

PROGETTO DI SERVIZIO

AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ALL'ATTIVAZIONE DELLA RETE TERRITORIALE DEI SERVIZI PER IL RAFFORZAMENTO DEL COLLOCAMENTO MIRATO IN SARDEGNA NELL'AMBITO DEL PROGETTO

N.O.I.

Network per l'Occupabilità e l'Inclusione

PO FSE 2014-2020 - Asse 2

Obiettivo specifico 9.2

“Incremento dell'occupabilità e della partecipazione al mercato del lavoro delle persone maggiormente vulnerabili”

Azione 9.2.1

“Interventi di presa in carico multi professionale, finalizzati all'inclusione lavorativa delle persone con disabilità attraverso la definizione di progetti personalizzati. Promozione della diffusione e personalizzazione del modello ICF [International Classification of Functioning, Disability and Health] su scala territoriale. Interventi di politica attiva specificamente rivolti alle persone con disabilità”

CUP: D79H19000480009 - CIG: 81507904B0 - NR. GARA: 7639663 - CPV: 85312300-2

Sommario

Premessa	3
1. Relazione tecnico - illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio	3
2. Oggetto del servizio	3
3. Normativa di riferimento	3
4. Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008	4
5. Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso	4
6. Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi	5
7. Capitolato speciale descrittivo e prestazionale	9

Premessa

Il presente progetto è redatto dall'Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro - ASPAL, in adempimento alle disposizioni del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii recante "Disposizioni per l'attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" (c.d. Codice degli Appalti), entrato in vigore il 19/4/2016.

L'art. 23 del Codice, "livelli della progettazione per gli appalti, per le concessioni di lavori nonché per i servizi", al comma 14 prevede che la progettazione di servizi e forniture sia articolata, di regola, in un unico livello e predisposta dalle stazioni appaltanti, mediante propri dipendenti in servizio e, in base al comma 15, deve contenere:

- A) la relazione tecnico – illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
- B) le indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del D.Lgs. n. 81/2008;
- C) il calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
- D) il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi;
- E) il capitolato speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale. Nei paragrafi seguenti e negli allegati ivi richiamati si sviluppano e dettagliano i contenuti progettuali previsti dalla normativa vigente.

1. Relazione tecnico - illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio

Il servizio di supporto all'attivazione della rete territoriale dei servizi per il rafforzamento del collocamento mirato in Sardegna costituisce parte integrante del progetto N.O.I. - Network per l'Occupabilità e l'Inclusione - che ha l'obiettivo di supportare gli inserimenti lavorativi delle persone con disabilità, rendendo maggiormente efficaci i servizi del collocamento mirato attraverso la valutazione delle esigenze concrete e particolari, la specializzazione della presa in carico e l'attuazione di specifiche misure di politica attiva sull'intero territorio regionale.

Allo stato attuale, l'evoluzione del sistema organizzativo e la definizione degli strumenti e delle procedure del collocamento mirato in regione Sardegna, vede un buon livello di definizione nella programmazione e realizzazione di servizi e interventi rivolti alle aziende, mentre è ancora in fase embrionale l'istituzione di una rete regionale dei servizi, la progettazione di una presa in carico multiprofessionale delle persone con disabilità e l'individuazione, in sinergia con i portatori di interesse (siano essi utenti, aziende, pubbliche amministrazioni o rappresentanti del Terzo Settore), di interventi di politica attiva e di conciliazione funzionali al reale inserimento lavorativo delle persone con disabilità nel mondo del lavoro.

2. Oggetto del servizio

L'appalto regolato dal presente capitolato tecnico ha ad oggetto l'individuazione di uno o più soggetti economici che devono realizzare le attività necessarie all'attivazione della rete territoriale di servizi per la presa in carico delle persone con disabilità e per il loro inserimento lavorativo, secondo il modello di cui all'art. 1 del Dlgs 150/2015 e all'art. 2 della LR 9/2016, e prevede diverse azioni:

1. **A_1 INDAGINE CONOSCITIVA.** Rilevazione su tutto il territorio regionale di dati e informazioni relativi all'inserimento lavorativo delle persone con disabilità, necessari per una migliore conoscenza dei fabbisogni del territorio, delle imprese, e soprattutto delle persone con disabilità e dei servizi che a vario titolo se ne occupano. In particolare la raccolta delle informazioni e dei dati (sia qualitativi sia quantitativi) riguarderà: entità del fenomeno in ambito regionale e confronto con il resto del territorio nazionale, bisogni e percezione della disabilità da parte delle aziende, delle comunità locali, dei servizi pubblici e privati; percezione del mercato del lavoro e dei servizi da parte dei disabili e i loro bisogni; buone prassi esistenti nel territorio regionale e modalità operative dei servizi; altre informazioni utili a completare il quadro relativo al fenomeno da indagare.

2. **A_2 MAPPATURA DEI SERVIZI.** Prevede la ricognizione su tutto il territorio regionale dei servizi pubblici, privati e del terzo settore che a vario titolo si occupano, anche non esclusivamente, di disabilità.
3. **A_3 SUPPORTO ALL'ATTIVAZIONE DELLA RETE TERRITORIALE DEI SERVIZI.** Attraverso incontri di diversa tipologia e dimensione, prevede il coinvolgimento degli operatori dei servizi pubblici e privati, delle organizzazioni del terzo settore che a vario titolo si occupano di disabilità, delle associazioni professionali e/o di categoria (operatori del sistema dei servizi sociali, sanitari, del lavoro, INPS, INAIL, disabili, associazioni, terzo settore, aziende e/o loro rappresentanti, etc.) al fine di dare rilevanza alle buone prassi presenti nel territorio, individuare le criticità ed ipotizzare nuove strategie di azione condivise, oltre che condividere metodi, linguaggi e i risultati della precedente indagine conoscitiva.
4. **A_4 PROMOZIONE E COMUNICAZIONE DELLE ATTIVITÀ.** Prevede la realizzazione e diffusione di materiale informativo sia cartaceo che su altra tipologia di supporto al fine di raggiungere efficacemente stakeholder e destinatari. Tale attività sarà trasversale e di supporto alle altre azioni del progetto. I materiali prodotti destinati ai cittadini dovranno essere accessibili e fruibili anche alle persone con disabilità sensoriali.

3. Normativa di riferimento

La procedura di gara è indetta in conformità alla normativa concernente il POR FSE 2014-2020, l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità, l'organizzazione dei servizi per il lavoro, gli appalti. Un elenco della normativa specifica è riportato nel Capitolato Tecnico a cui si rimanda.

4. Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008

L'art. 26 comma 3 del D.lgs. n. 81/2008 (Testo Unico sulla salute e sicurezza sul lavoro) e s.m.i. prescrive l'obbligo per il datore di lavoro di elaborare il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze, in breve denominato DUVRI, indicando le misure da adottare per eliminare o, ove ciò non risulti possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenze, e i relativi costi della sicurezza, in caso di affidamento di lavori, servizi e forniture ad un appaltatore o a lavoratori autonomi, all'interno dell'ambiente lavorativo dell'Amministrazione. L'obbligo di cui al comma 3 non si applica, tra l'altro, ai servizi di natura intellettuale, sempre che essi non comportino rischi derivanti dal rischio di incendio di livello elevato (articolo 26 comma 3-bis).

In relazione a quanto previsto dall'art. 26, comma 3-ter, del D.Lgs. n. 81/2008, l'ASPAL non ha predisposto il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze), trattandosi di attività di natura prettamente intellettuale che non richiede da parte del committente l'elaborazione del DUVRI. Inoltre, per l'adozione delle misure precauzionali che l'amministrazione intende adottare al fine di eliminare i potenziali rischi da interferenze, non sono individuabili costi aggiuntivi. Pertanto i costi della sicurezza sono allo stato attuale pari a zero.

5. Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso

Le disponibilità finanziarie pubbliche complessivamente utilizzabili per il presente appalto sono a valere sul POR Sardegna FSE 2014-2020 Asse 2 - Obiettivo specifico 9.2 - "Incremento dell'occupabilità e della partecipazione al mercato del lavoro delle persone maggiormente vulnerabili" Azione 9.2.1 - "Interventi di presa in carico multi professionale, finalizzati all'inclusione lavorativa delle persone con disabilità attraverso la definizione di progetti personalizzati. Promozione della diffusione e personalizzazione del modello ICF [International Classification of Functioning, Disability and Health] su scala territoriale. Interventi di politica attiva specificamente rivolti alle persone con disabilità".

Per la stima dei costi utili a definire il prezzo a base d'asta sono state effettuate dall'Amministrazione delle ricerche tramite siti internet specializzati e il vademecum per l'operatore POR Sardegna FSE 2014-2020 (Versione 1.0 - Giugno 2018). Inoltre sono state utilizzate le informazioni desumibili da precedenti servizi simili affidati negli ultimi anni dall'ASPAL.

Si dà atto che è stata riscontrata l'assenza di convenzioni/accordi quadro utili all'acquisizione di servizi di cui alla presente gara sul CONSIP (www.acquistinretepa.it).

Tenuto conto delle attività richieste, dettagliate nel capitolato d'oneri, si ritiene pertanto congrua per l'acquisizione dei servizi a base di gara una stima di costo pari a € 219.862,5 (IVA esclusa).

Al fine di stabilire l'entità del corrispettivo sopra indicato, le spese costituenti il servizio sono state classificate in: Spese per il Personale; Spese per Forniture Connesse; Utile di impresa.

I costi per gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso sono allo stato attuale pari a zero.

6. Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi

La stima dei costi per addivenire al calcolo del corrispettivo d'appalto è riepilogata nel prospetto che segue, che fornisce separata evidenza del costo del personale, delle spese per le forniture connesse e dell'utile di impresa.

DESCRIZIONE COSTI PERSONALE				
ATTIVITA'	DETTAGLIO ATTIVITA' E FUNZIONI	Impegno orario totale	Costo orario in euro	Costo totale in euro iva esclusa
COORDINAMENTO E GESTIONE COMPLESSIVA PROGETTO	Gestione dei rapporti con la committenza; coordinamento e supervisione del progetto nella sua globalità, partecipazione alle attività del comitato di coordinamento. Gestione di tutti gli aspetti di segreteria, amministrativi e di rendicontazione delle attività	380	50	19000
A_1 INDAGINE CONOSCITIVA.	Analisi della letteratura esistente e dei dati disponibili da varie fonti al fine di inquadrare il tema inserimento lavorativo delle persone con disabilità in ambito nazionale e con specifico riferimento alla realtà regionale.	100	30	3000
	Elaborazione del piano operativo dettagliato dell'indagine conoscitiva relativa alla tematica inserimento lavorativo delle persone con disabilità, in riferimento ai target obbligatori. Elaborazione degli strumenti di analisi e ricerca. L'attività dovrà essere esplicata su tutto il territorio regionale e tener conto anche delle specificità dei diversi territori, sviluppando sia la dimensione quantitativa sia quella qualitativa. Analisi qualitativa e quantitativa dei dati. Produzione e presentazione delle risultanze delle attività di ricerca.	200	50	10000
	Somministrazione degli strumenti di ricerca e di indagine su tutti gli ambiti territoriali individuati.	950	30	28500
A_2 MAPPATURA DEI SERVIZI.	Elaborazione di un progetto dettagliato dello strumento di mappatura.	100	50	5000
	Individuazione, elaborazione e sistematizzazione delle informazioni utili da inserire nello strumento.	100	30	3000
	Costruzione dello strumento secondo i criteri di accessibilità e fruibilità dei dati.	200	50	10000
A_3 SUPPORTO ALL'ATTIVAZIONE DELLA RETE TERRITORIALE DEI SERVIZI.	Elaborazione di un piano operativo dettagliato, specificando, tra le altre cose per ogni ambito provinciale e sull'intero territorio regionale le attività, i modelli teorici di riferimento utilizzati, la calendarizzazione degli incontri, le sedi individuate, il cronoprogramma, i riferimenti e i contatti dei soggetti da coinvolgere, etc.	200	50	10000
	Organizzazione di n 1 incontro regionale iniziale di attivazione della rete dei servizi.	100	30	3000

	Realizzazione di n 3 workshop per ciascuno dei 5 ambiti provinciali per l'attivazione di processi partecipativi.	150	50	7500
	Organizzazione di n 1 incontro regionale (convegno conclusivo) in cui presentare le risultanze delle attività finora realizzate.	120	30	3600
	Interventi dei relatori nei due convegni (tre relatori a convegno + un moderatore) con contributi scientifici, testimonianze e illustrazione casi e buone pratiche relative alla presa in carico e/o inserimento lavorativo delle persone con disabilità	60	80	4800
A_4 PROMOZIONE E COMUNICAZIONE DELLE ATTIVITÀ.	Studio grafico generale ed elaborazione del piano dettagliato delle attività di promozione e comunicazione con riferimento ai diversi stakeholder, alla tempistica, agli strumenti e alle strategie utilizzate e quanto altro possa essere ritenuto utile e idoneo al raggiungimento degli obiettivi. Studio del logo e bozze del materiale grafico generale.	100	50	5000
	Progettazione e realizzazione materiale divulgativo utile a promuovere le attività, che ne illustri i punti salienti, le finalità, le fasi, etc. destinato a un pubblico ampio.	40	30	1200
	Progettazione e realizzazione materiale divulgativo per il 1° incontro regionale iniziale di attivazione della rete dei servizi.	30	30	900
	Progettazione e realizzazione materiale per il 2° incontro regionale/convegno conclusivo delle attività.	30	30	900
	Produzione di materiali multimediali anche per l'aggiornamento dei profili social dell'ASPAL e dei siti Istituzionali, per la promozione e comunicazione delle attività accessibili anche a persone con disabilità sensoriali	50	30	1500
	Studio, realizzazione e attivazione di un portale internet contenente le risultanze delle attività realizzate e ogni altra risorsa utile ai diversi stakeholder. Manutenzione, implementazione e gestione per 1 anno	200	30	6000
	Realizzazione e distribuzione del documento finale complessivo degli output di tutte le azioni realizzate.	80	30	2400
	A) TOTALE COSTO PERSONALE			125300

DESCRIZIONE FORNITURE		unità	costo unitario in euro	Costo totale in euro iva esclusa
n. 1 incontro finalizzato all'attivazione della rete realizzato a livello regionale	individuazione e noleggio attrezzature, personale e sala con capienza di minimo 200 posti adeguata a realizzare anche i lavori di gruppo, attrezzata con impianto audio (microfoni e amplificazione) e video (proiezione e supporto), pc con potenza sufficiente a sostenere proiezioni video in 4k, connessione Internet;	1	3000	3000
	assistenza tecnica e operativa durante tutto l'evento (es. tecnico informatico, fonico, hostess in sala, hostess alla reception per registrazione partecipanti, etc.): dovrà essere scelta una struttura (hotel, sala conferenze, etc.) in linea con i criteri di accessibilità	1	500	500

	per le persone con disabilità; dovrà essere presente un interprete LIS.			
	segreteria organizzativa. Sono a carico dell'aggiudicatario le spese per inviti e convocazioni, sistemazione logistica, rimborso spese viaggio e/o alloggio, e quanto altro necessario per permettere la partecipazione all'incontro. È prevista la presenza di minimo n. 3 relatori di cui almeno uno che conosca il fenomeno a livello nazionale e di n. 1 moderatore	5	560	2800
	servizio di coffee break per i partecipanti all'incontro;	200	4	800
	pranzo a buffet per i partecipanti all'incontro;	200	20	4000
	registrazione degli interventi dell'evento ed elaborazione di un documento/pubblicazione digitale su supporti informatici con i contenuti dei lavori della giornata.	1	500	500
N 15 workshop territoriali	organizzazione logistica (individuazione delle sale, prenotazione, verifica della funzionalità rispetto agli obiettivi, etc.); invito e la convocazione dei partecipanti; conduzione degli incontri (ivi compreso l'utilizzo di supporti e la raccolta/registrazione dei contributi dei partecipanti) secondo le metodologie e strategie individuate. Sono a carico dell'aggiudicatario i costi di noleggio dei locali, delle attrezzature e del personale necessario per farle funzionare, i costi del materiale necessario per la realizzazione degli incontri (p.es. lavagna a fogli mobili, materiali di consumo, etc.)	15	500	7500
n. 1 incontro a livello regionale (convegno conclusivo)	individuazione e noleggio attrezzature, personale e sala con capienza di minimo 500 posti attrezzata con impianto audio (microfoni e amplificazione) e video (proiezione e supporto), pc con potenza sufficiente a sostenere proiezioni video in 4k, connessione Internet;	1	4000	4000
	assistenza tecnica e operativa durante tutto l'evento (es. tecnico informatico, fonico, hostess in sala, hostess alla reception per registrazione partecipanti, etc.): dovrà essere scelta una struttura (hotel, sala conferenze, etc.) in linea con i criteri di accessibilità per le persone con disabilità; dovrà essere presente un interprete LIS.	1	1500	1500
	segreteria organizzativa. Sono a carico dell'aggiudicatario le spese per inviti e convocazioni, sistemazione logistica, rimborso spese viaggio e/o alloggio, e quanto altro necessario per permettere la partecipazione all'incontro. È prevista la presenza di minimo 3 relatori di cui almeno 1 che conosca il fenomeno a livello nazionale e di n. 1 moderatore;	5	560	2800
	registrazione degli interventi dell'evento ed elaborazione di un documento/pubblicazione digitale su supporti informatici con i contenuti dei lavori della giornata	1	500	500
Produzione materiale divulgativo relativo al progetto nella sua globalità	n. 1000 brochure pieghevoli destinate agli stakeholder con la descrizione del progetto in generale;	1000	0,5	500
	n. 100 manifesti da affiggere nei luoghi di interesse	100	6	600

incontro finalizzato all'attivazione della rete realizzato a livello regionale	n 200 inviti all'evento per i partecipanti disponibili anche su supporto informatizzato.	200	0,3	60
	n 100 manifesti dell'evento da affiggere nelle sedi istituzionali dei servizi coinvolti e nella sede di realizzazione dell'evento;	100	6	600
	n 200 cartelle per i partecipanti al convegno ciascuna contenente: n. 1 penna con i loghi del progetto, brochure illustrativa del progetto in generale, programma della giornata, n. 1 supporto multimediale (p.es. chiave USB) contenente i risultati dell'indagine conoscitiva e della mappatura dei servizi e qualsiasi altro materiale ritenuto utile, n. 1 blocco per appunti con loghi del progetto.	200	6,95	1390
incontro a livello regionale (convegno conclusivo)	n 1500 brochures pieghevoli contenenti i risultati complessivi del progetto. Le brochures destinate ai cittadini dovranno consentire la lettura anche alle persone con disabilità sensoriali	1500	0,8	1200
	n 500 inviti all'evento per i partecipanti disponibili anche in formato digitale;	500	0,3	150
	n 150 manifesti dell'evento da affiggere nelle sedi istituzionali dei servizi coinvolti e nella sede di realizzazione dell'evento	150	6	900
	n 10 poster pubblicitari da affiggere nei principali centri urbani	10	40	400
	affissione n. 10 poster pubblicitari nei principali centri urbani	10	260	2600
	n 500 cartelle ciascuna contenente: n. 1 penna con i loghi del progetto, brochure illustrativa del progetto in generale, programma della giornata, n. 1 supporto multimediale p.es. chiave USB contenente i risultati di tutte le attività svolte, n. 1 blocco per appunti con loghi del progetto	500	6,95	3475
documento finale	n 300 copie del documento finale complessivo degli output di tutte le azioni realizzate	300	16	4800
Realizzazione di portale internet	Attivazione di un portale internet contenente le risultanze delle attività realizzate e ogni altra risorsa utile ai diversi stakeholder (cittadini, operatori, datori lavoro, etc.). Manutenzione, implementazione e gestione per 1 anno	1	24004	24003,75
B) TOTALE COSTO FORNITURE				68578,8

SPESE PER GARANZIE E SERVIZI LEGALI	Costo totale in euro iva esclusa
C) TOTALE SPESE PER GARANZIE E SERVIZI LEGALI	5996,25

UTILE D'IMPRESA	Costo totale in euro iva esclusa
D) TOTALE UTILE D'IMPRESA	19987,5

IMPORTO A BASE D'ASTA (A+B+C+D)	219862,5
--	-----------------

Utile di impresa:

Trattandosi di attività di natura intellettuale a corpo, si ritiene che l'utile di impresa comprensivo delle spese generali possa quantificarsi con il 10% dell'importo a base d'asta.

7. Capitolato speciale descrittivo e prestazionale

Si rinvia al capitolato tecnico.