

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Piano dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ASPAL_Progetto AEM-PianoFabbisogni-1.0</a>

**Almaviva**

**Almawave**



**indra**



**ASPAL**

**AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO**

**PIANO DEI FABBISOGNI**

**Servizi di interoperabilità per i dati e di  
cooperazione applicativa**

**PROGETTO AEM**

Versione 1.0 Data di emissione 04/12/2020	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l. <a href="#">Usò pubblico</a>	Pagina 1 di 15
--	---	-------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Piano dei Fabbisogni	SPCL3-ASPAL_Progetto AEM-PianoFabbisogni-1.0



## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>3</b>
1.1	Premessa .....	3
1.2	Scopo.....	3
1.3	Campo di applicazione .....	3
1.4	Assunzioni .....	3
1.5	Riferimenti .....	4
1.6	Acronimi e glossario.....	4
<b>2</b>	<b>DATI ANAGRAFICI AMMINISTRAZIONE .....</b>	<b>5</b>
2.1	Dati anagrafici amministrazione .....	5
<b>3</b>	<b>DESCRIZIONE E DURATA DEL FABBISOGNO .....</b>	<b>6</b>
3.1	Servizi del Hub portale.....	7
3.2	Funzioni del portale .....	8
3.3	Aspetti tecnici .....	8
3.4	Team di progetto .....	8
3.5	Fasi progettuali .....	9
3.6	Output di progetto.....	9
<b>4</b>	<b>DESCRIZIONE DEI SERVIZI .....</b>	<b>10</b>
4.1	Cooperazione Applicativa .....	10
4.1.1	Porta di Dominio – L3.S1.....	10
4.1.2	Realizzazione interfacce WS - L3.S2.....	10
4.1.3	Realizzazione client per i servizi - L3.S3 .....	11
4.1.4	Orchestrazione - L3.S4 .....	11
4.2	Open Data .....	12
4.3	Big Data .....	13
4.3.1	Supporto memorizzazione Big Data– L3.S6 .....	13
4.3.2	Supporto analisi Big Data– L3.S7 .....	14
4.4	Servizi selezionati dall’amministrazione.....	15

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Piano dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ASPAL_Progetto AEM-PianoFabbisogni-1.0</a>



# 1 INTRODUZIONE

## 1.1 Premessa

Nel corso degli ultimi 10 anni ASPAL ha sviluppato linee di attività e progetti basati su relazioni strutturate con partner internazionali garantendo un valore aggiunto all'esperienza maturata e alle capacità di intervento sul mercato del lavoro locale.

Le attività, differenziate per fonte di finanziamento, attori coinvolti e tipologia di impatto sul territorio, hanno riguardato i più vari aspetti legati alla mission istituzionale di ASPAL garantendo, di anno in anno, l'acquisizione di nuove competenze ed il raggiungimento di importanti obiettivi di miglioramento della qualità dei servizi erogati sul territorio.

Il progetto ASPAL-Europa-Mondo intende fornire ad ASPAL uno spazio online multifunzionale in grado di presentare da un lato le attività svolte nel corso degli anni e i risultati raggiunti e dall'altro fare in modo che si possa proseguire in maniera virtuosa sul percorso tracciato, favorendo la nascita di nuove idee progettuali, la ricerca di partner qualificati e lo scambio di buone prassi con i diversi attori che a titolo differente possono entrare in relazione con l'agenzia, garantendo nuove sinergie e prospettive di sviluppo.

Il progetto è volto a dotare l'ASPAL di un vero e proprio hub per le sue attività di progettazione e di internazionalizzazione relativamente all'attuazione di progetti di cooperazione, scambio e collaborazione nel campo delle politiche attive del lavoro, della formazione, del riconoscimento delle competenze dello sviluppo innovativo dei servizi. Tale intervento risulta essere fortemente integrato alla valorizzazione del patrimonio informativo disponibile in ASPAL attraverso processi di apertura e di integrazione dei dati disponibili, con la gestione e pubblicazione di open data e lo sviluppo di applicazioni sperimentali relative all'utilizzo dei big data e la loro analisi.

## 1.2 Scopo

Scopo del documento è individuare i servizi da attivare per il raggiungimento dei requisiti utente.

## 1.3 Campo di applicazione

Pur prevedendo lo sviluppo anche di un portale, il progetto è stato richiesto sulla convenzione SPC Lotto 3 in considerazione della prevalenza degli sviluppi dei servizi e dei contenuti dati non strutturati rispetto agli sviluppi del portale che rimangono comunque in ambito progettuale.

## 1.4 Assunzioni

Non applicabile.

Versione 1.0 Data di emissione 04/12/2020	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l. <a href="#">Uso pubblico</a>	Pagina 3 di 15
--	---	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Piano dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ASPAL_Progetto AEM-PianoFabbisogni-1.0</a>

## 1.5 Riferimenti

Identificativo	Titolo/Descrizione
Contratto Quadro del 31/03/2017 e relativi Allegati	Contratto Quadro del 31/03/2017 relativo all'Appalto dei servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line (lotto 3) in favore delle PA.
Allegato 5A alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Parte Generale
Allegato 5B alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Lotto 3

## 1.6 Acronimi e glossario

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
ASPAL	Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Piano dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ASPAL_Progetto AEM-PianoFabbisogni-1.0</a>

## 2 DATI ANAGRAFICI AMMINISTRAZIONE

### 2.1 Dati anagrafici amministrazione

DATI ANAGRAFICI AMMINISTRAZIONE	
Ragione sociale Amministrazione	ASPAL - Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro
Indirizzo	Via Is Mirrionis, 195
CAP	09122
Comune	Cagliari
Provincia	CA
Regione	Sardegna
Codice Fiscale	92028890926
Indirizzo mail	<a href="mailto:lav.agenzia.regionale@regione.sardegna.it">lav.agenzia.regionale@regione.sardegna.it</a>
PEC	<a href="mailto:agenzialavoro@pec.regione.sardegna.it">agenzialavoro@pec.regione.sardegna.it</a>
Codice PA	

DATI ANAGRAFICI REFERENTE AMMINISTRAZIONE	
Nome	
Cognome	
Telefono	
Indirizzo mail	
PEC	

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Piano dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ASPAL_Progetto AEM-PianoFabbisogni-1.0</a>

### 3 DESCRIZIONE E DURATA DEL FABBISOGNO

L'ASPAL intende avvalersi dei servizi del contratto SPC Lotto 4 per rafforzare il suo ruolo a livello internazionale dotandolo di uno strumento agile di comunicazione, condivisione e confronto con potenziali partner internazionali e stakeholders locali fino alla costituzione di un vero e proprio "public policy lab" nell'ambito della cooperazione sulle politiche del lavoro e incentrato sull'utilizzo innovativo del patrimonio informativo strutturato e non strutturato.

Gli obiettivi specifici del progetto sono i seguenti:

- **Presentare le attività internazionali svolte dall'ASPAL in maniera innovativa:**

L'obiettivo specifico è volto alla costituzione di una vetrina interattiva che presenti in maniera innovativa tutte le attività progettuali internazionali svolte da ASPAL negli ultimi 10 anni garantendo una presentazione agile dei contenuti e dei risultati raggiunti, aggiornabile puntualmente e navigabile secondo diversi criteri.

I progetti dovranno essere fruibili secondo un criterio storico progressivo, per tematismo, per area geografica di svolgimento, per tipologia di materiali prodotti.

La presentazione dovrà ricomprendere tutti i materiali prodotti nell'ambito dei differenti progetti in maniera strutturata con un utilizzo creativo di foto, video, testi.

- **Costituire uno spazio interattivo per la produzione di idee di sviluppo di politiche attive per il lavoro di portata internazionale:**

Rafforzare il ruolo internazionale di ASPAL significa garantire attraverso il portale la costruzione di relazioni nuove, la presa in carico di idee provenienti da differenti stakeholders e la loro trasformazione in progetti operativi.

Il portale dovrà contenere un'area per lo sviluppo di idee progettuali attraverso strumenti di coinvolgimento degli stakeholders.

- **Realizzare uno spazio per la condivisione delle buone prassi:**

Proseguire le attività di scambio di buone prassi con la rete dei partner, effettuare uno sforzo di individuazione delle proprie e avviare processi di ricerca di buone prassi internazionali da sperimentare.

- **Rafforzare il network internazionale di ASPAL in Europa e nel mondo:**

Mettere in evidenza come negli anni la rete dei soggetti coinvolti abbia riguardato tipologie differenti di attori (istituzionali, imprese, privati) distribuiti nei diversi contesti territoriali.

- **Ampliare gli ambiti di cooperazione in Europa e a livello internazionale**

- **Rafforzare i processi di apertura del patrimonio informativo pubblico.**

Versione 1.0 Data di emissione 04/12/2020	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l. <a href="#">Usò pubblico</a>	Pagina 6 di 15
--	---	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Piano dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ASPAL_Progetto AEM-PianoFabbisogni-1.0</a>

Sviluppare strumenti che consentano la pubblicazione del patrimonio informativo disponibile attraverso la produzione di open data volti a valorizzare il ruolo di ASPAL come attore innovativo nello scenario di cooperazione (in collaborazione con l'Osservatorio del mercato del lavoro e SIL)

- **Strutturare processi sperimentali di gestione del patrimonio informativo dati dell'ASPAL.**  
Avviare azioni di miglioramento della fruibilità del patrimonio informativo interno. Progettare strumenti volti al rafforzamento dell'interoperabilità tra basi dati. Progettare azioni di integrazione dei dati strutturati disponibili nel patrimonio informativo con dati strutturati e non strutturati provenienti dall'esterno. Sviluppo di attività sperimentali volte all'utilizzo dei Big Data relativi alle politiche per il lavoro, della formazione, della certificazione delle skills in sinergia con altri progetti in corso.

### 3.1 Servizi progettuali

La struttura del portale e le complessive attività progettuali dovranno prevedere i seguenti servizi:

- **Srv.1** – Servizi di presentazione dell'ASPAL e della sua mission internazionale. Oltre ai testi sarà necessaria la realizzazione di un video breve costruito ad hoc con dichiarazioni DG, assessore dipendenti che raccontano alcune esperienze relative ai progetti.
- **Srv.2** – Servizi dedicati ai progetti sviluppati nel corso dell'ultimo decennio. Realizzazione di una mappa interattiva con tutti i progetti geo referenziati per area di intervento (realizzazione di infografiche statiche o animate (videoinfografiche) che riassumano le attività per anno, presentazione animata costruita con Prezi o similimplementabile e utilizzabile anche nelle diverse attività di disseminazione)
- **Srv.3** – Servizi dedicati ai partner con mappa interattiva di tutti i soggetti che hanno collaborato con l'ASPAL a diverso titolo (presentazione dei partner, caratteristiche e tipologie). Realizzazione video in cui i diversi partner nazionali raccontino l'esperienza di collaborazione con ASPAL (minimo 10 video da 2 minuti l'uno)
- **Srv.4** – Servizi con possibilità di proporsi come nuovo partner o rispondendo a richieste specifiche di ASPAL o autocandidandosi attraverso la proposta di partnership.
- **Srv.5** - Servizi dedicati alle nuove idee progettuali in corso di sviluppo con presentazione delle linee guida, degli ambiti di intervento (con i programmi biennali).
- **Srv.6** - Servizi per la candidatura e la proposta di un progetto.
- **Srv.7** - Servizi news con eventi e attività relative alle attività nei progetti in corso di realizzazione.
- **Srv.8** - Servizi su bandi e opportunità internazionali.
- **Srv.9** – Servizi archivio video con Canale video Youtube apposito, al fine di rendere disponibili i video prodotti relativi ai progetti sia di comunicazione ma anche realizzati durante i progetti, conferenze, seminari, call online. Il canale dovrà ospitare un archivio dei prodotti e tutte le successive produzioni video ASPAL nell'ambito delle attività internazionali con trasmissione di dirette streaming e altre produzioni originali;
- **Srv.10** – Servizio archivio multimediale (foto, video, audio podcast, comunicati stampa, ecc), come aree di raccolta dei materiali realizzati dall'ASPAL e dai partners.
- **Srv.11** – Servizio di apertura del patrimonio informativo pubblico attraverso la produzione automatizzata di open data e la loro pubblicazione periodica.

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Pagina
Data di emissione 04/12/2020	<a href="#">Usò pubblico</a>	7 di 15

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Piano dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ASPAL_Progetto AEM-PianoFabbisogni-1.0</a>

- **Serv.12** – Strutturazione di processi di valorizzazione dei dati relativi al mercato del lavoro attraverso l’operativizzazione di modalità di visualizzazione online e offline (dataviz, dashboard operatori interni, dashboard esterna attraverso l’utilizzo di software specialistici quali tableau o altri).
- **Serv.13** – Definizione di processi sperimentali di valorizzazione dei big data interni al patrimonio informativo dell’ASPAL.
- **Serv.14** – Percorsi di Formazione personale interno per gestione portale e sezioni sperimentali (online o offline)

### 3.2 Funzioni del portale

- **Funz.1** - hub di accesso e presentazione internazionale di ASPAL.
- **Funz.2** - Strumento di network building per partenariati internazionali.
- **Funz.3** - Strumento di disseminazione dei risultati.
- **Funz.4** - Strumento di scambio innovativo di buone prassi.
- **Funz.5** - Strumento di archiviazione prodotti di progetto.
- **Funz.6** - Strumento di monitoraggio delle politiche del lavoro innovative attuate.
- **Funz.7** - Strumento di confronto e scambio multilivello.
- **Funz.8** - Strumento archivio progetti.
- **Funz.9** – Strumento visualizzazione patrimonio informativo (dashboard interna, esterna).
- **Funz.10** - Presentazione delle sperimentazioni sui big data

### 3.3 Aspetti tecnici

- Sviluppo di una piattaforma di servizi da consumare su CMS open source
- Realizzazione del sito in Responsive Web Design
- Il sito non dovrà essere caricato sui server ASPAL. Il fornitore dovrà trovare soluzioni alternative (caricamento sui suoi server o su server cloud esterni)
- Sviluppo Base dati noSQL

### 3.4 Team di progetto

Il team per lo sviluppo del progetto si avvarrà inizialmente di:

- N.1 (o più) funzionari provenienti dal servizio Progetti su base regionale e comunitaria ASPAL.
- N.1 (o più) funzionari esperti di comunicazione provenienti dalla direzione generale ASPAL.
- N.1 (o più) funzionari referenti per l’osservatorio del mercato del lavoro ASPAL
- N.1 (o più) Referenti incaricati per la gestione del SIL Sardegna
- N.1 (o più) Funzionari provenienti dal servizio Sistemi informativi ASPAL
- N.tot consulenti esterni per la realizzazione delle produzioni video.
- N.tot consulenti esterni sviluppo CMS.
- N.tot consulenti esterni grafico sviluppo loghi e elementi grafici.
- N.tot consulenti esterni management dati sviluppo algoritmi, progettazione e gestione sistemi informativi

Versione 1.0 Data di emissione 04/12/2020	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l. <a href="#">Usa pubblico</a>	Pagina 8 di 15
--	---	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Piano dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ASPAL_Progetto AEM-PianoFabbisogni-1.0</a>

### 3.5 Fasi progettuali

**1. Sviluppo atti di gara e capitolato per l'affidamento di servizi.**

**2. Costituzione gruppo di lavoro e definizione ipotesi progettuali.**

**3. Raccolta documentale** e sviluppo contenuti; prototipo portale; sviluppo sperimentazioni su patrimonio informativo

**4. Messa on line del portale**

### 3.6 Output di progetto

n.1 Portale plurilingue; traduzioni di tutti i contenuti (o selezione degli stessi) bilingue (italiano e inglese) o trilingue (Italiano, inglese e spagnolo).

n.Tot contenuti multimediali (video interviste da 2 minuti ai vecchi partner sull'attività di cooperazione con ASPAL; video interviste da 5 minuti con DG e assessore sulle strategie internazionali di ASPAL; presentazione interattiva che riassume tutte le attività progettuali di ASPAL nel corso del periodo di riferimento).

n.tot Interventi di valorizzazione del patrimonio informativo ASPAL.

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Piano dei Fabbisogni	SPCL3-ASPAL_Progetto AEM-PianoFabbisogni-1.0

## 4 DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Di seguito l'elenco dei servizi previsti nel contratto SPC Lotto 3

### 4.1 Cooperazione Applicativa

La Cooperazione Applicativa realizza la modalità tecnica e organizzativa, proposta dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dalle relative regole tecniche DPCM del 1 aprile 2008, per il colloquio tra i sistemi informativi delle Pubbliche Amministrazioni nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività. L'obiettivo della Cooperazione Applicativa è di rendere disponibile in modalità telematica, agli interlocutori istituzionali, le informazioni e i procedimenti amministrativi che competono ad una data Amministrazione.

In particolare comprende i seguenti servizi:

- L3.S1 - Porta di dominio
- L3.S2 - Realizzazione interfacce web services ("wrapping")
- L3.S3 - Realizzazione client per la fruizione dei servizi
- L3.S4 – Orchestrazione
- LS.S5 - Open Data
- L3.S6 - Supporto memorizzazione Big Data
- L3.S7 - Supporto analisi Big Data

#### 4.1.1 Porta di Dominio – L3.S1

**Sviluppo e manutenzione della Porta di Dominio (PDD) ed erogazione del servizio in «cloud» tramite Centro Servizi**

Il servizio prevede la messa a disposizione di un sistema che realizzi le funzionalità della PDD presenti nei documenti "SPCoop-Busta-e-Gov\_v1.1" e "SPCoop-Linee guida per la busta di e-gov" pubblicati nel sito istituzionale AGID ([www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it)).

Le attività principali previste per l'erogazione del servizio "Porta di dominio" sono:

- esercizio, mantenimento ed aggiornamento del sistema che realizza le funzionalità di porta di dominio;
- interfacciamento tra la porta di dominio e i sistemi di back-end dell'Amministrazione

#### 4.1.2 Realizzazione interfacce WS - L3.S2

**Sviluppo e manutenzione di WS per rendere accessibili all'esterno banche dati o funzionalità, già presenti e disponibili**

Versione 1.0 Data di emissione 04/12/2020	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l. <a href="#">Uso pubblico</a>	Pagina 10 di 15
--	---	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Piano dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ASPAL_Progetto AEM-PianoFabbisogni-1.0</a>

Il servizio ha come obiettivo la messa a punto delle componenti software necessarie a far sì che un sistema informativo, già esistente presso l'Amministrazione, possa rendere accessibili banche dati o funzionalità, già presenti e disponibili, in modalità "web service".

Per realizzare gli obiettivi del servizio si prevede l'implementazione di adattatori (denominato "wrapper") in grado di gestire correttamente invocazioni secondo il protocollo SOAP su http e di interfacciarsi con il sistema informativo o con la base di dati interni all'Amministrazione, al fine di soddisfare le richieste pervenute. Il web service così predisposto dovrà essere pronto per l'interfacciamento con la PDD perché possa essere fruito secondo le modalità previste per la Cooperazione Applicativa.

Il servizio è così suddiviso:

- L3.S2.1 – Sviluppo singola operation comprensivo di 12 mesi di garanzia
- L3.S2.2 – Manutenzione singola operation allo scadere della garanzia
- L3.S2.3 – Piattaforma virtualizzata (per wrapper)

#### 4.1.3 Realizzazione client per i servizi - L3.S3

##### Sviluppo e manutenzione client per fruizione di servizi già esposti in cooperazione applicativa

Il servizio ha come obiettivo la messa a punto delle componenti software necessarie alla fruizione dei servizi di Cooperazione Applicativa già pubblicati sul registro SICA

Sono previste due tipologie di client in base alla modalità di utilizzo dei servizi di Cooperazione Applicativa:

- Client per interazione "**Application to Application**" – sviluppo di un software in modo da consentire che un sistema informativo, già esistente presso l'Amministrazione, possa invocare i servizi pubblicati sul registro SICA realizzando un colloquio di tipo Application to Application;
- Client per interazione "**User to Application**" – realizzazione di una consolle a uso dell'Amministrazione che consenta l'invocazione dei servizi e la presentazione dei risultati in modalità "User to Application".

Il servizio è così suddiviso:

- L3.S3.1 – Sviluppo singolo FP comprensivo di 12 mesi di garanzia
- L3.S3.2 – Manutenzione singolo FP allo scadere della garanzia
- L3.S3.3 – Piattaforma virtualizzata (per client)

#### 4.1.4 Orchestrazione - L3.S4

##### Composizione di servizi già presenti ed esposti in cooperazione applicativa (orchestrazione esterna) o già presenti nel dominio dell'Amministrazione come WS (orchestrazione interna)

Il servizio prevede la messa a disposizione di un sistema che realizzi le funzionalità di "web services orchestration", ossia la composizione di servizi di Cooperazione Applicativa, già esistenti e pubblicati nel registro SICA, ai fini della realizzazione di un accordo di cooperazione (orchestrazione esterna) o la composizione di web

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Pagina
Data di emissione 04/12/2020	<a href="#">Uso pubblico</a>	11 di 15

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Piano dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ASPAL_Progetto AEM-PianoFabbisogni-1.0</a>

services già presenti nel dominio dell'Amministrazione al fine di realizzare un servizio di cooperazione applicativa (orchestrazione interna).

Il servizio è così suddiviso:

- L3.S4.1 – Orchestrazione singolo servizio (orchestrazione di meno di 10 servizi)
- L3.S4.2 – Orchestrazione singolo servizio (orchestrazione di 10 o più servizi)
- L3.S4.3 – Canone annuale per singolo servizio orchestrato
- L3.S4.4 – Canone annuale piattaforma di orchestrazione erogata in cloud

## 4.2 Open Data

### Censimento, analisi, bonifica e produzione di dati e metadattazione; pubblicazione, aggiornamento e conservazione dei dataset

Il servizio consente, a partire da documentazione e basi di dati già presenti presso le Amministrazioni, di identificare, analizzare, bonificare, trasformare dati pubblici in un formato di tipo aperto non proprietario, metadattare i dati, identificare e associare ai dati una licenza aperta per il loro riutilizzo, anche per finalità commerciali, e pubblicare i dati in un portale.

Il servizio consiste nella gestione di tutte le fasi necessarie alla produzione, modellazione e pubblicazione di dati di tipo aperto secondo le modalità previste dalle **linee guida per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico** rilasciate dall'Agenzia per l'Italia Digitale e dalle **linee guida per "l'interoperabilità semantica attraverso i Linked Open Data"** pubblicate nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC). Il servizio prevede le seguenti fasi:

- **Fase 1** – Censimento, analisi e bonifica dei dati presenti presso l'Amministrazione; completezza, accuratezza, coerenza, originalità, attualità (o tempestività dell'aggiornamento) del dato; supporto nell'applicare azioni correttive
- **Fase 2** – Produzione e metadattazione di dati a livello 3; produzione di dataset leggibili da umani e da agenti automatici (human e machine-readable): (A) CSV, (B) XML e JSON, (C) geospaziali shapefile, GeoJSON, GML, KML 2.2; metadattazione dei dataset prodotti e selezione per ciascun dataset di una licenza aperta anche per finalità commerciali
- **Fase 3** – Produzione e metadattazione di dati di livello 4 e/o produzione di Linked Open Data (LOD) o dati di livello 5;
  - per il livello 4, l'uso di RDFS o OWL che specifichi i concetti ("classi"), le relazioni tra i concetti ("proprietà"), i vincoli di cardinalità ("restrizioni") oltre che i commenti e le annotazioni e ogni altro elemento per la rappresentazione del dominio di riferimento, produzione dei dati in RDF, arricchimento
  - per il livello 5, identificazione di altri dataset da collegare al dataset prodotto (livello 4) creazione delle triple di collegamento esterno (interlinking) .

Versione 1.0 Data di emissione 04/12/2020	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l. <a href="#">Uso pubblico</a>	Pagina 12 di 15
--	--	--------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Piano dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ASPAL_Progetto AEM-PianoFabbisogni-1.0</a>

- **Fase 4** – Pubblicazione dei dataset realizzati;  
Pagine web, API, End Point SPARQL
- **Fase 5** – Aggiornamento e conservazione dei dataset prodotti.  
aggiornamento dei dataset disponibili sotto forma di open data e conservazione delle serie storiche dei dataset prodotti attraverso un opportuno sistema di archiviazione

Il servizio è così suddiviso:

- L3.S5.1. Fase 1 – Censimento, analisi e bonifica dati amm.
- L3.S5.2. Fase 2 – Produzione e metadati per dati a livello 3 Realizzazione singolo dataset in formato Classe A (csv)
- L3.S5.3. Fase 2 – Produzione e metadati per dati a livello 3 Realizzazione singolo dataset in formato Classe B (json/XML)
- L3.S5.4. Fase 2 - Produzione e metadati per dati a livello 3 Realizzazione singolo dataset in formato Classe C (formati geo-spaziali)
- L3.S5.5. Fase 3 - Produzione e metadati per dati a livello 4 e/o LOD e/o dati livello 5
- Modellazione ontologia /gg/u)
- L3.S5.6. Fase 3 - Produzione e metadati per dati a livello 4 e/o LOD e/o dati livello 5
- Produzione singolo RDF
- L3.S5.7.Fase 3 - Produzione e metadati per dati a livello 4 e/o LOD e/o dati livello 5
- Realizzazione interlinking singola fonte
- L3.S5.8.Fase 4 - Pubblicazione dati realizzati
- Realizzazione della sezione o delle singole pagine Web / API (gg/u)
- L3.S5.9.Fase 4 - Pubblicazione dati realizzati
- Canone annuale SPARQL end-point as-a-Service
- L3.S5.10. Fase 4 - Pubblicazione dati realizzati
- Canone annuale SPARQL end-point on-premise
- L3.S5.11. Fase 5 - Aggiornamento e conservazione dataset prodotti (non soggetto a valutazione economica pari al 5% del servizio erogato per la fase 2, 3 e 4).

### 4.3 Big Data

Negli ultimi anni si stanno quindi affermando metodologie e tecnologie innovative riferite col termine Big Data. Al fine di consentire alle Amministrazioni di usufruire di queste innovative metodologie e tecnologie di Big Data, sono resi disponibili i seguenti due servizi, suddivisi in base alla finalità di utilizzo:

- L3.S6 – Supporto alla memorizzazione dei Big Data
- L3.S7 – Supporto all’analisi dei Big Data

#### 4.3.1 Supporto memorizzazione Big Data– L3.S6

**Assessment dello scenario applicativo, fornitura sistemi di memorizzazione, configurazione dei sistemi di BigData, conduzione dei sistemi**

Il servizio prevede la fornitura di metodologie innovative e soluzioni tecnologiche di Big Data di fondamentale importanza nei contesti moderni caratterizzati dall’uso pervasivo di applicazioni in ambito Social Network, Social

Versione 1.0 Data di emissione 04/12/2020	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l. <a href="#">Uso pubblico</a>	Pagina 13 di 15
--	---	--------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Piano dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ASPAL_Progetto AEM-PianoFabbisogni-1.0</a>

Media, Internet of Things, Smart City, ecc. per elaborare e correlare questa enorme mole di dati al fine di estrarne valore, con l'obiettivo finale di supportare efficacemente i processi amministrativi e di business delle Amministrazioni Pubbliche.

Il servizio consente di usufruire di supporto da parte del fornitore per la memorizzazione dei Big Data, siano essi dati interni e/o esterni all'Amministrazione, al fine di poter gestire le tipiche complessità di persistenza e scalabilità dei sistemi di gestione dei Big Data

Il servizio è così suddiviso:

- L3.S6.1 –assessment
- L3.S6.2 –canone gestione dati - Fascia 1
- L3.S6.3 canone gestione dati - Fascia 2
- L3.S6.4 canone gestione dati - Fascia 3
- L3.S6.5 singola configurazione avanzata Cat A
- L3.S6.6 singola configurazione avanzata Cat B
- L3.S6.7 singola istanziazione sistema di gestione on premise
- L3.S6.8 manutenzione singola istanziazione sistema di gestione on premise

#### 4.3.2 Supporto analisi Big Data– L3.S7

##### **Valutazione esigenze, acquisizione dati, formulazione e implementazione del modello di analisi, conduzione della soluzione**

Il servizio prevede la fornitura di metodologie innovative e soluzioni tecnologiche di Big Data di fondamentale importanza nei contesti moderni caratterizzati dall'uso pervasivo di applicazioni in ambito Social Network, Social Media, Internet of Things, Smart City, ecc. per elaborare e correlare questa enorme mole di dati al fine di estrarne valore, con l'obiettivo finale di supportare efficacemente i processi amministrativi e di business delle Amministrazioni Pubbliche.

Il servizio consente di usufruire di supporto per elaborare da parte del fornitore per elaborare e correlare dati interni e/o esterni tramite appositi modelli e strumenti di analisi dei Big Data, per individuare trend, pattern nascosti e nuove correlazioni tra i dati, al fine di abilitare l'Amministrazione stessa nei suoi processi interni decisionali e amministrativi.

Il servizio è così suddiviso:

- L3.S7.1 Fase 1. Valutazione
- L3.S7.2 Fase 2. Realizzazione connettori per import dati Classe A
- L3.S7.3 Fase 2. Realizzazione connettori per import dati Classe B
- L3.S7.4 Fase 3. Formulazione del modello di analisi
- L3.S7.5 Fase 4. Esercizio e conduzione della soluzione di analisi
- L3.S7.6 Fase 4. Canone giornaliero Infrastruttura di analisi as-a-Service Cluster "General Purpose" (1 nodo)
- L3.S7.7 Fase 4. Canone giornaliero Infrastruttura di analisi as-a-Service Cluster "CPU-intensive" (5 nodi)

Versione 1.0 Data di emissione 04/12/2020	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l. <a href="#">Uso pubblico</a>	Pagina 14 di 15
--	---	--------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Pwc Public Sector S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Piano dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ASPAL_Progetto AEM-PianoFabbisogni-1.0</a>

- L3.S7.8 Fase 4. Canone giornaliero Infrastruttura di analisi as-a-ServiceCluster "RAM intensive" Fascia Bassa (5 nodi)
- L3.S7.9 Fase 4. Canone giornaliero Infrastruttura di analisi as-a-Service Cluster "RAM intensive" Fascia Alta (10 nodi)

#### 4.4 Servizi selezionati dall'amministrazione

Cod. Serv.	Nome Servizio	Servizio Selezionato	Periodo da	Periodo a
L3.S1	Porta di dominio (configurazione, manutenzione, erogazione)	NO		
L3.S2	Realizzazione interfacce web services	SI	01/2021	07/2021
L3.S3	Realizzazione client per la fruizione dei servizi	SI	01/2021	07/2021
L3.S4	Orchestrazione	SI	01/2021	07/2021
L3.S5	Open Data	SI		
L3.S6	Servizio di supporto memorizzazione dei Big Data	SI	01/2021	07/2021
L3.S7	Servizio di supporto all'analisi dei Big Data	SI		