



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AGENZIA SARDA PRO SU TRABALLU
AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO
ASPAL

APPALTO SPECIFICO PER L’AFFIDAMENTO IN NOLEGGIO DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA OCCORRENTI ALL’AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO (ASPAL), PER IL PERIODO DI TRENTA MESI, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, AI SENSI DELL’ART. 55 DEL D. LGS 50/2017 E SS.MM.II, PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI – ID 1744.

CHIARIMENTO N. 1 DEL 20.02.2018

Data richiesta: 14/02/2018

Richiesta:

Buongiorno, si richiede se quanto previsto nel dettaglio dei lotti e' possibile inserire prodotti con un numero e tipologia di porte differenti a quelle richieste. si richiede inoltre se obbligatorio il sopralluogo e se nei criteri di aggiudicazione come previsto dall'art. 3 dell'allegato al capitolato tecnico "l'appalto puo' essere aggiudicato per lotti separati" ovvero a cosa fa riferimento la dicitura "valore complessivo piu' basso". cordiali saluti.

Risposta:

Si chiarisce che è facoltà dell'offerente inserire prodotti con un numero e tipologia che rispettino almeno quelli minimi richiesti nel Capitolato Tecnico, che si riepilogano di seguito.

Lotto 1 "PC Desktop"

Per le porte video è consentita la scelta tra VGA digitale oppure DVI-I oppure DVI-D oppure DisplayPort, a condizione che sia supportato il dual monitor (se necessario pertanto deve essere incluso il cavo sdoppiato)

In merito alle porte audio e USB, devono essere presenti almeno quelle indicate nel Capitolato Tecnico.

Per le porte legacy, deve essere presente almeno una delle porte indicate come scelta opzionale nel Capitolato Tecnico oppure una equivalente (es: USB ulteriore rispetto a quelle sopra indicate).

Lotto 2 "Workstation"

Si confermano le richieste minime in merito alle porte video, audio, USB e legacy indicate nel Capitolato Tecnico.

Si comunica che non è previsto alcun sopralluogo per il presente appalto.

Infine, in riferimento all'art. 3 dell'allegato al Capitolato Tecnico "Lotti di gara e valore contrattuale dell'appalto" si precisa che l'appalto verrà aggiudicato, per singoli lotti di gara, in favore della Ditta che avrà offerto il valore complessivo più basso per il lotto partecipato, determinato dal sistema moltiplicando le quantità richieste dalla Stazione Appaltante per il prezzo unitario offerto per ciascun prodotto del lotto, come stabilito al paragrafo 9.1 "Criterio di aggiudicazione" del Capitolato d'Oneri.

Data richiesta: 14/02/2018

Quesito n. 1

Allegato2 Capitolato tecnico pc definitivo

Art. 2 - Durata dell'appalto

Pagina 3



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AGENZIA SARDA PRO SU TRABALLU
AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO
ASPAL

Domanda: Il Capitolato dichiara: " La durata dell'appalto è di 30 mesi (trenta mesi), decorrenti dalla data dell'ultima consegna (inclusiva di installazione e collaudo) delle apparecchiature. All'articolo 8 (Servizio di Call Center) dello stesso documento si indica che il servizio dovrà rimanere attivo per 36 mesi.

Si potrebbe dedurre che il servizio di consegna e installazione avrà luogo nel periodo di 6 mesi; all'articolo 6 (Consegna, Installazione, Collaudo) si indica, però, il termine massimo per le installazioni in 45 giorni.

Si richiede di precisare il piano di consegna e installazione previsto dalla stazione appaltante. Si richiede, inoltre, di confermare che i giorni previsti per la fase di consegna e installazione saranno misurati in giorni lavorativi.

Risposta al quesito n. 1

Si conferma che la durata contrattuale è di 30 mesi (trenta mesi), decorrenti dalla data dell'ultima consegna (inclusiva di installazione e collaudo) delle apparecchiature.

Si precisa che il servizio di Call Center di cui all'art. 8 dell'allegato al Capitolato Tecnico dovrà essere garantito dalla Ditta aggiudicataria per tutta la durata contrattuale di 30 mesi e non 36 mesi come erroneamente indicato nel succitato articolo.

La consegna e l'installazione dei pc e delle workstations deve essere effettuata, a cura e spese della Ditta Aggiudicataria, entro 45 giorni lavorativi dalla stipula del contratto, secondo un piano operativo che dovrà essere concordato tra la Ditta e la Stazione Appaltante al momento della stipula contrattuale e meglio precisato nell'art. 6 dell'allegato al Capitolato Tecnico.

Quesito n. 2

Allegato2 Capitolato tecnico pc definitivo

Art. 6 - Consegna, installazione, collaudo e ritiro delle apparecchiature

Pagina 7

Domanda: "Le apparecchiature devono essere installate contestualmente all'atto della consegna e devono essere sottoposte a verifica di funzionalità da intendersi come:

- verifica dell'accensione e del funzionamento dell'apparecchiatura (completa di tutti i dispositivi e connesso a tutte le periferiche eventualmente presenti);
- verifica del caricamento dei software preinstallati e della connettività di rete;
- verifica con l'utente finale delle funzionalità applicative;

.....

Si richiede di confermare che con la dizione "software preinstallati" si intende il sistema operativo Windows 10 pro 64 e Office 2016.

Si richiede, inoltre, di specificare in dettaglio le attività previste con la voce: " - verifica con l'utente finale delle funzionalità applicative".

Risposta al quesito n. 2

Si conferma che per "software preinstallati" si intende il sistema operativo Windows 10 pro 64 e Office 2016 pro, come richiesti dal Capitolato tecnico nel Lotto 1 "Licenze e software".

Per "verifica con l'utente finale delle funzionalità applicative" si intendono tutte quelle attività dirette alla verifica del regolare funzionamento degli applicativi software preinstallati (come sopra specificati) nelle apparecchiature consegnate, che saranno effettuate al momento della



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AGENZIA SARDA PRO SU TRABALLU
AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO
ASPAL

consegna – o in data successiva stabilita di comune accordo tra le parti - congiuntamente ad un preposto dell'ASPAL – Servizio Sistemi informativi.

Quesito n. 3

Allegato2 Capitolato tecnico pc definitivo

Art. 6 - Consegna, installazione, collaudo e ritiro delle apparecchiature

Pagina 7

Domanda: In caso di sostituzione viene richiesto di ripristinare l'operatività della postazione trasferendo tutti i dati dalla vecchia macchina alla nuova:

- Si richiede di specificare in numero di postazioni in cui la nuova apparecchiature sarà consegnata in sostituzione di un apparato
- Al fine di valutare correttamente l'attività on-site si richiede di specificare la configurazione media (n° e descrizione applicativi da installare), il dimensionamento (GB) e la distribuzione dei dati da trasferire (cartella USER o distribuiti senza ordine nel disco)
- Si richiede di confermare che gli utenti destinatari del servizio saranno in possesso delle copie master e dei dati necessari all'installazione di applicativi (CD/DVD - Serial number - dati di configurazione eventuali)

Si richiede di confermare che eventuali attività di recupero dati successivi all'installazione e verifica con l'utente finale del funzionamento sono da ritenersi a carico dell'Amministrazione

Risposta al quesito n. 3

Il ripristino dell'operatività della postazione con trasferimento dei dati dalla vecchia macchina alla nuova (c.d. consegna in sostituzione) di cui all'art. 6 del Capitolato Tecnico è da considerarsi ipotesi marginale e solo eventuale, da attivarsi dietro richiesta e indicazioni della Stazione Appaltante; ai fini della formulazione dell'offerta si chiarisce che il numero di postazioni oggetto di sostituzione non sarà in ogni caso superiore al 5% delle apparecchiature oggetto dell'appalto.

Si precisa che lo "spostamento dei dati indicati dall'amministrazione o dall'utente finale dal disco fisso del pc/workstation da sostituire a quello in sostituzione" non riguarda l'installazione di applicativi non-preinstallati (che saranno installati dai tecnici informatici dell'ASPAL).

In merito al dimensionamento e la distribuzione dei dati da trasferire si precisa trattarsi prevalentemente di archivi locali di tipo documentale o email, suddivisi in cartelle di capacità limitata, quali a titolo di esempio .doc, .pdf, .xls etc

Quesito n. 4

Allegato2 Capitolato tecnico pc definitivo

Art. 6 - Consegna, installazione, collaudo e ritiro delle apparecchiature

Pagina 7

Domanda: Il Capitolato Tecnico specifica che gli apparati "sostituiti" dovranno rimanere presso l'utente finale o in alternativa dovranno essere stoccati presso locali del Fornitore per 10 giorni.

Si richiede di specificare se, al termine di 10 giorni previsti, sarà richiesto al fornitore di consegnare gli apparati presso un conto deposito dell'Amministrazione oppure se l'Amministrazione provvederà a propria cura e spese al ritiro degli stessi.

Risposta al quesito n. 4



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AGENZIA SARDA PRO SU TRABALLU
AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO
ASPAL

Per quanto concerne gli apparati "sostituiti", salvo diverso accordo tra le parti, saranno da riconsegnare presso la sede centrale ASPAL di Cagliari, a cura e spese del Fornitore, al termine dei 10 giorni previsti.

Quesito n. 5

Allegato2 Capitolato tecnico pc definitivo

Art. 6 - Consegna, installazione, collaudo e ritiro delle apparecchiature

Pagina 7

Domanda: La richiesta tecnica prevede: " Tutte le apparecchiature installate saranno sottoposte ad un collaudo al fine di verificare il corretto funzionamento e la conformità alle caratteristiche indicate nel Capitolato Tecnico e nel presente allegato, di cui verrà redatto un verbale datato e sottoscritto da un incaricato della Committente e da un incaricato della Ditta aggiudicataria."

Si richiede di confermare che il collaudo di tutte le apparecchiature sarà inteso completato nel momento della "verifica con l'utente finale" prevista nel servizio di consegna e installazione.

In caso di risposta negativa si richiede di specificare le modalità operative di tale attività.

Risposta al quesito n. 5

Si conferma che la procedura di collaudo si riterrà completata ad esito positivo della "verifica con l'utente finale" prevista nel servizio di consegna e installazione, da effettuarsi alla presenza di un preposto dell'ASPAL - Servizio Sistemi informativi.

Quesito n. 6

Allegato2 Capitolato tecnico pc definitivo

Art. 6 - Consegna, installazione, collaudo e ritiro delle apparecchiature

Pagina 8

Domanda: Alla scadenza del contratto, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere al ritiro di tutte le apparecchiature fornite, a sue spese, entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari dal termine del contratto, previ accordi con la committente.

Si richiede di confermare che la stazione appaltante compirà tutte le azioni necessarie al fine di rendere disponibili al ritiro tutti gli apparati oggetto della fornitura entro la settimana successiva alla scadenza contrattuale.

Risposta al quesito n. 6

Alla scadenza contrattuale (30 mesi decorrenti dalla data dell'ultima consegna, inclusiva di installazione e collaudo delle apparecchiature) la Stazione Appaltante svolgerà tutte le azioni necessarie per consentire le operazioni di ritiro delle apparecchiature oggetto dell'appalto da parte della Ditta Aggiudicataria. Il calendario con le date del ritiro delle apparecchiature dovrà essere comunicato alla Stazione Appaltante con almeno una settimana di anticipo e dovrà prevedere il ritiro delle stesse non oltre il termine di 30 (trenta) giorni solari dal termine del contratto.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AGENZIA SARDA PRO SU TRABALLU
AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO
ASPAL

Quesito n. 7

Allegato2 Capitolato tecnico pc definitivo
Art. 7 - Servizio di manutenzione software e hardware
Pagina 8

Domanda: Il Capitolato tecnico nell'articolo specifica che il servizio di manutenzione sul software comprende:

"- Tutti i software degli ambienti applicativi installati localmente (es. Office MS, Open Office, Antivirus, posta elettronica, browser, ecc.)."

A pagina 9, invece, si dichiara " Il servizio comprende l'assistenza sul software (sistema operativo od altro precaricato, ad esclusione del software applicativo aziendale).

Si richiede di confermare che il servizio di manutenzione sul software di base è inteso solo a prodotti oggetto della fornitura (BIOS - Windows - MS Office) ed a eventuali problematiche relative al collegamento dell'apparato ad altre periferiche di input/output e/o rete. Sono pertanto da ritenersi escluse tutte le problematiche relative a applicativi e/o a prodotti non inclusi.

Risposta al quesito n. 7

Si conferma che il servizio di manutenzione sul software di base è inteso solo a prodotti oggetto della fornitura (BIOS - Windows - MS Office) ed a eventuali problematiche relative al collegamento dell'apparato ad altre periferiche di input/output e/o rete. Sono pertanto da ritenersi escluse tutte le problematiche relative a applicativi e/o a prodotti non inclusi.

Quesito n. 8

Allegato2 Capitolato tecnico pc definitivo
Art. 7 - Servizio di manutenzione software e hardware
Pagina 9

Domanda: "Dovrà essere garantito il caricamento degli adeguamenti (patch) rilasciati dal produttore del software (sistema operativo e software i base) nelle versioni dei prodotti installati.

In ogni caso, l'intervento di caricamento delle Patches dovrà essere effettuato previa autorizzazione dell'Agenzia, in tempi precedentemente programmati e con la supervisione del supporto sistemistico aziendale."

I prodotti Microsoft oggetto della fornitura hanno delle routine di aggiornamento automatico che consentono di mantenere le apparecchiature costantemente aggiornate in termini di funzionalità e di sicurezza.

Si richiede di confermare che tutti gli aggiornamenti (patch) saranno distribuiti ed applicati in maniera automatica come, peraltro, consigliato dal Produttore.

In caso contrario si richiede di specificare se è intenzione dell'Amministrazione predisporre un servizio di Monitoring, testing e distribuzione degli aggiornamenti disattivando, a questo scopo, il tool automatico proposto da Microsoft Windows.

Risposta al quesito n. 8

Si conferma che per i software che hanno una routine di aggiornamento automatico, tutti gli aggiornamenti (patch) saranno distribuiti ed applicati in maniera automatica.

Quesito n. 9



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AGENZIA SARDA PRO SU TRABALLU
AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO
ASPAL

Allegato2 Capitolato tecnico pc definitivo
Art. 7 - Servizio di manutenzione software e hardware
Pagina 10

Domanda: L'aggiudicatario è obbligato ad eliminare il malfunzionamento e a ripristinare l'operatività dell'apparecchiatura entro il termine perentorio di 48 (quarantotto) ore lavorative, esclusi il sabato, domenica e festivi, dalla ricezione della richiesta di intervento.

Si richiede di confermare che l'orario lavorativo è da intendersi dal lunedì al venerdì, con esclusione delle giornate festive, dalle ore 8:00 alle ore 18:00.

Risposta al quesito n. 9

Si conferma che l'orario lavorativo è da intendersi dal lunedì al venerdì, con esclusione delle giornate festive, dalle ore 8:00 alle ore 18:00.

Quesito n. 10

Allegato2 Capitolato tecnico pc definitivo
Art. 8 - Servizio di call-center
Pagina 11

Domanda: "In tutti gli orari diversi da quelli sopra definiti, dovrà essere attivata una segreteria telefonica che registrerà le chiamate, le quali dovranno intendersi come ricevute alle ore 8:00 del primo giorno lavorativo successivo."

Si richiede di confermare se, in alternativa alla segreteria telefonica, è possibile assegnare all'operatività fuori orario del call-center un servizio telefonico con operatore raggiungibile tramite numero verde e attivo in H24 per 7 giorni su 7.

Risposta al quesito n. 10

Si conferma che per le richieste di informazione ed assistenza tecnica in caso di malfunzionamento delle apparecchiature negli orari diversi da quelli stabiliti per il Call Center all'art. 8 dell'allegato al Capitolato Tecnico sono ammissibili servizi equivalenti alla segreteria telefonica. In particolare la Ditta aggiudicataria potrà senz'altro avvalersi di un servizio telefonico con operatore raggiungibile tramite numero verde attivo in H24 per 7 giorni su 7.

Quesito n. 11

Trattamento dei dati personali di cui il cliente è Titolare autonomo

Domanda: Ove in base alla natura del servizio l'aggiudicatario accederà ai dati personali di cui la Stazione Appaltante è Titolare autonomo, si chiede alla Stazione Appaltante di confermare se la stessa provvederà a nominare l'aggiudicatario Responsabile esterno del trattamento ex art. 29 D. Lgs. 196/2003 con riferimento alle operazioni di trattamento e ai soli dati che il Responsabile sarà chiamato a trattare, fornendo istruzioni sul trattamento. Inoltre, si chiede di confermare che il Responsabile non risponderà della raccolta dei Dati e degli obblighi connessi (per es., raccolta del consenso degli Interessati), nonché della pertinenza ed esattezza dei Dati. Il Titolare sarà pertanto responsabile in ordine ad ogni contestazione da chiunque sollevata a tale proposito nonché di eventuali violazioni derivanti da istruzioni incomplete o errate impartite dal Titolare che, pertanto lo terrà indenne da qualsiasi pretesa conseguente o connessa.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA SARDA PRO SU TRABALLU
AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO
ASPAL

Inoltre, in considerazione della potenziale entrata in vigore, nelle more di validità del contratto, ove aggiudicato alla scrivente, del regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), si chiede fin d'ora di confermare la disponibilità di Codesta Stazione Appaltante a negoziare e stipulare una variazione del contratto stesso come ragionevolmente richiesto per riflettere i propri obblighi e rischi derivanti dal GDPR citato ed eventuali spese o costi aggiuntivi correlati.

Risposta al quesito n. 11

Ai sensi dell'art. 16 del Capitolato d'Oneri l'ASPAL è il titolare del trattamento dei dati personali del presente appalto.

L'ASPAL pertanto si impegna al rispetto di tutta la normativa vigente in materia di privacy consentendo alla Ditta aggiudicataria il legittimo esercizio del trattamento dei dati nei casi consentiti dalla succitata normativa.

Si precisa inoltre che il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) è entrato in vigore il ventesimo giorno successivo alla pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea e verrà applicato a decorrere dal 25 maggio 2018, come previsto all'art. 99 del medesimo, e che la Ditta partecipante al presente appalto specifico dovrà pertanto tenerne conto in sede di offerta tecnica ed economica.