

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MAMIA LAURA**
Indirizzo
Telefono ufficio 070/6067764
E-mail Imamia@regione.sardegna.it
Luogo e data di nascita SASSARI, 23 LUGLIO 1971
Codice Fiscale MMALRA71L63I452I

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date e Istituto di formazione 2012 Università degli Studi di Sassari
Titolo conseguito **Master** di I livello in **Politiche Attive del Lavoro e Gestione delle Risorse Umane:** Mercato del lavoro, Disciplina del rapporto di lavoro, Diritto sindacale, Comunicazione pubblica, Selezione del personale, Consulenza e orientamento professionale. Durata: 750 ore
Date e Istituto di formazione 1996 - Università degli Studi di Cagliari – Facoltà di Magistero
Titolo conseguito **Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni** (110/110 e lode)
Date e Istituto di formazione 2003 - AIF – Associazione Italiana Formatori – Milano
Titolo conseguito **Master Formazione Formatori:** Analisi dei bisogni formativi aziendali, progettazione ed erogazione, monitoraggio e valutazione dei processi formativi. Durata: 35 giornate (315 ore)
Date e Istituto di formazione 2000 - PERSEO srl – Padova
Titolo conseguito **Master Selezione del Personale:** Tecniche di reclutamento e selezione, tecniche di colloquio individuale e di gruppo e uso di strumenti per la selezione. Durata: 30 giornate (300 ore)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date Da dicembre 2013 (in corso)
Posizione **Funzionaria**
Principali mansioni e responsabilità Posizione attuale: *Servizio Risorse Umane e Formazione – Settore Formazione e Sviluppo Organizzativo:* Gestione attività di formazione del personale, progettazione ed erogazione di assessment aziendali, predisposizione determine, redazione capitolati di gara
2013-2016: attività informativa e assistenza tecnica sui servizi e programmi dell'Agenzia; eventi di orientamento e incontro domanda/offerta.
Datore di lavoro ASPAL, Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro – Cagliari
Date Dal 1998 al 2016 (attività autonoma)
Posizione **Formatrice – Selezionatrice - Consulente**

Principali mansioni e responsabilità	<p>Progettazione, gestione, erogazione, valutazione e monitoraggio di percorsi formativi. Docenza in materie attinenti alle <i>competenze trasversali, l'orientamento, il bilancio di competenze, la gestione delle risorse umane, lo Stress Lavoro Correlato, la Comunicazione, le Dinamiche di gruppo, la Leadership.</i></p> <p>Progettazione ed erogazione di attività di <i>Team working</i> e <i>Team building</i></p> <p>Selezione dei partecipanti ai corsi di formazione e di candidati per conto di aziende clienti.</p>
Datore di lavoro	Scuole ed enti di Formazione Professionale vari (vedi allegato A)
Date	Novembre 2012-Dicembre 2013
Posizione	Tutor
Principali mansioni e responsabilità	Organizzazione orario corsi, pratiche amministrative, cura della didattica e della logistica corsuale, archiviazione documentazione, rapporti con enti, corpo docente, allievi e imprese ospitanti
Datore di lavoro	Ifold – Cagliari, Insight srl - Cagliari
Date	Dal 13 Aprile 2006 al 30 Aprile 2012
Posizione	Orientatrice
Principali mansioni e responsabilità	Accoglienza, colloqui orientativi individuali e di gruppo, orientamento scolastico e professionale, supporto all'inserimento e alla ricollocazione professionale (analisi di attitudini e competenze, costruzione di strumenti di ricerca attiva del lavoro), organizzazione e gestione di seminari su tematiche di orientamento, selezione del personale per le imprese. Gestione dei rapporti con Enti e imprese e delle pratiche inerenti il Servizio per l'Inserimento Mirato Disabili
Datore di lavoro	Provincia di Sassari – Centri dei Servizi per il Lavoro provinciali
Date	Settembre 2006 – Gennaio 2008
Posizione	Esperta di Bilancio di Competenze
Principali mansioni e responsabilità	Colloqui individuali strutturati per la formulazione del bilancio di competenze in entrata e in uscita dei beneficiari del progetto Equ@!Pentos
Datore di lavoro	Consorzio TIRSO Sassari
Date	Marzo – Settembre 2003
Posizione	Responsabile Ufficio Personale
Principali mansioni e responsabilità	Organizzazione ex novo dell'ufficio in occasione dell'apertura dell'hotel; selezione, assunzione, inserimento nuovi assunti; formazione del personale; gestione amministrativa (in collaborazione con studio di consulenza) e di problematiche specifiche
Datore di lavoro	Geocenter SpA - Melià Olbia Resort & Convention Center****s – 07026 Olbia

Date 2002 – 2004
Posizione **Orientatrice**
Principali mansioni e responsabilità Orientamento e informazione sui percorsi formativi e/o professionali post-scuola dell'obbligo presso tutti gli istituti scolastici del Comune di Olbia
Datore di lavoro Coop. Soc. CTR arl Onlus

Date Marzo 2000 – Ottobre 2002
Posizione **Responsabile di Selezione e Servizio**
Principali mansioni e responsabilità Analisi dei bisogni aziendali, reclutamento e screening candidature, gestione di banca dati, colloqui di selezione, assessment e somministrazione di test, front-office e promozione del lavoro interinale, cura dei rapporti con le aziende clienti, organizzazione corsi FORMATemp, gestione del personale presso filiale specializzata nel ramo alberghiero e della ristorazione
Datore di lavoro Horecca S.F.L.T. S.p.A. (gruppo Adecco), filiale di Olbia (SS), V.le A. Moro 282

Date Dicembre 1998 – Marzo 2000
Posizione **Coordinatrice psicologa**
Principali mansioni e responsabilità Coordinamento équipe multidisciplinare, programmazione, monitoraggio, valutazione attività nel Servizio di Assistenza Educativa presso i Comuni di Sedini, Nulvi, Valledoria
Datore di lavoro Cooperativa 2000, Badesi (SS)

ALTRA FORMAZIONE

Date e Istituto di formazione Maggio 2016 – Addo Group – Bacau (Romania)
Corso frequentato Training Course Erasmus+ - Youth in Action Programme - **Knocking on NFE's door – Non Formal Education and Environment** (40 ore)

Date e Istituto di formazione Giugno 2011 - Università degli Studi di Cagliari
Corso frequentato Seminario di Alta Formazione: **Valutazione dei rischi da Stress Lavoro correlato** (16 ore)

Date e Istituto di formazione Maggio 2009 PERFORMA – (Misura 3.5 POR Sardegna 2000/2006)
Corso frequentato **I Sistemi di Life Long Learning** (80 ore)

Date e Istituto di formazione Novembre/dicembre 2004 - Dion Epeka Atene – IAL Sardegna
Corso frequentato Programma Leonardo Da Vinci II “**Vocational Training and Guidance**”: tirocinio su temi di orientamento nei Servizi per la Formazione e l'Impiego greci (210 ore)

Date e Istituto di formazione 1998-2001 (non completata) - IEFCoS – Cagliari
Corso frequentato Scuola di Specializzazione in **Psicoterapia Familiare e Relazionale Sistemica**. Durata: 1200 ore. Terapia individuale, della coppia e familiare con approccio sistemico relazionale

Date e Istituto di formazione 1997 – 1998 - Provincia Autonoma di Bolzano

Corso frequentato

Corso di Specializzazione post-lauream per **Progettisti di Cambiamento**: Analisi di strategie, sistemi di Gestione R.U., Organizzazione e Comunicazione aziendali, attraverso stage al Comune di Bolzano (1000 ore)

LINGUE

	INGLESE	FRANCESE	SPAGNOLO	ARABO
<i>Capacità di lettura</i>	intermedio (B2)	intermedio (B1)	intermedio (B2)	elementare (A1.2)
<i>Capacità di scrittura</i>	intermedio (B1)	elementare (A2)	elementare (A2)	elementare (A1.2)
<i>Capacità di espressione orale</i>	intermedio (B1)	elementare (A2)	intermedio (B2)	elementare (A1.2)

CAPACITÀ E COMPETENZE

Progettazione, gestione, monitoraggio percorsi formativi.

TECNICHE

Conoscenza approfondita degli strumenti di recruiting, assessment, orientamento e bilancio di competenze.

Strumenti di Valutazione del Rischio da Stress Lavoro Correlato.

Buona conoscenza della normativa in materia di lavoro

COMPETENZE INFORMATICHE

Conoscenza da utilizzatore di Windows 10 e degli applicativi Office

PATENTI

Possesso di Patente B e autovettura propria

ULTERIORI INFORMAZIONI

RELAZIONI IN CONVEGNI

18 giugno 1997 Circolo della Stampa – Milano: Intervento sulla soddisfazione turistica al convegno "Psicologia turistica e comunicazione. Il sé in vacanza: motivazioni, processi decisionali, comportamenti del turista – anche come "vittima" o "criminale" - e ruolo della stampa nel determinarli"

PUBBLICAZIONI

Gulotta G., Mamia L., 2003 (1° ed. 1997), Psicologia turistica, Giuffrè Editore, Milano

Gulotta G., Mamia L., 1999, Crimine e vittimizzazione connessi al fenomeno turistico (ipertesto "Marketing turistico", Centro Italiano di Studi Superiori sul Turismo - Assisi)

Gulotta G., Mamia L., 1999, Processi decisionali nel turismo ("Marketing turistico", CST Assisi)

Gulotta G., Mamia L., 1999, La psicologia turistica, in F. Petruccelli (a cura di), Appunti di psicologia del lavoro, Giuffrè Editore, Milano

Iscrizione all'Albo degli Psicologi - Regione Sardegna – n° 469 (1998)

Iscrizione all'elenco regionale degli esperti di valutazione progetti formativi finanziati FSE

Autorizzazione al trattamento dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/03

Laura Manna

ALLEGATO A. Incarichi presso Scuole, Enti di Formazione o Enti Pubblici

Scuola / Ente	Anno	Progetto	N.ore	Materia
AGCI Form Sassari	1998-1999	Progetto "Museo della Formazione Professionale"	30 x 2	<u>Docente</u> Orientamento Personale <u>Selezionatrice</u> candidati allievi ai corsi
	1999	Corso "Guide turistiche"	60	<u>Docente</u> Tecnica di Comunicazione
CAM TRAINING FORM Olbia	2016	Corso "Uso della leadership e capacità manageriali"	15 x 7	<u>Docente</u> Uso della leadership e capacità manageriali
		Corso "Leadership e Teamwork"	12 x 6	<u>Docente</u> Leadership e Teamwork
CIF Sassari	2000	Corso "Orientamento al lavoro"	2	<u>Docente</u> Analisi e comprensione del mercato del lavoro
CIOFS/FP Alghero	2006	POR Sardegna Mis. 3.9 – Area Tecnico Territoriale Enti Locali	2	<u>Docente</u> Lavoro di Gruppo
Circolo Didattico Ittiri (SS)	2005-2006	Progetto PON "Idee da costruire – sperimentando forme di agire creativo"	16	Progetto Formazione Docenti
CNOS FAP Olbia	2006	POR Sardegna Mis. 3.9 – Area Amministrativa	6	<u>Docente</u> Project Management
Comune di Uri	2012	Concorso 1 Istr. Dir. Cat. D1 Area Socio Assistenziale		<u>Componente Esperto Psicologo</u> commissione concorso
ENAIIP Sardegna Olbia	2002-2003	Corso di Obbligo Formativo "Operatore su PC"	70	<u>Docente</u> Orientamento; Diagnosticare e promuovere la propria realtà professionale; Comunicare e gestire relazioni; Apprendere ad apprendere; Organizzare il lavoro e risolvere problemi; Lavorare in modo cooperativo; Progettare il proprio percorso di vita
	2003	Corso "Operatore turistico subacqueo" POR Mis. 4.6	60	<u>Docente</u> Comunicazione; Lavorare in gruppo
	2003-2004	Corso di Obbligo Formativo "Montatore Audio-Video"	70	<u>Docente</u> Accoglienza; Orientamento; Diagnosticare le proprie risorse personali; Diagnosticare i problemi; Comunicare e relazionarsi
		Corso di Obbligo Formativo "Operatore su PC"	70	<u>Docente</u> Orientamento; Diagnosticare le proprie risorse personali; Diagnosticare i problemi; Comunicare e relazionarsi
	2004	Corsi "Progetto nautico" POR Mis. 3.2	30 x 3	<u>Docente</u> Orientamento e pari opportunità
ESEP Nord Sardegna	2012	Seminario di approfondimento "politiche del lavoro e tutela antidiscriminatoria"	3	<u>Docente</u> Matching nel mercato del lavoro
FormAutonomie S.p.A.	2006	Progetto POR Sardegna Mis. 3.9 – Area Vigilanza – Olbia	10	<u>Docente</u> Organizzazione del lavoro
		POR Sardegna Mis. 3.9 – Area Amministrativa – Bosa	26	<u>Docente</u> Gestione Risorse Umane
IAL Sardegna	2002-2003	Corso "Addetto al Booking" POR Asse III– Palau	60	<u>Docente</u> Tecniche della Comunicazione
	2003	Corso "Assistente direttore d'albergo" POR Mis. 3.3 – Olbia	100	<u>Docente</u> Orientamento; Comunicazione; Lavorare in gruppo; Pianificare il futuro
	2004	Progetto "Umpare" POR Mis. 5.3 - Olbia, Alghero	24 x 6	<u>Docente</u> Lavoro di rete; Concertare e negoziare
		Corso "Barman" POR Sardegna Mis. 3.3 – Olbia	20	<u>Docente</u> Pianificazione: progettare il futuro; Tecniche di transizione formazione/lavoro
	2004-2005	Corso "Addetto ai servizi nautici" POR Mis. 3.2 – Olbia	60	<u>Docente</u> Comunicare; Lavorare in gruppo; Diagnosticare problemi
		Corso "Addetto al Booking" POR Mis. 3.3 – Olbia	39	<u>Docente</u> Affrontare e risolvere problemi
	2006	Corso "Tutori aziendali" – Olbia	4	<u>Docente</u> Il ruolo dei tutor nei processi di inserimento e di apprendistato in azienda
		Corso "Addetto distribuzione e vendita" – Olbia	30	<u>Docente</u> Comunicare; Lavorare in gruppo; Diagnosticare le proprie competenze
		Corso "Apprendisti" – Aggius	42	<u>Docente</u> Accoglienza; Orientamento; Comunicare; Lavorare in gruppo; Diagnosticare le proprie competenze
		Progetto "Equal Donn@" - Alghero	16	<u>Selezionatrice</u> candidate allieve ai corsi
	2007	Corso "Addetto distribuzione e vendita" – Olbia	27	<u>Docente</u> Problem Solving; Lavorare in gruppo; Concertare
	2012	Piano Fondimpresa "Strategie integrate nella formazione continua" - Sassari	8 x 4	<u>Docente</u> Valutazione dello Stress Lavoro Correlato
		Piano Fondimpresa Aggiornamento Sicurezza Dirigenti e Preposti - Olbia	2 x 2	<u>Docente</u> Aggiornamento sicurezza
		Politiche attive del lavoro CIG-Linea 1 - Olbia	16	<u>Docente</u> Affrontare il cambiamento
		Politiche attive del lavoro CIG-Linea 1 - Olbia	24 x 2	<u>Docente</u> Competenze per una comunicazione efficace
2013		Politiche attive del lavoro CIG-Linea 1 - Olbia	24	<u>Docente</u> Team Working

		Corso per Operatore Socio Sanitario - Olbia	30	<u>Docente</u> Attività di animazione e socializzazione
IFOLD Onlus	2004-2005	Corso "Turismo Bosa" POR Mis. 3.2 – Bosa	60	<u>Docente</u> Relazionarsi; Diagnosticare se stessi; Affrontare i problemi
	2004-2005	Corso di Obbligo Formativo "Operatore polivalente Area del Turismo" – Alghero	60	<u>Docente</u> Capacità personali
		Corso di Obbligo Formativo "Operatore polivalente Area Ecologica e Ambientale" – Alghero	60	<u>Docente</u> Capacità personali
	2005	Corso "OLGA progetto Vulcano" – Alghero	60	<u>Docente</u> Relazionarsi; Diagnosticare le proprie competenze e attitudini; Affrontare i problemi
	2005-2006	Corso di Obbligo Formativo "Operatore polivalente Area del Turismo" – Alghero	60	<u>Docente</u> Orientamento; Capacità personali
	2006	Corso di "Sarto" – Alghero	30	<u>Docente</u> Relazionarsi; Diagnosticare; Affrontare
	2007-2008	Progetto "Parnaso" – Sassari	6	<u>Responsabile</u> Procedura di Selezione candidati
			15 x 6 10 x 7	<u>Docente</u> Diagnosticare, Relazionarsi, Affrontare <u>Docente</u> Generi e relazioni coi saperi
2010	Progetto "Green Future" - Alghero	150	<u>Docente</u> Orientamento e accompagnamento alla creazione di impresa	
IPIA N. Ferraciu - Calangianus	2004	Progetto PON "Tecnologia e riqualificazione"	30	<u>Docente</u> Orientamento al lavoro; Mercato del lavoro
IRECOOP	2000	Corso "Assistente domiciliare e dei servizi tutelari" – Sassari	60	<u>Docente</u> Socializzazione e Comunicazione
	2002-2003	Corso di Obbligo Formativo "Operatore su PC" - Telti	80	<u>Docente</u> Tecniche di Comunicazione; Organizzare il lavoro e risolvere problemi
ISFORCOOP Sassari	2004	Corso "Imprenditoria femminile settore turismo" POR Mis. 4.6	12	<u>Docente</u> Sviluppo delle capacità manageriali e imprenditoriali
	2008	Corso "Imprenditori agricoli"	25	<u>Docente</u> Sviluppare soluzioni creative
Ist. Comprensivo "G. Deledda" Valledoria (SS)	2006	Progetto Formazione Docenti "Comunicare e Relazionarsi"	30x2	<u>Progettista e Docente</u> Comunicare e relazionarsi
IIS – IPIA Olbia	2006	Progetto PON "Telephoning in English"	10	<u>Esperto</u> Bilancio di Competenze
IIS – IPAA Perfugas	2005	Progetto PON "Prevenire per non intervenire: educiamo al rispetto dell'ambiente"	16	<u>Esperto</u> Monitoraggio e valutazione progetto
	2006	Progetto PON Mis. 1.1a "Incontro ravvicinato col PC"	12	<u>Esperto</u> Analisi qualitativa di processo e di valutazione del progetto
ITI Angioy - Sassari	2012	Progetto SEPT	8	<u>Psicologa</u> Selezionatrice candidati al progetto
ITS Commerciale e Geometri - Palau	2005	Progetto PON Mis. 7 Az. 7.2 "Marketing turistico"	10	<u>Docente</u> Marketing turistico
ITS Commerciale e Geometri "Deffenu"- Olbia	2005	Corso IFTS "Organizzazione e marketing del turismo integrato"	20	<u>Docente</u> Psicologia turistica
Liceo Statale "A. Gramsci" - Olbia	2003	Progetto Homo Faber	10	<u>Docente</u> Tecniche di ricerca del lavoro
	2004	Corso IFTS "Operatore di front-line"	40	<u>Docente</u> Pubbliche relazioni: rapporto con il pubblico e gestione insoddisfazione dell'utenza
Tecnofor-Insight Cagliari	2013	Corso FOCS – FOR-Cooperative "Gestione delle risorse umane" - Macomer	30	<u>Docente</u> La comunicazione efficace
Trasversale Consulting - Sassari	2013	Politiche attive del lavoro CIG-Linea 1	48	<u>Docente</u> Competenze relazionali

Laura M...