Risposta

Attualmente non esiste alcun nodo di interconnessione VoIP. Le funzioni del NIV2 non sono allo stato disponibili.

24) Domanda

Diffusione del NIV

Che punto sono lo sviluppo e la diffusione del NIV2?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda 23.

25) Domanda

Chiamate VoIP nel medesimo PBX

assumiamo che queste saranno gestite localmente dal PBX stesso (senza coinvolgimento della XXXX infrastructure)?

Risposta

Premesso che non è stato evidenziato il requisito a cui la domanda fa riferimento, con particolare riferimento alla "XXX infrastructure" e al PBX menzionato, i requisiti richiedono un servizio in modalità "managed" e quindi le funzionalità dei servizi VoIP non richiedono interazioni con un'infrastruttura SIP all'interno della rete del Fornitore. A tal proposito si veda anche il requisito R.180 del Capitolato Tecnico.

26) Domanda**Voip Calls fra differenti PBXs FRA PA**

I Numbering Plan Privati fra tutte le PAs nell'ambito dello stesso Q-ISP (XXXX) siano organizzati e strutturati con univoco "PBX-Prefix-Id" oppure univoco "Premise-Prefix-Id" cosicché siano evitati possibili sovrapposizioni in caso di analogo short-code allocato su differenti insiemi di PBXs per impiegati diversi ?

Risposta

Allo stato la comunicazione Voip è unicamente possibile nell'ambito della stessa Amministrazione. Tutto il traffico originato dall'Amministrazione e diretto fuori l'amministrazione stessa è gestito tramite breakout su RTG che il fornitore è tenuto a veicolare. Il traffico RTG non è ricompreso nel presente appalto.

27) Domanda**Routing delle Voip Calls verso altri Q-ISPs**

Il breakout delle chiamate avviene utilizzando un singolo formato di destinatario, indipendentemente dalla specifica effettiva destinazione di Q-ISP, proprietario del numero chiamato ? oppure si considera ed esiste un formato differente, da applicare in funzione della destinazione di Q-ISP (e.g. differenti Routing Prefixes, ecc...)?

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 26.

28) Domanda**Il Routing delle Voip calls verso numerazioni Pubbliche**

Questo tipo di chiamate non verranno gestite dal fornitore (a causa dei vincoli legali in essere), ma sarebbero instradate verso l'operatore incumbent. Tale controllo di routing lo effettuerà quindi il PBX locale? Nel caso siano instradate verso il fornitore per errore, assumiamo che questi debba rispondere con error code specifico. Possiamo assumere che il PBX locale sia capace di riconoscere tale errore e che forzi un'alternativa di routing verso l'Incumbent?

Risposta

Premesso che non è stato evidenziato il requisito a cui la domanda fa riferimento, le chiamate verso numerazioni pubbliche sono previste nelle modalità specificate dalle opzioni di breakout dei servizi CEIP e RESI.

29) Domanda**FORMATO IDENTITA' VOIP**

Qual è il formato dell'identità VoIP usato nelle PA? Quello pubblico, in uso es. <+3906789101@voipdomain> oppure privato <4321@voipdomain>?

Risposta

Premesso che non è stato evidenziato il requisito a cui la domanda fa riferimento, allo stato attuale non è previsto alcun formato predefinito.

30) Domanda

CARRIER QXN

Nel caso in cui un Carrier QXN vinca un lotto per la connettività pubblica, rientreranno negli scope/requisiti anche i servizi di RTG/PSTN, come per i vincitori originari?

Risposta

Premesso che non si comprende cosa si intenda rispettivamente per "Carrier QXN", "lotto per la connettività pubblica" e "vincitori originari", si ribadisce che i servizi di RTG/PSTN sono fuori dall'ambito della presente gara.

31) Domanda

NUMBER PORTABILITY

Esiste l'eventualità che nel corso dei sette anni la number portability possa essere effettuata da parte di tutte o alcune delle PA verso il nuovo fornitore?

Risposta

I servizi di fonia in ambito di rete pubblica RTG non rientrano nell'oggetto di gara.

32) Domanda

Documento: Lettera di invito, Capitolo 6, Pag. 25

Domanda: si chiede di confermare che l'aggiudicazione della gara non potrà avvenire nei confronti di un unico aggiudicatario nel caso in cui ci sia una sola offerta valida ovvero nel caso in cui nessuna delle società assegnatarie accetti di allineare i prezzi. Pertanto la gara non verrà assegnata e non verrà conseguentemente stipulato un Contratto Quadro OPA per un unico lotto pari al 100% del valore massimale previsto.

Risposta

Si conferma. All'esito della gara si procederà alla stipula di Contratti Quadro OPA con più Fornitori, il cui numero varierà da un minimo di due ad un massimo di quattro.

33) Domanda

Documento: Lettera di invito, Capitolo 7, Pag. 30

Con riferimento alle modalità di comprova del requisito di cui al punto III.2.3), lettera c) del Bando di gara riportate e alla considerazione che tipicamente i contratti stipulati non riportano l'indicazione sulle modalità di realizzazione degli accessi prestati (su infrastruttura propria oppure l'utilizzo dell'offerta di accesso disaggregato), i certificati rilasciati e visti dalle Amministrazioni e/o le dichiarazioni dei privati non potranno evidentemente comprovare la modalità di realizzazione dei servizi forniti poiché il sottoscrittore di tali documenti di comprova non è a conoscenza delle modalità di realizzazione dei servizi contrattualizzati (ad es. utilizzando l'offerta Bitstream dell'O.N.). Si chiede di chiarire se verrà condotta un'attività di verifica puntuale sul contenuto dei documenti prodotti a comprova.

Risposta

I mezzi di comprova del possesso del requisito di cui al punto III.2.3), lettera c) del Bando di gara (i) Contratti stipulati, o fatture emesse, nel triennio oggetto di valutazione da cui si evinca il numero di linee; ovvero, ii) produzione di certificati rilasciati e visti dalle amministrazioni e/o dichiarazioni dei privati) devono attestare l'esecuzione di servizi di accesso - prestati utilizzando indifferentemente proprie infrastrutture e/o l'offerta di accesso disaggregato di altri operatori - nella misura di accessi dichiarata in sede di partecipazione, o, comunque, nella misura di accessi minima stabilita nel Bando di gara.

34) Domanda

Documento: Allegato 2 - Criteri di calcolo dei Prezzi Totali Ponderati (PTP) - Parte Seconda

Con riferimento ai servizi opzionali di “Affidabilità Elevata” e “Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa” il cui valore supplementare deve essere espresso come l’incremento percentuale dei contributi di attivazione e dei canoni mensili, base ed eventualmente aggiuntivi, del servizio di riferimento, si chiede di confermare che non deve essere rispettata la regola tale che l’incremento percentuale del contributo deve essere al massimo pari a due volte l’incremento percentuale del canone mensile. In caso contrario si chiede di chiarire se è necessario offrire valori percentuali tali che il contributo totale (servizio base più servizio opzionale) non sia maggiore del doppio del canone mensile totale (servizio base più servizio opzionale).

Risposta

Per quei servizi per i quali sia richiesto che i contributi di attivazione (una tantum) debbano essere al massimo uguali a due mensilità del canone mensile corrispondente, è necessario offrire valori percentuali tali che il contributo una tantum relativo all’insieme di servizio base più servizio opzionale non sia maggiore del doppio del canone mensile relativo all’insieme di servizio base più servizio opzionale. In caso di non rispetto della suddetta condizione, gli incrementi percentuali sulle una tantum saranno ricondotti al massimo valore che consenta il rispetto del predetto vincolo.

35) Domanda

Documento: Allegato 5 Capitolato Tecnico

Nel capitolato tecnico, relativamente al servizio di Gateway il requisito 200 riporta:

“Il prezzo relativo alla prima fascia dei servizi di Gateway prevede l’acquisto di un numero minimo di 30 utenze.”

Si richiede di confermare che tale limite minimo sia da riferirsi anche alla prima riga della tabella riportata al requisito 181, ovvero che il minimo numero di utenze acquisibili nella fascia CEIP-1 sia di 30 utenze. Inoltre, si chiede di chiarire se tale limite minimo si applica anche al servizio opzionale RESI-1.

Risposta

Si conferma che il numero minimo di utenze acquisibili nella fascia CEIP-1 è di 30 utenze, e che tale minimo vale anche per RESI-1.

36) Domanda

Documento: Allegato 5 Capitolato Tecnico

Relativamente alla risposta n° 52 si chiede di confermare la possibilità di gestire protocolli TCP UDP senza limitazioni tramite la modalità tunnel SSL.

Risposta

Si conferma la possibilità di gestire protocolli TCP UDP senza limitazioni tramite la modalità tunnel SSL.

37) Domanda

Allegato 2 bis - Offerta economica - Parte C - pag 8

Posto che (i) le Tabelle Ministeriali dei costi del personale non esistono per tutti i CCNL in vigore e (ii) comunque che le dette tabelle si riferiscono ai costi medi e non ai costi minimi derivanti dai CCNL, si richiede innanzitutto di chiarire se la retribuzione minima mensile da CCNL applicato da indicare nell’allegato C, è la retribuzione minima mensile prevista dal CCNL applicato.

Risposta

L’offerente dovrà specificare ed argomentare ogni peculiare situazione in cui versa. In caso di dichiarata non sussistenza delle pertinenti Tabelle Ministeriali la retribuzione minima mensile può intendersi quella prevista dal CCNL applicato.

38) Domanda

Allegato 2 bis - Offerta economica - Parte C - pag 8 - modalità di calcolo

Nei casi in cui il CCNL determina la retribuzione mensile minima e prevede la corresponsione di 13 mensilità nell'anno, si chiede di indicare quale delle seguenti modalità di presentazione è ritenuta corretta:

A. La retribuzione minima mensile da CCNL applicato da indicare nell'allegato C, è la retribuzione minima mensile prevista da CCNL, corrispondente ad 1/13 della retribuzione minima annua da CCNL.

B. La retribuzione minima mensile da CCNL applicato da indicare nell'allegato C, è pari a 1/12 della retribuzione minima annua prevista da CCNL, corrispondente questa retribuzione annua a 13 volte la retribuzione minima prevista da CCNL.

Si fornisce un esempio numerico. Supponiamo che il CCNL determini, per una certa figura professionale una retribuzione minima mensile di 1.000 Euro nonchè preveda la 13 mensilità. La retribuzione minima annua da CCNL è pertanto 13.000 Euro.

Nel caso fosse valida l'interpretazione A, sarà indicato il valore di 1.000 Euro come retribuzione minima mensile da CCNL applicato.

Nel caso fosse valida l'interpretazione B, sarà indicato il valore di 1.083,333 Euro (pari a 1/12 di 13.000 Euro) come retribuzione minima mensile da CCNL applicato.

In alternativa si chiede di indicare la miglior interpretazione anche corredando con esempi.

Risposta

Come precisato nell'Allegato 2bis della Lettera di invito, per retribuzione minima mensile da CCNL applicato si intende l'importo pari a un dodicesimo di quello corrispondente alla voce "Retribuzione tabellare" e/o "Paga Base" e/o "Paga Tabellare" o equivalente di cui alla relativa tabella Ministeriale.

In caso di non sussistenza della pertinente Tabella Ministeriale, dichiarata dal concorrente, la retribuzione minima mensile può intendersi quella prevista dal CCNL applicato.

39) Domanda

Allegato 2 bis - Offerta economica - Parte C - pag 8

Laddove si richiede di indicare la "retribuzione media mensile lorda" intesa come "l'importo di cui al punto precedente comprensivo, altresì, delle ulteriori voci di superminimo e/o di altri elementi retributivi della contrattazione integrativa di secondo livello erogate dall'operatore economico, con esclusione della tredicesima mensilità e di tutti gli oneri previdenziali ed assistenziali." Nei casi in cui il particolare CCNL preveda la corresponsione di 13 mensilità, si chiede di indicare quale delle seguenti modalità di presentazione è ritenuta corretta:

A. La retribuzione media mensile lorda da indicare nell'allegato C, è pari ad 1/13 della retribuzione media annua, quest'ultima calcolata partendo dalla retribuzione minima annua da CCNL (quest'ultima pari a 1/13 della retribuzione minima annua da CCNL come punto A del precedente quesito) ed aggiungendo tutte le ulteriori voci, quali il superminimo e/o di altri elementi retributivi della contrattazione integrativa di secondo livello erogate dall'operatore economico.

B. La retribuzione media mensile lorda da indicare nell'allegato C, è pari ad 1/12 della retribuzione media annua, quest'ultima calcolata partendo dalla retribuzione minima annua da CCNL (quest'ultima pari a 1/12 della retribuzione minima annua da CCNL, come punto B del precedente quesito) ed aggiungendo tutte le ulteriori voci, quali il superminimo e/o di altri elementi retributivi della contrattazione integrativa di secondo livello erogate dall'operatore economico.

Si fornisce un esempio numerico. Supponiamo che il CCNL determini, per una certa figura professionale una retribuzione minima mensile da CCNL di 800 Euro nonchè prevede un superminimo di 200 Euro mese, nonchè la 13^a mensilità. La retribuzione media mensile annua è pertanto 13.000 Euro (pari a 800+200 per 13 mensilità).

Nel caso fosse valida l'interpretazione A, sarà indicato il valore di 1.000 Euro (pari a 1/13 di 13.000 Euro) come retribuzione media mensile lorda.

Nel caso fosse valida l'interpretazione B, sarà indicato il valore di 1.083,333 Euro (pari a 1/12 di 13.000 Euro) come retribuzione media mensile lorda.

In alternativa si chiede di indicare la miglior interpretazione anche corredando con esempi.

Risposta

Come precisato nell'Allegato 2bis della Lettera di invito, la "retribuzione media mensile lorda" è la somma dell'importo retribuzione minima mensile e delle ulteriori voci di superminimo e/o di altri elementi retributivi della contrattazione integrativa di secondo livello, con esclusione della tredicesima mensilità e di tutti gli oneri previdenziali ed assistenziali, che viene erogata dall'offerente ai lavoratori di cui alla figura professionale presa in considerazione.

40) Domanda

Allegato 2 bis - Offerta economica - Parte C - pag 8

Laddove si richiede di indicare il "numero medio giorni lavorativi annui per figura professionale" si intende :

A. i giorni lavorativi previsti da contratto nazionale di lavoro (ottenuti dalle ore teoriche settimanali moltiplicate per le settimane) al netto delle ferie, i permessi retribuiti e festività previste da CCNL. Tale valore include le giornate medie di malattia, permessi sindacali, formazione, indennità etc...

B. i giorni lavorativi previsti da contratto nazionale di lavoro (ottenuti dalle ore teoriche settimanali moltiplicate per le settimane) al netto sia delle ferie, i permessi retribuiti e festività previste da CCNL che delle le giornate medie di malattia, permessi sindacali, formazione, indennità etc... (detti anche giorni medi lavorati annui)

Si fornisce un esempio numerico. Supponiamo che il CCNL preveda 8 ore giornaliere per 5 giorni alla settimana per 52,2 settimane annua (261 gg), con 20 giorni di ferie, 9 di festività e 12 di permessi, nonché 10 giorni in media di malattie /formazione etc..

Nel caso fosse valida l'interpretazione A, sarà indicato il valore di 220 giorni come numero medio giorni lavorativi annui.

Nel caso fosse valida l'interpretazione B, sarà indicato il valore di 210 giorni come numero medio giorni lavorativi annui.

In alternativa si chiede di indicare la miglior interpretazione anche corredando con esempi.

Risposta

Per numero medio giorni lavorativi annui per figura professionale si intendono i giorni lavorativi previsti da contratto nazionale di lavoro (ottenuti dalle ore teoriche settimanali moltiplicate per le settimane) al netto sia delle ferie, i permessi retribuiti e festività previste da CCNL che delle giornate medie di malattia, permessi sindacali, formazione, indennità, ecc..

41) Domanda

Allegato 2 bis - Offerta economica - Parte C - pag 9 - "tassazione sul costo del lavoro"

In relazione alla voce "costo medio annuo totale" si chiede di indicare se in tale voce debba essere compresa la tassazione c.d. "sul costo del lavoro" e in caso affermativo quale sia la tassazione da considerare (es. Irap).

Risposta

Come previsto nella *lex specialis*, per costo medio annuo totale si intende l'importo su base annua comprensivo di TFR, oneri previdenziali e assistenziali e di ogni altro onere/contributo previsto ed erogato dal concorrente; in ogni caso, come previsto nel modello di dichiarazione, il concorrente potrà fornire ogni altra informazione ritenuta di interesse.

42) Domanda

Allegato 2 bis - Offerta economica - Parte C - pag 9 - "costo giornaliero"

Si chiede se per "costo giornaliero" debba intendersi il valore risultante dalla divisione della precedente voce "costo medio annuo totale" per il valore di cui alla voce "numero medio giorni lavorativi annui" per figura professionale

Risposta

Si conferma.

43) Domanda

Raggruppamento Temporaneo di Impresa

Secondo il par. 3.1 del Documento descrittivo allegato al Bando, come confermato dai chiarimenti alle domande 12 e 23 in fase di prequalifica, è possibile in caso di RTI che una delle imprese raggruppate non si candidi ad eseguire servizi di comunicazione elettronica, si chiede pertanto di chiarire se i servizi di Sicurezza Perimetrale (SICP) ed i servizi di Supporto Professionale (SSUP) debbano essere considerati unitariamente come secondari e quindi non ulteriormente suddivisibili o se sia possibile l'assunzione separata da parte delle imprese raggruppate dei singoli servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN), servizi di Sicurezza Centralizzata (SCEN), servizi di Supporto Specialistico (SSUS) e servizi di Formazione (FORM).

Risposta

Tutti i servizi oggetto dell'affidamento sono suddivisibili tra le imprese in raggruppamento, purché in possesso dei necessari requisiti, laddove richiesti.

44) Domanda

Oneri di sicurezza da interferenza

Considerato il disposto di cui all'art. 1, ultimo paragrafo, pag. 7 della Lettera d'Invito e quanto indicato all'art. 33.1 dell'Allegato 3 (Schema di Contratto Quadro OPA) e nell'Allegato 9 (DVRI standard) della Lettera d'Invito, si chiede di confermare, come già fatto ad esempio nella gara per l'Accordo Quadro per la fornitura di Server Blade, che spetti alle Amministrazioni beneficiarie la valutazione e quantificazione dei costi della sicurezza per rischi da interferenza a loro carico e che, conseguentemente, nessun importo relativo ai costi della sicurezza per rischi da interferenza debba essere indicato o stimato nell'offerta economica di cui all'allegato 2 bis della Lettera d'Invito.

Risposta

Si conferma che spetterà alle Amministrazioni beneficiarie la valutazione e quantificazione degli **oneri derivanti da interferenze**. Si specifica che il Concorrente dovrà riportare nell'allegato 2 bis della Lettera d'Invito Parte C quanto previsto al punto b) e precisamente che "l'importo complessivo delle misure di adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza da sostenere per l'esecuzione del presente appalto è pari ad Euro _____, __ = (_____/__), determinato in base alle seguenti informazioni di _____ dettaglio: _____".

45) Domanda

Dimostrazione del requisito di cui al punto III.2.3.a) del Bando

Si chiede di chiarire se, ai fini della dimostrazione del requisito di cui al punto III.2.3 lettera a) del Bando di gara ed in relazione a quanto previsto dall'art. 7 della Lettera di invito, per "documentazione tecnica che attesti l'individuazione dei PoP e dei relativi indirizzi" possa intendersi una attestazione di un soggetto indipendente come una società di revisione che indichi i requisiti tecnici in parola e le modalità con cui è stata condotta la verifica dei dati dichiarati.

Risposta

Si conferma; in tale caso, la dichiarazione della società di revisione - con specifica indicazione dei requisiti tecnici da comprovare e del dettaglio delle modalità della verifica - deve essere resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 D.P.R. n. 445/2000.

46) Domanda

Impegno a rilasciare la cauzione definitiva in favore di CONSIP.

Anche alla luce del chiarimento n. 360 del 31.01.2014, si chiede di confermare che - ai sensi dell'art. 2, punto C, della Lettera di invito e dell'art. 75, comma 8, D.Lgs. n. 163/2006 - il contratto per la cui

esecuzione il fideiussore si impegna a rilasciare la garanzia fideiussoria definitiva è esclusivamente quella in favore di Consip per la stipula del Contratto Quadro di cui all'art. 10.1 della Lettera di invito.

Risposta

Si confronti la risposta al precedente quesito n. 2).

47) Domanda

Chiarimenti di Gara del 31/01/2014- Quesito 316 e Quesiti 141 e 283, 142, 143, 294.

In numerosi chiarimenti codesta stazione appaltante ribadisce come l'obbligo di copertura geografica dei servizi, di cui ai requisiti [R.43] ed [R.51], si intende relativo ai servizi STDE ed STDO con tutte le opzioni previste dal capitolato, indipendentemente dalla particolare tecnologia di accesso. In particolare:

- “il requisito [R.43] fa riferimento alla copertura geografica richiesta per i profili STDE e STDO e non alle modalità realizzative del servizio” [chiarimenti 141 e 283]
- “Il fornitore può scegliere liberamente le tecnologie sottostanti per l'erogazione dei servizi purché soddisfino i requisiti previsti nel capitolato.” [chiarimento 142]
- “il requisito [R.43] fa riferimento alla copertura geografica richiesta per i profili STDE e STDO e non alle modalità realizzative del servizio [...]. Il fornitore può scegliere liberamente le soluzioni realizzative per l'erogazione dei servizi purché soddisfino i requisiti previsti nel capitolato” [chiarimento 143]
- “I requisiti [R.43] e [R.51] fanno riferimento alla copertura geografica richiesta per i profili STDE e STDO ivi comprese tutte le loro opzioni e servizi accessori [chiarimento 294].

Ovvero, i servizi che dovranno essere erogati alle Amministrazioni dovranno essere rispondenti a tutti i requisiti e SLA richiesti e descritti nella documentazione di gara, in tutte le aree di centrale in cui è disponibile il servizio Wholesale citato definito nei requisiti [R.43] ed [R.51], anche se nella stessa area di centrale la particolare tecnologia (DSLAM ATM, Ethernet, etc...) non renda attivabile, in modalità Wholesale, tutte le prestazioni. E' infatti lasciato alla scelta del Fornitore la soluzione tecnica che garantisca tale disponibilità di servizio, anche laddove l'offerta Wholesale non sia completa nelle particolari opzioni.

Al [chiarimento 316] si afferma che “come previsto nel Capitolato Tecnico, gli obblighi di copertura dei servizi di trasporto STDE e STDO sono indicati nei requisiti rispettivamente [R.43] e [R.51].”, coerentemente con gli altri chiarimenti sopra riportati. Inoltre, lo stesso chiarimento afferma che “Laddove la copertura richiesta sia legata alla presenza di una corrispondente offerta Wholesale, a fronte di un'eventuale specifica indisponibilità, viene meno l'obbligo per il Fornitore di fornire il servizio. In tutti i casi in cui il servizio venga fornito, esso deve comunque conformarsi a tutti i SLA previsti.”

Si chiede di confermare che l'eventuale specifica indisponibilità succitata si riferisce alla sola mancanza di copertura geografica da parte dell'operatore Wholesale, e non alla impossibilità di attivare una o più funzionalità specifiche ed accessorie all'interno della medesima offerta Wholesale (es. IPv6, multicast, differenziazione dell'apparato di accesso in centrale, etc...).

Ad esempio, in area in cui è disponibile il servizio Wholesale Bitstream, ma non è attivabile da parte dell'operatore Wholesale la funzionalità IPv6 (es. la centrale è dotata di DSLAM ATM), il Fornitore è comunque obbligato a garantire la fornitura anche di tale funzionalità, in caso di richiesta da parte di una Amministrazione.

In caso contrario si chiede di chiarire quali siano le indisponibilità di funzionalità in cui verrà meno l'obbligo di un Fornitore di fornire i servizi SPC.

Risposta

Si conferma che l'eventuale specifica indisponibilità succitata si riferisce alla sola mancanza di copertura geografica da parte dell'operatore Wholesale. Resta in carico al fornitore l'attivazione di una o più funzionalità specifiche ed accessorie (es. IPv6, multicast, differenziazione dell'apparato di accesso in centrale, etc.) richieste dalle Amministrazioni ed eventualmente non disponibili all'interno dell'offerta Wholesale.

48) Domanda

Questito 12: Capitolato Tecnico [R.45]

Con riferimento alla risposta fornita alle domande n.141 e n.283, con la quale si chiarisce che il fornitore deve garantire, nella propria centrale, l'attestazione dei circuiti di accesso su apparati differenti, si chiede quanto segue.

Per i servizi STDE, premesso che l'offerta "Bitstream NGA e VULA" dell'operatore nazionale non assicura la certezza di poter soddisfare in tutti i casi il requisito [R.45] (fattibilità su base progetto), si chiede di confermare che il predetto requisito può essere soddisfatto attraverso la realizzazione di uno o entrambe i circuiti in fibra ottica.

Risposta

Circa la realizzabilità dei servizi STDE in fibra ottica si rimanda al requisito R.35.

Si precisa che, laddove non disponibile nell'offerta Wholesale, l'attestazione su apparati differenti sarà obbligatoria sugli apparati esterni al perimetro dell'offerta Wholesale e il tratto realizzato secondo l'offerta Wholesale dovrà "minimizzare i singoli punti di guasto", secondo quanto previsto dal R.45

49) Domanda

In relazione all'Allegato 1 - "Facsimile Dichiarazione rilasciata anche ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000" - Facsimile B. Tenuto conto che la Lettera di Invito al paragrafo 2A), a pag.8, prevede che:

- "il concorrente dovrà esprimere solo le informazioni oggetto di variazione rispetto alle dichiarazioni rese in fase di prequalifica, cancellando/barrando le parti non pertinenti ovvero rimaste invariate rispetto alla fase di prequalifica";
- "In caso di imprese non prequalificate, [...], l'Impresa dovrà produrre, a pena di esclusione, dichiarazioni conformi all'Allegato 1 (Facsimile B), nella sua interezza";

Si chiede di confermare che in caso di R.T.I. costituendo, che ha subito una modifica della compagine in osservanza dei limiti previsti dal Documento Descrittivo, dovranno presentarsi tante dichiarazioni di cui all'Allegato 1 - Facsimile B quante sono le imprese componenti il raggruppamento anche nel caso in cui "le informazioni oggetto di variazione rispetto alle dichiarazioni rese in fase di prequalifica" riguardino solo alcune delle imprese facenti parte del raggruppamento.

Risposta

Si conferma.

50) Domanda

In relazione all'Allegato 1 - "Facsimile Dichiarazione rilasciata anche ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000" - Facsimile B. Tenuto conto del fatto che:

- la Lettera di Invito al punto 2A) a pag. 8 prevede che "[c]on riferimento alle informazioni già contenute in sede di Domanda di partecipazione, il concorrente dovrà esprimere solo le informazioni oggetto di variazione rispetto alle dichiarazioni rese in fase di prequalifica, cancellando/barrando le parti non pertinenti ovvero rimaste invariate rispetto alla fase di prequalifica";
- la Lettera di Invito al punto 2A) a pag.11 prevede che "[i]n caso di partecipazione alla presente procedura di R.T.I. o Consorzi, i requisiti di cui al Bando di gara relativi alla situazione giuridica ed alla capacità economico-finanziaria e tecnica richiesti ai fini della partecipazione alla gara dovranno essere, a pena di esclusione, posseduti e confermati ovvero dichiarati in conformità a quanto attestato nella prima fase della procedura, conformemente all'Allegato 1, Facsimile A, in caso ricorrano le

condizioni di cui al punto 1A) del presente paragrafo ovvero all'Allegato 1, Facsimile B, ove ricorrano le condizioni di cui al punto 1B) [rectius: 2A)] del presente paragrafo”;

- l' Allegato 1 – Facsimile B non include una dichiarazione idonea a “conferma[re]” i “i requisiti di cui al Bando di gara relativi alla situazione giuridica ed alla capacità economico-finanziaria e tecnica” e “attestat[i] nella prima fase della procedura”;
- che l'Allegato 1 – Facsimile A prevede, invece, la seguente dichiarazione: “1.il mantenimento del possesso dei requisiti dichiarati in fase di prequalifica, confermando le ulteriori informazioni dichiarate in tale fase”);

si chiede di chiarire se l'impresa facente parte di R.T.I. che compila l'Allegato 1 – Facsimile B deve alternativamente:

- a) compilare il modulo incluso quale Allegato 1 – Facsimile B per intero riportando nuovamente anche le informazioni già attestate in sede di prequalifica e che non hanno subito variazioni e quindi senza “cancella[re]/barra[re]” le parti non pertinenti ovvero rimaste invariate rispetto alla fase di prequalifica”; oppure
- b) “esprimere solo le informazioni oggetto di variazione rispetto alle dichiarazioni rese in fase di prequalifica, cancellando/barrando le parti non pertinenti ovvero rimaste invariate rispetto alla fase di prequalifica” includendo - nel medesimo Facsimile B - anche la dichiarazione circa il “il mantenimento del possesso dei requisiti dichiarati in fase di prequalifica, confermando le ulteriori informazioni rese in tale fase, fatto salvo quanto diversamente indicato nella presente dichiarazione”.

Risposta

Il Concorrente dovrà “esprimere solo le informazioni oggetto di variazione rispetto alle dichiarazioni rese in fase di prequalifica, cancellando/barrando le parti non pertinenti ovvero rimaste invariate rispetto alla fase di prequalifica” includendo - nel medesimo Facsimile B - anche la dichiarazione circa il “mantenimento del possesso dei requisiti dichiarati in fase di prequalifica, confermando le ulteriori informazioni rese in tale fase, fatto salvo quanto diversamente indicato nella presente dichiarazione”.

51) Domanda

In relazione alla Risposta alla domanda 354, fornita nella seconda tranches di chiarimenti inviati il 31/01/2014:

Con riferimento a quanto indicato all'articolo 3.2 del “Capitolato Tecnico per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC)”, tenuto conto della risposta ricevuta e a maggiore precisazione, si chiede a questa Stazione Appaltante di confermare che, ai fini del “Servizio di trasporto dati wireless”, oltre alla tecnologia STDS (“Servizi di trasporto dati satellitare”), è possibile utilizzare altre tecnologie wireless disponibili, quali tecnologie terrestri, che soddisfano - a titolo meramente esemplificativo - i requisiti [R.74], [R.75], [R.76] e dunque garantiscono livelli di qualità, affidabilità e sicurezza allineati, se non maggiori, di quelli forniti dalla tecnologia STDS.

Ciò anche in conformità al principio di derivazione comunitaria della neutralità tecnologica, al quale tutte le procedure di gara europea sono chiamate ad uniformarsi, il comma 5 del medesimo articolo 14 (del CAD).

Risposta

Non si conferma non ravvisandosi una completa equivalenza funzionale tra tecnologia satellitare e wireless terrestri.

52) Domanda

Capitolato tecnico – par. 5.2.1. Servizio di gestione dell'Infrastruttura di Telepresenza (ITEP) Pag.74

[R.243] le caratteristiche del sistema sono "Capacità di gestire contemporaneamente almeno 10 continuous presence ports a 1080p x 30".

Vorremmo conferma che, per tutte le 10 contemporaneità, siano richieste anche le seguenti caratteristiche che normalmente vengono date per scontato:

- Rate Matching: Definito come la possibilità, per ogni partecipante, di utilizzare una ampiezza di banda differente
 - Frame Rate Maching: Definito come la possibilità, per ogni partecipante, di trasmettere e ricevere un frame rate differente
 - Layout Personalizzato: Definito come la possibilità, per ogni utente di:
 - o Decidere quanti partecipanti visualizzare
 - o Decidere quali partecipanti visualizzare
 - o Passare da un layout di tipo continuous presence (CP) ad uno con Voice Activation
- Ovviamente il supporto a queste funzionalità non dovrebbe, in nessun caso, ridurre il numero delle contemporaneità richieste.

Risposta

Fermo restando che il Fornitore ha facoltà di prevedere le suddette funzionalità, le caratteristiche richieste sono quelle riportate nel capitolato.

53) Domanda

Documento: Requisiti 43, 51 e risposta n. 316

Domanda: con riferimento alla risposta alla domanda numero 316 del documento "Errata corrige e seconda tranche chiarimenti" del 31/01/2014 e specificatamente nel capoverso in cui si afferma: "Laddove la copertura richiesta sia legata alla presenza di una corrispondente offerta Wholesale, a fronte di un'eventuale specifica indisponibilità viene meno l'obbligo per il Fornitore di fornire il servizio.", si chiede di confermare che il Fornitore ha l'obbligo di certificare l'indisponibilità attraverso idonea documentazione (da verificarsi a cura della Stazione Appaltante) contenente le motivazioni specifiche che determinano l'indisponibilità del servizio richiesto accompagnata da adeguata documentazione in grado di dimostrare l'esito negativo della richiesta di fattibilità inoltrata all'Operatore Notificato.

Si chiede, inoltre, di chiarire cosa si intenda per "eventuale specifica indisponibilità" e quali sono le specifiche casistiche.

Si chiede, inoltre, di confermare che in caso di "eventuale specifica indisponibilità" accertata con le modalità sopra indicate, l'obbligo per il Fornitore di erogare il servizio viene meno unicamente nel caso in cui il Fornitore stesso non sia in grado - esclusivamente per motivi tecnici comprovati attraverso idonea documentazione (da verificarsi a cura della Stazione Appaltante) - di fornire il servizio utilizzando una propria infrastruttura di accesso esistente o da realizzare al fine di soddisfare la richiesta specifica.

Inoltre, si chiede di confermare che la decadenza dell'obbligo del Fornitore di fornire il servizio richiesto non si applica al Contratto Quadro OPO di cui ha l'obbligo l'Aggiudicatario. In altri termini, si chiede di confermare che per l'Aggiudicatario permane comunque l'obbligo di fornire i servizi in modalità OPO, nelle zone di copertura geografica previste dal Bando di Gara, a prescindere dalla disponibilità o meno di una offerta Wholesale dell'Operatore Notificato.

Si osserva infatti che, ad esempio, il venir meno del servizio Bitstream (il quale in base alla normativa non potrebbe avvenire prima di 6 mesi) non dovrebbe costituire un elemento che porta alla revisione dell'obbligo di copertura garantito dall'Aggiudicatario in gara in quanto obiettivo della regolamentazione sarebbe proprio quello - contrario - di stimolare l'infrastrutturazione.

Risposta

Si conferma che, laddove un Fornitore si avvalga della facoltà di non fornire il servizio a fronte di una specifica indisponibilità nell'ambito dell'offerta Wholesale, il Fornitore ha l'obbligo di certificare la suddetta indisponibilità attraverso idonea documentazione contenente le motivazioni specifiche che determinano l'indisponibilità del servizio richiesto accompagnata da adeguata documentazione in grado di

dimostrare l'esito negativo della richiesta di fattibilità inoltrata all'Operatore Notificato. Tale documentazione sarà da verificarsi a cura dell'Amministrazione richiedente il servizio.

Per quanto riguarda i casi di specifiche indisponibilità nell'ambito di offerte Wholesale che fanno venire meno l'obbligo per il Fornitore di fornire il servizio, si veda quanto risposto alla domanda n. 47. Si precisa altresì che, nei predetti casi di specifiche indisponibilità, il Fornitore ha facoltà, ma non obbligo, di erogare i servizi con propria infrastruttura di accesso esistente o da realizzare.

Infine, non si conferma che la decadenza dell'obbligo del Fornitore di fornire il servizio richiesto non si applichi al Contratto Quadro OPO.

Legenda:

 campi da riempire a cura del Fornitore

$$PTP_{globale} = TR_{rif} + SICP_{rif} + SCOE_{rif} + SSUP_{rif}$$

Tabella 19: Limite superiore del PTP di ogni tipologia di servizio e del PTP globale

Servizio	PTP Massimo	Notazione	PTP Fornitore	
Servizi di Trasporto Dati (TR)	€ 1.640.000.000,00	PTPmax _{TR}	TRrif	€ -
Servizi di Trasporto Dati wired su portante Elettrica (STDE)	€ 1.221.000.000,00	PTPmax _{STDE}	TRSTDErif	€ -
Servizi di Trasporto Dati wired su portante Elettrica (STDO)	€ 416.000.000,00	PTPmax _{STDO}	TRSTDOrif	€ -
Servizi di Trasporto Dati wireless Satellitari (STDS)	€ 3.000.000,00	PTPmax _{STDS}	TRSTDStrif	€ -
Servizi di Sicurezza Perimetrale (SICP)	€ 468.000.000,00	PTPmax _{SICP}	SICPrif	€ -
Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN)	€ 433.000.000,00	PTPmax _{SPUN}	SICPSPUNrif	€ -
Servizi di Sicurezza Centralizzata (SCEN)	€ 35.000.000,00	PTPmax _{SCEN}	SICPSCENrif	€ -
Servizi di Comunicazione Evoluta (SCOE)	€ 119.000.000,00	PTPmax _{SCOE}	SCOErif	€ -
Servizi VOIP (VOIP)	€ 99.000.000,00	PTPmax _{VOIP}	SCOEVOIPrif	€ -
Servizi di Telepresenza (TELP)	€ 20.000.000,00	PTPmax _{TELP}	SCOETELPrif	€ -
Servizi di Supporto Professionale (SSUP)	€ 173.000.000,00	PTPmax _{SSUP}	SSUPrif	€ -
Servizi di Supporto Specialistico (SSUS)	€ 166.000.000,00	PTPmax _{SSUS}	SSUPSSUSrif	€ -
Servizi di Formazione (FORM)	€ 7.000.000,00	PTPmax _{FORM}	SSUPFORMrif	€ -
PTP globale	€ 2.400.000.000,00	PTPmax	PTPglobale	€ -

TR_{rif} = TR_{STDErif} + TR_{STDOrif} + TR_{STDSrif}

TR_{rif} € -

TR_{STDErif} =
$$\left[\left(\sum_i \left(UTSTDE_i \times \left(\begin{matrix} PUTSTDE_i + PAE(UTSTDE_i) \times AE(UTSTDE_i) \\ + PAEFE(UTSTDE_i) \times AEFE(UTSTDE_i) \end{matrix} \right) \right) \right) + \right. \\ \left. \left(\sum_i \left(\begin{matrix} (PSTDE_i \times STDE_i + PMA(STDE_i) \times MA + PWF(STDE_i) \times WF) \\ + STDE_i \times \left(\begin{matrix} PAE(STDE_i) \times AE(STDE_i) \\ + PFE(STDE_i) \times FE(STDE_i) \\ + PAEFE(STDE_i) \times AEFE(STDE_i) \end{matrix} \right) \end{matrix} \right) + MA \times \left(\begin{matrix} PMAAE(STDE_i) \times AE(STDE_i) + \\ PMAFE(STDE_i) \times FE(STDE_i) + \\ PMAAEFE(STDE_i) \times AEFE(STDE_i) \end{matrix} \right) \right. \right. \\ \left. \left. + WF \times \left(\begin{matrix} PWFAE(STDE_i) \times AE(STDE_i) + \\ PWFFE(STDE_i) \times FE(STDE_i) + \\ PWFAEFE(STDE_i) \times AEFE(STDE_i) \end{matrix} \right) \right) \right) \right. \\ \left. + \sum_r PBK_r \times BK_r + \sum_r PBKFE_r \times BK_r \times FE(BK_r) + \sum_k \left(PSBRI_k \times SBRI_k - \sum_n SBRI_k \times SB_n \times PSB_{n,k} \right) \right]$$

i = 1...16 *r* = 1...2 *k* = 1...5 *n* = 1...3

TRSTDErif	€	-
UT STDE in Base, AE e AEFE	€	-
Canoni STDE, MA e WF in Base	€	-
Canoni STDE in AE, FE e AEFE	€	-
Canoni MA in AE, FE e AEFE	€	-
Canoni WF in AE, FE e AEFE	€	-
Canoni BK	€	-
Canoni SBRI	€	-

TR_{STDOrif} =
$$\left[\left(\sum_i \left(UTSTDO_i \times \left(\begin{matrix} PUTSTDO_i + PAE(UTSTDO_i) \times AE(UTSTDO_i) \\ + PAEFE(UTSTDO_i) \times AEFE(UTSTDO_i) \end{matrix} \right) \right) \right) + \right. \\ \left(\sum_i \left(\begin{matrix} (PSTDO_i \times STDO_i + PMA(STDO_i) \times MA) \\ + STDO_i \times \left(\begin{matrix} PAE(STDO_i) \times AE(STDO_i) \\ + PFE(STDO_i) \times FE(STDO_i) \\ + PAEFE(STDO_i) \times AEFE(STDO_i) \end{matrix} \right) \end{matrix} \right) + MA \times \left(\begin{matrix} PMAAE(STDO_i) \times AE(STDO_i) + \\ PMAFE(STDO_i) \times FE(STDO_i) + \\ PMAAEFE(STDO_i) \times AEFE(STDO_i) \end{matrix} \right) \right. \right. \\ \left. \left. + \sum_r PBK_r \times BK_r + \sum_r PBKFE_r \times BK_r \times FE(BK_r) + \sum_k \left(PSBRI_k \times SBRI_k - \sum_n SBRI_k \times SB_n \times PSB_{n,k} \right) \right) \right]$$

i = 1...11 *r* = 1...2 *k* = 1...5 *n* = 1...3

TRSTDOrif	€	-
UT STDO in Base, AE e AEFE	€	-
Canoni STDO e MA in Base	€	-
Canoni STDO in AE, FE e AEFE	€	-
Canoni MA in AE, FE e AEFE	€	-
Canoni BK	€	-
Canoni SBRI	€	-

$$TR_{STDSrif} = \left[\left(\sum_i (PUTSTDS_i \times UTSTDS_i) \right) + \left(\sum_i \left(PSTDS_i \times STDS_i + PWF(STDS_i) \times WF \right) + STDS_i \times (PFE(STDS_i) \times FE(STDS_i)) + WF \times (PWFFE(STDS_i) \times FE(STDS_i)) \right) \right]$$

$i = 1 \dots 3$

<i>TRSTDSrif</i>	€	-
UT STDS in Base	€	-
Canoni STDS e WF in Base	€	-
Canoni STDS in FE	€	-
Canoni WF in FE	€	-

SERVIZIO DI TRASPORTO DATI (TD) - Pesi

STDE - Servizi wired di Trasporto Dati always-on su portante Elettrica:

Tabella 2: Pesi per il calcolo del PTP dei Servizi di Trasporto Dati wired su portante Elettrica (ETDE)

STDE	SNR	i	PUTSTDEi	PSTDEi	PAL (ETDEi)	PAL (ETDEi)	PFE (ETDEi)	PAFEE (UPSTDEi)	PFEE (ETDEi)	PFA (ETDEi)	PAAL (ETDEi)	PAFAE (ETDEi)	PAFAFE (ETDEi)	PWF (ETDEi)	PWFAE (ETDEi)	PWFEE (ETDEi)	PWFAFE (ETDEi)
STDE-A1	640/128	1	548,00	59.920,00	2,00	144,00	960,00	15,00	1.080,00	2.155,00	6,00	541,00	380,00	1.997,00	6,00	48,00	54,00
STDE-A2	1024/256	2	545,00	23.811,00	1,00	72,00	1.006,00	3,00	224,00	1.446,00	3,00	346,00	47,00	1.131,00	3,00	51,00	4,00
STDE-A3	1024/256	3	533,00	16.280,00	2,00	144,00	3.099,00	3,00	254,00	2.047,00	6,00	646,00	38,00	1.764,00	5,00	159,00	10,00
STDE-A4	2048/512	4	647,00	49.205,00	6,00	556,00	4.532,00	45,00	2.736,00	4.387,00	62,00	657,00	444,00	1.611,00	6,00	417,00	141,00
STDE-A5	2048/512	5	2.536,00	146.837,00	14,00	1.508,00	36.148,00	204,00	14.832,00	9.536,00	62,00	2.547,00	946,00	7.942,00	46,00	1.766,00	140,00
STDE-A6	4096/512	6	5.626,00	375.931,00	21,00	1.517,00	34.383,00	284,00	21.188,00	21.436,00	65,00	4.404,00	2.712,00	18.547,00	34,00	1.715,00	1.588,00
STDE-A7	8192/1024	7	3.251,00	254.433,00	18,00	1.132,00	32.583,00	154,00	11.086,00	12.536,00	67,00	3.117,00	1.961,00	10.221,00	18,00	1.453,00	654,00
STDE-A8	8192/1024	8	2.627,00	159.224,00	11,00	760,00	29.097,00	118,00	8.490,00	8.862,00	45,00	2.591,00	789,00	7.962,00	38,00	1.495,00	435,00
STDE-A9	91720/3972	9	1.971,00	101.546,00	6,00	432,00	17.925,00	77,00	5.544,00	6.438,00	27,00	1.424,00	502,00	5.117,00	21,00	867,00	275,00
STDE-A10	91720/3972	10	1.746,00	110.384,00	6,00	448,00	15.317,00	141,00	10.151,00	6.886,00	46,00	1.457,00	954,00	5.520,00	36,00	786,00	365,00
STDE-S1	2048/2048	11	1.061,00	49.036,00	11,00	760,00	31.081,00	181,00	13.030,00	3.380,00	75,00	1.629,00	446,00	2.002,00	38,00	1.400,00	651,00
STDE-S2	2048/2048	12	1.409,00	43.369,00	11,00	760,00	52.490,00	209,00	13.686,00	6.474,00	84,00	1.805,00	565,00	3.068,00	39,00	1.401,00	661,00
STDE-S3	2048/2048	13	3.027,00	126.551,00	25,00	1.600,00	92.442,00	460,00	51.120,00	17.368,00	104,00	3.431,00	1.367,00	6.276,00	90,00	4.624,00	1.853,00
STDE-S4	2048/2048	14	3.776,00	170.000,00	48,00	3.538,00	101.868,00	960,00	64.944,00	15.790,00	107,00	3.864,00	2.432,00	6.501,00	174,00	5.089,00	3.347,00
STDE-S5	4096/4096	15	2.198,00	65.524,00	49,00	3.538,00	66.700,00	611,00	65.760,00	6.686,00	300,00	1.710,00	1.611,00	4.776,00	174,00	3.135,00	3.277,00
STDE-S6	8192/8192	16	2.496,00	115.605,00	67,00	6.854,00	84.145,00	1.204,00	89.388,00	9.576,00	397,00	1.576,00	2.006,00	5.788,00	241,00	3.296,00	4.524,00
			33.382,00	1.823.650,00	297,00	21.364,00	560.180,00	4.942,00	355.824,00	130.506,00	1.708,00	30.544,00	18.136,00	91.181,00	1.044,00	29.918,00	17.770,00

Backup tramite rete SDN o radiomobili	i	PBKz	PBKFEz
SDN	1	186.504,00	93.801,00
Radiomobili	2	186.474,00	93.801,00
		372.978,00	187.602,00

Servizio di Banda Riservata (SBR)	k	PBRk
SBR-1	1	100.000,00
SBR-2	2	120.746,00
SBR-3	3	15.432,00
SBR-4	4	25.000,00
SBR-5	5	10.000,00
		1.339.158,00

Intervallo	n	n+1	n+2	PBR _n	n+3	n+4	n+5
1° Blocco da 64 Mbps complessivo su singolo accesso e singolo profilo SBR superiore o uguale a 10 ed inferiore a 100	1	80.388,00	109.312,00	2.314,00	3.000,00	1.500,00	-
2° Blocco da 64 Mbps complessivo su singolo accesso e singolo profilo SBR superiore o uguale a 100 ed inferiore a 1000	2	-	-	-	-	-	-
3° Blocco da 64 Mbps complessivo su singolo accesso e singolo profilo SBR superiore o uguale a 1000	3	-	-	-	-	-	-

STDO - Servizi wired di Trasporto Dati always-on su portante Ottica:

Tabella 4: Pesi per il calcolo del PTP dei Servizi di Trasporto Dati wired su portante Ottica (STDO)

STDO	BSA [m]	I	PUTSTDO	PSTDO	PSE (PTSTDO)	PSE (STDO)	PSE (STDO)	PAEFE (PUTSTDO)	PAEFE (STDO)	PFA (STDO)	PFASE (STDO)	PFAFE (STDO)	PFAFE (STDO)
STDO-1	10 M	1	630,00	28.900,00	24,00	1.728,00	16.427,00	437,00	30.024,00	154,00	9,00	87,00	153,00
STDO-2	20 M	2	244,00	14.967,00	10,00	1.080,00	9.881,00	267,00	19.249,00	174,00	12,00	142,00	269,00
STDO-3	40 M	3	271,00	11.375,00	7,00	504,00	7.581,00	99,00	1.135,00	83,00	10,00	136,00	144,00
STDO-4	100 M	5	289,00	11.340,00	17,00	1.224,00	9.506,00	268,00	21.352,00	376,00	42,00	352,00	758,00
STDO-5	200 M	6	45,00	1.026,00	6,00	432,00	1.067,00	103,00	1.346,00	127,00	45,00	271,00	786,00
STDO-6	300 M	7	34,00	1.379,00	3,00	216,00	1.061,00	42,00	1.026,00	50,00	11,00	71,00	180,00
STDO-7	600 M	8	26,00	900,00	3,00	216,00	901,00	51,00	2.376,00	39,00	9,00	49,00	120,00
STDO-8	1 G	9	77,00	3.300,00	3,00	216,00	2.259,00	51,00	2.350,00	6,00	4,00	17,00	49,00
STDO-9	2.5 G	10	19,00	742,00	2,00	144,00	578,00	13,00	858,00	14,00	13,00	27,00	76,00
STDO-10	5 G	11	7,00	255,00	1,00	72,00	201,00	4,00	299,00	5,00	4,00	9,00	25,00
STDO-11	10 G	12	6,00	225,00	1,00	72,00	180,00	3,00	235,00	2,00	2,00	4,00	11,00
			1.787,00	77.340,00	82,00	5.904,00	50.882,00	1.397,00	94.104,00	1.298,00	161,00	1.176,00	2.518,00

Backup tramite rete SDN o radiomobili	I	PMU	PMUFE
SDN	1	8.325,00	14.489,00
radiomobili	2	883,00	1.450,00
		9.158,00	15.939,00

Servizio di Banda Riservata (SBR)	K	PSBR _K
SBR-1	1	52.446,35
SBR-2	2	58.897,35
SBR-3	3	9.886,75
SBR-4	4	1.000,00
SBR-5	5	2.000,00
		126.278,00

Intervallo	B	PSB _{K,1}				
K* Blocchi da 64 Mbps complessivi su singolo accesso e singolo profilo SBRK superiore o uguale a 10 ed inferiore a 100	1	7.387,00	8.846,00	1.480,00	499,00	300,00
	2	15.734,00	17.692,00	2.960,00	990,00	600,00
K* Blocchi da 64 Mbps complessivi su singolo accesso e singolo profilo SBRK superiore o uguale a 100 ed inferiore a 1000	2	23.601,00	26.536,00	4.440,00	1.390,00	900,00
	3	23.601,00	26.536,00	4.440,00	1.390,00	900,00

STD5 - Servizi wireless di Trasporto Dati Satellitare:

Tabella 6: Pesi per il calcolo del PTP dei Servizi di Trasporto Dati wireless Satellitare (STD5)

STD5	BSA [Mbps]	I	PUTSTD5	PSTD5	PVE (PTSTD5)	PWF (PTSTD5)	PWFE (STD5)
STD5-1	0,1 Mbps	1	127,00	8.229,80	914,40	432,00	46,00
STD5-2	0,2 Mbps	2	64,00	4.147,20	460,80	208,00	24,00
STD5-3	10,1 Mbps	3	13,00	651,40	91,80	43,00	5,00
			204,00	13.218,20	1.466,80	683,00	75,00

STDE - Servizi wired di Trasporto Dati always-on su portante Elettrica:

STDE - SERVIZI DI BASE

Tabella STDE-A Componente di Accesso

Profilo	BNA [kbps]	BGA [kbps]	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
STDE-A1	640/128	64		
STDE-A2	1024/128	64		
STDE-A3	1024/256	128		
STDE-A4	2048/256	128		
STDE-A5	2048/512	256		
STDE-A6	4096/512	256		
STDE-A7	10240/1024	512		
STDE-A8	20480/1024	512		
STDE-A9	30720/3072	512		
STDE-A10	30720/3072	1024		
STDE-S1	2048/2048	256		
STDE-S2	2048/2048	384		
STDE-S3	2048/2048	512		
STDE-S4	2048/2048	1024		
STDE-S5	4096/4096	2048		
STDE-S6	8192/8192	4096		

STDE - OPZIONI

Tabella STDE-B Affidabilità elevata

Profilo	BNA [kbps]	BGA [kbps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
STDE-A1	640/128	64		
STDE-A2	1024/128	64		
STDE-A3	1024/256	128		
STDE-A4	2048/256	128		
STDE-A5	2048/512	256		
STDE-A6	4096/512	256		
STDE-A7	10240/1024	512		
STDE-A8	20480/1024	512		
STDE-A9	30720/3072	512		
STDE-A10	30720/3072	1024		
STDE-S1	2048/2048	256		
STDE-S2	2048/2048	384		
STDE-S3	2048/2048	512		
STDE-S4	2048/2048	1024		
STDE-S5	4096/4096	2048		
STDE-S6	8192/8192	4096		

Tabella STDE-C Multiambito

Multiambito			Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo [Euro IVA Esclusa]
Multiambito				

Tabella STDE-D Estensione apparato Wi-Fi

Configurazione Apparati di Accesso		Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo [Euro IVA Esclusa]
Estensione apparato Wi-Fi			

Tabella STDE-E Finestra di erogazione estesa

Profilo	BNA [kbps]	BGA [kbps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
STDE-A1	640/128	64		
STDE-A2	1024/128	64		
STDE-A3	1024/256	128		
STDE-A4	2048/256	128		
STDE-A5	2048/512	256		
STDE-A6	4096/512	256		
STDE-A7	10240/1024	512		
STDE-A8	20480/1024	512		
STDE-A9	30720/3072	512		
STDE-A10	30720/3072	1024		
STDE-S1	2048/2048	256		
STDE-S2	2048/2048	384		
STDE-S3	2048/2048	512		
STDE-S4	2048/2048	1024		
STDE-S5	4096/4096	2048		
STDE-S6	8192/8192	4096		

Tabella STDE-F Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa

Profilo	BNA [kbps]	BGA [kbps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
STDE-A1	640/128	64		
STDE-A2	1024/128	64		
STDE-A3	1024/256	128		
STDE-A4	2048/256	128		
STDE-A5	2048/512	256		
STDE-A6	4096/512	256		
STDE-A7	10240/1024	512		
STDE-A8	20480/1024	512		
STDE-A9	30720/3072	512		
STDE-A10	30720/3072	1024		
STDE-S1	2048/2048	256		
STDE-S2	2048/2048	384		
STDE-S3	2048/2048	512		
STDE-S4	2048/2048	1024		
STDE-S5	4096/4096	2048		
STDE-S6	8192/8192	4096		

STDO - Servizi wired di Trasporto Dati always-on su portante Ottica:

STDO - SERVIZI DI BASE

Tabella STDO-A Componente di Accesso

Profilo	BNA [bps]	BGA [bps]	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
STDO-1	10 M	10 M		
STDO-2	20 M	20 M		
STDO-3	40 M	40 M		
STDO-4	100 M	100 M		
STDO-5	200 M	200 M		
STDO-6	300 M	300 M		
STDO-7	600 M	600 M		
STDO-8	1 G	1 G		
STDO-9	2,5 G	2,5 G		
STDO-10	5 G	5 G		
STDO-11	10 G	10 G		

STDO - OPZIONI

Tabella STDO-B Affidabilità elevata

Profilo	BNA [bps]	BGA [bps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
STDO-1	10 M	10 M		
STDO-2	20 M	20 M		
STDO-3	40 M	40 M		
STDO-4	100 M	100 M		
STDO-5	200 M	200 M		
STDO-6	300 M	300 M		
STDO-7	600 M	600 M		
STDO-8	1 G	1 G		
STDO-9	2,5 G	2,5 G		
STDO-10	5 G	5 G		
STDO-11	10 G	10 G		

Tabella STDO-C Multiambito

Multiambito			Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo [Euro IVA Esclusa]
Multiambito				

Tabella STDO-D Finestra di erogazione estesa

Profilo	BNA [bps]	BGA [bps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
STDO-1	10 M	10 M		
STDO-2	20 M	20 M		
STDO-3	40 M	40 M		
STDO-4	100 M	100 M		
STDO-5	200 M	200 M		
STDO-6	300 M	300 M		
STDO-7	600 M	600 M		
STDO-8	1 G	1 G		
STDO-9	2,5 G	2,5 G		
STDO-10	5 G	5 G		
STDO-11	10 G	10 G		

Tabella STDO-E Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa

Profilo	BNA [bps]	BGA [bps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
STDO-1	10 M	10 M		
STDO-2	20 M	20 M		
STDO-3	40 M	40 M		
STDO-4	100 M	100 M		
STDO-5	200 M	200 M		
STDO-6	300 M	300 M		
STDO-7	600 M	600 M		
STDO-8	1 G	1 G		
STDO-9	2,5 G	2,5 G		
STDO-10	5 G	5 G		
STDO-11	10 G	10 G		

STDS - Servizi wireless di Trasporto Dati Satellitare:

STDS - SERVIZI DI BASE

Tabella STDS-A Componente di Accesso

Profilo	BNA [Mbps]	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
STDS-1	6/1 Mbps		
STDS-2	8/2 Mbps		
STDS-3	10/4 Mbps		

STDS - OPZIONI

Tabella STDS-B Estensione apparato Wi-Fi

Configurazione Apparat		Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo [Euro IVA Esclusa]
Estensione apparato Wi-Fi			

Tabella STDS-C Finestra di erogazione estesa

Profilo	BNA [Mbps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
STDS-1	6/1 Mbps		
STDS-2	8/2 Mbps		
STDS-3	10/4 Mbps		

SBRI - Servizio di Banda Riservata:

SBRI - SERVIZI DI BASE

Tabella SBRI-A Servizio di Banda Riservata (SBRI)

Profilo	Classe di Servizio	CdS	Round Trip Delay (RTD) [ms]	Packet Loss (PL) [%]	Jitter (JI) [ms]	Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo per Modulo di 64 kbps [Euro IVA Esclusa]	N° blocchi da 64 kbps		
SBRI-1	Real Time	RT	< 65 ms	< 0.1%	<10 ms			superiore o uguale a	inferiore a	Sconto
SBRI-2	Mission Critical	MC	< 100 ms	< 0.1%	-			10	100	
SBRI-3	Streaming	ST	< 400 ms	< 0.5%	<250 ms			100	1.000	
SBRI-4	Multimedia	MM	< 500 ms	< 5%	-			1.000		
SBRI-5	Multicast	Multicast	-	< 0.5%	-					

Servizi accessori dei servizi STDE: Backup tramite ISDN o radiomobile

Tabella BKUP-A Backup per accessi STDE tramite rete ISDN o radiomobile

Tecnologia	BNA [kbps]	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
ISDN	2 x 64 (1 BRI)		
Radiomobile	Best Effort		

Tabella BKUP-A1 Backup per accessi STDE tramite rete ISDN o radiomobile - Opzione Finestra di erogazione estesa

Tecnologia	BNA [kbps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
ISDN	2 x 64 (1 BRI)		
Radiomobile	Best Effort		

Servizi accessori dei servizi STDO: Backup tramite ISDN o radiomobile

Tabella BKUP-B Backup per accessi STDO tramite rete ISDN o radiomobile

Tecnologia	BNA [kbps]	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
ISDN	2 x 64 (1 BRI)		
Radiomobile	Best Effort		

Tabella BKUP-B1 Backup per accessi STDO tramite rete ISDN o radiomobile - Opzione Finestra di erogazione estesa

Tecnologia	BNA [kbps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
ISDN	2 x 64 (1 BRI)		
Radiomobile	Best Effort		

$SICP_{rif} = SICP_{SPUN\ rif} + SICP_{SCEN\ rif}$

SICPrif	€	-

$$SICP_{SPUNrif} = \left[\left(\sum_i \left(UTSPUN_i \times \left(\frac{PUTSPUN_i + PAE(UTSPUN_i) \times AE(UTSPUN_i)}{PAEFE(UTSPUN_i) \times AEF(UTSPUN_i)} \right) \right) \right) + \right. \\ \left. \sum_i \left(\left(PSPUN_i \times SPUN_i + PAC(SPUN_i) \times AC(SPUN_i) \right) + \left(PAF(SPUN_i) \times AF(SPUN_i) + PAR(SPUN_i) \times AR(SPUN_i) \right) \right) \right. \\ \left. + SPUN_i \times \left(\frac{PAE(SPUN_i) \times AE(SPUN_i)}{PAEFE(SPUN_i) \times AEF(SPUN_i)} \right) + AC(SPUN_i) \times \left(\frac{PACAE(SPUN_i) \times AE(SPUN_i)}{PACAEFE(SPUN_i) \times AEF(SPUN_i)} \right) \right. \\ \left. + AF(SPUN_i) \times \left(\frac{PAFAE(SPUN_i) \times AE(SPUN_i)}{PAFAEFE(SPUN_i) \times AEF(SPUN_i)} \right) + AR(SPUN_i) \times \left(\frac{PARAE(SPUN_i) \times AE(SPUN_i)}{PARAEFE(SPUN_i) \times AEF(SPUN_i)} \right) \right) \Bigg]$$

$i = 1 \dots 6$

SICSPUNrif	€	-
UT SPUN in Base, AE, FE e AEF	€	-
Canoni SPUN, AC, AF e AR in Base	€	-
Canoni SPUN in AE, FE e AEF	€	-
Canoni AC in AE, FE e AEF	€	-
Canoni AF in AE, FE e AEF	€	-
Canoni AR in AE, FE e AEF	€	-

$$SICP_{SCENrif} = \left[\left(\sum_i \left(PUTSCEN_i \times UTSCEN_i \right) \right) + \right. \\ \left. \left(\sum_i \left(SCEN_i \times \left(PSCEN_i + PFE(SCEN_i) \times FE(SCEN_i) \right) \right) \right) \right]$$

$i = 1 \dots 6$

SICPSCENrif	€	-
UT SCEN in Base	€	-
Canoni SCEN in Base e FE	€	-

SERVIZI DI SICUREZZA PERIMETRALE (SCP) - Psi

SPUN - Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata:

Tabella 8- Psi per il calcolo del PTP dei servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN)

SPUN	I	PUTSPUN	PIPSUN	PAE (UTSPUN)	PAE (SPUN)	PAC (SPUN)	PACAE (SPUN)	PACFE (SPUN)	PACAEFE (SPUN)	PAF (SPUN)	PAFAE (SPUN)	PAFFE (SPUN)	PAFAEFE (SPUN)	PAR (SPUN)	PARAE (SPUN)	PARFE (SPUN)	PARAEFE (SPUN)	PPE (SPUN)	PAEFE (UTSPUN)	PAEFE (SPUN)	
SPUN-1	1	82,00	5.580,00	1,00	72,00	360,00	3,00	35,00	3,00	3.360,00	11,00	276,00	93,00	2,00	38,00	4,00	364,00	1,00	364,00	72,00	
SPUN-2	2	360,00	24.720,00	1,00	72,00	1.254,00	3,00	65,00	9,00	14.730,00	34,00	776,00	100,00	1.477,00	4,00	76,00	10,00	1.503,00	3,00	236,00	
SPUN-3	3	372,00	25.410,00	6,00	432,00	1.267,00	20,00	67,00	58,00	15.126,00	220,00	797,00	685,00	1.534,00	23,00	80,00	69,00	1.538,00	18,00	1.152,00	
SPUN-4	4	319,00	24.951,00	14,00	1.056,00	749,00	48,00	40,00	143,00	9.394,00	580,00	471,00	1.697,00	398,00	57,00	48,00	170,00	787,00	40,00	2.860,00	
SPUN-5	5	105,00	7.142,00	6,00	432,00	381,00	21,00	10,00	63,00	4.299,00	240,00	227,00	742,00	432,00	25,00	23,00	75,00	376,00	18,00	1.296,00	
SPUN-6	6	40,00	2.676,00	3,00	216,00	130,00	10,00	9,00	29,00	1.636,00	110,00	87,00	345,00	365,00	12,00	9,00	35,00	141,00	9,00	576,00	
		1.180,00	80.494,00		31,00	2.232,00	4.932,00	103,00	214,00	305,00	48.099,00	1.293,00	2.536,00	3.602,00	4.824,00	123,00	256,00	363,00	4.238,00	96,00	6.192,00

SCEN - Servizi di Sicurezza Centralizzata:

Tabella 10- Psi per il calcolo del PTP dei servizi di Sicurezza Centralizzata (SCEN)

SCEN	I	PUTSCEN	PSOEN	PPE (SCEN)
SCEN-1	1	40,00	2.180,00	720,00
SCEN-2	2	25,00	1.350,00	450,00
SCEN-3	3	26,00	2.090,00	694,00
SCEN-4	4	24,00	1.296,00	432,00
SCEN-5	5	177,00	9.558,00	3.186,00
SCEN-6	6	264,00	11.476,00	7.862,00
SCEN-7	7	231,00	12.474,00	4.558,00
SCEN-8	8	184,00	9.936,00	3.312,00
SCEN-9	9	118,00	6.372,00	2.124,00
SCEN-10	10	123,00	6.940,00	2.214,00
SCEN-11	11	71,00	3.634,00	1.278,00
SCEN-12	12	113,00	6.902,00	2.604,00
SCEN-13	13	132,00	11.448,00	3.618,00
SCEN-14	14	260,00	14.310,00	4.770,00
SCEN-15	15	194,00	6.316,00	2.772,00
SCEN-16	16	175,00	8.450,00	3.150,00
		2.344,00	126.576,00	42.192,00

SPUN - Servizi di Sicurezza Perimetrale UNificata:

SPUN - SERVIZI DI BASE

Tabella SPUN-A Profili

Profilo	Firewall Throughput [Mbps]	IPS Throughput [Mbps]	Tunnel VPN IPSec S2S simultanei	Change management [interventi annuali]	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
SPUN-1	100	40	10	20		
SPUN-2	200	100	20	25		
SPUN-3	450	200	50	30		
SPUN-4	1500	650	100	35		
SPUN-5	4000	2000	500	40		
SPUN-6	20000	8000	1000	45		

SPUN - OPZIONI

Tabella SPUN-B Affidabilità elevata

Profilo	Firewall Throughput [Mbps]	IPS Throughput [Mbps]	Tunnel VPN IPSec S2S simultanei	Change management [interventi annuali]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
SPUN-1	100	40	10	20		
SPUN-2	200	100	20	25		
SPUN-3	450	200	50	30		
SPUN-4	1500	650	100	35		
SPUN-5	4000	2000	500	40		
SPUN-6	20000	8000	1000	45		

Tabella SPUN-C Antivirus/Antispyware & Content
Filtering

Profilo	Firewall Throughput [Mbps]	IPS Throughput [Mbps]	Tunnel VPN IPSec S2S simultanei	Change management [interventi annuali]	Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo [Euro IVA Esclusa]
SPUN-1	100	40	10	20		
SPUN-2	200	100	20	25		
SPUN-3	450	200	50	30		
SPUN-4	1500	650	100	35		
SPUN-5	4000	2000	500	40		
SPUN-6	20000	8000	1000	45		

Tabella SPUN-D Application Filtering & Monitoring

Profilo	Firewall Throughput [Mbps]	IPS Throughput [Mbps]	Tunnel VPN IPSec S2S simultanei	Change management [interventi annuali]	Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo [Euro IVA Esclusa]
SPUN-1	100	40	10	20		
SPUN-2	200	100	20	25		
SPUN-3	450	200	50	30		
SPUN-4	1500	650	100	35		
SPUN-5	4000	2000	500	40		
SPUN-6	20000	8000	1000	45		

Tabella SPUN-E Accesso remoto sicuro (VPN Client-to-site IPSec/SSL)

Profilo	Numero massimo di tunnel IPSec simultanei (Client to Site)	Numero massimo di tunnel SSL simultanei (Client to Site)			Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo [Euro IVA Esclusa]
SPUN-1	10	5				
SPUN-2	20	10				
SPUN-3	50	25				
SPUN-4	100	50				
SPUN-5	500	100				
SPUN-6	1000	100				

Tabella SPUN-F Finestra di erogazione estesa

Profilo	Firewall Throughput [Mbps]	IPS Throughput [Mbps]	Tunnel VPN IPSec S2S simultanei	Change management [interventi annuali]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
SPUN-1	100	40	10	20		
SPUN-2	200	100	20	25		
SPUN-3	450	200	50	30		
SPUN-4	1500	650	100	35		
SPUN-5	4000	2000	500	40		
SPUN-6	20000	8000	1000	45		

Tabella SPUN-G Affidabilità elevata e Finestra di erogazione estesa

Profilo	Firewall Throughput [Mbps]	IPS Throughput [Mbps]	Tunnel VPN IPSec S2S simultanei	Change management [interventi annuali]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
SPUN-1	100	40	10	20		
SPUN-2	200	100	20	25		
SPUN-3	450	200	50	30		
SPUN-4	1500	650	100	35		
SPUN-5	4000	2000	500	40		
SPUN-6	20000	8000	1000	45		

SCEN - Servizi di Sicurezza CENTralizzata:

SCEN - SERVIZI DI BASE

Tabella SCEN-A Sicurezza centralizzata

Profilo	Profilo STDE associato	BNA [kbps]	BGA [kbps]	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile [Euro IVA Esclusa]
SCEN-1	STDE-A1	640/128	64		
SCEN-2	STDE-A2	1024/128	64		
SCEN-3	STDE-A3	1024/256	128		
SCEN-4	STDE-A4	2048/256	128		
SCEN-5	STDE-A5	2048/512	256		
SCEN-6	STDE-A6	4096/512	256		
SCEN-7	STDE-A7	10240/1024	512		
SCEN-8	STDE-A8	20480/1024	512		
SCEN-9	STDE-A9	30720/3072	512		
SCEN-10	STDE-A10	30720/3072	1024		
SCEN-11	STDE-S1	2048/2048	256		
SCEN-12	STDE-S2	2048/2048	384		
SCEN-13	STDE-S3	2048/2048	512		
SCEN-14	STDE-S4	2048/2048	1024		
SCEN-15	STDE-S5	4096/4096	2048		
SCEN-16	STDE-S6	8192/8192	4096		

SCEN - OPZIONI

Tabella SCEN-B Finestra di erogazione estesa

Profilo	Profilo STDE associato	BNA [kbps]	BGA [kbps]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]
SCEN-1	STDE-A1	640/128	64		
SCEN-2	STDE-A2	1024/128	64		
SCEN-3	STDE-A3	1024/256	128		
SCEN-4	STDE-A4	2048/256	128		
SCEN-5	STDE-A5	2048/512	256		
SCEN-6	STDE-A6	4096/512	256		
SCEN-7	STDE-A7	10240/1024	512		
SCEN-8	STDE-A8	20480/1024	512		
SCEN-9	STDE-A9	30720/3072	512		
SCEN-10	STDE-A10	30720/3072	1024		
SCEN-11	STDE-S1	2048/2048	256		
SCEN-12	STDE-S2	2048/2048	384		
SCEN-13	STDE-S3	2048/2048	512		
SCEN-14	STDE-S4	2048/2048	1024		
SCEN-15	STDE-S5	4096/4096	2048		
SCEN-16	STDE-S6	8192/8192	4096		

$$SCO E_{rif} = SCO E_{VOIP\ rif} + SCO E_{TELP\ rif}$$

SCOErif

€ -

$$SCO E_{VOIP\ rif} = \left[\begin{aligned} & \left(\sum_i UTCEIP_i \times \left(\frac{PUTCEIP_i + PAE(UTCEIP_i) \times AE(UTCEIP_i)}{PAEFE(UTCEIP_i) \times AEFE(UTCEIP_i)} + \sum_j PUTGW_j \times UTGW_j + \right) + \right. \\ & \left. \sum_r UTRESI_r \times \left(\frac{PUTRESI_r + PAE(UTRESI_r) \times AE(UTRESI_r)}{PAEFE(UTRESI_r) \times AEFE(UTRESI_r)} + \sum_k PUTENIP_k \times UTENIP_k \right) \right) + \\ & \left(\sum_i \left(PCEIP_i \times CEIP_i + PSE(CEIP_i) \times SE(CEIP_i) + PBR(CEIP_i) \times BR(CEIP_i) \right) + \right. \\ & \left. CEIP_i \times \left(\frac{PAE(CEIP_i) \times AE(CEIP_i) + PFE(CEIP_i) \times FE(CEIP_i)}{PAEFE(CEIP_i) \times AEFE(CEIP_i)} + SE(CEIP_i) \times \left(\frac{PSEAE(CEIP_i) \times AE(CEIP_i) + PSEFE(CEIP_i) \times FE(CEIP_i)}{PSEAEFE(CEIP_i) \times AEFE(CEIP_i)} + \right) \right) + \right. \\ & \left. BR(CEIP_i) \times \left(\frac{PBRAE(CEIP_i) \times AE(CEIP_i) + PBRFE(CEIP_i) \times FE(CEIP_i)}{PBRAEFE(CEIP_i) \times AEFE(CEIP_i)} + \right) \right) \\ & \sum_j (GW_j \times (PGW_j + PFE(GW_j) \times FE(GW_j))) \\ & \left(PRESI_r \times RESI_r + PBR(RESI_r) \times BR(RESI_r) \right) \\ & \left. \sum_i + RESI_i \times \left(\frac{PAE(RESI_i) \times AE(RESI_i) + PFE(RESI_i) \times FE(RESI_i)}{PAEFE(RESI_i) \times AEFE(RESI_i)} + BR(RESI_i) \times \left(\frac{PBRAE(RESI_i) \times AE(RESI_i) + PBRFE(RESI_i) \times FE(RESI_i)}{PBRAEFE(RESI_i) \times AEFE(RESI_i)} + \right) \right) + \right. \\ & \left. \sum_k (ENIP_k \times (PENIP_k + PFE(ENIP_k) \times FE(ENIP_k))) \right] \end{aligned}$$

$i=1...4 \quad j=1...8 \quad r=1...4 \quad k=1...9$

SCO EVOIPrif

€ -

UT CEIP in Base, AE e AEFE	€ -
UT GW in Base	€ -
UT RESI in Base, AE e AEFE	€ -
UT ENIP in Base	€ -
Canoni CEIP, SE(CEIP) e BR(CEIP) in Base	€ -
Canoni CEIP in AE, FE e AEFE	€ -
Canoni SE(CEIP) in AE, FE e AEFE	€ -
Canoni BR(CEIP) in AE, FE e AEFE	€ -
Canoni GW in Base e FE	€ -
Canoni RESI e BR(RESI) in Base	€ -
Canoni RESI in AE, FE e AEFE	€ -
Canoni BR(RESI) in AE, FE e AEFE	€ -
Canoni ENIP in AE e FE	€ -

$$SCO E_{TELP\ rif} = \left[\begin{aligned} & \left(UTITEP_2 \times \left(\frac{PUTITEP_2 + PAE(UTITEP_2) \times AE(UTITEP_2)}{PAEFE(UTITEP_2) \times AEFE(UTITEP_2)} + \sum_j PUTETEP_j \times UTETEP_j \right) \right) + \\ & \left((PITEP_{HD} \times ITEP_{HD} + PITEP_{SD} \times ITEP_{SD} + PRE(ITEP_1) \times RE(ITEP_1)) \right. \\ & \left. + (PITEP_2 \times ITEP_2 + PRE(ITEP_2) \times RE(ITEP_2)) \right. \\ & \left. + ITEP_2 \times \left(\frac{PAE(ITEP_2) \times AE(ITEP_2) + PFE(ITEP_2) \times FE(ITEP_2)}{PAEFE(ITEP_2) \times AEFE(ITEP_2)} + RE(ITEP_2) \times \left(\frac{PREAE(ITEP_2) \times AE(ITEP_2) + PREFE(ITEP_2) \times FE(ITEP_2)}{PREAEFE(ITEP_2) \times AEFE(ITEP_2)} + \right) \right) \right. \\ & \left. + \sum_j ETEP_j \times (PETEP_j + PFE(ETEP_j) \times FE(ETEP_j)) \right) \end{aligned}$$

$j=1...5$

SCO ETELPrif

€ -

UT ITEP2 in Base, AE e AEFE	€ -
UT ETEP in Base	€ -
Canoni ITEP e RE(ITEP) in Base	€ -
Canoni ITEP2 in AE, FE e AEFE	€ -
Canoni RE(ITEP2) in AE, FE e AEFE	€ -
Canoni ETEP in AE e FE	€ -

VOIP - Servizi VOIP:

Tabella 12: Pesl per il calcolo del PTP dei servizi VOIP (VOIP)

CEIP	i	PUTCEIPi	PCCEIPi	PAE (UTCEIPi)	PAE (CEIPi)	PSE (CEIPi)	PSEAE (CEIPi)	PSEFE (CEIPi)	PSEAEFE (CEIPi)	PFE (CEIPi)	PAEFE (UTCEIPi)	PAEFE (CEIPi)	PBR (CEIPi)	PBRAE (CEIPi)	PBRFE (CEIPi)
CEIP-1	1	6.785,00	482.823,00	789,00	56.808,00	67.518,00	7.944,00	795,00	3.182,00	5.681,00	316,00	22.752,00	12.620,00	1.485,00	149,00
CEIP-2	2	20.355,00	1.448.467,00	2.367,00	170.424,00	202.559,00	23.833,00	2.384,00	9.536,00	17.041,00	947,00	68.184,00	37.862,00	4.455,00	446,00
CEIP-3	3	33.924,00	2.414.111,00	3.945,00	284.040,00	337.801,00	39.722,00	3.972,00	15.889,00	28.402,00	1.578,00	113.616,00	63.104,00	7.425,00	743,00
CEIP-4	4	74.633,00	5.311.044,00	8.679,00	624.888,00	742.717,00	87.387,00	8.738,00	34.959,00	62.483,00	3.472,00	249.084,00	138.827,00	16.335,00	1.634,00
		135.697,00	9.656.445,00	15.780,00	1.136.160,00	1.350.395,00	158.886,00	15.889,00	63.566,00	113.607,00	6.313,00	454.536,00	252.413,00	29.700,00	2.972,00

GWj	j	PUTGWj	PGWj	PFE (GWj)
GWIP-1	1	21,00	1.437,00	76,00
GWIP-2	2	62,00	4.241,00	224,00
GWIP-3	3	102,00	6.977,00	368,00
GWIP-4	4	224,00	15.322,00	807,00
GWTD-1	5	11,00	753,00	40,00
GWTD-2	6	31,00	2.121,00	112,00
GWTD-3	7	51,00	3.489,00	184,00
GWTD-4	8	112,00	7.661,00	404,00
		614,00	42.001,00	2.215,00

RESi	r	PUTRESir	PRRESir	PAE (UTRESir)	PAE (RESir)	PFE (RESir)	PAEFE (UTRESir)	PAEFE (RESir)	PBR (RESir)	PBRAE (RESir)	PBRFE (RESir)	PBRAEFE (RESir)
RESI-1	1	136,00	9.657,00	16,00	1.152,00	114,00	7,00	504,00	251,00	30,00	3,00	14,00
RESI-2	2	1.018,00	72.424,00	119,00	8.568,00	853,00	48,00	3.456,00	1.892,00	224,00	23,00	91,00
RESI-3	3	6.785,00	482.823,00	789,00	56.808,00	5.681,00	316,00	22.752,00	12.620,00	1.485,00	149,00	595,00
RESI-4	4	14.927,00	1.062.208,00	1.736,00	124.992,00	12.497,00	695,00	50.040,00	27.765,00	3.268,00	327,00	1.308,00
		22.866,00	1.627.113,00	2.660,00	191.520,00	19.145,00	1.066,00	76.752,00	42.528,00	5.007,00	502,00	2.008,00

ENIPk	k	PUTENIPk	PENIPk	PFE (ENIPk)
ENIP-1	1	1.138,00	73.743,00	8.194,00
ENIP-2	2	99.025,00	6.416.820,00	712.980,00
ENIP-3	3	40.304,00	2.611.700,00	290.189,00
ENIP-4	4	12.640,00	819.072,00	91.038,00
ENIP-5	5	2.528,00	163.815,00	18.202,00
ENIP-6	6	632,00	40.954,00	4.551,00
ENIP-7	7	127,00	8.230,00	915,00
ENIP-8	8	127,00	8.230,00	915,00
ENIP-9	9	1.264,00	81.908,00	9.101,00
		157.785,00	10.224.472,00	1.136.055,00

TELP - Servizi di TELePresenza:

Tabella 14: Pesi per il calcolo del PTP dei servizi di Telepresenza (TELP)

ITEP:	i	PUTITEPI	PIITEPI	PAE (UTITEPI)	PAE (ITEPI)	PFE (ITEPI)	PRE (ITEPI)	PREAE (ITEPI)	PREFE (ITEPI)	PREAEFE (ITEPI)	PAEFE (UTITEPI)	PAEFE (ITEPI)
ITEP-1HD	1HD		379.200,00									
ITEP-1SD	1SD		632.000,00									
ITEP-1	1						37.920,00					
ITEP-2	2	127,00	9.344,00	13,00	936,00	26,00	766,00	81,00	3,00	44,00	7,00	504,00
		127,00	1.020.344,00	13,00		26,00	38.706,00	81,00	3,00	44,00	7,00	504,00

ETEPj	j	PUTETEPj	PETEPj	PFE (ETEPj)
ETEP-1	1	1.138,00	73.743,00	8.194,00
ETEP-2	2	506,00	32.789,00	3.544,00
ETEP-3	3	632,00	40.954,00	4.551,00
ETEP-4	4	632,00	40.954,00	4.551,00
ETEP-5	5	253,00	16.395,00	1.822,00
		3.161,00	204.835,00	22.762,00

Page 10 of 10

$SSUP_{rif} = SSUP_{SSUS\ rif} + SSUP_{FORM\ rif}$	$SSUP_{rif}$	€ -
$SSUP_{SSUSrif} = \left[\sum_i PSSUS_i \times UTSSUS_i \right]$ $i = 1 \dots 21$	$SSUP_{SSUSrif}$	€ -
$SSUP_{FORMrif} = \left[\sum_i PFORM_i \times UTFORM_i \right]$ $i = 1 \dots 5$	$SSUP_{FORMrif}$	€ -

SERVIZI DI SUPPORTO PROFESSIONALE (SSUP) - Pesi

SSUS - Servizi di Supporto Specialistico:

Tabella 16: Pesi per il calcolo del PTP dei servizi di Supporto Specialistico (SSUS)

$SSUS_i$	i	PSSUS $_i$
SSUS-1	1	5.056,00
SSUS-2	2	15.168,00
SSUS-3	3	30.336,00
SSUS-4	4	5.056,00
SSUS-5	5	15.168,00
SSUS-6	6	30.336,00
SSUS-7	7	5.056,00
SSUS-8	8	15.168,00
SSUS-9	9	30.336,00
SSUS-10	10	5.056,00
SSUS-11	11	15.168,00
SSUS-12	12	30.336,00
SSUS-13	13	5.056,00
SSUS-14	14	15.168,00
SSUS-15	15	30.336,00
SSUS-16	16	5.056,00
SSUS-17	17	15.168,00
SSUS-18	18	30.336,00
SSUS-19	19	5.056,00
SSUS-20	20	15.168,00
SSUS-21	21	30.336,00

FORM - Servizi di Formazione:

Tabella 18: Pesi per il calcolo del PTP dei servizi di Formazione (FORM)

$FORM_i$	i	PFORM $_i$
FORM-1	1	380,00
FORM-2	2	380,00
FORM-3	3	380,00
FORM-4	4	380,00
FORM-5	5	380,00

SSUP - Servizi di Supporto Professionale:

SSUS - Servizi di Supporto Specialistico:

Tabella SSUS-A Servizi di Supporto Specialistico (SSUS)

Profilo	Descrizione	Costo giorno/uomo [Euro IVA Esclusa]
SSUS-1	STRA-1 (Servizi di supporto al Trasporto) - Team Leader	
SSUS-2	STRA-1 (Servizi di supporto al Trasporto) - Specialista Senior	
SSUS-3	STRA-1 (Servizi di supporto al Trasporto) - Specialista	
SSUS-4	STRA-2 (Servizi di supporto al Trasporto) - Team Leader	
SSUS-5	STRA-2 (Servizi di supporto al Trasporto) - Specialista Senior	
SSUS-6	STRA-2 (Servizi di supporto al Trasporto) - Specialista	
SSUS-7	SSIC-1 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Team Leader	
SSUS-8	SSIC-1 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Specialista Senior	
SSUS-9	SSIC-1 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Specialista	
SSUS-10	SSIC-2 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Team Leader	
SSUS-11	SSIC-2 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Specialista Senior	
SSUS-12	SSIC-2 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Specialista	
SSUS-13	SSIC-3 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Team Leader	
SSUS-14	SSIC-3 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Specialista Senior	
SSUS-15	SSIC-3 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Specialista	
SSUS-16	SSIC-4 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Team Leader	
SSUS-17	SSIC-4 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Specialista Senior	
SSUS-18	SSIC-4 (Servizi di supporto alla Sicurezza) - Specialista	
SSUS-19	SSCE-1 (Servizi di supporto alla Comunicazione Evoluta) - Team Leader	
SSUS-20	SSCE-1 (Servizi di supporto alla Comunicazione Evoluta) - Specialista Senior	
SSUS-21	SSCE-1 (Servizi di supporto alla Comunicazione Evoluta) - Specialista	

FORM - Servizi di Formazione:

Tabella FORM-A Servizi di Formazione (FORM)

Profilo	Descrizione	Una Tantum per un giorno (8 ore) di formazione [Euro IVA Esclusa]
FORM-1	FONS-1 (Formazione On Site)	
FORM-2	FONS-2 (Formazione On Site)	
FORM-3	FONS-3 (Formazione On Site)	
FORM-4	FREM-1 (Formazione da Remoto)	
FORM-5	FREM-2 (Formazione da Remoto)	

IV TRANCHE

Oggetto: Procedura ristretta per la stipula di Contratti-quadro per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID SIGEF 1367 - Chiarimenti - Quarta tranche

1) Domanda

Con riferimento alla Vostra risposta al quesito n° 23 del 31/01/2014 ed ai requisiti R.44 ed analoghi del Capitolato Tecnico(52, 70, 85, 130, m, 163, 1.62T 201,206,207,208,22,244, 258) si chiede di chiarire il significato del "canone aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal servizio base" da corrispondere per le opzioni sottoscrivibili e dell'incremento percentuale che deve essere inserito nel file "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B .xlsx" per il calcolo dei prezzi. Nello specifico, si chiede se il canone relativo alle opzioni da inserirsi sul file excel debba essere comprensivo del canone base e del "canone aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal servizio base" o del solo "canone aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal servizio base".

Risposta

Nel caso l'opzione preveda nella specifica tabella di pertinenza del file excel il campo "Canone Mensile Aggiuntivo", il valore espresso in Euro (€) dal Fornitore andrà a sommarsi al canone mensile relativo al servizio base. Nel caso invece l'opzione preveda il campo "Canone Mensile Incremento %", così come indicato nella sezione 1.1 del Documento ALLEGATO 2 - CRITERI DI CALCOLO DEI PREZZI TOTALI PONDERATI PTP e al fine di una corretta valorizzazione dell'offerta economica mediante le formule implementate nel file excel, il valore espresso in percentuale (%) dal Fornitore dovrà rispettare il seguente formato: nel caso ad esempio di un incremento di cinque punti percentuali va indicato il valore "105%" e non il "5%".

Pertanto nel caso ad esempio dell'attivazione di un servizio base con canone mensile pari a €10 e di un'opzione con "Canone Mensile Aggiuntivo" pari a €5, il canone mensile complessivo per il servizio base e la suddetta opzione è pari a €15.

Nel caso ad esempio dell'attivazione di un servizio base con canone mensile pari a €10 e di un'opzione con "Canone Mensile Incremento %" pari a 130%, il canone mensile complessivo per il servizio base e la suddetta opzione è pari a €13.

2) Domanda

Qualora il canone mensile Incrementato da inserirsi sul file excel includa il canone per il servizio base e il "canone aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal servizio base" per le relative opzioni, si chiede di confermare che non sia dovuta alcuna tantum complessiva per la fornitura nel caso di opzioni in cui non sia richiesto di specificare alcun contributo una tantum (come ad esempio Finestra Estesa).

Risposta

Nel caso di un'opzione in cui non sia richiesto di specificare alcun contributo una tantum (come ad esempio Finestra Estesa), l'una tantum complessiva per il servizio base e la suddetta opzione è data dalla sola una tantum del servizio base.

3) Domanda

Qualora, a titolo di esempio, per un servizio base STDE: si volesse la corresponsione di un canone di E 1,00 e se a fronte della fornitura del servizio base STDE e del servizio opzionale AE si volesse complessivamente la corresponsione di un canone totale di € 1,20, si chiede di indicare se il valore percentuale AE (STDE) da inserire nelle corrispondenti celle del file "Allegato 2 bis- Offerta economica Parte B.xlsx" (ossia incrementato del valore 100% come indicato nella sezione 1.1 del Documento ALLEGATO 2 - CRITERI DI CALCOLO DEI PREZZI TOTALI PONDERATI PTP) sia 20%,120% o 220%.

Si precisa che la necessità di tale quesito nasce dalla potenziale ambiguità riscontrabile tra Capitolato Tecnico ai requisiti R.44 e analoghi in cui per i servizi opzionali si parla di "canone aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal servizio base", lasciando intendere - per il calcolo del prezzo totale - la necessità di sommare i contributi relativi a canone base e canone relativo all'opzione.

Risposta

Qualora, a titolo di esempio, per un servizio base STDE: si volesse la corresponsione di un canone di E 1,00 e se a fronte della fornitura del servizio base STDE e del servizio opzionale AE si volesse complessivamente la corresponsione di un canone totale di € 1,20, il valore percentuale da inserire nelle corrispondenti celle della tabella "STDE-B" presente nel foglio "STDE" del file "Allegato 2 bis- Offerta economica Parte B.xlsx" è 120%, così come indicato nella sezione 1.1 del Documento ALLEGATO 2 - CRITERI Di CALCOLO DEI PREZZI TOTALI PONDERATI PTP. Si veda anche la risposta alla precedente domanda 1).

V TRANCHE

Con riferimento alla procedura in oggetto e, in particolare, alla Lettera di invito a presentare offerta a Voi inviata in data 29 novembre 2013, si comunica che, in ragione del chiarimento che si fornisce con la presente comunicazione, il termine di presentazione delle offerte inizialmente fissato per il giorno 28 febbraio 2014, ore 12:00 è prorogato sino al giorno **12 marzo 2014, ore 12:00**.

Conseguentemente:

- ogni riferimento al termine inizialmente stabilito nella Lettera di invito in oggetto per la presentazione delle offerte, e nei relativi Allegati, deve intendersi sostituito dal termine prorogato al **12 marzo 2014, ore 12:00**;
- la data della prima seduta pubblica della Commissione di gara è, pertanto, prorogata, al giorno **12 marzo 2014, ore 15:00**;
- il termine di validità della cauzione provvisoria è, pertanto, prorogato al **07/11/2014**;

In particolare,

- al paragrafo 5, pagina 19, della Lettera di invito, il primo capoverso deve intendersi così sostituito: *“L’offerta, redatta in lingua italiana o nel caso in cui sia redatta in lingua diversa dall’italiano corredata da traduzione giurata, dovrà pervenire a Consip S.p.A., Via Isonzo 19/E – 00198 Roma, entro e non oltre il termine perentorio delle ore 12,00 del giorno **12 marzo 2014**, pena l’irricevibilità dell’offerta e comunque la non ammissione dalla gara dell’operatore economico”;*
- al paragrafo 7, pagina 28, della Lettera di invito, il primo capoverso deve intendersi così sostituito: *“La gara sarà dichiarata aperta da un’apposita Commissione, nominata da Consip S.p.A., ai sensi dell’art. 84 del D.Lgs. n. 163/2006, la quale, il giorno **12 marzo 2014** con inizio alle ore 15.00 presso gli uffici di Consip S.p.A. in Via Isonzo, n. 19/E, Roma, procederà in seduta aperta al pubblico, nell’ordine:”*
- al paragrafo 2, lettera B), pagina 12, della Lettera di invito, il primo capoverso deve intendersi così sostituito: *“con riferimento al punto III.1.1) del Bando di gara, una garanzia provvisoria ai sensi dell’art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006, pari al 0,3% della quota percentuale massima di fornitura assegnabile al Fornitore aggiudicatario (pari al 60%, secondo quanto indicato al successivo paragrafo 6.1 della presente Lettera di invito) e, quindi, pari ad Euro 4.320.000,00= (quattromilionitrecentoventimila/00), e con validità fino al 07/11/2014, ovvero 240 (duecentoquaranta) giorni dalla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte”;*

VI TRANCHE

1) Domanda

Si chiede di confermare che codesta Stazione Appaltante ritiene il PassOE generato dal sistema AVCPass un documento facoltativo poiché, il tentativo di generare tale documento attraverso il sistema AVCPass produce nell'interfaccia del sistema stesso il seguente messaggio "IL CIG NON E' GESTITO DAL SISTEMA AVCPASS". Il call center AVCP, contattato dalla scrivente a seguito di questa situazione riferisce che "da parte della Stazione Appaltante, non è stata selezionata la richiesta di obbligatorietà del documento all'interno del sistema AVCPass".

Si chiede altresì di avere notizie in merito al completamento dell'inserimento della gara in oggetto all'interno del Sistema AVCPASS da parte di codesta Stazione Appaltante.

Risposta

In ragione della facoltà inserita a pag.3 della Lettera di invito ove si prevede che Consip *"si riserva di procedere alla verifica circa il possesso dei requisiti inerenti la presente iniziativa tramite la BDNCP"* si precisa che per la procedura in oggetto la Consip non provvederà al completamento delle informazioni relative alla "Scheda dei Requisiti di Partecipazione" in quanto effettuerà la verifica del possesso dei requisiti degli operatori economici secondo le previgenti modalità.

La produzione del PASSOE all'interno della Busta A "Documenti" per la presente iniziativa è, pertanto, facoltativa.

La mancata registrazione presso il servizio AVCPass, nonché l'eventuale mancata trasmissione del PASSOE, non comportano l'esclusione dalla presente procedura.

2) Domanda

Premesso che

- Il Raggruppamento Temporaneo di Imprese di cui la scrivente è parte in qualità di mandante con altri operatori di comunicazioni: xxxxx (mandataria), xxxxxx (mandante), è stato ammesso alla procedura ristretta di partecipazione alla gara CIG 5133642F61 in oggetto;
- Per consentire la partecipazione alla Gara del suddetto RTI, xxxxxx deve ottenere il rilascio del PASSOE in qualità di mandante;
- Che la scrivente ha ripetutamente tentato, a partire dal 25 febbraio 2014 di ottenere il rilascio del PASSOE attraverso il sistema AVCPass sul sito di AVCP;
- Che tali tentativi sono risultati tutti senza esito (vedi allegato 1, esempio di risposta negativa);
- Che nella stessa data la scrivente ha regolarmente ottenuto il rilascio dei PASSOE AVCP per altre Gare (allegato 2, esempio di risposta positiva per altre gare);
- Che quanto meno fino al 21 febbraio è stato possibile per altri operatori economici ottenere regolarmente il PASSOE per la Gara in oggetto (allegato 3, esempio di risposta positiva per la gara in oggetto ottenuta da altri operatori economici in data 21 febbraio);
- Che in data 26 febbraio 2014 il centro di assistenza di AVCP ha verbalmente comunicato alla scrivente che:
o per la gara in oggetto, poiché generata nel corso del 2013, il RUP (Responsabile Unico del Procedimento) CONSIP non ha compilato la "Scheda dei Requisiti di Partecipazione" poiché non obbligatoria nel 2013, o la compilazione di tale scheda risulta obbligatoria per richiedere il codice PASSOE dal 01/01/2014;

o le soluzioni possibili a tale inconveniente consistono alternativamente (i) nella ammissione alla partecipazione alla Gara in oggetto da parte di CONSIP, trattandosi di Gara generata in regime facoltativo di utilizzo del PASSOE, della scrivente e del Raggruppamento Temporaneo di Imprese di cui fa parte procedendo ad una verifica per vie ordinarie dei requisiti relativi alla scrivente o (ii) nella compilazione da parte del RUP di suddetta "Scheda dei Requisiti di Partecipazione" tramite i sistemi AVCP per la quale AVCP invita il RUP a contattare il loro Help Desk al numero xxx (Canale 2), o il fatto che alcuni operatori economici siano riusciti ad ottenere il PASSOE è stato possibile in virtù dell'utilizzo di una precedente release software del sistema AVCPass sostituita ad oggi da una nuova release (la quale verifica in maniera più stringente le informazioni caricate dal RUP Consip - ndr);

o le comunicazioni di cui sopra sono documentate dal ticket aperto dalla scrivente presso l'Help Desk AVCP num. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

SI INVITA

CONSIP e per essa IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Ad aggiornare immediatamente la documentazione di Gara ed in particolare la Scheda dei Requisiti di Partecipazione onde consentire alla scrivente di ottenere il PASSOE come mandante del sopra citato Raggruppamento Temporaneo di Imprese

.... OMISSIS.....

Risposta:

Vi veda la risposta alla domanda n.1.

ALLEGATO G
ADEGUAMENTO PREZZI

Roma, 12/01/2015

Prot. n. 523/2015

Inviata tramite PEC

Spett.le

BT ITALIA S.P.A

via Mario Bianchini 15

00142 Roma

PEC: btpa@pec.btitalia.it

e p.c. Tiscali Italia S.p.A.

loc. SA ILLETTA SS. 195 KM.2,300

CAP 09123 Cagliari

PEC: ufficiogare@pec.tiscali.com"

Oggetto: "Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367" - Richiesta di adeguamento ai "prezzi" offerti dal concorrente aggiudicatario provvisorio, in virtù di quanto previsto dai paragrafi 6.1 e 7 della Lettera d'Invito

In relazione alla gara in oggetto si comunica quanto segue.

In data 19 dicembre 2014 la Commissione giudicatrice ha stilato la seguente graduatoria provvisoria di merito per la procedura in oggetto:



Posizione	Società	PTP Globale
1	Tiscali Italia S.p.A.	264.867.582,31
2	BT Italia S.p.A.	423.438.611,11
3	Costituendo RTI Fastweb S.p.A. - IBM Italia S.p.A.	715.719.280,50
4	Telecom Italia S.p.A.	746.253.661,67
5	Costituendo RTI Wind Telecomunicazioni S.p.A. - Consorzio C.P.U.	865.450.196,27
6	Costituendo RTI Vodafone Omnitel B.V. - Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.	1.275.869.826,37

Ai fini dell'aggiudicazione della procedura in esame - in conformità a quanto stabilito nella Lettera d'Invito - si procede a richiedere ai concorrenti che hanno presentato la/e migliore/i offerta/e - dopo la prima - di adeguare le rispettive condizioni economiche a quelle proposte dal miglior offerente.

Premesso ciò, con la presente si richiede, dunque, a codesto Spettabile concorrente di voler dichiarare:

- a) se intende o meno adeguare i prezzi offerti in sede di gara a quelli offerti dal concorrente risultato primo nella graduatoria di merito e per l'effetto divenire assegnatario della quota di fornitura individuata in ragione di quanto previsto nel paragrafo 6.1 della Lettera d'Invito;
- b) in caso di adeguamento, l'assunzione esplicita dell'impegno irrevocabile e incondizionato a eseguire per tutta la durata del contratto, le prestazioni contrattuali a tali ultimi prezzi.

A tal fine si chiede al concorrente di rendere la dichiarazione predetta, attraverso la compilazione del fac-simile di cui all'allegato A) alla presente comunicazione.

La dichiarazione di cui sopra dovrà essere firmata dal legale rappresentante del concorrente o da persona munita di comprovati poteri di firma la cui procura sia stata già prodotta all'atto della presentazione dell'offerta e dovrà essere prodotta alla Consip S.p.A. entro e non oltre il termine delle ore 17.00 del giorno **22 gennaio 2015**.



Quanto sopra dovrà essere recapitato in busta chiusa presso la sede della Consip, con la dicitura:
“Procedura ristretta per l’affidamento dei servizi di connettività nell’ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367” - Richiesta di adeguamento “prezzi”.

Si precisa che il mancato inoltro nei termini sopra previsti della dichiarazione di cui al Facsimile Allegato A equivale a mancato adeguamento dei prezzi con le medesime conseguenze previste per quest’ultima fattispecie nella documentazione di gara.

Distinti saluti.

Dott. Domenico Casalino
(L’Amministratore Delegato)
F.to digitalmente

Allegati:

- A) fac-simile dichiarazione di adeguamento dei prezzi
- B) elenco prezzi offerti dal primo in graduatoria



Fac simile - Allegato A

**DICHIARAZIONE DI ADEGUAMENTO AI PREZZI OFFERTI DAL CONCORRENTE RISULTATO PRIMO NELLA
GRADUATORIA PROVVISORIA DI MERITO**

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367" - Richiesta di adeguamento ai "prezzi" offerti dal concorrente risultato primo nella graduatoria provvisoria di merito

La _____, con sede in _____, Via _____, tel. _____, capitale sociale Euro. ____=, iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di _____ al n. ____, codice fiscale _____, partita IVA n. _____, in persona del _____ e legale rappresentante _____, in qualità di mandataria/ovvero in qualità di mandante del costituendo RTI con la _____, con sede in _____, Via _____, tel. _____, capitale sociale Euro. ____=, iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di _____ al n. ____, codice fiscale _____, partita IVA n. _____, in persona del _____ e legale rappresentante _____,

DICHIARA CHE

intende adeguare i prezzi offerti in sede di gara a quelli offerti dal concorrente risultato primo nella graduatoria di merito e per l'effetto divenire assegnatario della quota di fornitura (individuata in ragione di quanto previsto nel paragrafo 6.1 della Lettera d'Invito);

intende assumere esplicitamente l'impegno irrevocabile e incondizionato ad eseguire, per tutta la durata del contratto, le prestazioni contrattuali ai prezzi offerti dal concorrente risultato primo nella graduatoria di merito.

Ovvero

non intende adeguare i prezzi offerti in sede di gara a quelli offerti dal concorrente risultato primo nella graduatoria di merito.

Data

Firma

(Si invita il Concorrente a barrare l'opzione non riferita alla casistica prescelta)

Roma, 23/01/2015

Prot. n. 1794/2015
Inviata tramite PEC

Spett.le

Vodafone Omnitel B.V.

*(in costituendo RTI con la mandante Ericsson
Telecomunicazioni S.p.A.)*

Via della Grande Muraglia 75

00144Roma

PEC: benedetto.brogelli@pocert.vodafone.it

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

*(in costituendo RTI con la mandataria Vodafone
Omnitel B.V.)*

Roma VIA Anagnina 203

PEC: ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

e p.c. **Tiscali Italia S.p.A.**

loc. SA ILLETTA SS. 195 KM.2,300

CAP 09123 Cagliari

PEC: ufficiogare@pec.tiscali.com

Oggetto: “Procedura ristretta per l’affidamento dei servizi di connettività nell’ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367” - Richiesta di adeguamento ai “prezzi” offerti dal concorrente aggiudicatario provvisorio, in virtù di quanto previsto dai paragrafi 6.1 e 7 della Lettera d’Invito

In relazione alla gara in oggetto si comunica quanto segue.



In data 19 dicembre 2014 la Commissione giudicatrice ha stilato la seguente graduatoria provvisoria di merito per la procedura in oggetto:

Posizione	Società	PTP Globale
1	Tiscali Italia S.p.A.	264.867.582,31
2	BT Italia S.p.A.	423.438.611,11
3	Costituendo RTI Fastweb S.p.A. - IBM Italia S.p.A.	715.719.280,50
4	Telecom Italia S.p.A.	746.253.661,67
5	Costituendo RTI Wind Telecomunicazioni S.p.A. - Consorzio C.P.U.	865.450.196,27
6	Costituendo RTI Vodafone Omnitel B.V. - Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.	1.275.869.826,37

Ai fini dell'aggiudicazione della procedura in esame - in conformità a quanto stabilito nella Lettera d'Invito - la Consip ha proceduto a richiedere ai tre concorrenti che hanno presentato la/e migliore/i offerta/e - dopo la prima - di adeguare le rispettive condizioni economiche a quelle proposte dal miglior offerente.

Visto che solo uno dei concorrenti interpellati ha dichiarato di adeguare le proprie condizioni economiche a quelle proposte dal miglior offerente, con la presente si richiede, dunque, a codesto Spettabile concorrente di voler dichiarare:

- a) se intende o meno adeguare i prezzi offerti in sede di gara a quelli offerti dal concorrente risultato primo nella graduatoria di merito e per l'effetto divenire assegnatario della quota di fornitura individuata in ragione di quanto previsto nel paragrafo 6.1 della Lettera d'Invito;
- b) in caso di adeguamento, l'assunzione esplicita dell'impegno irrevocabile e incondizionato a eseguire per tutta la durata del contratto, le prestazioni contrattuali a tali ultimi prezzi.

A tal fine si chiede al concorrente di rendere la dichiarazione predetta, attraverso la compilazione del fac-simile di cui all'allegato A) alla presente comunicazione.



La dichiarazione di cui sopra dovrà essere firmata dal legale rappresentante del concorrente o da persona munita di comprovati poteri di firma la cui procura sia stata già prodotta all'atto della presentazione dell'offerta e dovrà essere prodotta alla Consip S.p.A. entro e non oltre il termine delle ore 17.00 del giorno **2 febbraio 2015**.

Quanto sopra dovrà essere recapitato in busta chiusa presso la sede della Consip, con la dicitura: ***“Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367” - Richiesta di adeguamento “prezzi”***.

Si precisa che il mancato inoltro nei termini sopra previsti della dichiarazione di cui al Facsimile Allegato A equivale a mancato adeguamento dei prezzi con le medesime conseguenze previste per quest'ultima fattispecie nella documentazione di gara.

Distinti saluti.

Dott. Domenico Casalino
(L'Amministratore Delegato)
F.to digitalmente

Allegati:

- A) fac-simile dichiarazione di adeguamento dei prezzi
- B) elenco prezzi offerti dal primo in graduatoria



Fac simile - Allegato A

**DICHIARAZIONE DI ADEGUAMENTO AI PREZZI OFFERTI DAL CONCORRENTE RISULTATO PRIMO NELLA
GRADUATORIA PROVVISORIA DI MERITO**

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367" - Richiesta di adeguamento ai "prezzi" offerti dal concorrente risultato primo nella graduatoria provvisoria di merito

La _____, con sede in _____, Via _____, tel. _____, capitale sociale Euro. ____=, iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di _____ al n. ____, codice fiscale _____, partita IVA n. _____, in persona del _____ e legale rappresentante _____, in qualità di mandataria/ovvero in qualità di mandante del costituendo RTI con la _____, con sede in _____, Via _____, tel. _____, capitale sociale Euro. ____=, iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di _____ al n. ____, codice fiscale _____, partita IVA n. _____, in persona del _____ e legale rappresentante _____,

DICHIARA CHE

intende adeguare i prezzi offerti in sede di gara a quelli offerti dal concorrente risultato primo nella graduatoria di merito e per l'effetto divenire assegnatario della quota di fornitura (individuata in ragione di quanto previsto nel paragrafo 6.1 della Lettera d'Invito);

intende assumere esplicitamente l'impegno irrevocabile e incondizionato ad eseguire, per tutta la durata del contratto, le prestazioni contrattuali ai prezzi offerti dal concorrente risultato primo nella graduatoria di merito.

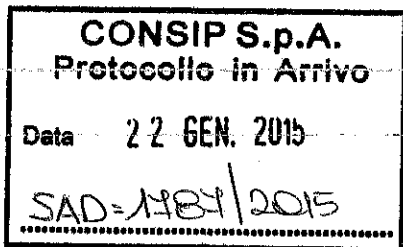
Ovvero

non intende adeguare i prezzi offerti in sede di gara a quelli offerti dal concorrente risultato primo nella graduatoria di merito.

Data

Firma

(Si invita il Concorrente a barrare l'opzione non riferita alla casistica prescelta)



Spett.le
Consip S.p.A.
Viale Isonzo, 19/E
00198 ROMA

Roma, 22 gennaio 2015

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) – ID 1367 – Richiesta di adeguamento prezzi.

Trasmettiamo in allegato la dichiarazione di adeguamento ai prezzi offerti dal concorrente risultato primo nella graduatoria provvisoria di merito, formulata alla luce del decreto n. 269/2015 REG.PROV.CAU. reso nel giudizio avanti il TAR Roma RG 877/2015.

Distinti saluti

(Luca Torrigiani)

Sede Legale
20134 Milano
via Tucidide, 56

Tel: 02.75292.1
Fax: 02.75292778

Sedi Secondarie
00142 Roma
via Mario Bianchini, 15
20019 Settimo Milanese
Via Darwin, 85

Tel: 06.8741.1111
Fax: 06.8741.5700
Tel: 02.32863.1
Fax: 02. 328637701

BT Italia S.p.A.
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento
di British Telecommunications plc

Capitale sociale euro 74.998.588 i.v.
Registro Imprese di Milano,
Cod. Fiscale e P.IVA 04952121004
R.E.A. Milano n. 1488555

www.bt.com

**DICHIARAZIONE DI ADEGUAMENTO AI PREZZI OFFERTI DAL CONCORRENTE
RISULTATO PRIMO NELLA GRADUATORIA PROVVISORIA DI MERITO**

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367" – Richiesta di adeguamento ai "prezzi" offerti dal concorrente risultato primo nella graduatoria provvisoria di merito

La BT Italia S.p.A., con sede in Milano, Via Tucidide n. 56, tel. 02752921, capitale sociale Euro 74.998.588,00=, iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Milano al n. 04952121004, codice fiscale 04952121004, partita IVA n. 04952121004, in persona del Procuratore Speciale Luca Torrigiani (procura REP. n. 5325 del 5 settembre 2013, atto Notaio Massimo Malvano)

DICHIARA CHE

intende adeguare i prezzi offerti in sede di gara a quelli offerti dal concorrente risultato primo nella graduatoria di merito e per l'effetto divenire assegnatario della quota di fornitura (individuata in ragione di quanto previsto nel paragrafo 6.1 della Lettera d'Invito);

intende assumere esplicitamente l'impegno irrevocabile e incondizionato ad eseguire, per tutta la durata del contratto, Le prestazioni contrattuali ai prezzi offerti dal concorrente risultato primo nella graduatoria di merito.

~~Ovvero~~

~~non intende adeguare i prezzi offerti in sede di gara a quelli offerti dal concorrente risultato primo nella graduatoria di merito.~~

Roma, 22-01-2015


BT Italia S.p.A.
Luca Torrigiani

Sede Legale

20134 Milano
via Tucidide, 56

Tel: 02.75292.1
Fax: 02.75292778

Sede Secondaria

00142 Roma
via Mario Bianchini, 15

Tel 06.8741.1111
Fax: 06.8741.5700

20019 Settimo Milanese
Via Darwin, 85

Tel: 02.32863.1
Fax: 02. 328637701

BT Italia S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento
di British Telecommunications plc

Capitale sociale euro 74.998.588 i.v.
Registro Imprese di Milano,
Cod. Fiscale e P.IVA 04952121004
R.E.A. Milano n. 1488555

www.bt.com

A black and white portrait of a man with dark hair, wearing a dark suit jacket, a white shirt, and a dark tie. He is looking directly at the camera with a neutral expression. The background is a light, textured surface.

Received from *Bull. Soc. Sci.*
No. 10, 1968

RECEIVED

A black and white photograph of a textured surface, possibly a book cover or endpaper. On the left side, there is a faint, circular, embossed or printed design that appears to be a stylized floral or sunburst pattern. On the right side, there is a solid, dark circular stamp or seal. The background has a coarse, woven texture.

21-08-2015



1982-03-02 4827
31 MAR 2010

AK 8867352

REPUBBLICA ITALIANA



COMUNE DI
ROMA

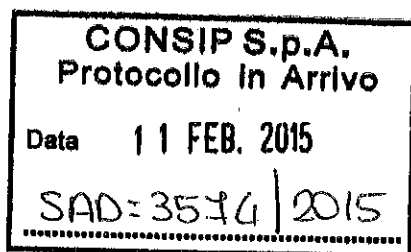
CARTA D'IDENTITÀ

№ АК 0867352

D17

References

Figure 1



Spett. CONSIP S.p.A.
Via Isonzo, 19/e
00198 ROMA

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367" - Rideterminazione della quota percentuale di fornitura assegnabile a seguito di conclusione della fase di adeguamento dei "prezzi" - Accettazione.

La BT Italia S.p.A., con sede in Milano, Via Tucidide n. 56, tel. 02752921, capitale sociale Euro 74.998.588,00=, iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Milano al n. 04952121004, codice fiscale 04952121004, partita IVA n. 04952121004, in persona del Procuratore Speciale Luca Torrigiani (procura REP. n. 5325 del 5 settembre 2013, atto Notaio Massimo Malvano)

DICHIARA CHE

Intende confermare la propria volontà di eseguire le prestazioni per una quota di fornitura pari al 20% dell'importo globale massimo come individuata in ragione di quanto previsto nella Lettera d'Invito con impegno irrevocabile e incondizionato a eseguire per tutta la durata del contratto, le stesse ai prezzi praticati dal concorrente risultato primo nella graduatoria di merito.

Ovvero

~~non intende confermare la propria volontà di eseguire le prestazioni per una quota di fornitura pari al 20% dell'importo globale massimo.~~

Roma, 11/02/2015

BT Italia S.p.A.
Luca Torrigiani



Sede Legale

20134 Milano
via Tucidide, 56

Tel: 02.75292.1
Fax: 02.75292778

Sede Secondaria

00142 Roma
via Mario Bianchini, 15

Tel 06.8741.1111
Fax: 06.8741.5700

20019 Settimo Milanese
Via Darwin, 85

Tel: 02.32863.1
Fax: 02.328637701

BT Italia S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di British Telecommunications plc

Capitale sociale euro 74.998.588 i.v.
Registro Imprese di Milano,
Cod. Fiscale e P.IVA 04952121004
R.E.A. Milano n. 1488555

www.bt.com

vodafone

CONSIP S.p.A.
Protocollo in Arrivo

Data: 02 FEB. 2015

Prot. 2704/2015

Spettabile
Consip S.p.A.
Via Isonzo, 19/E
00198 - ROMA

Oggetto: "procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367" - Richiesta di adeguamento ai prezzi offerti dal concorrente aggiudicatario provvisorio in virtù di quanto previsto dai paragrafi 6.1 e 7 della Lettera di Invito.

Riscontriamo con la presente la nota di cui all'oggetto con cui codesta Amministrazione ha interpellato la scrivente società - quale mandataria del costituendo raggruppamento con Ericsson Telecomunicazioni S.p.A. - onde verificare la disponibilità di quest'ultima R.T.I. ad adeguare i prezzi offerti in sede di gara a quelli offerti dal concorrente risultato primo nella graduatoria di merito, per l'effetto divenendo assegnatario della quota di fornitura individuata in ragione di quanto previsto nel paragrafo 6.1 della Lettera di Invito.

Al riguardo, ci preme segnalare che Ericsson Telecomunicazioni S.p.A., che ad ogni buon conto la presente sottoscrive, - per esigenze organizzative dell'R.T.I. in questione e impregiudicato il permanere del possesso in capo alla predetta società dei requisiti generali e speciali richiesti dalla *lex specialis* di gara - ha rappresentato la propria volontà di recedere dal costituendo raggruppamento.

A fronte di ciò, la scrivente Vodafone Omnitel B.V. conferma che l'esercizio del predetto diritto di recesso non pregiudica la qualificazione di Vodafone Omnitel B.V. stessa alla procedura di gara, essendo quest'ultima debitamente qualificata anche per l'esecuzione in forma singola delle prestazioni oggetto dell'appalto.

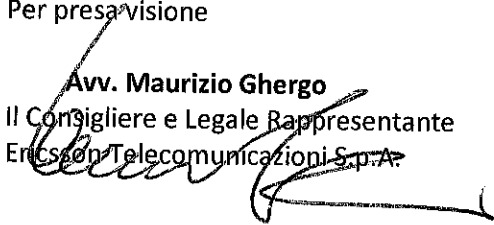
Ciò premesso, la scrivente è con la presente a manifestare in proprio la volontà di adeguarsi ai prezzi offerti dal concorrente risultato primo in graduatoria, come da relativa dichiarazione qui allegata nel rispetto di quanto richiesto dalla comunicazione in oggetto.

Nel rimanere a disposizione per ogni chiarimento, ci è gradita l'occasione per porgerVi cordiali saluti.

Roma, 2 febbraio 2015


Benedetto Brogelli
Responsabile Health & Public Sector
Vodafone Omnitel B.V.

Per prescrizione


Avv. Maurizio Ghergo
Il Consigliere e Legale Rappresentante
Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Vodafone Omnitel B.V.
Società del gruppo Vodafone Group Plc.
Via Lorenteggio 240 - 20147 Milano - Italia
Tel. +39 02.4143.1 - www.vodafone.it
Sede legale: Amsterdam - Olanda

Sede dell'amministrazione e gestionale:
Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia
Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 = i.v.

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro
delle Imprese di Torino n. 93026890017
Partita IVA 08539010010 - REA: 974956

Spett.le
Consip S.p.A.
Via Isonzo 19/E
00198 ROMA

**DICHIARAZIONE DI ADEGUAMENTO AI PREZZI OFFERTI DAL CONCORRENTE RISULTATO PRIMO
NELLA GRADUATORIA PROVVISORIA DI MERITO**

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367" – Richiesta di adeguamento ai "prezzi" offerti dal concorrente risultato primo nella graduatoria provvisoria di merito.

La società Vodafone Omnitel B.V., con sede legale in Amsterdam (Olanda), sede gestionale e amministrativa in Ivrea (TO), Via Jervis, 13, tel. 02/41431, capitale sociale Euro.2.305.099.887,30 =, iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Torino al n. 93026890017, codice fiscale 08539010010, di cui il Sig. Benedetto Brogelli, responsabile Health & Public Sector e procuratore,

DICHIARA CHE

intende adeguare i prezzi offerti in sede di gara a quelli offerti dal concorrente risultato primo nella graduatoria di merito e per l'effetto divenire assegnatario della quota di fornitura (individuata in ragione di quanto previsto nel paragrafo 6.1 della Lettera d'Invito);

intende assumere esplicitamente l'impegno irrevocabile e incondizionato ad eseguire, per tutta la durata del contratto, le prestazioni contrattuali ai prezzi offerti dal concorrente risultato primo nella graduatoria di merito.

Ovvero

~~non intende adeguare i prezzi offerti in sede di gara a quelli offerti dal concorrente risultato primo nella graduatoria di merito.~~

Roma, 2 febbraio 2015



Benedetto Brogelli

Responsabile Health & Public Sector
Vodafone Omnitel B.V.

Repertorio n. 27745

Raccolta n. 14790 ---

----- **REVOCA E CONFERIMENTO DI PROCURA** -----

Il sottoscritto dott. Manlio COSTANTINI nato a Trento, il 4 febbraio 1964, domiciliato per la carica in Italia, Milano, via Lorenteggio 240, nella sua qualità di Direttore Enterprise e procuratore della Società VODAFONE OMNITEL B.V., società soggetta a direzione e coordinamento della Vodafone Group Plc (di seguito "la Società"), con sede legale in Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa e gestionale in Ivrea, Via Jervis 13, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Torino 93026890017, partita IVA 08539010010, in forza dei poteri conferitigli con atto autentificato dal Notaio Ciro De Vivo di Milano in data 4 novembre 2013 al n. 20370/13221 di repertorio, con il presente atto -----

----- **REVOCA** -----

la procura conferita al sig **Benedetto BROGELLI** con atto del Notaio Luca Zona, repertorio 26185/14286 del 7 settembre 2012 registrata a Milano 3 il 10 settembre 2012 al N. 18484 Serie 1T e, contestualmente -----

e costituisce procuratore della Società il signor: -----

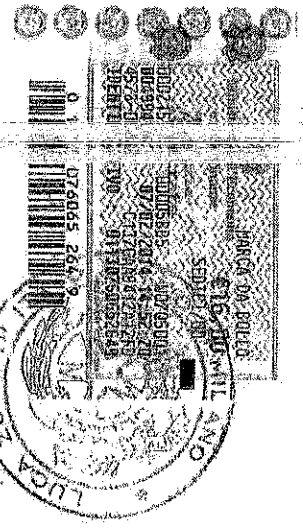
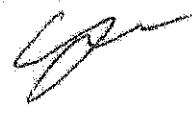
Benedetto BROGELLI, nato a Firenze, il 14 ottobre 1971, C.F. BRG BDT 71R14D612P, domiciliato ai fini della procura presso gli uffici della Società siti in Milano, via Lorenteggio 240, affinché il medesimo possa, in nome e per conto della Società mandante, esercitare con firma libera i seguenti -----

POTERI -----

1. Stipulare e risolvere, contratti aventi ad oggetto la commercializzazione in proprio o congiuntamente con terzi, di prodotti e servizi della Società ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non tassativo, contratti di somministrazione, di vendita, di agenzia, di procacciamento d'affari, di rappresentanza, di franchising, di distribuzione, aventi ad oggetto prodotti e servizi della Società; tale potere e' conferito con il limite di spesa di euro 250.000,00 (duecentocinquantamila/00) per singola operazione -----

2. Sottoscrivere e presentare offerte a gare indette, in qualunque forma (es. incanto, asta pubblica, licitazione privata, ecc.) da qualsiasi soggetto pubblico o privato per forniture e/o provviste di prodotti e servizi commercializzati dalla Società, stipulando i relativi contratti di compravendita, di locazione, di appalto, di assistenza tecnica, di manutenzione e comunque qualsiasi altro tipo di contratto occorrente a tale scopo, indicare prezzi coerenti con quelli a base della gara, uniformarsi alle norme procedurali e a tutte le altre condizioni fissate nel bando di gara, sottoscrivendo tutti i documenti richiesti dai soggetti indicanti le gare; presenziare all'apertura

Registrato a Milano 3
il 23 dicembre 2013
al n. 23996
serie 1T
esattl Euro 198,00
di cui Euro 30,00
per imposta di bollo



delle buste recanti le offerte di gara; accettare aggiudicazioni con tutte le formalità del caso e sottoscrivere i verbali di aggiudicazione con tutte le formalità del caso; sottoscrivere qualsiasi documento necessario od anche semplicemente opportuno ai fini di cui sopra; -----

3. Ritirare e spedire qualsiasi corrispondenza, semplice o assicurata, raccomandata, vaglia postali, telegrafici, assicurata, telegrammi, telex, telefax, pieghi, pacchi, qualsiasi documento o merce o comunque diretto o spedito alla o dalla società, rilasciando, ove occorra, le rispettive quietanze e liberazioni a discarico; ciò presso gli uffici postali e telegrafici, le Ferrovie dello Stato, le società di navigazione, le compagnie aeree, gli spedizionieri, i corrieri e, in via generale, presso qualsiasi soggetto pubblico o privato; -----

4. Firmare la corrispondenza della società che non comporti l'assunzione di obblighi e/o responsabilità eccedenti i poteri qui conferiti. -----

Ai fini della registrazione del presente atto, si dichiara che il sottoscritto è stato conosciuto dal Notaio, -----

Il tutto con dichiarazione di ritenere fin d'ora per valido e rato l'operato del procuratore sotto gli obblighi di legge. - I poteri di cui sopra vengono conferiti con obbligo di rendiconto e devono intendersi limitati alle attività ricomprese nell'oggetto sociale. -----

F.to MANLIO COSTANTINI -----

N. 27745 di Rep.

N. 14790 di Racc.

Certifico io sottoscritto LUCA ZONA Notaio in Milano, iscritto presso il Collegio Notarile di Milano, vera ed autografa la premessa firma di: -----

- COSTANTINI MANLIO nato a Trento il 4 febbraio 1964, domiciliato per la carica in Milano, via Lorenteggio n. 240, che ha firmato nella sua qualità di Direttore Enterprise e procuratore della Società: -----

"VODAFONE OMNITEL B.V.", società soggetta a direzione e coordinamento della Vodafone Group Plc, con sede legale in Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa e gestionale in Ivrea, via Jervis n. 13, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Torino 93026890017, REA n. 974956, munito degli occorrenti poteri in forza di atto autentificato dal Notaio Ciro De Vivo di Milano in data 4 novembre 2013 al n. 20370/13221 di rep. -----

Detta persona, della cui identità personale io Notaio sono certo, ha firmato in mia presenza il presente atto, sia alla fine dell'ultimo foglio, sia a margine del foglio intermedio alle ore 18.45 (diciotto e quarantacinque). -----

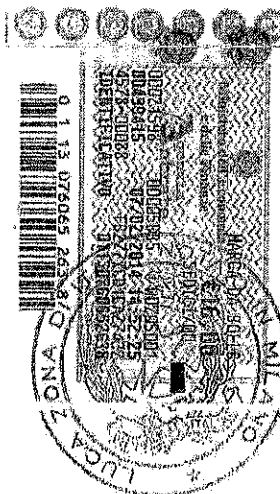
Dell'atto che precede ho dato lettura alla parte. -----
Milano, via Lorenteggio n. 240, 19 diciannove dicembre 2013
duemilatrecentocinquantadue.

F.to LUCA ZONA -----

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE -----

SI RILASCIATA PER GLI USI CONSENTITI DALLA LEGGE -----

MILANO, 12 FEBBRAIO 2014 -----





Prot.:CEW/29679/2014/CRM0735

9/12/2014

CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI ROMA
- UFFICIO REGISTRO DELLE IMPRESE -

CERTIFICATO DI ISCRIZIONE NELLA SEZIONE ORDINARIA
(senza poteri personali)

DATI IDENTIFICATIVI DELL'IMPRESA

Codice fiscale e numero d'iscrizione: 00412200586
del Registro delle Imprese di ROMA
data di iscrizione: 19/02/1996

Iscritta nella sezione ORDINARIA il 19/02/1996

Iscritta con il numero Repertorio Economico Amministrativo 13624 il 02/06/1925

Denominazione: ERICSSON TELECOMUNICAZIONI - SOCIETA' PER AZIONI

Forma giuridica: SOCIETA' PER AZIONI CON SOCIO UNICO

Sede:

indirizzo pubblico di posta elettronica certificata:
ERICSSON_TELECOMUNICAZIONI@LEGALMAIL.IT

Costituita con atto del 12/05/1919

Durata della società:
data termine: 31/12/2050

Oggetto Sociale:

ART. 2 - LA SOCIETA' HA PER OGGETTO:
- LA PROGETTAZIONE, LA PRODUZIONE, IL COMMERCIO (COMPRESO IL NOLEGGIO E IL LEASING), L'INSTALLAZIONE, LA MANUTENZIONE DI APPARECCHIATURE E MATERIALI ELETTRONICI ED ELETTROMECCANICI PER IMPIANTI TELEFONICI E RADIOTELEFONICI PER RETI PUBBLICHE E PRIVATE, NEL TERRITORIO NAZIONALE ED ESTERO, NONCHE' DI IMPIANTI ELETTRICI, ELETTRONICI, TELEVISIVI, TECNOLOGICI, INFORMATICI (HARDWARE E SOFTWARE), IN RELAZIONE A QUALSIASI AREA APPLICATIVA;
- LA REALIZZAZIONE "CHIAVI IN MANO" DI IMPIANTI E RETI DI TELECOMUNICAZIONE DI QUALSIASI TIPO, DI RETI DI COMUNICAZIONE DATI, IN AREA ESTESA ED IN AREA LOCALE, DI IMPIANTI ELETTRICI, ELETTRONICI E DI ELABORAZIONE DATI, NEL TERRITORIO NAZIONALE E ALL'ESTERO, COMPRESA LA PROGETTAZIONE ED ESECUZIONE DI TUTTI GLI IMPIANTI TECNOLOGICI CONNESSI;
- LA GESTIONE DI RETI, SISTEMI, APPARATI, CONGEGNI, MACCHINARI E LORO PARTI, NEL CAMPO ELETTRONICO, ELETTRICO, ELETTRO - OTTICO, MECCANICO, OTTICO, CON PARTICOLARE RIGUARDO, MA NON LIMITATAMENTE, AI SEGUENTI SETTORI: AUTOMAZIONE, INFORMATICA, SPAZIO, STRUMENTAZIONE, TELECOMUNICAZIONI, TELEMATICA, ED IN GENERALE DELL'ICT (INFORMATION E COMMUNICATION TECHNOLOGY);
- PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, COSTRUZIONE, ESERCIZIO, MANUTENZIONE ED OTTIMIZZAZIONE DI RETI PER LE TELECOMUNICAZIONI FISSE E MOBILI E DI TUTTE LE INFRASTRUTTURE ED I SISTEMI ACCESSORI ALLE RETI STESSE; INSTALLAZIONE E FORNITURA DI RETI COSTITUITE DA CIRCUITI E PONTI RADIO OFFERTI AD ALTRI IMPRENDITORI;
- VENDITA E FORNITURA DI SISTEMI, APPARATI E PARTI SINGOLE PROGETTATI, PRODOTTI ED INGEGNERIZZATI DIRETTAMENTE, OVVERO ACQUISTATI DA TERZI, COMPONENTI LE RETI PER LE TELECOMUNICAZIONI FISSE E MOBILI E TUTTE LE INFRASTRUTTURE ED I SISTEMI ACCESSORI ALLE RETI STESSE;



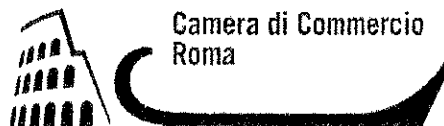
Prot.:CEW/29679/2014/CRM0735

9/12/2014

- FORNITURA DI SERVIZI DI CONSULENZA TECNICA E SPECIALISTICA, DI SERVIZI DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO, LOGISTICO E GESTIONALE;
- FORNITURA DI SERVIZI DI INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY, BASATI SU TECNOLOGIE INFORMATICHE, NON DESTINATI ALLA PRODUZIONE DI BENI MATERIALI O IMMATERIALI, CHE VENGONO FORNITI PER RISOLVERE LE ESIGENZE DI UN COMMITTENTE RELATIVAMENTE ALLA PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, MANUTENZIONE, GESTIONE E CONDUZIONE OPERATIVA DI SISTEMI INFORMATIVI AUTOMATIZZATI, ANCHE COME SISTEMI ACCESSORI DI RETI PER LE TELECOMUNICAZIONI FISSE E MOBILI.
- LA PRODUZIONE DI APPARECCHIATURE E SISTEMI PER LE TELECOMUNICAZIONI E LE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE, IVI COMPRESI I RELATIVI SUPPORTI PER LA PROGETTAZIONE E GENERAZIONE DEL SOFTWARE;
- LA REALIZZAZIONE DI SOFTWARE APPLICATIVO PER LA ELABORAZIONE DATI;
- LA PRESTAZIONE DEI SEGUENTI SERVIZI REALI: CONSULENZA E FORMAZIONE PROFESSIONALE;
INTENDENDO LA SOCIETA' AVVALERSI DI TUTTE LE AGEVOLAZIONI FINANZIARIE, FISCALI E CONTRIBUTIVE PREVISTE PER DETTE ATTIVITA', ANCHE NELLE AREE DEL MEZZOGIORNO. PER IL RAGGIUNGIMENTO DELLO SCOPO SOCIALE, ESSA PUO', ALTRESI', PROGETTARE RETI, SISTEMI ED IMPIANTI, NONCHE' ASSUMERE E CONCEDERE MANDATI DI RAPPRESENTANZA E DI COMMISSIONE, DA E A SOCIETA' NAZIONALI PRODUTTRICI DELLE APPARECCHIATURE E MATERIALI SOPRA INDICATI, O INTERCONNESSI E INTERCONNETTIBILI

PER IL CONSEGUIMENTO DELL'OGGETTO SOCIALE - MOBILIARE, IMMOBILIARE, COMMERCIALE E FINANZIARIA, TANTO ATTIVA CHE PASSIVA, ANCHE RELATIVA ALL'UTILIZZAZIONE DI BREVETTI D'INVENZIONE E DI PERFEZIONAMENTO ED A LICENZE E MARCHI DI FABBRICA - IVI COMPRESA L'ASSUNZIONE DI PARTECIPAZIONI IN ALTRE SOCIETA', ASSOCIAZIONI, ENTI, IMPRESE, OD ORGANISMI, COSTITUITI O COSTITUENDI, NAZIONALI OD ESTERI, AVENTI SCOPI AFFINI O COMPLEMENTARI, IL RILASCIO DI GARANZIE FIDEJUSSORIE E DI AVALLI, LA COSTITUZIONE, L'ACCENSIONE, L'ISCRIZIONE, LA TRASCRIZIONE, LA CANCELLAZIONE DI IPOTECHE ATTIVE E/O PASSIVE E DI DIRITTI REALI DI GODIMENTO ANCHE PER CONTO DI TERZI E/O A FAVORE DI E/O NELL'INTERESSE DI TERZI E/O PER IMPEGNI ALTRUI, CON LA PRECISAZIONE CHE LE SUDDETTE ATTIVITA' FINANZIARIE SARANNO ESCLUSIVAMENTE STRUMENTALI AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI SCOPI SOCIALI E NON POSSONO ESSERE SVOLTE NEI CONFRONTI DEL PUBBLICO.
IN VIA ESEMPLIFICATIVA, MA NON LIMITATIVA, ESSA POTRA' SVOLGERE IN PARTICOLARE LE SEGUENTI ATTIVITA':

- IMPIANTI DI ALIMENTAZIONE PER SISTEMI DI TELECOMUNICAZIONE ED INFORMATICA;
- IMPIANTI TECNOLOGICI SPECIALI QUALI CONDIZIONAMENTO, RISCALDAMENTO, VENTILAZIONE, SANITARI, ECCETERA;
- IMPIANTI PER LA PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DELL'ENERGIA DA FONTI ALTERNATIVE;
- IMPIANTI ELETTRICI PER CENTRALI TELEFONICHE ED APPARATI ELETTRICI O ELETTRONICI DI QUALSIASI TIPOLOGIA, CABINE DI TRASFORMAZIONE, LINEE AD ALTA, MEDIA E BASSA TENSIONE, APPARATI VARI PER DETTI IMPIANTI;
- MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA, PREVENTIVA E CORRETTIVA DI TUTTE LE CATEGORIE DI IMPIANTI DI CUI SOPRA;
- SISTEMI DI SUPERVISIONE E CONTROLLO PER TUTTE LE CATEGORIE DI IMPIANTI DI CUI SOPRA;
- FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI APPARATI DI TRASMISSIONE, PER APPLICAZIONI TERRESTRI, SOTTOMARINE ED AEREE, ANCHE PER P.O.;
- FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI APPARECCHIATURE DI ALIMENTAZIONE CON CONTINUITA' ASSOLUTA;
- FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI CAVI DI QUALSIASI TIPOLOGIA TECNICA E RELATIVI APPARATI;
- PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI SISTEMI E DI RETI DI TELECOMUNICAZIONE IN CAVI, DI QUALSIASI TIPOLOGIA TECNICA, IN PONTE RADIO E VIA SATELLITE;
- SISTEMI DI ACQUISIZIONE, TRASMISSIONE ED ELABORAZIONE DATI;
- SISTEMI DI AUTOMAZIONE E CONTROLLO, E IDEAZIONE E SVILUPPO DEL SOFTWARE RELATIVO;



Prot.:CEW/29679/2014/CRM0735

9/12/2014

- CARTOGRAFIA NUMERICA, CARTOGRAFIA CAD/CAM, ELABORAZIONE DI IMMAGINI NUMERICHE;
- SALE OPERATIVE;
- APPARATI ED IMPIANTI, COMPLETI O PARZIALI, INCLUSI I SISTEMI PER IL SEGNALAMENTO E LA SICUREZZA, PER IL TRASPORTO PUBBLICO FERROVIARIO E URBANO (METROPOLITANE);
- PROGETTAZIONE, CONSULENZA, COSTRUZIONE, FORNITURA, INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI PER L'AUTOMAZIONE DEI PROCESSI PRODUTTIVI, INTEGRABILI TRA DI LORO E CON IL SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE;
- PROGETTAZIONE, INDUSTRIALIZZAZIONE, COSTRUZIONE, FORNITURA, INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI NELL'AMBITO DELLA AUTOMAZIONE, SICUREZZA E COMUNICAZIONE DI EDIFICI PUBBLICI E/O PRIVATI;
- LAVORI DI INGEGNERIA CIVILE, COMPREDENTI LAVORI DI MOVIMENTO TERRA, CON EVENTUALI OPERE CONNESSE, IN MURATURA E CEMENTO ARMATO, DEMOLIZIONI E STERRI;
- EDIFICI CIVILI, INDUSTRIALI E OPERE MURARIE CONNESSE AI SISTEMI DI TELECOMUNICAZIONE E AI COMPLESSI PER LA PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DI ENERGIA;
- OPERE SPECIALI IN CEMENTO ARMATO;
- IMPIANTI PNEUMATICI, IMPIANTI DI SICUREZZA;
- FORNITURA IN OPERA DI ISOLAMENTI ACUSTICI, ANTINCENDI, LAVORI DI INTONACATURA E MANUTENZIONE;
- LAVORI FERROVIARI DI MANUTENZIONE SISTEMATICA DELL'ARMAMENTO, SICUREZZA DEL

- IMPIANTI ESTERNI DI ILLUMINAZIONE, LINEE TELEFONICHE E OPERE CONNESSE;
 - RADAR METEOROLOGICI E IMPIANTI DI SISTEMI RADAR TERRESTRI FISSI;
 - GESTIONE DEI SUDETTI IMPIANTI, SISTEMI E RETI;
 - RICERCA, STUDIO E PROGETTAZIONE RELATIVI A SISTEMI DI TELECOMUNICAZIONE AVANZATI, ANCHE IN AMBITO DI ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI.
- ART. 3 - LA SOCIETA' HA LA SEDE SOCIALE IN ROMA, VIA ANAGNINA N. 203.
LE DECISIONI RIGUARDANTI L'ISTITUZIONE E LA SOPPRESSIONE DI SEDI SECONDARIE ED IL TRASFERIMENTO DELLA SEDE SOCIALE NELL'AMBITO DEL TERRITORIO NAZIONALE, SONO DI COMPETENZA DELL'ORGANO AMMINISTRATIVO, IL QUALE PUO' INOLTRE ISTITUIRE UFFICI, REPARTI ED OFFICINE, AGENZIE, SUCCURSALI IN QUALSIASI LOCALITA' D'ITALIA, OVVERO TRASFERIRLE O SOPPRIMERLE.

SISTEMA DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

Sistema di amministrazione adottato: TRADIZIONALE

- CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
numero componenti in carica: 3
dal 30/04/2010

- COLLEGIO SINDACALE
numero effettivi: 3
numero supplenti: 2
dal 30/04/2010

INFORMAZIONI SULLO STATUTO

Poteri da Statuto:

AL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE SPETTANO I PIU' AMPI POTERI DI ORDINARIA E STRAORDINARIA AMMINISTRAZIONE.

RIPARTIZIONE DEGLI UTILI E DELLE PERDITE TRA I SOCI
VEDI ART. 24 DELLO STATUTO SOCIALE.

Modifiche statutarie - atti e fatti soggetti a deposito:



Prot.:CEW/29679/2014/CRM0735

9/12/2014

VENGONO MODIFICATI GLI ART. 7,8,9,11,17 E PRIMO COMMA DELL'ART. 24 DELLO STATUTO SOCIALE.

ISCRIZIONE DELLA SOCIETA' (ERICSSON S.R.L.) ALLA CUI ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO E' SOGGETTA

L'ASSEMBLEA, CON IL PARERE FAVOREVOLE DEL COLLEGIO SINDACALE, APPROVA

ALL'UNANIMITA' LE PROPOSTE DEL PRESIDENTE E DELIBERA:

1) DI COPRIRE LA PERDITA D'ESERCIZIO, RISULTANTE DAL BILANCIO DELLA SOCIETA' AL 31 DICEMBRE 2009, PARI A COMPLESSIVI EURO 76.502.081

(SETTANTASEIMILIONICINQUECENTODUEMILAOTTANTUNO), TRAMITE UTILIZZO DELLE POSTE DEL PATRIMONIO NETTO EVIDENZIATE DAL PRESIDENTE E, IN PARTICOLARE, DELLA POSTA "RISERVA DI RIVALUTAZIONE", PARI A COMPLESSIVI EURO 50.405.256

(CINQUANTAMILIONIQUATTROCENTOCINQUEMILADUECENTOCINQUANTASEI) CHE, PER EFFETTO DI DETTO UTILIZZO, SI AZZERA;

2) DI DARE MANDATO AL PRESIDENTE PER PROVVEDERE ALL'ESECUZIONE DELLE PRESENTI DELIBERAZIONI.

Effetti differiti:

GLI EFFETTI DELLA FUSIONE DECORRERANNO DAL 01/01/2010

INFORMAZIONI PATRIMONIALI E FINANZIARIE

deliberato	43.800.000,00
sottoscritto	43.800.000,00
versato	43.800.000,00

OPERAZIONI STRAORDINARIE

Scissione mediante trasferimento del patrimonio nella/e società:

- TEL.CA. S.P.A.

Sede: VIA CAMPO ROMANO N. 71 (CS)

Codice Fiscale: 00941910788

Data delibera: 31/07/1996 Esecuzione con atto del 31/07/1996

Progetto di scissione mediante costituzione della nuova società

- PCB SPA

Sede: ROMA

- PBA SPA

Sede: ROMA

Data atto: 04/08/1998

Scissione mediante costituzione di nuova società:

- PCB S.P.A.

Sede: ROMA, VIA ANAGNINA N. 203

Codice Fiscale: 05657231006

- PBA S.P.A.

Sede: ROMA, VIA ANAGNINA N. 203

Codice Fiscale: 05657241005

Data delibera: 09/09/1998 Esecuzione con atto del 24/12/1998

Progetto di fusione mediante incorporazione della società

- EUNOSIA

Sede: ROMA (RM) Numero REA 669462

Codice Fiscale: 08812620154

Data atto: 02/07/2001

Fusione mediante incorporazione di:

- EUNOSIA INTERNET ARCHITECTS S.P.A.



Prot.:CEW/29679/2014/CRM0735

9/12/2014

Sede: ROMA (RM) Numero REA 669462
Codice Fiscale: 08812620154
Nr. R. I.: 1/ 1999
Ufficio di: ROMA
Data delibera: 27/08/2001 Esecuzione con atto del 27/08/2001

Progetto di fusione mediante incorporazione della società
- ERICSSON S.R.L.

Sede: ROMA (RM) Numero REA 1114998
Codice Fiscale: 04386430963
Data iscrizione: 03/04/2007
Data atto: 02/04/2007

Fusione mediante incorporazione di:
- ERICSSON S.R.L.

Sede: ROMA (RM) Numero REA 1114998
Codice Fiscale: 04386430963
Data iscrizione: 20/04/2007 Data modifica: 30/04/2007
Data delibera: 19/04/2007 Esecuzione con atto del 27/04/2007

Sede: PAGANI

Codice Fiscale: 02635960657
Data iscrizione: 10/07/2008
- MARCONI SUD S.P.A.
Sede: MARCIANISE
Codice Fiscale: 01602830992
Data iscrizione: 10/07/2008
Data atto: 09/07/2008

Fusione mediante incorporazione di:

- MARCONI - S.P.A.

Sede: PAGANI

Codice Fiscale: 02635960657
Data iscrizione: 10/09/2008 Data modifica: 02/10/2008
- MARCONI SUD - S.P.A.
Sede: MARCIANISE
Codice Fiscale: 01602830992
Data iscrizione: 10/09/2008 Data modifica: 02/10/2008
Data delibera: 09/09/2008 Esecuzione con atto del 19/09/2008

Progetto di fusione mediante incorporazione della società

- ERICSSON NETWORK SERVICES ITALIA S.P.A.

Sede: ROMA

Codice Fiscale: 07922491001
Data iscrizione: 02/11/2009
Data atto: 29/10/2009

Fusione mediante incorporazione di:

- ERICSSON NETWORK SERVICES ITALIA S.P.A.

Sede: ROMA

Codice Fiscale: 07922491001
Data iscrizione: 27/11/2009 Data modifica: 17/12/2009
Data delibera: 26/11/2009 Esecuzione con atto del 15/12/2009

ATTIVITA'



Prot.:CEW/29679/2014/CRM0735

9/12/2014

Data d'inizio dell'attivita' dell'impresa: 01/01/1968

Attivita' esercitata nella sede legale:

STABILIMENTO PER LA COSTRUZIONE DI OGNI GENERE DI APPARECCHIATURE DEL SETTORE TELECOMUNICAZIONI. PRODUZIONE IMPIANTI PER LA SICUREZZA DEL TRAFFICO FERROVIARIO. PRODUZIONE E MONTAGGIO IN OPERA DI IMPIANTI PER LA TRAZIONE ELETTRICA. ESECUZIONE IMPIANTI TELEFONICI PRIVATI, AUTOMATICI, MANUALI, INTERCOMUNICANTI, INTERFONICI, IMPIANTI OROLOGI ELETTRICI DI SEGNALEZIONE ED ALLARME, IMPIANTI ALLARME CONTRO INCENDI CON RILEVATORI A CAMERA DI IONIZZAZIONE, IMPIANTI ANTIFURTO, ANTIAGGRESSIONE, PROGETTAZIONE, ESECUZIONE RETI TELEFONICHE URBANE ED INTERURBANE, GIUNZIONE, PUPINIZZAZIONE, BILANCIAMENTO IN BASSA ED ALTA FREQUENZA DI CAVI A COPPIE COASSIALI ED A COPPIE ASIMMETRICHE, LAVORI INGEGNERIA CIVILE ED IN PARTICOLARE CANALIZZAZIONI, GALLERIE, FABBRICATI PER STAZIONI RIPETITRICI, INSTALLAZIONE DI EQUIPAGGIAMENTI PER IMPIANTI TELECOMUNICAZIONI DI QUALSIASI TIPO QUALI: APPARECCHIATURE TERMINALI E DI LINEA PER CAVI COASSIALI MULTIPLEX, PONTI RADIO, SISTEMA AF PER CAVO O PER LINEA AEREA, TELEGRAFIA ARMONICA, ONDE CONVOGLIATE, TRASMISSIONI DATI, PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE, ASSEMBLAGGIO, INSTALLAZIONE STAZIONI DI ENERGIA, DI IMPIANTI ILLUMINAZIONE STRADALE E LINEE ELETTRICHE A BASSA, ALTA TENSIONE.

Categoria: OG1 - EDIFICI CIVILI E INDUSTRIALI

Classificazione: IV - FINO A 2.582.000 EURO

Categoria: OG11 - IMPIANTI TECNOLOGICI

Classificazione: IV - FINO A 2.582.000 EURO

Categoria: OS17 - LINEE TELEFONICHE ED IMPIANTI DI TELEFONIA

Classificazione: VIII - OLTRE A 15.494.000 EURO

Categoria: OS19 - IMPIANTI DI RETI DI TELECOMUNICAZIONE E DI TRASMISSIONI E TRATTAMENTO

Classificazione: VIII - OLTRE A 15.494.000 EURO

Categoria: OS30 - IMPIANTI INTERNI ELETTRICI, TELEFONICI, RADIOTELEFONICI E TELEVISIVI

Classificazione: VIII - OLTRE A 15.494.000 EURO

Attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici

(fonte Casellario AVCP):

Codice identificativo SOA: 06089021007

Denominazione: PROTOS SOCIETA' ORGANISMO DI ATTESTAZIONE SOCIETA' PER AZIONI IN BREVE PROTOS S.O.A. - S.P.A.

Numero attestazione: 14907/11/00

Data rilascio: 14/11/2014

Data scadenza: 26/08/2019

Ulteriori informazioni da Casellario AVCP:

Certificazione di qualita' rilasciata da: INTERTEK

Data scadenza: 15/10/2016

TITOLARI DI CARICHE O QUALIFICHE

* AVENIA CESARE

nato a SANTA MARIA CAPUA VETERE (CE) il 25/07/1950

codice fiscale: VNACSR50L25I234I



Prot.:CEW/29679/2014/CRM0735

9/12/2014

- PRESIDENTE CONSIGLIO AMMINISTRAZIONE nominato con atto del 29/04/2013
durata in carica FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO al 31/12/2015
Data di prima iscrizione: 05/05/2010
- CONSIGLIERE nominato con atto del 29/04/2013
durata in carica FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO al 31/12/2015

* MIRTILLO NUNZIO

nato a GAETA (LT) il 12/03/1961
codice fiscale: MRTNNZ61C12D843L

- AMMINISTRATORE DELEGATO nominato con atto del 29/04/2013
durata in carica FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO al 31/12/2015
Data di prima iscrizione: 02/04/2012
- CONSIGLIERE nominato con atto del 29/04/2013
durata in carica FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO al 31/12/2015
Data di prima iscrizione: 21/12/2010
- DIRETTORE GENERALE nominato con atto del 29/04/2013
durata in carica FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO al 31/12/2015
Data di prima iscrizione: 21/12/2010

* GHERGO MAURIZIO (rappresentante dell'impresa)

firma depositata

- CONSIGLIERE nominato con atto del 29/04/2013
durata in carica FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO al 31/12/2015
- LEGALE RAPPRESENTANTE nominato con atto del 29/04/2013
durata in carica FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO al 31/12/2015
Data di prima iscrizione: 30/07/2010

* BAFFA TRASCI NICOLA SANTE

nato a RENDE (CS) il 06/11/1954
codice fiscale: BFFNLS54S06H235V

- PROCURATORE nominato con atto del 30/05/2013
Data iscrizione: 06/06/2013

Altre 88 persone sono titolari di cariche o qualifiche.

CERTIFICAZIONE DI CUI AL DECRETO 37/2008

ABILITAZIONI:

L'impresa, ai sensi del Decreto 22 gennaio 2008 recante norme per la sicurezza degli impianti, è abilitata, salvo le eventuali limitazioni più sotto specificate, all'installazione, alla trasformazione, all'ampliamento e alla manutenzione degli impianti di cui all'Art. 1 del Decreto n. 37/2008 come segue:

1) lettera A

IMPIANTI DI PRODUZIONE, TRASFORMAZIONE, TRASPORTO, DISTRIBUZIONE, UTILIZZAZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA, IMPIANTI DI PROTEZIONE CONTRO LE SCARICHE ATMOSFERICHE, NONCHE' GLI IMPIANTI PER L'AUTOMAZIONE DI PORTE, CANCELLI E BARRIERE
Data riconoscimento: 16/04/2003 Ente: CAMERA DI COMMERCIO

2) lettera B

IMPIANTI RADIOTELEVISIVI, LE ANTENNE E GLI IMPIANTI ELETTRONICI IN GENERE
Data riconoscimento: 16/04/2003 Ente: CAMERA DI COMMERCIO



Prot.:CEW/29679/2014/CRM0735

9/12/2014

3) lettera G
IMPIANTI DI PROTEZIONE ANTINCENDIO
Data riconoscimento: 16/04/2003 Ente: CAMERA DI COMMERCIO

Le notizie e i dati relativi ad atti depositati prima dell'entrata in vigore del D.P.R. 7/12/1995, n. 581, possono risultare in estratto o in forma sintetica.

Il presente certificato riporta le notizie/dati iscritti nel Registro alla data odierna.

Il presente certificato non puo' essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi.

RISCOSSI PER DIRITTI	EURO	5,00
TOTALE	EURO	5,00
TOTALE CON GLI IMPORTI ESPRESSI IN LIRE: 9681		

A RICHIESTA DELL'INTERESSATO SI RILASCI IL PRESENTE CERTIFICATO IN

DELL'UTENTE

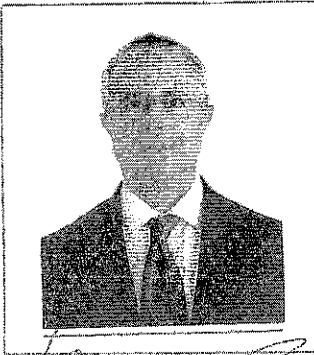
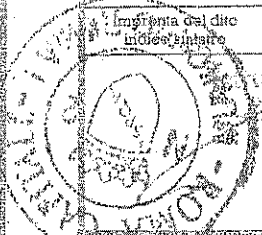
SI DICHIARA INOLTRE CHE NON RISULTA ISCRITTA NEL REGISTRO DELLE IMPRESE, PER LA POSIZIONE ANAGRAFICA IN OGGETTO, ALCUNA DICHIARAZIONE DI PROCEDURA CONCURSUALE, AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE IN MATERIA.

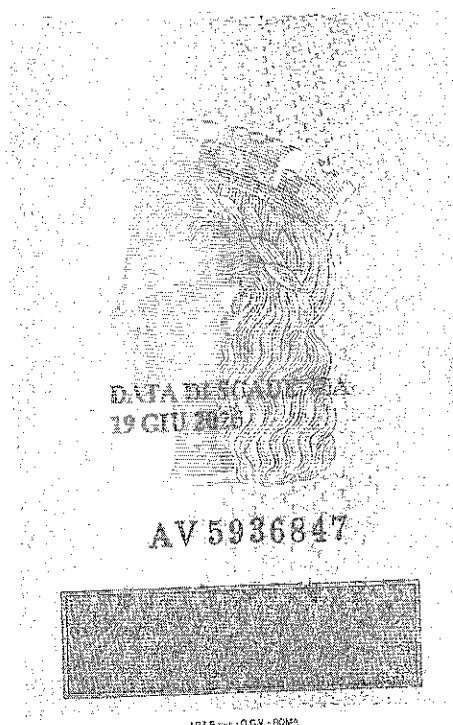
PER IL CONSERVATORE
L'IMPIEGATO ADDETTO

CLAUDIO GIOCONDI

*** fine certificato ***

Cognome CHIERGO
 Nome MAURIZIO
 nato il 19/06/1950
 (atto n. 88694 P. 1 S. ---)
 a NAPOLI (NA)
 Cittadinanza ITALIANA
 Residenza ROMA
 Via VIALE DELLE MILIZIE N.3 IN.3
 Stato civile CONIUGATO
 Professione DIRIGENTE
 CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI
 Statura 1,67
 Capelli Brizzolati
 Occhi Castani
 Segni particolari ---


 Firma del titolare [Signature]
ROMA li 09 SET 2014
 IL SINDACO




REPUBBLICA ITALIANA

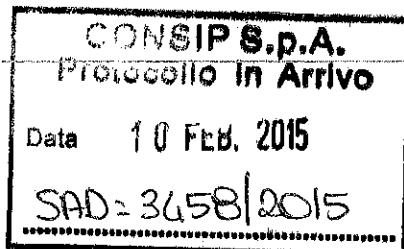
COMUNE DI
ROMA

CARTA D'IDENTITA'

N° AV 5936847

DI

CHIERGO
MAURIZIO



Spett.le
Consip S.p.A.
Via Isonzo 19/E
00198 ROMA

Rideterminazione della quota percentuale di fornitura assegnabile a seguito di conclusione della fase di adeguamento dei "prezzi" - Accettazione

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367" - Rideterminazione della quota percentuale di fornitura assegnabile a seguito di conclusione della fase di adeguamento dei "prezzi" - Accettazione.

La società Vodafone Omnitel B.V. è una società a partecipazione paritetica (50% ciascuna) tra Vodafone Italia S.p.A. e Omnitel S.p.A. (società a partecipazione paritetica tra Telecom Italia S.p.A. e Telecom Italia Mobile S.p.A.), con sede amministrativa in Ivrea (TO), Via Jervis, 13, tel. 011/41451, capitale sociale Euro 2.305.099.887,30 =, iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Torino al n. 93026890017, codice fiscale 93026890017, partita IVA n. 08539010010, in persona del Sig. Benedetto Brogelli, Responsabile Health & Public Sector e procuratore, con procura rilasciata in Milano il 19 dicembre 2013, rep. n. 27745, racc. n. 14790,

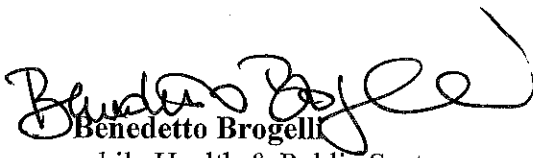
DICHIARA CHE

Intende confermare la propria volontà di eseguire le prestazioni per una quota di fornitura pari al 20% dell'importo globale massimo come individuata in ragione di quanto previsto nella Lettera d'Invito con impegno irrevocabile e incondizionato a eseguire per tutta la durata del contratto, le stesse ai prezzi praticati dal concorrente risultato primo nella graduatoria di merito.

Ovvero

~~non intende confermare la propria volontà di eseguire le prestazioni per una quota di fornitura pari al 20% dell'importo globale massimo.~~

Roma, 6 febbraio 2015


Benedetto Brogelli
Responsabile Health & Public Sector
Vodafone Omnitel B.V.

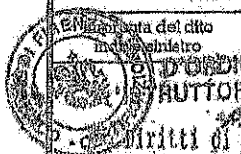
Cognome.....BROGELLI.....
Nome.....BENEDETTO.....
nato il.....14/10/1971.....
(atto n. 1898 1 s. A.)
a.....Firenze.....)
Cittadinanza.....italiana.....
Residenza.....Firenze.....
Via.....Del Caboto N. 57/01.....
Stato civile.....cgt.....
Professione.....

CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI

Statura.....175.....
Capelli.....BRIZZOLATI.....
Occhi.....VERDI.....
Segni particolari.....



Firma del titolare.....
FIRENZE.....10/04/2014



IL SINDACO

IL SINDACO
D'ORDINE DEL SINDACO
AUTTORE DIRETTIVO AMM.VO
A. DI CARO
Diritti di segreteria.....5,16
Diritti fissi.....0,26

Il presente documento
scade il 14/10/2024

AV 2658123

14281A-000-000

REPUBBLICA ITALIANA



COMUNE DI
FIRENZE

CARTA D'IDENTITÀ

N. AV 2658123

PROF.
BROGELLI
BENEDETTO

Repertorio n. 27745

Raccolta n. 14790 ---

----- **REVOCA E CONFERIMENTO DI PROCURA** -----

Il sottoscritto dott. **Manlio COSTANTINI** nato a Trento, il 4 febbraio 1964, domiciliato per la carica in Italia, Milano, via Lorenteggio 240, nella sua qualità di **Direttore Enterprise** e procuratore della Società **VODAFONE OMNITEL B.V.**, società soggetta a direzione e coordinamento della Vodafone Group Plc (di seguito "la Società"), con sede legale in Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa e gestionale in Ivrea, Via Jervis 13, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Torino 93026890017, partita IVA 08539010010, in forza dei poteri conferitigli con atto autenticato dal Notaio **Ciro De Vivo** di Milano in data 4 novembre 2013 al n. 20370/13221 di repertorio, con il presente atto -----

----- **REVOCA** -----

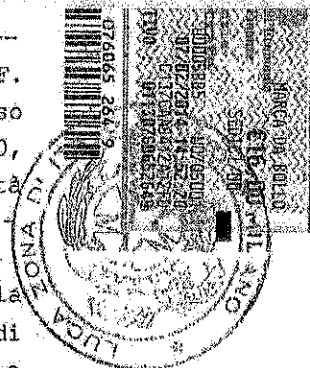
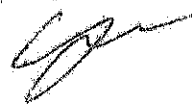
la procura conferita al sig **Benedetto BROGELLI** con atto del Notaio **Luca Zona**, repertorio 26185/14286 del 7 settembre 2012 registrata a Milano 3 il 10 settembre 2012 al N. 18484 Serie 1T e, contestualmente -----

e costituisce procuratore della Società il signor: -----
Benedetto BROGELLI, nato a Firenze, il 14 ottobre 1971, C.F. BRG BDT 71R14D612P, domiciliato ai fini della procura presso gli uffici della Società siti in Milano, via Lorenteggio 240, affinché il medesimo possa, in nome e per conto della Società mandante, esercitare con firma libera i seguenti -----

POTERI -----

1. Stipulare e risolvere, contratti aventi ad oggetto la commercializzazione in proprio o congiuntamente con terzi, di prodotti e servizi della Società ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non tassativo, contratti di somministrazione, di vendita, di agenzia, di procacciamento d'affari, di rappresentanza, di franchising, di distribuzione, aventi ad oggetto prodotti e servizi della Società; tale potere e' conferito con il limite di spesa di euro 250.000,00 (duecentocinquantamila/00) per singola operazione -----
2. Sottoscrivere e presentare offerte a gare indette, in qualunque forma (es. incanto, asta pubblica, licitazione privata, ecc.) da qualsiasi soggetto pubblico o privato per forniture e/o provviste di prodotti e servizi commercializzati dalla Società, stipulando i relativi contratti di compravendita, di locazione, di appalto, di assistenza tecnica, di manutenzione e comunque qualsiasi altro tipo di contratto occorrente a tale scopo, indicare prezzi coerenti con quelli a base della gara, uniformarsi alle norme procedurali e a tutte le altre condizioni fissate nel bando di gara, sottoscrivendo tutti i documenti richiesti dai soggetti indicanti le gare; presenziare all'apertura

Registrato a Milano 3
il 23 dicembre 2013
al n. 23996
serie 1T
esatti Euro 198,00
di cui Euro 30,00
per imposta di bollo



delle buste recanti le offerte di gara; accettare aggiudicazioni con tutte le formalità del caso e sottoscrivere i verbali di aggiudicazione con tutte le formalità del caso; sottoscrivere qualsiasi documento necessario od anche semplicemente opportuno ai fini di cui sopra; -----

3. Ritirare e spedire qualsiasi corrispondenza, semplice o assicurata, raccomandata, vaglia postali, telegrafici, assicurata, telegrammi, telex, telefax, pieghi, pacchi, qualsiasi documento o merce o comunque diretto o spedito alla o dalla società, rilasciando, ove occorra, le rispettive quietanze e liberazioni a discarico; ciò presso gli uffici postali e telegrafici, le Ferrovie dello Stato, le società di navigazione, le compagnie aeree, gli spedizionieri, i corrieri e, in via generale, presso qualsiasi soggetto pubblico o privato; -----

4. Firmare la corrispondenza della società che non comporti l'assunzione di obblighi e/o responsabilità eccedenti i poteri qui conferiti. -----

che i poteri commerciali restano connessi tra di loro. -----

Il tutto con dichiarazione di ritenere fin d'ora per valido e rato l'operato del procuratore sotto gli obblighi di legge. -
I poteri di cui sopra vengono conferiti con obbligo di rendiconto e devono intendersi limitati alle attività ricomprese nell'oggetto sociale. -----

F.to MANLIO COSTANTINI -----

N. 27745 di Rep.

N. 14790 di Racc.

Certifico io sottoscritto LUCA ZONA Notaio in Milano, iscritto presso il Collegio Notarile di Milano, vera ed autografa la premessa firma di: -----

- COSTANTINI MANLIO nato a Trento il 4 febbraio 1964, domiciliato per la carica in Milano, via Lorenteggio n. 240, che ha firmato nella sua qualità di Direttore Enterprise e procuratore della Società: -----

"VODAFONE OMNITEL B.V.", società soggetta a direzione e coordinamento della Vodafone Group Plc, con sede legale in Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa e gestionale in Ivrea, via Jervis n. 13, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Torino 93026890017, REA n. 974956, munito degli occorrenti poteri in forza di atto autentificato dal Notaio Ciro De Vivo di Milano in data 4 novembre 2013 al n. 20370/13221 di rep. -----

Detta persona, della cui identità personale io Notaio sono certo, ha firmato in mia presenza il presente atto, sia alla fine dell'ultimo foglio, sia a margine del foglio intermedio alle ore 18.45 (diciotto e quarantacinque). -----

Dell'atto che precede ho dato lettura alla parte. -----

Milano, via Lorenteggio n. 240, 19 diciannove dicembre 2013
duemilatredecim. -----

F.to LUCA ZONA -----

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE -----

SI RILASCIA PER GLI USI CONSENTITI DALLA LEGGE -----

MILANO, 12 FEBBRAIO 2014 -----

