

SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE

SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99

REPORT PRESELEZIONE L.68/99 "AZIENDA TISCALI ITALIA SPA_ART-18 – CAGLIARI" - N. 4 ADDETTO CALL CENTER INBOUND - (ART.18)

N°	PROT. N.	DATA NASCITA	CPI DI ISCRIZIONE	REQUISITI INDISPENSABILI	REQUISITI PREFERENZIALI					
					Diploma di licenza media superiore	Si primo impiego	Esperienze lavorative progressive: esperienza nell'accoglienza e nella gestione del cliente telefonica, wem e mail call center inbound	Competenze specifiche: competenze amministrative/commerciali o tecniche di procedure di gestione del cliente, dei processi di assistenza commerciale amministrativa o tecnica; tecniche di comunicazione e principali servizi internet, analisi in back office nei casi di impossibilità della gestione telefonica	Conoscenze informatiche: applicativi SIEBEL, OLO, ORACLE, GENEVA e DTM	Conoscenza lingue straniere: inglese
1	29132	08/10/1956	CAGLIARI	Iscrizione alle liste di cui all'art. 1 della legge n. 68/99	SI	NO	SI	SI	NO	NO

L'Istruttore del CPI di Cagliari: Maria Gabriella Manca

Il Responsabile del Procedimento Giuseppina Piras