

SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE
SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99

AVVISO PUBBLICO DI PRESELEZIONE L.68/99

PER IL RECLUTAMENTO DI N. 3 LAVORATORI APPARTENENTI ALLE CATEGORIE DI CUI ALL'ART. 18 COMMA 2 DELLA L. 68/99 DA ASSUMERE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO 12 MESI E ORARIO PARZIALE 30 ORE SETTIMANALI IN QUALITÀ DI ADDETTO AL CALL CENTER INBOUND PRESSO TISCALI ITALIA SPA

Richiamando quanto previsto dal Regolamento ASPAL sulla procedura di preselezione riservata alle aziende private, approvato con Determinazione Dirigenziale n. 574 del 10/05/2017, e le disposizioni dirigenziali relative all'avvio e gestione della presente procedura, il Servizio politiche a favore di soggetti a rischio di esclusione dell'ASPAL tramite il Centro per l'Impiego di Cagliari, intende procedere alla raccolta delle candidature per la Preselezione di n. 3 lavoratori appartenenti alle categorie di cui all'art.18 comma 2 della Legge 68/99, per l'assunzione a tempo determinato 12 mesi e orario parziale 30 ore settimanali, in qualità di addetto al call center inbound, livello 3 del CCNL Telecomunicazioni, da impiegare presso l'unità operativa di Cagliari, Loc. Sa Illetta Km 2.300, dell'Azienda TISCALI ITALIA S.P.A. operante nel settore Telecomunicazioni.

La richiesta di attivazione del servizio è su base territoriale, pertanto potranno presentare domanda gli iscritti negli elenchi di cui all'art. 18 della L. 68/99 presso i Centri per l'Impiego di Cagliari, Assemini, Isili, Muravera, Quartu Sant'Elena, Senorbì.

I candidati dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti indispensabili:

- iscrizione alle liste di cui all'art.18 comma 2 della legge n. 68/99;
- diploma di scuola media superiore.

L'Azienda valuterà inoltre il possesso dei seguenti requisiti preferenziali:

- esperienze lavorative nella gestione telefonica, web e mail del cliente nell'ambito di call center inbound;
- competenze nei processi di assistenza commerciale, amministrativa o tecnica;
- conoscenza delle tecniche di comunicazione;
- conoscenza dei principali servizi internet;
- competenze nella gestione del cliente in back office;
- conoscenza applicativi SIEBEL, OLO, ORACLE, GENEVA DTM;
- conoscenza lingua inglese.

Mansioni da svolgere:

- assistenza telefonica, web e mail del cliente;
- gestione telefonica e in back office di pratiche e reclami.

**SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE
SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99**

La scheda di adesione a domanda di lavoro (allegata), debitamente compilata e sottoscritta digitalmente o con firma autografa, dovrà essere inviata via email* al Centro per l'Impiego di iscrizione ad uno degli indirizzi di posta elettronica specificati in calce al presente documento **esclusivamente dal 16/05/2022 ed entro il termine perentorio del 26/05/2022** allegando i seguenti documenti:

- copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità. In caso di documento scaduto l'istante deve dichiarare la veridicità dei dati in esso contenuti attesa l'assenza di variazioni ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000;
- curriculum vitae aggiornato, datato e sottoscritto dal candidato.

Ai sensi della L. 903/1977 e del D.Lgs. 198/2006 in materia di Pari opportunità l'offerta si intende estesa ad entrambi i sessi.

Non è ammissibile, pena l'esclusione, la presentazione delle domande con modalità e tempi differenti da quelli sopra stabiliti.

Si informa che il servizio di preselezione ha lo scopo di raccogliere le candidature, verificare il possesso dei requisiti ed inviare alle aziende il report riepilogativo delle stesse. Resta comunque in capo alle aziende la scelta dei candidati da sottoporre a colloquio conoscitivo e/o da assumere

Il Direttore del Servizio Politiche a Favore
di Soggetti a Rischio di Esclusione ad interim

Dott. Eugenio Annicchiarico

*Documento informatico firmato digitalmente ai
sensi del TU 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e
rispettive norme collegate*

L'incaricata dell'istruttoria: F.to Silvia Cau
La responsabile del procedimento: F.to Giuseppina Piras

*** Elenco email CPI coinvolti:**

CPI Cagliari: aspal.cpicaagliari@regione.sardegna.it

CPI Assemini: aspal.cpiassemini@regione.sardegna.it

CPI Isili: aspal.cpiisili@regione.sardegna.it

CPI Muravera: aspal.cpimuravera@regione.sardegna.it

CPI Quartu Sant'Elena: aspal.cpiquartusantelena@regione.sardegna.it

CPI Senorbì: aspal.cpiisenorbi@regione.sardegna.it