

**SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE**  
**SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99**

AI CPI di \_\_\_\_\_ (di Iscrizione)

**Servizio di Preselezione Legge 68/99**

**Oggetto: Domanda di adesione per la preselezione, riservata alle categorie protette iscritte agli appositi elenchi ex art 18 - comma 2 – Legge n. 68/99, richiesta dall’Azienda TISCALI ITALIA SPA – CAGLIARI - LOC. SA ILLETTA KM 2.300 - P.IVA E C.F.: 02508100928, ai fini dell’assunzione di n. 6 unità con contratto di lavoro a tempo determinato per n. 12 (dodici) mesi e con orario di lavoro part-time per n. 30 (trenta) ore settimanali, con la seguente mansione: ADDETTO AL CALL CENTER INBOUND – LIVELLO 3 - C.C.N.L. TELECOMUNICAZIONI – Sede di lavoro: Cagliari – Loc. Sa Illetta km 2.300.**

(Rif. Avviso Pubblico approvato con Determinazione n. **2682** /ASPAL del **09-08-2023** )

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
Codice fiscale \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
recapito telefonico \_\_\_\_\_ indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

(*compilare solo se domicilio è diverso dalla residenza*)

domiciliato/a in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

**Offre la propria candidatura per la preselezione in oggetto riservata alle categorie protette (Art. 18) iscritti agli appositi elenchi dei CPI indicati nell’avviso sopra citato.**

*A tal fine, secondo quanto previsto dagli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall’art. 76 del citato D.P.R. 445/2000, nonché della sanzione ulteriore prevista dall’art. 75 del medesimo D.P.R. 445/2000, consistente nella decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera*

**DICHIARA**

Di essere iscritto alle liste di cui all’art. 18 – comma 2 - della legge n. 68/99 del CPI di \_\_\_\_\_ nella seguente categoria:

<input type="checkbox"/> Orfani e coniugi superstiti di coloro che siano deceduti per causa di lavoro	<input type="checkbox"/> Orfani e coniugi superstiti di coloro che siano deceduti per causa di guerra	<input type="checkbox"/> Orfani e coniugi superstiti di coloro che siano deceduti per causa di servizio
<input type="checkbox"/> Coniugi e figli di soggetti riconosciuti grandi invalidi per causa di lavoro	<input type="checkbox"/> Coniugi e figli di soggetti riconosciuti grandi invalidi per causa di guerra	<input type="checkbox"/> Coniugi e figli di soggetti riconosciuti grandi invalidi per causa di servizio

**SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE**  
SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99

<input type="checkbox"/> Vittime del dovere <input type="checkbox"/> Vittime criminalità organizzata <input type="checkbox"/> Vittime del terrorismo	<input type="checkbox"/> Familiari delle vittime del terrorismo, della criminalità organizzata e del dovere (esclusivamente in via sostitutiva dell'avente diritto a titolo principale e anche se non in stato di disoccupazione)	<input type="checkbox"/> Profughi italiani rimpatriati <input type="checkbox"/> Orfani di Rigopiano <input type="checkbox"/> Care Leavers <input type="checkbox"/> Orfani di crimini domestici
--	---	---

Di essere in possesso dei seguenti requisiti indispensabili indicati nell'avviso pubblico:

- Iscrizione alle liste di cui all'art. 18 – comma 2 della legge n. 68/99.

Di essere in possesso dei seguenti ulteriori requisiti indicati come preferenziali nell'avviso pubblico:

- Diploma di licenza media superiore;
- Esperienze lavorative pregresse: esperienza nell'accoglienza e nella gestione del cliente telefonica, wem e mail call center inbound;
- Competenze specifiche: competenze amministrative/commerciali o tecniche di procedure di gestione del cliente, dei processi di assistenza commerciale amministrativa o tecnica; tecniche di comunicazione e principali servizi internet, analisi in back office nei casi di impossibilità della gestione telefonica.
- Conoscenze informatiche: applicativi SIEBEL, OLO, ORACLE, GENEVA e DTM
- Conoscenza lingue straniere.

Descrizione del profilo desiderato: Addetto al customer care.

La mansione prevede: assistenza telefonica web e mail dei clienti e gestione pratiche e reclami al telefono ed in back office.

L'attività lavorativa richiede di mantenere spesso la posizione seduta.

Il lavoro si svolge in postazioni singole e a piccoli gruppi.

L'ambiente di lavoro è l'ufficio.

Non è richiesta la disponibilità a spostamenti e trasferte.

L'azienda può essere raggiungibile con mezzi pubblici. Nella sede lavorativa non sono presenti barriere architettoniche né esterne, e né interne.

**Allegati:**

- curriculum vitae aggiornato, datato e sottoscritto;
- copia del documento di identità in corso di validità.

Il sottoscritto dichiara di essere stato informato e di avere ricevuto copia dell'informativa sulla privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs. 196/2003 così come integrato dal D. Lgs. 101/2018 recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al Reg. UE 2016/679 – PROCEDURA DI PRESELEZIONE L 68/99.

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA del dichiarante