ALLEGATO 1
PROGRAMMA ANNUALE DELLE ATTIVITA'/PIANO OPERATIVO ANNUALE 2021
RIMODULAZIONE OBIETTIVI GESTIONALI OPERATIVI

Documenti di pianificazione - programmazione			PdPO / Obiettivo strategico	Missione	Programma	OBIETTIVI DIREZIONALI				OBIETTIVI GESTIONALI OPERATIVI									CDR COMPETENTE (descrizione)			RIMODULAZIONE DELLE ATTIVITA'						
Tipo di documento	Data e riferimento	Descrizione				codice PAA 2021	Descrizione	Valut. Si/NO	Peso %	codice PAA 2021	Descrizione	Valut. Si/NO	Peso %	INDICATORI	TIPO	PESO	TARGET		DATA INIZIO	DATA FINE	SINTESI ATTIVITA' IN ATTO AL 30/09/2021	MOTIVAZIONE RIMODULAZIONE ATTIVITA'	DESCRIZIONE ATTIVITA' DA RIMODULARE	NUOVO INDICATORE CFR COLONNA P	NUOVO TIPO CFR COLONNA Q	NUOVO PESO INDICATORE CFR COLONNA R	NUOVO TARGET CFR COLONNA S	NUOVA SCADENZA CFR COLONNA AC
DGR	n. 9/15 del 5.03.2020	4.1 L'identità professionale del lavoro 4.1.1 Nuovi approcci e nuovi strumenti 4.1.1.1 Adeguamento quadro normativo nelle materie di competenza	La riforma statutaria e nuovo modello di governance	01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	10 - Risorse umane	01.10.03	Atti propedeutici alla predisposizione del Piano Organizzativo per il Lavoro Agile - Risore umane	SI	4	01.10.03.04	Internalizzazione del servizio di elaborazione delle buste paga dei dipendenti	SI	10	Indicatore 1: Elaborazione in autonomia delle buste paga del personale dipendente e delle comunicazioni obbligatorie connesse entro il 31.12.2021	Cedolini paga	10	100%	Servizio risorse umane e formazione	01.01.2021	31.12.2021	La Direzione Generale si è attivata per l'individuazione e successiva designazione del personale da adibire al servizio dell'elaborazione dei cedolini paga dei dipenenti. Le persone individuate inizieranno la formazione su SIBEAR-HR entro il mese di novembre 2021. Nele more dell'avvio della formazione dei dipendenti è stata comunque avviata la procedura di proproga del servizio in essere relativo all'elaborazione dei cedolini paga con il soggetto attualmente contrattualizzato.	**Il processo relativo alla internalizzazione del servizio di elaborazione delle buste paga dei dipendenti, interrotto nel periodo di vacanza della Direzione Generale, è stato riattivato dalla nuova Dirigenza che ha provveduto a individuare il personale interno da assegnare al Servizio risorse Umane e Formazione per l'espletamento delle attività di elaborazione interna dei cedolini paga dei dipendenti. Pertanto le attività inerenti all'OGO per il 2021 saranno focalizzate sull'avvio dell'attività formativa del personale individuato, rimandando al 2022 il percorso di internalizzazione vero e proprio che porterà ASPAL all'autonomia operativa del servizio. Il personale individuato sarà inserito nel percorso formativo entro il 31.12.2021 . Nele more dell'avvito della formazione dei dipendenti è stata comunque avviata la procedura di proroga del servizio in essere relativo all'elaborazione dei cedolini paga con il soggetto attualmente contrattualizzato per garantire la continuità del servizio.**	**Le attività per il 2021 si focalizzeranno sull'assegnazione formale del personale da formare, individuato nella fase di selezione interna, svoltasi nei mesi di febbraio-marzo 2021, al Servizio Risorse umane e personale e sulla calendarizzazione della formazione del personale individuata.Pertanto l'attività condotta richiede che l'indicatore originario venga suddiviso in due attività distinte con due indicatori specifici. Il peso dell'unico indicatore originario viene suddiviso al 50% nei due novi indicatori.**	**Indicatore 1 Determinazione di assegnazione del personale individuato nella fase di selezione interna entro il 31/10/2021 Indicatore 2: Calendarizzazione della formazione del personale individuato entro il 31/12/2021**	**Indicatore 1: Determinazione Indicatore 2: Nota Direttore di Servizio**	**Indicatore 1: 5 Indicatore 2: 5**	**Indicatore 1: 1 Indicatore 2: 1**	**1: 31.10.2021 2: 31.12.2021**
DGR	n. 9/15 del 5.03.2020	Programma Regionale di Sviluppo 2020 - 2024 4.1 l'identità professionale del lavoro 4.1.1 Nuovi approcci e nuovi strumenti 4.1.1.4 Azioni di sistema e semplificazione	Azioni di sistema e semplificazione	15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale	01 - Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro	15.01.02	Azioni di sistema e semplificazione	NO	0	15.01.02.02	Strutturazione di un servizio di supporto all'accesso ai servizi online Aspal per i cittadini	NO	0	Indicatore1: Numero operatori CPI inseriti nelle attività Task Force su Numero totale operatori CPI assegnati al Servizio (10/436) indicatore 2: Pubblicazione Manuale procedure per supporto cittadini all'accesso ai servizi online Aspal	1 - Operatori 2 - Manuale	0	1 = 10 2 = 1	Servizio coordinamento dei servizi territoriali e governance	01.0.12021	31.12.2021	La formazione è avvenuta per 3 operatori che stanno già formendo le informazioni e sono operativi nei CPI di Quarto S. Elena, Alghero e Terralba. Si prevede a breve il coinvolgimento degli altri 2 operatori del CPI di Sinnicole.	**A seguito dell'introduzione dell'accesso al portale Sardegnalavoro tramite SPID non risulta più necessario avere una task force informativa così numerosa, poiché alcuni servizi sono mediati dall'utilizzo dell'identità digitale. L'introduzione di SPID ha reso, inoltre, non più necessaria la redazione di manuali di supporto (già predisposti dal SIL).**	**L'attività condotta richiede: -la modifica dell'Indicatore1 che da "Numero operatori CPI inseriti nelle attività Task Force su Numero totale operatori CPI assegnati al Servizio (10/436)" diventa "Numero operatori CPI inseriti nelle attività Task Force su Numero totale operatori CPI assegnati al Servizio (5/436)"; - l'eEliminazione dell'indicatore 2.**	**Indicatore1: Numero operatori CPI inseriti nelle attività Task Force su Numero totale operatori CPI assegnati al Servizio (5/436) Indicatore 2: eliminato**	**Indicatore 1 - Operatori Indicatore 2: Eliminato**	**Indicatore 1: 0 Indicatore 2: eliminato**	**Indicatore 1 = 5 Indicatore 2: Eliminato**	**31.12.2021**
DGR	n. 9/15 del 5.03.2020	Programma Regionale di Sviluppo 2020 - 2024 4.1 l'identità professionale del lavoro 4.1.1 Nuovi approcci e nuovi strumenti 4.1.1.4 Azioni di sistema e semplificazione		01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	11 - Altri servizi generali	01.11.03	Semplificazione e reingegnerizzazione delle procedure	NO	0	01.11.03.01	Servizio brokeraggio assicurativo	NO	0	aggiudicazione operatore economico	Nota	0	1	Servizio sicurezza dei luoghi di lavoro, forniture e manutenzioni dei beni mobili e immobili	01.02.2021	31.12.2021	Data la complessità della attività in termini di specificità e tecnicalità , è stata da subito evidente la necessità di affidare all'esterno l'attività propedeutica di mappatura dei rischi potenziali all'interno dell'Agenzia (det. 1292/2021). Durante il mese di settembre si è svolto il primo incontro con il Servizio Bilancio per raccogliere gli elementi utili di criticità. Le interviste con gli altri servizi sono state calendarizzate per il mese di ottobre.	**Il coinvolgimento di un operatore esterno il quale deve intervistare tutti i servizi dell'Agenzia, al fine di mappare i rischi, ha comportato lo slittamento temporale delle attività previste dall'obiettivo.**	**L'attività condotta richiede che le azioni si concludano con la definizione della mappatura dei rischi dell'ASPAL con conseguente modifica dell'Indicatore che da "Aggiudicazione operatore economico" viene modificato in "Invio da parte del Servizio alla Direzione Generale del Report di Identificazione, analisi e valutazione dei rischi" contenente Identificazione, analisi e valutazione dei rischi, con le risultanze emerse dagli approfondimenti svolti L'obiettivo non è soggetto a valutazione.**	**Invio da parte del Servizio alla Direzione Generale del Report di Identificazione, analisi e valutazione dei rischi**	**Nota di trasmissione**	**0**	**1**	**31/12/2021**
DGR	n. 9/15 del 5.03.2020	Programma Regionale di Sviluppo 2020 - 2024 4.1 l'identità professionale del lavoro 4.1.1 Nuovi approcci e nuovi strumenti 4.1.1.4 Azioni di sistema e semplificazione	Azioni di sistema e semplificazione	01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	11 - Altri servizi generali	01.11.04	Miglioramento dell'efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa	NO	0	01.11.04.05	Sperimentazione ed attuazione da parte dei CPI delle procedure relative all'utilizzo del software applicativo "AD ACTA" per la gestione delle tre tipologie di accesso agli atti (accesso documentale, accesso civico semplice ed accesso civico generalizzato).	NO	0	rilascio in produzione del software entro la data del 31/12/2021	Comunicazione rilascio in produzione	0	1	Servizio sistemi informativi, affari legali, anticorruzione e controlli	01.02.2021	31.12.2021	Raccolta dei dati e delle criticità emerse nel corso della sperimentazione ai fini dell'individuazione della soluzione più idonea	**Risoluzione delle criticità di natura tecnica del software, organizzative e normativa emerse in fase di sperimentazione.**	**L'attività condota richiede la rimodulazione dell'Indicatore da "rilascio in produzione del software entro la data del 31/12/2021" in "Invio alla Direzione Generale della Relazione finale sugli esiti della sperimentazione". La relazione conterrà tutti i dati raccolti e le criticità emerse nel corso della sperimentazione, e sarà sottoposta a valutazione della DG al fine di poter programmare la soluzione ritenuta più idonea. L'obiettivo non è soggetto a valutazione.**	**Invio alla Direzione Generale della Relazione finale sugli esiti della sperimentazione software "AD ACTA"**	**Nota di trasmissione**	**0**	**1**	**31.12.2021**
DGR	n. 9/15 del 5.03.2020	4.1 L'identità professionale del lavoro 4.1.2 La rete territoriale dei servizi per il lavoro 4.1.2.1 Potenziamento della rete dei servizi per il lavoro 4.1.2.1.2Omogeneizzazione dell'erogazione dei Livelli Essenziali delle Prestazioni (LEP) 4.1.2.1.3 Semplificazione nell'erogazione dei servizi alla Pubblica amministrazione 4.1.2.1.4 Sostegno e sviluppo delle Reti territoriali per l'inclusione 4.1.2.1.5 Consolidamento del sistema dei servizi per le imprese	Implementare la rete territoriale dei servizi per l'impiego	01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	06 - Ufficio tecnico	01.06.01	Attuazione del Piano di potenziamento dei Centri per l'impiego Adeguamenti infrastrutturali	SI	10	01.06.01.01	Accordo quadro arredi per i CPI	NO	0	aggiudicazione operatore economico	Nota	0	1	Servizio sicurezza dei luoghi di lavoro, forniture e manutenzioni dei beni mobili e immobili	01.02.2021	31.12.2021	La definizione degli interventi del capitolato è in corso, tuttavia ha subito un significativo differimento derivante dal protrarsi dell'emergenza sanitaria, che ha impegnato prioritariamente le risorse del Settore competente, e dalla recente approvazione del PNRR che ha assorbito le risorse finanziarie del Piano di Potenziamento CPI. Il nuovo Piano ha beneficiato di una specifica disciplina relativa alle acquisizioni (L. 108/2021) che è ancora in fase di definizione. Questa situazione, che il Servizio sta affrontando con una importante attività di formazione, ha determinato l'allungamento dei tempi di definizione del capitolato relativo agli arredi dell'ASPAL.	**Le attività di stesura del capitolato si sono rilevate particolarmente complesse anche alla luce della intervenuta modifica della fonte di finanziamento dei fondi confluiti all'interno del PNRR e della conseguente applicazione di una disciplina ancora in fase di definizione. Questa situazione, che il Servizio sta affrontando con una importante attività di formazione, ha determinato comunque l'allungamento dei tempi di definizione del capitolato relativo agli arredi dell'ASPAL.**	**L'attività nel periodo di programmazione 2021 si conclude con la trasmissione del capitolato di gara, redatto secondo le nuove disposizioni previste dalla L. 108/2021, previa valutazione congiunta con il direttore di Servizio, al Settore competente. Pertanto l'attività condota richiede la rimodulazione dell'indicatore da "Aggiudicazione operatore economico" a "Trasmissione del capitolato di gara al Settore acquisti beni e servizi" L'obiettivo non è soggetto a valutazione.**	**Trasmissione del capitolato di gara al Settore acquisti beni e servizi**	**E mail di trasmissione**	**0**	**1**	**31/12/2021**
										01.06.01.04	Programmazione dei lavori relativi ai Centri Regionali CPLF/CRFP	SI	20	Indizione gara servizi ingegneria esterni all'ASPAL	Determinazione	20	1	Servizio sicurezza dei luoghi di lavoro, forniture e manutenzioni dei beni mobili e immobili	01.07.2021	31.12.2021	Le attività di questo obiettivo sono strettamente legato alla conclusione dell'Iter di stipula dell'accordo procedimentale dei CPLF, cha ha subito dei rallentamenti. Con deliberazione GR 37/18 del 9/9/2021 sono state individuate le priorità per la definizione della ripartizione dei centri. La valutazione sommaria degli interventi è già stata fatta, attualmente è necessario reintervenire adeguandola alla ripartizione definitiva degli stabili in attuazione della predetta deliberazione 37/18.	**Poiché l'attività propedeutica di stipula dell' accordo procedimentale dei CPLF con gli assessorati di competenza è mutata in seguito alla approvazione della predetta deliberazione GR 37/18 del 9/9/2021 , le attività si concludono con la individuazione degli incarichi di progettazione all'interno del Servizio.**	**L'attività si conclude con l'affidamento dei servizi di ingegneria di competenza dell'ufficio tecnico interno all'ASPAL, con conseguente modifica dell'indicatore. Pertanto l'attività condotta richiede la rimodulazione dell'indicatore da "Indizione gara servizi ingegneria esterni all'ASPAL" a "Determinazione di attribuzione incarichi di progettazione all'interno del Servizio" Il peso dell'indicatore rimane invariato.**	**Determinazione di attribuzione incarichi di progettazione all'interno del Servizio**	**Determinazione**	**20**	**1**	**31/12/2021**
				15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale	01 - Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro	15.01.05	Attuazione del Piano di potenziamento dei Centri per l'impiego Omogeneizzazione dell'erogazione dei Livelli Essenziali delle Prestazioni (LEP)	SI	8	15.01.05.01	Costruzione di un modello di Job Design relativo agli operatori dei CPI	SI	40	indicatore 1: Numero profili professionali per erogazione LEP definiti su Numero totale LEP erogati (4/13) indicatore 2: Numero questionari autovalutazione compilati su Numero totale questionari autovalutazione somministrati (330/410 = 80%)	1 - Definizione profilo professionale 2 - Questionario compilato	1 = 20 2 = 20	1 = 4 2 = 80%	Servizio coordinamento dei servizi territoriali e governance	01.01.2021	31.12.2021	In relazione alle attività previste per l'Indicatore 1. sono stati definiti tutti e 4 i Job profile indicati nell'obiettivo. I Profili definiti sono i seguenti: -Job Account -operatore di sportello impresa -opertore autoimpiego -operatore accoglienza In relazione alle attività previste dall'indicatore 2, invece, l'attivazione del progetto Forplus di riqualificazione e allineamento delle competenze degli operatori dei servizi per il lavoro ha determinato il superamento dell'assessment previsto attraverso la somministrazione di questionari di autovalutazione per gli operatori CPI. Attualmente sono in via di definizione le attribuzioni degli operatori CPI ai moduli formativi programmati per l'acquisizione o il consolidamento del profilo professionale.	**In relazione alle attività previste dall'indicatore 2, l'attivazione del progetto Forplus di riqualificazione e allineamento delle competenze degli operatori dei servizi per il lavoro ha determinato il superamento dell'assessment previsto attraverso la somministrazione di questionari di autovalutazione per gli operatori CPI. Attualmente sono in via di definizione le attribuzioni degli operatori CPI ai moduli formativi programmati per l'acquisizione o il consolidamento del profilo professionale. Pertanto si chiede l'eliminazione del secondo indicatore a causa della sovrapposizione con le attività previste dal progetto Forplus.**	**L'attività condotta richiede l'eliminazione dell'indicatore 2: Numero questionari autovalutazione compilati su Numero totale questionari autovalutazione somministrati (330/410 = 80%) con conseguente transito del peso sull'indicatore 1 che da 20% passa al 40%, intero peso dell'OGO.**	**indicatore 2: eliminato**	**Indicatore 2: eliminato**	**Indicatore 1: 40 indicatore 2: 0**	**Indicatore 2: eliminato**	**31.12.2021**
										15.01.05.02	Costruzione di un modello per la rilevazione della soddisfazione degli utenti	SI	30	indicatore 1: Numero analisi modalità erogazione LEP su Numero totale LEP erogati nei CPI (8/15) indicatore 2: Definizione parametri per richiesta Carta Servizi indicatore 3: Costruzione del modello di matrice di materialità	1 - Analisi erogazione LEP 2 - Definizione parametri 3 - Modello matrice di materialità	1 = 10 2 = 10 3 = 10	1 = 8 2 = 1 3 = 1	Servizio coordinamento dei servizi territoriali e governance	01.01.2021	31.12.2021	Il Servizio sta avviando l'elaborazione dei format di rilevazione del processo di erogazione dei LEP . Tale format servirà di supporto sia alla mappatura delle modalità di erogazione di vari LEP/Servizi sia alla definizione dei parametri strutturali per l'affidamento a soggetto esterno della redazione della Carta dei Servizi dei CPI, che andrà ad inserirsi nel Piano di comunicazione previsto nel Piano di potenziamento dei CPI. In questo contesto, risulta opportuna l'eliminazione del terzo indicatore poiché la matrice di materialità potrà essere costruita soltanto a seguito di rilevazione completa dei processi di erogazione di tutti i LEP/Servizi.	**La rilevazione delle modalità di erogazione dei LEP/Servizi va affrontata in modo strutturale, per cui diventa propedeutico alle altre attività individuate nell'Obiettivo creare un format di rilevazione, che contenga tutte le caratteristiche funzionali alla ricognizione procedurale.**	**Le attività condotte richiedono che: - l'indicatore 1 preveda l'elaborazione del format di rilevazione del processo di erogazione del LEP/Servizio, - l'indicatore 2 preveda lo studio delle caratteristiche strutturali funzionali alla redazione della Carta dei Servizio CPI da parte di un soggetto esterno - che l'indicatore 3 venga eliminato poiché la matrice di materialità potrà essere costruita soltanto a seguito di rilevazione completa dei processi di erogazione di tutti i LEP/Servizi. Il pes attribuito a questo indicatore viene distribuito al 50% sugli altri indicatori**	**Indicatore 1: Invio al direttore di Servizio del format di rilevazione del processo di erogazione del LEP/Servizio indicatore 2: Invio al direttore di Servizio dello Studio delle caratteristiche strutturali finalizzate alla redazione ella Carta dei Servizi CPI indicatore 3: eliminato**	**Indicatore 1 -Email dii trasmissione Indicatore 2 - Email di trasmissione Indicatore 3 = eliminato**	**Indicatore 1 = 15 Indicatore 2 = 15 Indicatore 3 = eliminato**	**Indicatore 1 = 1 Indicatore 2 = 1 Indicatore 3 = eliminato**	**31.12.2021**
				15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale	03 - Sostegno all'occupazione	15.03.02	Gestione strategica del network in tema di progettazione delle misure di politica attiva del lavoro in Sardegna	SI	8	15.03.02.01	Avvio della "Strategia 2021-27"	SI	40	indicatore 1: Report Database "Progetti e Best Practices ASPAL indicatore 2: Report sulla programmazione EU 2021-27 indicatore 3: Report incontro avvio Rete Transfrontaliera dei servizi per il lavoro	1 - Report 2 - Report 3 - Report	1 = 15 2 = 15 3 =10	1 = 1 2 = 1 3 = 1	Servizio progetti su base regionale e comunitaria	01.02.2021	31.12.2021	In relazione alle attività previste per l'Indicatore 1, il gruppo di lavoro, anche con il supporto di un fornitore esterno (Progetto Europa) che ha il compito di costruire una piattaforma di comunicazione delle attività di ASPAL all'esterno, sta procedendo con la definizione della modalità di rappresentazione e raccolta delle informazioni relative ai progetti e alle migliori pratiche di ASPAL. Ad oggi sono state acquisite 11 schede. In relazione alle attività previste per l'Indicatore 2, il gruppo di lavoro interservizi, coordinato dal Servizio 5, sta acquisendo dall'esterno le competenze necessarie attraverso una convenzione. Sono stati avviati gli incontri interlocutori con una società in house (Formez) con la quale potrebbero essere definiti i piani operativi . Sono in fase di predisposizione e collazione le schede relative agli ambiti ritenuti strategici da ciascun servizio sui quali verticalizzare il lavoro. In relazione alle attività previste per l'Indicatore 3, le attività propedeutiche all'avvio della rete sono in corso. In particolare è stato definito il modello di governance (report già acquisito) e i temi che alimenteranno il funzionamento della rete (report già acquisito) . Sono in corso di preparazione gli atti per l'acquisizione del servizio di supporto specialistico come da piano progettuale.	**In merito alle attività previste per l'Indicatore 2, si sta procedendo con la predisposizione degli atti propedeutici alla stipula di una convenzione con un Soggetto esterno specializzato, necessari per la predisposizione dei report relativo sia all'analisi della programmazione 2021- 2027 che alla mappatura degli stakeholder. La tempistica per la finalizzazione dei report di cui all'indicatore potrebbe, quindi, subire uno slittamento e conseguentemente si propone una ridefinizione dello stesso.**	**Le attività condotte richiedono che l'indicatore 2, che prevede la "Redazione del Report sulla programmazione EU 2021-27", venga rubricato nella predisposizione degli atti necessari propedeutici alla stipula di una convenzione con un soggetto esterno finalizzata alla redazione del report. Il peso dell'indicatore rimane invariato.**	**Indicatore 2 - Invio alla Direzione Generale di un dossier contenente tutti gli atti e documenti propedeutici alla contrattualizzazione di un soggetto esterno finalizzata alla redazione del report**	**Nota di trasmissione**	**Indicatore 2: 15**	**Indicaotre 2: 1**	**31.12.2021**