

Cittadini

Data di inizio dell'efficacia dell'obbligo (anno di riferimento)	Adempimento	Data di scadenza	Struttura competente	Contenuto dell'obbligo	Riferimento normativo
2015	Patto di servizio personalizzato	Entro 30 giorni dalla data di rilascio della Dichiarazione di immediata disponibilità	Aspal / CPI	Le persone che hanno presentato la Dichiarazione di Immediata Disponibilità sono tenute a contattare i Centri per l'Impiego per la profilazione e la stipula di un Patto di servizio personalizzato. In caso di mancato contatto, saranno convocate dal CPI entro 90 giorni	Decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150 (artt. 19-20)
2015	Patto di servizio personalizzato per ammortizzatore sociale (NASPI, Dic-coll)	Entro 15 giorni	Aspal / CPI	Le persone disoccupate che hanno presentato la domanda di Naspi, Dic-coll. sono tenute a contattare i Centri per l'Impiego per la profilazione e la stipula di un Patto di servizio personalizzato. In caso di mancato contatto, saranno convocate dal CPI entro 90 giorni	Decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150 (artt. 19-20)
2019	Patto di servizio personalizzato per Reddito di cittadinanza	Entro 15 giorni	Aspal / CPI	Le persone disoccupate che hanno presentato la domanda di Rdc sono tenute a recarsi presso i Centri per l'Impiego per la profilazione e la stipula di un patto per il lavoro	Decreto legge 28 gennaio 2019, n.4 convertito con modificazioni in Legge 28 marzo 2019, n.26