



agenzia sarda pro su traballu
agenzia sarda per le
politiche attive del lavoro



REGIONE AUTÒNOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

AVVISO PUBBLICO

**Manifestazione d'interesse per la partecipazione al
percorso di "Tecnico esperto delle Reti IP e Cyber
Security"**

Progetto "ICT Academy"

Progetto di attività formativa in materie specialistiche e informatiche
Determinazione del Direttore di Servizio del Servizio Progetti su Base Regionale e Comunitaria
N. 591 del 27/02/2023

Art. 1 – Premessa

L'obiettivo del progetto, denominato ICT Academy e approvato con determinazione del Direttore di Servizio del Servizio Progetti su Base Regionale e Comunitaria n. 591 del 27/02/2023 è promuovere la crescita professionale e le opportunità occupazionali, in particolare dei giovani interessati al mondo del digitale, attraverso l'acquisizione di competenze informatiche e digitali per favorire il superamento del digital mismatch esistente. Si prevede pertanto di investire in attività di formazione in materie informatiche e digitali attraverso la realizzazione di un ciclo di corsi specialistici.

Il settore ICT è in forte espansione e per fare fronte alla crescente richiesta di competenze digitali occorrono figure professionali specializzate, che le aziende del settore faticano a trovare. Si lamenta ovunque la mancanza di figure tecnologiche e digitali necessarie a rispondere alle esigenze delle aziende, quello che è definito *digital mismatch*, ovvero “disallineamento” fra domanda e offerta di lavoratori nel campo digitale e ICT.

La stima del fabbisogno occupazionale fornita dall'Unioncamere per il periodo 2021-2025¹ rivela che la filiera “informatica e telecomunicazioni” è in forte crescita, non solo per via della spinta tecnologica, ma anche per effetto dei programmi di investimento comunitari, che puntano molto sulle tecnologie digitali per favorire lo sviluppo sostenibile dell'economia europea.

La richiesta di intervenire con attività di rafforzamento sulle competenze digitali (Big Data, Internet delle cose, Cybersecurity, Robotica o Intelligenza Artificiale) è fondamentale non solo per le professioni specialistiche ma per ogni professionalità a prescindere dallo specifico settore di riferimento.

Il gap di formazione esistente rischia di aumentare le disuguaglianze territoriali e di genere, e rallentare la crescita economica. Per superare i ritardi accumulati nel corso degli anni – si legge nel documento di presentazione del [Desi 2022](#) (Digital Economy and Society Index)² – rimane cruciale assicurare una continua attenzione alle competenze digitali dei cittadini.

¹ Fonte: Previsioni dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine (2021-2025) - Unioncamere

² L'indice DESI rappresenta il “bollettino” sullo stato di digitalizzazione esistente negli Stati membri UE che la Commissione europea monitora periodicamente utilizzando specifici indicatori (“Capitale umano”, “Connettività”, “Integrazione della tecnologia digitale”, “Servizi pubblici digitali”). Nel DESI 2022 l'Italia sale dal 20esimo al 18esimo posto fra i 27 Stati membri.

Art. 2 – Obiettivi, finalità

ASPAL intende supportare iniziative volte a favorire l'acquisizione di competenze da parte dei disoccupati, in considerazione dei fabbisogni dell'economia regionale, promuovendo attraverso il progetto ICT Academy un ciclo di corsi di formazione in materie specialistiche e informatiche che contribuiscano a ridurre il gap tra competenze digitali richieste dal mercato del lavoro e quelle dei soggetti in cerca di lavoro.

La presente manifestazione di interesse intende procedere alla selezione di n. 20 allievi per la partecipazione al secondo ciclo di corsi dedicato alla formazione di figure professionali esperte in gestione delle Reti IP e Cyber Security.

A seguito di questa manifestazione di interesse, per gli allievi selezionati, sarà attivato un percorso articolato in formazione specialistica in presenza e tirocinio curricolare da svolgersi online, come meglio dettagliato nel successivo art. 4 del presente Avviso pubblico. La partecipazione al corso è da intendersi senza oneri a carico dei destinatari, durante il tirocinio curricolare sarà erogata un'indennità di frequenza pari a 300 € (per le 4 settimane di durata del percorso) che sarà erogata solo a coloro che seguiranno l'attività per almeno l'80% del monte ore complessivo.

Art. 3 – Destinatari e Requisiti dei destinatari

Il percorso è diretto a un massimo di 20 partecipanti.

I potenziali beneficiari dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- residenza in Sardegna;
- status di disoccupazione con rilascio DID (ai sensi del D.Lgs n.150/2015 art.20 e s.m.i. e ai sensi del D.L. n.4/2019 convertito in L. n.26/2019 e e s.m.i.) e aver sottoscritto o richiesto la sottoscrizione del Patto di Servizio presso il CPI di appartenenza;
- formazione secondaria superiore o universitaria nell'ambito della ICT³.

³ Come formazione secondaria superiore o universitaria nell'ambito della ICT si intende un candidato che sia in possesso di Diploma di Laurea con preferenza per Laurea in Informatica o Ingegneria Informatica, altre lauree STEM; oppure Formazione universitaria in corso in aree STEM e in attesa di conseguire il Diploma di Laurea

Saranno considerati idonei anche i beneficiari che abbiano già rilasciato la DID online anche nel caso non abbiamo ancora sottoscritto il Patto di Servizio purché abbiano richiesto appuntamento presso il CPI di appartenenza. I candidati che non abbiano già sottoscritto il Patto di Servizio Personalizzato dovranno impegnarsi a sottoscriverlo entro la data di inizio del percorso formativo. Per qualsiasi informazione e per l'elenco dei CPI di riferimento, consultare il sito www.aspalsardegna.it.

I requisiti richiesti dovranno essere posseduti alla data di presentazione della domanda e mantenuti fino alla conclusione delle attività.

Art. 4 – Dettaglio percorso formativo e modalità di svolgimento

L'attività didattica si svolgerà a Cagliari, presso la sede della Aspal- ICT Academy in Viale Regina Margherita n. 33, nei locali della Ex-Manifattura Tabacchi.

Il percorso formativo sarà articolato in 2 fasi:

I Fase: Percorso di formazione di 4 settimane per Tecnico delle Reti IP

La prima parte dedicata alla formazione per tecnico delle Reti IP, un profilo professionale molto ricercato e poco disponibile nel mercato del lavoro, sarà un'attività formativa da svolgersi in presenza e a tempo pieno⁴ della durata totale di 4 settimane, dal 2 ottobre al 27 ottobre 2023. I beneficiari alla fine del corso saranno in grado di configurare apparati della rete IP, di curarne la amministrazione ed effettuare il troubleshooting.

Quadro di sintesi dei moduli formativi:

Modulo 1	02-06/10	Intro Reti di TLC e protocollo TCP/IP
Modulo 2	09-13/10	Configurazione e gestione delle reti IP
Modulo 3	16-20/10	Architetture di rete
Modulo 4	23-27/10	Servizi IP

La metodologia didattica prevede parti teoriche (di solito erogate nella mattina di ogni giorno) seguite da dimostrazioni ed esercitazioni pratiche (tipicamente al pomeriggio).

oppure Diploma di Scuola Superiore, conseguito presso un Istituto Tecnico o presso Liceo Scientifico. Sono considerati idonei titoli equivalenti conseguiti all'estero.

⁴ Le attività didattiche avranno un'articolazione oraria sia antimeridiana che pomeridiana (ad esempio 9.00 – 13.00 / 14.00 – 17.00).

Il Fase: Tirocinio formativo curricolare per Cyber Security – SOC Analyst Junior

La seconda fase, cui avranno accesso solo i beneficiari che avranno frequentato la fase I per almeno l'80% del monte ore complessivo, prevede l'attivazione di un tirocinio curricolare della durata di 4 settimane. Il tirocinio sarà svolto integralmente online pertanto sarà necessario che i beneficiari siano dotati di pc e connessione a internet. Il tirocinio pone le basi per la formazione di un tecnico della sicurezza informatica. Vengono analizzati i componenti a rischio presenti in un sistema informatico aziendale, che utilizza reti aperte basate su tecnologia TCP/IP, con particolare attenzione alle vulnerabilità dell'interconnessione con l'Internet pubblica.

Una volta introdotte le problematiche di scenario, in relazione agli attacchi ai sistemi e alle possibili azioni e contromisure, vengono presentati approfondimenti specifici sulle tecniche più diffuse tra gli hacker per attaccare un sistema. Verranno anche trattate le tecniche di crittografia, utilizzate come strumento per assicurare riservatezza e integrità ai dati. Sono inoltre presentate le soluzioni per realizzare una adeguata protezione perimetrale utilizzando i Firewall e per estendere i confini della propria rete privata con l'ausilio di tunnel cifrati tra più sedi e tra utenti remoti interconnessi tramite una rete dati pubblica.

Quadro di sintesi dei contenuti formativi:

Modulo 1	Security Awareness e layer security
Modulo 2	Sicurezza delle reti
Modulo 3	Sicurezza dei sistemi e delle applicazioni
Modulo 4	Crittografia, OSINT e VA/PT

La metodologia didattica prevede un'alternanza di lezioni e di esercitazioni, con laboratori pratici che rappresentano situazioni reali, tratte direttamente dall'ambito operativo nella Cyber Security. Il tirocinio sarà attivato presumibilmente nel corso del mese di novembre e si concluderà al più tardi entro il 31/12/2023.

L'agenda giornaliera con il dettaglio dei contenuti formativi sarà fornita prima dell'avvio del percorso.

Art. 5 – Competenze finali e rilascio della certificazione

L'obiettivo del percorso è quello di formare un tecnico che consegua un buon livello di formazione nei contesti

- Configurazione e gestione delle reti Internet
- Prevenzione, identificazione e mitigazione di attacchi informatici

Alla fine della Fase I, percorso per Tecnico delle Reti IP, gli allievi saranno in grado di affrontare l'esame di certificazione Cisco Certified Network Associate (200-301 CCNA) Implementing and Administering Cisco Solutions. L'esame CCNA - universalmente riconosciuto come prova di un buon livello professionale nel campo delle reti IP - copre i fondamenti del networking IP, i servizi IP, i fondamenti della sicurezza, l'automazione e la programmabilità. La certificazione può essere conseguita presso qualunque Testing Center Pearson VUE. Il voucher per la certificazione e i relativi costi non sono compresi nel percorso.

Al termine della Fase II, Tirocinio formativo curricolare per Cyber Security – SOC Analyst Junior, i partecipanti potranno essere in grado di entrare subito in ambienti operativi in ambito Cyber Security:

- avendo una chiara comprensione delle problematiche della sicurezza informatica e delle più comuni tipologie di attacco
- conoscendo i principali standard del settore
- padroneggiando gli strumenti più idonei per rivelare/contrastare attacchi informatici.

Al termine del percorso sarà rilasciato ai partecipanti un Open Badge che certifica la competenza conseguita.

Art. 6 – Termini e modalità di presentazione delle domande

La domanda di ammissione dovrà essere redatta sul modello allegato al presente Avviso pubblico, firmata e inviata via PEC (anche attraverso un indirizzo PEC non intestato al candidato) all'indirizzo agenzialavoro@pec.regione.sardegna.it indicando "Corso ICT

ACADEMY_Reti IP” nell’oggetto.

La domanda di ammissione dovrà, a pena di esclusione, essere corredata di:

1. Copia di un documento di identità in corso di validità tranne i casi in cui la candidatura sia redatta in forma telematica e vi sia stata apposta la firma digitale, oppure la candidatura sia inviata da una PEC intestata personalmente al candidato;
2. Per gli stranieri, in aggiunta al documento di identificazione, fotocopia del permesso di soggiorno in corso di validità, ex art. 1, lett. C, D.P.R. 445/2000;
3. Per i cittadini che abbiamo conseguito diploma di istruzione secondaria superiore o di laurea all'estero, copia del titolo di studio.

La domanda di ammissione e tutta la documentazione sopracitata potrà essere inviata **dal giorno di pubblicazione del presente avviso fino alle ore 23.59 del giorno 15/09/2023** esclusivamente attraverso la procedura sopra indicata. Al fine dell'accertamento del rispetto del suddetto termine, farà fede il certificato di avvenuta trasmissione rilasciato dal proprio gestore di PEC, corredato anche dalla certificazione di avvenuta “CONSEGNA” all’indirizzo di posta certificata sopra indicato. L’Aspal non risponde di eventuali ritardi e/o disguidi telematici di qualsiasi natura e causa o comunque imputati a fatto di terzi e sarà cura del candidato verificare la ricezione della conferma di invio della domanda con successo.

Non verranno prese in considerazione le domande inoltrate con altre modalità o fuori dall’arco temporale indicato.

L’Aspal si riserva di richiedere, formalmente, qualora ricorrano le condizioni di cui alla Legge n. 241/1990, integrazioni alla documentazione prodotta; in caso di mancato riscontro entro il termine che sarà indicato nella suddetta richiesta, l’istanza sarà considerata “non ammissibile”.

Costituisce preciso onere degli istanti comunicare all’indirizzo PEC agenzialavoro@pec.regione.sardegna.it ogni variazione relativa a quanto dichiarato al momento della presentazione della domanda sino alla data di conclusione del progetto.

Art. 7 – Selezione delle candidature

Al termine dell'istruttoria mirante a verificare l'ammissibilità delle domande pervenute, verrà pubblicato l'elenco degli ammessi alla selezione nella apposita sezione "Avvisi pubblici" del proprio sito istituzionale www.regione.sardegna.it/agenziaregionaleperillavoro/avvisi/, con valore di notifica a tutti gli interessati.

La selezione consisterà in un test teso a valutare le conoscenze informatiche, sarà a cura dell'Agenzia Formativa responsabile dell'organizzazione del percorso didattico e sarà svolto online sulla piattaforma di testing messa a disposizione dalla stessa agenzia.

A parità di punteggio sarà data preferenza al candidato più giovane.

Sulla base degli esiti della selezione sarà definita una graduatoria con l'elenco dei candidati ammessi a partecipare al percorso. La graduatoria e gli elenchi degli ammessi al percorso saranno pubblicati nella apposita sezione "Avvisi pubblici" del proprio sito istituzionale www.regione.sardegna.it/agenziaregionaleperillavoro/avvisi/ e hanno valore di notifica a tutti gli interessati.

I candidati sono tenuti a consultare il sito per acquisire tutte le informazioni inerenti la procedura e prendere visione delle comunicazioni.

Art. 8 – Conferma di partecipazione e scorrimento graduatoria

I candidati ammessi al corso dovranno confermare la loro partecipazione via pec/email all'indirizzo agenzialavoro@pec.regione.sardegna.it entro e non oltre entro e non oltre le ore 24.00 del secondo giorno solare/lavorativo dalla data di pubblicazione della graduatoria di ammissione.

I posti risultanti vacanti, in base alle eventuali rinunce effettuate o alle mancate conferme di partecipazione, saranno messi a disposizione dei candidati seguendo l'ordine della graduatoria.

L'Aspal si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente avviso e di non dare seguito alle successive procedure.

Art. 9 – Verifiche e controlli

L'ASPAL effettua le opportune verifiche e controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dai candidati, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000. Qualora a seguito dei controlli effettuati si rilevino difformità o irregolarità l'ASPAL si riserva la facoltà di chiedere per iscritto ai candidati ogni chiarimento e integrazione necessaria e gli stessi sono tenuti a rispondere nei termini e nei modi indicati. In presenza di dichiarazioni false e mendaci e riscontrate irregolarità (di cui agli artt. 75 e 76 del D.P.R. n. 445/2000), il dichiarante decadrà dai benefici eventualmente conseguiti, con obbligo di restituzione degli importi indebitamente percepiti ed eventuale segnalazione all'Autorità Giudiziaria per i provvedimenti di competenza.

Art. 10 - Informazioni

Per informazioni gli interessati potranno fare riferimento all'URP dell'Agenzia regionale per il lavoro via mail agenzialavoro.urp@regione.sardegna.it o telefonicamente al numero 070 7593 039.

Ai sensi della L. N.241/1990, il responsabile del presente procedimento è il Funzionario del Servizio Progetti su base regionale e comunitaria, Dott.ssa Maria Antonietta Sanna Artizzu.

Art. 11 - Trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'ASPAL, che li tratterà in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679, D. Lgs. 196/2003 e D.Lgs.101/2018). I contenuti dell'Informativa che deve essere obbligatoriamente visionata dai partecipanti al presente Avviso sono consultabili all'indirizzo internet <https://www.aspalsardegna.it/wp-content/uploads/2022/01/informativaconcorsieselezioni-2022.pdf>.

L'informativa sulla privacy ha la finalità di spiegare in maniera chiara:

- perché trattiamo i tuoi dati personali;
- quali dati personali trattiamo;

-
- chi tratta i tuoi dati personali;
 - come trattiamo i tuoi dati personali e per quanto tempo li conserviamo;
 - come puoi esercitare i tuoi diritti relativamente al trattamento dei dati personali.

Art. 12 – Accesso agli atti del procedimento e Ricorsi

Ai candidati è riconosciuta la facoltà di accedere agli atti del presente procedimento ai sensi della L.241/1990.

Tutte le determinazioni adottate dall'ASPAL, nell'ambito del procedimento relativo al presente Avviso, potranno essere oggetto di impugnazione mediante:

- ricorso gerarchico (D.P.R. 24 novembre 1971, n. 1199 e L.R. 31/1998 art. 21 comma 7): contro le determinazioni adottate dai dirigenti è dato ricorso al Direttore Generale entro 30 giorni dalla conoscenza dell'atto;
- ricorso giurisdizionale amministrativo (G.A.): avverso tutti i provvedimenti dirigenziali e del Direttore Generale è ammesso ricorso al TAR nel termine di 60 giorni dalla conoscenza dell'atto; per i ricorsi contro il mancato accesso ai documenti amministrativi, il termine per il ricorso al TAR è ridotto a 30 giorni dalla conoscenza dell'atto;
- ricorso straordinario: avverso i provvedimenti dirigenziali è ammesso, in alternativa a quello G.A., ricorso straordinario al Capo dello Stato nel termine di 120 giorni dalla conoscenza dell'atto;
- azione giurisdizionale ordinaria: in materia di contributi e sovvenzioni pubbliche e in qualsiasi altro caso di lesione di un diritto soggettivo, è ammesso ricorso all'autorità giudiziaria ordinaria; viceversa, in tutte le altre ipotesi di lesione di un interesse legittimo l'azione va proposta dinanzi al Giudice amministrativo nei termini sopra indicati;
- ricorso giurisdizionale per accertamento della nullità: ai sensi dell'art. 31 della L. 104/2010 la domanda volta all'accertamento delle nullità previste dalla legge (escluse quelle di cui all'articolo 114, comma 4, lettera b concernenti gli atti nulli per violazione o elusione del giudicato), si propone entro il termine di

decadenza di 180 giorni dalla conoscenza dell'atto.

Art. 13 - Pubblicazione

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale dell'ASPAL <http://www.regione.sardegna.it/agenziaregionaleperilavoro/> nella sezione 'Avvisi pubblici'.