

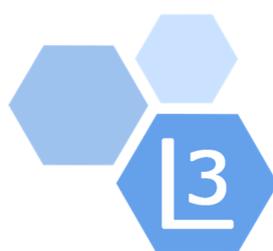
R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASPAL_AEM-ProgettoFabbisogni-1.0

Almaviva

Almawave



indra



ASPAL

Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro

PROGETTO DEI FABBISOGNI

**“Servizi di interoperabilità per i dati e di
cooperazione applicativa”**

Progetto AEM

AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO
 Protocollo Arrivo N. 12894/2021 del 23-02-2021
 Doc. Principale - Copia Documento

Versione 1.0 Data di emissione 23/02/2021	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l. Usa pubblico	Pagina 1 di 19
--	--	-------------------

R.T. I. Almagiva S.p.A/ Almagiva S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASPAL_AEM-ProgettoFabbisogni-1.0



SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	4
1.1	Premessa.....	4
1.2	Scopo.....	4
1.3	Campo di applicazione.....	4
1.4	Assunzioni.....	5
1.5	Riferimenti.....	5
1.6	Acronimi e glossario.....	5
2	ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO.....	6
3	PROGETTO DI ATTUAZIONE.....	8
3.1	Interventi progettuali previsti.....	9
3.1.1	Descrizione generale del sistema.....	9
3.1.2	Servizi di Sezione 1.....	9
3.1.3	Servizi di Sezione 2.....	9
3.1.4	Servizi di Sezione 3.....	9
3.1.5	Servizi di Sezione 4.....	9
3.1.6	Servizi di Sezione 5.....	10
3.1.7	Servizi di Sezione 6.....	10
3.1.8	Servizi di Sezione 7.....	10
3.1.9	Servizi di Sezione 8.....	10
3.1.10	Servizi di Sezione 9.....	10
3.2	Modalità di erogazione attività progettuali.....	10
3.2.1	Ciclo di sviluppo iterativo/incrementale.....	10
3.2.2	Raccolta requisiti.....	11
3.2.3	Analisi e disegno funzionale di massima.....	11
3.2.4	Sessione UAT.....	11
3.2.5	Deliverable.....	11
3.2.6	Rilascio in esercizio.....	11
3.2.7	Progettazione e realizzazione dell’Hub di servizi e backoffice.....	11
3.2.8	Gestione dei Dati.....	12
3.2.9	Gestione on premise della soluzione.....	12
3.2.10	Produzione dei Contenuti.....	13
3.3	Quadro riassuntivo dei servizi.....	13
3.4	Impegno delle risorse professionali.....	14
3.5	Indirizzo di dispiegamento dei servizi.....	14
3.6	Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi.....	15

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASPAL_AEM-ProgettoFabbisogni-1.0

4	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI.....	16
4.1	Gestione dei SAL Mensili.....	16
4.2	Report di Stato di Avanzamento Mensile	16
5	PIANO DI ATTUAZIONE.....	18
5.1	Piano di Lavoro	18
5.2	Gestione della Sicurezza	18
5.3	Piano di Qualità.....	18
6	DATA DI ATTIVAZIONE.....	19

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASPAL_AEM-ProgettoFabbisogni-1.0



1 INTRODUZIONE

1.1 PREMESSA

Il presente documento costituisce il Progetto dei Fabbisogni per i servizi richiesti da ASPAL – Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro. Riporta la proposta tecnica ed economica da implementare presso l’Amministrazione sulla base delle richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni, secondo le modalità tecniche ed i listini previsti nel Contratto Quadro del 04/08/2017 e relativi Allegati.

Più in dettaglio gli obiettivi che il progetto vuole raggiungere, con riferimento agli ambiti e alle tematiche attinenti al contratto quadro SPC Lotto 3 e ai servizi in esso ricompresi, sono i seguenti:

- Presentare le attività internazionali svolte dall’ASPAL in maniera innovativa;
- Costituire uno spazio interattivo per la produzione di idee di sviluppo di politiche attive per il lavoro di portata internazionale;
- Realizzare uno spazio per la condivisione delle buone prassi;
- Rafforzare il network internazionale di ASPAL in Europa e nel mondo;
- Ampliare gli ambiti di cooperazione in Europa e a livello internazionale.

1.2 SCOPO

Scopo del documento è documentare e quantificare i servizi richiesti dall’Amministrazione. Si compone di:

- Organizzazione del Contratto
- Progetto di Attuazione
- Modalità di presentazione e approvazione degli stati di avanzamento mensili
- Piano di Attuazione
- Data di Attivazione.

1.3 CAMPO DI APPLICAZIONE

Il documento si applica al progetto SPC lotto 3. In particolare ai servizi:

- L3.S2 Realizzazione interfacce web services
- L3.S3 Realizzazione client per la fruizione dei servizi
- L3.S4 Orchestrazione
- L3.S6 Servizio di supporto memorizzazione dei Big Data

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Pagina
Data di emissione 23/02/2021	Usa pubblico	4 di 19

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASPAL_AEM-ProgettoFabbisogni-1.0

1.4 ASSUNZIONI

Non applicabile.

1.5 RIFERIMENTI

Identificativo ¹	Titolo/Descrizione
Contratto Quadro del 31/03/2017 e relativi Allegati	Contratto Quadro del 31/03/2017 relativo all'Appalto dei servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa (lotto 3) in favore delle PA.
Allegato 5A alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Parte Generale
Allegato 5B alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Lotto 3
Piano dei Fabbisogni V1	Piano dei Fabbisogni, ricevuto il 12/02/2021

1.6 ACRONIMI E GLOSSARIO

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
ASPAL	Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro
AEM	ASPAL Europa Mondo

AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO
 Protocollo Arrivo N. 12894/2021 del 23-02-2021
 Doc. Principale - Copia Documento

¹ La sigla x.y identifica la versione del documento; tale sigla, presente nell'identificativo del documento stesso, sottintende la versione ultima dello stesso.

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Pagina
Data di emissione 23/02/2021	Usò pubblico	5 di 19

2 ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

Il RTI si avvale di un modello organizzativo di Cooperazione, che ha come obiettivo quello di soddisfare le richieste di Cooperazione delle Amministrazioni in maniera coordinata e integrata sia a livello di singolo Contratto Esecutivo sia a livello di Contratto Quadro.

Per il Contratto Esecutivo si identificano:

- il Responsabile del Contratto Esecutivo: Marco Clivio (m.clivio@almaviva.it)
- il Responsabile delle funzioni di Project e Risk Management e di Quality Management specifiche per il CE: Graziano Trasarti (g.trasarti@almaviva.it).

La figura seguente rappresenta l'organizzazione prevista per l'esecuzione del contratto.

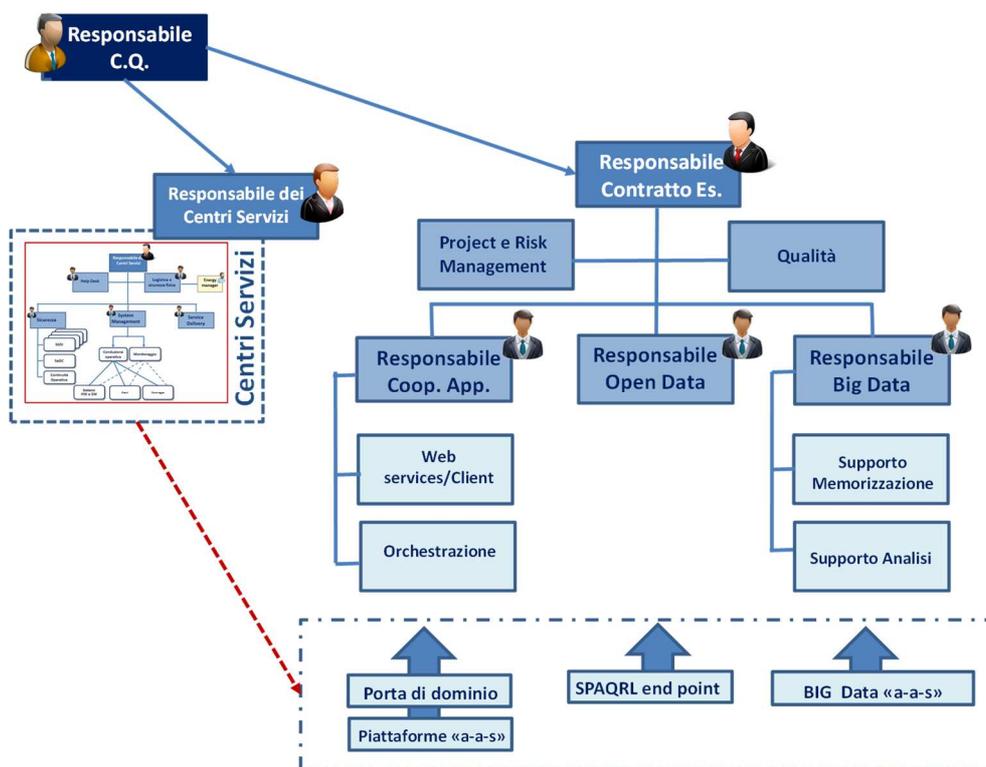


Figura 1

La tabella seguente riporta i nominativi/ruoli dell'organizzazione previsti per i servizi contrattuali erogati.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASPAL_AEM-ProgettoFabbisogni-1.0

Ruolo	Nome	Cognome	Riferimenti
Responsabile Centro Servizi	Emiliano	Muroni	e.muroni@almaviva.it
Responsabile Cooperazione Applicativa	Marco	Clivio	m.clivio@almaviva.it
Responsabile Big Data	Marco	Clivio	m.clivio@almaviva.it

Il Referente Operativo delle attività previste dal progetto è Enrico Nardi (enardi@minsait.com).

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASPAL_AEM-ProgettoFabbisogni-1.0

3 PROGETTO DI ATTUAZIONE

Il progetto nasce con l'obiettivo di fornire ad ASPAL uno spazio online multifunzionale in grado di presentare da un lato le attività svolte nel corso degli anni e i risultati raggiunti e dall'altro fare in modo che si possa proseguire in maniera virtuosa sul percorso tracciato, favorendo la nascita di nuove idee progettuali, la ricerca di partner qualificati e lo scambio di buone prassi con i diversi attori che a titolo differente possono entrare in relazione con l'agenzia, garantendo nuove sinergie e prospettive di sviluppo.

Il progetto è volto a dotare l'ASPAL di un vero e proprio hub per le sue attività di progettazione e di internazionalizzazione relativamente all'attuazione di progetti di cooperazione, scambio e collaborazione nel campo delle politiche attive del lavoro, della formazione, del riconoscimento delle competenze dello sviluppo innovativo dei servizi.

La soluzione prevede la suddivisione tra sezioni e funzionalità:

1. Servizi informativi dell'area pubblica, suddivise per sezioni, saranno – da un punto di vista generale - le seguenti:
 - Sezione di presentazione dell'ASPAL e della sua mission internazionale;
 - Sezione dedicata ai progetti sviluppati nel corso dell'ultimo decennio;
 - Sezione dedicata ai partner con mappa interattiva di tutti i soggetti che hanno collaborato con l'ASPAL a diverso titolo (presentazione dei partner, caratteristiche e tipologie);
 - Sezione con possibilità di proporsi come nuovo partner o rispondendo a richieste specifiche di ASPAL o autocandidandosi attraverso la proposta di partnership;
 - Sezione dedicata alle nuove idee progettuali in corso di sviluppo con presentazione delle linee guida, degli ambiti di intervento (con i programmi biennali);
 - Sezione per la candidatura e la proposta di un progetto;
 - Sezione news con eventi e attività relative alle attività nei progetti in corso di realizzazione;
 - Sezione su bandi e opportunità internazionali;
 - Sezione archivio video con Canale video YouTube apposito, al fine di rendere disponibili i video prodotti relativi ai progetti sia di comunicazione ma anche realizzati durante i progetti, conferenze, seminari, call online.
2. Le funzioni disponibili saranno invece le seguenti:
 - hub di accesso e presentazione internazionale di ASPAL
 - Strumento di network building per partenariati internazionali
 - Strumento di disseminazione dei risultati
 - Strumento di scambio innovativo di buone prassi
 - Strumento di archiviazione prodotti di progetto
 - Strumento di monitoraggio delle politiche del lavoro innovative attuate
 - Strumento di confronto e scambio multilivello
 - Strumento archivio progetti

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Pagina
Data di emissione 23/02/2021	Uso pubblico	8 di 19

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASPAL_AEM-ProgettoFabbisogni-1.0

L'RTI, attraverso l'analisi del Piano dei Fabbisogni, ha ipotizzato una possibile soluzione che sarà descritta nei prossimi paragrafi e che ha lo scopo di fornire una visione d'insieme del progetto ed una corretta rappresentazione dell'utilizzo delle linee di servizio utili al perseguimento dell'obiettivo.

I paragrafi che seguono riportano una breve sintesi degli interventi progettuali descritti nel piano dei fabbisogni.

3.1 INTERVENTI PROGETTUALI PREVISTI

3.1.1 Descrizione generale del sistema

Il nuovo sistema proposto è un HUB di servizi a disposizione dell'Amministrazione e Cittadini per favorire scambio e collaborazione attiva nel campo delle politiche attive del lavoro.

L'HUB è di fatto una piattaforma di servizi interoperabili che metterà in comunicazione le Pubbliche Amministrazioni e soggetti terzi, garantendone e facilitandone l'interazione e la condivisione di informazioni.

Sarà implementata secondo le indicazioni e le linee guide AgID; gli standard tecnologici rispecchieranno le best practice nell'ambito dell'interoperabilità dei sistemi informativi e/o saranno aderenti a standard consolidati, anche in ambito EU.

I servizi verranno resi fruibili in diverse sezioni:

3.1.2 Servizi di Sezione 1

Sarà la sezione di presentazione dell'ASPAL e della sua mission internazionale, con contenuti testuali e un video con le dichiarazioni del Direttore Generale, dell'Assessore e dei dipendenti che raccontano alcune esperienze relative ai progetti.

3.1.3 Servizi di Sezione 2

Si tratterà della sezione dedicata ai progetti sviluppati nel corso dell'ultimo decennio. Si prevede la realizzazione di una mappa interattiva con tutti i progetti geo referenziati per area di intervento (realizzazione di infografiche che riassumano le attività per anno, la presentazione animata implementabile e utilizzabile anche nelle diverse attività di disseminazione)

3.1.4 Servizi di Sezione 3

Sezione dedicata ai partner con mappa interattiva di tutti i soggetti che hanno collaborato con l'ASPAL a diverso titolo (presentazione dei partner, caratteristiche e tipologie). Conterrà i video, realizzati nell'ambito del progetto, in cui i diversi partner nazionali raccontano l'esperienza di collaborazione con ASPAL.

3.1.5 Servizi di Sezione 4

La sezione offrirà la possibilità di proporsi come nuovo partner o rispondendo a richieste specifiche di ASPAL o autocandidandosi attraverso la proposta di partnership.

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Pagina
Data di emissione 23/02/2021	Uso pubblico	9 di 19

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASPAL_AEM-ProgettoFabbisogni-1.0

3.1.6 Servizi di Sezione 5

La sezione sarà dedicata alle nuove idee progettuali in corso di sviluppo con presentazione delle linee guida, degli ambiti di intervento (con i programmi biennali).

3.1.7 Servizi di Sezione 6

La sezione offrirà la possibilità di inoltrare la candidatura e la proposta di un progetto.

3.1.8 Servizi di Sezione 7

La sezione news conterrà eventi e attività relative alle attività nei progetti in corso di realizzazione.

3.1.9 Servizi di Sezione 8

Nella sezione potranno essere reperite informazioni su bandi e opportunità internazionali.

3.1.10 Servizi di Sezione 9

La sezione archivio video disporrà di un Canale video YouTube apposito, al fine di rendere disponibili i video prodotti relativi ai progetti sia di comunicazione ma anche realizzati durante i progetti, conferenze, seminari, call online. Il canale ospiterà un archivio dei prodotti e tutte le successive produzioni video ASPAL nell'ambito delle attività internazionali con l'opportunità di trasmissione di dirette streaming e altre produzioni originali.

3.2 MODALITÀ DI EROGAZIONE ATTIVITÀ PROGETTUALI

3.2.1 Ciclo di sviluppo iterativo/incrementale

L'approccio proposto per la gestione del ciclo di vita del software è quello iterativo/incrementale. Questo metodo è utilizzato nei casi in cui l'ambito funzionale è sostanzialmente definito e non soggetto a grande variabilità, ma richiede, per la particolare criticità di business, opportuni confronti intermedi con la Committente direttamente sul prodotto software, evitando l'effetto big-bang di un approccio waterfall tradizionale. Il modello è comunque di tipo sequenziale, ma prevede l'aggiunta di iterazioni interne, in corrispondenza del rilascio dei prototipi, utili al raffinamento del requisito e alla riduzione del rischio di re-work tipico di un UAT.

Di seguito sono riportate le fasi proposte nell'adozione di questo approccio:

1. Raccolta requisiti
2. Analisi e disegno funzionale di massima
3. Ciclo iterativo/incrementale
 - a. Analisi e disegno di dettaglio
 - b. Implementazione
 - c. Verifica e valutazione
 - d. Recepimento eventuali esigenze correttive
4. Sessione UAT di release
5. Rilascio in esercizio
6. Supporto post rilascio e Conduzione applicativa

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Pagina
Data di emissione 23/02/2021	Uso pubblico	10 di 19

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASPAL_AEM-ProgettoFabbisogni-1.0

3.2.2 Raccolta requisiti

Questa fase sarà condotta coinvolgendo i key-user di riferimento in incontri ed interviste opportunamente organizzate al fine di ottimizzare l'acquisizione corretta delle esigenze. Al termine di questa fase sarà prodotta la documentazione necessaria che descrive i requisiti utente che saranno messi a piano per realizzare l'applicazione e che recepiranno le esigenze di business della committente

3.2.3 Analisi e disegno funzionale di massima

In questa fase si provvederà a formalizzare dal punto di vista funzionale i requisiti raccolti al punto precedente. Si definiscono in questa fase, oltre al documento di fattibilità funzionale, i casi di test.

3.2.4 Sessione UAT

Al completamento di tutti i moduli, si provvederà alla certificazione dell'applicazione implementata tramite la sessione ufficiale di collaudo. In questa fase ai key-user, saranno presentate tutte le funzionalità implementate che avranno avuto modo di verificare e valutare tramite i prototipi realizzati all'interno dei cicli iterativi. La sessione di UAT sarà basata sul documento di test redatto. Verrà prodotto il verbale di accettazione di quanto realizzato e collaudato.

3.2.5 Deliverable

Nell'ambito della erogazione del servizio, è assicurata la produzione della necessaria documentazione a corredo, realizzata sia nella fase iniziale di ogni intervento, sia in modo progressivo ed iterativo, fino alla consegna della versione finale.

3.2.6 Rilascio in esercizio

Ricompreso all'interno delle attività di supporto specialistico, sarà attuato su infrastrutture rese disponibili da ASPAL.

3.2.7 Progettazione e realizzazione dell'Hub di servizi e backoffice

L'Hub servizi si caratterizza nella sua parte pubblica come uno strumento di comunicazione le Pubbliche Amministrazioni e soggetti terzi, e per i servizi di back office come un gestionale per disporre di uno spazio online multifunzionale in grado di presentare da un lato le attività svolte nel corso degli anni e i risultati raggiunti e dall'altro. L'Hub di servizi ha di fatto l'obiettivo di innescare un processo virtuoso per favorire la nascita di nuove idee progettuali, la ricerca di partner qualificati e lo scambio di buone prassi con i diversi attori che a titolo differente possono entrare in relazione con l'agenzia, garantendo nuove sinergie e prospettive di sviluppo.

Nell'area privata saranno disponibili servizi per la gestione dei contenuti, implementato attraverso la definizione di un flusso redazionale.

I servizi saranno implementati prevedendo una modalità di fruizione multilingue (italiano, inglese, e spagnolo).

I servizi realizzati saranno pubblicati su un sistema web Drupal versione 9 o superiore.

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Pagina
Data di emissione 23/02/2021	Uso pubblico	11 di 19

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASPAL_AEM-ProgettoFabbisogni-1.0

Drupal è un software open source di gestione dei contenuti utilizzato per la creazione di siti Web, ciò che lo caratterizza sono: flessibilità, modularità, multilingua, contenuti strutturati, profilazione utenti, storico modifiche e pianificazione della pubblicazione dei contenuti. I suoi strumenti agevolano la creazione di contenuti versatili e strutturati particolarmente adatti ad applicazioni web dinamiche. Verrà realizzato nel rispetto del “*Responsive Web Design*” sarà pertanto in grado di adattarsi alle dimensioni dello schermo sul quale verrà visualizzato, risultando quindi particolarmente fruibile su dispositivi mobili quali tablet e smartphone.

La base dati verrà sviluppata con database di tipo NoSQL capaci di elevata velocità computazionale, anche al crescere del volume dei dati, con supporto alla scalabilità orizzontale, cioè in grado di garantire tempi di risposta sostanzialmente invariati al crescere del carico tramite l’aggiunta di eventuali nuovi server ed a un elevato livello di disponibilità del servizio, grazie al supporto della data-replication.

3.2.8 Gestione dei Dati

Per il nuovo sistema sopra descritti è previsto un servizio che consiste nel supporto tecnico per la produzione e di gestione dei contenuti, con riferimento all’intero ciclo di vita della creazione e gestione dei dati; in particolare, le attività sono così categorizzabili:

- supporto alla creazione e gestione del modello dei contenuti e dei workflow redazionali;
- classificazione e archiviazione dei contenuti;
- pubblicazione, profilazione e attivazione dei contenuti e degli utenti;
- gestione degli spazi informativi;
- gestione del flusso informativo tra l’ASPAL e gli utenti

Sulla base delle esigenze raccolte, l’attività di content management sarà realizzata nel corso del periodo contrattuale di 7 mesi, prevedendo, in tale periodo, il passaggio di competenze all’ASPAL.

3.2.9 Gestione on premise della soluzione

Per l’intera durata contrattuale verrà erogata un’attività di gestione e conduzione applicativa on premise dei nuovi servizi, implementati nell’ambito della presente proposta progettuale.

L’attività prevede il mantenimento della piena operatività delle applicazioni realizzate rispettando, al minimo, i livelli di servizio del contratto.

Per tale servizio verranno, pertanto, fornite risorse professionali in grado di svolgere tutte le attività tecniche necessarie alla corretta conduzione dei servizi, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- il monitoraggio continuo di tutte le componenti software che costituiscono il servizio;
- il supporto nelle attività di aggiornamento e allineamento degli archivi documentali, la verifica applicativa delle attività offline e batch, nonché l’esecuzione di procedure di backup e restore degli stessi;
- Il supporto applicativo alle attività sistemistiche e infrastrutturali che hanno impatto sul servizio;
- il monitoraggio applicativo, al fine di prevenire, ove possibile, e, comunque, di individuare tempestivamente le anomalie e di procedere alla loro classificazione e registrazione; rientra in tale attività anche il monitoraggio delle prestazioni del sistema;

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Pagina
Data di emissione 23/02/2021	Uso pubblico	12 di 19

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASPAL_AEM-ProgettoFabbisogni-1.0

- supporto alla verifica e validazione dei prodotti per la gestione: procedure, parametri e tabelle, manuale utente, manuale di gestione, definizioni relative ai dati;
- la presa in carico e la gestione delle richieste di assistenza tecnica e/o delle segnalazioni di anomalie provenienti dal servizio di Help Desk e Assistenza Utenti nonché dall'Amministrazione.

3.2.10 Produzione dei Contenuti

Nell'ambito del servizio saranno realizzate le seguenti attività:

- Video interviste vecchi partner
n.10 video-interviste con operatore di camera e intervistatore con durata circa 2' ai vecchi partner sull'attività di cooperazione con ASPAL (imprese e attori istituzionali) compreso editing minimale e finalizzazione in formato 1080i
- Presentazione interattiva
n.1 presentazione in motion graphics che riassume le principali attività progettuali di ASPAL nel corso del periodo di riferimento compresa finalizzazione video temporizzata 1080i per riproduzione in loop
- Video interviste DG e assessore
n.3 video-interviste con operatore di camera e intervistatore con durata circa 5' al DG e assessore sulle strategie internazionali di ASPAL compreso editing minimale e finalizzazione in formato 1080i
- Sviluppo logo progetto (Progetto Europa)

Genesi del logo progetto (Progetto Europa) con redazione della normativa di applicazione, normativa tipografica, normativa cromatica, normativa di applicazione e composizione per materiali digitali e cartacei compresa presentazione di 4-6 proposte e file master vettoriali e raster.

3.3 QUADRO RIASSUNTIVO DEI SERVIZI

Nella tabella sottostante è riportata la quantificazione economica delle attività (iva esclusa), suddivisa per fase e linea di intervento.

			Anno 2020		Totale	
Attività/Servizio	Prezzo Unitario	Qta	Valore	Qta	Valore	
Progettazione e realizzazione dell'Hub di servizi e backoffice				215.720,00 €	-	215.720,00 €
Gestione on premise della soluzione						
L3.S2.1	Realizzazione interfacce web services	3.000,00 €	25,0	75.000,00 €	25,0	75.000,00 €
L3.S3.1	Realizzazione client per la fruizione dei servizi	140,00 €	648,0	90.720,00 €	648,0	90.720,00 €
L3.S4.1	Orchestratura	2.500,00 €	20,0	50.000,00 €	20,0	50.000,00 €
Produzione dei Contenuti				84.217,50 €	-	84.217,50 €
Gestione dei Dati						
L3.S6.1	assessment	267,50 €	285,0	76.237,50 €	285,0	76.237,50 €
L3.S6.6	singola configurazione avanzata Cat B	650,00 €	7,0	4.550,00 €	7,0	4.550,00 €
L3.S6.7	singola istanziazione sistema di gestione on premise	490,00 €	7,0	3.430,00 €	7,0	3.430,00 €
Totale				299.937,50 €	-	299.937,50 €

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Pagina
Data di emissione 23/02/2021	Uso pubblico	13 di 19

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASPAL_AEM-ProgettoFabbisogni-1.0

3.4 IMPEGNO DELLE RISORSE PROFESSIONALI

Il mix delle risorse professionali impegnate nelle attività tiene conto delle necessita progettuali e delle scelte tecnologiche espresse dall'Amministrazione nel piano dei fabbisogni.

3.5 INDIRIZZO DI DISPIEGAMENTO DEI SERVIZI

Il Centro Servizi del RTI può essere considerato a tutti gli effetti un Data Center "virtuale" ed è costituito dalle sedi che le aziende del RTI hanno attivato per la erogazione di tutti i servizi previsti dall'Accordo quadro SPC.

Il Centro Servizi è organizzato su 4 sedi (cfr. tabella seguente) dislocate sul territorio italiano: tre della mandataria Almaviva che ospitano sia il personale sia l'infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti, una di Indra che prevede la presenza del solo personale.

Sede	Azienda RTI	Data Center	Indirizzo	Mq totali
Casal Boccone	Almaviva	√	via di Casal Boccone 188/190 - Roma	34.800
Scalo Prenestino	Almaviva	√	via dello Scalo Prenestino 15 - Roma	11.200
Missaglia	Almaviva	√	via Missaglia 98 - Milano	10.800
Saba	Indra		via Umberto Saba 11 - Roma	2.600

I servizi oggetto del presente Progetto saranno erogati secondo le modalità previste dal Contratto Quadro, mentre saranno erogati dal Centro Servizi i **Servizi Trasversali** a supporto, qui di seguito elencati:

- Sistema di Controllo dei livelli di Servizio (SLAM);
- Portale di Governo della Fornitura (PGF);
- Help Desk (HD).

In particolare l'infrastruttura di Help Desk sarà ospitata nel Centro Servizi, mentre il personale di I livello opererà da postazioni presenti presso una sede del Gruppo Almaviva e il personale di II livello opererà da postazioni presenti presso le sedi del RTI.

Vanno inoltre ricordati i **Servizi di gestione** necessari al buon funzionamento del Centro Servizi:

- *Gestione della sicurezza dei Data Center*, consiste messa in opera delle misure di tipo fisico, logico ed organizzativo atte ad assicurare in corso d'opera il mantenimento dei livelli di sicurezza coerenti con le politiche e con gli impegni assunti nei contratti e formalizzati nelle specifiche di servizio/configurazioni di servizio.
- *Monitoraggio e controllo dei sistemi e della rete*, consiste nell'utilizzo dell'infrastruttura hardware e software di base a supporto delle verifiche sulla disponibilità delle risorse dell'ambiente elaborativi e della rete e successivi controlli sui Log.
- *Gestione dei Backup dei sistemi del Centro Servizi*, consiste nell'utilizzo della infrastruttura a supporto della applicazione delle politiche di backup e nel salvataggio in ambienti sicuri dei supporti utilizzati.

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Pagina
Data di emissione 23/02/2021	Uso pubblico	14 di 19

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASPAL_AEM-ProgettoFabbisogni-1.0

3.6 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL COLLAUDO DEI SERVIZI

I servizi oggetto del presente Progetto dei fabbisogni saranno sottoposti ad un collaudo “sul campo” da parte dell’Amministrazione, che eseguirà i test previsti dal RTI nelle Specifiche di collaudo ed ogni altro test che riterrà opportuno.

Al termine sarà redatto un Verbale di Collaudo con il dettaglio di quanto effettuato e gli esiti.

È responsabilità del RTI fornire personale e documentazione necessaria all’esecuzione del collaudo.

AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO
 Protocollo Arrivo N. 12894/2021 del 23-02-2021
 Doc. Principale - Copia Documento

Versione 1.0 Data di emissione 23/02/2021	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l. Uso pubblico	Pagina 15 di 19
--	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASPAL_AEM-ProgettoFabbisogni-1.0

4 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI

4.1 GESTIONE DEI SAL MENSILI

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale il RTI tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e la qualità dei servizi stessi.

A tale scopo il Fornitore ed il RTI attivano un servizio di project management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto.

Il project manager del Fornitore si confronterà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti con cadenza mensile e consegnati all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione definita tra RTI ed Amministrazione.

4.2 REPORT DI STATO DI AVANZAMENTO MENSILE

Per quanto concerne le attività legate all'implementazione dei servizi, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager del RTI invia, mediante E-mail, il report SAL all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager del fornitore, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report mediante comunicazione e-mail verso il fornitore.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile contiene le seguenti informazioni:

- Avanzamento/Rispetto dei tempi previsti nel piano di attivazione;
- Eventuali ripianificazioni;
- Esito Tracking sui rischi;
- Esito dei test interni;
- Esito collaudi effettuati;
- Change emersi nel periodo;

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Pagina
Data di emissione 23/02/2021	Uso pubblico	16 di 19

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASPAL_AEM-ProgettoFabbisogni-1.0

- Azioni correttive/preventive applicate;
- Varie ed eventuali.

Tutti gli stati di avanzamento sono soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

Nella fase di erogazione dei servizi il RTI manterrà la produzione mensile del SAL, orientati più a definire l'andamento della erogazione, in termini di:

- Indicazioni su possibili problemi o anomalie eventualmente verificatisi;
- Proposte di modifiche/aggiornamenti da apportare;
- Proposte eventuali ottimizzazioni/migliorie da apportare all'organizzazione dei processi definiti;
- Varie ed eventuali.

Tali informazioni possono essere fornite utilizzando il template SPCL3-TMP-SALMensile-1.0.

Versione 1.0 Data di emissione 23/02/2021	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l. Uso pubblico	Pagina 17 di 19
--	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASPAL_AEM-ProgettoFabbisogni-1.0

5 PIANO DI ATTUAZIONE

5.1 PIANO DI LAVORO

Si propone il seguente piano di lavoro con un periodo progettuale, come indicato nel piano dei fabbisogni, di **7 Mesi**. A valle della sottoscrizione del contratto e dell'avvio operativo del progetto sarà prodotto un cronoprogramma dettagliato e articolato delle attività con individuazione dei singoli rilasci.

Il piano di lavoro si sviluppa secondo quanto riportato nello schema seguente:

Attività/Servizio	Anno 2021						
	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7
Progettazione e realizzazione dell'Hub di servizi e backoffice	X	X	X	X	X	X	X
Gestione on premise della soluzione				X	X	X	X
Produzione dei Contenuti	X	X	X	X	X	X	X
Gestione dei Dati		X	X	X	X	X	X

5.2 GESTIONE DELLA SICUREZZA

Il documento SPCL3-SEC-Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS)-3.0.docx è il riferimento alle politiche di sicurezza implementate dal RTI per SPC lotto 3.

Relativamente agli specifici progetti sviluppati nell'ambito dei servizi richiesti dall'Amministrazione, sarà implementato nel progetto il profilo di sicurezza per la riservatezza dei dati nonché le misure per soddisfarlo.

5.3 PIANO DI QUALITÀ

Il documento SPCL3-GEN-PianoQualitaGenerale-2.2.docx è il piano di qualità di riferimento per il presente progetto.

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASPAL_AEM-ProgettoFabbisogni-1.0

6 DATA DI ATTIVAZIONE

La data stimata di attivazione dei servizi contrattualizzati è il 01/03/2021.

Per la data effettiva si rimanda al relativo verbale di attivazione dei servizi firmato dall'Amministrazione e dal Fornitore.

AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO
 Protocollo Arrivo N. 12894/2021 del 23-02-2021
 Doc. Principale - Copia Documento

Versione 1.0 Data di emissione 23/02/2021	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l. Uso pubblico	Pagina 19 di 19
--	--	--------------------