

SERVIZIO SICUREZZA DEI LUOGHI DI LAVORO,  
FORNITURE E MANUTENZIONI DEI BENI MOBILI E IMMOBILI

## CAPITOLATO TECNICO

**PROCEDURA NEGOZIATA TELEMATICA MEDIANTE RDO N. 324094 SU SARDEGNACAT PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO RESPONSABILE PROTEZIONE DATI.**

**CIG ZC7250426B**

## SERVIZIO SICUREZZA DEI LUOGHI DI LAVORO, FORNITURE E MANUTENZIONI DEI BENI MOBILI E IMMOBILI

### 1. Introduzione

**1.1** ASPAL Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro, è un'agenzia della Regione Autonoma della Sardegna che gestisce i servizi per il lavoro e i relativi Centri per l'Impiego della Regione.

Le attività principali di ASPAL comportano il trattamento, su larga scala, di dati personali e sensibili, tali da rendere necessaria la designazione di un Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD), ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati (d'ora in avanti GDPR).

ASPAL ha individuato, tra le proprie risorse umane, un referente interno e gruppo di lavoro composto da diverse professionalità che svolgerà al termine del presente affidamento la funzione di RPD.

Il presente affidamento è finalizzato ad assicurare la funzione di RPD dell'ASPAL e alla fornitura di servizi volti a supportare, formare e indirizzare il futuro RPD interno durante i primi 12 mesi di attività, in modo che sia in grado di gestire al meglio gli adempimenti e le misure previste dal GDPR.

### 2. Oggetto del servizio

La fase di attivazione del servizio deve ricomprendere le seguenti attività:

1. assessment del livello di conformità alla normativa in materia di protezione dei dati. Il concorrente deve descrivere le modalità con cui intende procedere all'assessment, la cui finalità è rendere noto al Titolare e al referente interno il grado di adempimento da parte di ASPAL delle vigenti normative in materia di protezione dei dati, tramite un report che evidenzia il relativo grado di conformità. Per l'attività di assessment il concorrente deve garantire la presenza in Agenzia.
2. pianificazione delle azioni. Entro 45 giorni dalla conclusione dell'attività di assessment dovrà essere consegnata al Titolare e al referente interno una relazione sulle azioni da intraprendere per garantire la protezione dei dati personali e la relativa base giuridica.

La fase di erogazione del servizio al Titolare e al referente interno deve ricomprendere le seguenti attività, considerate caratteristiche minime che devono essere obbligatoriamente rispettate dall'offerta proposta dal concorrente:

- attività a supporto del Titolare, del referente interno e del gruppo di lavoro. Se espressamente richiesto e se il problema presentato è di pronta soluzione, il concorrente deve garantire una tempistica di risposta entro 48 ore, anche per via telefonica. Per i quesiti più complessi la risposta potrà pervenire entro 5 giorni.
- consulenza sul bilanciamento con le disposizioni vigenti in tema di trasparenza e accessibilità amministrativa;
- supporto alla sorveglianza dell'osservanza del GDPR, nonché delle policy di protezione dei dati personali;
- supporto nella redazione di pareri e nella sorveglianza della valutazione d'impatto privacy richiesta;
- supporto e consulenza per i rapporti con gli interessati e con il Garante Privacy;
- assistenza nella predisposizione della regolamentazione dell'Agenzia sul trattamento dei dati personali;
- supporto nella somministrazione di formazione continua e specifica sulle tematiche della protezione dei dati, tramite newsletter periodiche, webinar e corsi in aula a favore della generalità dei dipendenti. Il concorrente può presentare alcuni modelli di newsletter ed esempi di temi da affrontare tramite webinar e corsi in aula.
- formazione specifica o workshop progettuale di almeno 30 giornate per il referente interno e per il gruppo di lavoro (a titolo esemplificativo: formazione giuridica in ambito di protezione dei dati personali; formazione tecnica in materia di sicurezza informatica...). L'attività formativa potrà essere erogata on site o secondo altre modalità, quali webinar o corsi elearning.
- supporto nella predisposizione di linee guida, disposizioni operative, modulistica e policy applicative relative alla protezione dei dati personali.

A tale riguardo le tematiche, oggetto di specifica regolamentazione di interesse dell'Agenzia, sono in particolare:

- o analisi e codifica dei trattamenti dei dati Personali;
- o analisi e revisione dell'attuale Registro delle attività di trattamento dei dati personali mantenuto dal Titolare e dal gruppo di lavoro individuato;
- o attivazione del registro dei Data Breach;

## SERVIZIO SICUREZZA DEI LUOGHI DI LAVORO, FORNITURE E MANUTENZIONI DEI BENI MOBILI E IMMOBILI

- attivazione del registro di segnalazioni e richieste di accesso ai dati personali;
- elaborazione di procedure operative relative a specifici regolamenti e relativa gestione documentale;
- elaborazione di Linee Guida e formulazione di pareri relativi al bilanciamento tra riservatezza e trasparenza;
- supporto alla ripartizione informatica per le problematiche relative alla protezione dei dati nella progettazione e sviluppo del nuovo sistema informativo dell'ASPAL;
- strutturazione di un organigramma privacy finalizzato alla distribuzione delle responsabilità del trattamento dei dati e relativi aggiornamenti;
- definizione di procedure di elaborazione e controllo degli atti di nomina dei responsabili, incaricati ed amministratori di sistema e dei correlati adempimenti e loro revisione;
- supporto nell'aggiornamento di una procedura di gestione degli affidamenti di attività che comportano un trattamento di dati personali a responsabili esterni, compresa la predisposizione delle specifiche clausole previste dall'articolo 28 del GDPR e relativi aggiornamenti;
- elaborazione di un modello di gestione della "Cartella consensi, accessi e oscuramenti dell'Interessato";
- elaborazione di una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche ed organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento dei dati personali;
- elaborazione di informative specifiche sul trattamento dei dati personali;
- revisione dei processi documentali dell'Agenzia e predisposizione della relativa modulistica;
- elaborazione di una procedura di audit periodico del mantenimento degli standard di protezione dei dati.

L'adempimento delle attività descritte, per le quali si richiede il supporto dell'Affidatario, dovrà essere:

- in linea con gli adempimenti richiesti dal GDPR e successivi provvedimenti, pareri, linee guida emanate dall'Autorità Garante privacy riguardo il trattamento dei dati personali effettuato dalle strutture;
- orientato ad uniformare standard operativi e documentali in tutte le strutture;
- in grado di assicurare al cittadino la riservatezza, il controllo, la chiarezza e la sicurezza necessari nel rapporto con le strutture;
- in grado di responsabilizzare il management aziendale, i dirigenti di struttura e il personale addetto sulle responsabilità connesse con la sicurezza e protezione dei dati mediante specifica formazione;
- in grado di supportare il Referente Aziendale Privacy con apposite verifiche sull'efficacia e l'effettiva adozione delle misure proposte e con attività di consulto per singole problematiche.

Per le attività oggetto del servizio il concorrente deve garantire la presenza on site per un minimo di 2 giorni al mese, anche non consecutive, da concordare con il referente interno, al netto delle giornate dedicate alla formazione specifica o workshop progettuali.

### 3. Curriculum del concorrente

#### 3.1 Esperienza richiesta

Il concorrente deve essere già affidatario di un contratto con una PA con almeno 300 dipendenti; deve presentare i curricula del team che presterà il servizio oggetto di gara, indicando a titolo esemplificativo:

Esperienza richiesta:

- esperienza riguardo le tematiche legate alla privacy, alla gestione e sicurezza dei dati e delle informazioni e della trasparenza in organizzazioni complesse. Assumono particolare rilevanza le esperienze presso altre pubbliche amministrazioni e nei servizi per l'impiego;
- esperienza relativa alla gestione di funzione di Responsabile per la Protezione dei Dati;
- esperienza di consulenza legale per organizzazioni di elevata complessità, con particolare riguardo alle tematiche legate all'applicazione del Codice Privacy (D.Lgs 196/2003), diritto informatico ed internet, amministrazione digitale, accesso e trasparenza e diritto del lavoro nelle organizzazioni complesse;
- esperienza pregressa di docenza sulle tematiche legate alla protezione dei dati personali, trasparenza, innovazione;
- attribuzione di servizi di consulenza legale in materia di diritto nuove tecnologie e privacy e trasparenza;
- documentata attività di pubblicazioni nell'ambito delle materie di competenza;
- documentata attività di docenze in convegni e seminari inerenti materie oggetto della presente

## SERVIZIO SICUREZZA DEI LUOGHI DI LAVORO, FORNITURE E MANUTENZIONI DEI BENI MOBILI E IMMOBILI

- procedura;
- incarichi di studio, di ricerca o di consulenza nelle materie suindicate.

### **4. Riferenze del concorrente**

Quale caratteristica minima che deve essere obbligatoriamente rispettata dall'offerta, in quanto indicatore della qualità del servizio nonché del grado di soddisfazione del mercato, si richiede al concorrente di fornire le proprie referenze riguardo al servizio di RPD offerto a clienti in ambito pubblico e/o privato e specificamente a società in house. Assumono particolare rilevanza le esperienze in ambito ICT. Rimane comunque sottinteso che, in fase di valutazione, la stazione appaltante si riserva la facoltà di contattare e/o visitare i clienti citati nelle referenze dichiarate dai concorrenti.

### **5. Valore contrattuale dell'appalto e criterio di aggiudicazione**

Il presente appalto verrà aggiudicato, in lotto unico inscindibile secondo il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 4 lett. c) del D. Lgs 50/2016 e ss.mm.ii e previa conformità di quanto stabilito nei documenti di gara con quanto offerto, in favore della Ditta che avrà offerto il prezzo più basso rispetto a quello posto a base di gara determinato come segue:

importo complessivo a base di gara: € 33.000,00 (IVA esclusa)

L'esecuzione dell'appalto avrà durata di 12 mesi a decorrere dalla data dell'ordine di fornitura del servizio. Si precisa che la prestazione del servizio dovrà essere interamente eseguita secondo le modalità che saranno definite nel contratto.

### **6. Referente**

L'Aggiudicatario e il Referente interno concordano le modalità di esecuzione di tutte le prestazioni previste dal presente Capitolato. Il referente dovrà essere sempre reperibile durante l'espletamento di tutte le attività connesse all'oggetto del presente capitolato.

### **7. Norme di rinvio**

Per tutto quanto non contemplato nel presente capitolato si fa espresso riferimento a quanto previsto in materia dalla vigente legislazione nazionale e comunitaria.