

**ASPAL - AGENZIA SARDA PER
LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO**
VIA IS MIRRIONIS,195 - 09122 CAGLIARI

Alla c.a.

Direzione Generale

aspal.dirgen@regione.sardegna.it

Servizio Sistemi Informativi

Andrea Matta (anmatta@regione.sardegna.it)

OFFERTA ECONOMICA E CONDIZIONI DI FORNITURA

La presente offerta economica viene presentata con il relativo progetto tecnico allegato. L'offerta è un classico preventivo per la fornitura di software e servizi ed è stato suddiviso in 2 parti.

La **prima parte (A.1)** è **considerabile fornitura di BASE** in quanto comprende:

- L'analisi e lo sviluppo del nuovo portale istituzionale ASPAL Sardegna,
- L'acquisizione in licenza d'uso di moduli software gestionali di front-end e back-office,
- i servizi correlati di installazione e avvio, con amministrazione e mantenimento,
- Il servizio di migrazione/conversione dei contenuti pregressi istituzionali e informativi ASPAL pubblicati nell'attuale portale Regione della Sardegna ^(vedi nota **)
- i servizi di formazione e supporto on the job per il personale dipendente sia per la parte di front-end istituzionale che per le aree di back-office
- i servizi di hosting e amministrazione di sistema in ambiente CloudPA qualificato dell'intera piattaforma per un anno.

**** NOTA:** viene quantificato un costo forfetario di trasferimento/migrazione stimato per la consistenza dichiarata dall'Ente che è pari a circa 4.000 record riguardanti avvisi/pubblicazioni con dati informativi, correlati ognuno ad un massimo di circa 15 documenti allegati in formato .pdf. Per poter operare il trasferimento l'Ente dovrà rendere disponibile la banca dati pregressa in un formato standard e con un tracciato commentato

La **seconda parte (A.2)** è **considerabile Fornitura ADDIZIONALE di Servizi** in quanto comprende:

- un plafond di giornate di sviluppo o verticalizzazione del front-end, che possono essere richieste dall'Ente on demand durante tutto il 2023, per modifiche o integrazioni non contemplate nell'analisi definitiva per l'avvio a regime.
- L'acquisizione in licenza d'uso GRATUITA (se attivata entro il 2023) dei moduli software addizionali di Back-office di Protocollo Informatico e conservazione sostitutiva
- Il servizio di migrazione/conversione dei contenuti del registro di protocollo informatico e relativi allegati documentali dell'Ente per una o più annualità pregresse.
- un plafond di giornate di formazione ADDIZIONALE agli utenti, per l'area back-office, processi online, protocollo informatico e circolarità interna, richieste dall'Ente on demand durante tutto il 2023, svolte in modalità ON-SITE (in loco) presso qualsiasi sede ASPAL in Sardegna.
- I costi annuali di manutenzione normativa dei sistemi di protocollo informatico e processi online
- I costi annuali di manutenzione normativa per l'ambiente di conservazione sostitutiva
- I costi annuali dell'hosting in ambiente Cloud Pa Qualificato, comprensivi dell'amministrazione di sistema dell'intera piattaforma di Front-office/Back-Office, a partire da 2024.

L'offerta economica standard è soggetta alle seguenti condizioni generali di fornitura:

- ▮ **Prezzi:**
tutti i prezzi si intendono al netto di IVA di legge
- ▮ **Validità dei costi dell'offerta BASE:**
90 gg dalla data dell'offerta
- ▮ **Validità dei costi per moduli software e servizi ADDIZIONALI e FACOLTATIVI:**
entro 12 mesi dall'adesione all'offerta BASE
- ▮ **Date di FORNITURA:**
 - L'attivazione e fornitura del servizio BASE avverrà entro 60 gg. lavorativi dall'adesione all'offerta in coincidenza con l'attivazione dei server in ambiente CloudPA e la messa in linea del portale web di front-end.
 - L'erogazione dei servizi di formazione di BASE al personale dipendente per l'avvio a regime dovranno essere erogati entro i 60 gg. successivi all'impianto.
 - L'erogazione dei servizi ADDIZIONALI previsti nell'offerta
- ▮ **Decorrenza della FATTURAZIONE:**
 - La prima fatturazione in acconto, pari al 40% del totale, coinciderà con l'ordine.
 - Ad avvenuta attivazione della piattaforma di front-end/back-end in ambiente Cloud PA, entro i 60 gg. dall'ordine, seguirà fatturazione di ulteriore acconto del 30%.
 - Al termine della formazione di base del personale dipendente, prevista per l'avvio a regime, verrà fatturato il saldo restante del 30%.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti

ARIONLINE srl

ALLEGATO – OFFERTA ECONOMICA

A.1 OFFERTA DI BASE SVILUPPO E VERTICALIZZAZIONE BASE DEL PORTALE WEB ISTITUZIONALE CON INSTALLAZIONE DELLA PIATTAFORMA DI FRONT-OFFICE/BACK-OFFICE IN AMBIENTE CLOUD PA QUALIFICATO	Costo listino (al netto di IVA)	Costo scontato (al netto di IVA)
Redazione congiunta di analisi definitiva secondo specifiche cliente (stima 3 gg/uomo off-site/onsite)	1.500,00€	a ns. carico
Sviluppo del portale istituzionale di front-end in ambiente CMS Wordpress 5 - template Bootstrap di riferimento come da specifiche di progetto/analisi definitiva (tempo stimato di realizzazione 40 gg.)	49.000,00€	35.000,00 €
Installazione/configurazione piattaforma in ambiente CloudPA (virtual server IaaS qualificato AgID per sistema CMS, sistemi di firewalling/sicurezza/backup e sistemi RDBMS per le banche dati)	2.000,00€	a ns. carico
Licenze d'uso moduli gestionali di back-office JSIC/HyperSIC® <ul style="list-style-type: none"> ▮ Amministratore.net (sicurezza/gestione utenti/ GDPR) ▮ Accesso SPID/CNS/CIE (autenticazione forte utenti) ▮ Trasparenza.net (gestione Amministrazione trasparente) ▮ URP/Sportello Virtuale (sportello online per il pubblico) ▮ Comunicazioni.net (gestione comunicazioni massive) ▮ Istanze.net (gestione processi online cittadino/utente) 	14.500,00€	a ns. carico
Configurazione in ambiente CloudPA di web application server con relativa integrazione della CMS platform di front-end con moduli applicativi software di back-office JSIC/HyperSIC®	2.500,00€	1.500,00
Formazione/Supporto remoto on the job in fase di avvio ai referenti informatici (3 gg/uomo on-site)	1.500,00€	1.200,00 €
Conversione e importazione nella piattaforma di dati pregressi relativi a pubblicazioni ASPAL presenti su portale RAS, previa consegna da parte dell'Ente di banche dati e repository documenti (circa 4.000 record + relativi documenti - stima 8 gg/uomo off-site)	5.000,00€	3.500,00 €
Formazione/Supporto on the job ai referenti della comunicazione (5 gg/uomo on-site)	2.500,00€	2.000,00 €
Formazione/Supporto on the job ai referenti del back-office (8 gg/uomo on-site)	4.000,00€	3.200,00 €
Hosting ANNUALE, con mantenimento e amministrazione di sistema dell'intera piattaforma website istituzionale front-end, applicativi di back-office, sistema di sicurezza e banche dati, in ambiente IaaS – Cloud PA qualificato presso primario CSP italiano (esclusa redazione dei contenuti) fino al 31.12.2023.	12.000,00€	9.000,00 €
Totale costo base	93.500,00€	55.400,00 €

A.2 OFFERTA SERVIZI ADDIZIONALI E FACOLTATIVI SERVIZI SISTEMISTICI ADDIZIONALI/FACOLTATIVI – ON DEMAND <i>Nota: gg/uomo di 6 ore/giorno da svolgersi off-site in teleassistenza oppure on-site</i>	Costo (al netto di IVA)
Plafond di 10 giornate uomo (da svolgere su richiesta dell'Ente) per analisi e sviluppo software di modifiche, integrazioni o verticalizzazioni post rilascio riferite al Front-End ed eventualmente NON previste nell'analisi definitiva.	5.000,00 €
Licenze d'uso ADDIZIONALI per moduli gestionali di back-office JSIC/HyperSIC® <ul style="list-style-type: none"> ▮ Protocollo Informatico e circolarità interna ▮ Atti amministrativi ▮ Workflow Management e iter processi ▮ Conservazione sostitutiva 	Gratuite se attivate entro il 2023
Integrazione dei sistemi di Protocollo Informatico e Conservazione sostitutiva nella piattaforma di back-office JSIC/HyperSIC® in ambiente CloudPA Qualificato	1.500,00 €
Plafond di 20 giornate/uomo per FORMAZIONE ADDIZIONALE sul Back-office di protocollo informatico, atti amministrativi, circolarità interna, workflow management iter processi e conservazione sostitutiva da svolgere al personale dipendente presso Centri/Uffici Territoriali ASPAL ** ** costo onnicomprensivo di diaria e spese/viaggio su qualunque luogo in Sardegna	10.500,00 €
Conversione e importazione nella piattaforma di Protocollo informatico dei registri pregressi e documenti allegati presenti su altri applicativi software di Protocollo informatico in uso presso ASPAL, previa consegna da parte dell'Ente di banca dati relativa, tracciati record e repository documenti allegati da porsi in conservazione Costo stimato per la conversione/migrazione di <u>1 annualità di registri e documenti di protocollo informatico</u>	Costo per singola annualità pregressa 800,00 €
Manutenzione normativa ANNUALE del software di Protocollo informatico e dell'ambiente di conservazione sostitutiva presso Conservatore Certificato (costo stimato per fascia dimensionale di occupazione di 10 gigabyte)	1 annualità 4.500,00 €
Hosting ANNUALE, con mantenimento e amministrazione di sistema dell'intera piattaforma website istituzionale front-end, applicativi di back-office e banche dati, in ambiente IaaS – Cloud PA qualificato presso primario CSP italiano Costo annuo a partire dal 1 gennaio 2024	1 annualità 9.000,00 €