

SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE

SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99

**ELENCO AMMESSI PRESELEZIONE ART. 18 L.68/99 - AZIENDA TISCALI ITALIA SPA N. 3 ADDETTO AL CALL CENTER INBOUND**

N. PROTOCOLLO	REQUISITI INDISPENSABILI		REQUISITI PREFERENZIALI						
	Iscrizione alle liste di cui all'art. 18 della legge n. 68/99	Diploma	Esperienze gestione telefonica, web e mail del cliente in call center inbound	Competenze processi di assistenza commerciale/ amministrativa/ tecnica	Conoscenza tecniche di comunicazione	Conoscenza servizi internet	Competenze gestione del cliente in back office	Conoscenza applicativi SIEBEL, OLO, ORACLE, GENEVA, DTM	Conoscenza lingua inglese
32879/2022	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI

L'incaricata dell'istruttoria: F.to Silvia Cau

La responsabile del procedimento: F.to Giuseppina Piras