

Servizi Professionali

Cybersecurity ASPAL Sardegna

Contesto	Servizio di supporto specialistico per la sicurezza e vigilanza dei sistemi informativi dell'ASPAL per il periodo di 36 mesi
Cliente	ASPAL Sardegna
Rif. Cliente	Andrea Matta (Ref. Sistemi Informativi)
Partner Extra	ND
Resp. Tecnico Extra	Alessandro Salaris
Rif. Tecnico Extra	Security Team

Introduzione

L' Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro (di seguito ASPAL) è stata oggetto di un attacco informatico che ha coinvolto significativamente i sistemi informativi aziendali. Il presente documento propone un Programma di Servizi Professionali a supporto di ASPAL, mirato a supportare l'agenzia sia nelle urgenti attività di *mitigation* e *remediation* relative al suddetto attacco, sia nel processo di adeguamento tecnologico e architetturale dell'intero sistema allo scopo di migliorarne la resilienza.

Extra Informatica possiede una profonda conoscenza delle piattaforme in uso presso ASPAL, avendo partecipato negli ultimi anni a diversi progetti di implementazione dei Sistemi Informativi in oggetto, e dispone di una struttura tecnica altamente qualificata per le attività necessarie.

Descrizione della soluzione

Il programma di servizi è articolato in diverse componenti:

1) Contenimento e Mitigazione

- a. Le attività urgenti, da avviare contestualmente all'ingaggio formale, riguardano i processi di gestione, da parte del Security Team Extra, di tutte le attività sistemistiche relative all'attuazione del Piano di Intervento concordato in relazione all'incidente di sicurezza;

2) Servizio di recupero dei dati dai sistemi compromessi

- a. Recupero, con strumenti idonei, di quanto leggibile dai sistemi virtualizzati compromessi
- b. Predisposizione di un nuovo ambiente di virtualizzazione, per accelerare le operazioni di recupero e lasciare inalterato il sistema originale (danneggiato dall'attacco)
- c. Recupero delle informazioni (DB e File), da rendere operative tramite importazione degli stessi su nuove piattaforme (da definire per ciascun servizio)
- d. Rilascio dei dati sul nuovo ambiente, inclusi nuovi sistemi di gestione Active Directory e condivisione files

3) Bonifica delle Postazioni di Lavoro

- a. Attivazione dei processi di bonifica tramite sistema di Endpoint Protection Sophos CIXA +XDR
- b. Integrazione di tutte le PdL nel nuovo ambiente Active Directory, inclusa la riconfigurazione dei processi infrastrutturali (DHCP, Routing, VLAN, Firewalling)
- c. Implementazione di un sistema di DNS Security, a protezione di tutti i sistemi presenti nella rete dell'ente (inclusi IoT, Videosorveglianza, Telefonia etc.) su tecnologia Cisco Umbrella
- d. Attivazione di un monitoraggio permanente del Firewall perimetrale (FortiAnalyzer)
- e. Rilascio di un ambiente di produzione, per tutti gli operatori, dotato di moderni sistemi di mitigazione dei rischi Cyber

4) Adeguamento tecnologico Datacenter

- a. Attivazione di Appliance Iperconvergenti (tecnologia Syneto) in architettura distribuita

- b. Attivazione di tutte le funzionalità richieste dal fabbisogno rilevato (Server virtuali, Condivisione archivi, Backup dei dati, Disaster Recovery automatico, Sistemi anti Ransomware)
 - c. Trasferimenti dei servizi sulla nuova piattaforma
 - d. Applicazione delle buone pratiche di sicurezza e di una strategia di Backup & DR volta a contenere RTO e RPO
 - e. Trasferimento Know How ai referenti tecnici dell'ente, per garantirne una piena autonomia operativa nella normale amministrazione dei sistemi rilasciati
- 5) Consulenza sistemistica per l'ambiente Reti, Datacenter e Cybersecurity
- a. Manutenzione programmata, preventiva e correttiva
 - b. Supporto, per 36 mesi, al processo di miglioramento tecnico e metodologico nella conduzione dei sistemi da parte dell'ente
 - c. Monitoraggio costante (servizio Vigilance) tramite sistemi sempre attivi, per una efficace prevenzione degli incidenti a cura del Security Team Extra.

Condizioni Generali

Le condizioni generali di fornitura e il rapporto cliente-fornitore, in assenza di ulteriori condizioni particolari è regolato secondo quanto disposto dalla normativa italiana vigente in materia.

Offerta Economica Generale

L'importo totale per il Programma di Servizi Professionali in offerta è pari a **€ 120.000,00 IVA esclusa**.

Condizioni Particolari di fornitura

I servizi oggetto della fornitura saranno erogati secondo cronoprogramma preventivamente concordato con il l'Agenzia. Il Team sarà a disposizione per gli ingaggi, non appena ricevuta l'accettazione della presente offerta, con disponibilità piena secondo la seguente modalità:

- 8x5, da lunedì a venerdì, esclusi i festivi, nella fascia oraria 8:30-17:30.
- ciascun ingaggio sarà oggetto di pianificazione ed esecuzione programmata, e potrà essere erogato sia da remoto che on-site.

Condizioni commerciali

IVA: Tutti gli importi sono da intendersi iva esclusa

Durata: Il servizio è proposto nella forma di contratto di supporto all-inclusive, con validità dalla data di attivazione fino al 31/12/2027.

Fatturazione: come da Piano di Fatturazione in tabella

Anno	Periodo di riferimento	Descrizione	Mese di fatturazione	Importo
2025	Startup	Quota di avviamento contratto e servizi in emergenza	Febbraio 2025	12.000,00 €
2025	fino al 31/12/2025	Canone ricorrente per servizio Vigilance	Febbraio 2025	36.000,00 €
2026	fino al 31/12/2026	Canone ricorrente per servizio Vigilance	Gennaio 2026	36.000,00 €
2027	fino al 31/12/2027	Canone ricorrente per servizio Vigilance	Gennaio 2027	36.000,00 €
Totale importo contratto - IVA esclusa				120.000,00 €

Termini di Pagamento: 60GG DF

A disposizione per eventuali chiarimenti cogliamo l'occasione per porgere
Distinti Saluti.

Extra Informatica Srl

← « < > » Fornitore: Extra Informatica

Valuta: EUR

∨ 2. Busta Economica

∨ 2.1 IMPORTO SERVIZI OFFERTI - Sezione prezzo						
					Totale	Commenti di Valutazione (Livello Item)
(Sub-Totale Incluso nel Totale)					120.000	0
Codice	Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Totale	Commenti di Valutazione (Livello Item)	
2.1.1	* Inserire a sistema l'importo complessivo offerto IVA esclusa	1	120.000	120.000	0 (0) 	
∨ 2.2 PREVENTIVO - Sezione locale						
				Risposte	Commenti di Valutazione (Livello Parametro)	