

R.T. I. Almaviva/ Almage/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0



Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro - ASPAL

PIANO OPERATIVO

Servizi applicativi in ottica cloud

Servizi Applicativi in ottica Cloud e di Servizi di Demand e PMO per le PAL – III ED. PAL - ID 2610 - Lotto 1

Servizio di supporto all'ottimizzazione della progettazione e gestione di avvisi/bandi e alla digitalizzazione degli archivi cartacei

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almage/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Usa pubblico	Pagina 1 di 54
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consortio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0



SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	4
1.1	Premessa.....	4
1.2	Campo di applicazione	4
1.3	Assunzioni	4
1.4	Riferimenti	5
1.5	Acronimi e glossario.....	5
2	DESCRIZIONE CONTRATTO ESECUTIVO	6
2.1	Caratteristiche del Contratto esecutivo.....	6
2.2	Quadro riassuntivo dei servizi.....	8
2.3	Subappalto	9
3	PIANO DI LAVORO GENERALE	10
3.1	PIANO DELLE ATTIVITA' PROGETTUALI	10
3.2	PIANO DI LAVORO DEI SERVIZI CONTINUATIVI.....	10
3.3	PIANO DELLE ATTIVITA' PERIODICHE	11
3.4	PIANO DI LAVORO DI OBIETTIVO	11
3.5	PIANO DI SET-UP E SUBENTRO	12
4	PIANO DELLA QUALITÀ SPECIFICO	13
5	RISORSE PROFESSIONALI IMPIEGATE	14
6	PROPOSTA OPERATIVA	16
6.1	OBIETTIVI DELLA PROPOSTA	16
6.2	SOLUZIONI DELLA PROPOSTA	16
6.3	DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	22
7	ALLEGATO 1 – CV RESPONSABILI DEI SERVIZI	25
7.1	Curriculum RUAC CE (Responsabile Unico delle Attività Contrattuali del Contratto Esecutivo).....	25
7.2	Coadiuvatore del RUAC di CE.....	27
7.3	CV Responsabile Servizi SS, GA	37

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consortio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 2 di 54
--------------------------------	---	-------------------

R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Con sorzio Mag gioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

7.4	CV Responsabile Servizi SA	49
-----	----------------------------------	----

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0



1 INTRODUZIONE

1.1 PREMESSA

Il presente documento costituisce il Piano Operativo per i servizi richiesti dall'Amministrazione Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro (ASPAL), esso riporta la proposta tecnico ed economica da implementare presso l'Amministrazione sulla base delle richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni secondo le modalità tecniche ed i listini previsti nel Contratto Quadro.

Scopo del documento è analizzare e definire gli aspetti del Contratto Esecutivo in coerenza al Piano dei Fabbisogni inviato dall'Amministrazione.

1.2 CAMPO DI APPLICAZIONE

Il documento si applica al progetto *Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO– ed. III - Lotto 1 (SAC3 PAL)* “Servizio di supporto all’ottimizzazione della progettazione e gestione di avvisi/bandi e alla digitalizzazione degli archivi cartacei”.

Il Piano Operativo recepisce le esigenze espresse dall'Amministrazione e descrive la proposta tecnico operativa per l'erogazione dei servizi richiesti. I servizi oggetto di fornitura comprendono:

- **Servizi Base:**
 - Supporto Tecnico-Specialistico ICT (SS);
 - Gestione del Portafoglio Applicativo (GA).
- **Servizi Accessori:**
 - Acquisizione e Classificazione Dati;
 - Servizio di *E-learning* e assistenza virtuale.

Tali servizi sono funzionali all’ottimizzazione della progettazione e gestione di avvisi/bandi e alla digitalizzazione degli archivi cartacei, coerentemente con le finalità istituzionali dell'Amministrazione. Il Piano definisce inoltre le fasi di pianificazione, i modelli operativi, le risorse coinvolte, i punti di controllo e la qualità dell'erogazione dei servizi previsti.

1.3 ASSUNZIONI

Non applicabile.

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 4 di 54
--------------------------------	---	-------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

1.4 RIFERIMENTI

Identificativo ¹	Titolo/Descrizione
Accordo Quadro del 11/12/2024 e relativi Allegati	Accordo Quadro del 11/12/2024x relativo all'Appalto dei Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – ed. III Lotto 1.
Piano dei fabbisogni	Piano dei fabbisogni inviato dall'Amministrazione ASPAL in data 28/03/2025
Pre-Ordine n. 8467434	Pre-Ordine

1.5 ACRONIMI E GLOSSARIO

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa rappresentato da <i>Almaviva S.p.A in qualità di Mandataria</i> , Almwave, Consorzio Maggioli, CSA, KPMG, A Software Factory, Assist Technology e Research, Italy e Partners, PA Advice Spa, Medilife <i>in qualità di Mandanti</i>
AQ	Accordo quadro
CE	Contratto esecutivo
ASPAL	Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

2 DESCRIZIONE CONTRATTO ESECUTIVO

I paragrafi che seguono riportano una breve sintesi delle iniziative descritte nel piano dei fabbisogni, e, per ognuna di esse, le stime dimensionali/economiche articolate secondo le modalità di erogazione dei servizi previste contrattualmente.

2.1 CARATTERISTICHE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

Il Contratto Esecutivo, stipulato tra ASPAL, in qualità di Amministrazione Contraente, e KPMG *Advisory* S.p.A., in qualità di Fornitore, è relativo all'affidamento dei servizi in ottica *cloud* per le Pubbliche Amministrazioni Locali. L'oggetto del Contratto Esecutivo consiste nell'erogazione di servizi specialistici a supporto dell'ottimizzazione della progettazione e della gestione di avvisi e bandi.

L'importo complessivo del contratto è pari a **€ 639.039,33** IVA inclusa, con un importo al netto dell'IVA pari a € 523.802,73 e si articola nei seguenti servizi:

- **Servizio di Supporto Tecnico-Specialistico ICT (SS)**, per un valore di € 274.606,48 IVA inclusa (€ 225.087,28 IVA esclusa);
- **Servizi di Gestione del Portafoglio Applicativo (GA)** per un valore di € 237.207,04 IVA inclusa (€ 194.432,00 IVA esclusa);
- **Servizi Accessori** per un valore di € 127.225,81 IVA inclusa (€ 104.283,45 IVA esclusa), previsti nel rispetto delle percentuali stabilite dall'Accordo Quadro.

Il Contratto Esecutivo dispiega i suoi effetti **dalla data di stipula** e avrà una durata complessiva di 10 mesi, decorrenti dalla data di conclusione delle attività di *set-up*. Durante questo arco temporale, i servizi verranno erogati prevalentemente da remoto, con possibilità di presenza *on-site* presso la sede dell'Amministrazione Contraente qualora la stessa ne ravvisi la necessità.

La **durata** ipotizzata per la fornitura è di 10 mesi, compatibilmente con il vincolo definito dall'Accordo Quadro, ovvero che i Contratti Esecutivi hanno una durata massima pari alla durata residua, al momento della stipula, dell'Accordo Quadro.

L'esecuzione delle attività avverrà in conformità agli standard di qualità richiesti e alle tempistiche definite, assicurando un adeguato coordinamento tra le diverse realtà coinvolte. L'integrazione tra i servizi di supporto tecnico-specialistico, di gestione del portafoglio applicativo e accessori consentirà di raggiungere gli obiettivi prefissati, ottimizzando l'efficienza operativa e garantendo un adeguato livello di assistenza e monitoraggio nel corso dell'intero periodo contrattuale.

È prevista un'articolazione temporale delle attività secondo una pianificazione progressiva e integrata al fine di riflettere le esigenze operative dell'Amministrazione.

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 6 di 54
--------------------------------	---	-------------------

R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

Le attività previste dal Contratto Esecutivo riguardano:

- 1) il **Servizio di supporto all’ottimizzazione della progettazione e gestione di avvisi/bandi**, distinto in due ambiti principali, in linea con quanto descritto nel Piano dei Fabbisogni:
 - a. *Progettazione funzionale della soluzione digitale di business intelligence e supporto tecnico-operativo;*
 - b. *Supporto allo sviluppo della soluzione digitale di Business Intelligence per le fasi di progettazione e gestione di avvisi e bandi.*
- 2) Il **Servizio di supporto alla digitalizzazione degli archivi cartacei**, in ambito di progettazione funzionale e supporto tecnico operativo.

L’attività 1a) rappresenta la fase iniziale del *Servizio di supporto all’ottimizzazione della progettazione e gestione di avvisi/bandi*, sarà attivata in via prioritaria sin dalla fase di *set-up* iniziale e avrà una durata stimata di 3 mesi. In questa fase saranno impiegati:

- il **Servizio di Supporto Tecnico-Specialistico ICT (SS)**: attività di supporto tecnico-specialistico saranno disponibili a partire dalla sottoscrizione del Contratto Esecutivo e proseguiranno senza soluzione di continuità fino al termine del Contratto Esecutivo.
- il **Servizio accessorio (SA)** di Acquisizione e Classificazione Dati: attività di supporto documentale, classificazione e gestione dei dati anch’essa attivata a partire dalla sottoscrizione del Contratto Esecutivo fino al termine dello stesso.

I servizi di cui all’attività 1a) proseguiranno quindi con intensità variabile in affiancamento e a supporto dell’attività 1b) per tutto l’arco dei 10 mesi, garantendo la continuità delle attività funzionali e operative iniziate nella prima fase.

A partire dal quarto mese sarà avviata l’attività 1b), finalizzata alla digitalizzazione dei processi di progettazione e gestione di avvisi/bandi, in parallelo con il proseguimento dell’attività 1a), secondo una logica di integrazione funzionale tra le due componenti. In questa fase saranno impiegati:

- il **Servizio di Supporto Tecnico-Specialistico ICT (SS)**, che continuerà pertanto con *focus* progressivo su attività di digitalizzazione fino al termine del Contratto Esecutivo.
- il **Servizio di Gestione del Portafoglio Applicativo (GA)**, che proseguirà fino al termine del Contratto Esecutivo.

L’attività 2), *Servizio di supporto alla digitalizzazione degli archivi cartacei*, sarà attivata in via prioritaria sin dalla fase di *set-up* iniziale e avrà una durata stimata di 5 mesi. In questa fase saranno impiegati:

- il **Servizio di Supporto Tecnico-Specialistico ICT (SS)**: attività di supporto tecnico-specialistico saranno disponibili a partire dalla sottoscrizione del Contratto Esecutivo e proseguiranno senza soluzione di continuità fino al termine del Contratto Esecutivo.
- **Servizi accessori (SA)** di Acquisizione e Classificazione Dati e di *E-learning* e assistenza virtuale: attività di supporto documentale, classificazione e gestione dei dati e di supporto operativo e progettazione funzionale e didattica, anch’essa attivata a partire dalla sottoscrizione del Contratto Esecutivo fino al termine dello stesso.

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 7 di 54
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

Servizi	Durata in mesi									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1a										
SS										
SA										
1b										
SS										
GA										
2										
SS										
SA										

1a: Progettazione funzionale della soluzione digitale di business intelligence e supporto tecnico operativo

1b: Supporto allo sviluppo della soluzione digitale di business intelligence per le fasi di progettazione e gestione di avvisi e bandi

2: Servizio di supporto alla digitalizzazione degli archivi cartacei

A garanzia dell'esatto e tempestivo adempimento degli obblighi contrattuali derivanti dalla stipula del Contratto Esecutivo, il Fornitore costituirà la garanzia di cui all'art. 13, comma 12 dell'Accordo Quadro, cui si rinvia, entro il termine di 30 (trenta) giorni solari o il diverso termine concordato con l'Amministrazione, dal perfezionamento del Contratto Esecutivo.

2.2 QUADRO RIASSUNTIVO DEI SERVIZI

Si riporta di seguito la tabella con il dettaglio dei servizi previsti con relativi importi (al netto di IVA):

Descrizione servizio	Prezzi unitari	Metriche e dimensionamento		Importo
		Modalità di erogazione	Quantità	
Servizio di Supporto Tecnico-Specialistico ICT (SS)		Giorni/Persona a consumo	1.059,00	225.087,28
Digital consultant	198,01		398,00	78.807,98
Esperto di dominio	221,30		661,00	146.279,30
Servizi di gestione del portafoglio applicativo (GA)	127,73	Giorni/Persona a consumo	1.200,00	194.432,00
Service Desk Agent	151,75		800,00	121.400,00
System Specialist	182,58		400,00	73.032,00

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 8 di 54
--------------------------------	---	-------------------

R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consortio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

Servizi accessori		Giorni/Persona a consumo	596,00	104.283,45
Esperto di dominio	221,30 €		199,00	44.038,70
Operatore data entry	151,75 €		397,00	60.244,75
Totale			2.855,00	523.802,73

2.3 SUBAPPALTO

Il Fornitore, conformemente a quanto dichiarato in sede di offerta, si è riservato di affidare in subappalto, **in misura non superiore al 50%**, l'esecuzione delle seguenti prestazioni nel rispetto delle previsioni dall'Accordo Quadro.

- SS – Servizio di Supporto Tecnico-Specialistico ICT;
- GA – Servizio di Gestione del Portafoglio Applicativo;
- SA – Servizi Accessori.

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

3 PIANO DI LAVORO GENERALE

Il documento che costituisce il Piano di Lavoro Generale di riferimento per il CE sarà inviato nei tempi stabiliti nella documentazione di AQ. Il piano è costituito dal Piano delle attività progettuali.

3.1 PIANO DELLE ATTIVITA' PROGETTUALI

La sezione contiene l'elenco degli obiettivi, delle attività, degli output previsti, delle tempistiche, degli strumenti proposti e delle risorse impegnate per lo svolgimento delle attività progettuali individuate dall'Amministrazione e commissionate al fornitore.

Il piano delle attività progettuali deve essere mantenuto aggiornato durante tutto l'arco temporale del Contratto, a carico del fornitore.

Il Piano delle Attività Progettuali riporterà:

- Organizzazione delle fasi in cui è organizzato il lavoro;
- Elenco delle attività con relativa descrizione;
- Eventuali prodotti delle singole attività;
- Impegno in base alla metrica del servizio;
- Nominativo del referente di ogni attività;
- Un gantt delle attività.

Per la parte di stato di avanzamento, le informazioni da riportare riguardano:

- Data a cui si riferisce lo stato di avanzamento;
- Percentuale di avanzamento delle singole attività;
- Razionali di ri-pianificazione (eventuali);
- Vincoli/criticità e relative azioni da intraprendere e/o intraprese (eventuali).

Per la parte di gestione e controllo della fatturazione, fermo restando che il Fornitore dovrà rendere disponibili tutti i dati di rendicontazione in formato elettronico all'interno del Portale della Fornitura, per ogni tipologia di servizio nel piano dovranno essere evidenziati gli stati di avanzamento propedeutici alla fatturazione, che potrà avvenire secondo quanto indicato nel Piano dei Fabbisogni e in funzione della modalità di erogazione. In particolare, per modalità progettuale potranno essere rendicontate le attività completate dal fornitore, concluse e collaudate positivamente dall'Amministrazione.

3.2 PIANO DI LAVORO DEI SERVIZI CONTINUATIVI

Non sono previsti servizi continuativi.

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 10 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

3.3 PIANO DELLE ATTIVITA' PERIODICHE

Non sono previste attività periodiche.

3.4 PIANO DI LAVORO DI OBIETTIVO

È previsto un piano di lavoro di obiettivo con il dettaglio delle attività di ogni singola fase/sprint del singolo obiettivo/progetto, la relativa tempificazione e le stime di impegno.

L'aggiornamento dello stato di avanzamento delle attività, su richiesta della dell'Amministrazione, non determina una nuova versione del documento. Viceversa, il fornitore deve consegnare una nuova versione in coincidenza dei rilasci da sottoporre a collaudo.

Coerentemente con le caratteristiche dei singoli obiettivi, con il ciclo di vita definito e con lo stato temporale (piano iniziale o aggiornamento), il Piano di lavoro di obiettivo riporta:

- il nominativo del capo progetto;
- codice, nome, descrizione dell'obiettivo e, se significativo, relativo stato (sospeso, cancellato, ecc.);
- ciclo di vita adottato;
- dimensione dell'impegno stimato all'avvio con esplicitazione dei dati oggettivi di riferimento e delle tecniche di stima adottate nonché il grado di incertezza e i fattori che ne determina l'ampiezza;
- dimensione dell'impegno misurato; l'impegno essere suddiviso per fase/sprint e per figura professionale, con il riferimento alle componenti riusate, all'efficienza e all'efficacia raggiunta con gli elementi migliorativi dell'offerta tecnica.
- il gantt delle attività, contenente: o elenco delle fasi/sprint e delle singole attività con relative date di inizio e fine, previste ed effettive; o prodotti di fornitura delle singole fasi/sprint e prodotti intermedi delle singole attività, anche semilavorati, con relative date di consegna, previste ed effettive. o elenco dei report/checklist di conformità con relative date di consegna, previste ed effettive;
- il gantt contiene anche l'attività di approvazione dei prodotti di fase/sprint, ove prevista, riportando le date di inizio e fine concordate con la Amministrazione. Pertanto, le date finali delle varie fasi/sprint devono essere comprensive anche dell'eventuale tempo di approvazione dei prodotti;

Il piano contiene anche la sezione stato di avanzamento in cui sono riportate le informazioni:

- percentuale di avanzamento delle singole attività;
- data a cui si riferisce lo stato di avanzamento;
- razionali di ripianificazione;
- scostamento eventuale delle date, dell'impegno e del volume;
- vincoli/criticità e relative azioni da intraprendere e/o intraprese.

Per gli obiettivi misurati con la metrica "giorni/persona" il piano di lavoro per obiettivo dovrà essere corredato del Rendiconto Risorse.

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 11 di 54
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consortio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

3.5 PIANO DI SET-UP E SUBENTRO

In seguito all'affidamento, saranno avviate le attività di *set-up* durante le quali si dovrà acquisire:

- gli standard, linee guida e metodologie in uso presso l'Amministrazione;
- predisporre i collegamenti telematici e di rete con l'Amministrazione;
- configurare gli ambienti software;
- configurare gli strumenti per il governo del Contratto Esecutivo;
- strumenti di inventario funzionale e storico interventi e garanzia;
- acquisire i dati di gestione e di baseline;
- predisporre e configurare gli strumenti offerti per garantire l'operatività dei servizi, l'efficacia delle Comunicazione e l'efficienza dei processi.

Le attività di *set-up* saranno avviate entro 10 giorni dalla stipula del contratto e saranno eseguite secondo le tempistiche concordate con l'Amministrazione.

R.T. I. Almaviva/ Almage/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

4 PIANO DELLA QUALITÀ SPECIFICO

Il Piano della qualità del CE, ad integrazione del Piano della Qualità Generale già trasmesso alla Consip S.p.A., sarà inviato, se necessario e in accordo con l'Amministrazione, secondo i tempi previsti in AQ.

Sarà prodotto il Piano della Qualità personalizzato sull'ambiente tecnologico e sugli obiettivi dell'Amministrazione. Il piano è soggetto all'approvazione dell'Amministrazione.

Tale documento sarà prodotto a partire dal Piano della Qualità Generale dell'AQ e riporterà le eventuali deroghe alle regole ereditate, la declinazione specifica per l'obiettivo del/i ciclo/i di vita selezionati e la necessità di eventuale supporto da parte di terzi.

Nella redazione del piano sarà preso in considerazione lo schema di riferimento di seguito descritto, evidenziando sia le caratteristiche qualitative relative a specifici progetti e sia le eventuali deroghe da quanto previsto nel Piano della Qualità Generale. Nel caso in cui per un determinato capitolo non ci siano differenze rispetto al Piano di Qualità Generale dell'AQ sarà riportato il riferimento al suddetto piano.

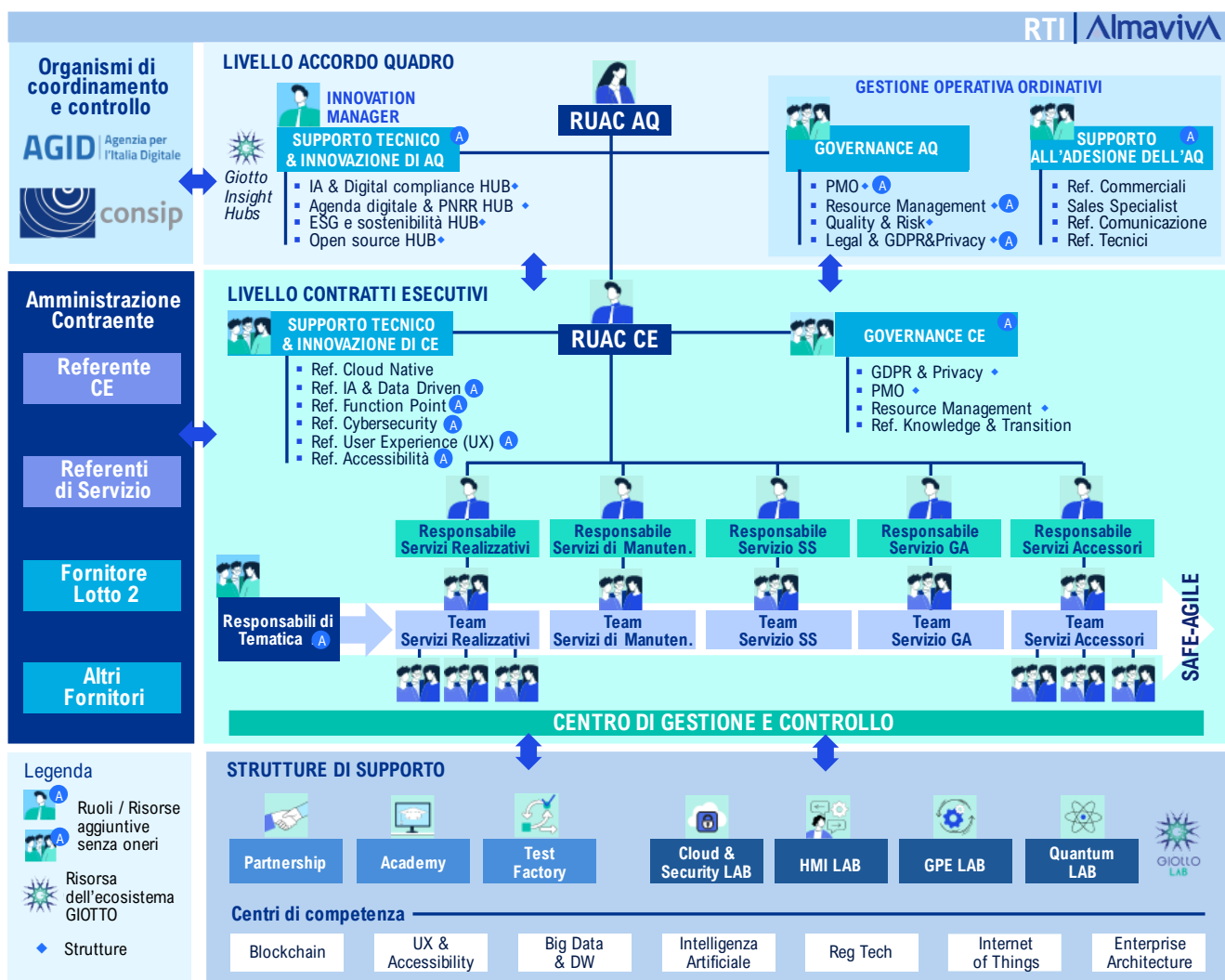
1. Descrizione specifica del Contratto Esecutivo
2. Scopo del piano della qualità
3. Documenti applicabili e di riferimento
4. Ruoli e Responsabilità di riferimento
5. Cicli di vita
6. Metodi, tecniche e strumenti specifici dell'obiettivo
7. Indicatori di qualità specifici dell'obiettivo
8. Riesami, verifiche e validazioni

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almage/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 13 di 54
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

5 RISORSE PROFESSIONALI IMPIEGATE

Nella figura successiva è schematizzato il modello organizzativo che il RTI propone per l'AQ e per i CE



Ruolo	Nominativo	e-mail	Cellulare
RUAC CE	Vincenzo Pinto	v.pinto@almaviva.it	+393464751033
COADIUVATORE RUAC CE	Luca Cerri	lcerri@kpmg.it	+393482708809
Responsabile Servizi SS	Beatrice Valente Covino	bvalentecovino@kpmg.it	+393484998311

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Usa pubblico	Pagina 14 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almageve/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

Responsabile Servizi GA	Beatrice Valente Covino	bvalentecovino@kpmg.it	+393484998311
Responsabile Servizi SA	Vincenzo Tonno	vtonno@kpmg.it	+393482822790

Ulteriori riferimenti delle risorse professionali che saranno impiegate per l'erogazione dei servizi saranno comunicati nelle successive fasi di contrattualizzazione e/o esecuzione del contratto. La mandataria Almaviva avrà la responsabilità di tutti i servizi.

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

6 PROPOSTA OPERATIVA

La presente proposta operativa è sviluppata in coerenza con il Piano dei Fabbisogni, garantendo un'integrazione efficace tra le esigenze dell'Amministrazione e le soluzioni tecnologiche e metodologiche adottate. Il progetto si basa su un modello modulare e scalabile, in grado di rispondere alle necessità di digitalizzazione ed efficientamento della gestione delle richieste amministrative.

6.1 OBIETTIVI DELLA PROPOSTA

Il servizio offrirà supporto nell'ambito della progettazione, gestione e ottimizzazione di avvisi/bandi finanziati attraverso le risorse gestite da ASPAL. L'intervento proposto è finalizzato a rafforzare la capacità amministrativa e operativa di ASPAL nella definizione e attuazione degli strumenti di finanziamento, garantendo un approccio strutturato e metodico lungo l'intero ciclo di vita degli avvisi, dei bandi e di altri strumenti attuativi, con il supporto di soluzioni digitali di *business intelligence* funzionali a supportare la gestione di dati e informazioni utili per la predisposizione e stesura di contenuti tecnici di bandi e avvisi. Il supporto sarà inoltre orientato alla progettazione di modelli di servizi digitali, in grado di facilitare la transizione dall'archiviazione cartacea a una gestione documentale completamente informatizzata. L'infrastruttura applicativa dell'archivio digitale sarà progettata per essere interoperabile con gli strumenti già in uso da ASPAL, permettendo una ricerca intuitiva e una consultazione immediata dei documenti digitalizzati. La progettazione dell'attivazione dell'infrastruttura digitale terrà conto di una serie di processi chiave, tra cui la digitalizzazione e indicizzazione della documentazione cartacea, individuata da ASPAL, l'implementazione di funzionalità avanzate di ricerca e consultazione e la configurazione di sistemi di archiviazione che rispettino i criteri di sicurezza, tracciabilità e *compliance* normativa.

6.2 SOLUZIONI DELLA PROPOSTA

Nello specifico, l'attività di supporto del Fornitore consiste nella realizzazione delle seguenti attività:

- 1) Servizio di supporto all'ottimizzazione della progettazione e gestione di avvisi/bandi**
 - a. **Progettazione funzionale della soluzione digitale di business intelligence e supporto tecnico operativo;**
 - b. **Supporto allo sviluppo della soluzione digitale di business intelligence per le fasi di progettazione e gestione di avvisi/bandi.**
- 2) Servizio di supporto alla digitalizzazione degli archivi cartacei**
 - a. **Progettazione funzionale e supporto tecnico operativo.**

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 16 di 54
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

1) SERVIZIO DI SUPPORTO ALL’OTTIMIZZAZIONE DELLA PROGETTAZIONE E GESTIONE DI AVVISI/BANDI

a. *Progettazione funzionale della soluzione digitale di business intelligence e supporto tecnico operativo*

Le attività ricomprese nel presente Servizio hanno un carattere analitico e preparatorio e prevedono un insieme di attività di mappatura, raccolta dati, analisi dei flussi, identificazione dei requisiti e definizione delle specifiche funzionali e tecniche necessarie alla realizzazione di una nuova soluzione digitale per la progettazione e la gestione di bandi e avvisi pubblici.

Nell’ambito dell’attività di “*Progettazione funzionale della soluzione digitale di business intelligence e supporto tecnico operativo*” dovranno essere erogati i seguenti servizi:

SERVIZI BASE

i) Servizio di Supporto Tecnico-Specialistico ICT (SS)

Nell’ambito del Servizio Supporto Tecnico-Specialistico ICT (SS) dovranno essere realizzate attività di supporto nella definizione delle specifiche tecniche e requisiti funzionali per la progettazione e gestione di bandi e avvisi tramite soluzione digitale, anche ai fini di garantire un supporto nella predisposizione di avvisi pubblici, bandi di gara e altri dispositivi attuativi e relativi seguiti.

Nello specifico, dovranno essere realizzate le seguenti attività nel quadro di azioni di *assessment* e *benchmarking*:

- **Progettazione funzionale e supporto in fase di analisi e progettazione dell’ottimizzazione della progettazione e gestione di avvisi/bandi**
 - ***Esame e approfondimento delle procedure***: esame e approfondimento delle procedure esistenti connesse alle fasi di progettazione e gestione di avvisi/bandi pubblici di ASPAL, con analisi dettagliata delle fasi operative; l’analisi dovrà essere svolta con riferimento specifico ad avvisi e bandi che l’Agenzia prevede di attivare, tenuto conto degli adempimenti amministrativi specifici per ciascuna tipologia di dispositivo. L’obiettivo è quello di identificare e ottimizzare le procedure attualmente esistenti, con *focus* sulle fasi di: pubblicazione, valutazione delle domande di finanziamento pervenute e predisposizione delle graduatorie delle istanze ammesse, predisposizione degli atti di affidamento e verifiche amministrative, erogazione delle anticipazioni, ricezione e verifica dei rendiconti di spesa, erogazione dei pagamenti intermedi/finali. Tale analisi consentirà di identificare i punti di forza e le aree in cui si possono apportare dei miglioramenti;
 - ***Mappatura di tutti gli attori coinvolti (stakeholders mapping) e target analysis***: definizione del perimetro degli utenti coinvolti, con riferimento alle specifiche procedure che l’Agenzia prevede di attivare e rispetto ai dati storici.
 - ***Raccolta e sistematizzazione del tracciato dati e del tracciato documentale*** collegati alle fasi di progettazione e gestione degli avvisi/bandi, utile a rappresentare in forma strutturata l’intero ciclo di vita degli interventi e delle attività amministrative. Tale attività è inoltre funzionale alla rappresentazione delle procedure attuate in chiave digitale (fasi di pubblicazione degli avvisi,

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 17 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

presentazione delle domande di finanziamento, istruttoria e gestione dei progetti) e propedeutica allo sviluppo di strumenti di monitoraggio/cruscotti informativi digitali.

- **Analisi del contesto tecnologico e applicativo** relativo alla gestione di avvisi e bandi, individuando criticità, opportunità di miglioramento e possibili ottimizzazioni, con particolare riferimento agli specifici adempimenti amministrativi e tecnici necessari per ciascuna tipologia di avviso;
- **Analisi dei vincoli progettuali:** valutazione degli impatti derivanti dalle normative sulla conservazione digitale e sulla protezione dei dati personali, analisi di eventuali vincoli di sicurezza e accessibilità, per garantire conformità alle linee guida AgID, identificazione di eventuali requisiti specifici derivanti da regolamenti interni o disposizioni regionali e nazionali;
- **Analisi funzionale degli avvisi/bandi già in uso da parte di ASPAL e di eventuali necessità di standardizzazione di format/modelli:** mappatura dei bandi/beneficiari/target/strumenti attuativi, al fine di garantire una visione completa e integrata delle politiche di intervento e dei relativi destinatari, e standardizzazione dei *format* e modelli allegati. Sarà fornito supporto nella raccolta, gestione e analisi dei dati sugli interventi finanziati, anche al fine di coadiuvare il processo decisionale dell'Amministrazione.
- **Declinazione dei contenuti programmatici in modelli operativi di attuazione;**
- **Definizione delle specifiche tecniche e funzionali per una soluzione digitale a supporto della progettazione e gestione di bandi/avvisi,** con indicazione di moduli tematici, requisiti, fonti dati da integrare e funzioni analitiche necessarie. In tal senso, sarà avviata la progettazione di una soluzione integrata e *user-friendly*: una *dashboard* di monitoraggio basata su sistemi di Business intelligence, al fine di centralizzare le informazioni, presidiare efficacemente la mappatura delle procedure connesse alle fasi di progettazione e gestione di avvisi e bandi, monitorare in tempo reale i flussi finanziari, identificare eventuali criticità e supportare le decisioni strategiche dell'Amministrazione sulla base di dati affidabili e aggiornati. La digitalizzazione riduce i tempi di ricerca delle informazioni e minimizza il rischio di errore, permette un monitoraggio costante dei dati relativi alle fasi di progettazione e gestione di avvisi/bandi.

Il servizio ricomprenderà attività specialistiche di studio, *assessment* e *benchmarking*, analisi d'impatto, elaborazione di relazioni tecniche, redazione e validazione di linee guida tecniche e metodologie interne, analisi comparativa di scenari alternativi e realizzazione di quadri di sintesi.

Il Servizio di "Progettazione funzionale della soluzione digitale di business intelligence e supporto tecnico operativo" ha quindi come obiettivo quello di predisporre una base solida e strutturata per lo sviluppo di una soluzione digitale avanzata, attraverso un processo sistematico di analisi, ricognizione e progettazione funzionale. Si procederà pertanto alla mappatura analitica delle procedure e dei flussi relativi agli avvisi e bandi pubblici, alla raccolta e sistematizzazione dei tracciati dati e documentali collegati, nonché all'individuazione delle criticità e delle opportunità di miglioramento nei processi attualmente in essere. Contestualmente, si procederà alla definizione delle specifiche funzionali e tecniche della futura *dashboard*, in termini di struttura,

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 18 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

accessi, sezioni tematiche e funzionalità analitiche, in modo da predisporre un ambiente informativo coerente, interoperabile e pronto all'integrazione nella soluzione digitale.

Tali attività costituiranno pertanto la base per la costruzione della soluzione digitale e forniranno all'Amministrazione una chiara rappresentazione del modello operativo da adottare, già orientato alla digitalizzazione, alla trasparenza amministrativa e alla valorizzazione dei dati come leva strategica per la programmazione.

SERVIZI ACCESSORI

***i)* Servizio di Acquisizione e Classificazione Dati**

Nell'ambito del servizio di Acquisizione e Classificazione Dati dovranno essere realizzate le seguenti attività:

- **Definizione della metodologia e la predisposizione della strumentazione utile all'acquisizione e classificazione dei dati, nonché alla loro valorizzazione.** Tali attività ricomprenderanno:
 - Classificazione/modellazione dei dati e *data entry* manuali;
 - Servizi archivistici e acquisizione dei formati.

***b.* Supporto allo sviluppo di una soluzione digitale di business intelligence per le fasi di progettazione e gestione di avvisi/bandi**

Le attività ricomprese nel presente Servizio hanno l'obiettivo di tradurre operativamente la progettazione elaborata sulla base delle specifiche tecniche definite nel Servizio di "Progettazione funzionale della soluzione digitale di business intelligence e supporto tecnico operativo" in uno strumento digitale strategico per il monitoraggio, la valutazione, la programmazione e la gestione degli interventi finanziati.

La realizzazione della *dashboard* risponderà all'esigenza di dotarsi di un cruscotto informativo centralizzato, in grado di rappresentare lo stato di avanzamento degli interventi finanziati, aggregare dati provenienti da fonti differenti, generare visualizzazioni interattive e fornire *report* aggiornati a supporto del processo decisionale.

Nell'ambito dell'attività di "Supporto allo sviluppo di una soluzione digitale di business intelligence per le fasi di progettazione e gestione di avvisi/bandi" dovranno essere erogati i seguenti servizi:

SERVIZI BASE

***i)* Servizio di Supporto Tecnico-Specialistico ICT (SS)**

Nell'ambito del Servizio Supporto Tecnico-Specialistico ICT (SS) dovranno essere realizzate le seguenti attività:

- **Sviluppo e implementazione della dashboard**, con interfaccia intuitiva e strutturata per moduli tematici in grado di monitorare lo stato di avanzamento dei fondi gestiti da ASPAL e le istruttorie; fornire *report* di distribuzione territoriale, tempi di gestione e risultati degli interventi; facilitare il confronto tra le iniziative e analisi di impatto. Le sezioni della *dashboard* potranno includere sotto-

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 19 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

sezioni di raccolta e reportistica di dati in relativi a progetti finanziati in base alla fonte di finanziamento, oppure dedicati a bandi/avvisi.

- **Integrazione delle informazioni raccolte** (in merito a bandi/avvisi, beneficiari, ecc.) tramite la raccolta e visualizzazione di dati provenienti da fonti diverse che consentirà un *repository* di dati relativi agli strumenti attuativi adottati. La *dashboard* si configura pertanto quale ecosistema digitale dinamico, un punto di convergenza di dati, processi e strumenti innovativi che garantisca la trasparenza, riduca i tempi e i rischi di errore, e favorisca un utilizzo trasversale dei dati. Gli strumenti di analisi basati sulla soluzione digitale di *business intelligence* favoriranno inoltre una capacità di analisi e reportistica avanzata (es. accesso a *report* automatici che mostrano la distribuzione dei fondi per categoria, progetto, territorio, beneficiario, ecc.). Tale approccio favorirà la standardizzazione delle procedure, garantendo che tutte le fasi collegate a bandi/avvisi siano svolte in modo uniforme.
- **Utilizzo della soluzione digitale a supporto della predisposizione e stesura dei contenuti tecnici di bandi e avvisi** (analisi preliminare e definizione dell'intervento, strutturazione e stesura dell'avviso/bando, approvazione, gestione delle domande e selezione degli interventi, attuazione, monitoraggio e rendicontazione). Ciò sarà reso possibile grazie alla possibilità di: consultare dati storici e *benchmark*; utilizzare i dati di mappatura raccolti al fine di predisporre *format standard* di bandi/avvisi *extra sistema* (es. *format* di avviso, allegati, atti); supportare la programmazione operativa con evidenze oggettive; automatizzare le attività di raccolta, controllo e verifica. Tali attività consentiranno una redazione di bandi/avvisi efficace, coerente e fondata su evidenze strutturate.

Il servizio dovrà inoltre ricomprendere attività specialistiche di studio, *assessment* e *benchmarking*, analisi d'impatto, elaborazione di relazioni tecniche, redazione e validazione di linee guida tecniche e metodologie interne, analisi comparativa di scenari alternativi e realizzazione di quadri di sintesi. Tali attività dovranno prendere a riferimento le tipologie di avvisi/bandi attuati dall'Agenzia, con riferimento in particolare ai dispositivi di attuazione che si prevede di attivare a breve-medio termine. Su tali dispositivi dovrà essere assicurata un'analisi specifica sui singoli passaggi procedurali, normativi e amministrativi necessari per la corretta programmazione e attuazione dell'Avviso/bando.

La soluzione digitale di *business intelligence* sarà dotata di sezioni tematiche, viste dinamiche, strumenti di reportistica avanzata e accessi profilati per utenti interni ed esterni. Il modello proposto si configura non solo come strumento tecnologico, ma come un nuovo modello operativo, in grado di promuovere una digitalizzazione integrata che supporti decisioni strategiche basate su dati accurati e aggiornati. I benefici attesi includono una maggiore trasparenza, una gestione più efficiente delle risorse e una visione completa e strutturata degli investimenti, dei progetti e degli *stakeholder* coinvolti. Le funzionalità incluse nella soluzione digitale non saranno pertanto limitate a soddisfare esigenze tecniche o operative, ma contribuiranno alla creazione di una visione strategica che pone la tecnologia al servizio degli interventi da attuare.

ii) Servizio di Gestione del Portafoglio Applicativo (GA)

Il servizio di Gestione del Portafoglio Applicativo (GA) comprende le attività di Conduzione Funzionale dei servizi applicativi in esercizio.

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 20 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

2) SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA DIGITALIZZAZIONE DEGLI ARCHIVI CARTACEI

a. Progettazione Funzionale e Supporto Tecnico Operativo

Nell'ambito dell'attività di "Progettazione funzionale e supporto tecnico operativo" dovranno essere erogati i seguenti servizi:

SERVIZI BASE

i) Servizio Supporto Tecnico-Specialistico ICT (SS)

Nell'ambito del Servizio Supporto Tecnico-Specialistico ICT (SS) dovranno essere realizzate le seguenti attività:

- **Progettazione funzionale e supporto in fase di analisi e progettazione dei contenuti e delle caratteristiche funzionali degli archivi digitali.** Tale attività ricomprenderà:
 - *Mappatura degli archivi e dei documenti cartacei:* analisi del patrimonio documentale per individuare le categorie di documenti da digitalizzare, valutazione dei documenti in base a criteri di priorità e rilevanza, identificazione di eventuali documenti soggetti a vincoli normativi specifici in materia di conservazione e accessibilità;
 - *Mappatura di tutti gli attori coinvolti (stakeholders mapping) e target analysis:* definizione del perimetro degli utenti che interagiranno con l'archivio digitale, analisi delle esigenze operative dei diversi attori, definizione dei livelli di accesso e delle *policy* di gestione e protezione dei dati;
 - *Analisi del contesto tecnologico e operativo* per la gestione degli archivi;
 - *Analisi dei vincoli progettuali:* valutazione degli impatti derivanti dalle normative sulla conservazione digitale e sulla protezione dei dati personali, analisi di eventuali vincoli di sicurezza e accessibilità, per garantire conformità alle linee guida AgID, identificazione di eventuali requisiti specifici derivanti da regolamenti interni o disposizioni regionali e nazionali;
 - *Mappatura della funzionalità degli archivi digitali:* individuazione delle principali funzionalità richieste per la gestione documentale e analisi dei fabbisogni, definizione di strumenti per la ricerca avanzata dei documenti;
 - *Progettazione degli archivi digitali:* progettazione della strutturazione dell'archivio in categorie organizzative che facilitano la gestione documentale, definizione dei criteri di classificazione e indicizzazione, studio delle possibili integrazioni con sistemi informativi esistenti;
 - *Analisi dei requisiti e delle specifiche funzionali e tecniche:* definizione dei requisiti funzionali e tecnici del sistema di gestione documentale in coerenza con *standard* normativi e di interoperabilità, individuazione delle tecnologie più idonee per la digitalizzazione, l'archiviazione e la conservazione a lungo termine dei documenti, valutazione delle possibili soluzioni *cloud-based* per garantire l'accessibilità da remoto dei documenti.

Il servizio dovrà inoltre ricomprendere attività specialistiche di studio, *assessment* e *benchmarking*, analisi d'impatto, elaborazione di relazioni tecniche, redazione e validazione di linee guida tecniche e metodologie interne, analisi comparativa di scenari alternativi e realizzazione di quadri di sintesi.

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 21 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

SERVIZI ACCESSORI

ij) Servizio di Acquisizione e Classificazione Dati

Nell'ambito del servizio di Acquisizione e Classificazione Dati dovranno essere realizzate le seguenti attività:

- **Definizione della metodologia e la predisposizione della strumentazione utile all'acquisizione e classificazione dei dati, nonché alla loro valorizzazione.** Tali attività ricomprenderanno:
 - Classificazione/modellazione dei dati e *data entry* manuali;
 - Servizi archivistici e acquisizione dei formati.

ii) Servizio di E-learning e assistenza virtuale

Nell'ambito del servizio di *E-learning* e assistenza virtuale dovranno essere realizzate le seguenti attività:

- **Supporto operativo e progettazione funzionale e didattica di moduli formativi, linee guida e manuale per l'archiviazione.** Tali attività ricomprenderanno:
 - Analisi, progettazione e sviluppo di moduli formativi multimediali, linee guida e manuale per l'archiviazione per gli utenti, per garantire l'uniformità nella gestione dei fascicoli;
 - Progettazione didattica e grafica dei moduli formativi, linee guida e manuale per l'archiviazione per gli utenti, per garantire l'uniformità nella gestione dei fascicoli;
 - Supporto alla definizione ed elaborazione dei contenuti e dei materiali didattici, linee guida e manuale per l'archiviazione per gli utenti, per garantire l'uniformità nella gestione dei fascicoli.

6.3 DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE

L'Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro – Agenzia sarda pro su traballu (ASPAL), istituita con la legge regionale 17 maggio 2016, n. 9 “Disciplina dei servizi e delle politiche per il lavoro”, è un organismo tecnico della Regione dotato di personalità giuridica, di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile e di proprio personale e articolata in uffici territoriali aperti al pubblico (Centri per l'impiego).

L'attività dell'ASPAL è regolata dalla legge istitutiva, L.R. 17 maggio 2016 n. 9, dallo Statuto, approvato con DGR 37/11 del 21.6.2016, dai principi e dalle norme della L.R. 13 novembre 1998, n. 31, e s.m.i., dagli atti di indirizzo approvati dalla Giunta regionale e dai provvedimenti di gestione e di organizzazione emanati nell'esercizio della propria autonomia. All'ASPAL è attribuita l'erogazione dei servizi per il lavoro e la gestione delle misure di politica attiva connesse alle funzioni e ai compiti della Regione disciplinati dalla L.R. 17 maggio 2016 n. 9, nonché, tutti gli altri compiti in materia di lavoro a essa affidati dalla Giunta regionale. L'ASPAL eroga i servizi e le misure di politica attiva, di cui all'articolo 12 della L.R. 17 maggio 2016 n. 9, sulla base degli standard di servizio definiti dall'ANPAL. In base all'articolo 40 L.R. 17 maggio 2016 n. 9, l'ASPAL assume il ruolo, i compiti, le funzioni e il personale dell'Agenzia regionale per il lavoro di cui all'articolo 15 della legge regionale n. 20 del 2005, Legge abrogata dall'art. 45 della L.R. 17 maggio 2016 n. 9.

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 22 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

Per quel che riguarda l'attuale contesto tecnologico e applicativo, il SIL è l'attuale sistema informatico gestionale di lavoro della Regione Sardegna ed è costituito da nodi applicativi. Ciascun sistema svolge funzioni specifiche e, attraverso servizi di cooperazione applicativa, lavora in sinergia a livello nazionale con i sistemi delle altre Regioni, di ANPAL, del Ministero del Lavoro, Inps, MEF.

Il sistema utilizza una piattaforma modulare che può essere suddivisa in due componenti applicative interconnesse. La prima componente è dedicata alla gestione degli aspetti amministrativi, assicurando la corretta applicazione della normativa nazionale e regionale e gestendo i relativi procedimenti. La seconda componente si concentra sulla gestione dei servizi offerti dai Centri per l'Impiego, tra cui l'orientamento, la raccolta delle competenze e disponibilità dei lavoratori, l'acquisizione delle offerte di lavoro provenienti dalle aziende, e l'incrocio tra domanda e offerta di lavoro. Questo sistema è utilizzato sia per le attività di front-office che per quelle di back-office.

Il sistema è progettato con automatismi e controlli per garantire la sicurezza e la qualità dei dati, e la sua configurabilità permette di adattarsi alle diverse impostazioni organizzative adottate da ciascuna Amministrazione. Sono attivi, inoltre, scambi informativi con il sistema regionale della Formazione Professionale, che contribuiscono ad una maggiore integrazione e collaborazione tra i vari componenti del sistema.

Il SIL rappresenta l'attuale fulcro operativo attraverso il quale si svolgono e si coordinano molteplici attività legate al mondo del lavoro: dalla gestione dei Servizi per il Lavoro alla supervisione delle istruttorie, concessioni e avvisi pubblici, fino alla regolamentazione dei processi formativi e di monitoraggio.

Il "SIL Sardegna" è un sistema web-based, accessibile da un client standard che supporta i più comuni browser. Da un punto di vista architetturale, il sistema è stato realizzato sulle seguenti piattaforme:

- Sistemi operativi server Microsoft Windows Server 2012 R2;
- RDBMS Microsoft Sql Server 2008 R2 Enterprise;
- Framework applicativo Microsoft .Net Framework 3.5 e .Net Core 6.0;
- Application Server Microsoft Internet Information Services 7.0.

Sopra questi elementi si sviluppa l'applicazione Web vera e propria, che si articola su tre livelli logico- funzionali:

- Il livello di presentazione, rappresentato dall'interfaccia utente, che si occupa di acquisire i dati e mostrare a video i risultati, secondo criteri di usabilità, intuitività e semplicità d'uso. A questo livello viene delegata anche una parte della logica applicativa, con lo scopo principalmente di implementare un supporto per un agevole inserimento dei dati inseriti dall'utente nonché di effettuare una prima validazione formale e logica sugli stessi;
- Il livello intermedio, o livello applicativo, che implementa la cosiddetta business logic, cioè l'insieme delle logiche e processi che realizzano le funzionalità erogate dal sistema delegate al trattamento e salvataggio dei dati persistenti su RDBMS;

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 23 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consortio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

- Il terzo livello, o livello dati, che rappresenta l'insieme dei servizi offerti da un'applicazione totalmente indipendente dal Web, avente l'obiettivo di fornire all'applicazione l'accesso strutturato ai dati, la loro manipolazione e interrogazione efficiente. Tale livello è costituito dal RDBMS.

L'Infrastruttura del SIL è ospitata sul private cloud di Regione Sardegna, presso il data center Fastweb TIER IV di Milano Caracciolo (data migrazione settembre 2019).

R.T. I. Almaviva/ Almage/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

7 ALLEGATO 1 – CV RESPONSABILI DEI SERVIZI

7.1 CURRICULUM RUAC CE (RESPONSABILE UNICO DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI DEL CONTRATTO ESECUTIVO)

INFORMAZIONI PERSONALI **Vincenzo Pinto.**



Sesso Maschile | Data di nascita 29/11/1980 | Nazionalità Italia

POSIZIONE RICOPERTA

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- 04/2017 ad oggi AlmavivA S.p.A, Rome
Attività o settore: Servizi IT e consulenza IT
Ruolo: Direttore Mercato Pubblica Amministrazione Locale e Sanità
Attività svolta: Direttore Commerciale - Responsabile dello sviluppo commerciale delle soluzioni e dei servizi per i mercati di Pubblica Amministrazione Locale e Sanità
- 01/2016 -03/2017 Accenture
Attività o settore: Servizi IT e consulenza IT
Ruolo: Senior manager Accenture Security mercato PA
Attività svolta: responsabile del mercato Pubblica Amministrazione per l'ambito Security
 - Gestione budget / spending commesse.
 - Coordinamento team di risorse interne e/o partnership;
 - Business Development new opportunities
- 11/2014 - 12/2015 AlmavivA S.p.A, Rome
Attività o settore: Servizi IT e consulenza IT
Ruolo: Direttore BU Security
Attività svolta: Responsabilità end-to-end delle iniziative Security per il mercato PAL & Industria.
 - Gestione budget / spending commesse.
 - Coordinamento team di risorse interne e/o partnership;
 - Business Development new opportunities
- 12/2012 - 10/2014 AlmavivA S.p.A, Rome
Attività o settore: Servizi IT e consulenza IT
Ruolo: Responsabile Functional Competence Center PA locale

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almage/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 25 di 54
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

Attività svolta: Responsabile delle attività di delivery per i clienti PAL con l'obiettivo gestire i servizi al cliente finale con l'obiettivo di ottimizzazione dei costi e riduzione dei tempi

- Valorizzazione delle competenze aziendali in termini funzionali e di processo dei clienti e del mercato PAL
- Sviluppo del business e delle offerte
- Gestione dei team di lavoro

11/2008 - 11/2012 Almaviva S.p.A, Rome
Attività o settore: Servizi IT e consulenza IT
Ruolo: Service Manager area Telco
Progetto: Studio di fattibilità, disegno e realizzazione programma SAP (moduli finanza, controllo, Tesoreria, Acquisti, Gestione Progetti e investimenti e reporting)
Attività svolta: Attività di prevendita e supporto alla definizione dell'offerta commerciale per il mercato Telco & Media

- Business development and opportunities, presentazione dell'offerta per l'area consulting
- Consulenza Strategica di tipo direzionale ed organizzativa
- Pianificazione delle attività di delivery e coordinamento delle attività correlate
- Scouting di soluzioni aziendali ai fini dell'ampliamento dell'offerta commerciale

02/2007 – 10/2008 Reply Spike
Attività o settore: Servizi IT e consulenza IT
Ruolo: ICT Security Project Manager
Attività svolta: PM delle Attività di Consulting e gestione delle risorse impegnate sui progetti di:

- Analisi del Rischio di Alto Livello e di Dettaglio per i Sistemi di un importante operatore Telco ai fini DPS
- Definizione ed implementazione di un sistema di **reporting per l'analisi dei processi di business**
- Attività di Audit per la verifica e il controllo dei sistemi TI sia in ambito tecnologico che organizzativo dal punto di vista ISO27001 e 196/03
- Supporto alla definizione di una **metodologia di Business Impact Analysis**
- Definizione ed implementazione di un Piano di Budget per l'area Security di un importante operatore Telco

01/2005 - 01/2007 Nexsoft Spa
Attività o settore: ICT
Ruolo: Security Engineer

- **Attività svolta:** Consulenza sulla Sicurezza delle reti e dei sistemi, progettazione e analisi di architetture di reti e sistemi sicuri
- Attività di Auditing interne e di terze parti (applicato allo standard ISO27001)
- Docenza nell'ambito della Sicurezza logica e perimetrale (WiFi, Firewall e IDS) Attività di R&D per lo sviluppo di una piattaforma di servizi integrati di sicurezza basata su prodotti open source

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titolo di studio

- 2008 Formazione Risk Management secondo la ISO/IEC 27005
- 2007 Corso CISM - Certified Information Security Manager
- 2006 Certificazione Lead Auditor SGSI

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 26 di 54
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

- 2006 Università La Sapienza - Maser in Sicurezza dei sistemi e delle reti informatiche per l'impresa e la pubblica amministrazione
- 2005 Università degli Studi di Salerno - Laurea NO Ingegneria elettronica reti di calcolatori
Liceo Scientifico Da Procida (Salerno)

CAPACITA' PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2


Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Capacità informatiche

- Esperto nella definizione del modello funzionale di sistemi applicativi ed architetture enterprise complesse
- Significativa esperienza delle principali metodologie e strumenti di Project Management (PMP AGILE SCRUM)
- Esperienza ed applicazikone concreta di Lean IT
- Standard e normative per la sicurezza: ISO27001, ISO17799, ISO25999, CRAMM e Common Criteria
- Sicurezza informatica delle reti: aspetti giuridici e normativi
- Networking IP in ambito locale e geografico: configurazione e gestione dei dispositivi CISCO, switching, routing.

7.2 COADIUVATORE DEL RUAC DI CE

INFORMAZIONI PERSONALI Luca Cerri

 Via Curtatone, 3 - 00197, Roma

 06809611  348 2708809

 lcetri@kpmg.it

Sesso M | Data di nascita 03/01/1973 | Nazionalità Italiana

WORK EXPERIENCE

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 27 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consortio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

Ottobre 2010 - in corso **Partner**

KMPG Advisory S.p.A., Via Curtatone, 3 00185, Roma

Head Fund Monitoring & Public Governance

Innovazione dei modelli di servizio, progetti di transizione digitale e rafforzamento della capacità amministrativa

Ridisegno dei modelli di servizio in ottica client-centric e modellazione dei processi di creazione del valore pubblico. Supporto a grandi progettualità di transizione digitale e di sviluppo digitale dei servizi. Supporto al rafforzamento della capacità amministrativa sul piano dei modelli organizzativi, delle competenze, della reingegnerizzazione dei processi.

Lazio Innova (dicembre 2023 – in corso)

Servizio di Assistenza Tecnica all’OI del PR FESR Lazio 2021-27 per l’attuazione ed il controllo delle azioni delegate all’OI.

Ministero dell’Economia e delle Finanze – IGRUE (aprile 2023 – in corso)

Servizi di Assistenza Tecnica per l’esercizio e lo sviluppo della funzione di sorveglianza e audit dei programmi cofinanziati dall’Unione Europea - Lotto 6 Servizi specialistici di supporto all’Organismo Nazionale di Coordinamento IGRUE.

Assistenza tecnica specialistica all’organismo nazionale di coordinamento delle AdA per la programmazione 2014 - 2020 e 2021 – 2027.

Ministero della Giustizia (gennaio 2023 – in corso)

Servizio di assistenza tecnica a supporto dell’Organismo Intermedio del PON Inclusione 2014-2020 e supporto nell’avvio della programmazione 2021/2027.

Regione Umbria (ottobre 2021 – in corso)

Servizio di Assistenza Tecnica del POR Umbria FESR 2014-2020 e della programmazione, attuazione e gestione finanziaria e contabile del PR FESR post 2020. Il Servizio include le seguenti attività:

- Programmazione 2014-2020: program e project management, controllo di I livello; riprogrammazione del PO; attuazione delle strategie di sviluppo territoriale; chiusura del PO 14-20;
- Programmazione 2021-2027: programmazione strategica 21-27 e individuazione delle tipologie di intervento e delle possibili azioni da inserire nel PR; definizione del sistema di gestione e controllo del PR; definizione e attuazione delle strategie di sviluppo territoriale; predisposizione della VAS; predisposizione della S3.

Università degli studi di Salerno (UniSA) (maggio 2021 – in corso)

Supporto nella promozione di iniziative di trasformazione digitale del dominio contabile e di pianificazione e controllo dell’UNISA attraverso l’adozione della soluzione “Oracle ERP Cloud” presente nella Convenzione CRUI-Oracle. Supporto nella realizzazione di un modello di lavoro basato su un maggior rigore dei meccanismi e delle procedure che governano il dato e l’informazione contabile e digitalizzazione delle procedure contabili e automazione dei flussi di lavoro a beneficio della tempestività nella produzione dei dati, della relativa qualità e della loro fruibilità. Affiancamento costante e continuo fino a conseguimento di una piena autonomia da parte del personale delle strutture dell’Università.

Agenzia per la Coesione Territoriale [Dipartimento per la Coesione] (maggio 2021 – in corso)

Supporto operativo contabile ai funzionari dell’Agenzia della Coesione Territoriale e, in particolare, supporto per:

- la predisposizione dei documenti di programmazione annuale e pluriennale (budget) in coordinamento con le Autorità di Gestione dei due Programmi Operativi "PON Governance e

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consortio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 28 di 54
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

Competitività" e "PON Città Metropolitane" 2014-2020;

- il monitoraggio dello stato di avanzamento della spesa dei "PON Governance e Competitività" e "PON Città Metropolitane";
- il monitoraggio degli indicatori di realizzazione connessi agli Obiettivi Strategici dei Programmi Operativi sopraindicati;
- la redazione del Bilancio di Esercizio e relativi allegati.

Agenzia per la Coesione Territoriale [Dipartimento per la Coesione] (aprile 2021 – in corso)

Servizio di supporto amministrativo e tecnico alla gestione dei Piani di Rafforzamento Amministrativo (PRA), Piani di rigenerazione amministrativa (PRiGA) e Piani di azione regionale (PAR), per la programmazione 2014-2020 e la programmazione 2021 – 2027 attraverso attività di coprogettazione con le Pubbliche amministrazioni nazionali e regionali coinvolte.

Regione Sardegna (marzo 2020 – in corso)

Servizio di assistenza tecnica a supporto dell’Autorità di Gestione del POR FSE della Regione Sardegna 2014-2020 per le attività di programmazione, gestione, attuazione e monitoraggio delle operazioni e supporto all’avvio del PR FSE+ 2021-2027.

Ministero dell’Istruzione (2019 – in corso)

Servizio di assistenza tecnica alla Autorità di Gestione del PON per la Scuola 2014 – 2020: programmazione, selezione delle operazioni, attuazione, monitoraggio e rendicontazione. Le attività includono altresì supporto nella stesura del programma operativo per la programmazione 2021 – 2027, approfondimenti tematici sul “Piano di ripresa per l’Europa” e le diverse iniziative, riprogrammazione delle attività della fase 2014 – 2020 a seguito delle iniziative quali REACT EU e Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

Provincia autonoma di Bolzano/Ufficio Fondo Sociale Europeo (ottobre 2018 - in corso)

Assistenza tecnica all’Autorità di Gestione del PO FSE 2014-2020 e del PR FSE+ 2021-2027 della Provincia Autonoma di Bolzano.

ANPAL (aprile 2021 – luglio 2024)

Servizi di Assistenza tecnica e gestionale all’ANPAL per gli interventi finanziati dal FEG. Il Servizio riguarda in particolare il supporto all’AdG nell’attivazione degli interventi FEG, nell’attuazione delle misure a diretta gestione dell’ANPAL, nel monitoraggio, rendicontazione e controllo delle misure, nonché il supporto all’AdC nell’elaborazione delle dichiarazioni certificate della spesa.

Regione Calabria (2019 – dicembre 2023)

Consulenza specialistica alla Autorità di Gestione del POR FSE e FESR in tema di controlli di primo livello.

Ministero dell’Interno (giugno 2019 – maggio 2022)

Supporto nella gestione, rendicontazione e controllo di progetti realizzati dal Ministero nell’ambito del PON Legalità FSE 2014-2020.

Regione Toscana (Settembre 2019 – Dicembre 2020)

“Progetto Scambio PA”: Condivisione di esperienze e buone pratiche tra amministrazioni regionali. Supporto tecnico e specialistico alle amministrazioni regionali per favorire il rafforzamento della capacità amministrativa attraverso la cooperazione interregionale e lo scambio di buone pratiche.

Agenzia per la Coesione Territoriale (2017 – 2018)

Servizio di consulenza strategica e operativa a supporto delle attività dell’Agenzia: analisi e miglioramento dei processi per favorire un funzionamento più efficace ed efficiente dell’azione amministrativa, supporto alla preparazione e revisione del budget annuale e triennale dell’Agenzia e

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 29 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

alla predisposizione del bilancio secondo i principi di contabilità integrata di cassa e competenza e nel rispetto del regolamento interno di contabilità.

Agenzia per la Coesione Territoriale (novembre 2017 – dicembre 2019)

Servizio di consulenza strategica e operativa per l'accompagnamento e la finalizzazione dei Piani di Rafforzamento Amministrativo nell'ambito della Programmazione 2014-2020 del PON Governance.

DG RTD – FP7 (2014- 2018)

Audit esterno dei beneficiari degli accordi di sovvenzione di ricerca finanziati dalla Commissione europea nell'ambito del 7 ° programma quadro per la ricerca e lo sviluppo tecnologico.

Commissione europea – Direzione Generale delle Reti di comunicazione, dei contenuti e delle tecnologie (DG CONNECT) (2016 – 2017)

Studio del

Partecipazione allo studio sul ruolo dei Fondi Strutturali e di Investimento Europeo (SIE) nel finanziamento di progetti correlati al *cloud computing* (SMART 2015/0014).

Agenzia per la Coesione Territoriale (2015 – 2016)

Supporto tecnico al rafforzamento della capacità amministrativa dell'Agenzia appena costituita e il rafforzamento del suo ruolo nella gestione della politica di coesione in Italia:

- analisi e progettazione dei processi e delle procedure di lavoro dell'Agenzia, al fine di svolgere il proprio ruolo di Autorità Nazionale di Coordinamento e predisposizione di un relativo Manuale per i dipendenti pubblici;
- supporto all'Autorità di Gestione, all'Autorità di Certificazione e all'Autorità di Audit dei Programmi dell'Agenzia cofinanziati dai Fondi Strutturali dell'UE; progettazione del Sistema di Gestione e Controllo e del Manuale delle procedure del PON Governance e PON Metro, unitamente alla predisposizione di *checklist* e altri strumenti operativi.

Commissione europea – Direzione Generale per la Politica regionale e urbana (DG REGIO) (2014 – 2016)

Valutazione ex post dei programmi della Politica di Coesione 2007 – 2013, con focus specifico sul FESR e sul Fondo di Coesione (FC):

- *Work package 4* - Supporto alle grandi imprese: analisi del supporto alle grandi imprese in Italia e *case study* sul PON Ricerca e Competitività;
- *Work Package 12: Delivery system*: interviste e focus group con gli stakeholders e *case study* del PON Governance e Assistenza Tecnica (PON GAT).

Regione Veneto (2011 – 2013)

Servizio di assistenza tecnica all'Autorità di Audit del POR FSE 2007 – 2013 della Regione Veneto, nell'attività di audit delle operazioni ai sensi dell'art. 16 e 17 del Reg. (CE) 1083/2006.

Provincia Autonoma di Bolzano (2013 – 2016)

Servizio di Assistenza Tecnica all'Autorità di Audit del POR FSE e FESR e del Programma Interreg Italia-Svizzera della Provincia Autonoma di Bolzano sugli audit delle operazioni, ex art. 16 e 17 del Reg. (CE) n. 1083/2006.

Regione Piemonte (2010 – 2014)

Servizio di assistenza tecnica all'Autorità di Gestione del POR ai sensi del Reg. (CE) 1083/2006.

Reingegnerizzazione dei processi di lavoro nelle Pubbliche Amministrazioni, contabilità pubblica e progetti di audit interno

So.Re.Sa. S.p.A. (Azienda pubblica della Regione Campania in ambito sanitario) (2019 – in corso)

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 30 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consortio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

Supporto per l'implementazione del sistema informativo per la gestione dei flussi e il monitoraggio delle attività dei servizi sanitari.

Scuola Nazionale dell'Amministrazione (2019 – in corso)

Reingegnerizzazione dei processi operativi e contabili e definizione di standard e requisiti funzionali e tecnici per lo sviluppo di nuove soluzioni di contabilità ERP

Cassa Servizi Energetici e Ambientali (CSEA) (Organismo di gestione dei servizi pensionistici nel settore dell'energia) (2019 – in corso)

Supportare il cliente nella dichiarazione delle posizioni debitorie-creditorie secondo i principi contabili nazionali ed internazionali, nel fine tuning delle procedure e regole contabili e nel processo di consolidamento del bilancio

Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (2016 - in corso)

Supporto per l'implementazione di un nuovo sistema contabile informatico, reingegnerizzazione dei processi amministrativo-contabili; definizione del Regolamento e del Manuale in tema di *Accountability*; disegno del modello di rendicontazione e controllo dei progetti di cooperazione allo sviluppo realizzati dall'Amministrazione con fondi dedicati.

Regione Campania (2010 – in corso)

Servizi di consulenza sulla ristrutturazione del debito e sullo sviluppo del sistema contabile della Regione secondo la riforma nazionale relativa all'adozione della contabilità per competenza del settore pubblico; supporto all'audit interno nel settore sanitario; servizi di consulenza in materia di contabilità e gestione; definizione del piano di risanamento e configurazione del modello di monitoraggio; sostegno all'attuazione del piano regionale di recupero del deficit.

ARPEA (Agenzia Regionale Piemontese per le Erogazioni in Agricoltura) (2013 – 2014)

Attività di audit e monitoraggio per conto dell'area interna di Arpea

Regione Piemonte (2012 – 2013)

Consulenza organizzativa per lo sviluppo della Divisione Internal Audit, comprendente: definizione delle condizioni organizzative e normative per l'avvio della Divisione Internal Audit; supporto nella fase di avvio; definizione della mappa dei rischi attraverso il CRSA (Controllo, Rischio, Autovalutazione); definizione delle priorità di audit.

Comune di Cagliari (2012 – 2013)

Supporto all'amministrazione per l'attuazione delle disposizioni del D. Lgs. n. 118/2011.

ARPA Lombardia (2011 – 2013)

Consulenza organizzativa per lo sviluppo della Divisione *Internal Audit*.

Regione Lombardia (2010 – 2014)

Supporto alla Regione nell'implementazione di programma di formazione in tema di *Internal Audit*

FINEUROP (2012 – 2016)

Controllo contabile dei rendiconti di spesa di Fineurop nell'ambito del progetto finanziato dalla Commissione europea "Supporto al Processo di Integrazione UE – Fase III"

Regione Piemonte (2011 – 2013)

Supporto allo sviluppo della Funzione di Revisione Interna nell'ambito delle attività delle Direzioni e delle Autorità Regionali; analisi della rendicontazione regionale per gli anni dal 2008 al 2010 e previsioni di budget per gli anni dal 2008 al 2011; analisi e disegno dei processi operativi sui contenuti amministrativo-contabili; supporto in merito ai Piani per il settore sanitario e alla standardizzazione dei sistemi contabili; predisposizione del modello di rendicontazione per Regioni, Enti Locali e

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consortio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 31 di 54
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

Organizzazioni ai sensi del D.lgs. 118/2011.

ARPA Lombardia (2011 – 2016)

Supporto nel rafforzamento della funzione di *internal audit* dell'Agenzia.

Regione Toscana (2011)

Supporto nella verifica dei dati contabili dell'ASL di Massa

So.Re.Sa. S.p.A. (2011)

Supporto amministrativo e contabile alla Direzione Finanza e Controllo sulle scritture contabili delle fatture e supporto tecnico sull'analisi del modello organizzativo di So.Re.Sa. S.p.A. e sull'applicazione della procedura di selezione del responsabile centrale acquisti.

Provincia di Napoli (2011)

Aggiornamento dei dati relativi al personale e ai depositi al 31 dicembre 2010 dell'Azienda di Trasporto Pubblico Locale della Provincia di Napoli.

Istituto Nazionale Tumori – Fondazione Pascale (2011)

Supporto metodologico nella predisposizione del bilancio sociale 2010, ed in particolare, definizione di un modello di rendicontazione e rilevazione del consenso, secondo lo standard di accettazione GBS.

[Attività o settore](#) Consulenza

[Maggio 1999 – Settembre 2010](#) **KPMG spa – via Curtatone, 3 – Roma**

Politiche di coesione e altri progetti UE

IREF – Regione Lombardia (2009 – 2010)

Servizio di consulenza e affiancamento per lo sviluppo della funzione di audit interna, e predisposizione, attraverso un'analisi dei rischi condotta con la tecnica del Controllo Rischi e Autovalutazione, delle strategie di audit del POR FESR, FSE e Italia Svizzera per il periodo di programmazione 2007 - 2013.

Ministero delle Infrastrutture (2008 – 2010)

Servizio di assistenza tecnica alla Autorità di Gestione del PON Reti e Mobilità.

Ministero del lavoro e delle politiche sociali (2005 – 2010)

Assistenza nella progettazione di *policies*, fornendo orientamento e formazione sul controllo dei fondi paritetici interprofessionali nazionali per la formazione continua; coordinamento e rendicontazione sui progetti EQUAL finanziati dalla CE.

Commissione europea (2010)

Controllo della rendicontazione finanziaria prodotta dai beneficiari italiani nell'ambito del VI e VII programma quadro.

Regione Puglia (2006 – 2010)

Supporto tecnico sui controlli finanziari nell'ambito del Programma Operativo Regionale multi fondo.

Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (2004 – 2010)

Controlli di secondo livello dei progetti di rigenerazione urbana nell'ambito del PIC Urban II e del PON Trasporti ai sensi del Reg. (CE) n. 438/2001.

Regione Campania (2007 – 2008)

Supporto tecnico nelle attività di controllo delle misure finanziate dal FESR.

Consip – Ministero dell'Economia e delle Finanze – IGRUE (2006 – 2008)

Servizio di assistenza al Ministero dell'Economia e delle Finanze – IGRUE (Ispettorato Generale per i

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 32 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

Rapporti finanziari con l'Unione Europea): elaborazione di manuali e linee guida, trasferimento di *know-how* sulle norme e sui regolamenti della Comunità europea in materia di Fondi strutturali; formazione e *workshop*.

Regione Umbria (2005 – 2008)

Supporto tecnico all'Autorità di Gestione del POR FSE per l'attività di controllo.

Autostrade per l'Italia (2000 – 2007)

Audit e contabilità della rendicontazione dei costi relativi a progetti di ricerca finanziati dall'Italia e dalla CE.

Regione Emilia Romagna (2003)

Supporto organizzativo per la realizzazione del sistema di controllo per progetti cofinanziati da fondi nazionali e comunitari.

Regione Sicilia (2003)

Audit del sistema di gestione e controllo dei Fondi strutturali.

Regione Calabria (2002)

Supporto tecnico in materia di controlli di secondo livello del POR.

Presidenza del Consiglio dei Ministri (2001 – 2002)

Gestione, audit e controllo dei Fondi strutturali europei.

Ministero degli Affari Esteri (2001 – 2002)

Gestione, audit e controllo dei Fondi strutturali europei.

Ministero per le Attività produttive (1999 – 2001)

Gestione, audit e controllo dei Fondi strutturali europei.

Sviluppo Gela (1999)

Assistenza tecnica nella gestione dei Fondi strutturali

Reingegnerizzazione dei processi di lavoro nelle Pubbliche Amministrazioni, contabilità pubblica e progetti di audit interno

Università del Sannio (2009 – 2010)

Docente nell'ambito delle attività formative di FIXO finanziate dal Ministero del Lavoro

CDE (Centro per lo sviluppo delle Imprese) (2010)

Analisi del sistema contabile e del budget di CDE per la transizione dai principi contabili di cassa alla contabilità basata su IPSAS per competenza.

ADISU – Azienda per il Diritto allo Studio dell'Università del Sannio (2010)

Supporto metodologico per il Bilancio Sociale 2009 e 2010.

INAIL (2009 – 2010)

Attività di supporto nella definizione del *business plan* e nello sviluppo della funzione di *internal audit*.

Università di Siena (2009 – 2010)

Supporto all'ufficio amministrativo di Ateneo in merito alle attività residue e passività residue iscritte nella Relazione finale di Ateneo 2007; analisi delle difficoltà esistenti nelle procedure amministrative e contabili e supporto nella definizione della procedura per la redazione del bilancio di Ateneo.

Fondazione Telethon (2007 – 2008)

Verifica sulla rendicontazione dei costi dei progetti di ricerca

Civicum (2007 – 2008)

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 33 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

Definizione di un modello di consolidamento dei conti degli enti locali (bilancio consolidato di Gruppo), tenendo conto dei conti degli enti strumentali che hanno gestito i servizi pubblici locali.

EELL - COREPLA (2007 – 2008)

Analisi delle problematiche legate alla tariffazione dei servizi pubblici locali su trasporti e rifiuti; indagine sui costi dei rifiuti di imballaggi differenziati e indifferenziati.

ICCREA BANCA (2007)

Configurazione del portafoglio finanziario di servizi / prodotti della Pubblica Amministrazione locale e delle sue organizzazioni strumentali.

Comune di Jesi (2007)

Analisi del budget e definizione di un modello per la determinazione del costo dei servizi pubblici legati alle politiche culturali e nell'industria dello spettacolo.

Autorità per l'Aviazione Civile Macedone (2007)

Supporto nell'implementazione di procedure per l'organizzazione, la gestione e l'individuazione in conformità ai principi contabili internazionali per il settore pubblico (IPSAS).

Regione Campania (2007 – 2010)

Servizi di consulenza sulla ristrutturazione del debito e sullo sviluppo del sistema contabile della Regione secondo la riforma nazionale relativa all'adozione della contabilità per competenza del settore pubblico; supporto all'audit interno nel settore sanitario; servizi di consulenza in materia di contabilità e gestione; definizione del piano di risanamento e configurazione del modello di monitoraggio; sostegno all'attuazione del piano regionale di recupero del deficit.

Corte dei conti (2006 – 2007)

Studio e analisi di modelli, metodologie e tecniche di campionamento e controllo finanziario nell'ambito del seminario permanente dei controlli della Corte dei conti.

FORMEZ (2006 – 2007)

Indagine "Modelli di organizzazione e pianificazione comunitaria: confrontare le esperienze europee".

Provincia di Napoli (2006 – 2007)

Definizione di un modello di analisi dei costi del trasporto pubblico locale (*pricing model*) finalizzato a definire il contenuto del contratto di servizio da sottoscrivere con le società che gestiscono tale servizio

INPS (2007 – 2010)

Configurazione del modello e dei processi di pianificazione, previsione, rendicontazione, controllo e sviluppo del sistema informativo contabile.

Agenzia del Demanio (2003)

Supporto per il miglioramento delle funzioni gestionali delle filiali.

IGRUE SPA (2003)

Supporto per definire gli adeguamenti organizzativi relativi ai processi gestiti dalla struttura finanziaria.

ENAV SPA (2002)

Supporto metodologico per la preparazione del rapporto di gestione

AGES (2001)

Revisione contabile per gli esercizi finanziari dal 1998 al 2000.

CONSIP (2001)

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 34 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

Implementazione del sistema informativo per il controllo di gestione della Tesoreria.

DIAGRAM (2001)

Definizione della metodologia per la migrazione all'Euro

Unione Nazionale Incremento Razze Equine (UNIRE) (2000 – 2001)

Revisione contabile

EUR SPA (2000 – 2001)

Revisione contabile

Services group Italy SPA (2000 – 2001)

Revisione contabile

ENASARCO (1999 – 2000)

Redazione del manuale contabile e supporto tecnico in materia contabile per l'introduzione del bilancio.

ASL di Frosinone (1999 – 2000)

Amministrazione e contabilità, formazione, esecuzione della contabilità generale, riorganizzazione della struttura amministrativa e assistenza alla predisposizione del bilancio

ATAC (1999 – 2000)

Analisi di processi e procedure e revisione del budget.

ENPACL (1999 – 2000)

Revisione del budget

Italfondario (1999)

Costituzione di prestiti.

Provincia di Sassari (1999)

Preparazione del bilancio

Comune di Crotone (1999)

Definizione del piano economico

Ospedale San Camillo Forlanini (1998 – 1999)

Consulenza amministrativa e organizzativa per l'introduzione della contabilità economico finanziaria.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1993-1998 Laurea in Economia e Commercio

Laurea; 4 anni

Università degli studi di Roma Tre

TITOLI PROFESSIONALI

Certificazioni: Prince2, ITIL

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE

PARLATO

PRODUZIONE

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Usa pubblico	Pagina 35 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	SCRITTA
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

COMPETENZE DIGITALI

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente esperto	Utente esperto	Utente esperto	Utente esperto	Utente esperto

Livelli: Utente base, Utente intermedio, Utente esperto

Competenze digitali: Griglia di autovalutazione

Capacità e competenze relazionali

Partner di KPMG per i servizi nel settore pubblico opera in un contesto multiculturale in cui è essenziale il *team working* per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Capacità organizzative nella direzione di progettualità complesse.

Capacità e competenze tecniche

Profonda esperienza nella costruzione di modelli di analisi delle politiche pubbliche e dei costi connessi all'erogazione dei servizi pubblici e dei bilanci degli enti pubblici.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Docenze

- Università del Sannio
- CEIDA su questioni contabili e finanziarie nella programmazione dei sistemi della PA
- LUISS, Master in Management (2003)
- "Contabilità e bilanci degli Enti locali", Il Sole 24 Ore, Roma (30 novembre – 1 dicembre 2000)
- "Sistemi di contabilità, programmazione pubblica e controllo", ISFORT, Ministero delle Infrastrutture (ottobre – novembre 2001)
- "Contabilità pubblica. L'analisi del budget attraverso gli indici", Corte dei conti, Seminario permanente, Roma (10 – 13 maggio 2002)
- "Il PEG e il sistema di controllo a livello locale", CEIDA (2002 – 2007)
- "Il controllo amministrativo e contabile e la revisione contabile", Il Sole 24 Ore, Inpdap, Roma (5 dicembre 2002)

Pubblicazioni

- L. Cerri, G. Di Lorenzo, A. Sorci, "Il bilancio consolidato delle regioni. Il bilancio consolidato per comparto", IBS, Milano, 2014
- Falessi, Jannelli, Marotta "Governance e fondi strutturali", F. Angeli, Milano, 2005 - Coautore del capitolo sull'analisi del rischio e campionamento
- Co - Author Chapter " Financial assets " in Summa Budget, V. Antonelli, R. D'Alessio, Milano, Il Sole 24 Ore, 2010
- Co - author of the chapters "The information system" and "Securities" in Accounting Summa, V. Antonelli, R. D'Alessio, Milano, Il Sole 24 Ore, 2010
- Co - author of the journal and Statutory Auditors, 8th edition: "The review of debts and receivables", Milan, the sun 24 hours, 2007

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", così come novellato dal Decreto Legislativo n. 101/2018.

Roma, 28 febbraio 2025





Luca Cerri

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 36 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

7.3 CV RESPONSABILE SERVIZI SS, GA

Beatrice Valente Covino

 Via Curtatone, 3 00185 Rome, Italy
 +39 06.80.97.11  +39 348 4998311
 bvalentecovino@kpmg.it

PROFILO PROFESSIONALE

ESPERIENZA PROFESSIONALE

KPMG Advisory S.p.A

Associate Partner con esperienza di 12 anni nei servizi di *management consulting* a favore della Pubblica Amministrazione. Laureata in Economia e *Management*, ha successivamente conseguito un *International MBA* ed ha maturato una profonda esperienza nella gestione ed esecuzione di progetti complessi per Enti Pubblici nazionali ed internazionali. Esperta di *program & change management*, di *risk management* integrato, di valutazioni di *performance* ed impatti sociali, di controllo di gestione, di *fund raising* per il finanziamento di progetti nazionali e internazionali, di ridisegno dei percorsi dell'utenza all'interno dei servizi pubblici in ottica utente-centrica e omnicanale, di *stakeholder engagement* e disseminazione e comunicazione dei risultati raggiunti, di studi di ricerca finalizzati all'identificazione di *best practice* nell'ambito dei servizi pubblici.

Principali attività:

Gennaio 2013- in corso

- *Program Management*, attività di rendicontazione, monitoraggio degli avanzamenti progettuali e redazione di Report ufficiali e per la comunicazione esterna;
- *Stakeholder engagement*, organizzazione di eventi rilevanti per il raggiungimento dei fini progettuali, sia in ambito nazionale che internazionale;
- *Change management*;
- *Risent* integrato, valutazione di *performance*, ripensamento del modello di gestione ed erogazione dei servizi pubblici;
- *Design thinking* e metodologie per il ridisegno dei percorsi degli utenti dei servizi pubblici in ottica utente-centrica, accesso omnicanale ed integrazione inter e intra settoriale;
- *Benchmark* internazionali sui livelli di prestazione degli enti pubblici e sulla qualità delle politiche sociali;
- Pianificazione e programmazione strategica, declinazione di obiettivi e progetti in linea con la strategia identificata, e disegno ed implementazione del modello di governo del Piano strategico e dei relativi KPI;
- Definizione delle strategie e della relativa programmazione di Amministrazione pubbliche, centrali e locali, in ottemperanza alle evoluzioni normative, di contesto e di fabbisogno di cittadini ed imprese, identificando anche le fonti di finanziamento attraverso modelli di *fund raising*;

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 37 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consortio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

- Ideazione, analisi, sviluppo e presentazione di attività progettuali ad alto impatto sociale, e definizione di partenariati pubblico-privati (PPP) con soggetti operanti nel Terzo Settore;
- Identificazione delle migliori tecnologie da implementare supporto dei processi di trasformazione delle Pubbliche amministrazioni;
- Insegnante del corso Planning & Strategic Management presso l'Università "La Sapienza", impartito in inglese, e Culture della materia "Pianificazione e controllo di gestione" nominata presso l'Università "La Sapienza".

Maggio 2024 – in corso

- Cliente: **3-I S.p.A.**
- Progetto: **"Supporto alla definizione del Piano Industriale e all'avvio operativo della società"**
- Ruolo ricoperto: **Project Manager**

Principali attività svolte:

- Analisi del contesto interno ed esterno per la definizione della strategia della Società;
- Supporto alla stesura del Piano Industriale per l'avvio operativo della società
- Disegno della strategia della società;
- Analisi e definizione dei trend principali delle strategie IT degli enti soci.

Gennaio 2024 – in corso

- Cliente: **INAIL**
- Progetto: **"Cabina di Regia"**
- Ruolo ricoperto: **Project Manager**

Principali attività svolte:

- Analisi dei trend sociali e di mercato e indirizzi interni all'Istituto per la definizione delle attività di progettazione della Strategia
- Ascolto degli stakeholder interni e del territorio (raccolta feedback relativamente ad eventuali criticità ed esigenze manifestate)
- Aggiornamento della Strategia Digitale dell'Istituto e rielaborazione degli obiettivi strategici sulla base degli aggiornamenti raccolti nelle precedenti fasi di analisi

Gennaio 2024 – in corso

- Cliente: **INAIL**
- Progetto: **"Progetto sostenibilità"**
- Ruolo ricoperto: **Project Manager**

Principali attività svolte:

- Analisi e definizione del modello di funzionamento per la governance della sostenibilità e dei relativi impatti sul modello e gli assetti organizzativi;
- Definizione del Framework operativo per la governance della sostenibilità;
- Aggiornamento dell'analisi del portfolio progetti qualificati in logica pluriennale per identificare le iniziative a valore ESG al fine di definire un modello di raccordo applicabile alla governance della sostenibilità.

Novembre 2023 – in corso

- Cliente: **Ministero della Salute**

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consortio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 38 di 54
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

- Progetto: **Integrazione Sociosanitaria**
- Ruolo ricoperto: **Project Manager**

Principali attività svolte:

- Attività di project management e definizione della struttura di PMO condivisa tra partner di progetto e Amministrazione
- Raccolta, mappatura e analisi degli stakeholder chiave da coinvolgere nei Tavoli Tecnici e dei Tavoli interministeriali di confronto, finalizzati a co-disegnare, condividere e creare consenso rispetto ai draf normativi proposti, ai modelli di valutazione multidimensionale da implementare e ai modelli di presa in carico sperimentali
- Analisi normativa di dettaglio a livello sovranazionale, nazionale e locale, con particolare focus sui dispositivi legati alla Legge n. 33 del 2023 avente ad oggetto “Deleghe al Governo in materia di politiche in favore delle persone anziane” e alla Legge n. 227 del 2021 avente ad oggetto “Delega al Governo in materia di disabilità”
- Analisi sui modelli e gli strumenti di valutazione multidimensionale attualmente utilizzati a livello regionale e locale per avvio degli interventi di armonizzazione sul territorio nazionale
- Analisi sulla L. 118/2022 e DM 19/2022 (DDL Concorrenza) e normativa collegata, per verifica del livello di attuazione a livello nazionale e locale

Novembre 2022 – in corso

- Cliente: **INPS**
- Progetto: **“Welfare as a Service: definizione ed esposizione di nuovi e-service INSP su PDND a beneficio degli Enti Locali a supporto dell’evoluzione dei servizi sociali e alla persona”**
- Ruolo ricoperto: **Project Manager**

Principali attività svolte:

- Definizione della pianificazione di dettaglio e degli strumenti di PMO;
- Definizione e applicazione della metodologia di *co-design* e coprogettazione tra INPS, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, ANCI, IFEL e 20 Comuni pilota.
- Definizione dei casi d’uso per ambito tematico da declinare in requisiti funzionali;
- Disegno di API’s ed integrazioni tra gli e-service di INPS esposti su PDND ed i sistemi gestionali dei Comuni,

Settembre 2022 – in corso

- Cliente: **Regione Lazio**
- Progetto: **“Supporto al monitoraggio dei progetti PNRR”**
- Ruolo ricoperto: **Project Manager**

Principali attività svolte:

- Definizione della pianificazione di dettaglio e degli strumenti di PMO;
- Disegno del modello di monitoraggio degli avanzamenti dei progetti PNRR di cui la Regione è direttamente beneficiaria o è organo intermedio;
- Supervisione delle attività di supporto tecnico-specialistico all’Amministrazione nell’ottemperare ai requisiti del Piano Nazionale;
- Supporto nel disegno del sistema informativo SiGeCo finalizzato al monitoraggio dei progetti PNRR.

Luglio 2022 – in corso

- Cliente: **Regione Abruzzo**

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 39 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

- Progetto: **“Sviluppo di una App per il contrasto e la lotta alla violenza di genere”**
- Ruolo ricoperto: **Project Manager**

Principali attività svolte:

- Predisposizione del *Masterplan* complessivo finalizzato alla definizione di tutti gli ambiti necessari per lo sviluppo della App nella direzione definita *ex ante* per il raggiungimento degli obiettivi condivisi con l’Assessorato al Lavoro;
- Definizione della pianificazione di dettaglio e degli strumenti di PMO;
- Raccolta dei requisiti di busines per il disegno dell’App animando la rete regionale per il contrasto alla violenza di genere e coinvolgendo anche l’ufficio scolastico regionale e alcuni istituti scolastici;
- Coordinamento delle attività di sviluppo informatico e di disseminazione della App, nonché della definizione dei contenuti da caricare e le modalità di alimentazione anche nel futuro.

Luglio 2022 – in corso

- Cliente: **Regione Abruzzo**
- Progetto: **“Ridisegno dei servizi per l’impiego”**
- Ruolo ricoperto: **Project Manager**

Principali attività svolte:

- Predisposizione del *Masterplan* complessivo finalizzato alla definizione di tutti gli ambiti necessari alla trasformazione dei Centri per l’Impiego nella direzione definita *ex ante* per il raggiungimento degli obiettivi condivisi con l’Assessorato al Lavoro;
- Definizione della pianificazione di dettaglio e degli strumenti di PMO;
- Raccolta dei requisiti di busines per il ridisegno del Sistema Informativo Lavoro;
- Coordinamento delle attività di sviluppo informatico, di ridisegno organizzativo e dei processi sottesi al nuovo modello di gestione dei servizi per l’impiego.

Gennaio 2021 – in corso

- Cliente: **INAIL**
- Progetto: **“Piano per la Strategia Digitale 2023-2025”**
- Ruolo ricoperto: **Project Manager**

Principali attività svolte:

- Disegno di un nuovo approccio di ascolto attivo verso l’esterno e l’interno dell’Istituto per la definizione concertata nelle linee di indirizzo strategiche;
- Esecuzione dell’approccio e definizione della Strategia Digitale;
- Supporto alla declinazione della strategia in obiettivi strategici e la successiva alberatura, con relativi KPI di monitoraggio del raggiungimento dei risultati;
- Presentazione della nuova strategia agli organi dell’Istituto ed a Direttori/Direttrici Centrali e Regionali

Settembre 2021 – in corso

- Cliente: **AgID**
- Progetto: **“Single Digital Gateway”**
- Ruolo ricoperto: **Project Manager**

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 40 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almagiva/ Almagiva/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

Principali attività svolte:

- Definizione della pianificazione di dettaglio e degli strumenti di PMO;
- Confronto con le PP.AA. coinvolte nel progetto per facilitarne la partecipazione, la definizione del perimetro di attività ed ingaggio di tutti gli *stakeholder*;
- Supporto alla predisposizione del modello e degli strumenti di rendicontazione nei confronti del Dipartimento per la Trasformazione Digitale

Settembre 2020 – Dicembre 2023

- Cliente: **IFEL**
- Progetto: “**Razionalizzazione e semplificazione dei processi di programmazione e gestione degli Investimenti Pubblici degli Enti Locali**”
- Ruolo ricoperto: **Project Manager**

Principali attività svolte:

- Monitoraggio degli avanzamenti di progetto e presentazione di Stati Avanzamento Lavori (SAL) e redazione del Piano di Lavoro;
- Attività di analisi e mappatura delle prassi procedurali caratterizzanti i procedimenti di Investimento Pubblico degli Enti Locali;
- Definizione e implementazione di un modello di Centro di Competenza per la diffusione delle *best practice* e del *knowledge* in ambito di Investimenti e *Procurement* pubblico.

Giugno 2020 – Dicembre 2023

- Cliente: **Ministero dell’Interno**
- Progetto: “**Sistemi evoluti per il monitoraggio e l’aggressione dei patrimoni illeciti**”
- Ruolo ricoperto: **Project Manager**

Principali attività svolte:

- Supporto alla fase di avvio del Progetto e alla Pianificazione delle attività;
- Supporto al Monitoraggio e Controllo e raccordo con la Direzione del progetto;
- Aggiornamento dei dati in evoluzione del progetto e proposta della migliore strategia di intervento a fronte degli scostamenti rilevati;
- Identificazione dei principali *stakeholder* e supporto alla gestione del cambiamento attraverso l’organizzazione di azioni di comunicazione (es. Tavoli di partenariato/coordinamento);
- Affiancamento e supporto tecnico nella realizzazione delle azioni di *Change Management*.

Marzo 2020 – Dicembre 2023

- Cliente: **INAIL**
- Progetto: “**Supporto strategico all’evoluzione delle prestazioni e dei servizi**”
- Ruolo ricoperto: **Project Manager**

Principali attività svolte:

- Coordinamento della *Task Force* dell’Istituto messa in atto durante l’emergenza sanitaria;
- Analisi dei processi e delle tecnologie in uso presso l’Istituto;
- Definizione di un piano di avanzamento strategico relativo all’evoluzione dei servizi;
- Analisi e stesura delle linee guida in ambito di *smart working* e sicurezza durante la fase 2 di emergenza sanitaria;
- Analisi degli impatti relativamente all’accesso e utilizzo dei servizi;

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almagiva/ Almagiva/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 41 di 54
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

- Studio e definizione delle *best practice* in ambito di tecnologia e innovazione con particolare *focus* sulla telemedicina.

Gennaio 2020 – Gennaio 2022

- Cliente: **INPS**
- Progetto: **“Valutazione dell'efficienza gestionale e analisi della qualità dei servizi erogati dall'INPS in un contesto europeo attraverso lo sviluppo di un *benchmark*”**
- Ruolo ricoperto: **Project Manager**, esperto nell'ambito dei sistemi di Welfare e di Social Protection a livello nazionale ed europeo.

Principali attività svolte:

- Analisi *desk* della letteratura e delle ricerche svolte sul tema della *social protection* e dei sistemi di *welfare*;
- Analisi del quadro macroeconomico dei Paesi inseriti nel perimetro del *benchmark*;
- Definizione di un modello misto di valutazione (*performance* e impatti);
- Produzione di reportistica;
- Monitoraggio degli avanzamenti di progetto e presentazione di Stati Avanzamento Lavori (SAL).

Marzo 2019 – Marzo 2023

- Cliente: **LazioCrea S.p.A**
- Progetto: **“Evoluzione dell'Ecosistema Pagamenti della Regione Lazio”**
- Ruolo ricoperto: **Project Manager**

Principali attività svolte:

- Redazione del piano di lavoro;
- Identificazione degli indicatori necessari per misurare gli avanzamenti del progetto;
- Definizione dei parametri secondo cui redigere i SAL (Stato Avanzamento Lavori);
- Coordinamento delle relazioni dei diversi attori coinvolti;
- Redazione di documenti riassuntivi delle attività e delle sotto-attività che compongono il progetto;
- Identificazione delle sorgenti di rischio e delle criticità;
- Produzione di report periodici relativi allo Stato di Avanzamenti Lavori.

Aprile 2019 – Marzo 2021

- Cliente: **ASL Latina**
- Progetto: **“Gestione dei procedimenti amministrativi per pazienti con percorsi di cura programmati (con focus sui pazienti cronici) per l'ASL di Latina”**
- Ruolo ricoperto: **Project Manager**

Principali attività svolte:

- Redazione del documento di Piano delle Attività;
- Controllo e coordinamento complessivo delle attività di progetto;
- Predisposizione di Stati Avanzamento Lavori (SAL).

Dicembre 2018 – Dicembre 2020

- Cliente: **Policlinico Umberto I**
- Progetto: **“Supporto gestionale e di sviluppo al Policlinico Umberto I”**

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 42 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

- Ruolo ricoperto: **Project Manager**
- Principali attività svolte:
- Monitoraggio dello svolgimento delle attività progettuali;
 - Coordinamento delle relazioni dei diversi attori coinvolti;
 - Produzione di documenti e report da fornire all'amministrazione sullo Stato Avanzamento Lavori.

Marzo 2018 – Marzo 2021

- Cliente: **LazioCrea S.p.A**
 - Progetto: **“Evoluzione dei sistemi gestionali e dei procedimenti amministrativi in ambito prevenzione per le aziende sanitarie della Regione Lazio e del SSR”**
 - Ruolo ricoperto: **Project Manager**
- Principali attività svolte:
- Definizione del piano di dettaglio delle attività, del modello di organizzazione e delle modalità di coordinamento con i referenti del cliente, del RTI e dei fornitori;
 - Supporto organizzativo, *program management*, *change management*, analisi e disegno processi, per gli stream progettuali relativi a *software* per la gestione della Prevenzione, della Protesica, degli e *Screening* della Regione Lazio;
 - Produzione a aggiramento dei *deliverable* di progetto e di avanzamento dei lavori.

Gennaio 2018 – Marzo 2019

- Cliente: **ASL Città di Torino**
 - Progetto: **“Studio di fattibilità sulle nuove metodologie a sostegno dell'innovazione del modello di gestione ed erogazione dei servizi socio sanitari per la regione”**
 - Ruolo ricoperto: **Project Manager**
- Principali attività svolte:
- Definizione del piano di dettaglio delle attività, del modello di organizzazione e delle modalità di coordinamento con i referenti aziendali;
 - Analisi normativa e mappatura dei possibili modelli di partnership pubblico-privato;
 - Analisi e disegno del Modello AS-IS di erogazione dei servizi sanitari e socio-sanitari;
 - Selezione e valutazione della fattibilità delle iniziative di reingegnerizzazione individuate;
 - Definizione del *mix* di risorse finanziarie a supporto del progetto e degli eventuali vincoli di bilancio relativi all'attuale assetto regionale;
 - Analisi di compliance sui vincoli sull'attuale assetto di bilancio.

Aprile 2019 – Aprile 2020

- Cliente: **Commissione Europea - DG Digit / JRC**
 - Progetto: **“Innovative Public Services – ISA² Programme”**
 - Ruolo Ricoperto: **Project Manager**
- Principali attività svolte:
- Definizione del piano dettagliato delle attività e del modello organizzativo e metodi di coordinamento;
 - *Desk research* e identificazione di tecnologie mature ed emergenti con particolare attenzione ai concetti di interoperabilità e centralità dell'utente;
 - Definizione di strategie IT, analisi e valutazione di tecnologie e soluzioni digitali; proposta di una strategia a lungo termine per promuovere la digitalizzazione dei servizi pubblici europei;

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 43 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

- Supporto organizzativo, gestione del programma, gestione del cambiamento;
- Produzione e aggiornamento delle consegne e avanzamento dei lavori;
- *Stakeholder engagement*.

Ottobre 2016 – Luglio 2019

- Cliente: **Ministry of Information Society and Administration, Repubblica di Macedonia**
- Progetto: **“Public Administration Reform: Progetto finanziato dalla Commissione Europea attraverso il fondo di cooperazione EuropeAid per il miglioramento delle attività del Ministero nell’implementazione delle risorse”**
- Ruolo ricoperto: **Project Manager**

Principali attività intraprese:

- *Stakeholder engagement* e attività di agevolazione del dialogo tra le parti;
- *Program Management*;
- Elaborazione dei report di *Kick off* e di *inception*;
- *Focal point* per KPMG Italia e KPMG Macedonia nei confronti degli altri *partner* del consorzio e della committenza;
- Gestione degli esperti esterni arruolati;
- *Quality Assurance* nella revisione dei *deliverable* prodotti;
- Coordinamento interno delle risorse KPMG italiane e macedoni.

Ottobre 2016 – Luglio 2018

- Ricerca **“Future of Welfare – studio dei *macrotrend* che impattano sui sistemi di *welfare* e analizzano i *gap* nelle agende *welfare* dei Paesi dell’Unione Europea”**
- Ruolo ricoperto: **Project Manager**

Principali attività svolte:

- Definizione della governance di progetto;
- *Program management*, monitoraggio dello Stato di Avanzamento Lavori e pianificazione delle attività progettuali;
- *Stakeholder engagement*;
- Organizzazione di eventi per il supporto e la promozione della ricerca;
- Presentazione del progetto verso parti terze, attività comunicative e informative.

Settembre 2016 – Marzo 2018

- Cliente: **INPS**
- Progetto: **“SAFE – Social Agencies for Future Europe”**, di cui INPS è capofila, che coinvolge altri 12 istituti previdenziali europei con l’obiettivo di connettere le banche dati degli enti pubblici che si occupano di previdenza sociale in 12 Paesi Membri, da replicare poi in tutta Europa.

- Ruolo Ricoperto: **Project Manager**

Principali Attività svolte:

- *Stakeholder engagement* e organizzazione di eventi di dialogo e comunicazione tra gli attori coinvolti;
- *Program Management*, supporto all’Istituto nella gestione del progetto, e nel ricoprire il ruolo formale di *Program Manager* (approvato dal Consorzio) che fa da raccordo tra i

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 44 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

referenti tecnici di progetto (rappresentati nel *Technical Board*) e i responsabili degli enti di previdenza (*Management Board*);

- Relazione alla Commissione Europea (*DG Employment*) sull'andamento dei *Work Package* e la presenza di eventuali criticità;
- Rendicontazione e produzione di *report* trimestrali e annuali sullo stato avanzamento lavori del progetto dopo aver collezionato i contributi da tutti i *partner* coinvolti.

Settembre 2015 – Settembre 2020

- Cliente: **INAIL**
- Progetto: **“Reingegnerizzazione dei servizi di *back-end*, per lo sviluppo dell’EIM e dei sistemi trasversali e di *governance* dell’INAIL con relativi servizi di manutenzione applicativa”**

• Ruolo Ricoperto: **Assistant Manager**

Principali attività svolte:

- Valutazione investimenti sul patrimonio immobiliare;
- Adeguamento del modello contabile e di bilancio e armonizzazione del piano dei conti, al fine anche di garantire la produzione automatica dei flussi informativi verso l'esterno;
- Sviluppo di una anagrafica del piano dei conti unica e integrata a supporto dei sistemi informativi dell'Istituto;
- Integrazione, digitalizzazione e semplificazione delle procedure amministrativo-contabili e standardizzazione dei processi e delle procedure operative, attraverso la chiara perimetrazione delle attività contabili e la definizione di modalità uniformi di alimentazione della contabilità, con conseguente adeguamento del regolamento di amministrazione e contabilità.

Settembre 2016 – Settembre 2020

- Cliente : **INAIL**
- Progetto: **“Disegno e creazione di un modello e di un relativo prototipo informatico per la valutazione della fattibilità di investimenti in infrastrutture di pubblica utilità”**

• Ruolo Ricoperto: **Manager**

Principali attività svolte:

- Avvio: analisi degli *stakeholder*.
- Pianificazione: pianificazione del budget e attività.
- Esecuzione: raccogliere e analizzare materiale, norme e criteri per selezionare l'investimento, modello di valutazione del progetto, testarlo, messa a punto e produzione di utensili, utilizzo dello strumento.
- Monitoraggio: compilazione delle richieste di modifica ed esecuzione dell'analisi dei rischi.

Giugno 2015 – Aprile 2016

- Cliente : **JOINT RESEARCH CENTRE - E.U. Science Hub**
- Progetto: **“Studio di ricerca sul ruolo dell’innovazione sociale abilitata dall’innovazione tecnologica nella promozione di investimenti a favore della modernizzazione dei sistemi di Protezione Sociale in Europa”**

• Ruolo Ricoperto: **Senior di Progetto**

• Principali attività svolte:

- *Inception* report;
- *Review* dello stato dell'arte dell'innovazione dei sistemi di protezione sociale

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 45 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

- europei attraverso la leva ICT;
- Individuazione e descrizione di 50 buone prassi individuate in Europa rispetto all'innovazione dei sistemi di protezione sociale attraverso l'uso della leva ICT;
- Lista delle 15 migliori prassi da analizzare in profondità;
- *Report* delle 15 migliori prassi analizzate in profondità;
- *Report* finale per la comunicazione;
- Elaborazione di raccomandazioni per la Commissione Europea.

Aprile 2013 --- Maggio 2015

- Cliente : **INPS**
- Progetto: **“Progetto volto a supportare INPS nella valutazione delle prestazioni aziendali”**
- Ruolo Ricoperto: **Team member**
- Principali attività svolte:
 - Avvio: supporto nella definizione della portata della valutazione
 - Pianificazione: programma di una parte del budget delle attività
 - Esecuzione: identificazione di indicatori, analisi funzionale su "dashboard direzionale e territoriale" e rilascio, redazione del manuale utente, supporto diretto alle aree di gestione del personale
 - Monitoraggio: compilazione delle richieste di modifica ed esecuzione dell'analisi dei rischi.
 - Chiusura: consegna della dashboard e linee guida per l'utilizzo

Aprile 2013 – Ottobre 2013

- Cliente: **INAIL**
- Progetto: **“Design of strategic dashboard for INAIL - l'obiettivo del progetto è stata la progettazione e realizzazione di un cruscotto per l'INAIL per monitorare le sue prestazioni”**
- Ruolo Ricoperto: **Team member**
- Principali attività svolte:
 - Avvio: supporto nella definizione dell'ambito del dashboard.
 - Pianificazione: supporto per pianificare budget e attività.
 - Esecuzione: identificazione dei KPI e origini dati, progettare il dashboard sul file xls
 - Monitoraggio: compilazione delle richieste di modifica ed esecuzione dell'analisi dei rischi
 - Chiusura: consegna della dashboard e linee guida per l'utilizzo

Gennaio 2013 – Dicembre 2013

- Cliente: **INPS**
- Progetto: **“Progetto per la realizzazione dei servizi di sviluppo, reingegnerizzazione e manutenzione del software applicativo dell'INPS”**
- Ruolo Ricoperto: **Team member**
- Principali attività svolte:
 - Supporto nelle fasi di pianificazione, programmazione, attivazione, monitoraggio e consuntivazione dei singoli interventi;
 - Elaborazione della reportistica direzionale di progetto, predisposizione degli Stati Avanzamento Lavori, gestione e monitoraggio del processo di rendicontazione, fatturazione e incasso;

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 46 di 54
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consortio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

- Gestione e archiviazione della documentazione ufficiale di progetto, gestione dei rapporti con i subfornitori, supporto al RTI nel dialogo con il Monitore, al fine di agevolare la corretta esecuzione delle attività contrattuali;
- *Change Management* per agevolare l'accettazione del cambiamento da parte dei dipendenti.

Gennaio 2013 – Aprile 2013

- Cliente : **Framework Program 7**
- Progetto: **“Progetto volto ad eseguire l’audit dei beneficiari dei fondi relativi al Framework Program 7”**
- Ruolo Ricoperto: **Team member**
- Principali attività svolte:
 - Avvio: preparazione di documenti preliminari, revisione di modelli standard.
 - Pianificazione: contributo allo sviluppo di programma e budget
 - Esecuzione: contattare i beneficiari, raccogliere i documenti pertinenti, eseguire audit, chiedere chiarimenti, finalizzare la relazione di revisione.
 - Monitoraggio: controllare che tutti i processi di raccolta dati siano stati condotti secondo le procedure standard e di progetto.

PERCORSO DI STUDI

LUISS *Business School*, Roma

International MBA, *Master in Business Administration*, A/A

Comillas Pontifical University / ICADE

Bachelor's degree, 110 e Lode

LUISS Guido Carli – Roma

Facoltà di Economia e Management, 110 e Lode

Liceo Scientifico Taletè

Diploma di liceo scientifico, Piano Nazionale di Informatica (PNI), 98/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE	PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA
-------------	---------	--------------------

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consortio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 47 di 54
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Spagnolo	C2	C2	C2	C2	C2
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2
Francese	A2	A2	A2	A2	A2

[Livelli A1 e A2: Base - B1 e B2: Utilizzatore indipendente - C1 e C2: Utilizzatore esperto
Common European Framework of Reference for Languages](#)

Certificazioni IPMA – International Project Management Association, Level D
ITIL4 Foundation
Prince 2 Foundation
Prince 2 Practitioner
COBIT5
SCRUM MASTER

Pubblicazioni “Innovative Public Services” – 2020
“The Future of Welfare” – 2018
“ICT enabled social innovation” – 2015

Ulteriori attività Insegnante a contratto, corso *Planning & Strategic Management*, Facoltà di Economia dell’Università La Sapienza, dal 2018;
Cultore della materia “Pianificazione e controllo di gestione” nominata presso l’Università “La Sapienza” dal 2017.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679). Dichiaro sotto la mia responsabilità che, quanta riportato nel mio CV corrisponde al vero ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 (Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa), consapevole della responsabilità penale per il rilascio di dichiarazioni mendaci prevista dall'articolo 76 del predetto D.P.R.

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 48 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

Roma, 17/05/2024

Beatrice Valente Covino

7.4 CV RESPONSABILE SERVIZI SA

INFORMAZIONI PERSONALI **Vincenzo Tonno**

 Via Francesco Caracciolo 17

 +39 06809611  +39 348 2822790

 vtonno@kpmg.it

Sesso M | Data di nascita 18/12/1977 | Nazionalità Italiana

KPMG Advisory S.p.A.
POSIZIONE RICOPERTA Partner, Risk & Compliance - Public Sector

TITOLO DI STUDIO **Laurea in Economia**
110/110 Lode

TITOLI PROFESSIONALI Iscritto nel registro dei Dottori Commercialisti e dei Revisori Contabili.
Certificazioni: Prince2, ITIL e COBIT5

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Laureato in economia nel novembre 2001, con anzianità lavorativa superiore a 20 anni. Attualmente Partner di KPMG Advisory con specifiche competenze in materia di contabilità e bilancio e in materia di armonizzazione contabile sia nel settore sanitario che negli enti pubblici territoriali, locali e non economici ai sensi del Dlgs 118/2011 e Dlgs 91/2011 e ss.mm.ii. e su tematiche relative al monitoraggio gestionale e contabile, al disegno di modelli di reporting e business intelligence, al disegno digitale dei processi e al governo dei percorsi di transizione digitale per le amministrazioni centrali e locali e relativi enti strumentali e società partecipate

Gennaio 2012 – presente **KPMG Advisory S.p.A.**

Partner

I principali progetti su cui ha lavorato sono i seguenti:

AGENZIA ITALIANA PER COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO (Dicembre 2016 - in corso)

Sviluppo del nuovo sistema informativo contabile e definizione dei processi di supporto nello specifico contesto operativo dell'agenzia caratterizzato dalla diffusione nazionale ed internazionale delle sedi periferiche. Definizione del modello di rendicontazione e controllo degli interventi di cooperazione allo sviluppo realizzati dall'Agenzia attraverso i fondi dedicati. Produzione della manualistica operativa.

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 49 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

Ruolo: **Manager**

AGENZIA CAMPANA per l'Edilizia Residenziale (Ottobre 2016 – febbraio 2017)

Supporto tecnico per l'avvio della piena operatività dell'Agencia Campana per l'Edilizia Residenziale e supporto formativo in materia di contabilità armonizzata ai sensi del Dlgs 118/2011 e ss.mm.ii.

Ruolo: **Manager**

REGIONE CAMPANIA – SIAR (da giugno 2016 – 31 luglio 2019)

Supporto, nell'ambito del progetto di sviluppo, di implementazione e di affiancamento post entrata in esercizio, del sistema informativo dell'amministrazione regionale su piattaforma SAP, tra cui quello contabile, integrato e armonizzato ai sensi del Dlgs 118/2011 e ss.mm.ii. e di ridisegno dei processi amministrativo contabili della Giunta regionale della Campania, nelle seguenti attività.

Ruolo: **Manager/Senior Manager**

AGENZIA PER LA COESIONE TERRITORIALE (settembre 2015 – luglio 2016)

Servizi di consulenza direzionale finalizzati alla progettazione del modello operativo e di funzionamento della costituenda Agenzia di Coesione Territoriale:

- supporto allo start-up della Costituenda Agenzia
- progettazione del modello operativo

Ha prestato supporto tecnico nell'elaborazione del Piano di *Start-up* dell'Agencia, per l'avvio della piena operatività **dell'Agencia di Coesione Territoriale**, attraverso la definizione del modello funzionale **organizzativo contabile**, alla mappatura di tutti quei processi, **procedimenti** e/o cicli di natura amministrativo contabile finalizzati a valutarne la coerenza rispetto ai contenuti della normativa contabile, alla predisposizione dei relativi regolamenti, manuali e procedure.

Ruolo: **Manager**

REGIONE LIGURIA (ottobre 2014 – aprile 2015)

Supporto formativo all'amministrazione in materia di armonizzazione contabile ai sensi del Dlgs 118/2011 e ss.mm.ii, con particolare riferimento all'attività di riaccertamento dei residui e agli istituti di nuova applicazione quali Fondo Pluriennale Vincolato, Fondo Crediti di Dubbia Esigibilità, Fondo per passività potenziali.

Ruolo: **Manager**

REGIONE CAMPANIA (ottobre 2012 – in corso)

Manager/Partner di KPMG Advisory con specifiche competenze in materia di: i) riorganizzazione dei processi amministrativo-contabili, ii) contabilità e bilancio delle aziende sanitarie ed enti pubblici economici e non economici in contabilità civilistica, iii) di armonizzazione contabile ai sensi del D.lgs 118/2011 e Dlgs 91/2011, iv) supporto alla Regione negli adempimenti relativi alla gestione commissariale fino al 2019 e a piano di rientro tutt'ora in corso.

Ruolo: **Senior Manager/Associate Partner**

REGIONE CAMPANIA - Soresa (settembre 2017 – dicembre 2022)

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Usò pubblico	Pagina 50 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

Project Manager per KPMG Advisory per la linea di attività amministrativa contabile nell'ambito del progetto di consulenza direzionale ed operativa previsti dall'Accordo di Programma sottoscritto il 30 marzo 2015 tra il Ministero della Salute, il Ministero dell'Economia e delle Finanze e la Regione Campania, in attuazione dell'art. 79, comma sexies lettera c), della legge 133/2008 e dell'art. 2, comma 70, della legge 191/2009

REGIONE CAMPANIA - Soresa

Project Manager per KPMG Advisory nell'ambito del progetto Sistemi Gestionali Integrati per le PA

Interventi di Sanità digitale rivolti ai cittadini della Regione Campania in particolare per linea di attività: Analisi, progettazione e implementazione del CUP Regionale; Definizione della Cartella Clinica Elettronica; definizione del modello funzionale del Sistema della Dipendenze e di Riabilitazione.

REGIONE CAMPANIA – in corso

Partner responsabile di progettualità relative alla formazione del personale del SSR in ambito di competenze manageriali e di Fascicolo Sanitario Elettronico

AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 1 (Agosto 2008 - Dicembre 2011)

Direttore del servizio **bilancio** – gestione economico fiscale dell'ASL Napoli 1 oggi Napoli 1 Centro.

Nella qualità di diretto del servizio economico finanziario ha partecipato a gruppi di lavoro per la re-ingegnerizzazione dei processi amministrativo contabile ai sensi dei Decreti Commissariali n° 14 del 2009 e n° 60 del 2011.

Dal 2009 al 2011 ha partecipato al gruppo di lavoro appositamente costituito dalla Regione Campania per la **definizione delle linee guide** per la definizione ed implementazione dei processi e delle **procedure amministrativo contabili** relativi ai diversi cicli di bilancio, nonché per la definizione ed implementazione della contabilità analitica.

Ruolo: Direttore Servizio Economico Finanziario con qualifica di **dirigente di struttura complessa**

Docenze ai master in **materia di bilancio e certificabilità dei bilanci** delle aziende sanitarie e convegni ODCEC in materia di contabilità pubblica e sistema contabili e di controllo degli enti locali

Gennaio 2002 – Luglio 2008

Senior

KPMG S.p.A Napoli

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 51 di 54
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

- attività di revisione contabile del bilancio civilistico e consolidato al 31 dicembre 2002-2003-2004 del Gruppo IT Holding (quotato alla Borsa di Milano) in qualità di revisore co-responsabile e al 31 dicembre 2005 in qualità di revisore responsabile;
Ruolo: esperto **junior** ed esperto **senior**
- attività di revisione contabile della relazione semestrale consolidata al 30 giugno 2003 e 2004, del Gruppo IT Holding;
Ruolo: esperto **junior** ed esperto **senior**
- verifiche di revisione su “Offering Circular” relativi all’emissione di un Prestito Obbligazionario da parte del Gruppo IT Holding nel mese di ottobre 2004 e marzo 2005;
Ruolo: esperto **senior**
- come revisore co-responsabile, alla revisione contabile della relazione semestrale consolidata al 30 giugno 2004 e del bilancio di esercizio e consolidato al 31 dicembre 2004 del Gruppo quotato “La Doria” con sede in Angri;
Ruolo: esperto **senior**
- come revisore responsabile, alla revisione contabile della relazione semestrale consolidata al 30 giugno 2005 e 30 giugno 2006 e del bilancio di esercizio e consolidato IFRS al 31 dicembre 2005 e 31 dicembre 2006 dello stesso Gruppo;
Ruolo: esperto **senior**
- in qualità di revisore esperto, alla revisione contabile ai sensi dell’art. 2409-bis del bilancio d’esercizio al 31 dicembre 2004 delle società MSC Crociere Spa e Pezzullo Spa.
Ruolo: esperto **senior**
- con un team Fiat Revi di Torino alle verifiche di Internal Audit relativamente agli stabilimenti Fiat SATA di Melfi e Fiat SEVEL di Atessa;
Ruolo: esperto **senior**
- attività di Internal Audit presso lo stabilimento di Napoli del Gruppo Whirpool
Ruolo: esperto **junior**
- attività di conversione da principi contabili nazionali a principi contabili internazionali (IAS/IFRS) per il Gruppo La Doria.
Ruolo: esperto **senior**
- attività di revisione contabile del reporting package al 31 dicembre 2006 della società T&C Campania appartenente al Gruppo Carlsberg Italia.
Ruolo: esperto **senior**
- attività di revisione contabile del bilancio al 31 dicembre 2006 del Gruppo MSC in Ginevra, per la quale ho partecipato quale consulente avendo maturato grande esperienza nel tipo di business e di società di navigazione e mercantili, avendo partecipato per 3 anni all’audit delle società italiane del Gruppo.
Ruolo: esperto **senior**
- Attività di revisione contabile del reporting package della società Mitica Food inclusa nel bilancio consolidato della Giochi Preziosi.
Ruolo: esperto **senior**

REGIONE CAMPANIA (da settembre 2007 – a luglio 2008)

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Uso pubblico	Pagina 52 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

- Attività di consulenza alla Regione Campania nell'attività di **accertamento del debito** del sistema sanitario al 31 dicembre 2006.
- Attività di consulenza contabile alla Regione Campania, concernente l'elaborazione del nuovo **piano dei conti**, la predisposizione di **manuali** su principi contabili e di consolidamento, di contabilità analitica e di Internal audit.

Ruolo: **Manager in charge**

REGIONE LOMBARDIA (da ottobre 2007 a luglio 2008)

- **Formazione** al personale regionale in materia di **Internal Audit** applicata ai fondi strutturali.

Ruolo: **Manager in charge**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1996 -2001 [Laurea in Economia](#) [Laurea; 4 anni](#)
Università Federico II Napoli, Italia.

2024 [Master II Livello](#) in Management, Organizzazione Sanitaria PNRR

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Francese	C1	C1	C1	C1	C2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottima capacità di relazione con il cliente e con il Gruppo di lavoro.

Competenze organizzative e gestionali Forte capacità organizzativa e di coordinamento di *team* di lavoro, di analisi e risoluzione di problemi.

Versione 1.0 del 09/04/2025	R.T. I. Almaviva/ Almwave/Consorzio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife Usò pubblico	Pagina 53 di 54
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Al maviva/ Al mawave/Consortio Maggioli/CSA/KPMG/A Software Factory/Assist Technology e Research/Italy e Partners/PA Advice Spa/Medilife	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO – III ED. PAL Lotto 1
Piano Operativo	AQSAC3_ASPAL_SS_GA_SA -PianoOperativo-1.0

CAPACITÀ E COMPETENZE DIGITALI

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione c problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Patente di guida B Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Napoli, lì 20/01/2025

Vincenzo Tonno