

# CAPITOLATO TECNICO

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA, IN NOLEGGIO, DI PC E SERVIZI CONNESSI PER L’INFORMATICA OCCORRENTI ALLA SEDE CENTRALE E AGLI UFFICI TERRITORIALI – CENTRI PER L’IMPIEGO, DELL’ASPAL.**

**CIG: 813061079F**

**CPV: 30213300-8**

## SOMMARIO

- Art. 1 – Descrizione oggetto dell'appalto
- Art. 2 – Descrizione dei prodotti
- Art. 3 – Durata dell'Appalto
- Art. 4 – Valore contrattuale dell'Appalto
- Art. 5 - Criterio di aggiudicazione
- Art. 6 – Luoghi di destinazione della fornitura
- Art. 7 - Requisiti di conformità
- Art. 8 – Consegna, installazione, collaudo e ritiro delle apparecchiature
- Art. 9 - Servizio di manutenzione software e hardware
- Art. 10 - Servizio di call-center
- Art. 11 – Inventario
- Art. 12 – Aggiornamento ed adeguamento tecnologico
- Art. 13 – Obblighi della Ditta Aggiudicataria
  - Art. 13.1 – Obblighi dell'aggiudicatario nei confronti del personale
  - Art. 13.2 – Obblighi dell'aggiudicatario in materia di sicurezza
- Art. 14 – Referente del contratto
- Art. 15 – Offerta Tecnica
- Art. 16 – CAM – Criteri Ambientali Minimi

## Art. 1 – Descrizione oggetto dell'appalto

Il presente capitolato nasce dall'esigenza di far fronte alla carenza e all'obsolescenza dei computer a disposizione del personale Aspal sia della sede centrale che delle sue articolazioni territoriali (CPI).

In particolare l'appalto ha per oggetto l'affidamento in noleggio di prodotti e servizi connessi per l'informatica da effettuarsi nei modi, nei termini ed alle condizioni previste nel presente Capitolato Tecnico che disciplina i requisiti e le caratteristiche obbligatorie minime a cui devono necessariamente rispondere le apparecchiature proposte.

Il servizio oggetto del presente appalto, in un unico lotto, include le seguenti apparecchiature di base:

- noleggio n. 250 PC Desktop all-in-one con inclusione delle relative licenze software Microsoft Windows 10 Pro;
- servizio di manutenzione Hardware e Software n. 250 apparecchiature;
- servizio di consegna e installazione n. 250 apparecchiature.

L'offerta deve rispondere compiutamente ed integralmente a tutti i requisiti minimali indicati nel presente capitolato.

## Art. 2 – Descrizione dei prodotti

Nella tabella di seguito riportata sono descritte le caratteristiche tecniche minime cui devono necessariamente rispondere le apparecchiature offerte nella configurazione base e i requisiti di conformità che le apparecchiature devono necessariamente rispettare:

CARATTERISTICHE PC	VALORI BASE
Tipologia	All-in-one
Architettura CPU	Processore 64 bit – dual core
Memoria RAM installata [GB]	16 GB
Memoria RAM - Tipologia	DDR4-2666/2133
Quantità e tipologia unità Hard Disk installati	SSD da 256 GB
Unità disco ottico installata	16x DVD+/- RW DVD Super Multi
Scheda grafica	Scheda grafica con 2GB DDR4 SDRAM
Monitor integrato	Monitor 23.8 con webcam integrata disattivabile
Mouse	Mouse ottico con cavo USB - 800 DPI
Tastiera	Tastiera USB con lettore di smart card
Scheda rete LAN	Scheda rete Ethernet 10/100/1000 Base-T con porta RJ45 incluso cavo cat. 5 di lunghezza 3 metri in grado di supportare la funzionalità WOL
Porte video	2 porte video con supporto dual video
Scheda audio	Scheda audio inclusa
Altoparlante	integrato, due altoparlanti, potenza sonora almeno 1W

<b>Porte USB. Quantità minima e tipologia</b>	4 porte USB di cui almeno 2 USB 3.0
<b>Certificazioni ambientali</b>	Energy Star 6.1

CARATTERISTICHE LICENZE SOFTWARE	VALORI BASE
<b>Sistema operativo</b>	Microsoft Windows 10 pro

La configurazione base del PC Desktop deve comprendere i seguenti componenti accessori:

- cavo di alimentazione con spina italiana;
- cavo di connessione per il collegamento alla rete locale, cat. 5e o superiore, di lunghezza pari a 3 metri, con connettori pressofusi;
- tutti i software necessari per l'utilizzo delle differenti componenti, quali ad esempio, il software per la lettura e masterizzazione DVD, etc.;
- la manualistica tecnica completa, in formato elettronico, relativa ai prodotti hardware forniti, edita dal produttore. Tale documentazione deve possedere le caratteristiche di accessibilità (formato elettronico accessibile), secondo quanto previsto dal D.M. 8 luglio 2005, Allegato D, requisito n. 11. La documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese.

Le caratteristiche tecniche minime cui devono possedere tutte le apparecchiature fornite, pena l'esclusione dalla gara, sono descritte nel presente Capitolato Tecnico.

L'offerta dovrà essere riferita ad un'unica configurazione per ciascun modello, intesa come l'insieme delle componenti; non saranno quindi accettate offerte che presentino una possibile scelta fra due o più componenti.

L'ASPAL si riserva, per sopravvenute esigenze organizzative, la facoltà di estendere e/o diminuire la fornitura per eventuali ulteriori esigenze, fino alla concorrenza di un quinto dell'importo complessivo netto contrattuale, ferme restando le condizioni di aggiudicazione, senza che l'aggiudicataria possa sollevare eccezioni e/o pretendere indennità.

La fornitura dovrà quindi essere eseguita alle stesse condizioni economiche indicate in offerta anche per quantitativi superiori o inferiori. Tali eventuali variazioni non costituiscono motivi per la Ditta aggiudicataria per la risoluzione anticipata del contratto.

### **Art. 3 - Durata dell'appalto**

La durata dell'appalto è di 36 mesi (trentasei mesi), decorrenti dalla data dell'ultima consegna (inclusiva di installazione e collaudo) delle apparecchiature.

Resta facoltà dell'ASPAL esercitare l'opzione di riscatto dell'intera fornitura, hardware e software, incluse le licenze d'uso del software e dell'hardware con esclusione del servizio di assistenza e manutenzione, ad un valore pari all'1% dell'importo aggiudicato per l'intero lotto (esclusi gli oneri di sicurezza).

In tal caso l'ASPAL dovrà dare comunicazione alla Ditta Aggiudicataria della propria determinazione di volersi avvalere del diritto di riscatto almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza contrattuale, a mezzo Posta elettronica certificata.

In caso di esercizio del diritto di riscatto, al momento della scadenza del contratto, la Ditta Aggiudicataria emetterà fattura dell'importo stabilito (pari all'1% dell'importo aggiudicato per l'intera fornitura, esclusi gli oneri per la sicurezza) e la Stazione Appaltante provvederà al relativo pagamento entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura stessa.

Nel caso in cui l'ASPAL, a suo insindacabile giudizio, non ritenga di dovere esercitare l'opzione di riscatto, la Ditta Aggiudicataria si obbliga, al termine della validità del Contratto, a ritirare senza ritardo, a sue cure e spese, tutte le apparecchiature oggetto del presente appalto.

Le modalità operative per la dismissione dei Personal computer dovranno essere concordate con l'ASPAL ed in particolare dovrà essere concordato il periodo di tempo in cui le apparecchiature dovranno essere ritirate.

Il ritiro completo delle apparecchiature dovrà in ogni caso avvenire entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla scadenza contrattuale, salvo espressa accettazione da parte della stazione appaltante di un termine maggiore.

Il mancato rispetto del termine stabilito per il completo ritiro delle apparecchiature comporterà l'applicazione di una penale, nei modi e nei termini stabiliti dall'art. 34 del Disciplinare di gara.

Il contratto sarà a termine senza necessità di disdetta da parte dell'ASPAL.

È escluso ogni tacito rinnovo del contratto.

L'ASPAL si riserva inoltre la possibilità di recedere dal contratto, anche per causa non imputabile alla Ditta aggiudicataria, in qualsiasi momento prima della naturale scadenza del medesimo con semplice preavviso di 60 (sessanta) giorni, senza che la Ditta appaltatrice possa avanzare riserva alcuna o richiesta di indennizzo o pretese di alcun titolo qualora si decidesse l'interruzione e/o la soppressione del servizio.

#### **Art. 4 – Valore contrattuale dell'appalto**

L'importo complessivo a base d'asta del presente appalto, ai sensi dell'art. 35, comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii, ammonta complessivamente ad Euro 359.500,00 IVA esclusa (comprensivo dei costi della manodopera soggetti a ribasso), di cui Euro 4.500,00 per oneri della sicurezza per i rischi da interferenze non soggetti a ribasso, di seguito specificato:

- “PC Desktop, Monitor, Licenze Software, Servizi di Consegna e Servizi di manutenzione Hardware e Software”, l'importo complessivo a base d'asta soggetto a ribasso è fissato in **€ 355.000,00**;
- € 4.500,00 per oneri di sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso.

#### **Art. 5 – Criterio di aggiudicazione**

La scelta del contraente avviene mediante procedura aperta telematica ai sensi degli artt. 58 e 60 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii nei tempi previsti per le procedure sopra la soglia comunitaria.

Non sono ammesse offerte parziali, pari o in aumento.

Il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii sulla base dei seguenti punteggi:

- a) punteggio di offerta tecnica max punti 70/100;
- b) punteggio di offerta economica max punti 30/100.

Il punteggio di cui sopra è, per ciascuno degli elementi di valutazione, così suddiviso:

##### **Offerta Tecnica: max 70 punti**

Le ditte partecipanti dovranno presentare adeguata offerta tecnica nella quale siano evidenziate le caratteristiche minime richieste dal presente capitolato e le eventuali caratteristiche migliorative offerte.

La determinazione del punteggio relativo alle offerte tecniche per ciascuna ditta offerente, avverrà mediante l'attribuzione dei relativi punteggi assegnati al singolo sub-criterio, secondo quanto indicato di seguito:

Critero di valutazione	Sub criterio	Punteggio MAX
<b>A. Proposte migliorative offerte senza costi aggiuntivi</b> <b>(Max 50 punti)</b>	<p><b>A1. Caratteristiche tecniche della configurazione di base proposta – condizioni migliorative qualitative</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Processore: punteggio aggiuntivo da 0 a 12 punti max;</li> <li>Scheda grafica: punteggio aggiuntivo da 0 a 4 punti max;</li> <li>Ulteriori migliorie qualitative: punteggio aggiuntivo da 0 a 6 punti max.</li> </ul> <p><b>A2. Caratteristiche tecniche della configurazione di base proposta – condizioni migliorative quantitative</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Memoria RAM: 2 punti per ogni 4 GB di memoria aggiuntiva fino a max 8 punti;</li> <li>Hard Disk: 4 punti per 512 GB di memoria disco SSD – 4 punti per Hard Disk HDD aggiuntivo da almeno 1 TB- (max 8 punti totali);</li> <li>Monitor integrato: 3 punti ogni pollice aggiuntivo fino a max 9 punti;</li> <li>Porte USB aggiuntive (oltre le 6 base): 2 punti ogni USB 3.0 aggiuntiva e 1 punto ogni USB 2.0 aggiuntiva fino a max 3 punti totali;</li> </ul>	50
<b>B. Service Level Agreement (SLA)</b> <b>(Max 10 punti)</b>	<p><b>B1. SLA – Service Level Agreement – Tempo di consegna</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tempo di consegna: 1 punto per ogni 3 giorni di anticipo rispetto al termine ultimo di consegna fino ad un massimo di 6 punti;</li> </ul> <p><b>B2. SLA – Service Level Agreement – Tempo di Ripristino</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tempo di Ripristino: 1 punto per ogni 3 ore di riduzione del tempo di ripristino operatività a seguito di malfunzionamento fino a un massimo di 4 punti.</li> </ul>	10
<b>C. Compatibilità ambientale</b> <b>(Max 10 punti)</b>	<p><b>C1. Consumo energetico (Riduzione dell'ETEC in percentuale rispetto al valore massimo ammesso – maximum TEC requirement Etec_MAX)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>80% ETEC_MAX &lt; ETEC ≤ 100% ETEC_MAX: 0 punti;</li> <li>60% ETEC_MAX &lt; ETEC ≤ 80% ETEC_MAX: 2 punti;</li> <li>40% ETEC_MAX &lt; ETEC ≤ 60% ETEC_MAX: 4 punti;</li> <li>ETEC ≤ 40% ETEC_MAX: 6 punti.</li> </ul> <p><b>C2. Emissioni sonore</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Per valore di <math>L_{wAd} \leq 40</math> dB(A) in idle mode: 4 punti.</li> </ul>	10

Il punteggio di valutazione tecnica per ciascuna offerta della ditta a-esima presentata  $P_{t(a)}$ , sarà determinato dalla sommatoria per ciascun criterio dei relativi pesi  $W_i$  per i coefficienti  $V_{(a)i}$ , come riassunto in tale formula:

$$Pt_{(a)} = \sum_{i=1}^n (W_i * V_{(a)i})$$

$Pt_{(a)}$  = punteggio di valutazione dell'offerta tecnica del concorrente a-esimo;

$W_i$  = peso previsto per sub-criterio (i);

$V_{(a)i}$  = media dei coefficienti calcolati dalla Commissione rispetto al sub-criterio (i);

n = numero totale dei sub-criteri

$\sum n$  = sommatoria dei pesi per il coefficiente di valutazione

Si precisa che i singoli coefficienti  $V_{(a)i}$  sono determinati attraverso la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari considerando che:

Giudizio qualitativo	Coefficiente
Ottimo	Fino a 1
Buono	Fino a 0,80
Sufficiente	Fino a 0,50
Mediocre	Fino a 0,20
Non presentato o non valutabile	0

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta valida da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad 1 la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate secondo le seguenti modalità (procedura di re-scaling):

- se  $V_{(max)pi} > 0$

$$V_{(a)i} = \frac{V_{(a)pi}}{V_{(max)pi}}$$

- se  $V_{(max)pi} = 0$   $V_{(a)i} = 0$

dove:

$V_{(a)pi}$  è il coefficiente ottenuto dalla ditta (a) per il sub-criterio i-esimo prima della procedura di re-scaling;

$V_{(max)pi}$  il coefficiente massimo ottenuto fra le ditte concorrenti per il sub-criterio i-esimo prima della procedura di re-scaling;

$V_{(a)i}$  sarà il coefficiente ottenuto dalla ditta (a) per il sub-criterio i-esimo.

Si precisa inoltre che:

- La procedura di re-scaling non viene applicata in caso di una sola offerta valida;
- Verrà applicata la verifica dell'anomalia delle offerte.

### Offerta Economica max 30 punti

L'offerta economica, dovrà essere presentata dalle Ditte concorrenti secondo quanto riportato nel Disciplinare di Gara.

Il punteggio attribuito alle offerte economiche relativo al parametro P1 verrà calcolato secondo la seguente formula:

$$P1(a) = 30 * V(a)$$

dove:

$$V(a) = Ra / Rmax;$$

V(a) = coefficiente della prestazione dell'offerta (a), variabile tra 0 e 1;

Ra = valore (ribasso) inteso come differenza fra la base d'asta e il Prezzo Complessivo offerto dal concorrente (a);

Rmax = valore (ribasso) inteso come differenza fra la base d'asta e il Prezzo Complessivo dell'offerta più conveniente.

L'aggiudicazione sarà effettuata a favore del concorrente che abbia presentato un'offerta che, in possesso di tutti i requisiti minimi obbligatori, previsti dalle specifiche di cui al presente Capitolato tecnico e del disciplinare, di gara, risulti aver conseguito il punteggio complessivo più elevato. I risultati saranno arrotondati al centesimo di punto maggiormente prossimo.

Non sono ammesse offerte pari o in aumento rispetto alla base d'asta.

Ai sensi dell'art. 69 del R.D. N. 827 del 23.05.1924, si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta purché tecnicamente valida ed economicamente congrua.

Si precisa che:

- L'ASPAL può decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.
- L'ASPAL si riserva, nel caso di sopravvenuti motivi di pubblico interesse, ovvero, nel caso di mutamento della situazione di fatto o di nuova valutazione dell'interesse pubblico originario, o di nuove disposizioni nazionali/regionali concernenti l'oggetto dell'appalto, la facoltà di modificare, sospendere, revocare la presente procedura e di non procedere all'affidamento, senza pretese e diritti di sorta da parte dei partecipanti.

#### Art. 6 – Luoghi di destinazione della fornitura

La fornitura in noleggio dei prodotti informatici ed i servizi connessi, oggetto del presente appalto, devono essere erogati presso le seguenti sedi dell'ASPAL:

SEDE LEGALE/CPI	SEDE	REFERENTE	TELEFONO	MAIL	PRODOTTI DA CONSEGNARE
SEDE LEGALE - CAGLIARI	VIA IS MIRRIONIS 195	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	20
ASSEMINI	VIA LISBONA 3	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	12
ALES	VIA DON MILANI (ex carcere)	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	5
BONORVA	VIA GIOVANNI XXIII	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	4
CAGLIARI	V.LE BORGO S. ELIA	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	2

CARBONIA	VIA DALMAZIA	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	7
CASTELSARDO	VIA VESPUCCI, 14	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	5
GAVOI	VIA ELEONORA, 1	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	0
GHILARZA	VAI ROMA 14	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	6
IGLESIAS	VIA ADA NEGRI	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	6
ISILI	P.ZZA COSTITUZIONE 1	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	2
LANUSEI	VIA MARCONI 91	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	2
MACOMER	VIA CAVOUR 29	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	7
MOGORO	VIA VELIO SPANO 3	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	5
NUORO	VIA BALLERO, 153	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	2
OLBIA	VIA ROMAGNA 10	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	32
ORISTANO	VIA COSTA 10	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	13
OROSEI	VIA NAZIONALE	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	2
OZIERI	VIA UMBERTO 17	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	6
PALAU	VIA NAZIONALE, 75	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	8
PULA	VIA CIRCONVALAZIONE, 22	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	0
QUARTU S.E.	VIA BIZET 27	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	10
S. GAVINO M.LE	VIA PO ANGOLO S.P. 4	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	16
SANLURI	VIA CESARE PAVESE	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	18
SASSARI	VIA BOTTEGO, 31	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	20
SENORBI'	VIA CARLO SANNA 96	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	14
SINISCOLA	VIA OLBIA, 11	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	7
SORGONO	C.SO IV NOVEMBRE 51 e 51A	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	6
TEMPIO P.	P.ZZA BRIGATA SASSARI	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	5
TEULADA	VIA CAGLIARI, 59	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	0
TERRALBA	PIAZZA LIBERTA 27/28	Dott.ssa Federica Loi e/o suo incaricato	070/6067985	aspal.it.assistenza@regione.sardegna.it	8
<b>Totale</b>					<b>250</b>

#### Art. 7 - Requisiti di conformità

Tutte le apparecchiature fornite devono essere nuove di fabbrica e costruite utilizzando parti nuove, **NON SONO AMMESSE APPARECCHIATURE ASSEMBLATE**, nonché essere conformi alla normativa vigente che regola la loro produzione, commercializzazione ed utilizzazione. Devono inoltre essere munite dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i Paesi dell'Unione Europea (regolare marcatura "CE") e devono essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica. La Ditta aggiudicataria dovrà garantire la conformità delle apparecchiature alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature medesime ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, le apparecchiature fornite dovranno rispettare:

- Legge 1 marzo 1968, n. 186 "disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni e impianti elettrici ed elettronici";
- Legge 18 ottobre 1977, n. 791, così come modificata dal D. Lgs. 25 novembre 1996 n. 626, "attuazione della direttiva 93/68/CEE in materia di marcatura CE del materiale elettrico destinato ad essere utilizzato entro alcuni limiti di tensione";

- I requisiti di sicurezza (es. IMQ) e di emissione elettromagnetica (es. FCC) certificati da Enti riconosciuti a livello europeo;
- I requisiti stabiliti nella direttiva 2006/66/CE (concernente pile, accumulatori e relativi rifiuti) recepita dalla legislazione italiana con D. Lgs 188/2008;
- D. Lgs. 25 luglio 2005, n. 151, "attuazione delle direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti";
- Le linee guida EPA ENERGY STAR o equivalente quanto alle parti elettriche delle apparecchiature fornite;
- La direttiva 2002/95/CE, anche nota come "Restriction of Hazardous Substances" (RoHS), recepita dalla legislazione italiana con D. Lgs 151/2005;
- D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, "Norme in materia ambientale";
- D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro";
- Regolamento (UE) n. 617/2013 del 26 giugno 2013 s.m.i in merito alla progettazione ecocompatibile di computer e server informatici;
- Norme UNI e CEI di riferimento.

Dovrà essere prodotta tutta la certificazione (anche in autocertificazione) attestante la sussistenza dei suddetti requisiti per le apparecchiature fornite.

La Ditta aggiudicataria della fornitura dovrà produrre idonea documentazione in merito alla sicurezza di quanto fornito; in particolare, dovrà documentare l'eventuale presenza di sostanze nocive o cancerogene.

#### **Art. 8 – Consegna, installazione, collaudo e ritiro delle apparecchiature**

La consegna e l'installazione dei pc deve essere effettuata a cura e spese della Ditta Aggiudicataria, entro 60 giorni dalla stipula del contratto, nelle sedi indicate all'art. 6 del presente capitolato, e secondo un piano operativo che verrà concordato con la Stazione Appaltante al momento della stipula del contratto.

Il piano operativo, che dovrà essere rispettato dalla Ditta aggiudicataria, deve contenere:

- data della consegna;
- n° e tipologia di apparecchiature da consegnare;
- servizio destinatario;
- persona di riferimento presso il servizio destinatario.

La consegna e l'installazione includono:

- il trasporto e la consegna al piano delle apparecchiature;
- le operazioni di disimballo, il ritiro e lo smaltimento degli imballi;
- il posizionamento nello spazio di utilizzo previsto;
- l'assemblaggio e il collegamento dei componenti;
- il collegamento delle apparecchiature alla rete dati ed alla rete elettrica;
- l'effettuazione delle prove necessarie a verificare il completo e corretto funzionamento delle apparecchiature, per tutte le funzioni e le modalità operative previste;
- la configurazione iniziale delle apparecchiature in accordo con le richieste dell'ASPAL;
- la fornitura della documentazione tecnica e di conformità e dei manuali d'uso in lingua italiana.

La consegna e l'installazione delle apparecchiature dovrà avvenire sotto la totale responsabilità della Ditta aggiudicataria nel rispetto delle norme vigenti in materia.

La Ditta aggiudicataria dovrà consegnare ciascuna apparecchiatura con il sistema operativo Windows 10 pro 64 installato e attivato, assicurando il corretto funzionamento dell'intera configurazione.

Le apparecchiature devono essere installate contestualmente all'atto della consegna e devono essere sottoposte a verifica di funzionalità da intendersi come:

- verifica dell'accensione e del funzionamento dell'apparecchiatura (completa di tutti i dispositivi e connesso a tutte le periferiche eventualmente presenti);
- verifica del caricamento dei software preinstallati e della connettività di rete;
- verifica con l'utente finale delle funzionalità applicative;

quale attestazione dell'avvenuta accensione e del funzionamento delle apparecchiature nonché del caricamento dei software preinstallati.

Qualora, in fase di consegna, non fosse possibile da parte dell'Amministrazione effettuare anche la verifica di funzionalità dei PC, la Ditta aggiudicataria e l'Amministrazione stabiliranno la data in cui poter procedere alla verifica di funzionalità.

Tutte le apparecchiature installate saranno sottoposte ad un collaudo al fine di verificare il corretto funzionamento e la conformità alle caratteristiche indicate nel presente Capitolato Tecnico, di cui verrà redatto un verbale datato e sottoscritto da un incaricato della Stazione Appaltante e da un incaricato della Ditta aggiudicataria.

Le spese e gli oneri per il collaudo saranno a carico della Ditta aggiudicataria.

Il collaudo con esito negativo equivale alla mancata consegna delle apparecchiature. In questo ultimo caso la Ditta aggiudicataria si impegna a sostituire immediatamente le apparecchiature che dovranno essere nuovamente sottoposte alle procedure di collaudo.

Alla scadenza del contratto, salvo l'esercizio dell'opzione di riscatto della Stazione Appaltante, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere al ritiro di tutte le apparecchiature fornite, a sue spese, entro e non oltre 30 (trenta) giorni lavorativi dal termine del contratto, previ accordi con la Stazione Appaltante.

Il ritiro delle apparecchiature dovrà avvenire sotto la totale responsabilità della Ditta aggiudicataria nel rispetto delle norme vigenti in materia.

Al momento del ritiro la Ditta aggiudicataria dovrà altresì garantire la cancellazione sicura delle memorie di tutte le apparecchiature al fine di tutelare la riservatezza dei dati di proprietà della Stazione Appaltante in esse presenti, ai sensi anche di quanto stabilito in materia di privacy.

#### **Art. 9 - Servizio di manutenzione software e hardware**

La durata del servizio di manutenzione software e hardware deve essere, sia per i PC che per i Monitor, pari a 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla data di collaudo favorevole della fornitura e fino alla scadenza naturale del contratto.

Dal momento dell'installazione di ogni singola apparecchiatura (e per tutta la durata del contratto), la Ditta aggiudicataria ha l'obbligo di mantenere in perfetta efficienza, presso le sedi dell'Agenzia e senza alcun addebito, le apparecchiature e i software forniti.

Il servizio riguarda:

1. la riparazione o la sostituzione di tutte le apparecchiature fornite, la riparazione o la sostituzione, a titolo definitivo, nel caso non siano riparabili, di periferiche interne o esterne (es. monitor, tastiere, mouse, dvd, masterizzatori etc) qualsiasi sia il motivo del guasto compresi ad es. sbalzi di tensione, eventi atmosferici, maldestro utilizzo da parte dell'utente;
2. la manutenzione sul software di base delle postazioni di lavoro riguarda l'installazione, il ripristino e la riparazione dei seguenti componenti:
  - BIOS;
  - Sistema Operativo;
  - Interfacciamento con le periferiche di input e output delle apparecchiature in fornitura;
  - Tutti i software degli ambienti applicativi installati localmente (es. Office MS, Open Office, Antivirus, posta elettronica, browser, ecc.).

Il servizio di manutenzione è da intendersi di tipo “full risk” e consiste nell’erogare **assistenza on-site**, ponendo in essere ogni attività necessaria alla risoluzione dei malfunzionamenti dell’apparecchiatura, sostituzione di componenti guasti e/o difettosi, ed al pieno ripristino dell’operatività, comprendente in particolare:

- la mano d’opera;
- il materiale d’uso;
- il trasporto delle parti in sostituzione;
- le spese di viaggio del personale tecnico anche per eventuali chiamate per le quali non venga riscontrato alcun difetto da parte del tecnico;
- le spese di sostituzione o riparazione delle apparecchiature riscontrate difettose.

La manutenzione è intesa “illimitata” cioè senza limiti nel numero e nella tipologia di interventi tecnici per tutta la durata del contratto.

Nel caso la Ditta aggiudicataria fosse impossibilitata alla sostituzione delle componenti riscontrate difettose o dell’intera periferica, con componenti o intere periferiche nuove e di capacità e prestazioni equivalenti, perché non più disponibili sul mercato, dovrà essere prevista la sostituzione con componenti o intere periferiche nuove e di capacità e prestazioni maggiori senza onere economico aggiuntivo per l’Agenzia.

In caso di sostituzione di componenti del PC, deve essere garantita la piena compatibilità con l’immagine di tutti i software precedentemente installati.

In caso la manutenzione comporti la sostituzione o formattazione dell’hard disk del PC, sarà compreso nel servizio di caricamento sull’hw sostitutivo:

- del sistema operativo (con sua configurazione);
- di tutto il sw installato (compresi gli applicativi aziendali);
- dei dati presenti sul PC da sostituire (quando questi siano in qualche modo recuperabili).

Il ripristino delle funzionalità dell’apparecchiatura guasta potrà avvenire anche mediante la sostituzione della stessa con altra equivalente.

In caso di sostituzione dell’intera apparecchiatura guasta con altra, la Ditta aggiudicataria dovrà etichettare il nuovo bene con altro numero identificativo, dandone comunicazione all’ASPAL ed aggiornando il file inventario, segnalando l’evento (numero di nuovo identificativo in sostituzione di vecchio identificativo).

Tale operazione non deve costituire onere aggiuntivo per l’ASPAL, né modifica della durata del canone di noleggio, che, anche per il nuovo bene, rimane quella del vecchio sostituito.

In caso di sostituzione del PC, qualora il malfunzionamento non dovesse essere relativo all’unità disco fisso, la Ditta aggiudicataria dovrà procedere allo spostamento del disco fisso dall’apparecchiatura guasta a quella in sostituzione al fine di ripristinare pienamente l’operatività della postazione di lavoro. Se invece dovesse essere necessaria la sostituzione o formattazione dell’hard disk, dovrà essere compreso nel servizio il caricamento sull’hw sostitutivo:

- del sistema operativo (con sua configurazione);
- di tutto il sw installato (compresi gli applicativi aziendali);
- dei dati presenti sul PC da sostituire (quando questi siano in qualche modo recuperabili).

Il servizio comprende l’assistenza sul software (sistema operativo od altro precaricato, ad esclusione del software applicativo aziendale).

Dovrà essere garantito il caricamento degli adeguamenti (patch) rilasciati dal produttore del software (sistema operativo e software di base) nelle versioni dei prodotti installati.

In ogni caso, l’intervento di caricamento delle patches dovrà essere effettuato previa autorizzazione dell’ASPAL, in tempi precedentemente programmati e con la supervisione del supporto sistemistico aziendale.

Gli interventi di manutenzione tecnica dovranno essere richiesti all’Aggiudicatario direttamente dall’ASPAL (anche per il tramite del singolo utente utilizzatore) mediante il “Call Center” descritto all’articolo successivo.

I termini di erogazione del servizio decorreranno dall'ora di ricezione della richiesta di intervento.

L'aggiudicatario è obbligato ad eliminare il malfunzionamento e a ripristinare l'operatività dell'apparecchiatura entro il termine perentorio di 48 (quarantotto) ore lavorative, esclusi il sabato, domenica e festivi, dalla ricezione della richiesta di intervento. In caso di impossibilità a rispettare tale condizione, durante il periodo di esecuzione della riparazione, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla dotazione di apparecchiatura sostitutiva con identica configurazione, se richiesta dall'ASPAL, oppure in ogni caso, se i tempi di riparazione superino le 48 ore lavorative.

Per ogni intervento dovrà essere redatto un apposito rapporto di intervento tecnico, sottoscritto da un incaricato dell'Ufficio ASPAL e da un incaricato dell'aggiudicatario, nel quale dovranno essere riportati almeno le seguenti informazioni:

- il numero di serie attribuito dal produttore;
- il numero della richiesta di intervento;
- l'ora ed il giorno della chiamata;
- la sede dell'Agenzia richiedente; il numero dell'intervento;
- il tipo di intervento eseguito;
- l'ora ed il giorno dell'avvenuto ripristino (o del termine dell'intervento);
- la natura e il numero dei pezzi sostituiti;
- la firma e il nominativo del tecnico.

In caso di ritiro e/o riconsegna di una apparecchiatura, per provvedere alla riparazione presso la propria sede, la Ditta aggiudicataria dovrà indicare nel rapporto l'avvenuto ritiro e/o riconsegna indicando in stampatello il nominativo del referente dell'Ufficio ASPAL che ha verificato il ritiro e/o la riconsegna e della persona della Ditta aggiudicataria che ha provveduto al ritiro e/o riconsegna, con ulteriore firma di entrambi.

La Ditta aggiudicataria ha l'obbligo di segnalare la presenza del proprio personale all'interno delle sedi dell'Agenzia fin dall'inizio dell'intervento, come previsto dall'art. 26 comma 8 del D. Lgs 81/2008 e ss.mm.ii, ed anche rilasciando il proprio nominativo presso le portinerie. La Ditta aggiudicataria ha l'obbligo di avvertire il personale della sede ASPAL nel caso sorgano problemi di qualsiasi natura.

Gli interventi devono essere eseguiti secondo modalità tali da non pregiudicare la sicurezza dei sistemi in senso generale ed in particolare perdite e manomissioni dei dati e alterazioni delle configurazioni e in modo da non intralciare, nei limiti del possibile, l'attività dell'Agenzia; dovranno inoltre rispettare le normative privacy garantendo la tutela dei dati contenuti nei supporti di massa.

#### **Art. 10 - Servizio di call-center**

L'aggiudicatario, a partire dalla data di stipula del contratto, dovrà mettere a disposizione degli Uffici ASPAL un apposito Call Center che funzioni da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative alle richieste di informazione ed assistenza tecnica per il malfunzionamento delle apparecchiature.

Il servizio dovrà rimanere attivo fino ai 30 (trenta) mesi successivi la data di accettazione e collaudo favorevole delle forniture.

Gli orari di ricezione delle chiamate saranno, per tutti i giorni del periodo in cui vige l'assistenza, con esclusione della domenica e dei festivi:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 18:00;

In tutti gli orari diversi da quelli sopra definiti, dovrà essere attivata una segreteria telefonica che registrerà le chiamate, le quali dovranno intendersi come ricevute alle ore 8:00 del primo giorno lavorativo successivo.

#### **Art. 11 – Inventario**

La Ditta aggiudicataria dovrà produrre l'inventario delle apparecchiature consegnate, con il numero di inventario, la descrizione dell'apparecchiatura (marca e modello, codice identificativo del bene, etc.) e la sua dislocazione, in formato Excel.

Lo stesso dovrà essere integrato e corretto, sia nel caso di nuove consegne, che nel caso di sostituzione di apparecchiature noleggiate.

### **Art. 12 – Aggiornamento e adeguamento tecnologico**

Ogni informazione tecnica comunicata in sede di offerta dovrà corrispondere obbligatoriamente a quanto successivamente consegnato ed installato. Tuttavia poiché la tecnologia è in continuo progresso è ammessa la possibilità che alcune caratteristiche tecniche ed alcune prestazioni possano variare, nel tempo intercorso dalla compilazione dell'offerta sino all'installazione. In tal caso la Ditta Aggiudicataria dovrà darne comunicazione scritta, con la descrizione appropriata e dettagliata delle modifiche, che comunque devono essere migliorative in termini di prestazioni generali. L'ASPAL, a tutela dei propri interessi, dovrà valutare se accettare tali variazioni.

### **Art. 13 – Obblighi della Ditta Aggiudicataria**

La Ditta aggiudicataria si impegna a fornire per tutta la durata del contratto, quanto previsto nel contratto, alle condizioni offerte e secondo le indicazioni e specifiche riportate nel presente Capitolato Tecnico.

Il soggetto aggiudicatario si impegna a mantenere la massima riservatezza e a non divulgare, per nessuna ragione, le informazioni e/o dati e/o documenti di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione delle attività professionali, impegnandosi a non comunicarli in alcun modo a terzi ed in qualsiasi forma, nonché di non utilizzarli a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'incarico. Il mancato rispetto di quanto previsto in materia di riservatezza potrà costituire causa di risoluzione immediata del contratto e richiesta di risarcimento danno. La clausola di riservatezza resta efficace anche successivamente al periodo di durata dell'incarico.

#### **Art. 13.1 – Obblighi dell'aggiudicatario nei confronti del personale**

Entro 10 giorni dalla stipula del contratto la Ditta aggiudicataria dovrà consegnare all'Agenzia l'elenco nominativo degli operatori che intende utilizzare per l'esecuzione del servizio. I soggetti indicati nel suddetto elenco dovranno necessariamente essere in possesso dei requisiti minimi di professionalità ed esperienza, in funzione del livello di mansione svolta.

La Ditta aggiudicataria dovrà altresì:

- osservare e far osservare ai propri dipendenti e collaboratori esterni le prescrizioni ricevute, sia verbali sia scritte, e garantire la presenza degli operatori destinati all'esecuzione del servizio;
- munire il proprio personale che si presenterà sul luogo di lavoro di cartellino di riconoscimento;
- attenersi alle disposizioni impartite dal DEC (Direttore dell'esecuzione del contratto);
- eseguire tutte le prestazioni oggetto dell'appalto con precisione, cura e diligenza;
- rispettare tutti gli oneri di competenza per l'osservanza delle leggi, disposizioni, regolamenti, contratti normativi e salariali, previdenziali e assicurativi, disciplinanti il rapporto di lavoro del settore la cui inottemperanza accertata dall'Agenzia o segnalata dall'Ispettorato del Lavoro comporterà la sospensione dei pagamenti fino a quando non sarà accertato l'assolvimento degli obblighi.

#### **Art. 13.2 – Obblighi dell'aggiudicatario in materia di sicurezza**

La Ditta Aggiudicataria deve garantire di adempiere a tutti gli obblighi vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendosene tutti gli oneri relativi ed applicando ai dipendenti, impegnati nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, le condizioni risultanti dai contratti collettivi di categoria in vigore.

La Ditta Aggiudicataria si obbliga ad attuare le prescrizioni in materia di sicurezza e salute sul luogo di lavoro, ad osservare ed a far osservare scrupolosamente al proprio personale le norme antifortunistiche ed a dotarlo di tutto quanto necessario per la prevenzione degli infortuni, in conformità alle vigenti norme di legge in materia.

In caso di subappalto, la Ditta Aggiudicataria è responsabile in solido dell'osservanza delle norme anzidette da parte del subappaltatore nei confronti del personale da questi impiegato per le prestazioni rese nell'ambito del subappalto.

La Ditta Aggiudicataria si impegna espressamente a tenere indenne la Stazione Appaltante da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie di lavoro vigenti.

Le attività da svolgersi presso le sedi della Stazione Appaltante dovranno essere eseguite senza interferire con il normale svolgimento del lavoro aziendale e senza recare intralci, disturbi o interruzioni alla attività lavorativa in atto.

La Ditta aggiudicataria dovrà fare riferimento al Responsabile dei Servizi di Prevenzione e Protezione dell'ASPAL per chiarimenti e informazioni in materia di salute e sicurezza.

Il personale della Ditta aggiudicataria che presterà servizio presso le sedi dell'ASPAL dovrà essere munito di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia e codice identificativo, contenete le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro.

L'ASPAL e l'appaltatore cooperano all'attuazione delle misure di prevenzione e di protezione dei rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto e dovranno coordinare gli interventi di protezione dei rischi cui sono esposti i lavoratori informandosi reciprocamente anche al fine di eliminare i rischi dovuti alle interferenze.

L'ASPAL si impegna a comunicare alla ditta aggiudicataria in fase di collaborazione e coordinamento le informazioni sui rischi specifici negli ambienti della committenza e le misure di prevenzione adottate ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs 81/08.

Ai sensi del D. Lgs 81/08 viene allegato agli atti di gara il Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenti (D.U.V.R.I) al fine delle eliminazione/riduzione dei rischi di interferenza nei luoghi di lavoro. Preso atto dei rischi di interferenza descritti nel suddetto documento la Ditta Aggiudicataria si impegna ad adottare tutte le misure preventive e protettive necessarie per la riduzione dei rischi individuati nel detto documento.

#### **Art. 14 – Referente del contratto**

La Ditta aggiudicataria dovrà indicare, all'atto della sottoscrizione del contratto, il nominativo della persona cui sarà attribuita la funzione di Referente, quale figura di collegamento con l'ASPAL.

Il Referente dovrà assicurare la continua reperibilità, negli orari di copertura dei servizi e in caso di temporaneo impedimento dovrà essere immediatamente sostituito da altro soggetto di cui dovranno essere comunicati all'Agenzia i dati identificativi.

#### **Art. 15 – Offerta Tecnica**

L'Offerta tecnica deve contenere, a pena di esclusione, i seguenti documenti:

1. Relazione tecnica dalla quale si evince i requisiti minimi richiesti e/o migliorativi del prodotto offerto;
2. Scheda tecnica dell'apparecchiatura offerta;
3. Certificazioni di conformità e/o autocertificazione;
3. Relazione sul servizio di manutenzione software e hardware;
4. Relazione sul servizio di consegna e installazione.

L'offerta tecnica deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel presente Capitolato, pena l'esclusione dalla procedura di gara.

#### **Art. 16 – CAM – Criteri Ambientali Minimi**

Ai sensi degli artt. 34 e 71 del Codice, l'esecuzione dell'appalto avviene nel rispetto delle disposizioni di cui al D.M. 13 dicembre 2013 – G.U 58 del 11 marzo 2014 recante "criteri ambientali minimi per le forniture di attrezzature elettriche ed elettroniche d'ufficio" (Personal computer portatili, Personal computer da tavolo, stampanti, fotocopiatrici, apparecchiature multifunzione per ufficio).

La Stazione Appaltante procederà alle verifiche di cui al medesimo decreto all'avvio e durante l'esecuzione del servizio. L'appaltatore dovrà adeguarsi alle disposizioni di cui al suddetto decreto e produrre la documentazione ivi richiesta.