



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

PO FESR Sardegna 2007 – 2013 Competitività regionale e occupazione
Asse IV . Ambiente, Attrattività naturale, Culturale e Turismo
Linea di attività 4.2.4.d

“Azioni per il rafforzamento dei Sistemi Turistici Locali (STL) e realizzazione e promozione di Club di prodotto, disciplinari di qualità, etc, strumenti integrati di promozione e comunicazione coordinata del prodotto turistico isolano nei mercati nazionali e internazionali”

AVVISO
AIUTI PER LO SVILUPPO DEL PRODOTTO
TURISTICO TEMATICO “CICLOTURISMO”
Allegato 1 - Disciplinare PTT Cicloturismo

La Sardegna **cresce** con l'**Europa**

Progetto cofinanziato dall'Unione Europea

FESR Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

Il Disciplinare del PTT Cicloturismo

Le imprese turistiche sarde operanti nel campo del Cicloturismo, beneficiarie degli aiuti di cui all'Avviso "Aiuti per lo Sviluppo del PTT Cicloturismo" devono rispettare il presente Disciplinare, impegnandosi a cooperare, in un percorso progressivo di crescita qualitativa dell'offerta turistica di settore.

In particolare, le imprese beneficiarie, ai sensi dell'art.3 dell'Avviso, devono:

conformarsi ai requisiti minimi e standard di qualità previsti dal presente Disciplinare entro i termini previsti per la chiusura degli interventi, attraverso la presentazione di un Piano di potenziamento e di adeguamento agevolabile coerente con i sotto elencati standard.

Per poter aderire al presente disciplinare è necessaria la rispondenza ai seguenti requisiti:

1.a) Requisiti di qualità obbligatori per le strutture ricettive che offrono ospitalità (Codice ATECO 55):

- Ubicazione strutture nel territorio regionale sardo.
- Ubicazione strutture all'interno o in prossimità di percorsi ciclabili.
- Apertura struttura almeno dal 15 marzo al 15 novembre di ogni anno.
- Alloggi confortevoli con riscaldamento e acqua calda disponibili all'arrivo degli ospiti.
- Colazione internazionale e/o con prodotti tipici locali.
- Ristorazione (per chi offre il servizio di HB e/o FB): packet lunch, menù energetici pre e post allenamento, con flessibilità di orari direttamente proporzionali alle varie esigenze sportive, bilanciati ed allo stesso tempo ricchi di prodotti locali. Servizio snack a base di frutta e panini per i percorsi più impegnativi.
- Noleggio bici: parco bici con MTB e Touring bike e bici da strada (ad es. Shimano 105, Campagnolo Xenon, SRAM apex o pari livello) e relativa attrezzatura
- Ricovero sicuro per le biciclette con accesso riservato ai soli ospiti della struttura.
- Kit pronto soccorso bici.
- Presenza piccola officina attrezzata: spazio attrezzato con il necessario per interventi meccanici di tipo ordinario sulle biciclette.
- Materiale informativo con mappe e percorsi della zona con descrizioni tecniche e traduzione in lingua inglese.
- Convenzione con Guide cicloturistiche e Bike Manager: guide cicloturistiche esperte disponibili per accompagnare e assistere i turisti negli itinerari scelti.
- Possibilità di pernottamento nella struttura anche solo per una notte (escluso il mese di agosto)
- Convenzioni con un medici/fisioterapisti/massaggiatori locali in caso di piccoli infortuni o disturbi muscolari che possono compromettere il soggiorno dei cicloturisti
- Spazio lavanderia con lavasciuga per abbigliamento tecnico internamente o convenzionata: servizio di lavaggio quotidiano dell'abbigliamento sportivo, effettuato al rientro dagli allenamenti e/o escursioni.
- Presenza di un sistema di raccolta differenziata dei rifiuti all'interno della struttura.
- Utilizzo di prodotti per la pulizia a basso impatto ambientale.
- Diffusione di informazioni agli utenti sui comportamenti virtuosi dal punto di vista ambientale.
- Personale alla reception che parla almeno una lingua straniera (inglese e/o tedesco).
- Convenzioni con negozi di assistenza specializzati e attrezzati per qualsiasi intervento meccanico straordinario sulle biciclette.

1.b) Qualora già in possesso dei requisiti obbligatori sopra elencati le imprese potranno beneficiare degli aiuti per innalzare il livello qualitativo dei servizi offerti attraverso

l'adeguamento delle strutture ricettive (Codice ATECO 55) ai seguenti ulteriori requisiti consigliati:

- Presenza di servizi per le famiglie con bambini e/o per portatori di disabilità.
- Angolo fitness e massaggi interno alla struttura o convenzione con centri benessere e/o palestre: la struttura potrà dotarsi di area fitness/centro massaggi o convenzionarsi con strutture similari, dando la possibilità agli ospiti di rilassarsi al termine della giornata con una sauna o con una seduta di massaggi, o di ampliare il programma di allenamento in palestra.
- Servizio trasporto bagaglio anche tra diverse tappe di un tour.
- Connessione wi fi gratuita per gli ospiti e postazioni internet per gli ospiti, navigatori satellitari per i cicloturisti.
- Certificazione energetica.
- Adeguamento ai requisiti previsti dal marchio comunitario di qualità ecologica Ecolabel.
- Adozione di un sistema di gestione ambientale conforme ad uno standard riconosciuto (ISO14001 o EMAS).
- proporre prime colazioni a base di prodotti della produzione e della tradizione agroalimentare e gastronomica locale.
- utilizzare prodotti tipici locali, con particolare riferimento alle materie prime di provenienza regionale
- evidenziare l'offerta tipica in ogni forma di comunicazione
- Spazio relax con biblioteca allestita con libri e/o pubblicazioni che descrivono le località della Sardegna.

2.a) Requisiti di qualità obbligatori per le imprese di servizi turistici specialistici (Codici ATECO 79 – 49 – 77):

- Noleggio bici: parco bici con MTB e Touring bike e bici da strada (ad es. Shimano 105, Campagnolo Xenon, SRAM apex o pari livello) e relativa attrezzatura
- Materiale informativo con mappe e percorsi della zona con descrizioni tecniche e traduzione in lingua inglese
- Help desk con personale di contatto che parla le lingue straniere (possibilmente inglese e tedesco).
- Sito web con possibilità di prenotare i servizi necessari al cicloturista per organizzare il proprio viaggio (transfert, auto e bus a noleggio, guide turistiche ed escursionistiche).
- Guide cicloturistiche e Bike Manager esperti disponibili per accompagnare e assistere i turisti negli itinerari scelti.
- Servizi per le famiglie con bambini e/o per portatori di disabilità.
- Servizio trasporto persone e bagagli.
- Organizzazione pranzi/cene a tema.
- Organizzazione pranzi/cene/catering con prodotti da agricoltura biologica, prodotti tipici e tradizionali.

2.b) Qualora già in possesso dei requisiti obbligatori sopra elencati le imprese di servizi turistici specialistici (Codici ATECO 79 – 49 – 77) potranno beneficiare degli aiuti per innalzare il livello qualitativo dei servizi offerti attraverso l'adeguamento ai requisiti di qualità consigliati :

- Inserimento di informazioni sulla sostenibilità ambientale del Prodotto Turistico Tematico Cicloturismo in tutti gli strumenti e canali di comunicazione.
- Offerta servizi turistici ad impatto ambientale ridotto (transfert, auto e bus a noleggio con mezzi a basso impatto; guide turistiche ed escursionistiche con specializzazione ambientale)

Il marchio Cicloturismo

Il marchio deve essere utilizzato dalle strutture aderenti in conformità al presente Disciplinare

1. Proprietà del marchio

La RAS si doterà di un apposito marchio identificativo del Prodotto Turistico Tematico “Cicloturismo” di proprietà esclusiva della Regione Sardegna che lo concederà a chi dichiarerà di aderire al presente Disciplinare.

2. Concessione d'uso del marchio

Potranno utilizzare il marchio le imprese che risponderanno agli standard di qualità previsti dal presente Disciplinare. Le imprese prendono atto che la RAS è del tutto libera di concedere la licenza d'uso del marchio ad altre imprese che aderiranno al Disciplinare anche in seguito all'avvio dello stesso.

3. Obblighi d'uso

Le imprese beneficiarie dell'avviso “Aiuti per lo sviluppo del PTT Cicloturismo” sono tenute all'utilizzo del marchio, secondo quanto previsto dal presente disciplinare.

E' fatto obbligo alle imprese aderenti di riportare il marchio in tutto il materiale promozionale e commerciale che si realizza dal momento dell'adesione al Disciplinare.

Le imprese aderenti al Disciplinare riceveranno una apposita targa riportante il marchio, che dovranno esporre all'esterno della propria struttura e utilizzare nell'ambito della propria attività di comunicazione.

4. Verifiche tecniche dell'uso del marchio

La RAS si riserva di effettuare controlli a campione circa il corretto utilizzo del marchio da parte delle imprese.

5. Revoca della concessione d'uso

Qualora la RAS attraverso opportuni controlli e/o sopralluoghi e/o segnalazioni di clienti dovesse ravvisare un utilizzo improprio del marchio, oppure un utilizzo non consono agli scopi progettuali, oppure il non rispetto degli standard rilevati oppure un palese e manifesto peggioramento della qualità del servizio, oppure qualsiasi altro elemento che si ritenga possa portare ad una dequalifica della qualità del marchio e degli altri aderenti al progetto, potrà in qualunque momento, con atto unilaterale e senza preavviso, revocare la concessione d'uso con comunicazione scritta da inviare con raccomandata con R.R. In caso di utilizzo abusivo o di non rispetto delle norme del presente regolamento, qualora sia riscontrabile il dolo o la colpa grave, oltre ad inviare diffida a proseguire nell'utilizzo del marchio, la RAS potrà agire legalmente per il risarcimento di eventuali danni materiali e immateriali.