

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA, IN NOLEGGIO, DI PC E SERVIZI CONNESSI PER L’INFORMATICA OCCORRENTI ALLA SEDE CENTRALE E AGLI UFFICI TERRITORIALI – CENTRI PER L’IMPIEGO, DELL’ASPAL.**

**N. GARA 7622836**

**CIG 813061079F**

**CPV: 30213300-8**

**CHIARIMENTO  
N. 3 DEL 18/02/2020**

**Quesito N. 1 del 14/02/2020**

Buongiorno, con la presente siamo a richiedere i quesiti riportati nel file allegato. In attesa della Vs risposta porgiamo cordiali saluti

**Domanda n. 1:**

- L'imballo originale è possibile lasciarlo in custodia all'utente ed utilizzarlo per imballare la merce al termine del periodo di noleggio?

**Risposta alla domanda n. 1**

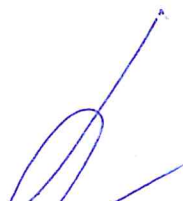
No, non è possibile lasciare l'imballo in custodia dall'ASPAL, così come previsto dall'art. 8 del Capitolato Tecnico.

**Domanda n. 2:**

- Per una corretta quantificazione dell'impegno temporale richiesto al tecnico nella fase di installazione onsite, si chiede di chiarire cosa ASPAL prevede alla voce 'configurazione iniziale' oltre al setup iniziale della macchina e alla sua configurazione di rete. A titolo esemplificativo e non esplicativo si chiede di comunicare se: è prevista l'installazione e la configurazione di SW aggiuntivi rispetto a quelli inclusi nella dotazione standard del PC e l'elenco degli stessi; è necessario configurare eventuali apparati HW nelle dotazioni di Aspal, già presenti in sede di installazione (ad es. Stampanti, scanner e/o altre periferiche esterne); è necessario configurare utenti e fare il join al dominio; è necessario configurare delle share di rete; è necessario configurare il cliente di posta elettronica; è necessario effettuare il restore dei dati utente in possesso di quest'ultimo; ecc...

**Risposta alla domanda n. 2**

Alla ditta si richiederà soltanto il setup iniziale di Windows della macchina. Eventuali altre installazioni di software e hardware aggiuntivi saranno eseguite dai tecnici ASPAL.



### **Domanda n. 3:**

- Uno dei 'modelli di servizio' potenzialmente applicabile in caso di aggiudicazione, prevede la possibilità di configurare centralmente le 250 macchine prima della consegna all'utente finale. Ciò comporta che venga creato un 'PC-TIPO' mediante l'installazione e la configurazione di tutti i SW previsti da Aspal, seguendo le procedure di quest'ultima, tramite il quale realizzare poi l'immagine SW con la quale clonare tutti i PC oggetto della fornitura. La stessa immagine SW sarebbe poi a disposizione dei tecnici onsite nel caso fosse necessario il ripristino della piattaforma in caso di guasto. Questo modus operandi consentirebbe di standardizzare la piattaforma e ridurre sensibilmente i tempi di installazione. Si chiede conferma alla stazione appaltante che tale modello sia applicabile e che quindi i SW aggiuntivi verranno forniti, in caso di richiesta, al fornitore per svolgere tale operazione nel proprio centro servizi.

### **Risposta alla domanda n. 3**

Alla ditta si richiederà soltanto il setup iniziale di Windows della macchina. Eventuali altre installazioni di software e hardware aggiuntivi saranno eseguite dai tecnici ASPAL. Per cui non si ritiene necessario la creazione di un "PC-TIPO".

### **Domanda n. 4:**

- E' richiesta la fornitura e l'apposizione di un'etichetta su ognuna delle apparecchiature fornite? In caso affermativo quali sono le disposizioni relative in termini di formato, tipologia dell'etichetta, testo e/o simboli da riportare?

### **Risposta alla domanda n. 4**

Non è richiesta l'apposizione di un'etichetta su ciascuna delle apparecchiature fornite.

### **Domanda n. 5:**

- L'installazione per singola sede può essere gestita in maniera 'massiva' ottimizzando così l'impiego delle risorse tecniche onsite preposte allo scopo, senza frammentare l'operazione su più giornate lavorative a seconda della disponibilità dei singoli utenti?

### **Risposta alla domanda n. 5**

Si conferma che l'installazione potrà essere gestita in maniera massiva per sede al fine di ottimizzare i tempi di consegna e dovrà essere preventivamente concordata con i tecnici ASPAL.

### **Domanda n. 6:**

- Cosa intende Aspal per 'cancellazione sicura' delle memorie?

### **Risposta alla domanda n. 6**

Per cancellazione sicura delle memorie si intende il ripristino alle impostazioni di fabbrica della macchina in modo che non sia possibile in alcun modo recuperare eventuali dati precedentemente memorizzati.

**Domanda n. 7:**

- Prima della disinstallazione bisogna prevedere il backup dei dati utente per consegna a quest'ultimo? In caso affermativo il supporto relativo (USB Key, DVD, ecc...) sarà fornito dall'utente stesso?

**Risposta alla domanda n. 7**

Soltanto in caso richiesta da parte dell'utente la ditta fornitrice dovrà provvedere ad eseguire il backup dei dati utente che verranno salvati su un supporto fornito dall'utente stesso.

**Domanda n. 8:**

- Non essendo questi parte della dotazione di serie del PC ma di Aspal, si chiede di confermare che anche l'assistenza SW di questi prodotti è richiesta al Fornitore aggiudicatario del noleggio operativo;

**Risposta alla domanda n. 8**

La risposta è negativa in quanto l'assistenza richiesta si limita alle sole apparecchiature hardware e software fornite dal Fornitore aggiudicatario.

**Domanda n. 9:**

- In caso affermativo si chiede di chiarire i confini dell'attività del Fornitore su tali SW, dando per scontato che i costi e la manutenzione delle relative licenze d'uso di intendono a totale carico della Stazione Appaltante;

**Risposta alla domanda n. 9**

Vedi risposta alla domanda n. 8.

**Domanda n. 10:**

- In caso affermativo si chiede di fornire l'elenco completo di tali SW e uno storico di richieste di assistenza effettuate dagli utenti negli ultimi 6-12 mesi, se già in uso sulla precedente piattaforma;

**Risposta alla domanda n. 10**

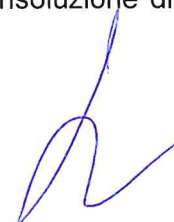
Vedi risposta alla domanda n. 8.

**Domanda n. 11:**

- E' consentito il 'collegamento remoto' alla postazione di lavoro, previo consenso dell'utente per svolgere attività di problem determination, in alcuni casi anche risolvendo il problema in tempo reale? In caso affermativo, esistono dei vincoli in termini di sicurezza da rispettare e se sì, quali?

**Risposta alla domanda n. 11**

L'assistenza richiesta si limita alle sole apparecchiature hardware e software fornite dal Fornitore aggiudicatario. Per cui non sarà consentito il collegamento remoto per la risoluzione di eventuali problemi.



#### **Domanda n. 12:**

- Il Sistema Operativo prevede l'installazione in automatico delle patches rilasciate dal produttore (Microsoft) mediante il servizio Windows Update. E' quanto Aspal intende? Per i SW di base, laddove Aspal intenda quelli aggiuntivi rispetto alla configurazione di serie del PC (ad es. Office MS, Open Office, Antivirus, posta elettronica, browser, ecc) è corretto intendere che questa richiesta venga automaticamente evasa configurando i SW in fase di installazione in modo tale che possano scaricare ed installare autonomamente le patches rilasciate dal rispettivo produttore e che nel caso questo fosse non previsto dal SW stesso, lasciare in capo all'utente l'operazione in caso di necessità ?

E' sottinteso che le policy di sicurezza e di rete di Aspal siano configurate in modo corretto per lo scarico di tali patches (tutte).

Si chiede di confermare inoltre che richieste di modifica della configurazione per sopraggiunte necessità da parte dell'utente siano a carico dell'utente stesso o di reparto interno di Aspal e non incluse nella manutenzione SW.

#### **Risposta alla domanda n. 12**

L'assistenza richiesta si limita alle sole apparecchiature hardware e software fornite dal Fornitore aggiudicatario. Gli aggiornamenti software verranno eseguiti tramite policy di sicurezza e di rete del dominio Aspal. Nessun tipo di aggiornamento verrà richiesto alla ditta fornitrice.

#### **Domanda n. 13**

- I guasti non dovuti al normale utilizzo dell'apparecchiatura ma causati dall'utente (ad esempio tastiera caduta, monitor danneggiato, virus nel sistema operativo, cancellazione di file di sistema o di applicativi) si intendono coperti dal servizio di manutenzione?

#### **Risposta alla domanda n. 13**

Il servizio di manutenzione riguarderà soltanto l'hardware e software fornito dalla ditta e dovrà coprire qualunque tipo di danno si verifichi. Tutto ciò che concerne la manutenzione del software e dei dati sarà a carico dell'ASPAL, così come previsto dall'art.9 del Capitolato Tecnico.

#### **Domanda n. 14**

- Per quanto sopra si chiede di chiarire se si intendono inclusi anche i guasti dovuti a: alluvioni, corto circuiti, fulmini, ecc..

#### **Risposta alla domanda n. 14**

Il servizio di manutenzione riguarderà qualunque tipologia di guasto dovuto anche a eventuali alluvioni, cortocircuiti, fulmini, ecc., così come previsto dall'art.9 del Capitolato Tecnico.

IL RUP  
Dott.ssa Silvia Cocco