

Obiettivo di Valore pubblico	Obiettivo direzionale DG	Ambiti di intervento	Servizio	Obiettivi gestionali operativi (titolo)	Val	Peso		
<p><b>Migliorare la vivacità del mercato del lavoro</b> L'obiettivo di vivacizzare il mercato del lavoro passa dalla definizione e realizzazione di strategie di prevenzione e contrasto alle varie forme di mismatch, attraverso il sostegno e lo sviluppo di politiche integrate. Il Programma GOL, attraverso i suoi principi ispiratori, fondati sull'inclusione e la costruzione di reti territoriali per una presa in carico personalizzata e multi-dimensionale dell'utenza da parte dei CPI, può dare notevole impulso all'ascolto del territorio, come principale strategia di contrasto alla disoccupazione. Si stima infatti che una quota parte sensibile della disoccupazione a livello locale nasca da un mancato incontro tra domanda e offerta di lavoro per gap di tipo informativo, formativo, vocazionale, di competenze, di mancata ricognizione dei fabbisogni, espressi dal territorio di riferimento.</p>	<p><b>15.01.01 - Realizzare il Piano Attuativo Regionale GOL</b> La realizzazione del Piano Attuativo Regionale del programma GOL rappresenta una vera e propria opportunità per rendere più proattivo e rispondente il sistema dei servizi e delle politiche del lavoro e il sistema della formazione in Sardegna. L'impostazione del PAR GOL si basa - sulla collaborazione tra il sistema pubblico e privato dei servizi per l'impiego e formativi, - sull'integrazione tra servizi socio-assistenziali e lavorativi del territorio - sullo sviluppo e sulla gestione di reti territoriali che comprendono gli attori che intervengono nella complessa definizione dei percorsi individuati - sulla presa in carico individualizzata della persona e sulla capacità del servizio di saper costruire un percorso specifico che sia in grado di valorizzare il potenziale di occupabilità anche inespresso. Obiettivi del PAR GOL sono: - incrementare e potenziare i servizi per raggiungere un numero più ampio di destinatari anche rispetto al target minimo previsto dal programma - rafforzare il rapporto con l'utenza dei servizi per l'impiego, andando a recuperare anche gli utenti più difficili o scoraggiati - rafforzare il rapporto con il contesto imprenditoriale locale. Il PAR GOL, per il raggiungimento di obiettivi di risultato che sono parametrati a livello nazionale necessita in fase di avvio, per le attività in capo ad ASPAL, da un lato di una forte definizione di standard di processi e procedure e dall'altro di una costante attività di monitoraggio delle attività e dei risultati raggiunti. Il terzo elemento, complementare ai precedenti, su cui l'azione di ASPAL dovrà concentrarsi è lo sviluppo delle reti territoriali con i soggetti pubblici e privati necessari per la realizzazione degli obiettivi del Piano di attuazione regionale</p> <p><b>VAL SI PESO 20%</b></p>	Definire gli standard e le procedure	Servizio coordinamento dei servizi territoriali e governance	15.01.01.01 Definire, in stretto contatto con la Direzione Generale dell'Assessorato del Lavoro, i servizi e le politiche da erogare nell'ambito dei percorsi previsti dal programma GOL da parte delle strutture territoriali secondo le direttive licenziate dai tavoli tecnici nazionali.	SI	25		
				15.01.01.02 Prendere in carico gli utenti eleggibili al programma sottoscrivendo il patto di servizio	SI	15		
				15.01.01.03 Adeguare le competenze degli operatori all'attuazione del Programma GOL	SI	10		
				15.01.01.04 Definire gli standard delle procedure di erogazione di Lep J	SI	10		
				Sviluppare le reti territoriali	Servizio politiche a favore di soggetti a rischio di esclusione	R15.01.01.05 realizzare azioni finalizzate all'attivazione e regolamentazione delle Equipe Multidisciplinari per la presa in carico dei beneficiari del Percorso 4 del PAR GOL	SI	50
				Monitorare le attività anche in relazione al contesto di riferimento	Direzione Generale	15.01.01.06 Contribuire al sistema di progettazione del sistema di monitoraggio del PAR GOL a partire dalla costruzione della base dati del bacino potenziale degli utenti del Target GOL	SI	10
				Rilevare il fabbisogno occupazionale e formativo dei territori	Direzione Generale	15.01.02.01 Realizzare un'analisi preliminare a supporto della progettazione di un sistema di rilevazione dei fabbisogni occupazionali e formativi delle imprese	SI	10
				15.01.02.02 Predisporre gli interventi dell'OML in occasione degli eventi territoriali: "Rete Lavoro Sardegna": sfide e prospettive di sviluppo per le politiche attive del lavoro sui territori"	SI	15		

Obiettivo di Valore pubblico	Obiettivo direzionale DG	Ambiti di intervento	Servizio	Obiettivi gestionali operativi (titolo)	Val	Peso				
	settoriali, territoriali, professionali o aziendali. L'obiettivo per ASPAL è, in questo ambito, duplice: fornire un servizio di supporto qualificato alle aziende interessate da particolari difficoltà nel reclutamento delle posizioni vacanti e offrire ai disoccupati, inoccupati ecc. la possibilità di entrare in contatto con opportunità di lavoro in linea con il proprio profilo professionale. La promozione di azioni di prevenzione del mismatch per favorire un matching personalizzato, vede ASPAL impegnata anche nella costruzione di un sistema di rilevazione strutturale del bisogno occupazionale e formativo del territorio che si deve integrare con azioni di vero e proprio marketing territoriale previste anche nell'attuazione del PAR GOL.  <b>VAL SI PESO 20%</b>			15.01.02.03 Attuare una ricognizione preliminare per lo sviluppo di un Osservatorio diffuso sul territorio	NO	0				
				15.01.02.04 Realizzare il progetto sperimentale "Accademia del buon gusto"	SI	25				
				Sostenere lo sviluppo di politiche integrate attraverso la partecipazione	Servizio progetti su base regionale e comunitaria	15.01.02.05 Realizzare un evento dedicato al distretto formativo della nautica	SI	25		
						15.01.02.06 Realizzare l'evento Job Meeting della Mobilità Transnazionale e rafforzare le politiche per la mobilità erogate dall'ASPAL	SI	25		
						15.01.02.07 Avviare la fase Treatment dell'Avviso Talent Up 2021 – Programma Entrepreneurship & Back	SI	25		
				Servizio coordinamento dei servizi territoriali e governance	15.01.02.08 Aumentare l'efficacia e l'efficienza della Borsa Lavoro Regionale.	SI	15			
					15.01.02.09 Migliorare la performance del sistema di intermediazione del mercato del lavoro (Borsa Lavoro Sardegna)	SI	10			
				Servizio politiche a favore di soggetti a rischio di esclusione	15.01.05.10 Definire accordi per la riattivazione degli "Sportelli Info Lavoro" presso gli Uffici UEPE e USSM	SI	50			
				<b>Sviluppare la responsabilità verso il contesto territoriale</b> Rendicontare le proprie scelte gestionali e amministrative ai portatori di interesse deve essere una delle finalità incondizionate della PA, come la garanzia della legittimità della propria azione e l'accesso alle informazioni. Affinché la	<b>01.12.01 Perseguire un miglioramento continuo nell'organizzazione e nei processi di ASPAL</b> Sviluppare la responsabilità dell'ASPAL nei confronti del contesto territoriale regionale significa innanzitutto per l'Agenzia adeguare alle mutate richieste della temperie sociale ed economica la propria organizzazione interna sia dal punto di vista del modello organizzativo sia da quello dell'adeguamento dei propri processi. L'out come delle attività ricomprese in questi due ambiti di intervento prioritari è di un avvicinamento sempre maggiore sia operativo che fisico ai cittadini e alle imprese attraverso la generale reimpostazione dei processi che renda più agevole, semplice e diretto l'accesso ai servizi che ASPAL eroga a loro favore. Un'Agenzia che vuole conquistare la fiducia dei cittadini e la	Garantire l'ottimale rispondenza dei processi alle prescrizioni normative massimizzandone le finalità	Direzione Generale	01.12.01.01 Aggiornare il Regolamento interno privacy e pubblicare l'organigramma privacy	SI	15
							Servizio bilancio e rendicontazione	01.12.01.02 Definire una procedura operativa a supporto del processo di adozione del Bilancio di previsione Pluriennale	SI	25
01.12.01.03 Definire una procedura operativa a supporto del processo di adozione del Bilancio Consuntivo	SI	25								
Servizio sistemi informativi, affari	01.12.01.04 Redigere e aggiornare i documenti regolatori dei flussi documentali in rispondenza alle prescrizioni normative	SI	20							

Obiettivo di Valore pubblico	Obiettivo direzionale DG	Ambiti di intervento	Servizio	Obiettivi gestionali operativi (titolo)	Val	Peso		
responsabilità di una PA verso il contesto territoriale possa crescere robusta unitamente al concetto di credibilità, tre sono gli asset strategici fondamentali: accountability, compliance e trasparenza. Una responsabilità circolare che deve dare valore al dipendente che è chiamato ad erogare i servizi e che infine ricade sul cittadino e lo coinvolge nel suo percorso di miglioramento personale e che a sua volta realizza l'obiettivo di avvicinare in maniera consapevole quel cittadino al mercato del lavoro. Tutto questo però può essere realizzato solo in associazione ad un nuovo e più performante modello organizzativo per ASPAL, che investa non solo sul potenziamento informatico e nella semplificazione dei processi, ma anche su un vero e proprio sistema informativo manageriale integrato che da un lato riporti le informazioni attendibili e dall'altro possa essere d'aiuto a prevenire fenomeni corruttori di malaadministration e al contempo attui la trasparenza dell'agire amministrativo.	<p>fidelizzazione delle imprese ha il compito primario di ascoltare i bisogni reali e sapersi organizzare per soddisfarli, sempre nel rispetto delle variazioni normative e nella totale protezione della propria integrità istituzionale e operativa.</p> <p>Sempre in quest'ottica, il processo di riorganizzazione, iniziato nel febbraio del 2021 e attualmente in fase di valutazione del modello in funzione del suo miglioramento ed adeguamento alla nuova prospettiva delineata dalla riforma di GOL, già aderente ad una impostazione di spiccata territorializzazione, si deve muovere verso la sua attuazione definitiva, inglobando sempre più il concetto di accountability nei confronti del contesto territoriale.</p> <p>Il nuovo modello organizzativo di ASPAL si colloca quindi in questo quadro ed è motivato sia dalla necessità di attuare le riforme che per migliorare quelle performance del sistema regionale del lavoro e dei centri per l'impiego, che sono misurate e valutate a livello nazionale</p> <p><b>VAL SI PESO 15%</b></p>		legali, anticorruzione e controlli	01.12.01.05 Aggiornare il processo relativo alla predisposizione degli Accordi amministrativi	SI	20		
				01.12.01.06 Redigere e aggiornare i documenti regolatori sul diritto di accesso in rispondenza alle prescrizioni normative	SI	20		
			Servizio sicurezza dei luoghi di lavoro, forniture e manutenzioni dei beni mobili e immobili	01.12.01.07 Digitalizzare i processi di richiesta fornitura di beni e servizi	SI	15		
				01.12.01.08 Eseguire il servizio di brokeraggio e indizione gara assicurazioni.	SI	20		
				01.12.01.09 Supportare ASPAL nella verifica e ottimizzazione dei consumi energetici mediante un consulente esterno del ruolo di Energy Manager	SI	15		
		Rendere operativo il nuovo modello organizzativo	Direzione Generale	01.12.01.10 Rendere operativo il nuovo modello organizzativo	SI	25		
			RPCT	01.12.01.11 Riallocare l'analisi del rischio all'interno del nuovo modello organizzativo ASPA	NO	0		
		01.10.01 - Valorizzare il capitale umano pianificando un sistema professionale ASPAL	<p>La valorizzazione del capitale umano è l'elemento fondamentale e dirimente per migliorare l'accountability di ASPAL nei confronti del proprio contesto operativo. Da questo punto di vista il percorso è, indubbiamente, solo all'inizio, ma la situazione attuale apre la possibilità di delineare, progettare e costruire ex novo un vero e proprio sistema professionale che rappresenti non solo la reale organizzazione di ASPAL, ma anche e soprattutto dia risposte alle legittime aspettative di prospettive professionali dei suoi dipendenti. In questo quadro, e in un'ottica di pianificazione pluriennale delle attività, il 2022 deve segnare l'inizio del percorso di delineazione del sistema professionale attraverso l'avvio di un primo assessment delle competenze attualmente in ASPAL e di una prima individuazione dei suoi elementi fondanti.</p> <p>L'investimento di ASPAL sul valore che il suo dipendente può portare nel corso del tempo deve anche esplicitarsi nella progettazione, attuazione e gestione di alcuni interventi di sviluppo organizzativo essenziali per garantire una nuova percezione dell'organizzazione da parte del dipendente e per gettare le basi di una pianificazione adeguata di un nuovo sistema professionale di ASPAL.</p> <p>Inoltre, l'attenzione verso il capitale umano di ASPAL si concretizza nell'avvio della formazione di formatori interni, finalizzata all'effettivo</p>	Monitorare le competenze possedute dal personale	Servizio risorse umane e formazione	01.10.01.01 Valorizzare il capitale umano	SI	20
				Internalizzare il servizio di elaborazione dei cedolini paga	Servizio risorse umane e formazione	01.10.01.02 Internalizzare il servizio di elaborazione delle buste paga dei dipendenti	SI	60

Obiettivo di Valore pubblico	Obiettivo direzionale DG	Ambiti di intervento	Servizio	Obiettivi gestionali operativi (titolo)	Val	Peso	
	<p>costante aggiornamento delle competenze, in linea con i profili professionali che andranno individuati in modo funzionale anche all'attuazione di GOL e del nuovo modello organizzativo. Infine, per migliorare in generale la gestione amministrativa del personale ASPAL intende gestire l'internalizzazione della elaborazione dei cedolini paga: un percorso complesso che troverà la sua conclusione nel 2022 e la definitiva messa a regime nel corso del 2023.</p> <p><b>VAL SI PESO 20%</b></p>						
	<p><b>15.01.03 - Realizzare il Piano di potenziamento dei CPI</b> Le finalità e le risorse pluriennali del Piano straordinario di potenziamento dei CPI (L. n. 26/2019) sono mirate a rafforzare le politiche attive del lavoro ed a garantire l'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni in materia, richiamando gli standard di servizio tra i LEP ed i connessi fabbisogni di risorse umane e strumentali della Regione. In un'ottica di pianificazione pluriennale degli interventi previsti, nel 2022 si darà maggiore enfasi agli interventi infrastrutturali, quali il miglioramento delle sedi e il potenziamento dei sistemi digitali e informativi, nonché alla progettazione del piano strategico della comunicazione ASPAL. Infine, si porterà a compimento la realizzazione del piano triennale della formazione.</p> <p><b>VAL SI PESO 15%</b></p>	Potenziare le infrastrutture logistiche	Servizio sicurezza dei luoghi di lavoro, forniture e manutenzioni dei beni mobili e immobili	15.01.03.01 Svolgere la gara di accordo quadro degli arredi	SI	20	
				15.01.03.02 Migliorare l'accessibilità delle strutture ASPAL	SI	10	
					15.01.03.03 Adeguare la struttura CPLF di Via Caravaggio	SI	20
		Potenziare le infrastrutture informatiche	Servizio sistemi informativi, affari legali, anticorruzione e controlli	15.01.03.04 Predisporre la nuova infrastruttura informatica ASPAL	SI	20	
				15.01.03.05 Dotare i dipendenti ASPAL di un nuovo dispositivo PC portatile	SI	20	
		Potenziare gli strumenti di comunicazione ASPAL	Direzione Generale	15.01.03.06 Realizzare il Piano strategico della comunicazione istituzionale ASPAL.	SI	25	
		Aggiornare costantemente le competenze del personale attraverso adeguata formazione	Servizio risorse umane e formazione	15.01.03.07 Attuare il piano triennale della formazione	SI	20	
	<p><b>01.03.01 - Monitorare il flusso finanziario e procedurale delle attività/programmi/progetti</b> ASPAL come organizzazione "matura" ha la necessità di creare un sistema di condivisione interna tra i vari servizi, che restituisca la fotografia aggiornata della situazione progettuale di spesa, economica/finanziaria delle diverse attività (progetti, programmi, autorizzazioni di spesa), non solo per l'area del bilancio, acquisti o patrimonio dell'Agenzia, ma soprattutto per i Servizi "di produzione". In quest'ottica risulta necessario monitorare l'attuazione delle misure del progetto FEG - lavoratori ex Air Italy, approvato dalla Commissione Europea in data 15/12/2021, ivi compresa la rimodulazione del quadro finanziario delle misure.</p> <p><b>VAL SI PESO 10%</b></p>	Monitorare la gestione finanziaria in un'ottica di condivisione interna	Servizio bilancio e rendicontazione	01.03.01.01 Progettare e implementare un sistema di monitoraggio delle procedure e dei flussi finanziari gestiti dell'ASPAL per la realizzazione delle attività, programmi e progetti	SI	50	
			Servizio coordinamento dei servizi territoriali e governance	01.03.01.01 Attuare le misure previste dal progetto approvato dalla Commissione Europea nell'ambito del finanziamento Feg – lavoratori ex Air Italy	SI	15	