



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO
"Investiamo nel vostro futuro"



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AGENZIA SARDA PRO SU TRABALLU
AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO



CAPITOLATO TECNICO

PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO E L’ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE ED ESECUZIONE, NELL’AMBITO DEL PROGRAMMA ENTREPRENEURSHIP AND BACK, DI ATTIVITA’ DI SELEZIONE MOTIVAZIONALE/ATTITUDINALE DEI DESTINATARI E DI FORMAZIONE PROPEDEUTICA (“PRE-TREATMENT”)

CIG: 71653444EC

CUP: D76G17002290009

CPV: 80510000-2



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO
"Investiamo nel vostro futuro"



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AGENZIA SARDA PRO SU TRABALLU
AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO



SOMMARIO

PARTE I – ELEMENTI GENERALI DELL'APPALTO

Art. 1 – Obiettivi del programma e oggetto dell'appalto

Art. 2 – Normativa di riferimento e definizioni

Art. 3 – Destinatari del Programma Entrepreneurship and back

Art. 4 – Valore contrattuale dell'appalto

PARTE II – CARATTERISTICHE DELL'APPALTO

Art. 5 – Caratteristiche e contenuti del servizio

5.1 – Fase di selezione

5.2 – Fase di pre-treatment: formazione

Art. 6 – Gruppo di lavoro

Art. 7 - Modalità attuative

Art. 8 – Oneri a carico del soggetto aggiudicatario

Art. 9 – Obbligo di riservatezza

PARTE III – METODO DI AGGIUDICAZIONE E OFFERTA TECNICA

Art. 10 – Procedura e criterio di aggiudicazione

Art. 11 - Offerta Tecnica

PARTE I – ELEMENTI GENERALI DELL'APPALTO

Art. 1 – Obiettivi del programma e oggetto dell'appalto

Oggetto del presente capitolato è l'affidamento della progettazione ed esecuzione di un servizio nell'ambito del programma strategico Entrepreneurship and Back, costituito da un'attività di selezione motivazionale/attitudinale dei destinatari e dall'organizzazione di un percorso di formazione propedeutica per i destinatari del programma.

Il programma Entrepreneurship and Back, istituito con DGR n. 38/5 del 28.06.2016, nasce con l'obiettivo di offrire ai giovani aspiranti imprenditori sardi la possibilità di frequentare, dopo un primo periodo di formazione in Sardegna, percorsi formativo/pratici all'estero (specificamente finalizzati all'acquisizione di competenze legate alla creazione di impresa), in ambienti particolarmente vivaci e stimolanti dal punto di vista imprenditoriale, per poi riportare in Sardegna l'esperienza acquisita e avere la possibilità di realizzare la propria idea di impresa.

L'obiettivo principale del programma è quello di contribuire a creare una nuova generazione di imprenditori e di aumentare, nel medio-lungo periodo, il livello di innovatività delle imprese sarde promuovendo lo sviluppo dell'economia regionale.

Nello specifico si intende:

- favorire lo sviluppo della cultura d'impresa tra i giovani sardi;
- incentivare la creazione di start-up con sede in Sardegna;
- contribuire alla modernizzazione del sistema produttivo locale.

Il programma Entrepreneurship and Back è finanziato dal POR 2014-2020 del Fondo Sociale Europeo per la Sardegna. Le risorse sono individuate tra quelle stanziare per l'obiettivo specifico 10.5.12.

Al programma sono destinati € 7.000.000,00, che si prevede di suddividere in tre annualità.

Il presente capitolato è relativo a servizi da svolgersi nell'ambito della prima annualità del programma.

I destinatari del programma sono laureati sardi e studenti iscritti a percorsi di studio universitari, con un'idea imprenditoriale, anche ad uno stadio embrionale.

Il programma prevede un'articolazione in diverse fasi:

1. Fase di selezione dei partecipanti (massimo 50 per ogni annualità) sulla base dei risultati accademici, delle competenze acquisite in contesti imprenditoriali e delle specifiche motivazioni e attitudini al rischio e all'imprenditorialità;
2. Fase di formazione preparatoria e propedeutica alla partenza ("pre-treatment"), da svolgersi in Sardegna, interamente in inglese, con una panoramica generale su temi economici (marketing, strategia d'impresa etc), un corso intensivo in Business English, e incontri con imprenditori locali rappresentativi. L'obiettivo di tale fase è offrire ai partecipanti conoscenze e strumenti di tipo economico e linguistico per affrontare con successo le fasi successive di formazione all'estero.
3. Fase di formazione all'estero ("treatment"): I partecipanti selezionati che accederanno e concluderanno la fase di pre-treatment avranno l'opportunità di svolgere un periodo formativo

all'estero in un contesto ad alta intensità di start-up. Si tratta della fase principale del programma, a sua volta suddivisa in:

- fase A: sviluppo competenze imprenditoriali, full immersion in un contesto imprenditoriale stimolante e ad alto tasso di innovazione ed imprenditorialità, accompagnata da un percorso pratico di internship che consenta di acquisire esperienza e contatti utili per lo sviluppo dell'idea imprenditoriale;
- fase B: sviluppo del progetto imprenditoriale (dall'idea d'impresa fino alla definizione esecutiva del progetto) presso enti o strutture accreditate e di riconosciuto prestigio internazionale.

4. Rientro in Sardegna ("post-treatment"): al termine dell'esperienza, i destinatari avranno la possibilità di usufruire di un supporto tecnico da parte di strutture regionali (attraverso strumenti gestiti dal Centro Regionale di Programmazione e Sardegna Ricerche) e di usufruire degli incentivi economici esistenti per la realizzazione dell'idea d'impresa.

Per ulteriori dettagli sul progetto, si rinvia all'allegato Progetto del Servizio.

Oggetto del presente appalto sono la fase di **selezione motivazionale/attitudinale dei partecipanti** e la **fase formativa propedeutica ("pre-treatment")**.

Art. 2 – Normativa di riferimento e definizioni

La procedura di gara è indetta in conformità alla seguente normativa:

- Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 pubblicato sulla GUUE del 20.12.2013 recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e definisce disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e abroga il Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;
- Regolamento (UE) n.1304/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 pubblicato sulla GUUE del 20 dicembre 2013 relativo al Fondo sociale europeo e abrogante il - Regolamento (CE) n.1081/2006 del Consiglio;
- Regolamento n. 215/2014 di esecuzione della Commissione del 7 marzo 2014 che stabilisce norme di attuazione del regolamento (UE) n. 1303/2013 per quanto riguarda la determinazione dei target intermedi e dei target finali nel quadro di riferimento dell'efficacia dell'attuazione e la nomenclatura delle categorie di intervento per i fondi strutturali e di investimento europei;
- Regolamento di esecuzione UE n. 821/2014 della Commissione del 28 luglio 2014 recante modalità di applicazione del Regolamento UE n. 1303/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda le modalità dettagliate per il trasferimento e la gestione dei contributi dei programmi, le relazioni sugli strumenti finanziari, le caratteristiche tecniche delle misure di informazione e di comunicazione per le operazioni e il sistema di registrazione e memorizzazione dei dati;

- Regolamento di esecuzione (UE) n. 1011/2014 della Commissione del 22 settembre 2014 recante modalità di esecuzione del regolamento UE N. 1303/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda i modelli per la presentazione di determinate informazioni alla Commissione e le norme dettagliate concernenti gli scambi di informazioni tra beneficiari e autorità di gestione, autorità di certificazione, autorità di audit e organismi intermedi;
- POR SARDEGNA FSE 2014-2020 (CCI2014IT05SFOP021) approvato con Decisione di esecuzione della Commissione C(2014) 10096 del 17.12.2014;
- Deliberazione G.R. n. 12/21 del 27.03.2015 avente ad oggetto "POR FSE 2014-2020 e istituzione del Comitato di Sorveglianza";
- Criteri di selezione delle operazioni da ammettere al cofinanziamento del FSE 2014/2020 con revisione, approvati dal Comitato di Sorveglianza del 26.05.2016;
- Vademecum per l'Operatore, Versione 4.0 (Novembre 2013), prorogato con Determinazione della Direzione Generale dell'Assessorato del lavoro n. 58047/6782 del 29.12.2015;
- D.G.R n. 24/10 del 15 maggio 2015 avente ad oggetto "Programmazione Unitaria 2014-2020. Strategia 1 "Investire sulle Persone" – Priorità Scuola e Università";
- D.G.R. n. 47/14 del 29 settembre 2015 avente ad oggetto "Prima programmazione del POR FSE 2014-2020 nell'ambito della programmazione unitaria";
- D.G.R. n. 43/28 del 19 luglio 2016 avente ad oggetto "Assegnazione risorse del POR FSE 2014-2020 nell'ambito della programmazione unitaria. Aggiornamento";
- D.G.R. n. 64/26 del 02.12.2016 avente ad oggetto "Assegnazione risorse del POR FSE 2014-2020 nell'ambito della programmazione unitaria. Nuovo aggiornamento".
- D.G.R. n. 38/5 del 28.06.2016 avente ad oggetto "Programmazione unitaria 2014-2020. POR FSE 2014-2020 e POR FESR 2014-2020. Istituzione del programma strategico *Entrepreneurship and Back*".
- Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, come modificato dal D. Lgs 19 aprile 2017 n. 56 "Codice dei Contratti pubblici";
- "D.P.R. 207/2010": il Decreto del Presidente della Repubblica del 5 ottobre 2010, n. 207 che approva il Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, nelle parti ancora vigenti ai sensi degli articoli 216 e 217 del citato D. Lgs 50/2016 e ss.mm.ii;
- Programma Regionale di Sviluppo, approvato con DGR 41/3 del 21.10.2014;
- DGR N. 43/12 del 1 settembre 2015. Indirizzi per la definizione della Strategia di Specializzazione Intelligente della Sardegna e della sua Governance;
- Decreto Ministeriale 30 gennaio 2013 n. 47: Decreto autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e successivi aggiornamenti e modificazioni (D. M. 23 dicembre 2013 n. 1059: Autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica - Adeguamenti e integrazioni al DM 30 gennaio 2013, n.47);



- Normativa di riferimento del Sistema di accreditamento regionale delle Agenzie e delle Sedi Formative secondo la Deliberazione della Giunta Regionale del 22 febbraio 2005 n. 7/10.

Definizioni:

“Aggiudicatario o Affidatario o Appaltatore”: il soggetto cui sarà affidata l'esecuzione del Servizio all'esito della presente procedura di gara;

“Capitolato”: il presente capitolato tecnico che definisce i contenuti fondamentali del Servizio;

“Disciplinare”: il documento che individua le procedure per la presentazione dell'offerta e per lo svolgimento della gara;

“Codice”: Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 come modificato dal D. Lgs 19 aprile 2017 n. 56

“Codice dei contratti pubblici”;

“Committente, Stazione appaltante, Amministrazione”: Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro - ASPAL;

“Contratto”: il contratto che, all'esito della presente procedura di gara, il Committente stipulerà con l'Aggiudicatario;

“Destinatari”: i soggetti che possono essere selezionati per il Programma, identificati all'art. 3 del Capitolato;

“Fase di selezione”: selezione dei partecipanti (massimo 50) sulla base dei criteri previsti all'art. 5.1;

“Fase di pre-treatment”: fase di formazione preparatoria e propedeutica alla partenza (“pre-treatment”), da svolgersi in Sardegna, secondo i criteri previsti al par. 5.2;

“Gara”: la procedura di gara in esito alla quale sarà aggiudicato il Servizio;

“Offerente”: operatori economici di cui all'art. 45 del D. Lgs 50/2016 e ss.mm.ii che hanno presentato offerta;

“Programma”: il Programma Entrepreneurship and Back, nell'ambito del quale è indetta la presente procedura;

“Raggruppamento Temporaneo”: insieme di concorrenti, così come definiti all'art. 48 del D. Lgs 50/2016 e ss.mm.ii, in possesso dei requisiti richiesti, costituito o costituendo, anche mediante scrittura privata autenticata, allo scopo di partecipare alla procedura di affidamento del contratto pubblico di cui alla presente gara, mediante presentazione di un'unica offerta. Nel caso di raggruppamenti in fase di costituzione al momento di presentazione dell'offerta, si specifica che il raggruppamento dovrà essere regolarmente costituito prima della stipula del contratto di affidamento dell'incarico;

“Servizio”: Selezione e Pre-treatment – il servizio di selezione motivazionale/attitudinale dei destinatari e di formazione propedeutica che fornisca ai destinatari le conoscenze necessarie per affrontare con successo le successive fasi del programma. I contenuti del servizio sono meglio



specificati al successivo paragrafo 5.

Art. 3 – Destinatari del Programma Entrepreneurship and back

Il Programma **Entrepreneurship and back** è indirizzato a laureati e studenti iscritti a percorsi di studio universitari, che abbiano sostenuto almeno i $\frac{3}{4}$ degli esami previsti dal piano di studio, con un'idea imprenditoriale da sviluppare, nati o residenti in Sardegna da almeno 5 anni.

Ai destinatari laureati sarà riservata una quota minima pari al 70% del numero complessivo dei partecipanti; pertanto, la partecipazione degli studenti non laureati sarà limitata al restante 30%.

Si prevede di selezionare un massimo di 50 destinatari per ogni annualità.

I candidati risponderanno ad un avviso pubblico di selezione, a cura del Servizio Progetti su base regionale e comunitaria e Osservatorio del mercato del lavoro dell'ASPAL, inviando apposita domanda di partecipazione.

Il suddetto Avviso definirà in modo dettagliato i requisiti di partecipazione dei destinatari. Coloro che supereranno la prima fase di verifica del possesso dei requisiti di ammissibilità, gestita dagli uffici del Servizio dell'ASPAL sopraindicato, accederanno alla fase di selezione motivazionale/attitudinale e alla formazione propedeutica oggetto del Servizio.

Art. 4 – Valore contrattuale dell'appalto

L'importo fissato a base di gara, per lotto unico non frazionabile, è pari a **Euro 350.000,00** (IVA esclusa).

Le disponibilità finanziarie pubbliche complessivamente utilizzabili per il presente appalto sono a valere sul POR Sardegna FSE 2014-2020, Asse III, Obiettivo specifico 10.5, Azione 10.5.12 – "Azioni per il rafforzamento dei percorsi di istruzione universitaria o equivalente post-lauream, volte a promuovere il raccordo tra istruzione terziaria, il sistema produttivo, gli istituti di ricerca, con particolare riferimento ai dottorati in collaborazione con le imprese e/o enti di ricerca in ambiti scientifici coerenti con le linee strategiche del PNR e della *Smart specialisation* regionale."

PARTE II - CARATTERISTICHE DELL'APPALTO

Art. 5 – Caratteristiche e contenuti del Servizio

L'Aggiudicatario dovrà realizzare e gestire le attività oggetto del Servizio secondo i principi della normativa di riferimento per lo svolgimento delle attività previste dal presente appalto.

Adempimenti preliminari a cura del Servizio Progetti su base regionale e comunitaria e Osservatorio del mercato del lavoro dell'ASPAL:

La procedura di individuazione dei Destinatari prevede la pubblicazione di un Avviso pubblico da parte della Stazione appaltante per individuare i giovani che parteciperanno al Programma, al quale i candidati risponderanno presentando apposita domanda secondo i termini e le modalità previste nell'Avviso stesso. Gli uffici dell'ASPAL provvederanno ad effettuare una prima istruttoria delle istanze pervenute, per verificare il rispetto dei requisiti previsti nell'Avviso.

Al termine dell'istruttoria, l'ASPAL stilerà un elenco di massimo 150 nominativi che saranno comunicati all'Aggiudicatario per lo svolgimento delle attività di propria competenza.

Di seguito si descrivono nel dettaglio i contenuti delle due attività oggetto del Servizio.

5.1. Fase di selezione

Gli Offerenti dovranno predisporre uno o più strumenti per la selezione dei Destinatari che consentano di valutarne la motivazione, la propensione all'imprenditorialità, la conoscenza della lingua inglese e il potenziale dell'idea imprenditoriale presentata.

Lo strumento proposto dovrà essere adeguato al *target* di riferimento e al raggiungimento dell'obiettivo di selezionare aspiranti imprenditori fortemente motivati, con una spiccata propensione all'imprenditorialità e in grado di affrontare le fasi successive del programma.

Si richiede di fornire - nell'ambito dell'offerta tecnica - una proposta dettagliata della metodologia, che evidenzi le eventuali fasi e modalità di selezione, che preferibilmente dovranno comprendere la valutazione del CV del candidato, test attitudinali e/o interviste, la valutazione del progetto imprenditoriale (che i candidati potranno presentare attraverso una descrizione scritta e un breve video in inglese, della durata di 3 minuti), e altre metodologie reputate consone al raggiungimento dell'obiettivo.

Lo strumento di selezione proposto dovrà inoltre prevedere la verifica della conoscenza della lingua inglese da parte dei candidati (che dovrà essere pari almeno al livello B2), sia attraverso la valutazione del video in inglese sopra citato, sia attraverso altri strumenti quali colloqui o test ad hoc.

Al termine della selezione, dovranno essere individuati massimo 50 destinatari che parteciperanno alle fasi successive del programma.

La selezione oggetto del Capitolato dovrà svolgersi in Sardegna (e/o con modalità a distanza che non richiedano lo spostamento dei candidati fuori dal territorio regionale e senza aggravio di costi a carico degli stessi) e concludersi entro 60 giorni solari dalla data di comunicazione dei nominativi da parte dell'ASPAL.

Non saranno previsti rimborsi per i candidati né riconosciuti costi aggiuntivi all'Appaltatore per spostamenti per lo svolgimento della selezione.

5.2. Fase di pre-treatment: formazione

Alla fase formativa di pre-treatment dovranno partecipare tutti i destinatari (massimo 50) individuati nella fase di selezione.

L'offerta formativa prevista nella presente fase dovrà essere definita e ottimizzata anche tenendo conto degli elementi, relativi alle caratteristiche dei partecipanti, quali il patrimonio culturale e professionale, le attitudini e le esperienze, emersi durante la selezione.

La finalità della fase *pre-treatment* è offrire ai Destinatari conoscenze e strumenti per affrontare con successo le fasi successive e superare le inevitabili differenze di *background* e conoscenze del gruppo.

Il modello formativo dovrà ispirarsi a una metodologia didattica di tipo attivo che dovrà prevedere strumenti volti a garantire un alto grado d'interazione e coinvolgimento dei partecipanti attraverso un insieme di attività diversificate, tra cui:

- lezioni frontali caratterizzate da sessioni teoriche alternate a laboratori con sessioni pratiche e analisi di criticità su casi reali, simulazioni, giochi di ruolo;
- apprendimento *peer to peer*;
- lavori di gruppo;
- gruppi di discussione guidati da docenti.

La formazione dovrà svolgersi interamente in lingua inglese.

La formazione proposta dovrà avere una durata minima complessiva di almeno 26 giornate lavorative, che dovranno svolgersi preferibilmente in maniera continuativa o comunque entro e non oltre un arco temporale di 60 giorni solari.

Contenuti formativi

Le 26 giornate di percorso dovranno essere articolate in:

- 18 giornate con sessioni giornaliere di 6 ore (o comunque almeno 108 ore complessive di formazione in aula) di formazione di tipo economico/manageriale;
- 5 giornate di corso intensivo di "English for business";
- 3 giornate di incontri con imprenditori.

Le 18 giornate di formazione economico/manageriale dovranno prevedere un'introduzione generale al management imprenditoriale e fornire competenze di strategia, contabilità e finanza aziendale e imprenditoriale, *marketing* e *operations management*, discipline fondamentali per lo sviluppo del percorso di specializzazione imprenditoriale, e prevedere inoltre un focus particolare sull'avvio di start up.

Saranno costituite da una serie di moduli formativi, che dovranno comprendere almeno i seguenti argomenti:

- Organizzazione d'impresa: selezione e gestione del personale; gestione della catena del valore; struttura organizzativa;
- Strategie di impresa, competitive e di marketing: analisi delle decisioni sulle dimensioni di impresa e gamma di prodotti; localizzazione, differenziazione e diversificazione; collaborazioni e alleanze di impresa;
- Definizione di "business models" e del business plan: analisi delle fonti di ricavi e costi; modelli di pricing; stesura del piano industriale;
- Elementi di operations management: product design, logistica, distribuzione, gestione valutazione della qualità;
- Aspetti di contabilità e finanza imprenditoriale: contabilità e pianificazione finanziaria;

- analisi di scenario; opzioni di finanziamento e investimento; valutazione finanziaria di impresa; tipi di investitori per start up; negoziazione finanziaria; controllo di impresa e corporate governance;
- focus sugli ambiti strategici individuati in coerenza con le indicazioni contenute nel PRS 14-20 e nella Strategia di Sviluppo "S3".

Come sopra indicato, l'attività formativa dovrà inoltre prevedere, in aggiunta ai moduli formativi sopraindicati, le seguenti attività:

- un corso intensivo di inglese focalizzato su "English for business", della durata di 5 giornate;
- 3 giornate formative dedicate ad incontri con imprenditori locali rappresentativi di diversi settori ed esperienze, individuati in stretto raccordo con la Stazione appaltante, per favorire la creazione di relazioni imprenditoriali, per avere un feedback sull'idea imprenditoriale che il partecipante intende sviluppare, etc.

L'Aggiudicatario si impegna a svolgere il Servizio secondo gli indirizzi operativi indicati dalla Stazione appaltante e a sottoporre ad approvazione di quest'ultima tutte le attività previste e gli strumenti utilizzati.

Tutta la documentazione, i materiali, le dispense, le esercitazioni dovranno essere preventivamente presentati alla stazione appaltante in formato e supporto da concordarsi alla stipula del contratto e rese fruibili ai destinatari.

L'Aggiudicatario dovrà provvedere all'organizzazione complessiva dei materiali e degli strumenti necessari per lo svolgimento dell'attività.

Modalità di svolgimento della formazione e hospitality

Le prestazioni richieste implicano che l'Appaltatore dovrà operare in stretto contatto con la Stazione appaltante e dovrà essere disponibile per incontri e momenti di raccordo, su richiesta dei referenti della stessa.

La fase di pre-treatment dovrà essere avviata entro 30 giorni solari dal termine della Fase di selezione e dovrà concludersi entro 60 giorni solari dall'avvio del primo modulo formativo.

L'intera attività formativa dovrà essere svolta in presenza, presso una sede conforme a quanto descritto al successivo articolo 7 "Modalità attuative".

La sede dovrà disporre di aule adeguate ad accogliere i destinatari, secondo i criteri previsti dalla normativa di riferimento per lo svolgimento delle attività previste dal presente appalto, e dovrà essere adeguatamente descritta all'interno dell'offerta tecnica. La sede dovrà trovarsi all'interno del territorio sardo, preferibilmente all'interno o in prossimità di un capoluogo, e dovrà essere facilmente raggiungibile dai partecipanti anche con mezzi pubblici.

Dovranno essere previste, inoltre, le soluzioni logistiche più idonee a garantire che la formazione sia fruibile da tutti i destinatari selezionati: il soggetto affidatario dovrà pertanto



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO
"Investiamo nel vostro futuro"



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AGENZIA SARDA PRO SU TRABALLU
AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO



garantire l'alloggio per tutti i 50 destinatari, specificando nell'offerta i costi dell'alloggio stesso ed eventuali soluzioni per il vitto (mense, etc.).

Le strutture ricettive all'uopo convenzionate con l'Appaltatore dovranno rispettare i seguenti parametri:

- hotel con classificazione minima 3 stelle;
- servizio colazione;
- distanza massima dal luogo di svolgimento della formazione: 10 km (e/o tempo massimo di percorrenza a piedi pari a 20 minuti; se fosse necessario l'utilizzo di mezzi di trasporto per il raggiungimento della sede della formazione, il relativo costo sarà a carico dell'Appaltatore).

Art. 6 – Gruppo di lavoro

Gruppo di lavoro

Il soggetto proponente (o l'ATI/RTI) dovrà garantire un gruppo di lavoro composto dalle seguenti figure:

- almeno 2 tutor con esperienza nella formazione per la creazione d'impresa
- almeno un addetto alla segreteria organizzativa
- 1 project manager/coordinatore
- almeno 5 docenti dedicati alla fase formativa, con esperienza di insegnamento in corsi di livello pari o superiore a quello universitario e conoscenza della lingua inglese almeno al livello C1.

Per l'eventuale sostituzione di docenti, ammessa solo in situazioni eccezionali, l'Aggiudicatario dovrà farne preventiva richiesta all'ASPAL, specificando le motivazioni e fornendo contestualmente i curricula dei professionisti supplenti che dovranno possedere i medesimi requisiti previsti dal presente Capitolato. La richiesta potrà essere approvata dall'ASPAL a seguito di puntuale valutazione e al fine di garantire la continuità didattica.

Art. 7 - Modalità attuative

Sede

L'Aggiudicatario dovrà garantire il servizio nelle sedi descritte all'art. 5.

La selezione oggetto del Capitolato dovrà svolgersi in Sardegna (e/o con modalità a distanza che non richiedano lo spostamento dei candidati fuori dal territorio regionale e senza aggravio di costi a carico degli stessi) e concludersi entro 60 giorni solari dalla data di comunicazione dei nominativi da parte dell'ASPAL.

L'intera attività formativa "pre-treatment" dovrà essere svolta in Sardegna, interamente in presenza, presso una sede accreditata secondo quanto previsto dalla normativa di riferimento per lo svolgimento delle attività oggetto del presente appalto.

La sede dovrà trovarsi all'interno del territorio sardo, preferibilmente all'interno o in prossimità di un capoluogo, e dovrà essere facilmente raggiungibile dai partecipanti anche con mezzi



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO
"Investiamo nel vostro futuro"



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AGENZIA SARDA PRO SU TRABALLU
AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO



pubblici.

Tutte le spese relative alle eventuali trasferte del personale coinvolto nella realizzazione dei servizi oggetto del presente capitolato (docenti, tutor, segreteria organizzativa) sono a carico dell'Aggiudicatario, senza oneri aggiuntivi per l'ASPAL.

Articolazione del servizio

La calendarizzazione delle attività sarà effettuata come segue:

- fase di **selezione**: da concludersi entro 60 giorni solari dalla trasmissione dell'elenco dei partecipanti (massimo 150) da parte dell'ASPAL;
- fase di **formazione "pre-treatment"**: da avviarsi entro 30 giorni solari dalla conclusione della fase di selezione e da concludersi entro 60 giorni solari dall'avvio del primo modulo formativo.

Organizzazione e gestione delle attività comprese nel servizio

L'Aggiudicatario provvede a:

- **Personalizzare la progettazione** in base alle esigenze e al livello di competenza del gruppo/classe, anche attraverso riunioni di micro progettazione pre-erogativa e di coordinamento didattico nelle quali condividere la documentazione da inserire nella parte pratica (di esercitazione e project work).
- **Comunicare all'ASPAL** tutte le variazioni e le sostituzioni che necessitino di previa approvazione da parte della stessa.
- **Predisporre i registri presenza** dei partecipanti alla formazione, da consegnare all'ASPAL al termine del percorso.
- **Predisporre i Registri obbligatori** (cfr. par. 4 del Vademecum per l'Operatore, Versione 4.0 (Novembre 2013)).
- **Realizzare gli interventi.**
- **Applicare sistemi di monitoraggio e di valutazione**, verifiche dell'apprendimento e indagini sul gradimento dell'attività formativa.
- **Predisporre e realizzare materiali didattici** relativi al percorso formativo, da trasmettere anche in formato elettronico all'ASPAL. Il costo del materiale didattico è compreso nella fornitura del servizio oggetto del presente appalto.
- **Produrre gli attestati di partecipazione e il report finale sull'attività didattica svolta** (scheda di sintesi dell'attività svolta; risultati delle verifiche dell'apprendimento; risultati del gradimento sull'attività formativa da parte dei destinatari);
- **Curare l'alloggio** dei partecipanti e tutti i relativi aspetti organizzativi e gestionali.

Prestazioni principali e secondarie

Nel caso in cui si partecipi in raggruppamento temporaneo d'impresa, trova applicazione l'art. 48, comma 2 DLgs 50/2016.

Si identificano, ai sensi dell'art. 48, comma 2 DLgs 50/2016, le prestazioni principali e secondarie.

Le prestazioni principali sono individuate nelle attività di selezione ed erogazione della formazione; quelle secondarie sono rappresentate dalla fornitura di alloggio e logistica.



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO
"Investiamo nel vostro futuro"



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AGENZIA SARDA PRO SU TRABALLU
AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO



Referente Unico

Al fine di assicurare la realizzazione del Servizio, l'Aggiudicatario dovrà garantire la presenza di un Referente unico nei rapporti con la Stazione appaltante. Egli è responsabile del corretto svolgimento di tutte le attività previste dal Contratto; ha il compito di garantire la qualità tecnico-didattica della progettazione, la continuità e la coerenza del servizio; è altresì responsabile della gestione dei calendari, della gestione e coordinamento degli accessi, dei rapporti con eventuale personale docente, dei materiali didattici, dell'elaborazione di report finali ed altre attività di carattere organizzativo complementari alla didattica. Costituisce infine l'unico referente nei confronti della stazione appaltante per tutte le questioni di carattere amministrativo, contabile e finanziario.

La Stazione appaltante fa riferimento al solo Referente Unico per la soluzione di tutti gli aspetti organizzativi e didattici connessi alla gestione del Contratto. Egli dovrà rendersi disponibile, in orari da concordare di volta in volta tra le parti, per tutti gli incontri inerenti l'organizzazione o la didattica.

L'Aggiudicatario potrà provvedere all'eventuale sostituzione del Referente Unico, previa comunicazione scritta alla Stazione appaltante e contestuale presentazione di una nuova figura sostitutiva. Compete all'Aggiudicatario il passaggio di consegne al nuovo Referente Unico.

Art. 8 – Oneri e obblighi a carico del soggetto aggiudicatario

Sono a totale carico dell'Aggiudicatario, senza dar luogo ad alcun compenso aggiuntivo a nessun titolo, i seguenti oneri ed obblighi:

- tutte le spese sostenute per la partecipazione alla presente gara;
- il rimborso delle spese sostenute dall'Amministrazione regionale per la pubblicazione del bando integrale sulla G.U.R.I e dell'estratto sui quotidiani locali e nazionali;
- l'obbligo di segnalare per iscritto immediatamente all'Amministrazione ogni circostanza o difficoltà relativa alla realizzazione di quanto previsto;
- l'obbligo di attenersi alle disposizioni in materia di informazione e pubblicità previste dal Reg. (CE) 821/2014, per quanto applicabili;
- l'obbligo di attenersi strettamente al regolamento (CE) n. 1303/2013 del 17/12/2013 recante "disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca, e che abroga il regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio";
- l'obbligo a consentire all'ASPAL, in qualsiasi momento, ogni verifica volta ad accertare la corretta realizzazione delle attività e dei correlati aspetti tecnico – didattici e gestionali;
- l'obbligo di curare l'organizzazione propedeutica all'avvio delle attività;
- l'obbligo di indicare il Referente Unico secondo quanto illustrato all'Art. 7 del presente capitolato;
- l'obbligo di gestire i corsi secondo i criteri di qualità;



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO
"Investiamo nel vostro futuro"



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AGENZIA SARDA PRO SU TRABALLU
AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO



- l'obbligo di erogare le attività formative previste per ciascun modulo;
- l'obbligo di elaborare e rendere disponibili le dispense e il materiale didattico;
- l'obbligo di predisporre una modalità di registrazione delle frequenze dei partecipanti, da riconsegnare all'ASPAL al termine di ciascun intervento formativo;
- l'obbligo di prevedere e svolgere le verifiche di apprendimento sui partecipanti;
- l'obbligo di rilasciare, al termine del percorso formativo, un attestato individuale di partecipazione al corso con l'indicazione del numero di ore di lezione frequentate;
- l'obbligo di relazionare sui risultati raggiunti e allegare una relazione conclusiva al termine dell'appalto in oggetto;
- l'obbligo di attenersi a quanto disposto nel presente capitolato d'appalto.

L'ASPAL nominerà i propri Referenti per il controllo del servizio e della regolare esecuzione delle prestazioni che dovranno svolgersi nel pieno rispetto del presente Capitolato.

E' a carico dell'Affidataria l'osservanza delle vigenti disposizioni di legge per la prevenzione degli infortuni, l'assistenza e la previdenza dei lavoratori impiegati nell'esecuzione del servizio.

Art. 9 – Obbligo di riservatezza

Il soggetto aggiudicatario si impegna a osservare la massima riservatezza, divulgando le informazioni acquisite in occasione della prestazione del servizio in forma anonima e nel rispetto del d.lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e successive modificazioni e integrazioni.

PARTE III – METODO DI AGGIUDICAZIONE E OFFERTA TECNICA

Art. 10 – Procedura e criteri di aggiudicazione

La scelta del contraente avviene mediante procedura aperta telematica ai sensi degli artt. 58 e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii nei tempi previsti per le procedure sopra la soglia comunitaria.

Non sono ammesse offerte parziali, pari o in aumento.

Il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii sulla base dei seguenti punteggi:

- a) punteggio di offerta tecnica max punti 75/100;
- b) punteggio di offerta economica max punti 25/100.

Il punteggio di cui sopra è, per ciascuno degli elementi di valutazione, così suddiviso:

A) Punteggio di offerta tecnica: max 75 punti

A) OFFERTA TECNICA		
Punteggio massimo: 75		
Criteria di valutazione	Sub-criteri	Punteggio Massimo



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO
"Investiamo nel vostro futuro"



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AGENZIA SARDA PRO SU TRABALLU
AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO



1) Qualità e professionalità delle risorse di progetto (massimo 18 punti)	1.1 Anni di esperienza dei docenti nell'erogazione di formazione di livello universitario e post universitario (1 punto per ogni anno di esperienza)	6
	1.2 Anni di esperienza dei docenti nell'insegnamento delle materie previste (1 punto per ogni anno di esperienza)	5
	1.3 Esperienza pregressa in attività di formazione condotte in lingua inglese (1 punto per ogni esperienza)	3
	1.4 Disponibilità di insegnanti madrelingua o in possesso di analoga certificazione per l'erogazione del corso di Business english intensivo (1 punto per ogni insegnante madrelingua o con analoga certificazione dedicato al corso)	2
	1.5 Esperienza pregressa, da parte dei docenti dedicati, nell'erogazione di corsi di Business English (1 punto per ogni esperienza)	2
2) Qualità progettuale (massimo 52 punti)	2.1 Ruolo e modalità organizzative delle risorse umane dedicate (gruppo di lavoro)	7
	2.2 Competenze ed esperienza pregressa delle risorse umane (gruppo di lavoro) coinvolte nelle attività di selezione motivazionale-attitudinale dei partecipanti al programma	5
	2.3 Esaustività, coerenza con le indicazioni del capitolato e chiarezza nell'esposizione delle modalità organizzative delle attività di selezione e formazione	5
	2.4 Esaustività e coerenza con le	8



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO
"Investiamo nel vostro futuro"



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AGENZIA SARDA PRO SU TRABALLU
AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO



	indicazioni del capitolato della definizione degli strumenti di selezione motivazionale-attitudinale dei partecipanti	
	2.5 Esaustività e coerenza con le indicazioni del capitolato dell'articolazione del percorso formativo e del relativo cronoprogramma	8
	2.6 Qualità e coerenza con gli obiettivi indicati nel capitolato dei contenuti didattici e delle metodologie didattiche relativi ai singoli moduli	8
	2.7 Possibilità per i partecipanti di ampliare la propria rete di contatti sfruttando l'esistenza di accordi internazionali di collaborazione con altri istituti di formazione di livello universitario e post universitario	3
	2.8 Possibilità per i partecipanti di avvalersi di materiale derivante da esperienze pregresse nella gestione di simulazioni e role playing tramite strumenti di business games	3
	2.9 Qualità della sistemazione (vitto e alloggio) dei destinatari e disponibilità di strutture ricettive convenzionate	5
3) Innovazione ed efficacia (massimo 5 punti)	5.1 Innovatività della strategia proposta e dell'approccio complessivo rispetto alle modalità formative tradizionali	2,5
	5.2 Innovatività della metodologia di selezione proposta, anche in relazione agli strumenti utilizzati (es. web-based)	2,5
TOTALE		75
Si precisa che i criteri 1 "Qualità e professionalità delle risorse di progetto" sono di natura quantitativa, mentre i criteri 2. "Qualità progettuale" e 3 "Innovazione ed efficacia" sono di natura qualitativa.		

Il punteggio di valutazione tecnica per ciascuna offerta a-esima presentata Pt(a), sarà

determinato dalla sommatoria per ciascun criterio dei coefficienti $V(a)_i$ per i relativi pesi, come riassunto in tale formula:

$$Pt(a) = \sum_{i=1}^n (W_i * V(a)_i)$$

$Pt(a)$ = punteggio di valutazione dell'offerta tecnica (a);

W_i peso previsto per criterio (i)

$V(a)_i$ = coefficiente calcolato dalla Commissione rispetto al criterio (i);

n = numero totale dei criteri

Σn = sommatoria

Si precisa che:

a) I singoli coefficienti $V(a)_i$ sono determinati attraverso la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari considerando che:

Giudizio qualitativo	Coefficiente
Ottimo	Fino a 1
Buono	Fino a 0,80
Discreto	Fino a 0,60
Sufficiente	Fino a 0,40
Mediocre	Fino a 0,20

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad 1 la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate secondo le seguenti modalità (procedura di rescaling):

- se $V(\max)_{pi} > 0$

$$V(a)_i = \frac{V(a)_{pi}}{V(\max)_{pi}}$$

- se $V(\max)_{pi} = 0$ $V(a)_i = 0$

dove:

$V(a)_{pi}$ è il coefficiente ottenuto dalla ditta a per il criterio i -esimo prima della procedura di re-scaling;

$V(\max)_{pi}$ il coefficiente massimo ottenuto dalle ditte concorrenti per il criterio i -esimo prima della procedura di re-scaling;

$V(a)_i$ sarà il coefficiente ottenuto dalla ditta a per il criterio i -esimo.

SOGLIA DI SBARRAMENTO

Non saranno ammessi alla fase della valutazione dell'Offerta economica i concorrenti che in fase di valutazione dell'Offerta tecnica non abbiano ottenuto almeno un punteggio pari a 40.

B) Punteggio offerta economica: max 25 punti"

Il punteggio attribuito alle offerte economiche relativo al parametro P1 verrà calcolato secondo la seguente formula:



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO
"Investiamo nel vostro futuro"



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AGENZIA SARDA PRO SU TRABALLU
AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO



$$P1_{(a)} = 25 * V_{(a)}$$

dove:

$$V_{(a)} = R_a / R_{max}$$

$V_{(a)}$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a), variabile tra 0 e 1

R_a = valore (ribasso) inteso come differenza fra la base d'asta e il Prezzo Complessivo offerto dal concorrente (a)

R_{max} = valore (ribasso) inteso come differenza fra la base d'asta e il Prezzo Complessivo dell'offerta più conveniente.

L'aggiudicazione sarà effettuata a favore del concorrente che abbia presentato un'offerta che, in possesso di tutti i requisiti minimi obbligatori, previsti dalle specifiche di cui al presente disciplinare e dell'allegato Capitolato tecnico, risulti aver conseguito il punteggio complessivo più elevato. I risultati saranno arrotondati al centesimo di punto maggiormente prossimo.

Non sono ammesse offerte pari o in aumento rispetto alla base d'asta.

Ai sensi dell'art. 69 del R.D. N. 827 del 23.05.1924, si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, per lotto unico di aggiudicazione, purché tecnicamente valida ed economicamente congrua.

Si precisa che :

- L'ASPAL può decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.
- L'ASPAL si riserva, nel caso di sopravvenuti motivi di pubblico interesse, ovvero, nel caso di mutamento della situazione di fatto o di nuova valutazione dell'interesse pubblico originario, o di nuove disposizioni nazionali/regionali concernenti l'oggetto dell'appalto, la facoltà di modificare, sospendere, revocare la presente procedura e di non procedere all'affidamento, senza pretese e diritti di sorta da parte dei partecipanti."

Art. 11 – Offerta Tecnica

La documentazione richiesta, a pena d'esclusione, da inserire nella busta tecnica è la seguente:

1. Progetto di dettaglio del servizio oggetto del presente appalto, contenente: le attività previste, l'articolazione dei contenuti, le metodologie didattiche impiegate, lo staff impegnato nell'attività didattica e nella gestione e organizzazione del servizio, descrizione della sistemazione logistica (vitto e alloggio) e tutti gli altri elementi richiesti dal presente capitolato.

2. Curricula dei docenti (preferibilmente in formato Europass) che compongono il gruppo di lavoro. I CV dovranno essere completi di dichiarazione ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR 445/2000 sulla veridicità delle informazioni contenute, nonché contenere l'autorizzazione al trattamento dei dati in conformità alla normativa vigente.

I CV dovranno inoltre contenere obbligatoriamente l'attestazione del livello di conoscenza della lingua inglese e specificare eventuali esperienze pregresse condotte in lingua inglese.

3. CV delle risorse umane coinvolte nelle attività di selezione motivazionale/attitudinale. I CV dovranno essere completi di dichiarazione ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR 445/2000 sulla



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO
"Investiamo nel vostro futuro"



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AGENZIA SARDA PRO SU TRABALLU
AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO



veridicità delle informazioni contenute, nonché contenere l'autorizzazione al trattamento dei dati in conformità alla normativa vigente.

4. CV e certificazione degli insegnanti dedicati al corso di Business English intensivo, completi di dichiarazione ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR 445/2000 sulla veridicità delle informazioni contenute, nonché contenere l'autorizzazione al trattamento dei dati in conformità alla normativa vigente.