



**Net4market: la soluzione software  
di e-procurement per la gestione dei  
fornitori, degli acquisti e dei contratti**

**– Offerta –**

---

**Net4market – CSAméd S.r.l.**

PEC: [csamed@pec.csamed.it](mailto:csamed@pec.csamed.it)

[www.net4market.com](http://www.net4market.com)

Palazzo Fodri

C.so Matteotti 15, Cremona

Tel. 0372 801730

## Indice:

1. PRESENTAZIONE: COS'È NET4MARKET .....	3
1.1 ESPERIENZE .....	4
1.2 CERTIFICAZIONI E QUALIFICAZIONI .....	4
2. LA SOLUZIONE SOFTWARE.....	4
2.1 CARATTERISTICHE DELLA PIATTAFORMA .....	4
2.2 PROGRAMMAZIONE.....	4
2.3 RICHIESTE DI ACQUISTO .....	5
2.4 ADEMPIMENTI IN OTTEMPERANZA L.190/2012 .....	6
2.5 RASSEGNA GIURIDICA E NEWSLETTER DEGLI APPALTI PUBBLICI .....	6
2.6 INTEGRAZIONE CON SISTEMI ESTERNI .....	6
3. SERVIZI PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA NET4MARKET .....	7
3.1 AVVIAMENTO .....	7
3.1.1 Configurazione .....	7
3.1.2 Formazione e affiancamento.....	7
3.2 ASSISTENZA .....	7
3.3 MANUTENZIONE .....	7
4. TEMPI DI AVVIAMENTO DEL SISTEMA.....	8
5. OFFERTA ECONOMICA.....	8
6. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA .....	8

## 1. Presentazione: cos'è Net4market

Net4market è una **soluzione software** per la gestione telematica dell'intero ciclo di approvvigionamento aziendale (Supply Chain) per tutte le esigenze nell'ambito degli acquisti, dalle più semplici alle più articolate nel settore **pubblico** e **privato**.

Caratteristiche principali:

**Completo:** gestisce il ciclo completo di approvvigionamento, dall'albo fornitori alle procedure di acquisto e gara, fino agli ordini e fatture

**Semplice:** è uno strumento user-friendly sia per il Committente che per i fornitori

**Subito disponibile e sempre aggiornato:** non è necessaria nessuna installazione hardware o software

**Efficiente e funzionale:** migliora i tempi per la gestione dei processi di acquisto, in particolare:

- il sistema è unico per tutti gli utenti che vi accedono e i dati inseriti sono prontamente disponibili e fruibili sia lato Committente sia lato fornitore
- sono facilitate le comunicazioni con i fornitori tramite email / PEC inviate dal sistema
- viene demandato ai fornitori l'onere di governo delle proprie informazioni
- sono presenti numerose funzionalità operative descritte di seguito

**Modulare e Configurabile:** Net4market si adatta alle priorità e alle esigenze del Committente

**Integrabile:** il sistema è predisposto all'integrazione con gli altri sistemi gestionali e con quelli della PA

**Sicuro:** sono garantiti elevati standard di sicurezza informatica, in particolare a difesa della riservatezza dei dati e dell'inviolabilità delle offerte gestite in piattaforma.

Net4market è un team di **persone professionali e competenti** al tuo servizio per tutte le esigenze di:

**Gestione del cambiamento:** per ottimizzare i processi interni all'azienda, vi offriamo il supporto per:

- **Configurazione:** il sistema è fortemente parametrizzabile
- **Progettualità:** analizziamo i processi, condividiamo gli obiettivi di miglioramento e adattiamo di conseguenza la nostra soluzione
- **Formazione:** eroghiamo corsi sull'utilizzo della piattaforma e di aggiornamento su tematiche legali del mondo appalti, in base alle specifiche esigenze del Committente

**Assistenza tecnica:** disponibile tutti i giorni con la massima cordialità, professionalità e competenza

**Supporto consulenziale:** legale e operativo con specifiche competenze normative

**Assistenza ai fornitori:** per sollevare ulteriormente il Committente da incombenze di routine

**Qualificazione e certificazione fornitori:** in nome e per conto del Committente, Net4market può effettuare la qualificazione dei fornitori e richiedere le certificazioni ex Art.80 D.Lgs. 50/2016.

**Pubblicazione bandi:** forniamo il servizio di pubblicazione bandi su GUUE, GURI e/o su testate giornalistiche nazionali o locali.

## 1.1 Esperienze

Net4market è il frutto di un'ampia e positiva esperienza con committenti di vari ambiti:

- Sanità
- Servizi Pubblici
- Enti Locali
- Infrastrutture e Trasporti
- Università
- Altre aziende private

Ad oggi sono state gestite svariate migliaia di gare per un valore complessivo di numerosi miliardi, con risultati di saving sempre importanti.

## 1.2 Certificazioni e Qualificazioni

Net4market è certificata UNI EN **ISO 9001** dal 2012 e UNI CEI **ISO 27001** (Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni) dal 2016.

È inoltre presente nel **Catalogo AgID** dei servizi Cloud per la PA tra i fornitori di **servizi SaaS qualificati**.

## 2. La soluzione software

### 2.1 Caratteristiche della piattaforma

Net4market è una **piattaforma web** con accesso del Committente tramite un'area riservata, senza bisogno di installazioni software su PC o Server.

Sono garantiti elevati standard di **sicurezza**, sia dal punto di vista informatico (utilizzo del protocollo HTTPS, la crittografia dei dati...) sia da quello procedurale, nel rispetto dei principi di integrità e riservatezza dei dati previsti all'interno della Certificazione ISO 27001 e indicati anche dal GDPR.

**Semplicità di utilizzo:** l'interfaccia operativa risulta **semplice ed intuitiva** grazie all'utilizzo di particolari accorgimenti funzionali basati sulla User Experience (UE)

**Personalizzazioni:** la piattaforma, caratterizzata da un alto livello di configurabilità, è facilmente personalizzabile per adattarsi alle specifiche esigenze, in funzione dei processi del Committente.

#### **GESTIONE UTENTI**

La piattaforma consente una dettagliata gestione degli **utenti** e dei relativi **permessi** di operatività.

Coerentemente con la vostra RDO, vengono offerti i seguenti moduli.

### 2.2 Programmazione

Il modulo Programmazione mette a disposizione gli strumenti per la predisposizione, l'adozione e la pubblicazione del **programma biennale** degli acquisti di beni e servizi e del **programma triennale** dei lavori, nonché i relativi aggiornamenti annuali (aggiornato al D.M. del M.I.T. n.14 del 16 gennaio 2018). Le principali funzionalità sono:

- storico delle revisioni delle programmazioni;

- quadro delle risorse;
- opere incompiute;
- immobili disponibili;
- piano Investimenti;
- programma triennale ed elenco annuale lavori;
- programma biennale forniture e servizi;
- elenco interventi non riproposti e non avviati;
- modelli e schemi tipo per la produzione automatizzata degli elaborati previsti;
- programmazione biennale art. 1 comma 505 della Legge stabilità 2016.

I nuovi lavori e i relativi progetti di fattibilità tecnica ed economica approvati possono essere associati nell'elenco annuale del programma e perfezionati con l'indicazione dei mezzi finanziari stanziati (cessione beni immobili, contributi dello Stato, delle regioni o di altri enti, ecc.) e la definizione delle priorità.

Il piano degli investimenti permette di aggregare sia interventi programmati che in corso di realizzazione, all'interno dell'orizzonte temporale pluriennale, al fine di evidenziarne i costi complessivi.

Il modulo dispone, infine, della funzionalità di esportazione in formato Excel del programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo unitario stimato superiore al milione di euro per la successiva trasmissione al Tavolo Tecnico dei Soggetti Aggregatori.

Il modulo viene fornito per un numero illimitato di utenze con n. 2 accessi contemporanei.

## 2.3 Richieste Di Acquisto

Il modulo RDA permette l'inoltro da parte di più punti ordinanti (uffici, settori, reparti, ...) di una esigenza di acquisto ad una struttura preposta ad evaderle (Ufficio Acquisti). Quindi il personale della struttura preposto alla raccolta delle RDA potrà procedere con l'accorpamento di esigenze comuni in un'unica procedura di gara.

Nella scheda di richiesta potranno essere inseriti i dati relativi ai prodotti e alle loro quantità (fabbisogni) e alle classificazioni in uso.

Elenco RDA						
RDA - 20170915-02		RDA - 20170915-01				
Principale		Fabbisogni		Procedure associ...		
Codice	Descrizione	Codifiche merceologiche	Unità di mis...	Quantità totale	Inoltrato a	Stato
1	Penne	• CPV - 30192121-5	Pezzo	90,00	Ente demo	In gara

La piattaforma prevede all'aggregazione automatizzata dei prodotti con la stessa classificazione e l'Ufficio Acquisti potrà creare la relativa procedura di gara; l'Ufficio Acquisti potrà comunque procedere a creare una gara con i prodotti di diverse RDA.

Per ciascuna voce il richiedente potrà verificare l'avanzamento della propria richiesta.

Il modulo viene fornito per illimitati accessi contemporanei.

## 2.4 Adempimenti in ottemperanza L.190/2012

Il sistema consente la generazione automatica del **file XML, da comunicare all'ANAC** e da pubblicare sul sito della Stazione Appaltante, dei dati previsti dalla L. 190/2012 Art.1 c.32 e dalla delibera ANAC n. 39 del 20 gennaio 2016, ricavandoli con le seguenti modalità:

- direttamente dalla piattaforma
- importazione da file di vario tipo

Per i dati delle liquidazioni, che sono presenti nel software contabile, si prevede un'integrazione, tramite diverse modalità disponibili, con il CIG come chiave di collegamento.

Con la nostra esperienza sarà altresì possibile integrare facilmente le informazioni mancanti: le ditte invitate (es. con dati ereditati da sw gestionale contabile), la forma di negoziazione, le date di inizio e fine fornitura.

Tramite opportuna impostazione delle utenze per uffici, sarà possibile vedere o modificare solo i CIG dei propri uffici.

Il modulo viene fornito per illimitati accessi contemporanei.

## PUBBLICAZIONE DEI DATI IN OTTEMPERANZA L.190/12

Oltre alla predisposizione dei dati e la creazione del file xml per la comunicazione all'ANAC, viene anche automatizzata la generazione della tabella per la pubblicazione nel formato aperto previsto dalla norma.

Ente	Descrizione lotto	CIG	Parteci...	Aggiud...	Importo aggiudi...	Importo vers...	Tipologia di gara	Data inizio f...	Data fine forn...	Dettagl
Ente de...	Fornitura di arredi per Dipartimento C...	Z4C0D2C026			4.702,50		23-AFFIDAMENTO IN ECONOM...	03/01/2014	31/12/2014	
Ente de...	Fornitura di materiale di pulizia ditta ...	ZF70D3DF6F			1.999,00		23-AFFIDAMENTO IN ECONOM...	09/01/2014	31/12/2014	
Ente de...	Fornitura etichette per fatture ditta M...	Z9D0D3DEBS			.460,00		23-AFFIDAMENTO IN ECONOM...	09/01/2014	31/12/2014	

## 2.5 Rassegna giuridica e newsletter degli Appalti Pubblici

Con Net4market viene fornito l'**accesso gratuito** e diretto dalla piattaforma alla **rassegna giuridica degli appalti pubblici**, costantemente aggiornata nelle sue varie sezioni: normativa, giurisprudenza, atti amministrativi.

Ulteriore servizio gratuito è l'invio della **Newsletter degli Appalti Pubblici**, periodico on-line di informazione a cura di una redazione specializzata, con argomenti legati al mondo appalti, principalmente di natura legale.

## 2.6 Integrazione con sistemi esterni

La piattaforma Net4market può facilmente interagire e integrarsi con altri sistemi già presenti e con fonti esterne. Il modulo di integrazione sviluppato contiene una suite di possibilità di interazione, preferibilmente

**Web Services**, per lo scambio punto a punto di dati.

I protocolli di comunicazione utilizzati sono **HTTP / HTTPS** e le modalità di accesso ai servizi possono essere le seguenti:

- accesso pubblico previa autenticazione e/o handshake di certificati digitali
- accesso tramite VPN lan-to-lan 24h tra i server della piattaforma e quelli del cliente

La nostra esperienza pluriennale ha portato alla definizione consolidata delle integrazioni tramite WS, **immediatamente disponibili**, per i seguenti dati: fornitori, gare e contratti, utenti.

Sono pure disponibili altre possibili integrazioni con software di protocollazione, gestione documentale, software gestionale lavori pubblici, sistemi di identity management.

## 3. Servizi per l'utilizzo della piattaforma Net4market

### 3.1 Avviamento

#### 3.1.1 Configurazione

L'attivazione della piattaforma Net4market viene corredata da specifiche attività di configurazione, relative al layout (logo, colori, ...), informazioni del Committente.

#### 3.1.2 Formazione e affiancamento

Oltre alle attività di configurazione Net4market offre uno specifico supporto per la formazione.

Tali attività vengono svolte secondo uno specifico piano operativo concordato. Il numero di sessioni e la modalità è indicato nella quantificazione economica.

L'attività formativa verrà erogata in modalità sincrona. A richiesta potrà essere fornita la registrazione della lezione.

### 3.2 Assistenza

Il servizio di assistenza di Net4market sull'utilizzo della piattaforma viene erogato:

- al **Committente**

Il servizio di assistenza telefonica al Committente è attivo dalle ore 8.30 alle ore 17.30 nei giorni dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi, con l'aggiunta di un sistema di ticketing.

### 3.3 Manutenzione

Il supporto di Net4market è corredata dai servizi di manutenzione correttiva e adattativa evolutiva.

**Manutenzione Correttiva:** comprende gli interventi sul software al fine di correggere malfunzionamenti o errori tali da diminuire in modo significativo l'usabilità.

Tali anomalie dovranno essere segnalate a Net4market ed essere riproducibili, non dipendenti da fattori esterni quali hardware, software di base, rete ecc... e non riguardanti un funzionamento diverso da quello previsto.

Net4market provvederà a risolvere il problema nei tempi e modi ritenuti più appropriati e, nell'ambito del servizio di assistenza, provvederà a suggerire azioni alternative.

**Manutenzione Adattativa:** comprende gli interventi sul software volti a consentire l'interfacciamento e l'interoperabilità con l'evoluzione dei sistemi esterni (database, browser...), volti a migliorare l'usabilità e garantire l'adeguamento alle normative, escludendo aggiornamenti di particolare rilievo e nuovi moduli commerciali.

## 4. Tempi di avviamento del sistema

I moduli descritti sono già operativi e disponibili. I tempi di avviamento sono legati alla definizione e impostazione delle principali configurazioni, indicativamente identificati in **poche settimane** per i primi moduli, **pochi mesi** per una maggior estensione del sistema.

## 5. Offerta economica

Descrizione del servizio	Importo (IVA esclusa)	
Servizi di Startup: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivazione e configurazione del sistema</li> <li>• N. 3 sessioni da 3 ore l'una da erogarsi in remoto, di attività di formazione</li> </ul>	€ 1.400,00	Una tantum
Servizi a canone: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo in modalità "ASP / SAAS" della piattaforma per i seguenti moduli:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Programmazione</li> <li>○ Richieste d'acquisto</li> <li>○ Adempimenti ANAC L.190</li> </ul> </li> </ul> Compresi di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza, verso il Committente e verso gli Operatori economici</li> <li>• Manutenzione software</li> </ul>	€ 10.000,00	Canone 24 mesi

## 6. Condizioni generali di fornitura

Le presenti condizioni generali di fornitura, ove non derogate da specifico accordo scritto dalle parti, si applicano agli ordini pervenuti ed accettati da Net4market.

### Attivazione e decorrenza dei servizi

Net4market entro 8 giorni lavorativi dall'ordine rende disponibile al committente la piattaforma in versione standard e le informazioni che devono essere rese necessariamente per la configurazione.

La decorrenza dei servizi a canone o a pacchetto (n. di certificazioni, gare...) è dopo 4 settimane dall'ordine.

## Fatturazione e pagamenti

Net4market provvederà ad emettere fattura con le seguenti tempistiche:

- per i servizi di start up: con l'inizio della decorrenza
- per i servizi a canone: con cadenza trimestrale posticipato

Il corrispettivo dovrà essere corrisposto sul conto corrente bancario indicato nella fattura.

In caso di ritardo nei pagamenti rispetto ai termini indicati in fattura, all'acquirente verranno addebitati gli interessi di mora secondo quanto previsto dal D.Lgs 231/2002.

## Proprietà industriale ed intellettuale

Il software applicativo Net4market è di proprietà di Net4market – CSAMED S.r.l.. Per alcuni moduli Net4market potrà utilizzare software di Terze Parti.

Il software Net4market viene reso disponibile in licenza d'uso non esclusiva al committente per utenze, accessi e periodo definiti nella proposta economica.

Il Cliente si impegna a non consentirne a terzi estranei né l'uso occasionale né la riproduzione in qualunque forma. È fatto quindi espresso divieto al Cliente di esibire a terzi il software e consentirne l'uso, sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso.

Il Cliente, anche per i propri amministratori, soci, collaboratori, professionisti, tecnici e dipendenti, si obbliga a mantenere segreto il contenuto del software e a proteggere i diritti di proprietà esistenti sul medesimo; in particolare, il Cliente si impegna a non cedere, prestare, esibire o descrivere a terzi soggetti le caratteristiche tecniche e funzionali del software nonché qualsiasi materiale, supporto o informazione ad esso relativo.

Il Cliente non può copiare, modificare, realizzare - né consentire che terzi lo facciano - software derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, vendere, cedere, sub-licenziare, conferire o trasferire a terzi un qualsiasi diritto sul software.

Il Cliente si impegna inoltre a non accedere al Servizio per il tramite di un'interfaccia che non sia quella fornita o autorizzata da Net4market.

Eventuali personalizzazioni del software realizzate su specifiche indicazione del Cliente possono essere cedute da Net4market / Terze Parti ad altri utenti e possono essere inserite parzialmente o totalmente nei prodotti di Net4market / Terze Parti, senza nulla dovere al Cliente, anche se realizzate su richiesta e analisi dello stesso.

Con lo scadere del diritto di utilizzo limitato nel tempo o a seguito di annullamento o revoca, tutti i diritti di utilizzo del software si estinguono.

Si rinvia al dettato della Legge 633/1941 per tutto ciò che attiene alla tutela del diritto d'autore.

## Riservatezza e protezione dei dati personali (GDPR)

Net4market si obbliga a mantenere riservati i dati di ordine generale, economici, organizzativi di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi e si obbliga altresì ad impegnare il personale incaricato a mantenere riservate tali informazioni.

A sua volta, il Cliente si obbliga a non trasmettere a terzo alcuno i dati inerenti alla presente offerta, da

considerarsi quali informazioni riservate, al fine di non arrecare pregiudizio o danno a Net4market.

In particolare ciascuna parte si obbliga a:

- non divulgare e non utilizzare i dati e le informazioni relativi all'altra parte per scopi diversi da quelli convenuti e funzionali all'espletamento delle prestazioni oggetto del contratto;
- mantenere riservata ogni informazione relativa all'attività dei clienti finali di cui venisse a conoscenza in relazione all'attività oggetto del servizio e nella fase di esecuzione di contratti generati dalla collaborazione oggetto del servizio;
- adottare tutte le misure di prevenzione e tutte le azioni necessarie per evitare la diffusione e l'utilizzo di informazioni ritenute riservate dall'altra parte, nonché dalle vigenti normative in materia;
- fare sottoscrivere a eventuali soggetti terzi delegati a espletare, in tutto o in parte, i servizi connessi con l'oggetto della presente offerta un impegno alla riservatezza dei dati e/o delle informazioni, prima di trasmettere a questi ultimi tali dati e/o informazioni affinché possano farne l'uso necessario, sempre ed esclusivamente nel limite delle finalità del servizio reso.

Restano escluse dall'obbligo di segretezza le informazioni e/o i dati già di pubblico dominio.

Nel caso di interruzione del rapporto tra le parti il Cliente potrà richiedere la restituzione e/o la cancellazione dei dati personali forniti e/o acquisiti dal sistema.

## **Trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente a Net4market – CSAmed s.r.l., ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità alla normativa nazionale e sovranazionale vigente e, in particolare, in ottemperanza al D.lgs. 196/2003 - così come novellato dal D.Lgs. 101/2018 - nonché al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e a quanto stabilito dalle presenti condizioni generali.

Per l'adempimento delle prestazioni dedotte nella presente offerta, Net4market – CSAmed s.r.l., si pone quale Titolare autonomo del Trattamento con esclusivo riferimento ai dati forniti dal Cliente (di cui quest'ultimo è Soggetto Interessato) per l'esecuzione del contratto (dati anagrafici – identificativi; dati relativi all'attività economica e commerciale, quali dati bancari, finanziari, contabili e fiscali; dati relativi al proprio personale), dunque relativamente alle fasi di trasmissione di documenti, di fatturazione e di gestione contabilità verso il Cliente. Le suddette operazioni di trattamento dei dati personali - relative ai dati per i quali il Cliente riveste la posizione di Soggetto Interessato - costituiscono oggetto di apposita informativa privacy resa a quest'ultimo con la conclusione del contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 GDPR.

Con riferimento ai dati di cui il Cliente è Titolare, inseriti nell'applicativo Sw ai fini dell'utilizzo dello stesso, Net4market opera quale Responsabile Esterno del Trattamento, ex art. 28 GDPR, in ragione delle attività di assistenza tecnica e di manutenzione (attività implicanti l'accesso alla piattaforma Sw utilizzata dal Cliente), nonché per l'erogazione degli ulteriori servizi oggetto di contratto (v. infra, succ. par.). Il Cliente, con riferimento ai dati dei soggetti terzi da egli stesso immessi e/o trattati in fase di ordine e/o di utilizzo dei Servizi, dichiara di aver preventivamente fornito loro adeguata informativa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento, quando previsto dalla normativa vigente. Rispetto a tali dati, dunque, il Cliente si pone quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connessi e manlevando Net4market –

CSAmed s.r.l. da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

## **Nomina a Responsabile del Trattamento ex art. 28 Regolamento UE 2016/679**

Con riferimento all'erogazione, da parte della società Net4market – CSAmed s.r.l. delle prestazioni di assistenza tecnica e di manutenzione della piattaforma, oltreché degli ulteriori servizi oggetto di contratto, la medesima svolgerà le operazioni di trattamento di dati personali di cui il Cliente è Titolare nella qualità di Responsabile Esterno, ai sensi e per gli effetti di cui all'art 28 del Regolamento UE 2016/679, in conformità alle pattuizioni formalizzate in apposito Atto di Nomina che verrà stipulato tra le Parti *a latere* del presente Accordo.

Per effetto di detto atto di nomina, a Net4market – CSAmed s.r.l. sarà autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. In conformità a quanto prescritto dal Codice Privacy, così come novellato dal D.lgs. 101/2018, e dal Regolamento UE n. 2016/679, relativamente ai dati personali ed alle modalità di trattamento, si precisa che Net4market – CSAmed s.r.l. sarà tenuta a:

- a) trattare i dati personali soltanto per l'esecuzione dei Servizi oggetto del presente Contratto, con le caratteristiche tecniche previste nello stesso;
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si impegnino alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- c) mettere in atto misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche;
- d) informare il Titolare del trattamento di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento, dando così al Titolare del trattamento l'opportunità di autorizzare o opporsi a tali modifiche, previa valutazione di affidabilità ex art. 28 del Regolamento UE n. 679/2016;
- e) assistere il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile;
- f) assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE n. 679/2016, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile del trattamento;
- g) su scelta del titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che sarà terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancelli le copie esistenti.

Nel caso in cui Net4market – CSAmed s.r.l. si avvalga della collaborazione di Incaricati per lo svolgimento delle attività sopra descritte, Net4market – CSAmed s.r.l. provvederà alla loro assegnazione specifica al trattamento dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte dal Codice Privacy e dal Regolamento europeo n. 679/2016. Net4market – CSAmed s.r.l. pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni delle Specifiche tecniche che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Codice Privacy così come novellato dal D.Lgs. 101/2018 e nel Regolamento UE n. 679/2016, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi. Nel caso in cui si verificano situazioni anomale o di emergenza, Net4market – CSAmed s.r.l. avviserà immediatamente il Titolare.

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente accordo si rinvia al separato atto designazione, nonché alle disposizioni generali vigenti e applicabili in materia di protezione dei dati personali.

## **Clausola 231**

Con riferimento alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo n. 231 dell'8 giugno 2001 in materia di responsabilità amministrativa degli Enti, così come successivamente modificato e integrato, Net4market ha adottato ed attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01 (di seguito e per brevità "Modello 231"), con i relativi Codice Etico e Sistema Disciplinare, che ne costituiscono parte integrante, resi comunque disponibili sul sito internet [www.net4market.com](http://www.net4market.com).

Il Cliente si impegna a prendere visione del suddetto "Modello 231" e si impegna a rispettarne i contenuti, i principi, e le procedure ivi contemplate e, in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato presupposto, anche solo tentate, riportate all'interno del medesimo "Modello 231".

Il Cliente si impegna, altresì, a rispettare e a far rispettare ad eventuali suoi dipendenti e/o collaboratori, tutti i principi contenuti nella suddetta documentazione ed i Protocolli comportamentali previsti da Net4market ai sensi del D. Lgs. 231/2001.

Il Cliente manleva, fin d'ora, Net4market per eventuali sanzioni o danni che dovessero derivare a quest'ultima quale conseguenza della violazione dei sopraccitati documenti, anche da parte di suoi eventuali dipendenti e/o collaboratori.

## **Risoluzione e clausola risolutiva espressa**

Oltre alla possibilità per Net4market di addivenire alla risoluzione di diritto del contratto nell'ipotesi di inadempimento dei pagamenti dovuti, ai sensi dell'art. 1456 c.c. costituiscono altresì cause di risoluzione automatica del rapporto:

- gli inadempimenti di uno dei qualsiasi obblighi del Cliente, che Net4Market rilevi con apposita contestazione, fatto salvo il diritto di ottenere il risarcimento dei danni eventualmente patiti;
- le accertate violazioni, poste in essere dal Cliente, degli obblighi di riservatezza, privacy e protezione software, esplicitati ai punti precedenti.

Nelle predette ipotesi, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Net4Market di valersi della presente Clausola risolutiva, da rendersi con lettera raccomandata a/r o a mezzo posta elettronica certificata (PEC), per effetto della quale net4Market potrà interrompere, con effetto immediato, l'erogazione del Servizio senza alcun preavviso.

In tali ipotesi, il Cliente prende atto e accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del servizio.

## **Ulteriori specifiche**

Si dichiara che Net4market non versa in alcuna delle cause di esclusione dagli appalti pubblici di cui all'art. 80 D.Lgs. 50/2016 s.m.i. e che la stessa si impegna a rispettare le prescrizioni di cui all'articolo 3 L.136/2010.



Net4market si impegna ad operare con la diligenza prevista dall'articolo 1176 codice civile per il raggiungimento degli obiettivi assegnati.

Net4market non sarà ritenuta responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, malfunzionamenti, sospensioni, ritardi dei servizi causati da fatti imputabili al Cliente o a terzi o dipendenti da caso fortuito o a eventi di forza maggiore.

Cremona 22/07/2021

Il Legale Rappresentante  
Gianmaria Casella

Net4market – CSAméd S.r.l.  
Sede legale: C.so G. Matteotti, 15 - Cremona  
Altre sedi: Viale di Porta Tiburtina, 36 – Roma  
Viale Sant'Avendrace, 272 - Cagliari

T. +39 0372 801730  
F. +39 0372 801740  
[www.net4market.com](http://www.net4market.com)  
[info@net4market.com](mailto:info@net4market.com)



Azienda con sistema di gestione  
UNI EN ISO 9001 – ISO 27001

C.F. e P.IVA 02362600344 - Registro imprese di Cremona: 02362600344 – REA: 171667 - Cap. sociale: 50.000 Euro i.v.