



**SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE**  
**SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99**

**REPORT PRESELEZIONE L.68/99 "AZIENDA TISCALI ITALIA SPA – CAGLIARI" - N. 6 ADDETTI AL CALL CENTER INBOUND - (ART.18)**

N°	PROT. N.	DATA NASCITA	CPI DI ISCRIZIONE	REQUISITI INDISPENSABILI	REQUISITI PREFERENZIALI				
					Diploma di licenza media superiore	Esperienze lavorative pregresse: esperienza nell'accoglienza e nella gestione del cliente telefonica, wem e mail call center inbound	Competenze specifiche: competenze amministrative/commerciali o tecniche di procedure di gestione del cliente, dei processi di assistenza commerciale amministrativa o tecnica; tecniche di comunicazione e principali servizi internet, analisi in back office nei casi di impossibilità della gestione telefonica	Conoscenze informatiche: applicativi SIEBEL, OLO, ORACLE, GENEVA e DTM	Conoscenza lingue straniere: inglese
1	2023/67193	08/10/1964	CAGLIARI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
2	2023/65851	01/06/1995	SASSARI	SI	SI	NO	NO	SI	SI

L'Istruttore del CPI di Cagliari: Maria Gabriella Manca