

PROGETTO DI SERVIZIO

PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO AI SENSI DELLA L. 11.09.2020 n. 120 ART. 1 CO. 2 LETT. B) E SS.MM.II. DA ESPLETARSI MEDIANTE PROCEDURA TELEMATICA SULLA PIATTAFORMA SARDEGNA CAT, DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA PER LO SVOLGIMENTO DI TIROCINI IN SARDEGNA NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA EURODYSEY, DESTINATO A GIOVANI PROVENIENTI DA ALTRE REGIONI D'EUROPA, APPARTENENTI ALLA RETE AER - ASSEMBLEA DELLE REGIONI D'EUROPA.

CUP: D71B21003350002

CIG: 884160968F

NR. GARA: 8228648

CPV: 79992000-4

SOMMARIO

A - Premessa

B - Relazione tecnico - illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio

C - Oggetto del Servizio

D - Normativa di riferimento

E - Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008

F - Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso

G - Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi

H - Capitolato speciale descrittivo e prestazionale

A - Premessa

L'Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro intende individuare un O.E. a cui affidare il servizio di accoglienza per lo svolgimento di tirocini professionalizzanti in Sardegna, nell'ambito del Programma Eurodyssey, destinato a 23 giovani provenienti da altre Regioni d'Europa, appartenenti alla rete AER - Assemblea delle Regioni d'Europa.

L'AER è una rete di regioni europee che rappresenta 150 territori in 30 Paesi. Tra i suoi obiettivi vi è la promozione degli interessi regionali in Europa, della cooperazione interregionale e dello scambio di esperienze, nonché lo sviluppo sostenibile delle regioni e delle politiche regionali, promuovendo l'innovazione e l'internazionalizzazione delle stesse.

Eurodyssey, fondato nel 1985 dall'allora Presidente del Consiglio regionale della Franche-Comté e del Consiglio delle Regioni d'Europa, Edgar Faure, il programma ha saputo ogni anno moltiplicare gli scambi di giovani e ha saputo adattarsi ai mutamenti economici pur mantenendo la sua identità. Le regioni che desiderano sviluppare scambi reciproci devono essere membri dell'AER e della rete Eurodyssey.

L'obiettivo generale del programma Eurodyssey è permettere ai giovani, provenienti da ogni settore e da ogni tipologia di formazione, di beneficiare di esperienze in altre regioni europee per facilitare il loro adattamento al mercato del lavoro internazionale.

Eurodyssey è quindi un programma di scambio in collaborazione con le autorità regionali, i giovani e le imprese. Per ciascuno di questi attori, Eurodyssey persegue obiettivi specifici:

- Le regioni, pur restando autonome, contribuiscono a promuovere l'Europa delle regioni. Per i legami privilegiati che creano tra di loro, esse permettono ai giovani una maggiore apertura intellettuale e la pratica della cittadinanza europea;
- I giovani europei acquisiscono nuove competenze che possono essere valorizzate nel mercato del lavoro. Scoprono un'altra cultura, acquisiscono autonomia e migliorano la conoscenza di una lingua straniera;
- Le aziende migliorano la loro immagine aprendosi all'Europa e partecipando alla formazione dei giovani.

I principi fondatori sono definiti nel regolamento per il funzionamento del programma che specifica in dettaglio gli obiettivi e le funzioni di ogni attore.

Il Programma favorisce la mobilità dei giovani in cerca di occupazione, attraverso esperienze di tirocinio lavorativo in contesti aziendali, organizzativi o di associazioni private o pubbliche nelle regioni aderenti.

Le regioni aderenti al programma si impegnano ad accogliere nel medio lungo periodo un numero uguale ai propri giovani accolti nelle altre regioni (reciprocità), fornendo tutto il

sostegno necessario ai tirocinanti per una positiva esperienza sia nel contesto lavorativo che nel contesto sociale.

Con Deliberazione N. 36/33 del 17.07.2018 la Regione Sardegna ha aderito all'Assemblea delle Regioni d'Europa dando mandato all'ASPAL di presidiare le attività dell'Assemblea e, in particolare, del Programma Eurodyssey, sia in termini operativi, attuativi e finanziari.

B - Relazione tecnico - illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio.

La Commissione Europea promuove la mobilità in Europa, sia formativa che lavorativa, attraverso il Programma Erasmus plus, la rete Eures e le sue iniziative, tra queste, il nuovo Eures TMS- Targeted Mobility Scheme, il Programma Garanzia Giovani, Erasmus per giovani imprenditori, che rappresentano la cornice di riferimento principale per le politiche regionali. Oltre ai programmi europei più conosciuti, ci sono anche iniziative e programmi di mobilità che sono stati creati attraverso accordi tra regioni d'Europa, ad esempio, il progetto Mobireg, finanziato dalla Commissione Europea, che rappresenta un modello per il ruolo che le regioni e le autorità locali hanno avuto nell'attuazione di una mobilità di qualità.

In Sardegna le associazioni giovanili, scuole e enti accreditati promuovono la mobilità giovanile internazionale principalmente attraverso le iniziative del Programma Erasmus plus. Tuttavia il numero di giovani coinvolti in tali iniziative continua ad essere esiguo.

Per questa ragione, la Regione Sardegna, ha aderito all'AER dando mandato all'ASPAL di curare la realizzazione del Programma di scambio Eurodyssey, sia in termini operativi che finanziari.

Il 02/08/2019 l'Aspal ha pubblicato l'Avviso per giovani residenti in Sardegna di età compresa tra i 18 e 35 anni, interessati a svolgere un tirocinio professionalizzante in mobilità, della durata compresa tra i tre e i sette mesi, presso aziende ed enti in una delle regioni aderenti al programma.

Le regioni di accoglienza sono state: la Borgogna (Francia), la Catalogna (Spagna), la Vallonia e la regione di Bruxelles (Belgio). I profili professionali per i quali i giovani sono stati selezionati sono tra loro diversi ma tutti con finalità professionalizzante: assistente alla progettazione europea, organizzatore di eventi e referente per la comunicazione, addetto ai servizi di marketing turistico, assistente ai servizi sociali e all'infanzia, curatore di mostre presso musei.

Obiettivi.

Attraverso l'individuazione di un soggetto esperto in servizi di accoglienza e di supporto all'inserimento linguistico, culturale e sociale, si vuole creare un modello per l'accoglienza di giovani che partecipano a programmi di interscambio e che desiderano fare esperienze formative e di inserimento lavorativo nel territorio sardo.

La messa a sistema di servizi di sostegno alle esperienze di mobilità transnazionale è fondamentale per garantire percorsi di qualità per i giovani europei che verranno accolti in Sardegna e consentirà ai giovani sardi, attraverso il principio di reciprocità, di essere a loro volta inseriti in nuovi contesti e "accompagnati" durante il percorso.

In particolare, gli obiettivi del progetto sono:

- Aumentare l'efficacia e l'integrazione tra i diversi servizi esistenti della rete per la mobilità transnazionale;
- Ampliare l'offerta di servizi per la mobilità giovanile;
- Estendere l'accesso alle politiche e alle opportunità di mobilità ad un target più ampio, in modo da sperimentare l'utilizzo di percorsi di mobilità come strumento di riqualificazione, ricollocazione e rafforzamento delle competenze;
- Consentire alle imprese del territorio di conoscere giovani provenienti da tutta Europa con un background differente, portatore di innovazione e di nuove competenze;
- Qualificare i servizi di accoglienza a supporto all'integrazione socio lavorativa e culturale nel territorio per giovani provenienti da altri contesti.

La procedura di gara è finalizzata all'individuazione di un operatore economico specializzato nell'organizzazione di attività formative nell'ambito della mobilità giovanile transnazionale e con esperienza in attività di pianificazione e accoglienza di giovani appartenenti a contesti differenti, ai fini dell'integrazione socio-culturale.

C - Oggetto del servizio

Oggetto dell'appalto è l'affidamento dei servizi e l'esecuzione delle attività connesse all'accoglienza e all'inserimento socio culturale di giovani provenienti da altre regioni d'Europa per lo svolgimento di un tirocinio in Sardegna.

L'Aggiudicatario dovrà realizzare e gestire le attività oggetto del servizio secondo i principi della normativa di riferimento per lo svolgimento delle attività previste dal presente appalto, ovvero:

1) Offrire servizi di accoglienza al tirocinante durante il primo mese.

Il primo mese di permanenza in Sardegna sarà dedicato prioritariamente alle attività di inserimento sociale, linguistico e culturale. Già prima dell'arrivo in Sardegna, i giovani riceveranno tutte le informazioni necessarie per poter raggiungere agevolmente l'alloggio assegnato per il primo mese e tutte le principali informazioni per orientarsi a Cagliari e dintorni.

2) Fornire idoneo alloggio in famiglie selezionate, in appartamenti privati o strutture ricettive abilitate.

I giovani, durante il primo mese di permanenza a Cagliari, verranno inseriti in famiglie selezionate, appartamenti, strutture ricettive, che dovranno essere conformi alla normativa e facilmente raggiungibili con i mezzi pubblici e nelle vicinanze dei principali servizi.

3) Supportare i giovani nella ricerca di un alloggio per i successivi sei mesi di tirocinio in azienda.

Si richiede di fornire supporto ai giovani per la ricerca dell'alloggio per i successivi mesi di svolgimento di tirocinio che potrà svolgersi in tutto il territorio regionale. La struttura suggerita dovrà possedere le caratteristiche di idoneità, sicurezza e non dovrà distare più di trenta minuti con i mezzi pubblici dalla sede di svolgimento del tirocinio.

4) Assicurare la partecipazione del giovane a un corso di lingua italiana.

Il corso di italiano dovrà essere di almeno 50 ore e tenuto da docenti abilitati all'insegnamento dell'italiano per stranieri, dovrà svolgersi prioritariamente durante il primo mese a Cagliari oppure, in alternativa, durante il periodo di svolgimento del tirocinio, e deve prevedere il rilascio di un attestato finale. Le lezioni potranno essere svolte in piccoli gruppi (da 2 a 6) oppure anche individualmente. La frequenza del corso dovrà essere presidiata anche con il supporto di appositi registri che saranno messi a disposizione dall'ASPAL.

5) Garantire l'assistenza al tirocinante.

Al fine di assicurare che il periodo di tirocinio si realizzi secondo adeguati standard di sicurezza e serenità, dovrà essere garantito un servizio di assistenza al giovane non soltanto durante il primo mese di permanenza a Cagliari, ma durante tutto lo svolgimento

tirocinio come riferimento unico in grado di intervenire tempestivamente in caso di richiesta di assistenza.

6) Svolgere un ruolo di raccordo tra i tirocinanti e l'ASPAL durante tutto il periodo di permanenza in Sardegna.

Si richiede di svolgere un ruolo di raccordo tra i giovani e l'ASPAL, garantendo un aggiornamento continuo ai funzionari responsabili del progetto, sull'andamento delle attività svolte e in corso. Dovranno inoltre coordinarsi con l'ASPAL che organizzerà attività di orientamento presso i CPI.

7) Organizzare la partecipazione del tirocinante ad attività culturali e ricreative.

Si richiede di garantire la partecipazione di ciascun giovane ad attività volte a favorire la conoscenza del tessuto culturale ed economico della Sardegna nonché la sua integrazione sociale.

RISULTATI- OUTPUT MINIMI OBBLIGATORI DA RAGGIUNGERE:

L'aggiudicatario dovrà realizzare i seguenti output minimi previsti dal progetto:

- n. 50 ore di formazione di lingua italiana per stranieri per ciascuno dei 23 partecipanti;
- n. 50 ore complessive per le attività preparatorie all'arrivo dei partecipanti in Sardegna (ricerca degli alloggi, organizzazione attività socio-culturali, organizzazione del corso di lingua italiana);
- n. 40 ore per attività di assistenza durante il periodo di permanenza in Sardegna per ciascun giovane;
- realizzazione di attività di integrazione sociale e culturale nel corso della permanenza in Sardegna per ciascun giovane.

D - Normativa di riferimento

La procedura di gara è indetta in conformità alla seguente normativa:

- TFUE del 13/12/2007, protocollo (n.1) nel ruolo dei parlamenti nazionali dell'UE;
- TFUE del 13/12/2007, protocollo (n.2) sull'applicazione dei principi di sussidiarietà e di proporzionalità;

- Direttiva 2014/24/UE del 26 febbraio 2014 sugli appalti pubblici che abroga la Direttiva 2004/18/CE, e successive modifiche e la normativa di recepimento degli obblighi derivanti dalle nuove disposizioni normative dei due Stati Membri;
- Direttiva 2014/25/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali e che abroga la direttiva 2004/17/CE;
- Direttiva 2014/26/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sulla gestione collettiva dei diritti d'autore e dei diritti connessi e sulla concessione di licenze multi territoriali per i diritti su opere musicali per l'uso online nel mercato interno;
- Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n 50 - Codice dei contratti pubblici;
- L.R. 8 del 13 marzo 2018 - Nuove norme in materia di contratti pubblici di lavori, servizi e forniture;
- L. 234 del 24 dicembre 2012 - Norme generali sulla partecipazione dell'Italia alla formazione e all'attuazione della normativa e delle politiche dell'Unione Europea;
- L. 131 del 5 giugno 2003 - Disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento della Repubblica alla legge costituzionale 18 ottobre 2001, n.3.
- L.R. n. 9/2016 Disciplina dei servizi e delle politiche per il lavoro;
- Delib. G.R. 33/36 del 17/07/2018, Adesione delle Regione Autonoma della Sardegna all'Assemblea delle Regioni d'Europa e partecipazione al Programma Eurodyssey;
- Statute Eurodyssey Programme, Adopted by the AER General Assembly on 30 May 2017 in Lower Austria;
- Regolamento adottato dal Comitato Direttivo dell'AER, in data 23/01/2018 "Eurodyssey Procedures;

E - Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008

L'art. 26 comma 3 del D.lgs. n. 81/2008 (Testo Unico sulla salute e sicurezza sul lavoro) e s.m.i. prescrive l'obbligo per il datore di lavoro di elaborare il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze, in breve denominato DUVRI, indicando le misure da adottare per eliminare o, ove ciò non risulti possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenze, e i relativi costi della sicurezza, in caso di affidamento di lavori, servizi e forniture ad un appaltatore o a lavoratori autonomi, all'interno dell'ambiente lavorativo dell'Amministrazione. L'obbligo di cui al comma 3 non si applica, tra l'altro, ai servizi di

natura intellettuale, sempre che essi non comportino rischi derivanti dal rischio di incendio di livello elevato (articolo 26 comma 3-bis).

In relazione a quanto previsto dall'art. 26, comma 3-ter, del D.Lgs. n. 81/2008, l'ASPAL non ha predisposto il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze), trattandosi di attività di natura prettamente intellettuale che non richiede da parte del committente l'elaborazione del DUVRI. Inoltre, per l'adozione delle misure precauzionali che l'amministrazione intende adottare al fine di eliminare i potenziali rischi da interferenze, non sono individuabili costi aggiuntivi. Pertanto i costi della sicurezza sono allo stato attuale pari a zero.

F - Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso

L'importo fissato a base di gara, per lotto unico non frazionabile, è pari a Euro 70.311,00 (IVA esclusa).

L'importo complessivo per l'espletamento del servizio è stato calcolato in seguito ad una indagine di mercato che ha consentito un'analisi comparativa con altri Soggetti che, a livello europeo, erogano questi servizi per i quali è richiesta una quota annuale per ogni sede/ente dove viene realizzata l'attività.

I costi per gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso sono allo stato attuale pari a zero.

Servizi di accoglienza per tirocinanti/organizzazione di attività di inserimento culturale, sociale e linguistica			COSTO TOTALE (€)
Attività	Costo a persona	Calcolo costo totale	
Corso di lingua italiana tenuto da docente di fascia B al costo di € 1.000,00 a persona, da realizzarsi (per piccoli gruppi da 1 a 6).	€ 1.000	1.000 x 23	€ 23.000
Costo per l'alloggio del primo mese	€ 400	400 x 23	€ 9.200
Costo attività preparatorie nella fase di pre accoglienza	€ 34,50/h	34,50 x 50	€ 1.725,00
Servizio di assistenza durante il periodo di permanenza per la durata complessiva di 40 ore per ciascun giovane	€ 1.400	34,50 x 40 x 23	€ 32.200
Partecipazione ad attività socio culturali per ciascun giovane	€ 182	182 x 23	€ 4.186,00
TOTALE IMPORTO COSTI SERVIZI (IVA ESCLUSA)			€ 70.311,00

I costi sono stati parametrati come segue:

- Il corso di lingua italiana di almeno 50 ore, tenuto da un docente di fascia B secondo il Vademecum dell'operatore FSE 1.0, con una tariffa oraria di €60,00/ora per piccoli gruppi da 1 a 6, si stimano € 1.000,00 a corso erogato.
- Il costo dell'alloggio per il primo mese è stimato sulla base dei prezzi medi di affitto di stanze singole a Cagliari a cui si aggiungono oneri accessori previsti per il primo mese sulla base di quanto indicato dal mercato immobiliare locale.
- Il costo standard per attività di assistenza ai giovani, attività simile a orientamento di primo livello della Misura 1 B del PON YOG, al costo di € 34,50 all'ora, previsto per un totale di 40 ore a giovane.

- Il costo standard per attività preparatorie da svolgersi nella fase di pre accoglienza, attività simile a orientamento di primo livello della Misura 1 B del PON YOG, al costo di € 34,50 all'ora, previsto per un totale di 50 ore complessive.

G - Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi

La stima dei costi per addivenire al calcolo del corrispettivo d'appalto è riepilogata nella tabella allegata al presente progetto.

H - Capitolato speciale descrittivo e prestazionale

Per il dettaglio delle prestazioni con specifica indicazione delle singole azioni si rinvia al capitolato tecnico ed al suo allegato.